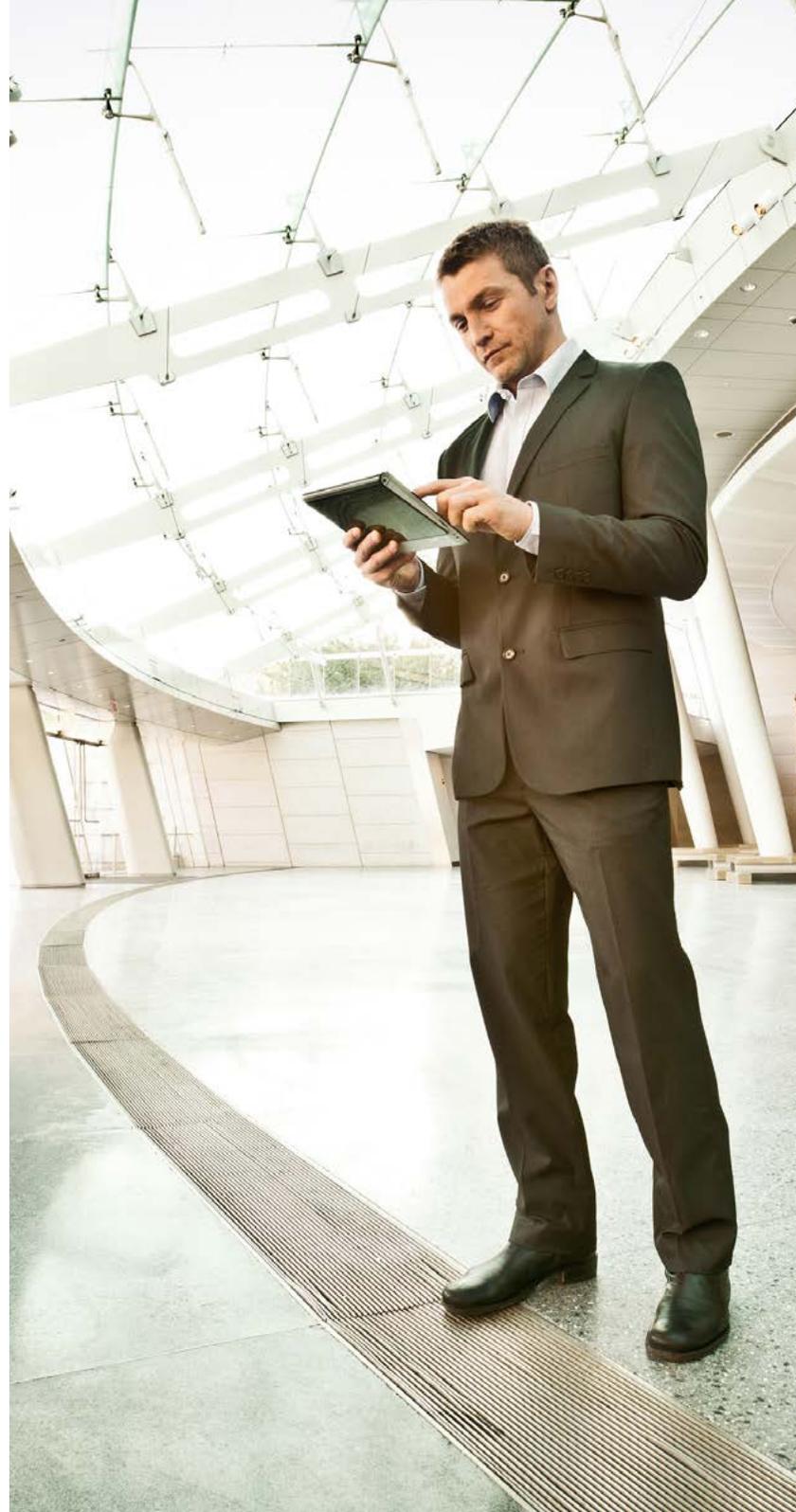




Успех приходит с МОБИЛЬНОСТЬЮ

Мобильность — основа преобразования
современного бизнеса.



Введение

Мир вокруг стремительно переходит на цифровые рельсы, и организациям нельзя отставать. А мобильность – это первый важный шаг к технологическому преобразованию компании.

Ожидается, что к 2020 году основной рабочий инструмент кардинально изменится. Настольные компьютеры уступят место мобильным технологиям. Важно начать готовиться к этому сегодня, не откладывая на потом.

Основное рабочее устройство



Важность мобильных технологий трудно переоценить. В ходе исследования Cisco о распространении мобильных технологий в организациях (**Cisco Enterprise Mobility Landscape Survey**), проведенного в 2015 году, 69% респондентов согласились с тем, что в течение следующего десятилетия мобильность окажет такое же влияние на нашу работу, какое Всемирная паутина оказала за последние 20 лет.

Процент полностью согласных



В течение следующих 10 лет мобильные технологии окажут такое же влияние на нашу работу, какое Всемирная паутина оказала за последние 20 лет.



Наше ИТ-подразделение может предоставлять мобильные услуги, необходимые нам для успешной работы.



Наше бизнес-подразделение в состоянии дать точную количественную оценку успеха и окупаемости инвестиций в проекты, связанные с мобильными технологиями.



Учитывая имеющийся выбор, я предпочел бы получать услуги поддержки мобильных технологий без вмешательства ИТ-подразделения.

Источник: Исследование Cisco о развитии мобильных технологий в организациях (Cisco Mobility Landscape Survey), 2015 г.



Мобильность создает широкие возможности для улучшения условий труда ваших сотрудников и клиентов. Наряду с облачными, аналитическими и социальными технологиями, мобильные технологии служат основой преобразования современного цифрового бизнеса.

Мобильность помогает вам лучше понять и освоить рынок и открывает новые, более гибкие рабочие модели, учитывающие те требования, которые предъявляют современный бизнес и демографическая ситуация.

Когда сотрудники не привязаны к офису, они могут более продуктивно работать удаленно, заниматься клиентами и дистанционно сотрудничать с коллегами.

Распространение мобильности способствует повышению производительности труда, эффективности, рентабельности и гибкости. Но на пути от создания концепции мобильности до ее успешной реализации много подводных камней.

Ознакомьтесь с описанным ниже бизнес-сценарием мобильности для получения максимального эффекта и с пятью ключевыми условиями успешной стратегии реализации мобильности, которые предлагает Cisco.



В 2014 году на портативные устройства, такие как смартфоны и планшеты, во всем мире приходилось 10% IP-трафика, а в 2019 году эта цифра вырастет до 42%.



Бизнес-сценарий мобильности

При наличии подходящей сети и платформы безопасности мобильность может обеспечить широкий спектр бизнес-преимуществ.

Улучшение условий труда в вашей организации, а также более комфортные условия обслуживания и взаимодействие с клиентами.



Предложите своим сотрудникам лучшие условия труда

Важно, чтобы внедрение мобильных технологий прошло легко и гладко для пользователей и сотрудников ИТ-подразделения, так чтобы в любое время и на любом устройстве была доступна безопасная, надежная и управляемая рабочая среда.

Это подразумевает возможность предложить сотрудникам новые, инновационные мобильные приложения и инструменты для совместной работы, виртуальные настольные системы и веб-приложения на мобильных устройствах.

Им будет удобнее работать, если вы предоставите более широкий выбор корпоративных или собственных устройств, которые они могут использовать.

Высокое качество мобильных услуг оказывает позитивное влияние на сотрудников и клиентов компании, повышая конкурентоспособность предприятия.



Более 45 % специалистов поколений X и Y хотели бы сочетать работу с отдыхом, в любом месте в любое время, а не сидеть ежедневно в офисе с 9 до 5.

— Отчет *Cisco Connected World Technology Report*, 2014 г., раздел Future of Work.

Улучшайте производительность труда, качество совместной работы и развитие инноваций

Сотрудники, имеющие возможность выбора методов и места работы, характеризуются большей вовлеченностью в рабочий процесс и производительностью труда. Это положительно скажется на вашем бизнесе.

Возможность работать с любым приложением на любом устройстве помогает эффективнее сотрудничать друг с другом. Это означает возможность участвовать в конференц-звонках в пути и переключаться с настольного компьютера на мобильное устройство, сотрудничая и обмениваясь идеями в любом месте.

Высокая мобильность поможет сотрудникам более эффективно работать вместе, даже если фактически они находятся далеко друг от друга. Вы сможете внедрить инновации, которые, в будущем, окажут решающее влияние на ваш бизнес.



59% руководителей ИТ- и бизнес-подразделений считают, что главным преимуществом мобильности является повышение производительности труда.

— Исследование *Cisco Enterprise Mobility Landscape Survey*, 2015 г.

Обезопасьте и оптимизируйте свои ресурсы

Ожидается, что лидеры в области информационной безопасности обеспечат условия для инноваций при сниженных рисках. При правильной реализации управления политикой безопасности и стратегии ее применения можно убрать барьеры на пути внедрения инновационных технологий мобильности.

Если ваше мобильное решение обеспечивает информационную безопасность, оно также позволит облегчить нагрузку на ИТ-подразделение и сократить расходы организации. Централизация и унификация доступа к сети поможет вам обеспечить последовательную политику доступа для своих сотрудников и клиентов.

Функции мониторинга имеют решающее значение, поэтому убедитесь, что вы в состоянии контролировать пользователей и подключенные устройства и что каждый получает тот уровень доступа, какой ему действительно нужен.



Двумя главными препятствиями на пути к успешному внедрению мобильности руководители ИТ- и бизнес-подразделений называют информационную безопасность/риск и бюджет/ресурсы

— Исследование *Cisco Enterprise Mobility Landscape Survey*, 2015 г.

Высокое качество мобильных услуг оказывает позитивное влияние на сотрудников и клиентов, повышая конкурентоспособность предприятия.

Используйте инновационный подход к обслуживанию клиентов

Находите клиентов, обращайтесь к ним и взаимодействуйте с ними на своей территории. Если ваше решение для обеспечения мобильности позволяет обнаруживать и определять местонахождение смартфонов и планшетов, то вы можете предоставлять клиентам лучшие и более современные услуги. Используйте Wi-Fi и анализ местоположения, чтобы изучать поведение клиентов и потоки трафика, и это позволит вам предоставлять своим клиентам нужные услуги в нужном месте.



Магазины могут оптимизировать распределение персонала в помещении при образовании очередей и проводить рекламные акции в режиме реального времени в зависимости от предпочтений покупателей и их физического местоположения.



Музеи могут транслировать информацию об экспонатах, когда посетители подходят к ним.



Аэропорты могут использовать данные о местоположении мобильных устройств для мгновенного поиска опаздывающих пассажиров, чтобы минимизировать возможности задержки рейсов.



Стадионы могут использовать Wi-Fi, чтобы предлагать зрителям развлечения и привлекать их к участию в мероприятиях.

Повысьте эффективность своей деятельности

Оптимизируйте свои ресурсы при помощи анализа данных в рамках услуг на основе местоположения, чтобы вся система в целом работала более эффективно.



В гостиницах можно мгновенно определять, находится ли гость в номере, чтобы провести уборку.



В клиниках можно уменьшить количество опозданий пациентов, направляя их к врачу с помощью специального приложения на смартфоне или используя данные о местоположении для поиска ближайшего свободного врача или медсестры.



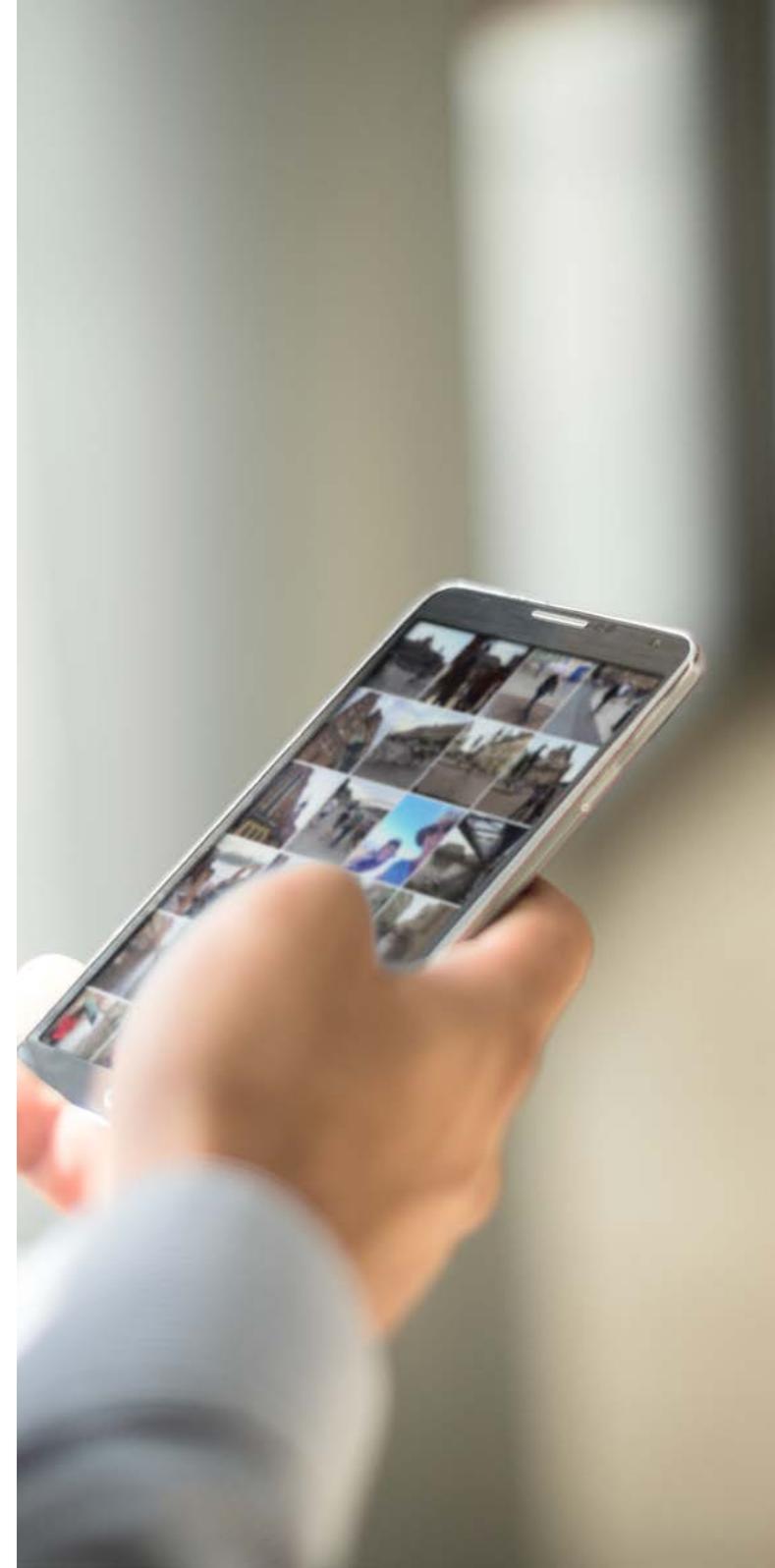
Офис-менеджеры могут отслеживать и измерять степень использования конференц-залов, рабочих помещений и филиалов для оптимизации их занятости и сокращения расходов.

5 шагов к успеху в освоении мобильности

Теперь, когда вы узнали о преимуществах мобильности для бизнеса, пришло время узнать о том, как ее можно интегрировать в организацию. Повсеместный рост мобильности как в коммерческой, так и в частной сферах означает, что организации рискуют остаться позади, если не будут двигаться вперед.

Но для успешного внедрения мобильности требуется гораздо больше, чем просто мобильные устройства. Нужна надежная доставка приложений и инструментов, необходимых сотрудникам, гостям и клиентам. И все это должно быть доступным и эффективным. Для этого требуется прочная база из инфраструктуры, на которой будут строиться ваши решения, и пренебрежение любой деталью сегодня будет означать проблемы в будущем.

Пять ключевых условий мобильности от Cisco помогут вам решить все типичные проблемы, возникающие при создании современных сетей для обеспечения мобильности.





1. Создайте хорошие условия для работы

Cisco Connected Mobile Experiences (CMX) – это интеллектуальное Wi-Fi-решение с использованием беспроводной инфраструктуры Cisco для обнаружения и локализации мобильных устройств клиентов, таких как планшеты и смартфоны. Вы сможете прямо направлять на них свой целевой, персонализированный контент и предложения, а также находить новые способы взаимодействия и оказания помощи.

Полученные аналитические данные позволят изучить поведение клиентов и использовать его в своих коммерческих целях, а также повысить качество обслуживания клиентов, что приведет к их большей лояльности. Вы также сможете увеличить доходы, используя возможности мобильной рекламы, предлагаемые сторонними поставщиками услуг.

2. Обеспечьте высокую скорость Wi-Fi

Увеличение числа мобильных пользователей и устройств, а также еще более интенсивное использование мобильных приложений, в том числе таких, которым требуется большая пропускная способность, например приложений для видео- и голосовой связи по IP-сетям (VoIP), может привести к перегрузке устаревших сетей Wi-Fi.

Cisco предлагает новейшее решение **гигабитной сети Wi-Fi (802.11ac)**, которое обеспечивает трехкратное повышение скорости передачи данных по сравнению с предыдущим стандартом Wi-Fi 802.11n. Это также поможет сэкономить заряд аккумулятора мобильных устройств.

Кроме того, **уникальная инновационная технология Cisco High Density Experience (HDX)** гарантирует превосходные условия работы для мобильных пользователей.

3. Уменьшите риск безопасности

Чем больше у сотрудников корпоративных и собственных мобильных устройств, тем выше риск безопасности. Критически важные факторы – это наличие надежной политики управления сетью и гарантия ее применения по всей сети доступа, для всех устройств, приложений и данных.

Платформа **Cisco Identity Services Engine (ISE)** представляет простой, рациональный способ обеспечения необходимой тактики и политики для пользователей, охватывая все проводные, беспроводные и VPN-сети, а также гостевой доступ.

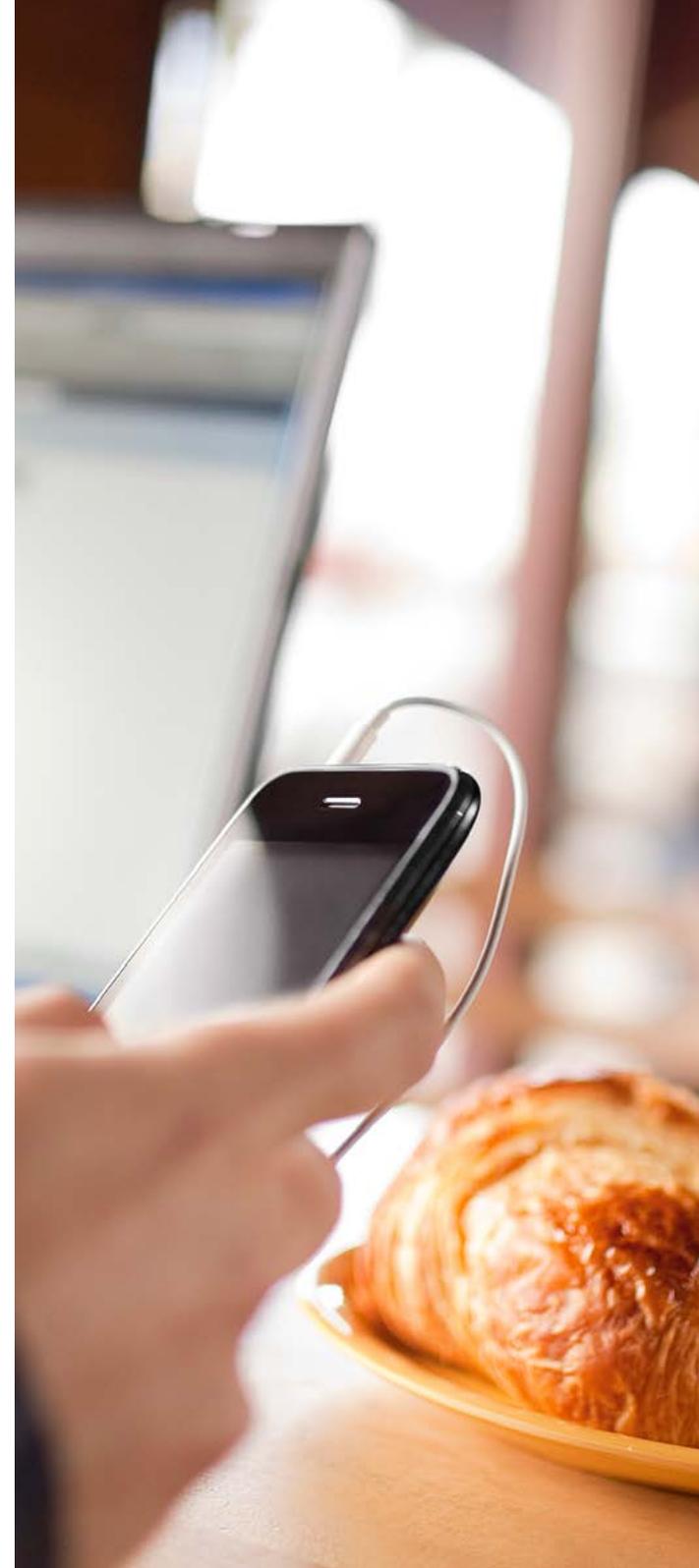
Это гарантирует вам полный и исключительно надежный контроль для предоставления доступа к сети, его ограничения и введения барьеров в соответствии с бизнес-политикой компании или требованиями и рекомендациями безопасности.

А в сочетании с системами управления мобильными устройствами **Mobile Device Management (MDM)** ISE обеспечивает беспрепятственную адаптацию и повышенный контроль над устройствами, подключаемыми к сети, и их функционалом. Это особенно важно в случае подключения к сети личных смартфонов и планшетов сотрудников.

Интеграция ISM и MDM позволяет получить представление о защищенности этих устройств, которые так легко потерять. Например, настроены ли блокировка на основе PIN-кода или шифрование диска. Получив эту информацию, вы сможете применять правильную политику управления правами доступа к сети и максимизировать информационную безопасность при использовании подхода «Принеси на работу свое устройство» (BYOD).

Решение **Cisco AnyConnect** обеспечивает безопасный VPN-доступ с любого устройства и в любом месте.

Cisco TrustSec обеспечивает дополнительную защиту ваших систем, ценных данных и бизнеса, создавая надежный уровень безопасности, встроенный в коммутаторы и маршрутизаторы.





4. Повысьте пропускную способность инфраструктуры

Повышение интенсивности трафика беспроводной сети может создать узкое место ввиду ограничений существующих кабельных инфраструктур, максимальная пропускная способность которых составляет около 1 Гбит.

Уникальная мультигигабитная технология

Cisco может значительно увеличить пропускную способность существующих кабельных инфраструктур, обеспечив вам значительную экономию и защиту инвестиций.

Решение Cisco Unified Access объединяет кабельные и беспроводные сети в единую интегрированную платформу. Коммутаторы и контроллеры беспроводной сети связаны друг с другом, что значительно упрощает управление ими.



5. Оптимизируйте работу мобильных пользователей в ваших филиалах

Большее число мобильных сотрудников, посетителей и гостей означает большие объемы дополнительного трафика в ваших сетях – в штаб-квартире и в филиалах, в сети Multi-Protocol Label Switching (MPLS) или во внешней облачной среде.

Это также означает множество новых типов трафика, которые требуют разных уровней обслуживания и обработки, – широкополосный трафик для видео- и голосовой связи, передачи интернет-данных, облачный трафик и даже трафик, не связанный с работой.

Решение Cisco Intelligent Wide Area Network (IWAN)

динамически направляет трафик в соответствии с использующим его приложением, а также с условиями конечной точки и сети, благодаря чему сотрудники получают наивысшее качество обслуживания.

Вы сможете использовать свою сеть WAN с максимальной эффективностью, а это означает лучшую окупаемость инвестиций (ROI). Рост интенсивности трафика облачных услуг, услуг для гостей и видеотрафика можно скомпенсировать, минимизировав заторы, так что организация сможет идти в ногу с требованиями, предъявляемыми к пропускной способности сети вашими филиалами.

Преимущества технологии Cisco Intelligent WAN (IWAN):

- единая платформа интеграции, что значительно упрощает работу ИТ-подразделения;
- детальный контроль на всем пути от филиалов до облака для гарантии согласованного управления;
- проверенная широкомасштабная система безопасности для защиты всех конечных точек филиалов;
- динамическое принятие решений в режиме реального времени благодаря контекстно-зависимой маршрутизации для гарантии наивысшего качества обслуживания;
- значительно более низкие затраты, что позволит создавать решения, окупающиеся за считанные месяцы.

Примеры внедрения

Ознакомьтесь с примерами других организаций, которые добились успеха при реализации своих планов мобильности благодаря решениям Cisco.

ONS Norway

Offshore Northern Seas (ONS) – одна из главных международных выставок-конференций нефтяной и газовой промышленности, которая проходит раз в два года. ONS занимает площадь около 40 000 кв. м и располагается в нескольких зданиях Ставангер-форума, поэтому организаторы решили предложить посетителям карты с возможностью поиска маршрутов. Так как GPS не в состоянии обеспечить точное определение местоположения внутри зданий, они развернули сеть Cisco Connected Mobile Experiences (CMX) для определения и анализа данных о местоположении в режиме реального времени.

Йон-Аре Рёртвейт (Jon Are Rørtveit), вице-президент и коммерческий директор ONS Foundation: *«Мы принимаем более 1000 экспонентов и 90 000 посетителей, так что оцифровка информации может дать нам большую экономию по сравнению с печатью карт, руководств и новостей. Разрабатывая свое собственное цифровое приложение, мы также предлагаем нашим посетителям более перспективные услуги».* Кроме того: *«Cisco CMX создает много новых возможностей для взаимодействия с посетителями. Демографические данные и анализ помогают нам определить, что для них важнее всего».*

Университет Брунеля в Лондоне

Университет Брунеля в Лондоне специализируется на машиностроении, науке и технологии. Он нацелен на качественное обслуживание пользователей на своей территории, включая беспроводной доступ к сети. Тысячи пользователей приносят с собой свои собственные устройства, так что университету необходима гарантия информационной безопасности, а также контроль над моделями использования сети Wi-Fi во избежание создания узких мест.

Комплексное решение Cisco BYOD Smart Solution позволило университету автоматизировать применение политик, аутентификацию и управление доступом в сеть. Университет использовал платформу Cisco Identity Services Engine для управления политикой безопасности и развернул точки беспроводного доступа Cisco и платформу Cisco Mobility Services Engine. Это позволило создать надежную, быструю сеть Wi-Fi для 17 000 пользователей без ущерба для безопасности.

«Студенты ожидают такого же качества обслуживания на территории кампуса, как у себя дома, – говорит Саймон Фербер (Simon Furber), директор университетской сети и центра обработки данных. – Студенты хотят производить вычисления в любом месте. Они не желают оставаться рабами кабеля. Благодаря сети Wi-Fi 802.11ac мы превысили их ожидания».

Mondi Group International

Mondi Group International двигает вперед бумажную и упаковочную промышленность. Компания присутствует в 30 странах и нацелена на рост на развивающихся рынках. Для этого требуется более гибкая модель бизнеса. Фирма построила в Вене новую штаб-квартиру и инфраструктуру, а также поощряет модели мобильной и совместной работы, что должно помочь ей быстро интегрировать вновь приобретенные предприятия с существующими разнородными инфраструктурами. Mondi также хочет стандартизировать архитектуру безопасности по всей своей глобальной сети (WAN), охватывающей все фабрики и офисы по всему миру в рамках единой оптимальной модели.

Роман Скаработ-Мюллер (Roman Scarabot-Mueller), начальник инфраструктуры Mondi Group International: *«Решение Cisco TrustSec прозрачно интегрируется с коммутаторами, точками доступа и межсетевыми экранами. Оно обеспечивает истинно комплексную архитектуру безопасности: как в нашей новой штаб-квартире, так и за ее пределами».* Кроме того: *«Решение Cisco указывает нам точный путь трафика от беспроводной точки доступа до коммутатора, позволяя определить, кто пытается получить доступ к тем или иным ресурсам. Это позволяет нам относить пользователей к нужной категории и устанавливать правильную политику для удовлетворения требований информационной безопасности».*

Whirlpool

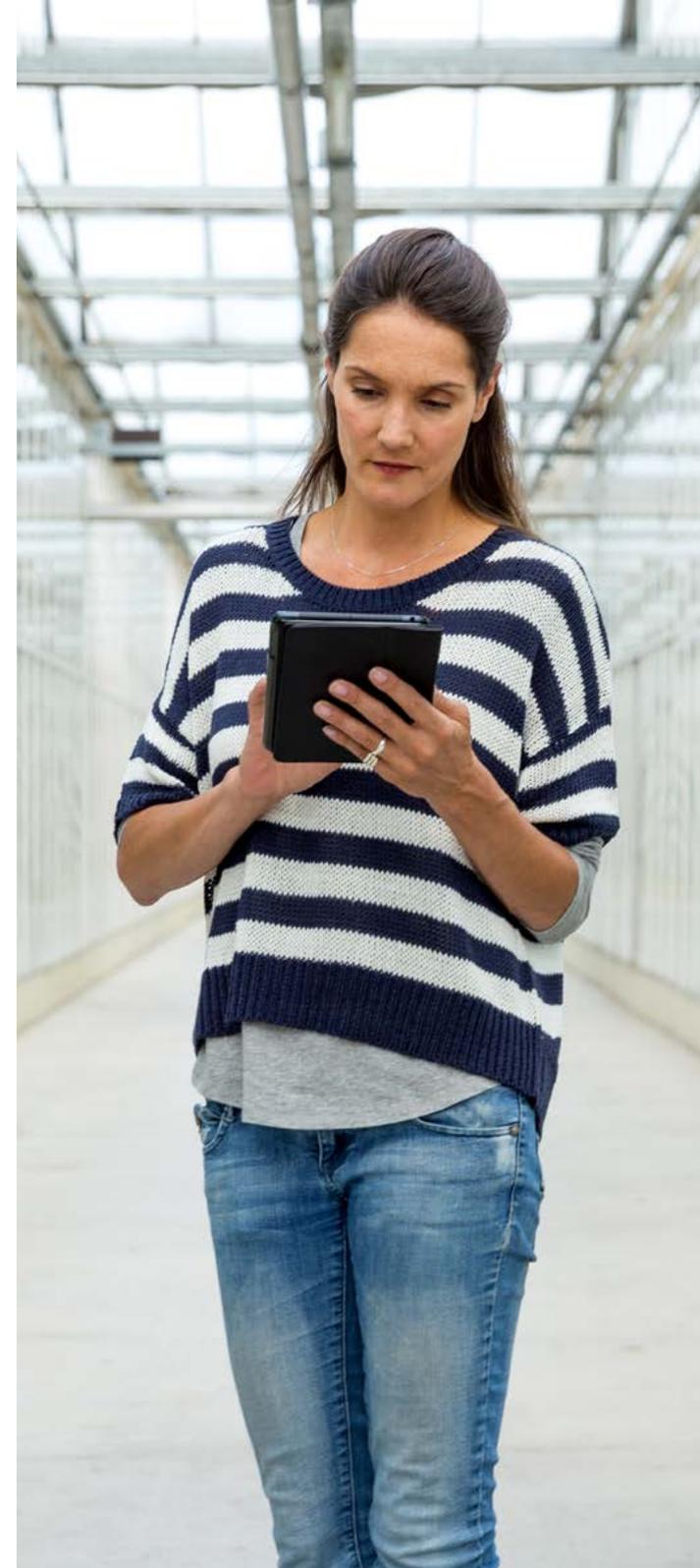
Whirlpool Corporation – крупнейший в мире производитель бытовой техники, изделия которого продаются в 170 странах. Однако компания унаследовала старую сеть, состоящую из разнородных устройств – даже на одних и тех же заводах. Отделу снабжения было необходимо выйти за рамки сканирования штрих-кодов, но внедрение беспроводных сетей осуществлялось медленно. Эта нестабильная система требовала больших эксплуатационных расходов и с трудом поддавалась диагностике. Поэтому при модернизации 85 объектов по всему миру было принято решение развернуть комплексную интегрированную архитектуру Cisco с использованием передовых сетевых технологий Cisco и центра контроля и управления Cisco Prime.

Руководитель программы Whirlpool Corporation Грег Фисбек (Greg Fisbeck): *«Мы не хотим вновь заниматься модернизацией через несколько лет. Поэтому мы выбрали Cisco в качестве своего глобального стандарта».* Кроме того: *«Некоторые инженеры признают, что до сих пор они не представляли, насколько плохой была старая сеть. Работа, которая раньше выполнялась за полчаса, теперь занимает всего несколько минут. Люди могут пойти в любое место, подключить ноутбук и работать как в офисе. Когда есть глобальный ИТ-стандарт, реализовать международные бизнес-процессы значительно проще».*

Lufthansa

Lufthansa – крупнейшая европейская авиакомпания, функционирующая в 81 стране. Поддержка ее работы – монументальная задача, и управлением ИТ-инфраструктурой занимается Lufthansa Systems GmbH & Co. KG, 100-процентное дочернее предприятие Lufthansa Group. Оно выступило с инициативой создания всемирной сети для Lufthansa и авиакомпаний, входящих в объединение Star Alliance. Решение SkyConnect соединяет более 1800 объектов и десятки заказчиков. В процессе расширения SkyConnect компания Lufthansa Systems GmbH & Co. KG столкнулась с повышением расходов и сложностями как внутри корпоративной сети, так и за ее пределами. Решение Cisco Intelligent WAN (IWAN) помогло динамически маршрутизировать трафик приложений, обеспечивая повышенную пропускную способность при меньших затратах.

«Чтобы расширить диапазон услуг для заказчиков, нам требовалось управлять пропускной способностью, распределять нагрузку и повысить эффективность использования ресурсов, – говорит Маркус Фогель (Markus Voegelé), старший системный инженер-конструктор Lufthansa Systems GmbH & Co. KG. – Другими словами, нам нужна была интеллектуальная сеть. Решение Cisco Intelligent WAN позволило нам оптимизировать масштабирование и пропускную способность сети, используя маршрутизаторы Cisco».



Начните побеждать с помощью решений Cisco Mobility

Мы уже помогли победить благодаря мобильности тысячам компаний во всем мире. Обратитесь к нам, чтобы узнать о том, какие решения Cisco Mobility помогут победить вашему бизнесу.

Дополнительная информация



Штаб-квартира
Cisco Systems, Inc.
Сан-Хосе, штат Калифорния, США

Штаб-квартира в Азиатско-Тихоокеанском регионе
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.,
Сингапур

Европейская штаб-квартира
Cisco Systems International BV, Амстердам,
Нидерланды

Компания Cisco насчитывает более 200 офисов и представительств по всему миру. Адреса, телефоны и факсы приведены на веб-сайте Cisco по адресу www.cisco.com/go/offices.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних производителей, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличия партнерских отношений между Cisco и какой-либо другой компанией. (1110R)