



Путеводитель по выставке — движение в нужном направлении

ONS Foundation предоставляет услуги по выбору маршрута и определению местоположения, повышая качество обслуживания участников выставки-конференции.

«Расширенные услуги на основе определения местоположения гарантируют качество обслуживания, которого ждут от главного события отрасли».

— Йон-Аре Рёртвейт (Jon Are Rørtveit), вице-президент и коммерческий директор ONS Foundation

Выставка-конференция Offshore Northern Seas (ONS) демонстрирует инновации в нефтегазовой отрасли, поэтому ONS важно обеспечить столь же инновационное качество обслуживания.

Задачи

- Обеспечить качество обслуживания, которого ожидают от главного события отрасли
- Показать пример инноваций
- Сократить расходы на проведение мероприятий за счет рационализации

Каждые 2 года представители мировой нефтегазовой отрасли собираются на форуме, проводимом в Ставангере (Норвегия), для участия в Offshore Northern Seas (ONS), одной из главных отраслевых выставок-конференций. Естественно, что посетители важнейшей в отрасли выставки рассчитывают на высокий уровень сервиса и инноваций.

«Мы размещаем более 1000 экспонентов и 90 000 посетителей, так что оцифровка информации может дать нам большую экономию по сравнению с распечаткой карт, руководств и новостей, — говорит Йон-Аре Рёртвейт, вице-президент и коммерческий директор организатора ONS, ONS Foundation. — Разработав свое собственное мобильное приложение, мы также предлагаем нашим посетителям самые передовые услуги».

ONS занимает около 40 000 кв. м и располагается в нескольких зданиях Ставангер-форума, поэтому организаторы решили предложить посетителям карты с возможностью поиска маршрутов. Но так как GPS не в состоянии обеспечить точное определение местоположения внутри зданий, необходимо было найти другое решение.

Пример внедрения | Offshore Northern Seas (ONS) Foundation

Размер: 91 000 посетителей

Местоположение: Ставангер, Норвегия

Отрасль: планирование мероприятий



Решения Cisco Connected Mobile Experiences и MazeMap обеспечивают участников картами и услугами навигации.

Решения

- Внедрение решения Cisco® Connected Mobile Experiences (CMX) для сбора и анализа данных о местоположении в режиме реального времени
- Интеграция MazeMap с приложением ONS для предоставления посетителям услуг навигации

Позиционирование и анализ в режиме реального времени

На ONS-2014 услугами навигации воспользовались свыше 23 000 уникальных пользователей. С помощью Cisco CMX Location Analytics ONS выявляет и устраняет заторы на выставочной площадке.

Удобная навигация по мероприятию

MazeMap, участник экосистемы Cisco CMX, предоставил карты с возможностью поиска и ссылок, которые для позиционирования внутри здания используют данные Cisco CMX. «Cisco CMX – ключевой компонент наших решений для ориентирования, – рассказывает генеральный директор MazeMap Томас Йелле (Thomas Jelle). – Посетители могут находить экспонентов в приложении ONS, и карта укажет им путь к нужному стенду».

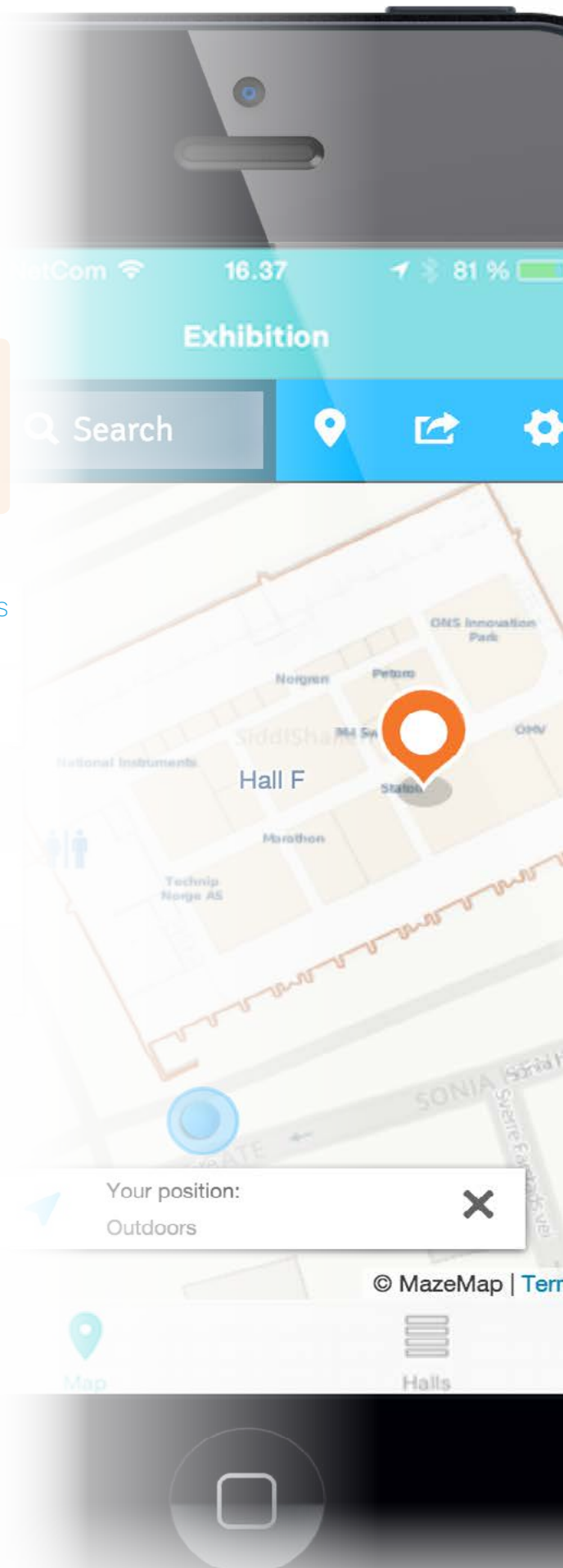
Поддержка десятков тысяч соединений



Ставангер-форум оснащен новыми коммутаторами и точками беспроводного доступа Cisco 802.11ac, что гарантирует высокую надежность и масштабируемость сети. Инфраструктура Cisco Prime™ обеспечивает функции мониторинга всей сети.

Масштабируемая беспроводная сеть

Посещаемость в 91 000 человек превысила ожидания ONS. «Мы могли быстро выявлять любые проблемы и легко добавлять новые точки доступа», – говорит ИТ-менеджер Ставангер-форума Элизабет Шевеланд (Elizabeth Skjæveland).





Результаты

- Повышенное качество обслуживания посетителей с точной навигацией
- Быстрое масштабирование для исключения заторов в сети
- Достигнут высокий уровень принятия технологии: услугами ориентирования воспользовались 23 000 участников

Использование технологии определения местоположения ONS планирует с помощью Cisco CMX предложить новые функции.

«Cisco CMX создает много новых возможностей для нашего взаимодействия с гостями, — говорит Рёртвейт. — Демографические данные и анализ помогают нам определить, что для них важнее всего».

Продукты и услуги

Беспроводные сети

- Cisco Aironet® 3700 Series Access Points с поддержкой стандарта 802.11ac
- Наружные точки доступа серии Aironet 1500
- Cisco Connected Mobile Experiences (CMX)
- Контроллеры беспроводной сети Cisco серии 5508

Маршрутизация и коммутация

- Коммутаторы Cisco Catalyst серии 4500-X
- Коммутаторы Cisco Catalyst серии 2960-X

Информационная безопасность

- Адаптивное устройство обеспечения безопасности Cisco ASA 5515-X

Управление сетью

- Инфраструктура Cisco Prime

Ориентирование и навигация

- Мобильное приложение позиционирования MazeMap



Штаб-квартира в Сев. и Юж. Америке
Cisco Systems, Inc.
Сан-Хосе, штат Калифорния, США

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Сингапур

Европейская штаб-квартира
Cisco Systems International BV, Амстердам,
Нидерланды

Компания Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, телефоны и факсы приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних производителей, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличия партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco и/или ее дочерние компании, 2015. Все права защищены. В этом документе содержится общедоступная информация корпорации Cisco.

05/15