

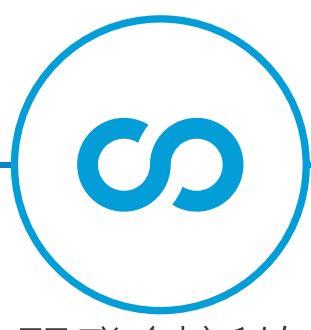
# 思科如何實現數位化生產力轉型

絕佳時機，前所未遇  
重新規劃我們的業務

數位化業務轉型將實體與數位世界串聯，以協助企業：



打造全新的  
客戶體驗



開發創新的  
商業模式



提高員工的  
創新能力

我們深知，思科的核心優勢來自於員工。  
為此，我們致力於打造讓員工滿意的工作環境，  
激勵他們高效工作。

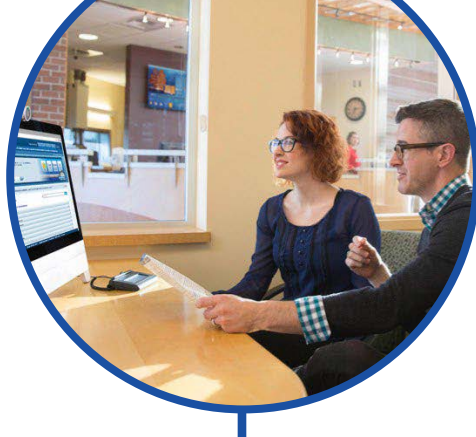
一起深入瞭解思科的數位化  
員工生產力轉型：

## 提高員工的效率

### 以 Spark 為基礎的客戶服務

開放式支援平台包含 Spark 會議室：

- 即時協作，解決支援呼叫的問題
- 根據客戶需求提供資源，加速解決問題



### 以 dCloud 為基礎的展示

即時提供的客戶產品展示

- 超過 200 個以雲為基礎的展示
- 可供思科、合作夥伴和客戶使用

### 思科 Digital Ceiling

透過 IP 網路設定個人化的工作區：

- 調整燈光的溫度、顏色和密度
- 節省能源，做出更明智的設施應用決策
- 員工工作效率提高 16%



## 降低空間和營運成本



### 隨時隨地兼顧生活所需輕鬆工作

在家或在回家路上處理公事：

- 以更安全的方式與同事保持聯繫及取得資料且不受限區域
- 降低辦公室費用
- 思科每年節省 2.77 億美元

### 思科連網辦公場所

依工作方式配置各工作環境：

- 輕鬆舉辦思科 WebEx 和網真會議
- 實現全球無疆界的面對面協作
- 思科節省 50% 的員工開銷



### eStore

以自助方式安全地獲取工作所需的一切：

- 員工電話、筆記型電腦、協作設備
- 開發人員應用程式和雲端服務
- 開發人員佈建時間從 8 週縮減為 8 分鐘

## 打造絕佳的工作環境

### 思科員工子女看護中心

提供便利的園內兒童看護服務：

- 包括科學、體育、音樂、才藝等等
- 透過即時串流視訊瞭解園內情形



### 聯手 Scoop 提供員工併車計劃

透過自動化的行動併車應用程式設定通勤線路：

- 找出類似通勤路線的同事和鄰居
- 節省時間和金錢，同時達到環保效益
- 節省 25% 至 100% 的通勤費用

### 電動汽車充電

透過行動裝置安裝的應用程式找出辦公區內的充電設施：

- 遍佈 5 個國家的 220 多個充電站
- 每天供 800 台汽車充電
- 2016 年 1 月到 5 月共減少 360 噸 CO<sub>2</sub> 排放量



## 實現數位化員工生產力後 將會如何？



提高員工  
工作效率

更快地回應客戶  
重新定義價值



減少空間和  
營運成本  
以提高效益

提高股東  
投資報酬率



提高員工  
滿意度

增進員工的  
幸福感和投入度  
重新定義工作

如需瞭解詳情，請造訪  
[www.cisco.com/go/digital](http://www.cisco.com/go/digital)

#CiscoDigital