

Cisco Tischtelefon 9800-Serie

Inhalt

Produktübersicht	3
Eigenschaften und Vorteile	4
Plattform-Unterstützung	5
Produktspezifikationen	6
Bestellinformationen	17
Lizenzierung	20
Informationen zur Garantie	20
Nachhaltigkeit der Produkte	20
Cisco Capital	21
Weitere Informationen	21



Produktübersicht

Produktbeschreibung

Cisco setzt neue Maßstäbe für Tischtelefone mit einem Portfolio, das für die Arbeit in modernen Büroumgebungen entwickelt wurde. Die Tischtelefone der Serie 9800 wurden mit Blick auf IT und Einrichtungen entwickelt und bieten vier neue Telefonmodelle und ein Tastenerweiterungsmodul (KEM). Auf jedem Telefon ist die neu veröffentlichte PhoneOS-Software enthalten, die die Benutzererfahrung vereinfacht und unsere Videoportfolios ergänzt RoomOS-Geräte, um ein nahtloses Erlebnis von Schreibtischen bis hin zu Besprechungsräumen zu bieten. Mit erweiterter Funktionalität vereint die 9800-Serie sichere Unternehmensanrufe, Meetings, Tischreservierungen, Nachhaltigkeit und Notfallbenachrichtigungen in einem Gerät. Sie müssen nicht für jede Funktion ein dediziertes Gerät kaufen – alle Funktionen sind in jedes Telefon integriert.



Die Tischtelefone der Serie 9800 reduzieren die Komplexität der Anschaffung, Bereitstellung, Verwaltung und Schulung. Zur weiteren Vereinfachung können Sie ein Gerät für Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks oder andere Cloud-Anrufplattformen von Drittanbietern verwenden. Neben unserem umfangreichen Portfolio an Tischgeräten ist die 9800-Serie einzigartig auf dem Markt positioniert, um den Arbeitsplatz zu verändern, indem sie die Lücke zwischen hybridem

Arbeiten, Anrufen und Meetings schließt – und ist die kostengünstigste Lösung für Workstations in großem Maßstab.

Eigenschaften und Vorteile

Tabelle 1. Funktionen und Vorteile

Funktion	Nutzen
Eine Plattform mit PhoneOS	• Ein Gerät und eine Software, die für alle Plattformen konfiguriert sind – z. B. Cisco Unified Communications Manager (CUCM), Webex Calling, Broadworks oder andere Cloud-Calling-Plattformen von Drittanbietern. • Einfachere Bereitstellung und Einrichtung für IT-Teams mit der Flexibilität, die sie benötigen, und bietet ein nahtloses Touch-Experience, um ein vorhandenes Telefon durch die 9800-Serie zu ersetzen.
Tischreservierung und Hotdesking	• Desk-Reservierung und Hot-Desking ermöglichen es Ihrem Unternehmen, das Beste aus Büroimmobilien herauszuholen. Personen, die gemeinsam genutzte Arbeitsbereiche nutzen, können über ihr Telefon einen Arbeitsplatz reservieren, buchen und sich dort anmelden. • Native Anmeldung/Authentifizierung, damit Benutzer ihren Bereich personalisieren können, indem sie auf ihre Kontakte, Kalender, Besprechungen und personalisierten Einstellungen zugreifen.
Aktionsschaltfläche	Jedes Telefon verfügt über eine anpassbare Aktionstaste, die für eine Vielzahl von Anwendungsfällen entwickelt wurde: • Sofortiger Zugriff auf wichtige Szenarien wie Notfallwarnungen, Sicherheit, Broadcast/Paging und mehr. • Konfigurieren Sie bis zu drei Szenarien über eine einzige Aktionstaste für mehr Flexibilität. • Führen Sie mehrere Aktionen mit einem einzigen Aktionstastenauslöser aus. Beispielsweise können Sie einen Anruf einleiten, während Sie eine Remote-Webanwendung starten, um Textnachrichten an eine Gruppe von Kontakten zu senden. • Ermöglichen Sie erweiterte Interoperabilität mit Webanwendungen durch anpassbare Konfigurationsfelder.
Verbesserte Audiofunktionen einschließlich Rauschunterdrückung	• KI-Rauschunterdrückung für alle 9800-Modelle. Die Modelle 9861 und 9871 unterstützen auch die KI-Rauschunterdrückung für eingehendes Audio. • Verbessert die Audioqualität mit KI durch Konvertierung von Schmalband-Audio in Breitband-Audio auf den Modellen 9861 und 9871. • Der eingebaute Lautsprecher wird durch einen größeren Lautsprechertreiber und ein neues bassverstärkendes Akustikgehäuse für echtere, natürlich klingende Stimmen verbessert.
Eine Taste zum Beitreten zu einer Konferenz	• Erleben Sie One Button to Push (OBTP), um schnell über den Bildschirm des Geräts an Meetings teilzunehmen (gilt bei Registrierung auf Webex Calling und CUCM).
Webex Begleiter	Mit der Webex Desktop-App und dem Cisco Desk Phone 9800 Series Companion können Endbenutzer: • Aktivieren Sie Video und zeigen Sie Inhalte über die Webex-Desktop-App an oder teilen Sie sie, während Sie während eines Webex-Meetings Audio

Funktion	Nutzen
	auf dem Tischtelefon halten. • Bessere Steuerung des Tischtelefons über die Webex Desktop-App: Stummschaltung/Stummschaltung aufheben und Telefonlautstärke anpassen.
Sicherheit	• Sicherheit steht im Mittelpunkt des Designs mit hardwaregestützter Sicherheit, Laufzeitschutz, Anwendungssicherheit und Branchenkonformität • Ausgestattet mit TPM-Hardware (Trusted Platform Module) 2.0 sowie erstklassigen Sicherheitsfunktionen wie TLS 1.3, Secure Boot, Image-Authentifizierung und mehr.
Betriebsfähigkeit	• Detaillierte Problem- und Diagnoseinformationen werden auf der Benutzeroberfläche des Telefons angezeigt. • Integrierter ThousandEyes Endpoint Agent auf den Typen 9861 und 9871, der die Überwachung von Netzwerkpfaden ermöglicht.
Nachhaltigkeit	• Führend für nachhaltige Telefone in der Branche. • Über 74 % PCR, reduzierte und recycelbare Verpackung, Energieeinsparung und Tiefschlaffunktionen. • Cisco Rücknahmeprogramm, das Elektroschrott reduziert und sicherstellt, dass Kunststoffe wieder in recycelte Lieferkettenpraktiken aufgenommen werden können.
Sprach-KI	Verbessern Sie die Benutzererfahrung mit einem großen Sprachmodell: • Aktivieren Sie Live-Untertitel, mit denen Benutzer Transkriptionen von Dialogen während eines Webex-Meetings in Echtzeit anzeigen können. • Zeigen Sie eine Zusammenfassung während des Meetings an und markieren Sie Aktionspunkte während eines Webex-Meetings. Diese Funktion ist besonders vorteilhaft für Teilnehmer, die auf halbem Weg beitreten, da sie auf dem Laufenden und konzentriert bleiben.
Zugänglichkeit	• Voice Feedback, das in Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch und Spanisch unterstützt wird, unterstützt Menschen mit Sehbehinderungen durch Sprachansagen für die Telefonnavigation, die Anrufer-ID, Tastenfunktionen und mehr. • Die einstellbare Schriftgröße erleichtert das Lesen und Navigieren von Text.

Plattform-Unterstützung

Tabelle 2. Cisco Unterstützung für den Backend-Anrufserver der Desk Phone 9800-Serie

Unterstützte Plattformen	Bescheinigungen
Cisco Webex Calling	Interoperabilität getestet und zertifiziert
Cisco Unified Communication Manager (CUCM) 12.5 oder höher*	Interoperabilität getestet und zertifiziert
Webex Instanz zuweisen (DI)	Interoperabilität getestet und zertifiziert
Cisco BroadWorks	Interoperabilität getestet und zertifiziert
Microsoft SIP Gateway	Microsoft SIP Gateway-kompatibel

Unterstützte Plattformen	Bescheinigungen
Asterisk	Interoperabilität getestet und zertifiziert

*Nicht alle CUCM-Versionen unterstützen die Cisco Desk Phone 9800-Serie nativ, möglicherweise sind ein Entwicklungspaket und eine QED (Device Enabler File) erforderlich.

Produktspezifikationen

Tabelle 3. Produktspezifikationen

Funktionen	Spezifikationen
Anzeige	• 9841: 3,5-Zoll-Graustufen LCD, Auflösung 384 x 160, hintergrundbeleuchtet • 9851: 3,7-Zoll-Farbe LCD, Auflösung 480 x 240, hintergrundbeleuchtet • 9861: 5-Zoll-Farbe LCD, Auflösung 800 x 480, hintergrundbeleuchtet • 9871: 5-Zoll-Color Touch LCD, Auflösung 1280 x 720, hintergrundbeleuchtet • 9800 KEM: 5-Zoll-Farbe LCD, Auflösung 480 x 800, Hintergrundbeleuchtung
Audio (*kann je nach Codec variieren)	• Frequenzgang: 100 Hz – 20 kHz für Freisprecheinrichtung • FEC (Vorwärtsfehlerkorrektur) • AEC (Akustische Echokompensation) • AGC (Automatische Verstärkungsregelung) • CNG (Comfort Noise Generation) • VAD (Erkennung von Sprachaktivität) • PLC (Verschleierung von Paketverlusten) • Unterdrückung von Stille* • Akustischer Erschütterungsschutz (Hörer/Headset) • Adaptiver Jitter-Puffer • Dual Tone Multi-Frequency (DTMF) Tonerzeugung (RFC 2833 und In-Band) • Cisco HD Audio, kompatibel mit TIA-810/920 und ETSI ES 202 737/738/739/740 • Cisco intelligentes Audio ◦ Konventionelle und KI-basierte Hintergrundgeräusch- und Sprachentfernung für die Sendeseite ◦ Konventionelle und KI-basierte Entfernung von Hintergrundgeräuschen für die Empfangsseite (9861 und 9871) ◦ Verbessert das Anruferlebnis für Festnetzanrufe, indem Low-Fidelity-Audio (Schmalband) auf High-Definition (Wideband) erweitert wird (9861 und 9871) • Ultraschall-Unterstützung • HAC-Hörer (Hearing Aid Compatible)
Unterstützte Audiocodex	• OPUS, G.722, G.722.2, iSAC, G.711(a-law/μ-law), G.729A/b und iLBC

Funktionen	Spezifikationen
Physische Leitungstasten	• 9841: 4 • 9851: 6 • 9861: 10 • 9871: N/A • 9800 KEM: 20 (2 Seiten)
Maximal unterstützte Leitungs- und programmierbare Leitungstasten	• 9841: 4 • 9851: 46 • 9861: 130 • 9871: 128
Maximal unterstützte SIP-Leitungen	• 130 für CUCM und Webex DI • 16 für die Plattformen Webex Calling und Open SIP
Harte Tasten	• Aktionsschaltfläche • Kalendertaste (9851 und 9861) • Schaltfläche "Favorit" • Tasten Halten/Fortsetzen, Übergabe und Konferenz • Anwendungsschlüssel • Verzeichnisschlüssel • Standardtastenfeld • Lautstärkeregler • Tasten Lautsprecher, Headset und Stummschaltung • Navigations- und Auswahl taste (9841, 9851 und 9861) • Taste Home (nur 9871) • Seitentasten (nur 9800 KEM)
Anzeige mit Hintergrundbeleuchtung	• Die Telefone unterstützen eine beleuchtete Anzeige für die physischen Tasten Lautsprecher, Headset und Stummschaltung, Kalender (9851 und 9861), Auswahl (9841, 9851 und 9861) und Home (nur 9871) sowie die Leitungstasten. • Die Telefone unterstützen auch zwei spezielle LEDs, die Frontbogen-LED und die obere LED, um den Gerätestatus anzuzeigen, einschließlich wartende Nachrichten, verpasster Anruf, Hotdesk-Verfügbarkeit usw.
Mobilteil	• Breitbandfähiger Audiohörer (wird über den speziellen Höreranschluss RJ-9 des Telefons angeschlossen). • Das Spiralkabel des Hörers hat ein spezielles Ende für eine verdeckte Kabelführung unter dem Telefon (die Kabellänge beträgt ca. 21 Zoll. [55 CM (ca. 1,8 ft)] gewickelt und bis zu 72 Zoll. (183 CM (ca. 6 ft)) ausgefahren). • Der Hörer ist mit Hörgeräten kompatibel (HAC) und erfüllt die Anforderungen der Federal Communications Commission (FCC Part 68) für den Americans with Disabilities Act (ADA). Die Erfüllung der Lautstärkevorgaben gemäß Section 508 des Gesetzes kann durch die Verwendung von dem Industriestandard entsprechenden Inline-Mobilteilverstärkern wie Walker Equipment W-10- oder CE-100-Verstärkern sichergestellt werden.

Funktionen	Spezifikationen
Tastenfeld	Die Wähltastatur ist ADA-konform.
Lautsprecher	Die Vollduplex-Freisprecheinrichtung bietet Flexibilität beim freihändigen Tätigen und Empfangen von Anrufen. Zur Erhöhung der Sicherheit werden die hörbaren DTMF-Töne bei Verwendung des Lautsprechermodus ausgeblendet.
USB- und AUX-Ports	9841: - Ein USB-A-Anschluss: Der USB-A-Anschluss bietet eine Ausgangsleistung von 0,25 A bei 5 V oder 1,25 W unter PoE und eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W bei Verwendung des Cisco-Netzteils 3 (lokale Stromversorgung). - Ein AUX-Port (nur Konsolenprotokollsammlung). 9851: - Ein USB-A-Anschluss: Der USB-A-Anschluss bietet eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W unter PoE und eine Ausgangsleistung von 1 A bei 5 V oder 5 W , wenn das Cisco Netzteil 3 (lokale Stromversorgung) verwendet wird. - Ein USB-C-Anschluss: Der USB-C-Anschluss bietet eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W unter PoE oder bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung). 9861 und 9871: - Ein USB-A-Anschluss: Der USB-A-Anschluss bietet eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W unter PoE und eine Ausgangsleistung von 1,3 A bei 5 V oder 6,5 W bei Verwendung des Cisco-Netzteils 3 (lokale Stromversorgung). - Ein USB-C-Anschluss: Der USB-C-Anschluss bietet eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W unter PoE oder bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung). 9800 KEM: - Eine USB-A-Buchse: - Wenn ein 9800 KEM mit dem 9851 verbunden ist, bietet der USB-A-Anschluss eine Ausgangsleistung von 0,15 A bei 5 V oder 0,75 W unter PoE und eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W bei Verwendung des Cisco-Netzteils 3 (lokale Stromversorgung). - Wenn ein 9800 KEM mit dem 9861 oder 9871 verbunden ist, bietet der USB-A-Anschluss eine Ausgangsleistung von 0,15 A bei 5 V oder 0,75 W unter PoE und eine Ausgangsleistung von 1 A bei 5 V oder 5 W, wenn das Cisco Netzteil 3 (lokale Stromversorgung) verwendet wird. - Wenn zwei 9800-Tastenerweiterungsmodule mit dem 9861 oder 9871 verbunden sind , bietet der USB-A-Anschluss eine Ausgangsleistung von 0,5 A bei 5 V oder 2,5 W, wenn das Cisco Netzteil 3 (lokale Stromversorgung) verwendet wird. - Wenn drei 9800 KEMs mit dem 9861 oder 9871 verbunden sind, bietet der USB-A-Anschluss eine Ausgangsleistung von 0,15 A bei 5 V oder 0,75 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung). - Ein USB-A-Stecker: Der USB-A-Anschluss am 9800 KEM wird vom USB-A-Anschluss des Telefons unter PoE oder bei Verwendung des

Funktionen	Spezifikationen
	Cisco-Netzteil 3 (lokale Stromversorgung) mit Strom versorgt. Die Ladefunktion hängt von der maximalen Ausgangsleistung des USB-Anschlusses am Telefon in verschiedenen Bereitstellungsmodi ab. Wenn ein angeschlossenes Gerät versucht, mehr Strom als die maximale Leistung des USB-Ports zu verbrauchen, wird eine Warnmeldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, das Gerät vom Stromnetz zu trennen.
Ethernet-Switch	- Der interne Cisco Ethernet-Switch mit 2 Ports ermöglicht die direkte Verbindung mit einem 10/100/1000BASE-T Ethernet-Netzwerk (IEEE 802.3i/802.3u/802.3ab) über eine RJ-45-Schnittstelle mit einer LAN-Konnektivitätsoption für das Telefon und einen PC am gleichen Standort. - Systemadministratoren können separate VLANs (IEEE 802.1Q) für PC und Telefon einrichten, um so die Sicherheit und Zuverlässigkeit des Sprach- und Datenverkehrs zu verbessern.
Bluetooth® drahtlose Technologie*	- Die 9861 und 9871 (mit Ausnahme von Varianten ohne Funk) verfügen über Bluetooth Wireless-Technologie - Bluetooth Version: 5.2 (Bluetooth® Low Energy) - Bluetooth Erweiterte Datenrate (EDR) - Bluetooth Klasse 1 - Unterstützung für Breitband- und Schmalband-Codecs - Bluetooth Profile: - Freisprechprofil (HFP) - Erweitertes Audioverteilungsprofil (A2DP) Benutzeroberflächenprofil (Human Interface Device Profile, HID) - Telefonbuch-Zugriffsprofil (Phone Book Access Profile, PBAP)
Wi-Fi®	- Die 9861 und 9871 (mit Ausnahme von No-Radio-Varianten) sind Wi-Fi ZERTIFIZIERT™ und unterstützen 802.11A/b/g/n/AC, 2,4 GHz/5 GHz Dualbands. - Authentifizierung: - WPA (Wi-Fi Geschützter Zugriff), WPA2 (Wi-Fi Geschützter Zugriff II) und WPA3 (Wi-Fi Geschützter Zugriff III) im persönlichen und Enterprise-Modus - Extensible Authentication Protocol – flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) - Geschütztes erweiterbares Authentifizierungsprotokoll – generische Tokenkarte (PEAP-GTC) - Protected Extensible Authentication Protocol – Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol Version 2 (PEAP-MSCHAPv2) - Extensible Authentication Protocol – Transport Layer Security (EAP-TLS) - Verschlüsselung: - Verschlüsselungsstandard (AES) - Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) und Message Integrity Check (MIC) - Advanced Robuster Management-Rahmenschutz: BIP-CMAC-128 - Wi-Fi Standards: - IEEE 802.11 A, b,d,e,g,h,i,n,r,AC

Funktionen	Spezifikationen
	◦ Wi-Fi Multimedia (WMM) ◦ Ungeplante automatische Power Save Delivery (UAPSD) • Antennentyp: Dipol (On-Board) • Antennengewinn (dBi): ◦ 9861: ◦ 2,4 G: 3,06 ◦ 5G: 4,11 ◦ 9871: ◦ 2,4 G: 3,22 ◦ 5G: 4,23 • Frequenzband (MHz) ◦ 9861: ◦ 2.4G: 2412.0 – 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 – 5250.0, 5250.0 – 5350.0, 5470.0 – 5725.0, 5745.0 – 5825.0 ◦ 9871: ◦ 2.4G: 2412.0 – 2472.0 ◦ 5G: 5150.0 – 5250.0, 5250.0 – 5350.0, 5470.0 – 5725.0, 5745.0 – 5825.0 • Maximale EIRP für Mexiko (dBm) ◦ 9861: ◦ 2,4 G: 20,05 ◦ 5G: 17.03 Uhr ◦ 9871: ◦ 2,4 G: 20,19 ◦ 5G: 17,21 Uhr
Netzanschluss	• IEEE Power over Ethernet Klasse 2 (9841) • IEEE Power over Ethernet Klasse 3 (9851, 9861 und 9871) • Eingangsleistung: 0,42 A, 48 V DC • Die Telefone sind konform mit EU Lot-6 und Lot-26
Kompatibilität und Stromversorgung des Tastenerweiterungsmoduls (KEM)	• Der 9800 KEM hat keine eigene lokale Stromversorgung; Die KEM Stromversorgung erfolgt über das Host-Telefon. • 9851: ◦ IEEE Power over Ethernet Klasse 3 oder Cisco Netzteil 3, ermöglicht eine KEM über den USB-A-Anschluss. • 9861 und 9871: ◦ IEEE Power over Ethernet Klasse 3, ermöglicht eine KEM über den USB-A-Anschluss. ◦ Cisco Power Adapter 3, ermöglicht bis zu drei KEMs über die USB-A-Anschlüsse.

Funktionen	Spezifikationen
Hauptmerkmale (*kann je nach registrierter Anrufplattform variieren)	• Anrufer-ID • Anklopfen • Halten/Wiederaufnehmen von Anrufen • Warteschleifenmusik • Ton Ein/Aus • E.164/Plus-Wahl • Rufumleitung • Bitte nicht stören • Zurückrufen • Parken von Anrufen • Halten/Parken zurücksetzen • Anrufübernahme • Übergabe • Konferenz • Triff mich • Anruferhaltungsmodus • Kurzwahl • Besetztlampenfeld (BLF) • Wahlwiederholung • Aufzeichnung • Aufschaltung und Konferenzaufschaltung • Paging* • Extension Mobility und EMCC* • Sammelanschlussgruppe • URI-Wahl (Uniform Resource Identifier) • CMS-Stummschaltung* • Voicemail • Gemeinsam genutzte Leitung • Datenschutz* • Lokales Anrufprotokoll • Protokoll der Remote-Anrufe* • Verzeichnissuche • Bevorzugte Kontakte* • Einstellbare Ruftöne und Lautstärke • Einstellbare Display-Helligkeit • Zeit- und Datumsanzeige • Zeitzonen-Einstellungen* • E.911 • Gegensprechanlage* • Confidential Access Level (CAL)* • Helpdesk auf Favoriten-Schaltfläche

Funktionen	Spezifikationen
	• Anti-Spam* • Hotellerie* • Flexible Bestuhlung* • Sprachfeedback (mehrsprachige Unterstützung) • Webex Funktionen: Einheitlicher Anrufverlauf, Einheitliches Verzeichnis, Hybrid-Kalender, Besprechungen • OBTP-Meetings (One Button To Push) • Transkription während der Konferenz (9861 und 9871) • Webex Zusammenfassung während des Meetings (9861 und 9871) • Hot Desking • Cisco Spaces Hot Desking im Voraus* • Remote-Neustart • Remote-Zurücksetzen auf Werkseinstellungen • Metriken für Analyse und Debugging* • Hotline* • XSI/XML-Anwendung • FAC/CMC* • Multicast-Paging* • Support für das Telefon des Callcenter-Agenten* • Einstellbare Schriftgröße • Cisco IP Manager Assistant* • Schalten Sie den Betriebsmodus um* • Individuelles Hintergrundbild und Logo (9851, 9861 und 9871) • Paginierung* (9851 und 9861) • Attribut "Benutzerpräferenz" * • Cisco Headset Smart Pairing (9861 und 9871) • Mobilität* • xAPI-Framework • Cisco Smart Power Framework • Immer den Mehrleitungsmodus verwenden (9851, 9861 und 9871) • Anpassbarer Softkey "Neuer Anruf" für den Status verbundener Anrufe* • Beschriftungskonfiguration für die Darstellung freigegebener Anrufe* • Dialogbasierte Darstellung gemeinsam genutzter Leitungen* • Verbesserte Menüanpassung* • Anrufwarteschlangen und Kundensupport*
Netzwerkfunktionen	• Session Initiation Protocol-(SIP-)Signalisierung • Session Description Protocol (SDP) • IPv4 und IPv6 • IPv6 Ready-Logo und USGv6 R1-konform* • Ethernet 802.1x-Supplicant-Optionen: Extensible Authentication Protocol-

Funktionen	Spezifikationen
	Flexible Authentication via Secure Tunneling (EAP-FAST) und Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) • Dynamic Host Configuration Protocol-Client (DHCP-Client) oder statische Konfiguration • Gratuitous Address Resolution Protocol (GARP) • Domain Name System (DNS) • Trivial File Transfer Protocol (TFTP) • Secure HTTP (HTTPS) • VLAN • Real-Time Transport Protocol (RTP) • Real-Time Control Protocol (RTCP) • CDP (Cisco Discovery Protocol) • LLDP (einschließlich LLDP Media Endpoint Discovery [LLDP-MED]) • Automatische Aushandlung der Switch-Geschwindigkeit • An PC weiterleiten • Netzwerkdurchlauf (ICE, NAT und STUN)*
Bereitstellungs- und Wartungsfunktionen	• Migration nativer Telefone* • Upgrade für die Peer-Firmwarefreigabe • Tool für Problembereiche • ThousandEyes-Integration (9861 und 9871) • SRST Unterstützung* • MRA-Unterstützung* • Permanente Benutzeranmeldeinformationen für die Expressway-Anmeldung* • Onboarding des Aktivierungscode • Unterstützung der Überlebensfähigkeit von ausgehenden WxC-Proxys* • NFC-Onboarding • Cisco Headset-Upgrade • Erweiterter Control Hub-Status und Telefondiagnose*
Sicherheit	• Secure Boot • 802,1x mit benutzerdefiniertem Gerätezertifikat • SIP OAuth • Sichere Speicherung von Anmeldeinformationen • Geräteauthentifizierung • Authentifizierung und Verschlüsselung der Konfigurationsdatei • Imageauthentifizierung • Zufällige Bit-Generierung • Sicherer eindeutiger Gerätebezeichner (Secure Unique Device Identifier, SUDI) • Authentifizierung und Verschlüsselung der Signalisierung mit TLS

Funktionen	Spezifikationen
	• Medien-Authentifizierung und Verschlüsselung mit SRTP • HTTPS für Client und Server • Konfigurierbare Mindestversion TLS • Kennwort für die lokale Telefonentsperrung* • Trusted Platform Modul 2.0 • Verbesserte Sicherheit Linux • FIPS 140-2, 140-3 und UCR 2013 konform • TLS 1.3 und TLS Client/Server-Mindestversion • Sicheres Löschen • Firewall auf dem Gerät* • Assured Services SIP (AS-SIP)* • MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) (MLPP)* • ECC* • Freisprecheinrichtung, Headset und Hörer deaktivieren* • Tomcat-Zertifikat für mehrere Server (SAN)* • Keine Passwortwarnung* • Einblicke in die Gerätesicherheit* • HTTP-Proxy* • VPN* • Einblicke in die Gerätesicherheit* • LLDP MED Standortinformationsdienst für E911*
Physikalische Abmessungen (H x B x T)	• 9841: 8,4 x 8,4 x 1,9 Zoll (214,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9851: 8,9 x 8,4 x 1,9 Zoll (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9861: 8,9 x 9,0 x 1,9 Zoll (226,0 x 230,0 x 49,4 mm) • 9871: 8,9 x 8,4 x 1,9 Zoll (226,0 x 214,0 x 49,4 mm) • 9800 KEM: 8,9 x 5,0 x 1,9 Zoll (226,0 x 126,0 x 48,5 mm)
Gewicht	• 9841: 954g • 9851: 968g • 9861: 1095g • 9871: 1055g • 9800 KEM: 483g
Material des Telefongehäuses	• Kunststoff aus Polycarbonat-Styrol-Acrylnitril-Butadienkautschuk (PC-ABS); Cosmetic Class A
Betriebstemperatur	• 0 bis 40 °C
Lagertemperatur	• -10 bis 60 °C (14 bis 140 °F)
Luftfeuchtigkeit	• In Betrieb: 10 % bis 90 % (nicht kondensierend) • Außer Betrieb: 10 % bis 95 % (nicht kondensierend)

Funktionen	Spezifikationen
Sprachunterstützung	• Arabisch (Saudi-Arabien) • Bulgarisch (Bulgarien) • Katalanisch (Spanien) • Kroatisch (Kroatien) • Tschechisch (Tschechische Republik) • Dänisch (Dänemark) • Niederländisch (Niederlande) • Englisch (Großbritannien) • Englisch (USA) • Estnisch (Estland) • Finnisch (Finnland) • Französisch (Frankreich) • Französisch (Kanada) • Deutsch (Deutschland) • Griechisch (Griechenland) • Hebräisch (Israel) • Ungarisch (Ungarn) • Italienisch (Italien) • Japanisch (Japan) • Koreanisch (Korea, Republik) • Lettisch (Lettland) • Litauisch (Litauen) • Norwegisch (Norwegen) • Polnisch (Polen) • Portugiesisch (Brasilien) • Portugiesisch (Portugal) • Rumänisch (Rumänien) • Russisch (Russische Föderation) • Serbisch (Republik Serbien) • Vereinfachtes Chinesisch (China) • Slowakisch (Slowakische Republik) • Slowenisch (Slowenien) • Spanisch (Kolumbien) • Spanisch • Schwedisch (Schweden) • Thailändisch (Thailand) • Chinesisch (Hongkong) • Chinesisch (Taiwan) • Türkisch (Türkiye)

Funktionen	Spezifikationen
	• Ukrainisch (Ukraine) • Walisisch (Vereinigtes Königreich)
Zertifizierung und Einhaltung der gesetzlichen Auflagen	• CE-Kennzeichnung gemäß den Richtlinien 2014/53/EU, 2014/35/EU und 2014/30/EU • Sicherheit ◦ UL60950, UL62368:1 ◦ CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950 CAN/CSA 62368-1 ◦ EN/IEC 62368 ◦ AS/NZS 62368 • EMC – Emissionen ◦ 47CFR Part 15 (CFR 47) Class B ◦ AS/NZS CISPR32 Class B ◦ CISPR32: 2015 Klasse B ◦ DE 55032:2015+A11:2020 Klasse B ◦ ICES003 Class B ◦ VCCI Class B ◦ EN61000-3-2 ◦ EN61000-3-3 ◦ KS C 9832 ◦ VCCI-CISPR 32 • EMC – Störfestigkeit ◦ DE 55035:2017+A11:2020 Klasse B ◦ KS C 9835 ◦ Armadillo-Beleuchtung • FIPS-konform • Telekommunikation ◦ FCC Part 68 HAC ◦ CS-03-HAC ◦ AS/ACIF S004 ◦ AS/ACIF S040 ◦ NZ PTC 220 ◦ Branchenstandards: TIA-810 und TIA-920 ◦ Industriestandards: ETSI ES 202 737/738/739/740 ◦ Branchenstandards: IEEE 802.3 Ethernet, IEEE 802.3af und 802.3at ◦ Korea (RRA Public Notification 2020-6, 25. September 2020) ◦ Korea (RRA-Ankündigung 2022-1, 3. Januar 2022) • Radio ◦ Abschnitt 15.247 der FCC-Bestimmungen ◦ Abschnitt 15.407 der FCC-Bestimmungen

Funktionen	Spezifikationen
	◦ FCC Part 2.1091 (BT RF Exposure TR) ◦ RSS-102 (BT RF Exposure TR) ◦ RSS-247 ◦ DE 300 328 ◦ EN 301893 ◦ DE 300 330 ◦ EN 62311 ◦ EN 50665 ◦ DE 301 489-1 ◦ DE 301 489-3 ◦ DE 301 489-17 ◦ Korea (KS X 3123:2022, KS X 3124:2020, KS X 3126:2020) ◦ STD-T66 ◦ STD-T71

Bestellinformationen

Tabelle 4. Bestellinformationen

Teilenummer	Produktbeschreibung
Zusammenfassung des Hauptangebots für die Tischtelefon 9800-Serie	
DP-9841-K9=	Cisco Tischtelefon 9841, Carbon Black
DP-9841-L-K9=	Cisco Tischtelefon 9841, Erstes Licht
DP-9851-K9=	Cisco Tischtelefon 9851, Carbon Black
DP-9851-L-K9=	Cisco Tischtelefon 9851, Erstes Licht
DP-9861-K9=	Cisco Tischtelefon 9861, Carbon Black
DP-9861-L-K9=	Cisco Tischtelefon 9861, Erstes Licht
DP-9861NR-K9=	Cisco Tischtelefon 9861, ohne Radio, Carbon Black
DP-9871-K9=	Cisco Tischtelefon 9871, Carbon Black
DP-9871-L-K9=	Cisco Tischtelefon 9871, Erstes Licht
DP-9871NR-K9=	Cisco Tischtelefon 9871, ohne Radio, Carbon Black
Zusammenfassung des TAA-Modellangebots für Tischtelefone der Serie 9800	
DP-9841-K9++=	Cisco Tischtelefon 9841, mit NFC, TAA, Carbon Black
DP-9841NR-K9++=	Cisco Tischtelefon 9841, kein NFC, TAA, Carbon Black

Teilenummer	Produktbeschreibung
DP-9851-K9++=	Cisco Tischtelefon 9851, mit NFC, TAA, Carbon Black
DP-9851NR-K9++=	Cisco Tischtelefon 9851, kein NFC, TAA, Carbon Black
DP-9861-K9++=	Cisco Tischtelefon 9861, TAA, Carbon Black
DP-9861NR-K9++=	Cisco Tischtelefon 9861, kein Radio, TAA, Carbon Black
DP-9871-K9++=	Cisco Tischtelefon 9871, TAA, Carbon Black
DP-9871NR-K9++=	Cisco Tischtelefon 9871, kein Radio, TAA, Carbon Black
Zusammenfassung des Angebots für die Tischtelefone der Serie 9800	
DP-9841-K9---=	Cisco Tischtelefon 9841, kundenspezifisches Modell, Carbon Black
DP-9841NR-K9---=	Cisco Tischtelefon 9841, NoNFC, Kundenspezifisches Modell, Ruß
DP-9851-K9---=	Cisco Tischtelefon 9851, Kundenspezifisches Modell, Carbon Black
DP-9851NR-K9---=	Cisco Tischtelefon 9851, NoNFC, Kundenspezifisches Modell, Carbon Black
DP-9861-K9---=	Cisco Tischtelefon 9861, kundenspezifisches Modell, Carbon Black
DP-9861NR-K9---=	Cisco Tischtelefon 9861, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
DP-9871-K9---=	Cisco Tischtelefon 9871, kundenspezifisches Modell, Carbon Black
DP-9871NR-K9---=	Cisco Tischtelefon 9871, NoRadio, CustomizedModel, CarbonBlack
Zusammenfassung des arabischen Modellangebots für Tischtelefone der Serie 9800	
DP-9861-A-K9=	Cisco Tischtelefon 9861, Arabisches Layout, Carbon Black
DP-9871-A-K9=	Cisco Tischtelefon 9871, Arabisches Layout, Carbon Black
Zubehör für die Tischtelefon 9800-Serie (optional - separat erhältlich)	
DP-9800-KEM=	Cisco Tischtelefon 9800 Tastenerweiterungsmodul, Carbon Black
DP-9800-WMK=	Cisco Tischtelefon 9800 Wandhalterungs-Kit
DP-9800-KEM-WMK=	Cisco Tischtelefon 9800 Wandhalterungs-Kit für Tastenerweiterungsmodul
DP-9800-WMK-88ADP=	Cisco Tischtelefon 9800 Wandhalterungs-Kit-Adapter für 8800-Telefone
Lokale Stromspargeräte der Serie 9800 für Tischtelefone (optional - separat erhältlich)	
CP-PWR-ADPT-3-AR=	Cisco Netzteil 3 mit Argentina Clip
CP-PWR-ADPT-3-AU=	Cisco Netzteil 3 mit Australia Clip
CP-PWR-ADPT-3-BZ=	Cisco Netzteil 3 mit Brazil Clip

Teilenummer	Produktbeschreibung
CP-PWR-ADPT-3-CN=	Cisco Netzteil 3 mit China Clip
CP-PWR-ADPT-3-EU=	Cisco Netzteil 3 mit europäischem Clip
CP-PWR-ADPT-3-IN=	Cisco Netzteil 3 mit India Clip
CP-PWR-ADPT-3-KR=	Cisco Netzteil 3 mit Korea-Clip
CP-PWR-ADPT-3-NA=	Cisco Netzteil 3 mit Nordamerika-Clip
CP-PWR-ADPT-3-DE=	Cisco Netzteil 3 mit United Kingdom Clip
Ersatz-SPAREs für die Tischtelefone der Serie 9800	
DP-9800-HS=	Tischtelefon 9800 Ersatzhörer, Carbon Black-SPARE
DP-9800-HS-L=	Tischtelefon 9800 Ersatzhörer, First Light -SPARE
DP-9800-CORD=	Tischtelefon 9800 Ersatz-Hörerkabel, Carbon Black-SPARE
DP-9800-CORD-L=	Tischtelefon 9800 Ersatz-Hörerkabel, First Light -SPARE
DP-9800-FS=	Tischtelefone 9841 & 9851 Ersatz-Telefonstütze, Carbon Black-SPARE
DP-9861-FS=	Tischtelefon 9861 Ersatz-Telefonstütze, Carbon Black - SPARE
DP-9871-FS=	Tischtelefon 9871 Ersatz-Telefonstütze, Carbon Black - SPARE

Tabelle 5. Packungsmaße, Gewichte und Stückzahlen

Produkt	Geschenkbox				Umpacken					Palette					
	Länge (CM)	Breite (CM)	Höhe (CM)	Gewicht (kg)	Karton Stück pro Umverpackung	Länge (CM)	Breite (CM)	Höhe (CM)	Gewicht (kg)	Überverpackung Stück pro Palette	Länge (CM)	Breite (CM)	Höhe (CM)	Gewicht (kg)	Telefone pro Palette
9841	31.5	24	7.8	1.3	10	50	40	34	14.3	18	120	100	114	275	180
9851	31.5	24	7.8	1.4	10	50	40	34	14.4	18	120	100	114	276.2	180
9861	31	24.5	7.2	1.5	8	60.1	32.1	26.4	12.9	24	121.9	101.6	1175	332.6	192
9871	29.1	24.5	7.2	1.5	8	60.1	30.4	26.4	12.7	24	121.9	101.6	1175	327.8	192
9800 KEM	25.4	17.3	8.13	0.71	18	54	50.42	28.45	13.3	12	121.9	101.6	997	182.6	216

Lizenzierung

Alle Cisco Tischtelefone der Serie 9800 werden durch die Cisco Endbenutzer-Lizenzvereinbarung unter www.cisco.com/c/en/us/about/legal/Cloud-and-software/end_user_license_agreement.html abgedeckt.

Oder verwenden Sie die Tastenkombination: www.cisco.com/go/eula.

Informationen zur Garantie

Für die Desk Phone 9800-Serie gilt eine eingeschränkte Hardwaregarantie von Cisco von 1 Jahr (Details unter: www.cisco.com/go/warranty).

Nachhaltigkeit der Produkte

Informationen über die Initiativen und Leistungen von Cisco in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung (ESG) finden Sie in der Cisco's CSR- und [Nachhaltigkeitsberichterstattung](#).

Tabelle 6. Cisco Informationen zur ökologischen Nachhaltigkeit

Thema Nachhaltigkeit	Verweis
Informationen zu Gesetzen und Vorschriften zum Inhalt von Produktmaterialien	Materialien
Informationen über Gesetze und Bestimmungen zu Elektroschrott, einschließlich unserer Produkte, Batterien und Verpackungen	WEEE-Konformität

Tabelle 7. Merkmale und Zertifizierungen der Produktnachhaltigkeit

Funktionen	Spezifikationen
Energiesparende Lösungen	• Die Telefone unterstützen die Modi "Display aus" und "Energiesparmodus". • Stromverbrauch des Displays im ausgeschalteten Modus: ◦ 9841: 2,35 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 1,95 W unter PoE ◦ 9851: 2,82 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 2,69 W unter PoE ◦ 9861: 3,48 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 3,26 W unter PoE ◦ 9871: 3,5 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 3,16 W unter PoE • Stromverbrauch im Tiefschlafmodus: ◦ 9841: 0,26 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 0,61 W unter PoE ◦ 9851: 0,27 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 0,69 W unter PoE ◦ 9861: 0,27 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 0,79 W unter PoE ◦ 9871: 0,27 W bei Verwendung des Cisco Netzteils 3 (lokale Stromversorgung) und 0,8 W unter PoE

Funktionen	Spezifikationen
Einblicke in die Kohlenstoffemissionen	Die Telefone unterstützen die Meldung der Stromverbrauchsdaten und des CO₂-Fußabdrucks des Unternehmens können auf der Cisco Webex Control Hub angezeigt werden.
Zertifizierung und Einhaltung der gesetzlichen Auflagen	- ENERGY STAR-SYMBOL® - EU Los-6 - EU Los-26

Cisco Capital

Flexible Zahlungslösungen, die Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen.

Mit Cisco Capital ist es einfacher, die richtige Technologie zu erhalten, mit der Sie Ihre Ziele erreichen, den geschäftlichen Wandel ermöglichen und weiterhin wettbewerbsfähig bleiben. Wir können Ihnen helfen, die Gesamtbetriebskosten zu reduzieren, Kapital zu sparen und das Wachstum zu fördern. In mehr als 100 Ländern helfen unsere flexiblen Finanzierungsoptionen dabei, Hardware, Software, Services und zusätzliche Drittanbieter-Ausstattung bei einfacher und vorhersehbarer Zahlungsweise zu beschaffen.

[Erfahren Sie mehr.](#)

Weitere Informationen

Bitte besuchen Sie <https://www.webex.com/cisco-phone-9800series.html>.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)