



# 高性能智能网络

Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 利用思科® 智能广域网 (IWAN) 来简化运营和支持汉莎集团及其世界范围内的合作伙伴，

“我们智能、可扩展的网络使我们能够支持所有联盟成员。SkyConnect 是一体化的广域网、局域网和语音解决方案。”

- Markus Voegelé, Lufthansa Systems GmbH & Co.KG  
高级系统与设计师

汉莎航空和其他航空公司需要利用智能 IT 管理和基础设施来与其合作伙伴（包括 Amadeus、Sabre、Worldspan 等等）共享航班信息。

## 挑战

- 支持汉莎航空和其他星空联盟成员
- 跨位置管理网络设备
- 提高带宽利用率并降低成本

汉莎航空在 81 个国家/地区开展业务，是欧洲最大的航空公司。支持运营是一项艰巨任务，而 Lufthansa Systems GmbH & Co.KG（汉莎集团的全资子公司）负责处理 IT 基础设施。该公司很快就会作为 IBM Deutschland Aviation and Industry Services GmbH（IBM Holding Germany 的全资子公司）开始运营，以利用更大的投资和规模经济。

几年前，Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 开始为汉莎航空和星空联盟运营商建立全球网络的计划。SkyConnect 解决方案可连接 1800 多个位置和几十个客户。随着 SkyConnect 的范围扩大，Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 面临着内部和外部成本及复杂性增加的挑战。

“为了扩展我们的客户服务，我们需要性能路由、负载分担和更高的利用率。” Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 高级系统与设计师 Markus Voegelé 说。“换言之，我们需要一个智能网络。利用思科智能广域网解决方案，我们得以使用我们的思科路由器优化规模和性能。”

## 案例研究 | Lufthansa Systems GmbH & Co.KG

规模：1,400 名员工

位置：全球

行业：IT 服务



## 思科 IWAN 有助于动态地路由应用流量，轻松提供更高性能。

### 解决方案

- 实施思科智能广域网，在任何位置、对任何规模实现最佳扩展
- 标准化基础设施，简化管理

### 负载均衡，获得更好的利用率

性能路由 (PfR) 利用智能路径控制策略实现动态负载均衡。这意味着 Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 可以分流非关键应用，以保持预订和预留功能正常运行。它减少了停机时间，同时将可消费带宽提高 30%。

### 减少浪费意味着降低成本

在使用思科 IWAN 之前，公司需要设立备用线路，以确保连接，但大部分时间都未使用备用线路。现在，它利用成本较低的互联网来增强 MPLS 网络，以较低成本实现出色的性能和更高的带宽。

### 连接数百个位置



Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 决意提供卓越的服务，而思科动态多点 VPN (DMVPN) 可简化所有客户的通信，包括汉莎航空、马来西亚航空公司、摩洛哥皇家航空公司、埃塞俄比亚航空公司、星空联盟成员和世界上的其他航空公司。

### 标准配置简化管理

受到 Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 服务的航空公司的启发，公司提供三个级别的广域网服务：经济、商务和头等。通过提供思科设备的标准配置，其 IT 团队可以重复使用配置，并从中心位置控制所有路由器，使运营变得容易很多。在帮助监控流量和确定性能指标方面，思科应用可视性与可控性 (AVC) 特别有用。



## 成果

- 带宽提高 30%
- 通过标准化基础设施简化管理
- 通过消除冗余需求提高利用率

## 着眼未来

Lufthansa Systems GmbH & Co.KG 已经开始开发下一代 SkyConnect。下一版本可能使用思科应用策略基础设施控制器 (APIC) 企业模块和思科 Prime™ 基础设施来进一步简化网络管理和新位置的调配。

“多年来，我们一直是思科金牌合作伙伴和客户，除了思科，没有人能够更好地帮助我们将我们的提高性能的想法变为现实。” Voegelé 说。

## 产品和服务

### 数据中心

- 思科 UCS® B 系列刀片服务器

### 路由和交换

- 思科 1941 路由器
- 思科 2900 系列集成多业务路由器

- 思科 ASR 1000 系列汇聚多业务路由器
- 思科 7606 路由器



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣荷西

亚太地区总部  
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)