



The bridge to possible

混合辦公大時代 協作科技打造高效安全永續的 企業營運

Libra Lin
liblin@cisco.com
Product Sales Specialist
協作事業部

混合辦公 解決方案 必須是

包容性

為所有人提供平等的體驗

彈性

適用不同工作風格、角色、環境

有幫助

專注於危安、同理心和福祉

安全

Secure by design, private by default

管理

Modern infrastructure, frictionless administration

Webex 企業通訊套件 (Webex Suite)



Webex 企業通訊套件

專為混合辦公、建構企業韌性所設計



通話



多媒體訊息



會議



互動白板



研討會



年度博覽會



投票互動



非同步影像訊息

+ Future offerings

Customer Experience (Standalone or Add-On):



Contact Center



CPaaS

- Cisco suggested resale price of \$11.95 USD is based on a 3-year Enterprise Agreement (EA) commitment
- Events is for EA only

Webex Calling – 通話

全方位的PBX功能適用於大中小型企業



Webex Calling 雲端通訊總機

- 企業級
- 簡單使用、安全、可靠
- 彈性升級上雲選擇
- 輕鬆涵蓋全球
- 集中式管理與維運
- 多種佈署選擇



完整的企業通訊功能全都伴隨在你身旁 – Webex App

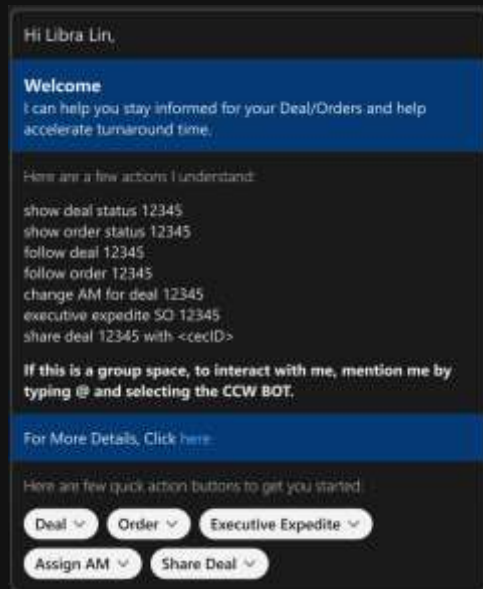
The image shows the Webex App interface with several callouts highlighting key features:

- 立即存取:**
 - 通話紀錄
 - 視覺化語音信箱
 - 聯絡人
 - 訊息
 - 空間
 - 會議
- 通話呼叫、文字、訊息、會議等...點擊+快速存取**
- Directory search**
- 桌上話機 & 會議室視訊設備配對與控制**
- 保留/恢復、轉接、合併/會議、錄製和升級成會議**
- Call on Webex or PSTN with video or video**
- AI 驅動智慧音訊: 噪音消除、優化我的聲音**
- 在 Webex Calling 通話時同步進行內容共享**
- 喜好設定, 轉接特定號碼, 一號通**
- Select line, group, queue, shared line**

Webex API

MES, ERP, CRM, HCM等...整合

案例一：訂單系統使用案例



案例二：新版本發佈



其他用例

- 訪客到訪通知
- 設備異常通知
- 生日祝福
- 簽核
- 意見調查

在 Microsoft Teams 中的思科雲端通訊總機

Completely refreshed integration with Teams coming soon

New landing page

使用 Webex Calling 超方便



從 Teams 側邊點選 Webex Calling

撥號盤 + 快速撥號
按分機、號碼、搜索目錄或
將聯絡人設定為快速撥號

通話紀錄與語音信箱

Webex Calling 設定

User presence

Live call window

A complete audio and video Webex Calling experience

通話控制: 保留, 轉接, 會議, 錄製

市場領先智慧語音 [Market leading](#) 背景雜音濾除

Learn more: [At-a-glance](#) | [Demo video](#)

完整的PBX功能

Highlights of supported calling features

Inbound call 管理

- Auto attendant
- Call queue analytics
- Call routing and queuing
- Call waiting – Up to 4 calls
- Hunt group
- Inbound caller ID
- Music on hold
- Receptionist client
- Request call back
- Skills based routing
- Sequential ring

撥打和接聽電話

- Call forwarding, hold, transfer
- Call redial
- Directory search (Enterprise and Personal)
- Distinctive ring
- Do not disturb
- Outbound caller ID blocking
- Privacy
- Selective call rejection
- Speed Dial 100
- Three flexible PSTN options
- Availability in 120+ countries

通話記錄和語音信箱

- Call history
- Call logs w/click to dial
- Convenience call recording
- Visual voicemail
- Voicemail transcription

Video, analog, fax, other devices

- ATA support
- Cloud-based fax
- DECT devices
- Video (point to point)

Multi call / line experience

- Alternate numbers
- Busy lamp monitoring
- Conferencing (site based)
- Exec / assistant roles
- Multi call window
- Multi line selection in App
- Multiple lines on Cisco Phones
- N-Way voice and video calling (6)
- Shared lines
- Three-way calling (variable length)
- Virtual extensions

Agent / supervisor

- Call queue analytics
- Call transfer – attended/blind
- Directed call pickup
- Monitor, coach, barge, takeover
- Skills based routing

Mobility

- Hot desking & hoteling
- Office anywhere
- Remote office
- Simultaneous ring
- Webex Go

管理

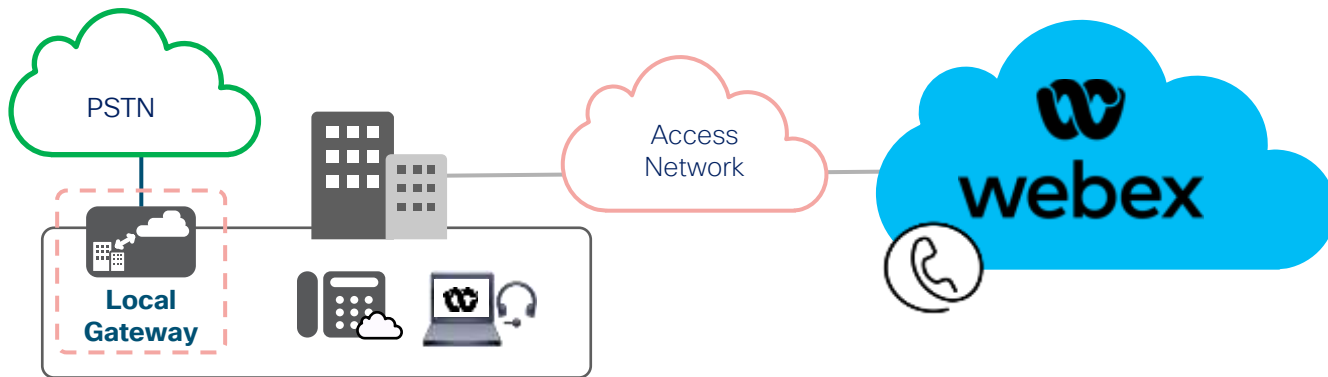
- Analytics and troubleshooting
- Business continuity (CFNR)
- Call history reporting and API
- E911
- Single point of admin for Webex Suite

整合和合作夥伴

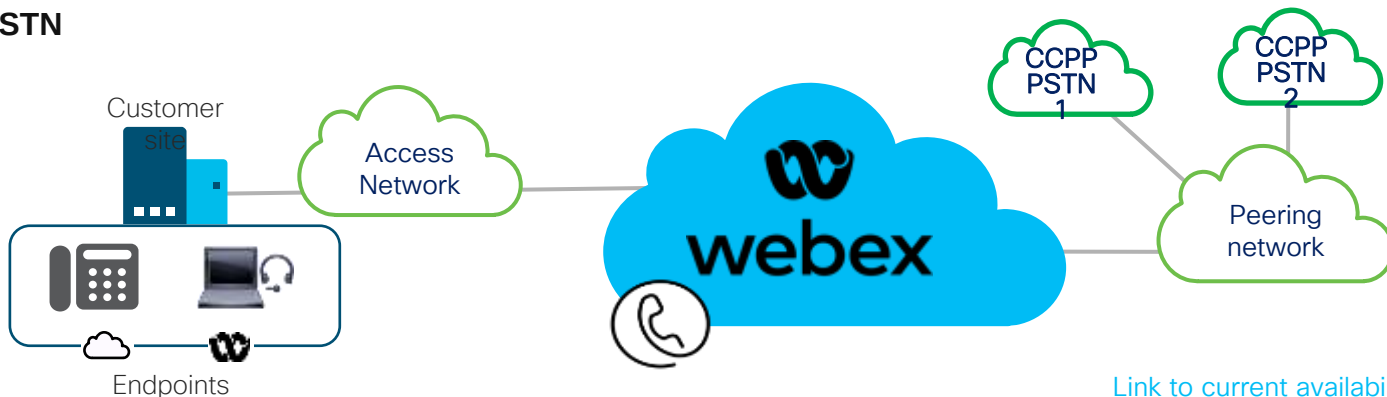
- MS Teams 整合
- Google Chrome 整合
- Recording, attendant, fax partners
- Security and safety partners
- 20+ Certified Calling Providers

Webex Calling PSTN option:

Local Gateway



Cloud Connected PSTN



智能音訊

隨時隨地在任何設備上聽得更清楚和被聽得更清楚

噪音消除

消除呼叫設備端的噪音。

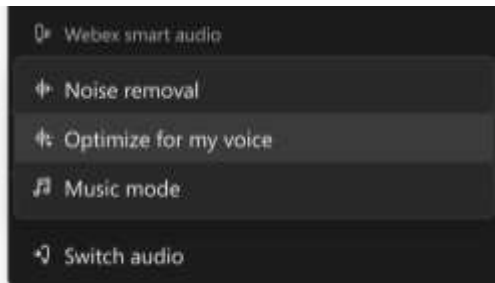
Available on the Cisco 8875 IP phone and Cisco headsets



噪音消除並針對我的聲音進行優化

自動消除呼叫的 Webex Calling 的噪音。

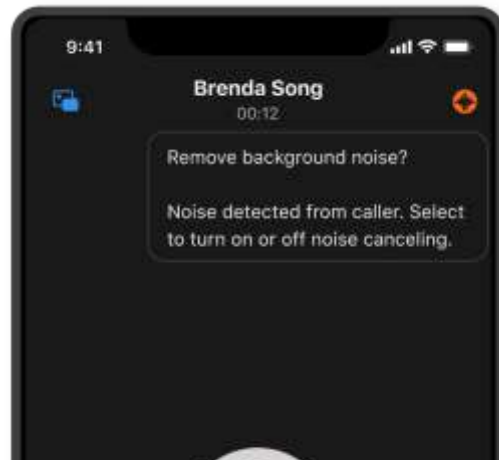
Available on the Webex App.



外部呼叫者的噪音消除

一鍵消除外部非 Webex 使用者呼叫端的噪音。

Available on the Webex App, with devices coming soon.



Learn more: [At-a-glance](#) | [Demo](#)

呼叫通話分析

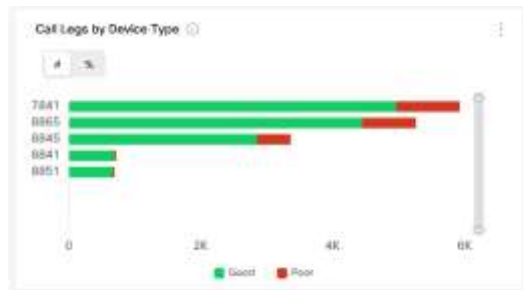
Provide a consistent, high quality calling experience across your organization



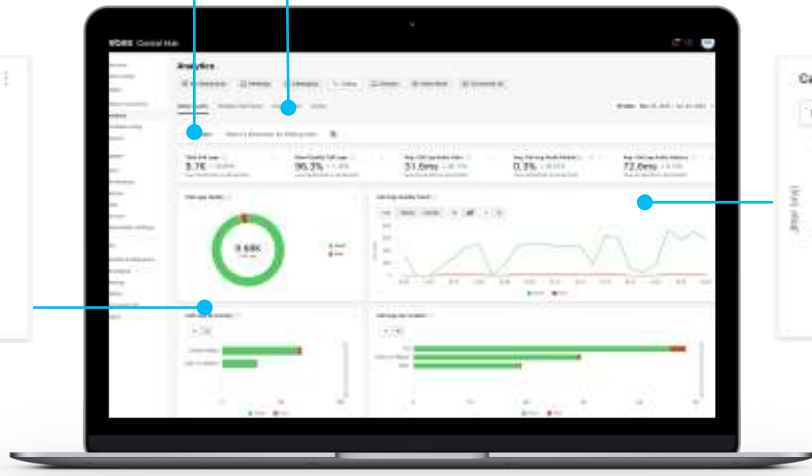
Monitor global call quality KPIs



Easily drill down into data with filters, from the filters bar, or any chart



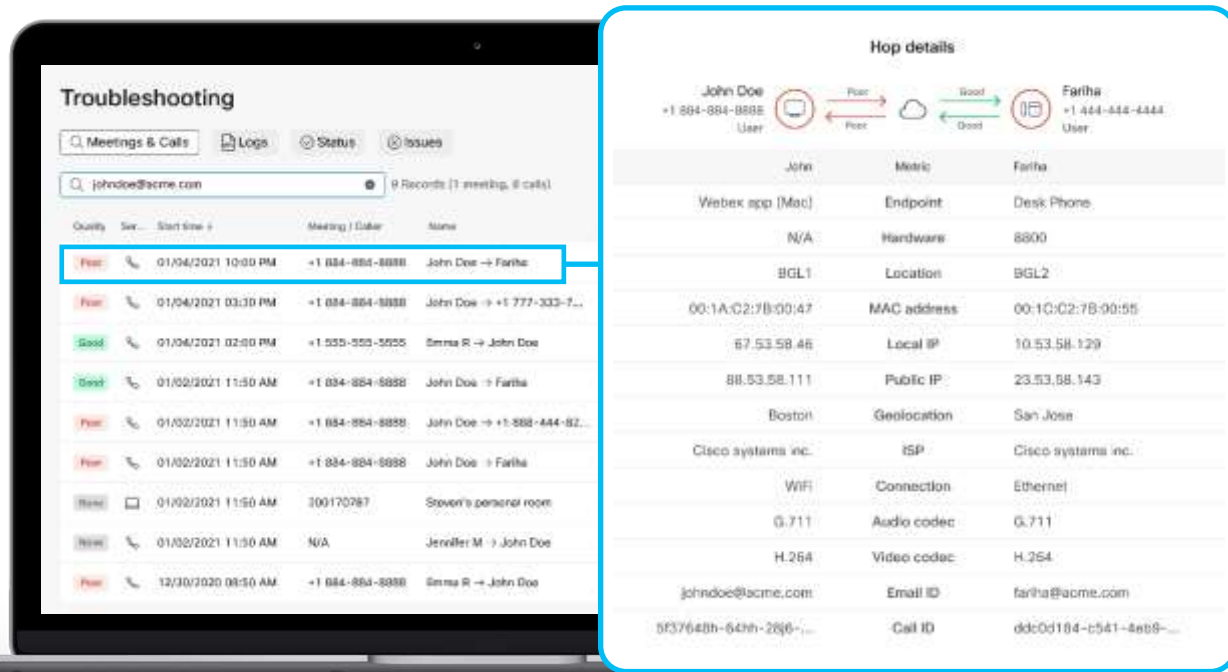
按使用者、位置、IP、媒體、路徑優化、連接、編解碼器、終端、電話類型和國家/地區查看呼叫品質詳細資訊



查看通話品質、抖動、數據包丟失、延遲隨時間變化的趨勢

呼叫品質故障排除

Quickly identify and resolve call quality issues



故障排除工具為管理員提供：

- 能夠識別那些通話品質較差的呼叫
- 有關呼叫雙方和中間網路的資訊
- 呼叫分析儀錶板中列出的體驗最差的呼叫者，以便快速進行故障排除

通話品質通知

Immediate notifications when call quality issues occur

Target
You can monitor up to 30 users or locations.

☒ User email(s) ☐ Location name(s)

Enter user emails separated by commas

6/10 Items Clear All

Rules
Reaching the call condition for the specified user(s) will trigger the notification. [Learn more](#)

Call Quality **Poor**

Delivery channel
All notifications will be sent to the default channel.

☒ Email

Enter user emails separated by commas

6/10 Items Clear All

- Monitor up to 30 users or locations
- Define call quality rules that trigger alerts

通話品質通知:

- 當目標使用者或站點出現呼叫質量問題時，提供即時的自動通知
- 管理員可以識別「VIP」使用者，並在這些使用者遇到通話質量問題時收到警報
- 管理員可以在網站的呼叫品質較低於設定標準時收到警報

Webex Meeting - 會議

專為混合工作而設計，使人們能夠通過有效的會議隨時隨地輕鬆地與任何人協作，使實時協作更具吸引力



有甚麼差異？

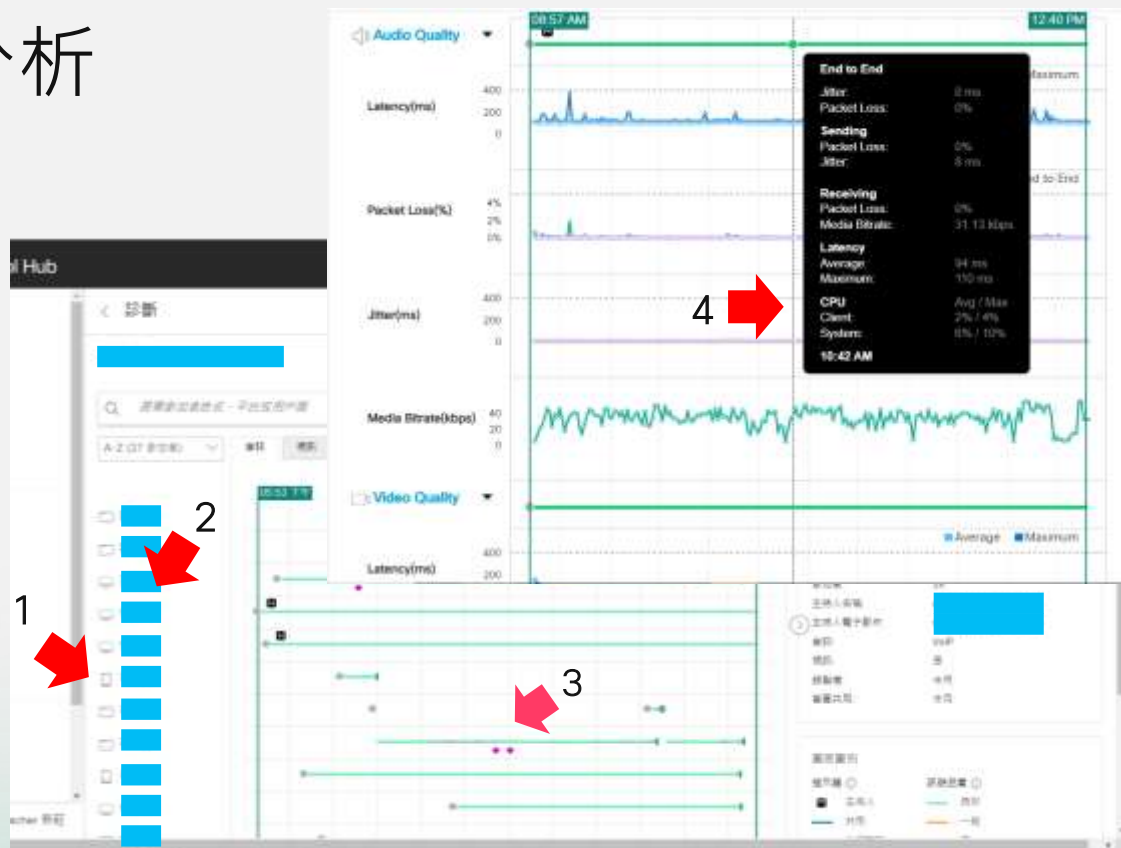
時隨地為任何使用者提供最佳混合工作體驗

1. 無論是中小型企業和全球化企業的混合員工來說**最可靠** (200+ 國家, 47 資料中心, 每月超過2億5使用者, 每月服務超過20億分鐘)
2. 通過單個 SaaS 協作平台涵蓋最多的混合作用例 for meetings, callings, devices, business apps, APIs— **All Managed by Control Hub**
3. 最**簡單、最安全的會議入口** — 無縫會議排程與加入體驗 — 從任何設備、會議室或汽車
4. 有史以來**第一個具備網路測量能力**的會議平台 ThousandEyes integrated with meetings solution on Control Hub
5. 唯一提供**從 13 種口語到 100+ 種語言**的即時語言翻譯的會議平臺，還具有最多手勢辨識能力 “與多數競爭對手相比，Webex 會議**操作更加簡單、功能也更強大**” - 引用 Trust Radius user 在 Omdia report 提到.
6. “**同步口譯和輪流翻譯**等...功能是 Webex 與其他協作平臺相比的優勢。” -AION
7. 唯一的協作廠商提供 End-to-End Encryption 包含文字訊息
8. 最安全的開放平臺同時**具備完整的和客製化流程的APIs**

即時/歷史通訊分析

大數據雲端應用

- 誰
- 裝置
- 音訊 | 視訊 | 資料
- 時間點
- 異常



VIP 會議品質監控即時告警

預先警示

在問題即將發生前採取行動

- 1 全時監控
- 2 支援使用者
- 3 支援雲端註冊設備
- 4 電子郵件通知
- 5 搭配 Webex 線上空間實現多人即時通知

Audio	☐ Latency	>=	800	ms
	☐ Packet Loss	>=	8	%
	☐ Jitter	>=	800	ms

Video	☐ Packet Loss	>=	8	%
	☐ Jitter	>=	800	ms
	☐ Latency	>=	800	ms

Hardware	☐ CPU	>=	90	%
----------	------------------------------	----	----	---

☐ 電子郵件

輸入以逗點分開的使用者電子郵件地址

0/30 個項目

[全部清除](#)

☐ Webex 空間 

建立 Webex 空間名稱、密碼、選擇參數

☐ Webhook

為啟用此選項，您必須在系統設定中指定 Webhook 目標 URL。



INDUSTRY FIRST

Webex for Apple CarPlay

Collaborate safely from your car

- Access meeting recordings
- View upcoming meetings



人工智慧即時翻譯

將來自世界各地的人們聚集在一起

語言不應該成為良好溝通的障礙

- 1 從 13 種口語到 100+ 種語言的即時語言翻譯*
- 2 即時會議中翻譯，便於立即理解
- 3 與翻譯服務相比，更實惠、更方便 ([see report](#))
- 4 簡單 無須學習嵌入在熟悉的 Webex 使用者介面裏頭
- 5 增強非英語母語人士和聾啞/重聽使用者的理解



- 官方網站提供最新支持口語與顯示清單 (English, 簡中 and 繁中, Dutch, French, German, Hindi, Italian, Japanese, Korean, Polish, Portuguese, and Spanish...)



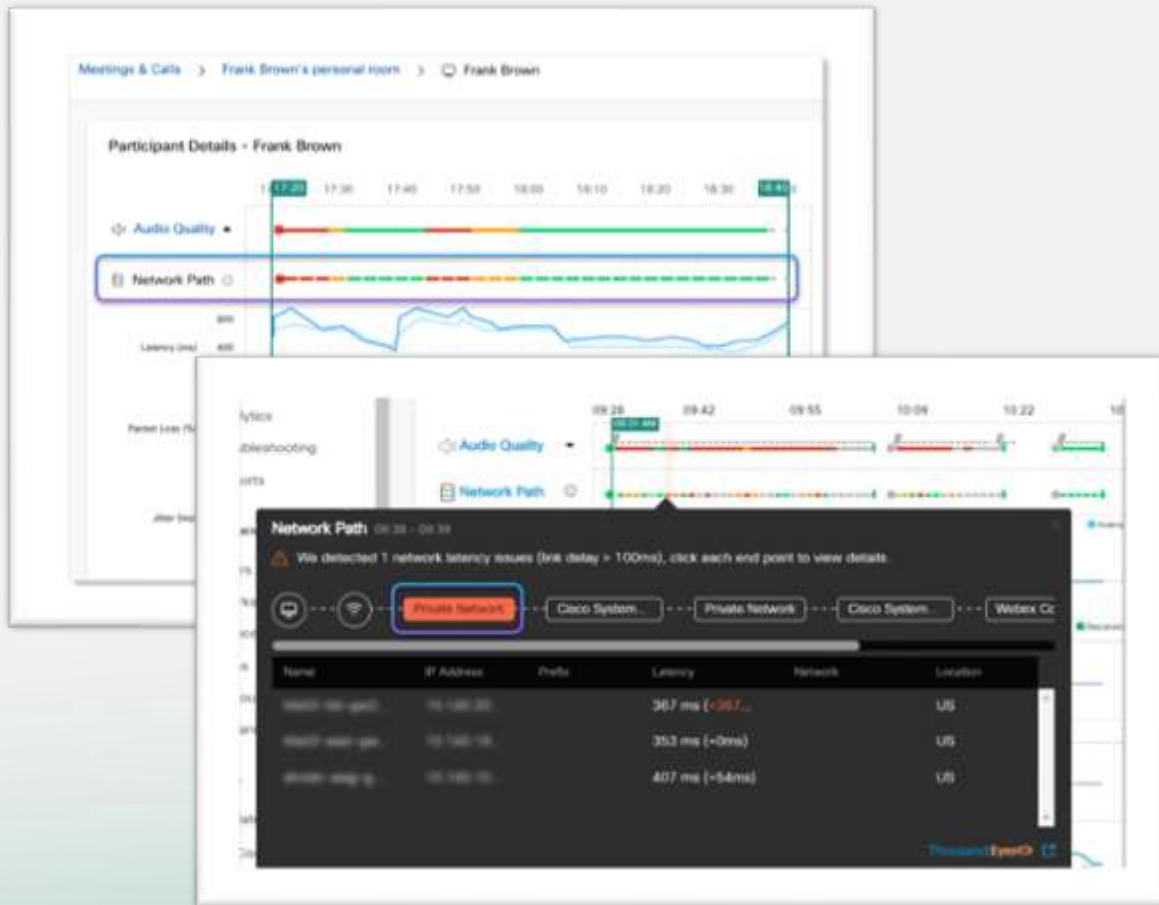
洞察

NEW

ThousanEyes

辨別體驗不良與會者的根本原因

- 當您將千眼與**Webex** 控制中心結合時，您可以直接存取 千眼路徑可視化數據。這有助於網路管理員確定體驗不良與會者的根本原因。



Webex Webinars – 研討會

打造令人難忘的互動式在線體驗



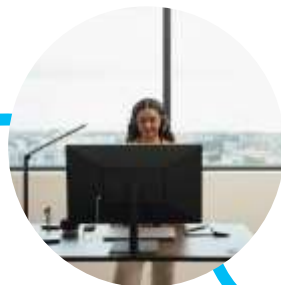
Webex Webinars



The In-webinar experience 加入, 畫面布局, 受眾參與, 協作人工智慧, etc.



The Pre-webinar activities 排成簡單, 品牌形象, 邀請, 報名註冊, 角色 (主持人, 共同主持, 參與者), 練習環節, 創建 Slido 票與 and 調查互動.



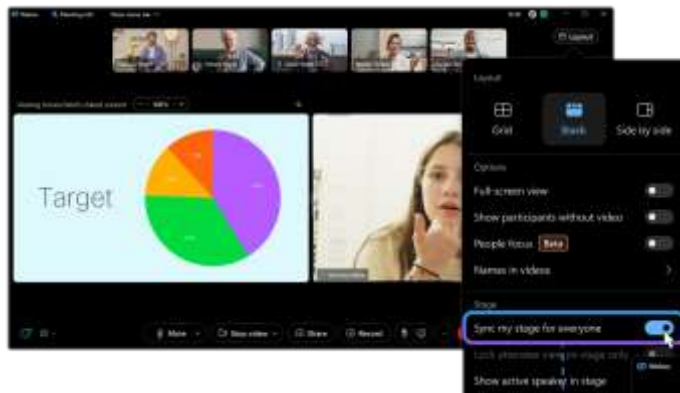
The Post-webinar experience 分析, 報告, 投資報酬率 and 故障排除.



Optimizing the experience 聲音和影像品質, Webex devices.

Webex Webinars 舞台同步

當主持人或共同主持人更改佈局大小並同步到出席者時，出席者檢視將遵循佈局以及視窗大小。



串流 Webex Meetings and Webinar

放大您的覆蓋面能力-從幾十變成數以萬計

將您的會議和研討會傳輸到....



... to any Real-time Messaging Platform



互動投票 – Polling / Slido

對講者和聽眾都有正面的幫助無論面對面、混合、
虛擬

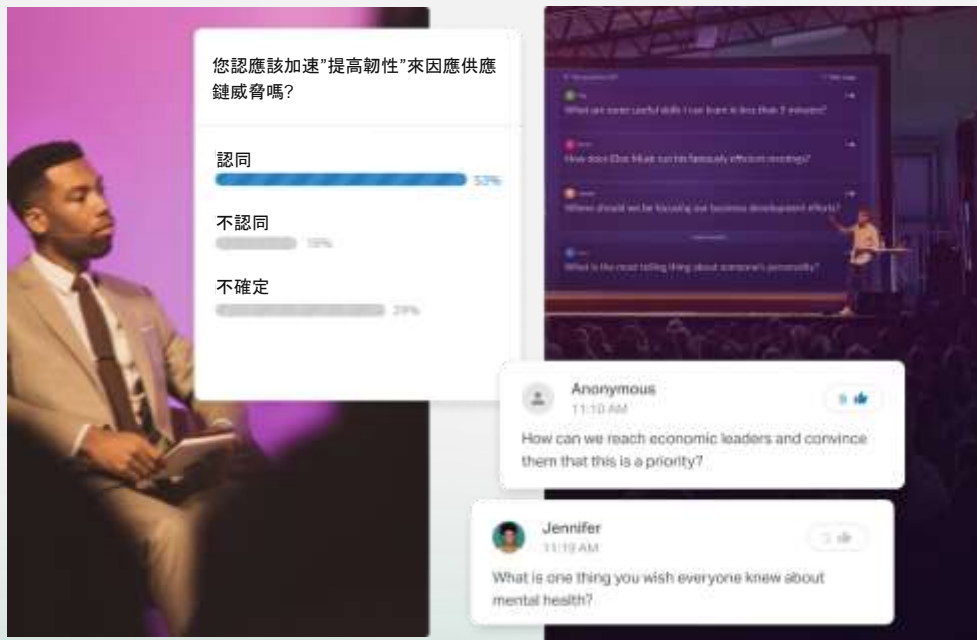


投票與互動

Slido 為您提供合適的工具，讓每個人都感到被包容和參與

會議不再只是聆聽簡報

- 1 多種型態: 單選、多選、問答、測試、文字雲...
- 2 即時互動儀表板
- 3 操作簡單方便使用
- 4 嵌入在Webex中
- 5 支援 Power Point, Google Slide, Youtube 等...



非同步影像訊息與白板 – Vidcast and Whiteboarding



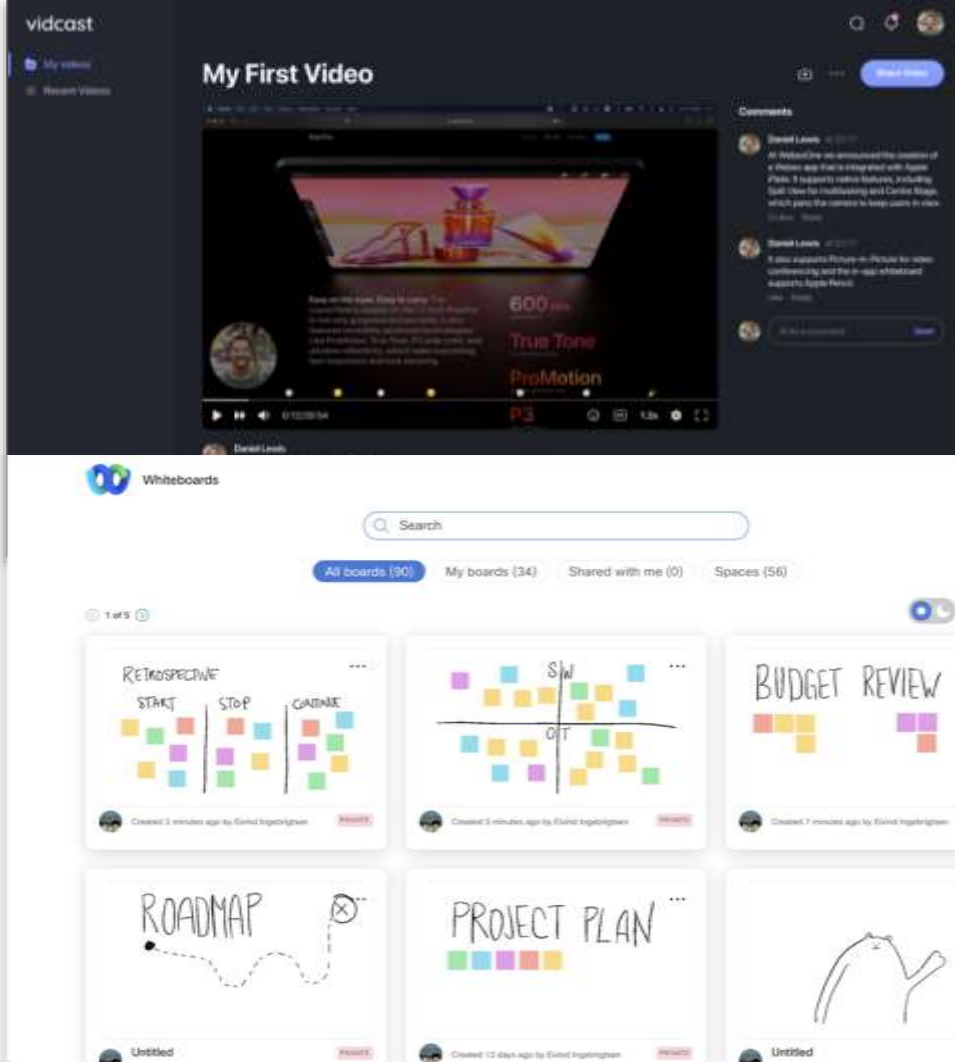
Vidcast

非同步影像訊息

使用非同步視頻消息傳遞工具進行交流，該工具可以輕鬆記錄、共用和獲取客戶和同事的反饋。

互動白板

通過適用於任何人、任何設備上的數位白板解決方案釋放創造力。



智能會議室終端 – Cisco Endpoints

能用來打電話、視訊會議、無線投影、靠近偵測、
溫度、濕度、空氣品質、AI智能鏡頭、可程式化
and more...



適用於任何工作空間的協作設備

For any worker, any workstyle, anywhere



Wireless &
DECT Phones



Desk
Cameras &
Headsets



Desk
Phones



Desk
Hub



Desk
Mini



Desk &
Desk Pro



Room Bar &
Room Kits



Board Pro



Room
Panorama

知識型工作者

第一線工作人員

會議室 & 董事長會議



Webex Room Bar

為靈活的工作空間設置新標準



第三方視訊平台
互通性



12MP
廣角鏡頭相機



雙屏支援



用於空間音訊的立
體聲揚聲



延伸麥克風



講話者跟蹤和
People Focus



USB-C and
HDMI
passthrough



降噪麥克風陣列



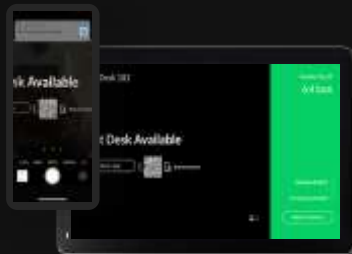
覆蓋更多房間和工
作空間



智慧設備和房間
控



提供無縫且提供讓人感到愉快的辦公室內旅程



預約辦公桌
預約會議室



為員工和訪客
提供順利的 Chick-In



通過數位看板將訊息散佈
給每個人



路徑指引
或瞭解會議室使用狀態

會議室/座位預約



內建 IoT 感應器

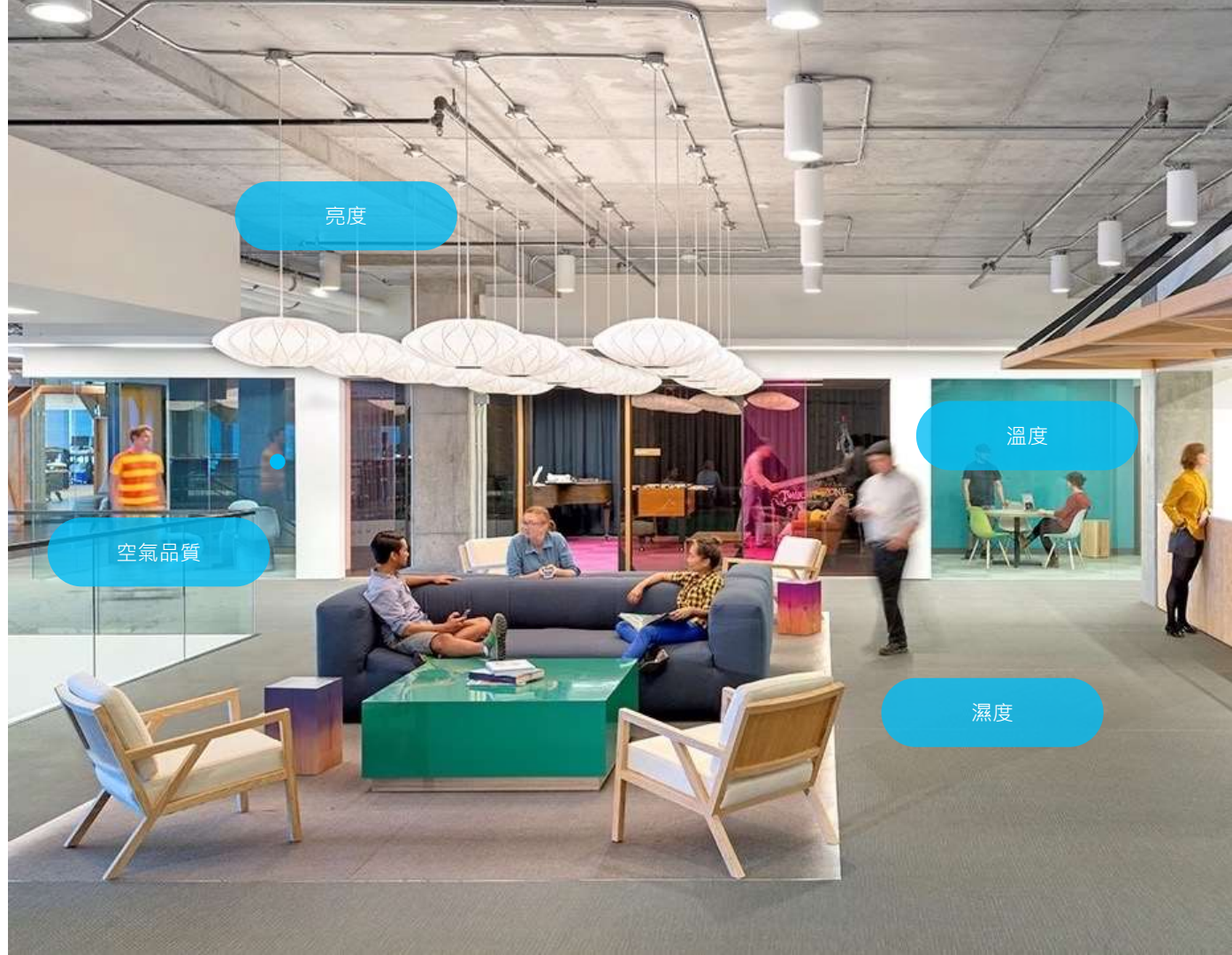
- 容量監控和警報的人員計數
- Macros and APIs 控制照明、百葉窗, HVAC



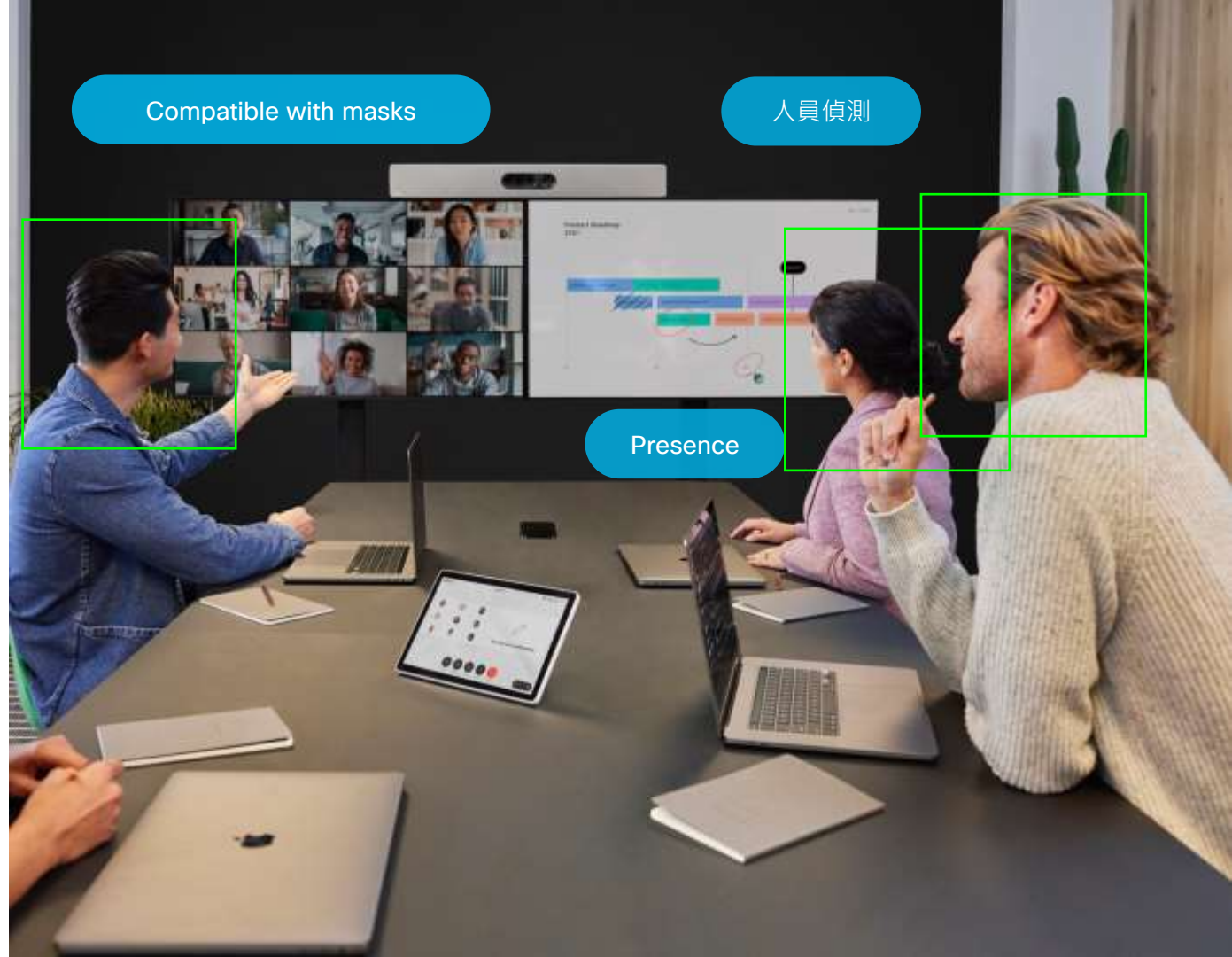
聲音 感測器



環境 感測器



人數感測



自動化 會議室/座位預約

“預約”但沒有使用會議室(幽靈會議)是房地產浪費冠軍。

自動化可以輕鬆實現- 下載Macros

<http://github.com/CiscoDevNet/roomdevices-macros-samples>.

不同的房間可能被配置不同的用途、有不同的規則。

Webex Macros 支援配置和每個房間設置，以調整時間和規則集。





Microsoft



即將推出

全新 Microsoft Teams Rooms 體驗

Microsoft New Center announced on October 12, 2022

NEW



Webex 體驗

Microsoft Teams,
Google, Zoom Interop



NEW

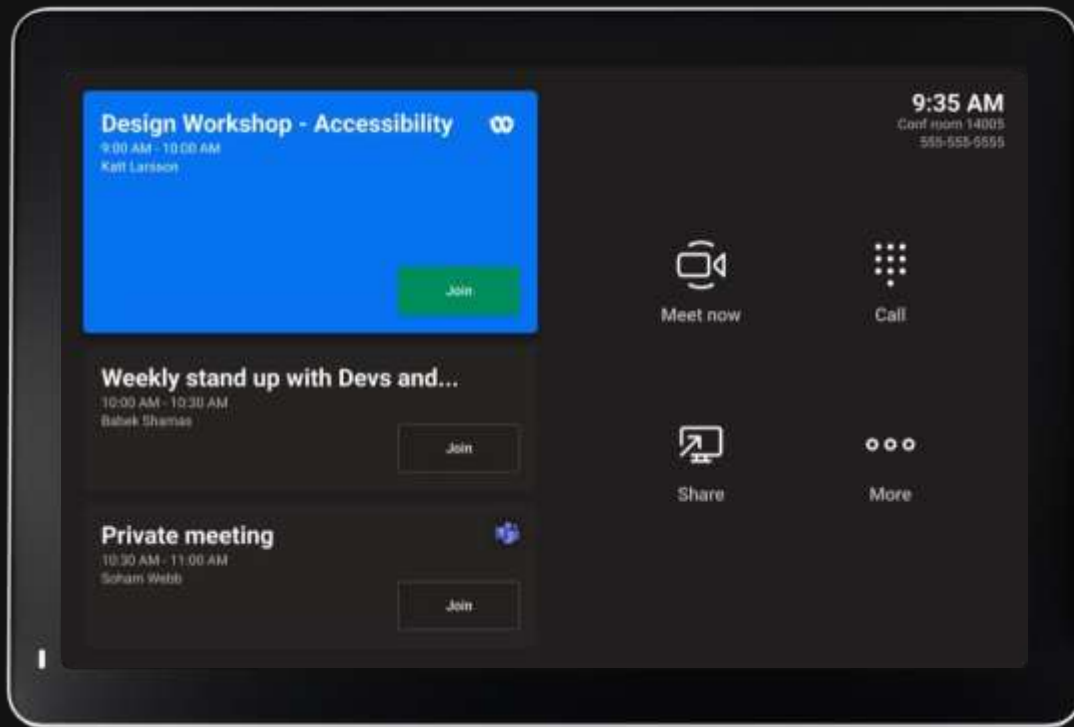


Teams 體驗

包含原生Webex Meetings
和 Events

客戶現在可以選擇在思科終端設備和桌面設備上運行Microsoft Teams (MTR)。

一鍵加入(OBTP) 會議體驗， Webex + Microsoft Teams



Microsoft Teams 認證的周邊設備

已上市



Desk Camera 4K

Q1 2023上市



頭戴式耳機 320 系列



頭戴式耳機 720 系列

企業通訊化繁為簡 – 唯有思科 Collab. 協作

電話 | 視訊 | 客服中心

雲端 | 地端 | 混合

軟體 | 硬體 | 周邊商品



周邊商品係指: 耳機、麥克風、Solution+



The bridge to possible

Thank you