

# 下一代统一通信

思科解决方案指南



# 您是否被过时的技术拖了后腿？

在移动技术的推动下，当今的工作场所已经变为一种流动性很强的环境。云技术的出现更是加快了这一转变过程。

员工每天都可能奔波在不同的城市，甚至世界上的不同国家/地区。他们希望能象生活中与朋友和家人保持联系那样，以前所未有的灵活性随时随地与同事保持联系、进行合作。

与此同时，人们对“始终在线”的服务的期待越来越高，这就为企业带来了艰巨的挑战，对那些试图以过时的设备勉强支撑的企业来说尤为如此。

基于硬件的专有解决方案通常无法与其他供应商的技术良好协同工作，而且有可能不具有云就绪性。

另外，这类技术也可能具有高额维护成本。要进行任何升级或扩展，必须购买成本昂贵的附加设备，而这些设备与原有资产的集成程度参差不齐。这类技术还需要管理相互独立的音频、视频和 Web 会议平台，这也导致原本缺乏联系的解决方案变得更加复杂。



互通性是实现下一代协作的必备条件。



全面的端到端加密至关重要。



利用基于云的服务获得业务敏捷性已成为“新常态”。

# 统一通信的新纪元

以您的方式设计和部署您的解决方案。

思科开放而灵活的解决方案专为适应您的业务需求而设计，无论您需要内部部署、云部署，还是需要混合部署，都能得到满足。这些解决方案本身具有出色的互通性，不仅可以轻松扩展，而且能够提供您需要的安全协作级别。

借助思科 Spark™，您的员工将能够以前所未有的方式建立联系。这款以应用为中心的基于云的服务可将物理和虚拟工作空间整合到一起，让团队成员轻松地互通消息、呼叫通话，甚至像同在一室一样召开会议、创建和共享内容，并进行白板演示。



## 基于云的服务

思科云协作服务、思科 Spark、思科 HCS

- 您需要保持敏捷性，以减少业务增长率中的变数。
- IT 员工有限，或者您需要节省现有 IT 资源的时间，以便他们能够从事其他项目。
- 您需要将资本支出转变为运营支出，而且您非常重视基于订用的定价模式（按用户收费）。
- 您需要在新位置快速部署协作服务。



## 内部部署解决方案

思科统一通信管理器、思科 Business Edition 捆绑协作解决方案（BE4000、BE6000 和 BE7000）

- 您希望获得最大限度的可控性，以及完整的自定义功能。
- 您有充足的 IT 员工维护自己的环境。
- 您所在的行业具有严格的法规要求或合规准则，或者客户服务是您的核心业务。
- 您的首席财务官希望将资本支出分摊到一个时间段内。



## 混合解决方案

思科 Spark 混合服务

- 您希望灵活地添加某些（而非全部）基于云的功能。
- 您希望继续利用您在内部应用上的既有投资创造利润。
- 您已开始向云环境迁移，但是还没有准备好进行全面迁移。
- 您已经评估了其他混合型产品，但是担心这些产品无法提供无缝的集成体验。

# 依赖于行业领导者

对大多数公司来说，电话仍是企业通信的基础。但是新的全数字化时代，员工希望通过更多方式进行联系。思科在新旧通信技术两个领域均处于领先水平，可提供市场上最全面的协作解决方案。

一直以来，思科凭借对本地、云和混合统一通信解决方案的投资始终保持业界领先地位。我们完整的统一通信产品组合可以为您提供所需的灵活性和可扩展性，帮助您为企业未来做好准备。

- **更丰富的企业选项** - 您既可以选择打包的企业呼叫控制解决方案，也可以寻找适合您的选项（包括许可、网关、电话分机和应用）。
- **灵活的部署模式** - 您可以自由选择所需的内部服务和云服务组合，然后通过思科 Spark 灵活方案将会议、邮件和呼叫功能整合到一个基于订用的产品中。
- **可自定义的解决方案** - 通过思科® 托管协作解决方案 (HCS) 安全的“XX 即服务”云模式简化 IT，仅为所需的服务付费。借助思科 Spark 混合服务，您可以使用协作云中的思科 Spark 功能连接到内部功能或 HCS 功能。
- **内部解决方案** - 利用思科统一通信管理器和思科 Business Edition 捆绑协作解决方案（BE4000、BE6000 和 BE7000）提供的可自定义的内部解决方案，获得最大限度地可控性。

更多详情，请访问 [cisco.com/go/unifiedcommunications](https://cisco.com/go/unifiedcommunications) >



美洲总部  
Cisco Systems, Inc.  
加州圣荷西

亚太总部  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
新加坡

欧洲总部  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 [www.cisco.com/go/offices](https://www.cisco.com/go/offices) 上列出了各办事处的地址、电话号码和传真号码。