



# Vier wichtige Gründe für die Nutzung des Intersight Infrastructure Service

## Die IT muss in der heutigen Remote-Arbeitsumgebung weiterhin effizient arbeiten

Die „neue Normalität“ veranlasst die Mehrheit der IT-Abteilungen, remote zu arbeiten. Selbst wenn Organisationen feststellen, dass sie bereit sind, wieder vor Ort zu arbeiten, sieht der IT-Betrieb anders aus. Sie benötigen weiterhin die Möglichkeit, Ihre Infrastruktur remote zu verwalten und zu unterstützen, und zwar auf einfache, praktische und sichere Weise. Wir bei Cisco sind führend darin, Teams die Möglichkeit zu geben, von überall aus zu arbeiten, und zwar durch innovative Systemmanagement- und Support-Funktionen, die auf die Bedürfnisse von mehr als 14.000 Cisco-Kunden im Bereich Rechenzentren zugeschnitten sind – und es werden immer mehr.

## Wir präsentieren: Intersight Infrastructure Service

Cisco® Intersight™ Infrastructure Service – Teil von Intersight, der Cloud-Betriebsplattform von Cisco – wird durch proaktiven Support und Sicherheit der Enterprise-Klasse unterstützt. Es handelt sich um ein intelligentes SaaS-Angebot für Teams zur Verwaltung ihrer mit Intersight verbundenen Cisco Rechenzentrumsprodukte wie Cisco UCS®, HyperFlex™, konvergenten Infrastrukturlösungen sowie Endpunkten von Drittanbietern. Mit Lizenzoptionen, die Ihren Anforderungen entsprechen, ist Intersight Infrastructure Service darauf ausgelegt, Zeit zu sparen und Ihre Arbeit zu erleichtern.

## So profitieren Sie von Intersight:

- Vereinfachen Sie die Verwaltung Ihrer Infrastruktur
- Automatisierung von Konfigurationen und die Bereitstellungen für Ihr Rechenzentrum
- Zeitersparnis mit integriertem Support
- Verringerung von Risiken mit integrierter Sicherheit

In diesem Dokument werden die einzelnen Vorteile näher beschrieben. Abbildung 1 gibt einen Überblick über die wichtigsten Funktionen von Intersight.

Abbildung 1: Möglichkeiten zur Nutzung von Intersight Infrastructure Service



## Vereinfachen Sie die Verwaltung Ihrer Infrastruktur

Intersight Infrastructure Service bietet einen Mehrwert vom ersten Tag an bis hin zum täglichen Betrieb im gesamten Lebenszyklus. Unabhängig davon, ob Sie die Infrastruktur bereitstellen, verwalten oder aktualisieren – Intersight Infrastructure Service kann Ihren IT-Betrieb revolutionieren. Die Lösung bietet einen zentralen Verbindungspunkt von jedem Standort aus, an dem Sie über eine Internetverbindung verfügen, sodass Sie die hyperkonvergente Infrastruktur von Cisco HyperFlex, Cisco UCS und die konvergente Infrastruktur von Cisco über eine intuitive Benutzeroberfläche, virtuelle Appliance oder mobile App verwalten können. Intersight Infrastructure Service ist eine sichere, einheitliche Möglichkeit, verteilte Computing-Umgebungen vom Core bis zum Edge zu verwalten.

## Automatisierung von Konfigurationen und die Bereitstellungen für Ihr Rechenzentrum

Richtlinien müssen nur einmal erstellt und können dann von IT-Mitarbeiter:innen zur Konfiguration und Bereitstellung von Servern verwendet werden, um Richtlinien, Server-Persönlichkeit und Workloads automatisch und konsistent auszurichten. Mit wenigen einfachen Schritten können Sie [ein Serverprofil erstellen](#). Ein Serverprofil ermöglicht Ressourcenmanagement, indem Richtlinienabstimmung und Serverkonfiguration optimiert werden. Serverprofile erstellen Sie mit dem Serverprofil-Assistenten, oder Sie importieren die Konfigurationsdetails eines Cisco UCS-Servers der C-Serie direkt aus dem Cisco Integrated Management Controller (IMC). Verwenden Sie mithilfe des Assistenten erstellte Serverprofile, um Server

bereitzustellen, Richtlinien für eine reibungslose Serverbereitstellung zu erstellen und Ausfälle aufgrund inkonsistenter Konfiguration zu beseitigen.

Die fortschrittliche Automatisierung von Intersight Infrastructure Service umfasst die Integration von Edge-Standorten, hyperkonvergenter Infrastruktur und SD-WAN-Technologien. Das Installationsprogramm für Intersight HyperFlex SD-WAN konfiguriert die Cisco SD-WAN-Lösung und stellt sie schnell in einem HyperFlex Edge-Cluster bereit. Cisco SD-WAN vEdge-Router stellen als Routing-Komponenten der Architektur die grundlegenden WAN-, Sicherheits- und Multicloud-Funktionen der Cisco SD-WAN-Lösung bereit.

## Sparen Sie Zeit mit integriertem Support

Intersight Infrastructure Service hilft, Probleme zu vermeiden, indem es proaktiven Systemsupport bietet, die Effizienz steigert, Kosten senkt und die Problembehebung beschleunigt. Telemetriedaten werden automatisch synthetisiert, und Empfehlungen werden in einem leicht verständlichen, aussagekräftigen Format dargestellt. Intersight ermöglicht über seinen Smart Call Home-Service proaktiven technischen Support, um automatisch Diagnosedateien für den technischen Support zu erstellen und hochzuladen, wenn eine Serviceanfrage erstellt wird. RMAs (Return Material Authorizations) werden ebenfalls automatisch generiert und sparen nachweislich viel Zeit bei jedem Ticket.

Mithilfe der Hardware-Kompatibilitätsliste (Hardware Compatibility List, HCL) können Sie die Auswirkungen von Serviceproblemen bei der Ausführung nicht validierter Kombinationen aus Firmware, Servermodellen, Prozessoren, Adaptoren, Betriebssystemen und Treiberversionen bewerten und eindämmen.

## Verringern Sie Risiken mit integrierter Sicherheit

Intersight Infrastructure Service liefert Hinweise und Benachrichtigungen zu Endpunktgeräten, die von Sicherheitsempfehlungen oder Problemhinweisen im Rahmen des Supports betroffen sein können. Mit Cisco Sicherheitsempfehlungen können Sie die Compliance gewährleisten und wichtige Hardware- und Softwareinformationen im Blick behalten. Die Cisco Security Advisory-Funktion ermittelt, überwacht und aktualisiert den Status von Empfehlungen und stellt aktuelle Informationen zum Schweregrad der Empfehlungen sowie zu betroffenen Produkten und eventuell verfügbaren Problemumgehungen bereit. Wenn keine Problemumgehungen bekannt sind, können Sie direkt in Intersight ein Support-Ticket beim Cisco Technical Assistance Center (TAC) erstellen, um schnell Hilfe bei der Problembehebung zu erhalten. Eine ausgewählte Liste der Sicherheitsempfehlungen wird in Intersight im Ressourcenbereich des Helpcenters angezeigt. Problemhinweise von Cisco Intersight Infrastructure Service sind Warnungen wie beispielsweise Rückrufe bestimmter Komponenten oder neue Codeversionen zur Beschleunigung der Benutzeraktivitäten.

## Weitere Informationen

Erfahren Sie mehr über alle Möglichkeiten, wie Intersight Sie bei der effektiven Verwaltung Ihrer IT im Rahmen der Remote- und Vor-Ort-Überwachung unterstützen kann. Besuchen Sie:

- [Intersight.com](#)
- [Lösungsübersicht](#)
- [Demo](#)

Oder Sie starten [in nur fünf Minuten](#) durch.

## Mit Intersight Infrastructure Service sparen Sie Zeit



Sparen Sie bis zu 1 Stunde pro Support-Ticket durch Cisco Connected TAC-Funktionen

### Add-on-Funktionen

Cisco bietet Add-on-Funktionen für höhere Flexibilität, sodass Sie durch zusätzliche Lizenzoptionen ein noch höheres Maß an Automatisierung und Intelligence zu erreichen. Zu den erweiterten Funktionen zählen Orchestrierung, zusätzliche Leistungssteigerung, mehr Ressourcen und verbesserte Sicherheit. Einige der wichtigsten Zusatzfunktionen werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

#### Intersight Virtual Appliance und Private Virtual Appliance (separat erhältlich)

Wenn Sie zusätzliche Datenlokalisierungs- oder Sicherheitsanforderungen für die Verwaltung von Systemen haben, die ein SaaS-Managementmodell möglicherweise nicht vollständig erfüllen kann, können Sie die Cisco Intersight Virtual Appliance-Software für Ihre lokale Umgebung nutzen. Mit der Cisco Intersight Virtual Appliance erhalten Sie eine optimierte Möglichkeit, Intersight Infrastructure Service in einer einfach zu implementierenden VMware-OVA auszuführen. So profitieren Sie von mehr Sicherheit mit allen Vorteilen des SaaS-Infrastrukturmanagements. Es gibt auch eine neue Cisco Intersight Private Virtual Appliance, die extern ausgeführt wird und ähnliche Vorteile bietet. Erfahren Sie mehr über die Cisco Virtual Appliance. Ein Video zur Cisco Private Virtual Appliance finden Sie [hier](#).

#### Orchestrator

Intersight Infrastructure Service Premier Edition umfasst Orchestrierung für Cisco UCS, Cisco HyperFlex und Systeme von Drittanbietern. Mit der Orchestrierung können Sie komplexe Workflows erstellen und

ausführen, z. B. die Bereitstellung eines Storage-Arrays oder einer neuen virtuellen Maschine (VM) anhand einer Vorlage, ohne mehrere Aufgaben ausführen zu müssen. Erfahren Sie mehr über [Cisco Intersight Orchestrator](#).

#### Intersight Workload Optimizer

Cisco Intersight Workload Optimizer (IWO) erweitert die Funktionen von Cisco Intersight weit über das Management von Cisco Servern und hyperkonvergenten Infrastrukturen hinaus. IWO bietet Transparenz, Einblicke und Entscheidungsautomatisierung für jede Anwendungs-Workload über den gesamten Hardware- und Software-Stack, vor Ort und in Public Clouds, sodass Teams proaktiv arbeiten und besser kooperieren können. Weitere Informationen zu IWO finden Sie in der [IWO-Lösungsübersicht](#).

#### Intersight Kubernetes Service

Ein weiteres SaaS Intersight-Modul, Cisco Intersight Kubernetes Service (IKS), ermöglicht Teams die Erstellung und Verwaltung des Lebenszyklus von Upstream-Kubernetes-Clustern in jeder lokalen Umgebung und in Public Clouds. IKS ist eine vollständig kuratierte, leichtgewichtige Container-Management-Plattform, die die Bereitstellung, Sicherung, Skalierung und Verwaltung von virtualisierten oder Bare-Metal-Kubernetes-Clustern vereinfacht, indem sie End-to-End-Automatisierung bietet, einschließlich der Integration von Netzwerken, Load Balancern, nativen Dashboards und Schnittstellen zu Speicheranbietern. Weitere Informationen zu IKS finden Sie im [Auf-einen-Blick-Dokument zu IKS](#).