

# 思科客户体验 - Cisco DNA Spaces 规划、设计和实施服务

借助思科客户体验 (CX) 专家指导，更快实现安全的办公室工作体验

## 利用适当的专业知识和最佳实践降低风险并加快部署

如今，要为员工打造高效工作场所，保障混合办公环境的安全至为关键。许多企业和机构都毫不犹豫地迎合新兴的混合办公趋势，开始推行远程办公与现场办公并举的战略。对于办公室员工，组织需要快速为其打造无比安全的工作场所，并赋能员工顺畅工作。

Cisco DNA Spaces™ 是一款基于云的下一代位置分析平台，可帮助您深入洞察人和物的行为，以及这两者在您的物理空间中的交互方式。利用该平台，您可以依据洞察采取行动并扩大业务成果。它可以帮助您优化员工工作流程，促进您的企业安全复工，同时确保工作场所安全可靠。但是，设计和实施像 Cisco DNA Spaces 这样的新型解决方案可能并非易事。要通过部署您所需的解决方案来降低风险并加快创新，适当的专家指导和最佳实践必不可少。

面向 Cisco DNA Spaces 的思科客户体验 (CX) 高级服务事务处理解决方案有助于更快地部署思科解决方案中不可或缺的、基于云的位置分析功能。借助 CX 专业知识和最佳实践，您不仅可以快速访问现有思科无线网络以开放更多连接，对任何基于 Cisco Catalyst®、Aironet® 或 Meraki® 无线接入点的网络进行分析，还能充分受益于基于位置的分析服务。从了解当前网络环境，到设计、配置、测试、验证，以及基于案例的实施，我们提供全面的服务，帮助您在提升客户和员工体验的同时完善业务决策。我们的服务能够根据楼宇和楼层数量、位置层次结构，以及实现您的业务目标所需的分析应用灵活扩展。

## 优势

- **加速创新**：通过在全球部署网络和实施基于云的位置分析应用，不断丰富思科 CX 专业知识和最佳实践，以此加快创新速度。
- **通过快速启动和运行来优化员工的工作流程或客户体验**：我们可以帮助您充分发挥现有思科 Wi-Fi 基础设施的价值或快速部署全新思科 Wi-Fi 无线接入点。如果您还没有利用这些设备来提供获取洞察、分析和执行情景操作所需的强大传感器，我们可以助您一臂之力，最终达成优化的目的。
- **完善业务决策**：通过基于位置的分析 and 集成应用改进业务决策，帮助您监控办公空间并提升客户体验。
- **检验 Cisco DNA Spaces 对您的企业的价值**，并通过灵活界定服务范围来评估目标使用案例的实现情况。
- **降低风险**：通过基于思科最佳实践、成熟流程和创新工具的规范设计来降低风险。

## 为什么选择思科？

思科网络服务可以帮助您制定战略规划，实现预期业务成果。我们将协助您顺利实现技术演进和全数字化转型，为新趋势做好准备，缓解风险，并满足合规要求。

我们安装的网络设备超过 5000 万部，每天拦截各种威胁 197 亿次，并 14 次获得 J.D. Power 认证，这些经验和专业知识可帮助您在当今瞬息万变的竞争环境下保持领先。

## 后续行动

- 联系您的思科客户经理或思科授权经销商，帮助您启动和运行面向 Cisco DNA Spaces 的思科 CX 高级服务事务处理解决方案。
- 深入了解 [CX 高级服务](#)。

## 充分利用基于位置的分析，提升客户体验和运营效率

思科 CX 专家会分析您的需求，并就最佳解决方案和设计提供建议。我们将帮助您设计、实施和配置解决方案，交付商定的使用案例，并对所实施的解决方案进行测试和验证。我们将专注于帮助您实施特定使用案例，并通过培训向您的团队传授专业知识，以确保解决方案持续发挥作用（包括优化和实施后支持）。

思科 CX 团队将利用无线位置数据帮助您提取有关客户、访客、顾客、员工和资产行为的业务洞察及趋势。您将能够通过智能强制门户认证提升客户体验。借助规则引擎，您可以在不同站点建立独特的、位置特定的用户门户，从而实现个性化用户体验。思科 CX 将定义和设计交互规则及强制门户认证，满足您的各种要求。

- 工作场所安全性 - 通过查看对工作空间当前状况的分析和洞察，监控并确定已部署的所有交互规则的结果。您将收到基于位置和数据的情景通知，用于帮助您确保策略合规并做出更明智的决策。如果您的员工出现在任何受监控的物理区域，他们还会收到情景触发的安全信息。
- 零售业 - 了解购物者及关联行为，借此对销售业绩进行基准评估并做出明智决策，以便通过相关服务创造更出色的客户体验。
- 医疗保健业 - 轻松吸引和留住患者、访客与员工，并深入洞察现场行为。定位和跟踪资产，避免医疗设备遗失造成的损失并仅在必要时重新订购现货。
- 交通运输业 - 帮助您洞察乘客、游客和员工行为，使您能够提供位置和用户特定的信息（服务、附近活动、每日特价、调查等的链接）
- 制造业 - 在设备长时间未使用并进入禁区时触发警报，最大限度减少损失。防止不良环境条件对库存造成损害。