



智慧协作平台解决方案

思科智慧协作平台优势

思科致力于通过高科技技术手段，实现金融行业协同各种应用场景的真实还原和协同办公。

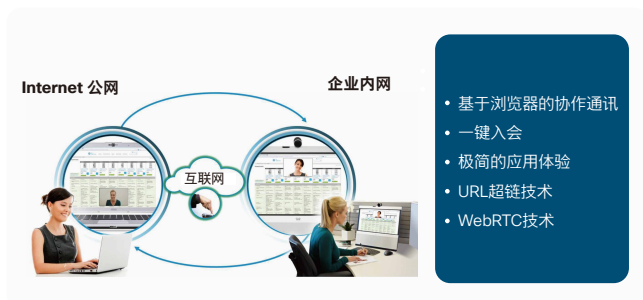
金融行业借助思科智慧协作技术有助于扩大业务机会，取得更具有竞争力的市场地位。有了它，金融机构有能力拓展更多业务，在线培训可以像传统的面对面互动一样有效。同时，协作培训模式正在改变金融从业者和客户的接受培训和服务的方式。

- **客户体验提升：**新金融科技促进网点布局重新规划设计、网点组织架构的改变和 workflows 优化、网点服务能力和工作效率提高、全新的客户交互和服务交付模式
- **创新技术运用：**客户统一视图和综合服务能力支持、数码媒体和新式交互技术应用、远程顾问：整合优质资源为网点重点客户服务、虚拟柜员：提供扩展时段的虚拟柜员服务
- **提高效率：**在线培训和业务技能的提高、通过企业沟通和协作平台提高内部效率
- **风险合规加强：**全流程操作风险监控和管理、数字视频监控和分析

思科智慧协作平台解决方案

常规会议

思科提供的最新一代 MCU – Cisco Meeting Server（简称 CMS）具备强大的兼容和开放性，在一个会议中可以同时支持硬件终端、软件终端、WebRTC 浏览器客户端、语音电话（PSTN/IP）、互联网终端、第三方标准 H.323 视频终端、微软 skype for business 客户端等多种类型终端同时加入会议。方便部门内员工在公司内、外没有阻隔的会议连接。同时还采用了思科的互联网连接技术，不需要 VPN 的基础上提供安全加密的互联网使用环境，并相对使用 VPN 线路可以获得更加稳定的视频图像质量。



通过思科的个人虚拟会议功能，系统可以为每位员工提供个人专属网络会议室，方便员工可以随时随地地召开会议。与会者没有加入会议的地点限制，他们可以通过公司专属硬件设备入会，可以在出差的路上使用3G/4G/5G信号软件入会，可以在公共场所使用浏览器加入会议，在没有网络的地方也可以通过电话语音入会，也可以在客户那里利用客户的视频终端通过B2B（企业互联通道）加入会议。



全员大会

思科采用 MCU 集群技术，可以让会议资源进行直接叠加，向全网提供超大容量会议资源。CMS 支持业界最先进的双路全编全解机制能力，可以同时为主流视频和副流/双流视频2路通道进行图像全编全解处理，保证了全网大会的图像稳定性。尤其是副流/双流全编全解机制作为业界唯一解决方案供应商，可以在全员大会的场景中确保共享的文案图像清晰和不抖动。



通过思科强大的会场分屏功能，可以在主会场实现针对下面分会场的多画面轮询功能，提供高效的全体会场的视察观看功能。具备双屏的分会场则，可以利用思科独有的双屏网真呈现技术，在第一块屏幕上满屏展现主会场大画面，在第二块屏幕上展示各个分会场的等分屏多画面，达到32:9的超宽屏幕显示效果。



培训会议

规模：20-30人，培训会议室面积在70平米左右的房间。

思科提供多镜头全景画面智能跟踪技术，并可以集成会议室内的高清电视、投影、吸顶麦克风/桌面麦克风等多种外设。支持一键操作，在培训师与受训者之间自由发言时，可智能化地捕捉到培训师和受训者发言的每个特写画面。

通过思科最新的语音识别及人脸识别技术，可以实现培训师、受训者双向自动跟踪功能，无需专业人员配合、无需培训会议室定位改造就可以实现；简化了培训会议室操作切换，让远端能更自由的看到培训师与受训者的自由交流。

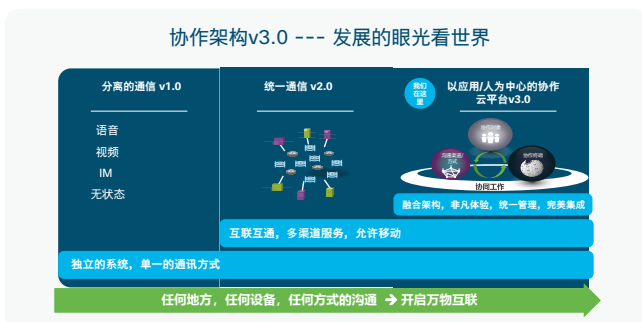


拍摄培训师与受训者的镜头，可以根据培训师位置及受训者发言的情况，实现师生画面的自动切换，使整个讨论过程中画面切换连贯，使远端观看者可以同时看到讨论双方的画面，思科首家实现这样的教室镜头自动追踪，也是远程培训中不可或缺的场景和功能

多通讯渠道一体化协作

思科提供一个统一的协作平台，它能提供无缝的、高效的、最佳体验的协作利器，能在实际工作生活中解决：一、找人难，交流难，效率低；二、沟通方式受环境制约，孤立的用户体验；三、以设备为中心，凌驾于业务之上，用户体验差。

思科基于统一通信服务器的多种通讯方式一体化平台，能够有效地把各种通信方式统一在一个平台上，并且统一会议资源于一体，真正做到语音、视频、即时会议、预约会议、虚拟会议、网络会议、自建会议、云端会议、混合会议集中在一个平台上，打破各个异构系统之间的隔阂、避免重复建设，



现在金融行业都致力于异地数据中心的建设。思科在核心的统一通信服务器和多媒体MCU服务器提供在多数数据中心部署的备份集群解决方案，通过这一方案，让在企业的通讯平台永远为企业的发展保驾护航。

基于浏览器的通讯解决方案 WEBRTC

随着越来越多的浏览器厂商开始支持基于浏览器的通讯方式，WebRTC 也开始广泛应用于各行各业，特别是金融行业在多种创新服务中，正在快速地应用这种解决方案。思科智慧协作平台可以提供基于各种浏览器如IE、Edge、Chrome、Firefox 等的通讯技术，为创新金融提供了最佳的解决方案。



智能远程专家与远程服务

智能远程服务是金融行业网点创新的关键，思科的智慧协作技术可以提供：

- **新一代呼叫中心:**基于 IP 网络的新一代客户服务中心平台，服务中心部署与地域无关，支持语音、视频、影像等多媒体服务，提供视频服务队列管理、集成式坐席员视频服务平台。
- **远程虚拟柜员服务:**通过集成的机具，为客户提供远程虚拟柜员服务。可以提供借记卡开户和发卡、签约、帐户和密码挂失、信用卡申请、信贷申请、业务咨询等功能，并符合业务合规要求。
- **远程专家服务:**整合专家资源，通过高清视频为银行网点提供专家咨询服务，提升网点的服务能力。
- **智助网点:**将传统的自助服务设备和远程虚拟柜员封装为可以独立部署的服务仓，独立部署于机场、车站、社区、商业区等场所，低成本、快速地扩展业务覆盖、提供银行企业形象。



致电: 4006 680 680

北京

北京市朝阳区建国门外大街2号
北京银泰中心银泰写字楼C座7-10层

邮编: 100022
电话: (8610) 85155000
传真: (8610) 85155960

上海

上海市长宁区红宝石路500号
东银中心A栋21-25层

邮编: 201103
电话: (8621) 22014000
传真: (8621) 22014999

广州

广州市天河区珠江新城珠江
东路6号周大福金融中心24层
03-06室

邮编: 510620
电话: (8620) 85193000
传真: (8620) 85193008

成都

成都市滨江东路9号B座
香格里拉中心办公楼12层

邮编: 610021
电话: (8628) 86961000
传真: (8628) 86961003

武汉

湖北武汉市江岸区京汉大道
1398号企业天地2号11楼
11-08、11-09、11-10单元

邮编: 430014
电话: (8627) 8229 2500
传真: (8627) 8316 2650

如需了解思科公司的更多信息, 请浏览 <http://www.cisco.com.cn>

思科(中国)有限公司版权所有。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表, 请访问此URL: www.cisco.com/go/trademarks。
本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)

© 2019 思科及其子公司版权所有