

Wachstum steigern mit IT-Lösungen von Cisco

Beschaffungsleitfaden
für KMU



Wachstum steigern mit IT-Lösungen von Cisco

Ihr Unternehmen soll wachsen, Gewinne abwerfen und wettbewerbsfähig bleiben. Dafür benötigen Sie ein zuverlässiges Netzwerk. Cisco ist der weltweit führende Technologieanbieter. Unsere Lösungen speziell für KMU liefern die zuverlässige, skalierbare und sichere IT-Infrastruktur, die Ihr Unternehmen benötigt.

Ihre IT-Teams müssen die Infrastruktur verwalten, dringende Anfragen bearbeiten und neue Technologien implementieren – häufig eine Herausforderung aufgrund der geringen Größe der Teams. Cisco® Lösungen für KMU wurden entwickelt, um diese konstanten Engpässe zu verhindern. Das bedeutet: Sie können IT-Ressourcen freisetzen und sich stattdessen auf wichtigere Projekte konzentrieren.

Business- und IT-Ziele schneller erreichen

Cisco und seine Partner unterstützen Sie dabei, Ihre geschäftlichen und IT-spezifischen Herausforderungen auf kosteneffiziente Weise zu bewältigen.

Unternehmenswachstum: Setzen Sie auf Lösungen, mit denen Sie neue Umsatzpotenziale leichter erschließen und Ihr Wachstum ankurbeln. Cisco unterstützt Ihre IT-Teams bei der schnellen Einrichtung von Netzwerkverbindungen und -services. Das Ergebnis: Sie erhalten eine flexiblere, besser skalierbare und einfachere IT, mit der Sie Geschäftsinitiativen effektiver umsetzen und Innovation voranbringen.

Kundenerlebnis: Neue Technologien verändern die Erwartungen Ihrer Kunden. Schnellerer Service, sofortiger Zugriff auf Informationen – das sind nur zwei der Faktoren, die heute ein herausragendes Kundenerlebnis ausmachen. Ob Kunden, Klienten, Patienten oder Bürger – mit unseren Lösungen können Sie innovative Services anbieten, die sie begeistern werden.

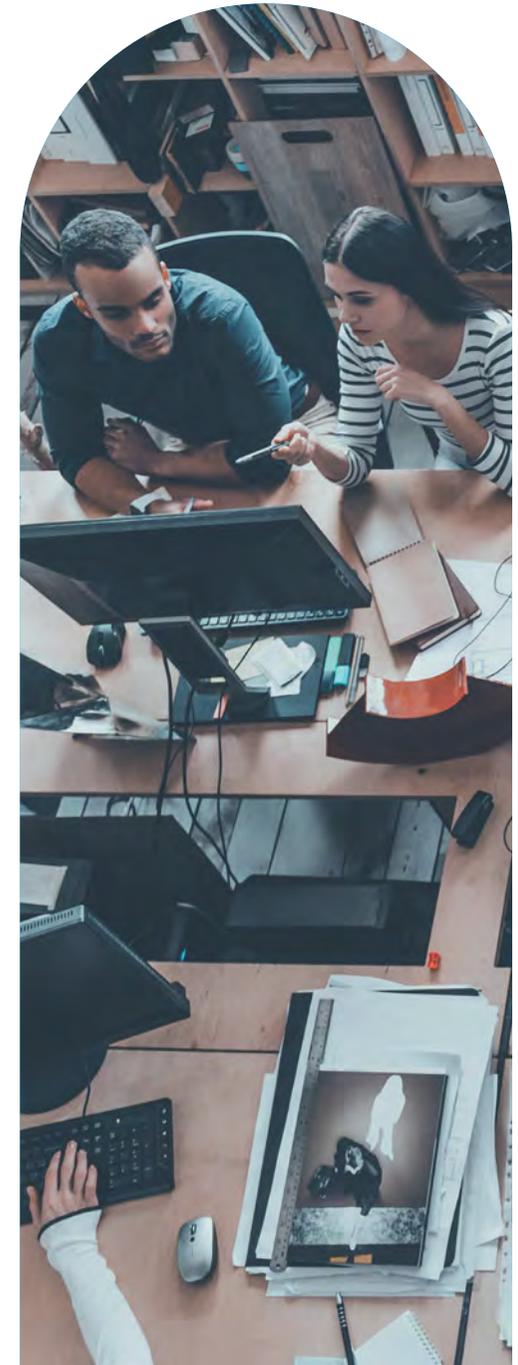
Produktivität der Mitarbeiter:

Netzwerkzugriff ist für die Produktivität entscheidend. Unsere mobilen, virtuellen und cloudbasierten Lösungen vereinfachen den Zugriff auf das Netzwerk und virtuelle Desktops und erleichtern die Zusammenarbeit und Kommunikation – jederzeit, unabhängig vom Standort und mit jedem beliebigen Gerät. Und das alles bei maximaler Sicherheit und ohne Abstriche beim Management Ihres Netzwerks.

Effizienz und Kostensenkungen: Die Netzwerkinfrastruktur muss mit dem Wachstum eines Unternehmens Schritt halten können. Veraltete Netzwerke, Rechenzentren, Kommunikationssysteme oder Anwendungen können die Effizienz beeinträchtigen und sind mit höheren Sicherheitsrisiken verbunden. Mit unseren Lösungen steigern Sie die Effizienz und Wirtschaftlichkeit Ihrer Infrastruktur, ohne dabei den Arbeitsaufwand für Ihre IT-Teams zu erhöhen.

Sicherheit und Einhaltung von

Bestimmungen: Die Sicherheit der Daten Ihres Unternehmens, Ihrer Kunden, Partner und Mitarbeiter liegt in Ihrer Verantwortung. Doch herkömmliche Security-Lösungen sind den komplexen Bedrohungen von heute nicht gewachsen. Mit unserer Unterstützung wappnen Sie Ihr Unternehmen gegen fortschrittliche Malware und schützen Ihr Netzwerk vor gezielten Angriffen. Cisco und seine Partner führen gemeinsam mit Ihnen eine Sicherheitsanalyse durch und beraten Sie auf dieser Basis bei der Wahl der optimalen Security-Lösung für Ihr Unternehmen.





Partner, auf die Sie sich verlassen können

Die meisten Unternehmen sind in Sachen IT-Know-how, -Personal und -Support auf Partner angewiesen. Unser **umfangreiches Partnernetzwerk** ist global aufgestellt und wird stetig erweitert.

Ob Auswahl, Bereitstellung oder Management von IT-Ressourcen, unsere Partner stehen Ihnen in jeder Hinsicht zur Seite. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren – die Umsetzung Ihrer Geschäftsziele.

Gemeinsam mit Ihnen ermitteln unsere Partner Ihre individuellen Anforderungen und die optimal für deren Erfüllung geeigneten Lösungen und Services. Sie stellen intelligent verwaltete Services zur Verfügung, die Ihren IT-Betrieb vereinfachen und Ihnen mehr Möglichkeiten bieten, die Anforderungen von Benutzern zu erfüllen und Ihren Umsatz zu steigern. Mit diesen Lösungen wird Ihr Netzwerk sicherer, effizienter und robuster, und Sie können Risiken besser verwalten und reduzieren.

Kosteneffiziente Lösungen und Services

Cisco und seine Partner unterstützen Sie bei der Wahl, Bereitstellung und Verwaltung Ihrer Infrastruktur, Anwendungen und Tools. Wir statten Sie mit Lösungen aus, mit denen Sie Betriebsabläufe effizienter gestalten – und damit IT-Ressourcen für wichtigere Aufgaben freisetzen können. Unser umfangreiches Portfolio bietet flexible Bereitstellungsoptionen, die von standortbasierten über Managed-Services bis hin zu cloudbasierten Modellen reichen, und wird ständig weiterentwickelt. Dazu investieren wir umfassend in Forschung und Entwicklung.

Netzwerkinfrastruktur

Netzwerke sind heute komplexer als je zuvor, und die an sie gestellten Anforderungen steigen stetig. Daher benötigen Unternehmen eine Plattform, die Aufgaben automatisiert, das Management vereinfacht und Migrationen flexibel unterstützt. Unsere **Netzwerkinfrastruktur-Lösungen** sind Teil der **Cisco Digital Network Architecture**, optimieren Ihre IT und fördern neue Geschäftsmöglichkeiten mit einer offenen, programmierbaren Netzwerkstrategie. Unsere preisgekrönte Netzwerkinfrastruktur unterstützt das **Internet of Things (IoT)** und macht vernetzte Verbindungen jetzt noch relevanter und wertvoller als je zuvor.

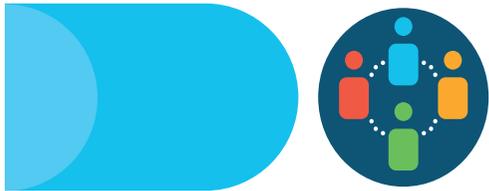
▪ **Switching:** **Cisco Catalyst®**-Switching und **Cisco Unified Access™**-Lösungen bieten eine einfache, intelligente, hochgradig sichere, konvergente Netzwerkplattform. Dieser schafft ein fortschrittliches Netzwerk, das mit weniger Wartungsaufwand verbunden ist und flexibel um neue Anforderungen wie größere Mobilität oder Software-defined Networking (SDN) erweitert werden kann. Kabel- und Wireless-Netzwerk werden in einer übergreifenden Plattform zusammengeführt, die die Netzwerksicherheit stärkt und den BYOD-Trend (Bring-Your-Own-Device) unterstützt.

▪ **Routing und WAN:** Ob Multiprotocol Label Switching (MPLS), direkte Internetverbindungen oder ein Hybrid-WAN – mit dem **Cisco Intelligent WAN (IWAN)** sorgen Sie auf jedem Transportkanal für ein herausragendes Benutzererlebnis. Das Cisco IWAN schafft ein anwendungsorientiertes Netzwerk, das geschäftskritische Anwendungen effizienter bereitstellt und die Produktivität steigert. Zudem können Sie deutliche Einsparungen erzielen, u. a. durch Reduzierung der Infrastrukturkosten in der Zweigstelle.

▪ **Wireless:** Mit unseren erschwinglichen Mobility-Lösungen, die vor Ort oder in der Cloud verwaltet werden, wie z. B. **Mobility Express** und BYOD verbinden Sie Mobilgeräte schneller und sicherer mit Ihrem Netzwerk. Mit **Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)** erlangen Sie ein besseres Verständnis für Ihre Kunden und überzeugen effektiver bei standortbezogenen Services. Ihre Organisation profitiert von einem schnellen und hochgradig sicheren mobilen Zugriff – und damit von mehr Produktivität und zufriedeneren Kunden.



Collaboration



Zusammenarbeit ist die Grundlage für den Erfolg jedes Unternehmens. Innovative Technologien optimieren die Zusammenarbeit, indem sie Mitarbeiter unabhängig vom Standort oder verwendeten Endgerät jederzeit miteinander verbinden. Unsere **Collaboration-Lösungen** verbinden Flexibilität, optimale Dimensionierung und den richtigen Preis und ermöglichen eine verbesserte Teamarbeit, steigern die Mobilität der Mitarbeiter, Kostensenkungen, beschleunigte Entscheidungsfindung und bessere Kundenbeziehungen.

IP-Telefone und Collaboration-Endpunkte:

Mit unserem breit gefächerten Portfolio an außergewöhnlichen **IP-Telefonen und Collaboration-Endpunkten** können Sie Desktop-Telefone, mobile Apps, Videokonferenzsysteme und digitale Whiteboards miteinander kombinieren und exakt Ihren Anforderungen anpassen. Ob allein oder im Team – Ihre Mitarbeiter können standortunabhängig arbeiten und jeden Ort in eine kollaborative Arbeitsumgebung verwandeln.

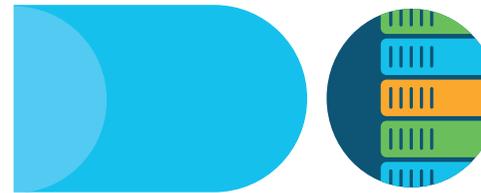
Cloud-Collaboration-Lösungen: Cisco

Spark bietet als ein App- und Cloud-basierter Service eine umfassende Team-Collaboration-Suite für eine effektive Zusammenarbeit durch Meeting-, Messaging-, Anruf- und Freigabefunktionen. Ob im selben Raum oder an verschiedenen Standorten – ab sofort ist eine kontinuierliche Teamarbeit vor, während und nach dem Meeting möglich. Mit Cisco Spark Advanced Meetings veranstalten Sie Meetings für bis zu 200 Personen. Dabei stehen Ihnen alle Funktionen von **Cisco WebEx zur Verfügung**.

Standortbezogene Collaboration-Lösungen: Die **Cisco Business Edition 4000** bietet grundlegende Voice-over-IP-Telefonie und Voicemail-Funktionen für kleinere Unternehmen mit bis zu 200 Telefonen. Zudem bietet die **Cisco Business Edition 6000** Sprach-, Video-, Mobility-, Messaging- und Presence-Funktionen der Premiumklasse sowie Contact-Center-Funktionen für bis zu 1.000 Benutzer. Wenn sich abzeichnet, dass Sie auf über 1.000 Benutzer anwachsen, oder wenn Sie eine groß angelegte Implementierung am Standort benötigen, empfiehlt sich die **Cisco Business Edition 7000**.

Kundenservice: Cisco Unified Contact Center Express liefert eine sichere Multi-Channel-Kundenkontakt-Lösung, mit der Sie mit Ihren Kunden in Kontakt treten und die Kundenbindung stärken können.

Rechenzentrum



Modernisieren Sie Ihr Rechenzentrum und veraltete IT-Infrastrukturen mit einer Hybrid-IT-Lösung, welche die Anwendungsleistung maximiert, Risiken reduziert und Betriebsabläufe beschleunigt. So sind Sie optimal auf die Digitalisierung vorbereitet. Cisco bietet Unternehmen die Wahlfreiheit und Flexibilität, alle ihre klassischen und Cloud-Anwendungen auf konvergenten und hyperkonvergenten Infrastrukturlösungen auszuführen, die in On-premises-, Managed- und Public-Clouds implementiert werden können. Dieser Architekturansatz vereint **Analytik, Einfachheit, Automatisierung und Schutz** mit einer konsistenten Richtlinie, die in der gesamten Hybrid-Cloud greift. Die Basis hierfür bilden branchenführende Lösungen für Rechenzentrumsnetzwerke, Sicherheit, konvergente Infrastrukturen und Software-defined Networking (SDN).

Rechenzentrumsnetzwerk: Mobile Benutzer, virtualisierte Server und Anwendungen, die Cloud – sie alle stellen neue Anforderungen an Ihr Rechenzentrum. **Cisco Data Center-Switches** verwenden

eine Fabric-basierte Architektur, die verbesserte betriebliche Effizienz und Flexibilität liefert. Sie steigert zudem die Leistung, sorgt für ressourcenübergreifende Transparenz und ist auf Innovation und Wachstum ausgelegt.

Unified Computing: Vereinfachen Sie die Betriebsabläufe in Ihrem Rechenzentrum und schaffen Sie eine Plattform, die alle Anforderungen an physische, virtuelle und Cloud-Computing-Umgebungen erfüllt. **Die Server des Cisco Unified Computing System™ (Cisco UCS®)** vereinfachen das Management Ihres Rechenzentrums, sorgen für eine höhere Betriebsgeschwindigkeit und reduzieren die Gesamtbetriebskosten.

Integrierte Infrastruktur: Gartner und IDC zufolge ist Cisco einer der führenden Anbieter im Marktsegment der integrierten Systeme. Die **Cisco UCS Integrated Infrastructure** schafft ein zukunftsorientiertes Rechenzentrum, in dem Sie Anwendungen schneller bereitstellen und besser skalieren, Einnahmequellen effektiver erschließen, die Gesamtbetriebskosten reduzieren und Risiken minimieren.

Kundenreferenzen

Mehr Entfaltungsmöglichkeiten für Mitarbeiter: Ein Cloud-Hosting- und Recovery-Unternehmen steigert mithilfe der Mobility-Lösungen von Cisco das Innovationspotenzial seiner Mitarbeiter. **Lernen verbessern:** Erfahren Sie, wie eine Schule, die von Schülern mit sprachbasierten Lernschwierigkeiten besucht wird, ein Wireless-Netzwerk eingerichtet hat, das Lern-Tools mit hoher Bandbreitennutzung, Konnektivität für mehrere Geräte und Cloud-basierte Unterrichtslösungen unterstützt.

Sicherheit für Rechenzentren: Ihr Rechenzentrum ist entscheidend für den Erfolg Ihres Unternehmens. Schützen Sie es mit spezialisierten, erstklassigen Sicherheitslösungen, die weder die Flexibilität noch die Leistung einschränken. Die **Cisco Secure Data Center**-Lösung liefert integrierten Schutz und dynamische, intelligente Kontrolle zur Verteidigung gegen die fortschrittlichen Angriffe von heute.

Sicherheit

Ihr Unternehmen benötigt Security-Lösungen, die Kunden- und Geschäftsdaten effektiv vor Cyber-Bedrohungen schützen. Bislang gehen Sicherheitsverantwortliche bei der Wahl ihrer Lösung in der Regel jedoch so vor: Sie nehmen eine schwächere Sicherheit zugunsten einer einfacheren, einheitlichen Verwaltung in Kauf, oder sie nutzen stärkere, dafür aber nicht miteinander integrierte Lösungen, die nicht kompatibel oder nicht kombinierbar sind. Durch dieses Vorgehen entstehen Lücken, Verwaltungsprobleme und Ineffizienzen, die Angreifer ausnutzen. Darüber hinaus überschneiden sich die Funktionen von Punktlösungen häufig, was zu redundanten Kosten für unnötige Sicherheitsfunktionen führt.

KMU-Organisationen benötigen effektive und einfache Sicherheit. Cisco stellt **Sicherheitslösungen** bereit, die für solche Unternehmen überall und auf jedem Gerät zugänglich sind – vom Netzwerk bis in die Cloud. Wir nehmen der Sicherheit die Komplexität und stellen ein herausragendes Portfolio bereit, das speziell für eine nahtlose Integration konzipiert und entwickelt wurde.

Firewall-Sicherheit: Dank unserer kollektiven Security Intelligence sind Sie auch den neuesten Bedrohungen stets einen Schritt voraus. **Cisco Next-Generation Firewalls** bieten eine integrierte, umfassende Lösung, die herausragenden Schutz vor Bedrohungen ermöglicht und sowohl bekannte als auch unbekannte Bedrohungen effektiv unschädlich macht.

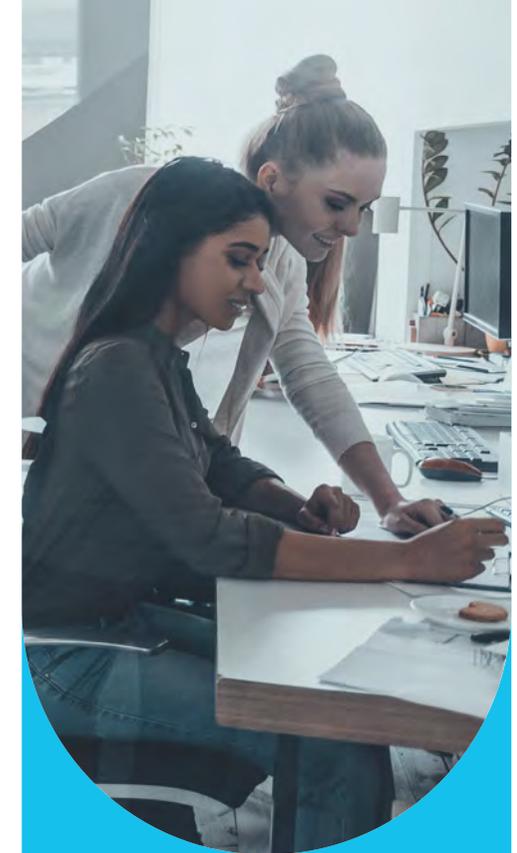
E-Mail- und Web-Sicherheit: **Cisco Email Security- und Cisco Web Security**-Lösungen bieten branchenführenden Echtzeit-Schutz vor Cyberkriminellen, die über E-Mails und das Internet zielgerichtete Angriffe auf Ihr Netzwerk fahren.

Cloud-Sicherheit: Cisco Cloud-Sicherheit bietet effektive und leistungsstarke Sicherheit und Kontrolle für eine erfolgreiche Cloud-Einführung. Ermöglichen Sie mehr Transparenz und Schutz für Ihre Benutzer und Daten sowie für erworbene oder selbst entwickelte Anwendungen. Dank der Cloud-Managed Security von Cisco profitieren Sie auch von effektiver Richtliniendurchsetzung und benutzerfreundlicher Threat-Intelligence.

Erweiterter Malware-Schutz: **Cisco Advanced Malware Protection (AMP)** vereint Prävention, kontinuierliche Überwachung und Reaktion in einer einzelnen Sicherheitstechnologie. So können Sie sich gegen ausgefeilte Angriffe auf Netzwerk, Internet, E-Mail und Endpunkte verteidigen und schnell darauf reagieren.

Sicherheit für Rechenzentren: Unsere **Secure Data Center-Lösung** bietet skalierbaren Schutz, ist anpassungsfähig und sorgt für die Flexibilität, die Sie benötigen, um dynamisch auf neue Anforderungen zu reagieren. Sie beschleunigt die Bereitstellung, steigert die Leistung und integriert Security Intelligence direkt in die Fabric-Architektur des Rechenzentrums.

Sichere Mobilität: **Cisco AnyConnect® Secure Mobility** bietet neben hervorragenden VPN-Services auch eine kontextbasierte, umfassende und präventive Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien. Mit **Cisco Umbrella Roaming** erhalten Sie innerhalb und außerhalb des Netzwerks einen nahtlosen Endpunktschutz.



Kundenreferenzen

Fantasievolle Arbeitsumgebungen schaffen: Die digitale Transformation steigert die Effizienz sowie die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit.

Verschaffen Sie sich den entscheidenden Vorteil: Ein Marketingunternehmen bringt seine Teams, Kunden und besten Ideen mit Cisco Spark an einem zentralen Ort zusammen.

Kommunikation und Teamwork effektiver gestalten: Ein Technologieunternehmen fördert Innovation und senkt Kosten dank der Zusammenarbeit mit Cisco.

Kundenstorys

Effektivere Sicherheit und

Kostensenkungen: Erfahren Sie, wie SCHEELS seine 26 Ladengeschäfte zu geringeren Kosten schützt.

Skalierbares, sicheres

Rechenzentrum: Das schnell wachsende Unternehmen Beachbody schützt sein Rechenzentrum und damit seine zukünftige Stellung mit einer Cisco Next-Generation Firewall.

Sicherer Zugriff: Die **Cisco Identity Services Engine (ISE)** bietet Identitäts- und Zugriffskontrolle mit kontextbezogenen Echtzeitinformationen zu Netzwerken, Benutzern und Geräten. Sie ermöglicht proaktive Entscheidungen anhand von intelligenten, hochgradig sicheren Zugriffsrichtlinien für Wireless- und Kabelnetzwerke.

Security Intelligence: Die Analyse von und die Absicherung gegen neue Bedrohungen setzt eine fundierte Threat-Intelligence voraus. **Talos** entwickelt Threat-Intelligence für Cisco Security-Lösungen mithilfe einer hochentwickelten Infrastruktur und Systemen, die bislang unerreichte Telemetriedaten von Cisco und unserer zuverlässigen Open-Source-Community analysieren.

Kundenstorys

Intelligente Betriebsprozesse: Ein Technologieunternehmen mit Sitz in Indiana nutzt die Cisco UCS-Technologie, um Parkplätze effektiver zu verwalten.

Optimierte Betriebseffizienz: San Joaquin County nutzt die Private-Cloud von Cisco für die Verwaltung seiner wachsenden Gemeinde.

Technische Support-Services

Weit über eine standardmäßige Garantie hinaus stehen Ihnen die technischen Services von Cisco mit dem Know-how und den umfangreichen Ressourcen zur Verfügung, die Sie zur Optimierung und Erweiterung Ihres Netzwerks und für das Wachstum Ihres Unternehmens benötigen. Unser preisgekrönter Hard- und Softwaresupport schützt die Geschäftskontinuität, verbessert die betriebliche Effizienz und steigert die Flexibilität der IT.

Mit **Smart Net Total Care (SNTC)** reduzieren Sie Ausfallzeiten durch unseren schnellen technischen 24-Stunden-Support und die flexible Hardwaregarantie des Cisco Technical Assistance Center (TAC). Der proaktive Support liefert Hardware-Ersatz in teilweise weniger als zwei Stunden, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können. Er stellt zudem integrierte intelligente Funktionen zur Verfügung, die aktuelle, aussagekräftige Informationen zu Ihren vorhandenen Installationen, Verträgen und Sicherheitswarnungen liefern. So werden Ihre Support-Workflows effizienter.

Software Support Services (SWSS):

Holt die maximale Leistung aus Ihrer Cisco Software heraus und minimiert Sicherheitsrisiken, da Ihre Software stets mit den neuesten Merkmalen, Funktionen und Sicherheitsupdates aktualisiert wird.

Mit diesen Services sind Sie in der Lage, Softwareprobleme schnell zu lösen. Sie umfassen zudem Wartung, kleinere Aktualisierungen und wichtige Anwendungs-Upgrades für Cisco ONE und Cisco Collaboration-Software zum Schutz Ihrer Investitionen.

Warum Cisco?

Netzwerke sind heute entscheidend für geschäftlichen Erfolg. Cisco ist seit über 30 Jahren Marktführer auf diesem Gebiet. Mit dieser langjährigen Erfahrung können wir Ihnen genau das bieten, was Sie benötigen: eine kostengünstige, zuverlässige und sichere Infrastruktur. **Unsere KMU-Lösungen** sind einfach und leicht zu implementieren, zu verwalten und zu skalieren.

Sie werden durch ein weltweites Netzwerk aus vertrauenswürdigen, hochqualifizierten Partnern unterstützt. Gemeinsam mit unseren Partnern bieten wir Ihnen die Transparenz, die Sie benötigen, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, Innovation zu fördern, die Effizienz zu steigern und Risiken zu minimieren. Bei Cisco profitieren Sie von umfassender Absicherung, optimalem Investitionsschutz und niedrigen Gesamtbetriebskosten. So sind Sie bestens aufgestellt, um Ihr Unternehmen voranzubringen.



Cisco und das Cisco Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/ oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R) C02-738495-00 1/17

Der entscheidende Vorsprung

Für den Erfolg eines Unternehmens ist es entscheidend, **Markttrends** früh zu erkennen und darauf zu reagieren.

Wie geht Ihr IT-Team auf die folgenden wichtigen Trends ein?

Cloud: Die Cloud-Technologie ermöglicht eine flexible, bedarfsgerechte Bereitstellung von IT-Services. Die **Cloud** bietet Ihnen mehr Möglichkeiten, die Anforderungen Ihrer Benutzer zu erfüllen und das Wachstum Ihres Unternehmens zu fördern. Cisco und seine Partner unterstützen Sie auf Ihrem Weg in die Cloud, unabhängig davon, ob Sie sich für eine Public-, Private- oder Hybrid-Cloud entscheiden.

Risikomanagement: Ihre IT-Teams müssen die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen sicherstellen, neue Technologien implementieren und dabei die Infrastruktur optimal schützen. Wir bieten Ihnen das erforderliche Maß an Absicherung, Ausfallsicherheit und Investitionsschutz. Unsere Partner unterstützen Sie bei der Wahl der passenden Lösung für den Schutz Ihres Netzwerks und Ihrer Daten sowie dabei, **Risiken** für Ihr Unternehmen zu reduzieren.

Mobility: Nutzen Sie die Chancen der **mobilen Welt von heute**, indem Sie jederzeit und überall BYOD ermöglichen, unabhängig davon, welches Gerät verwendet wird.

Richten Sie flexible Arbeitsumgebungen ein. Stellen Sie einen lückenlosen Informationsfluss sicher, und steigern Sie die Produktivität über Abteilungen, Standorte und Zeitzonen hinweg.

Wir unterstützen Sie dabei – und stellen sicher, dass Ihre Daten, Geräte und Infrastruktur jederzeit bestens geschützt sind.