

Wi-Fi 优化将思科员工的移动体验提高 83%



通过将思科® 无线局域网控制器软件¹升级至 AireOS 8.3, (融合了 Apple 与思科的首批战略合作创新), 我们取得了以下振奋人心的成果:

- 重大质量问题减少 83%
- 通话中断的情况减少 100%

只需花 30 分钟升级软件即可获得这些优势 (无需更改硬件)。

每个纵向市场上的企业都在重塑自己: 实施全数字化、以软件为基础, 以及以移动为中心。例如, 越来越多的员工在办公室使用其 iPhone 来进行协作办公。然而, 如果员工所在的建筑物中有许多其他无线设备连接到网络, 无线接入点可能出现严重拥塞, 导致视频模糊、音频丢失和通话掉线。如果员工在无线接入点之间漫游时, 这些情况尤为明显。

为了应对这一挑战, Apple 与思科合作为基于 Cisco® 技术的企业网络上的 iOS 设备创造最佳的移动体验。特别值得一提的是, 通过将 iOS 10 的新功能与思科最新软硬件相结合, 企业现在可以更有效地利用其网络基础设施, 面向所有业务应用提供更出色的用户体验。

在世界各地的思科办公室中, 无线局域网连接是关键的基础设施组件, 因为我们的员工已经欣然接受了移动技术, 并依赖着 Wi-Fi 来完成工作。可靠的无线局域网是加强团队协作和提高员工工作效率的基础。

最近, 英国的一个思科 IT 团队将其思科局域网控制器软件升级到 AireOS 8.3, 率先尝试了 Apple 与思科的战略合作产生的首批网络创新成果。为了量化真正意义上的用户体验增强, 该团队使用思科 Spark™ 应用 (一款透明、直观的协作应用) 在真实的办公室环境中进行了一系列测试。测试场景是一名在办公室中四处移动的员工使用连接到本地 Wi-Fi 网络的 iPhone (运行 iOS 10) 与另一名在台式机上运行思科 Spark 应用的员工进行视频通话。

¹ 软件升级大约需要 30 分钟, 升级后还需进行验证测试。验证测试的持续时间因网络的复杂性而异。

案例研究

在几天时间里，一名思科员工沿相同的路线行走了 20 次，该团队按照以下三级严重级别统计了软件升级前后出现问题的次数：

- 0 级（工作效率严重受损）：通话完全中断
- 1 级（工作效率受损）：视频和音频时断时续，通话保持连接或自动重新连接
- 2 级（轻微困扰）：视频偶尔模糊，但音频无损失

表 1 显示了升级前后每种类型的问题的出现次数。

表 1 问题比较

事故级别	问题数量软件升级前	软件升级后的问题数量	质量问题减少的百分比
0 级（工作效率严重受损）	13	0	100%
1 级（工作效率受损）	36	8	78%
2 级（轻微困扰）	131	96	27%
总体	180	104	42%

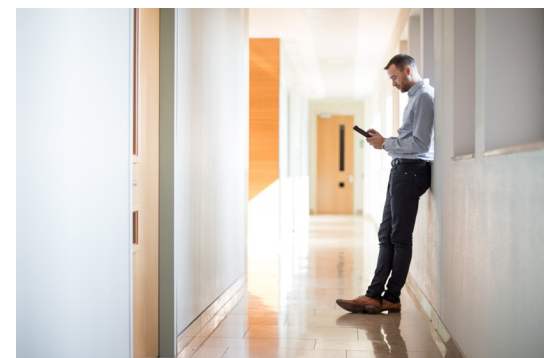
软件升级前

在软件升级之前，如表 1 所示，测试发现了 180 个问题，包括 13 次通话掉线（0 级问题）。也就是说，在 20 次沿相同路线行走期间，通话完全中断了 13 次。

软件升级后

在软件升级之后，问题数量减少至 104 个：降低 42%。此外，0 级和 1 级问题显示合计降低 83%：从 49 个降到 8 个。

显然，完全消除通话中断可增强 iOS 10 设备的整体用户体验 - 只需对现有思科 Wi-Fi 网络进行简单的软件升级即可释放的价值。



使用思科 Spark 应用提高员工生产效率的 Apple 和思科 Wi-Fi 优化解决方案还可以改善其他业务关键应用的体验。

要更详细地了解您的组织可以如何体验思科和 iOS 10 解决方案带来的工作效率优势，请访问 www.cisco.com/cn/apple 或联系您的思科销售代表。

“思科正使用我们与 Apple 的合作所带来的创新技术，这些技术大大有益于提升我们员工的工作体验和工作效率。”

— Guillermo Diaz
思科高级副总裁兼 CIO