



Cisco Spark

Cisco Spark — это облачный сервис на основе приложения, который предоставляет компаниям полный набор решений для совместной работы, совещаний и обмена сообщениями. С его помощью рабочие группы могут совершать вызовы, использовать виртуальную доску и обмениваться документами независимо от того, где они находятся. Сервис Cisco Spark позволяет создать один непрерывный рабочий процесс до, во время и после встреч и совещаний. Созданный для того, чтобы работа в команде стала еще проще, этот универсальный, открытый сервис надежно защищает данные и позволяет вашим сотрудникам работать эффективнее.

Средства общения должны быть универсальными. Мобильными. Предназначены для совместной работы. Все это стало возможным благодаря широкому распространению мобильных устройств и постоянному развитию сетевой инфраструктуры и приложений. В основе сервиса мгновенных сообщений и виртуальных совещаний Cisco Spark лежит тщательно подобранный комплект лучших в отрасли средств коммуникации: объединенные мощными облачными ресурсами Cisco, они создают абсолютно новый способ совместной работы.

Рис. 1. Совместная работа стала проще благодаря Cisco Spark



Просто

Полностью облачный сервис Cisco Spark был разработан таким образом, чтобы его использование было интуитивно понятно пользователям и администраторам. С ним легко работать. Им очень просто управлять. Использование подписок на сервисы позволяет добавлять нужные функции по запросу, включая облачные или локальные сервисы.

Безопасно

Благодаря нашему обширному опыту обеспечения безопасности наиболее крупных мировых сетей, в сочетании с разработками в сфере средств коммуникаций и облачных сред, мы можем гарантировать защищенность и надежность сервиса Cisco Spark.

Универсально

Наши лучшие инструменты совместной работы в одном комплексном сервисе обеспечивают максимум преимуществ независимо от того, где вы находитесь и какое устройство используете. Встречайтесь, отправляйте сообщения и звоните кому угодно в любое время и в любом месте. А поскольку наш сервис основан на облачной платформе, вы можете быть уверены, что всегда используете новейшие функции и возможности.

Проводите совещания. Обменивайтесь сообщениями. Звоните.

Возможности Cisco Spark:

- **Совещания.** Работайте над общими проектами и обсуждайте новые идеи до, во время и после собраний. Непрерывный рабочий процесс и поддержка любых мобильных или видеоприборов позволяют сотрудникам работать еще эффективнее. Приглашайте других коллег присоединиться к совещанию, не отходя от рабочего стола, даже если они находятся в другом офисе, дома или в командировке.
- **Обмен сообщениями.** Обменивайтесь сообщениями и отправляйте файлы коллегам или группе сотрудников. Отправляйте сообщения кому угодно. Выберите получателя в списке сотрудников компании или просто введите адрес электронной почты и пишите сообщения клиентам, партнерам и всем, с кем вы сотрудничаете.
- **Вызовы.** Сервис Cisco Spark включает облачную систему телефонии. С помощью решения Cisco Spark можно звонить пользователям Cisco Spark в любой компании через SIP-соединение, а также совершать звонки на обычные стационарные и мобильные телефоны в ТСОП¹. Вы также можете совершать и принимать вызовы с помощью телефона, подключенного к сервису Cisco Spark в офисе или с помощью приложения Cisco Spark на мобильном телефоне или компьютере.

Новый подход к организации работы

Сервис Cisco Spark предоставляет мощный набор средств коммуникации для всех способов связи. Возможно, что вы создали свою компанию совсем

¹ Сервис Cisco Spark не включает услуги PSTN. Услуги PSTN приобретаются у сторонних поставщиков. Для использования всех возможностей сервиса Cisco Spark рекомендуемые компанией Cisco поставщики телекоммуникационных услуг из партнерской экосистемы могут предоставить услуги локальных и международных вызовов и прямого входящего набора. Пользователи системы унифицированных коммуникаций Cisco могут подключать локальные ресурсы для вызовов к облачным ресурсам Cisco Spark с помощью сервиса Cisco Spark Hybrid Services.

Открыто

Возможности интеграции и использования API-интерфейсов Cisco Spark – ключевой аспект переноса вашего бизнеса в цифровую среду. Различные средства интеграции и боты, простые в использовании API-интерфейсы и возможность персональной настройки позволяют внедрить сервис в уже существующие бизнес-процессы.

Разнообразие возможностей для эффективных совещаний

Работайте над общими проектами и обсуждайте новые идеи до, во время и после совещаний. Непрерывный рабочий процесс позволит сотрудникам работать еще более эффективно. Повышайте производительность и принимайте правильные решения быстрее.

Обмен деловыми сообщениями

Будьте в курсе последних событий благодаря постоянному доступу к рабочим материалам, функции обмена сообщениями для рабочих групп и виртуальным пространствам. Поддерживаются стандартные и групповые сообщения.

Аудио- и видеовызовы высокого разрешения

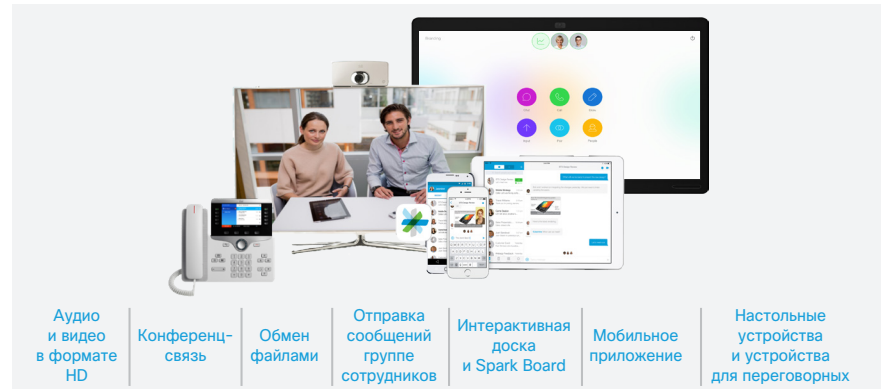
Повышайте производительность ваших сотрудников, предоставив им возможность звонить коллегам из любой точки мира. Мгновенно переключайте вызовы с мобильного устройства на компьютер или специализированное оборудование для конференц-связи. Используйте список контактов, календарь и историю вызовов мобильного устройства на компьютере.

Дальнейшие действия

Подробнее о том, как сервис Cisco Spark может изменить вашу коммуникацию, см. на веб-странице www.ciscospark.com.

недавно и используете динамическую сеть или у вас есть устаревшая ключевая телефонная система или система PBX, которые вы хотели бы обновить. Допустим, вы уже перешли на IP-телефонию или развернули облачный сервис и теперь хотите расширить возможности их применения. Сервис Cisco Spark позволяет усовершенствовать используемые средства коммуникации и предоставляет преимущества комплексной услуги для совместной работы всем сотрудникам вашей компании. Одинаковый интерфейс всех компонентов сервиса сделает его понятным каждому (рис. 2).

Рис. 2. Один сервис и один пользовательский интерфейс для всех сотрудников



Записывайте удачные идеи во время совещаний.

- Пишите на виртуальной доске Cisco Spark с помощью любого устройства, независимо от того, где вы находитесь.
- Используйте устройство Cisco Spark Board в конференц-зале в качестве экрана для презентаций, цифровой интерактивной доски и системы для видеоконференц-связи, подключив его к сервису Cisco Spark.
- Любой участник совещания в конференц-зале или переговорной может участвовать в проведении презентации.

Предоставляйте вашим сотрудникам больше свободы действий и повышайте их оперативность на всех этапах проекта.

- Синхронизируйте материалы, обсуждайте рабочие вопросы и заранее планируйте совещания, чтобы сделать их более продуктивными.
- Получайте доступ к рабочим материалам и обсуждениям во время совещаний.
- Просматривайте новые материалы, анализируйте и принимайте решения на основе полученных данных после совещаний.

Ускоряйте рост бизнеса и повышайте эффективность.

- Измените подход к ИТ-ресурсам – теперь это не главная статья расходов, а платформа для инноваций и роста.
- Повышайте корпоративную культуру благодаря внедрению более эффективных способов удаленной работы, объединению и вовлечению сотрудников.
- Удовлетворяйте бизнес-потребности, работая быстрее и эффективнее, управляя расходами и извлекая максимум из доступных ресурсов.

Защита инвестиций

Используя гибридные сервисы Cisco Spark, можно подключить существующую систему управления вызовами Cisco (например, Unified Communications Manager, Business Edition 6000/7000 или Cisco Powered™ HCS) к службам конференц-связи и обмена сообщениями, размещенным в облаке Cisco для совместной работы. Кроме того, все телефоны и видеоприборы, поддерживаемые сервисом Cisco Spark, можно легко зарегистрировать и подключить к сервису Cisco Spark в облаке.