



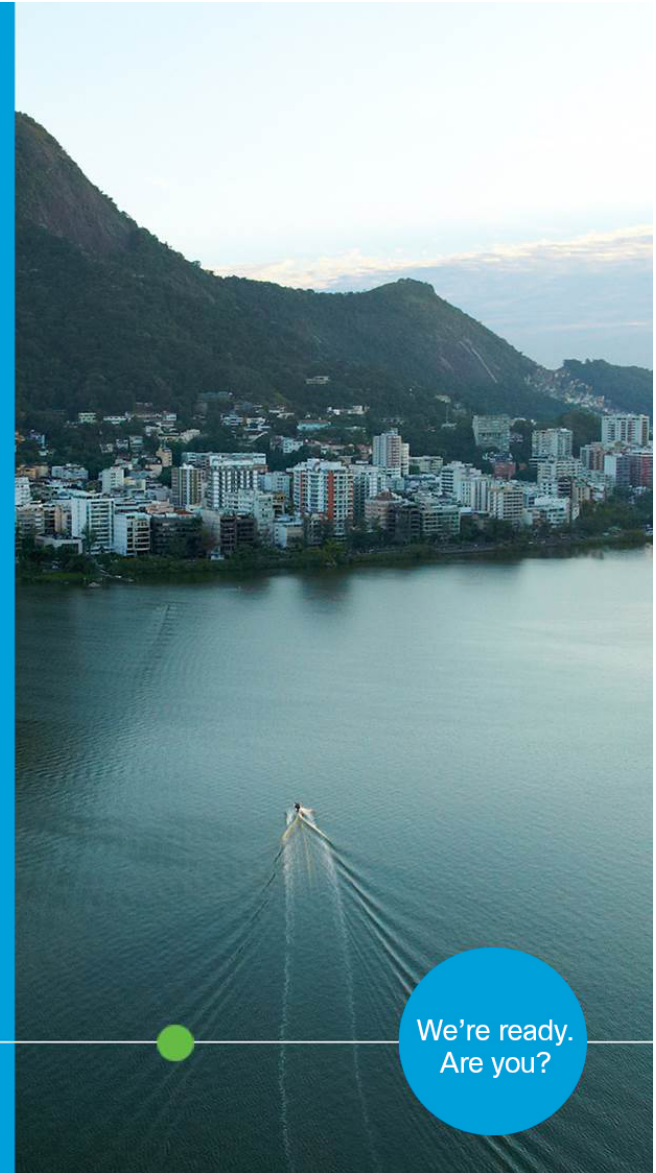
Эволюция архитектуры унифицированных коммуникаций и новые партнерские решения

Игорь Сукайло
isukaylo@cisco.com

18 мая 2016

Cisco
Forum

We're ready.
Are you?

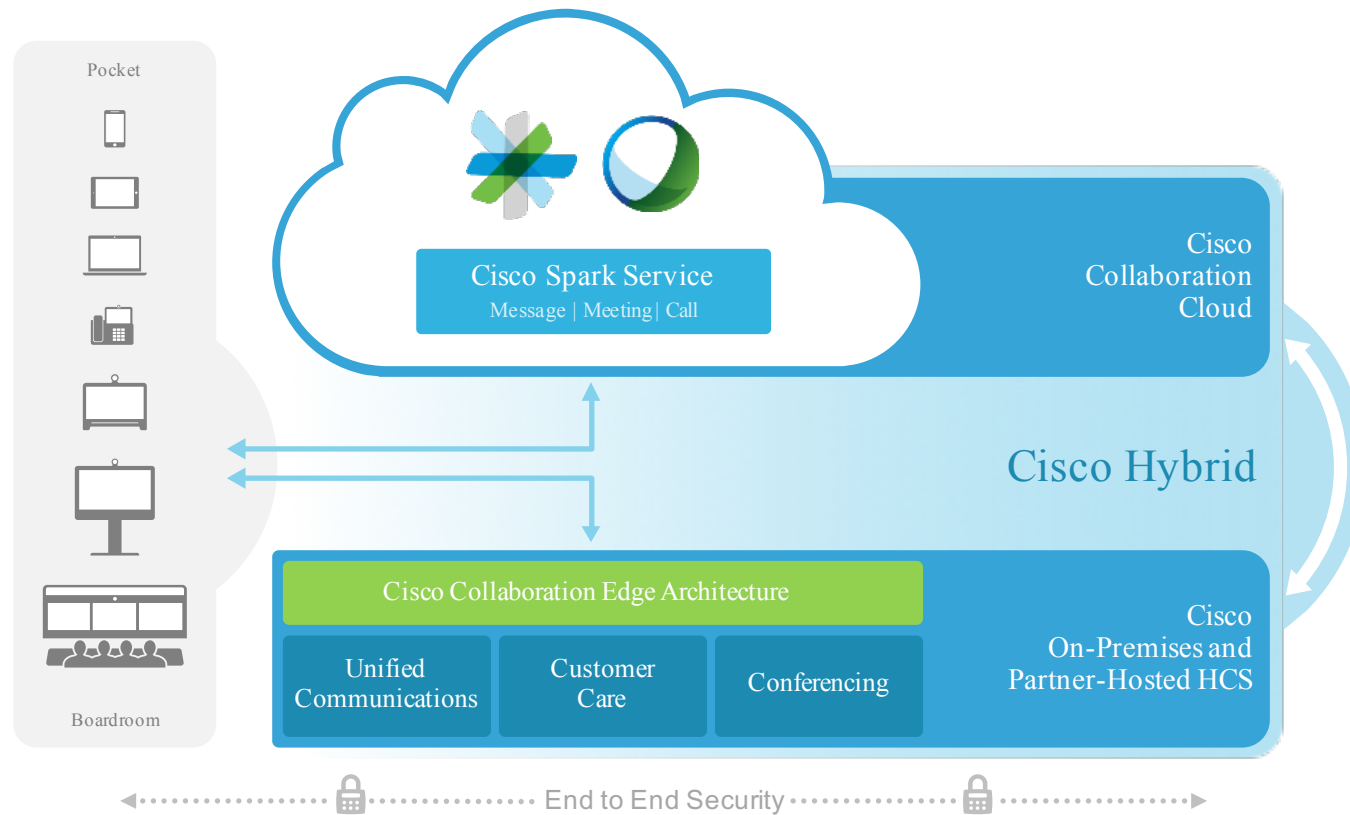


Содержание

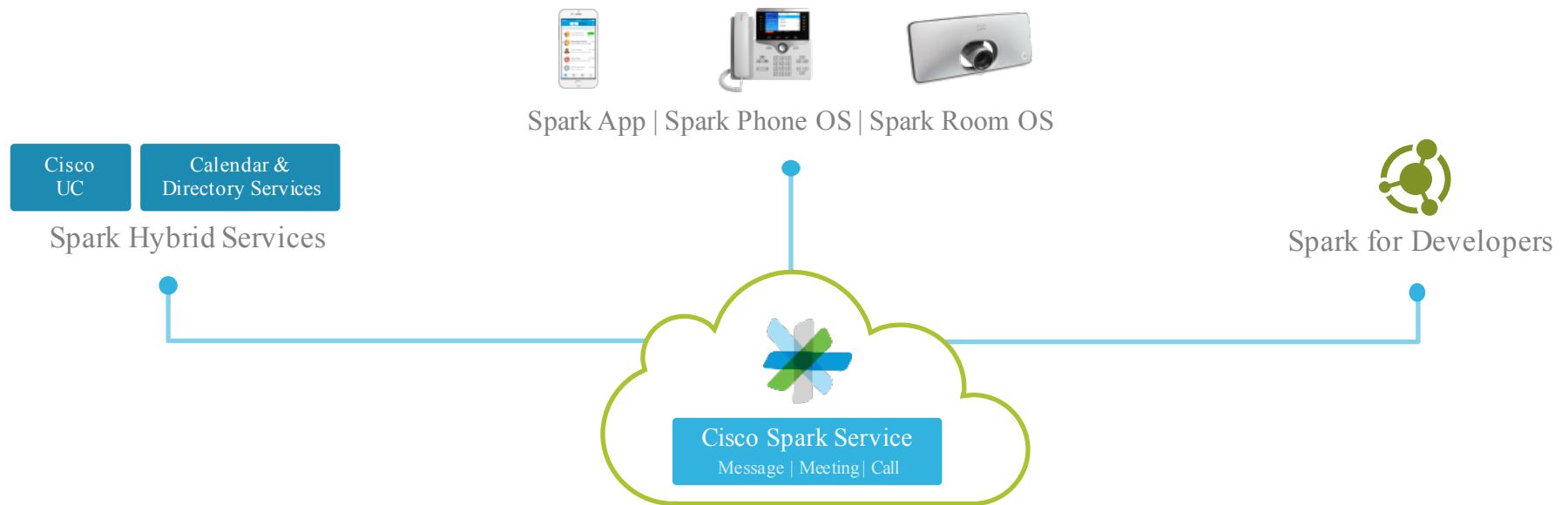
- Обновление архитектуры Cisco UC
- Collaboration Systems Release 11.5
- Обновление CMR Premise
- Telepresence CE 8.1
- Что нового в CUCSE/CUCSX
- Тропо
- DECT система Spectralink
- Асапо

Обновление архитектуры Cisco UC

Архитектура Cisco Collaboration

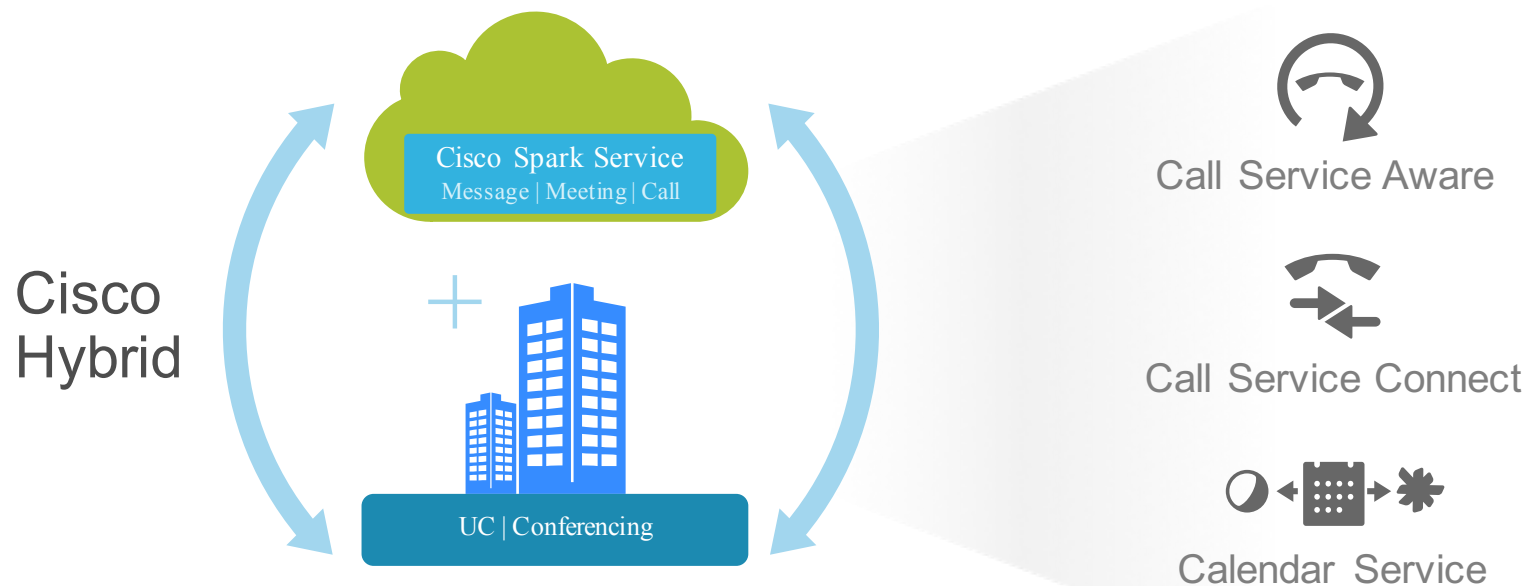


Эволюция Cisco Spark



Всеобъемлющий сервис для корпоративной совместной работы из облака: аудио/видео вызовы, сообщения, конференции с любого места, с любого устройства, в любое время и любыми партнерами.

Cisco Spark гибридный деплоймент

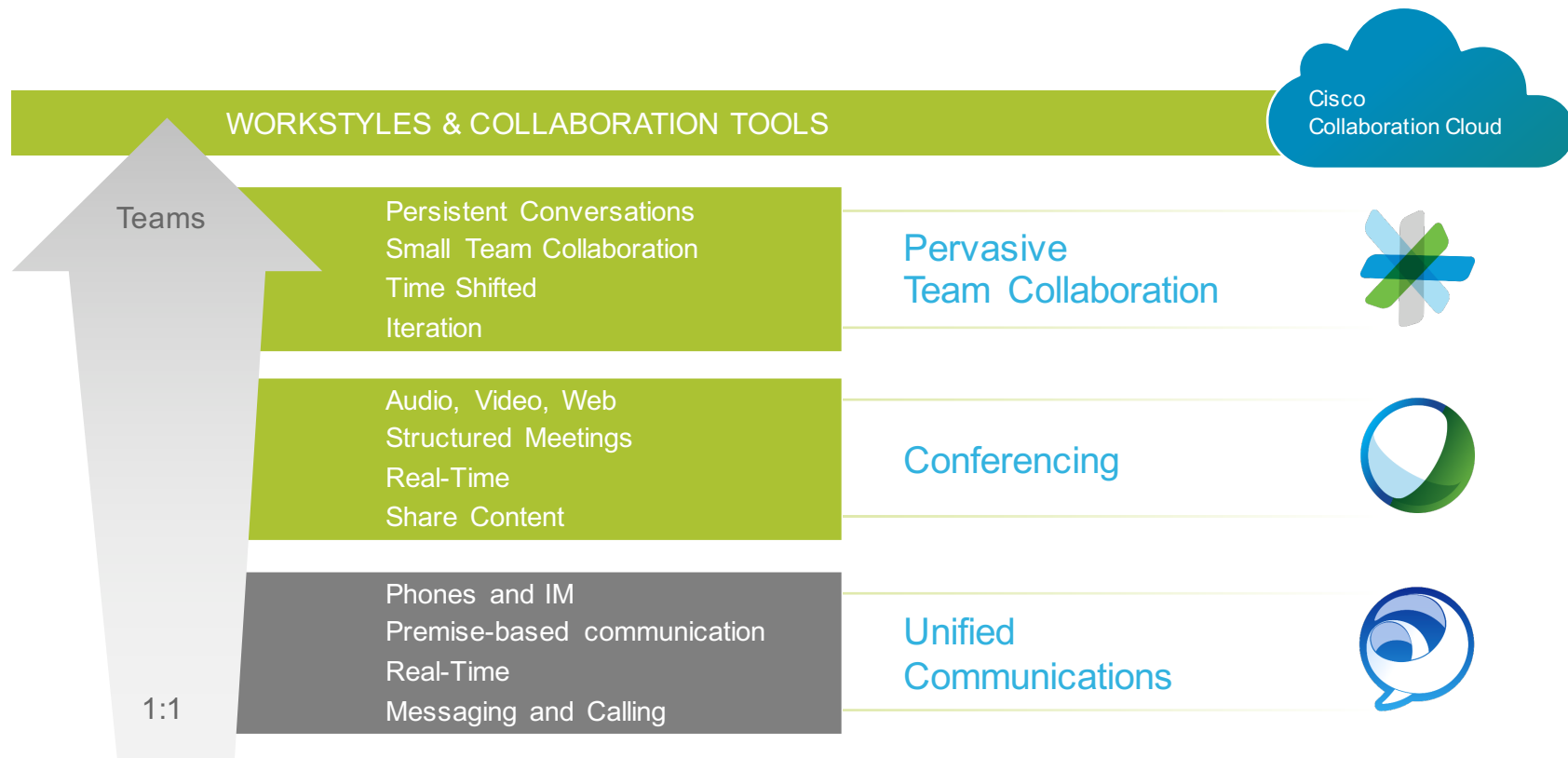


Уникальное объединение облачной и внутрикорпоративной инфраструктуры

Инновационная облачная платформа



Всеобъемлющая совместная работа

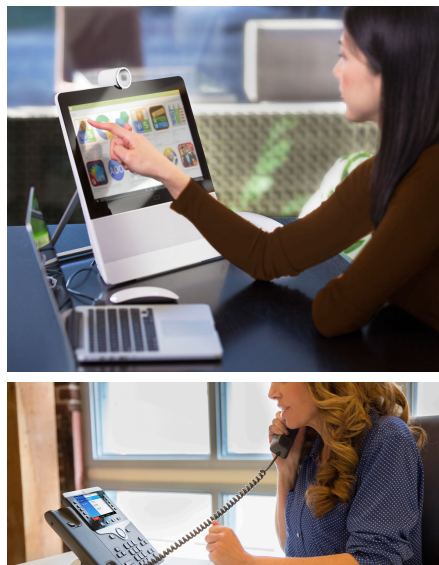


Всегда в нужном месте нужная функциональность

Mobile



Desk



Open



Conference



Pocket



Boardroom

Collaboration Systems Release 11.5

Основные улучшения

- Запись SRTP в MS
- Контроль доступа к записям в MS
- BE6K STOP
- Поддержка RDP при связи с Microsoft
- CUBE End to End Session ID
- Поддержка **Media Resilience and Rate Adaptation**



www.cisco.com/go/unifiedcm

**Detailed customer & partner benefits are below in notes section*

Overview

Wireless IP Phones 8821/8821-EX



- **In-Campus Mobile Voice**
802.11 WLAN
- **Rigorous, High-activity Settings**
Ruggedized, Resilient, Reliable, Secure
- **Target: Verticals, General Office Settings**
Healthcare, Manufacturing, Retail, Oil & Chemical, Mining, Hospitality, Finance

- **Phone OS 11.5 – On-premises only**
- **FCS: 8821 - June 29, 2016**
8821-EX – October 2016
- **Orderable: 8821 – June 27, 2016**
- **Pricing as 7925G/7925G-EX**
- **7925G/EX – Remain Available!**

Новые беспроводные телефоны 8821/8821-EX

ЧТО НОВОГО

- ✧ Защищенное исполнение (IP67, MIL-STD 810G)
- ✧ Безопасность (SHA2, SCEP)
- ✧ Современные WLAN и роуминг (802.11n/ac & r)
- ✧ 802.11r (also called Fast Transition)
- ✧ EX может использоваться во взрывоопасных средах ATEX Class 1/Zone 2 and CSA Class 1/Division II



Wireless IP Phone 8821/8821-EX

Поддерживаемые платформы

- Cisco Unified Communications Manager: 9.x, 10.x, 11.x и старше
- SRST: 10.x, 11.x и старше
- CME: 10.x, 11.x и старше
- HCS: 9.x, 10.x, 11.x и старше

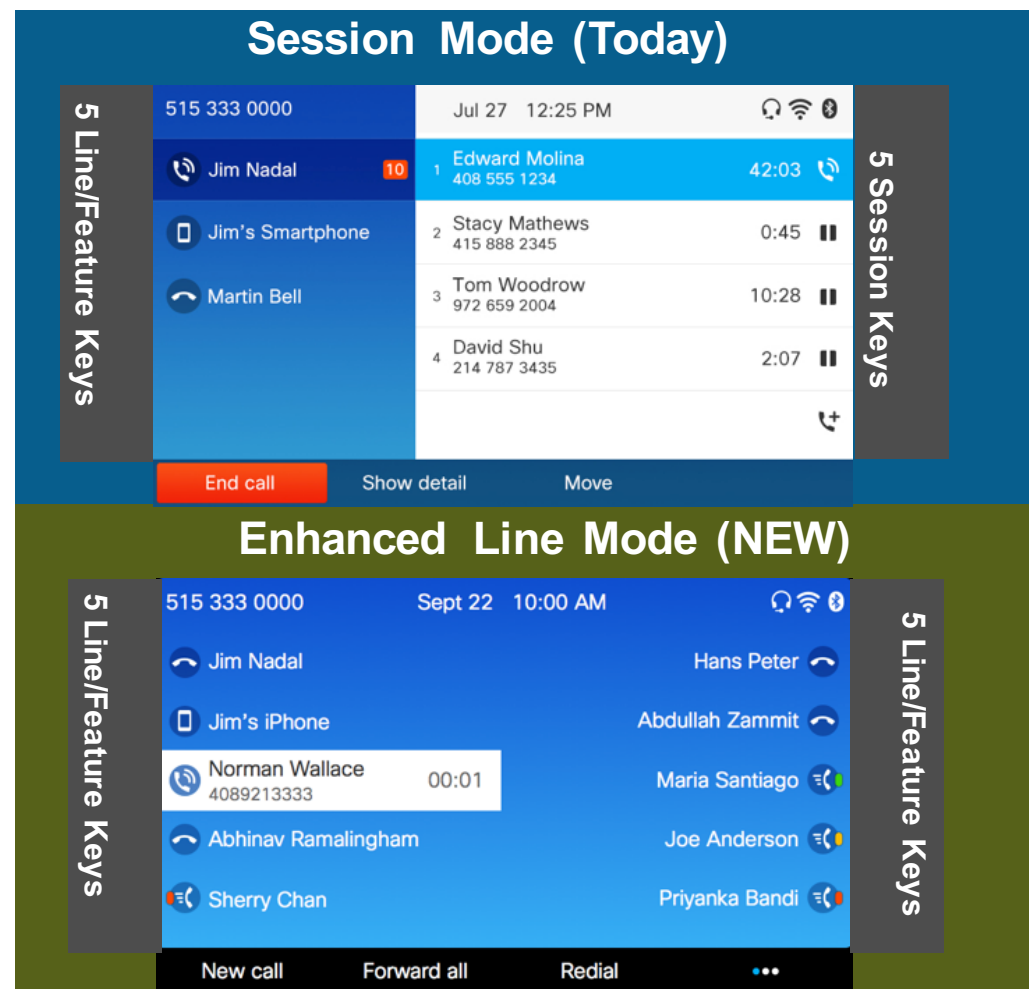


IP Phone 8800 Series

Новый режим Enhanced Line

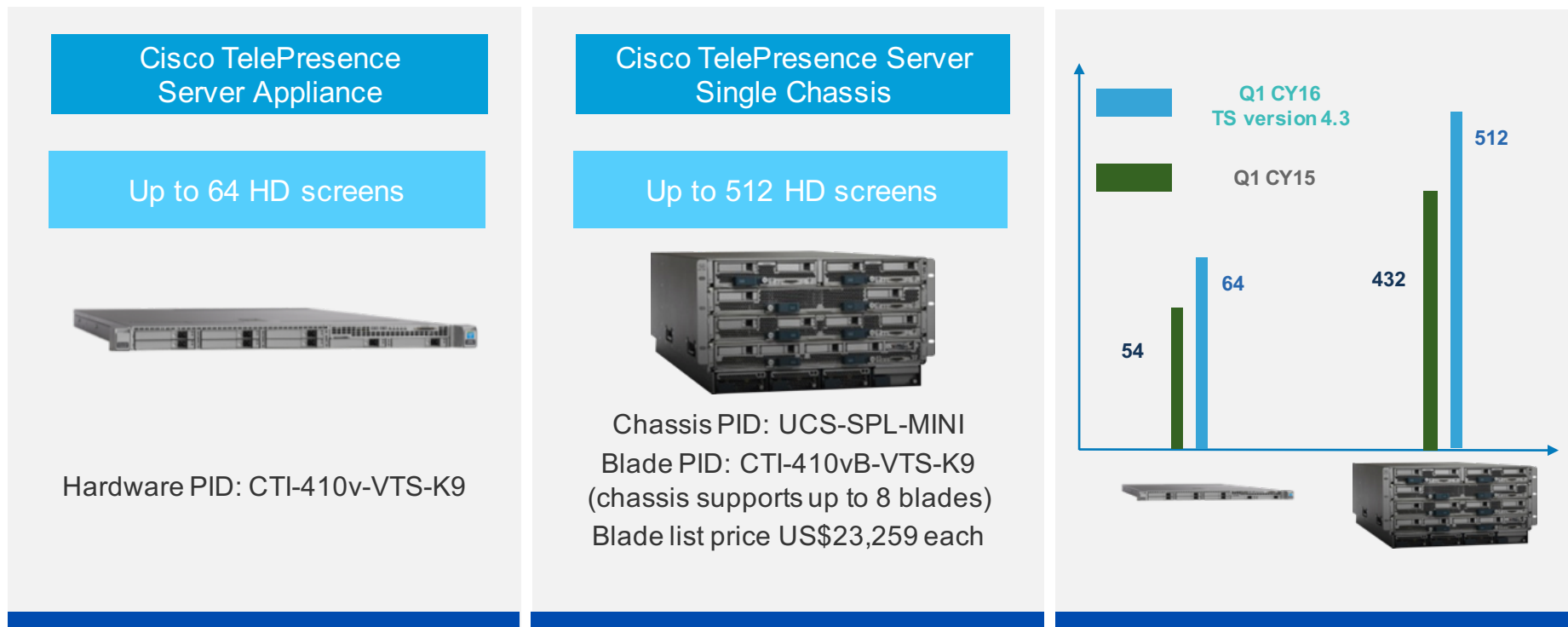
Поддерживают все телефоны 8800 серии кроме 8831

Все кнопки могут быть сконфигурированы и как линии и как функциональные клавиши

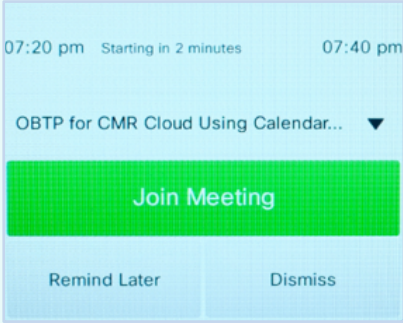


Обновление CMR Premise

Увеличение производительности платформы: TelePresence Server on Multiparty Media 410v Servers

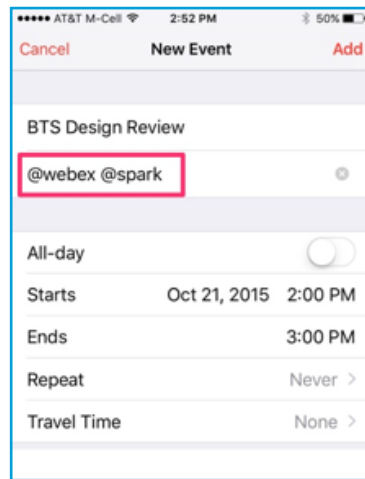


Кастомизация интерфейса конференции

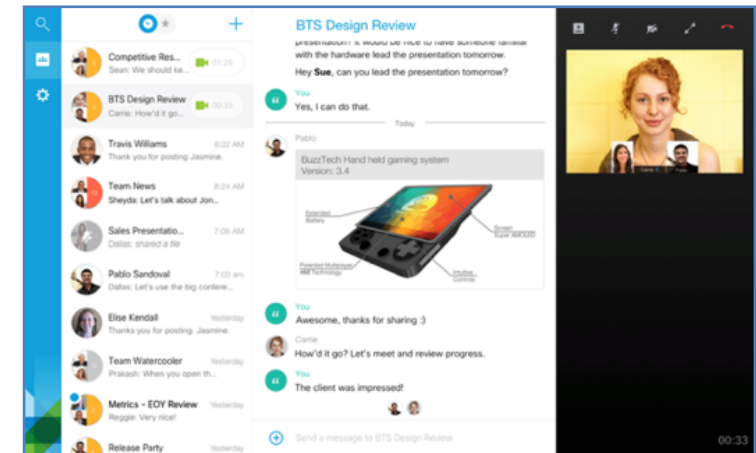
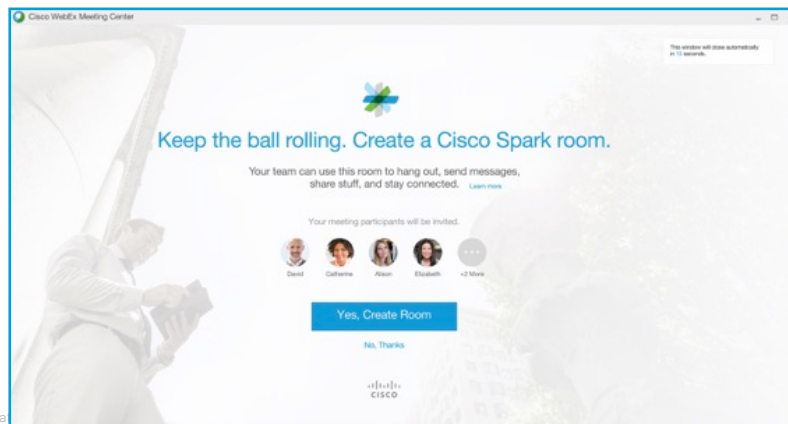


Работа после конференции

До



После



Telepresence CE 8.1

In-Room Control



- Одно устройство управление в комнате
- Кстомизируемый интерфейс для всех устройств
- Управление светом, кондиционером, шторами и т.д. с TelePresence® Touch 10
- Привычный интерфейс Cisco® TelePresence
- Активируется иконкой сверху вправа
- Может иметь несколько страниц

Конфигурирование

5 Drag widgets from the sidebar to the main panel to add them

1 Page name

2 Enter row name

3

4 Widget ID: widget_2

6

6

General Icons

On / off Slider

Up / down

Short Medium

Wide

2 Options 3 Options

4 Options

21° C Aa

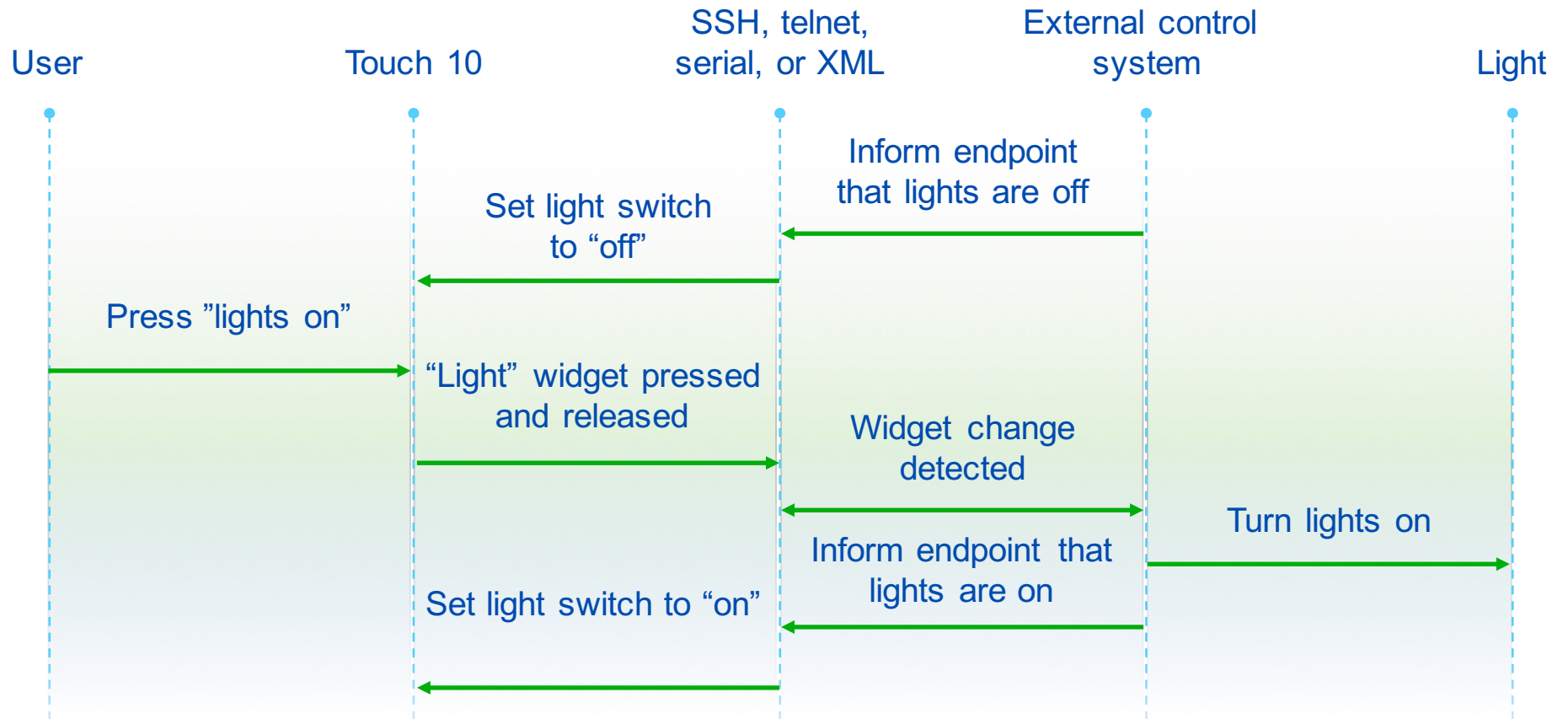
Value Short

Aa Aa

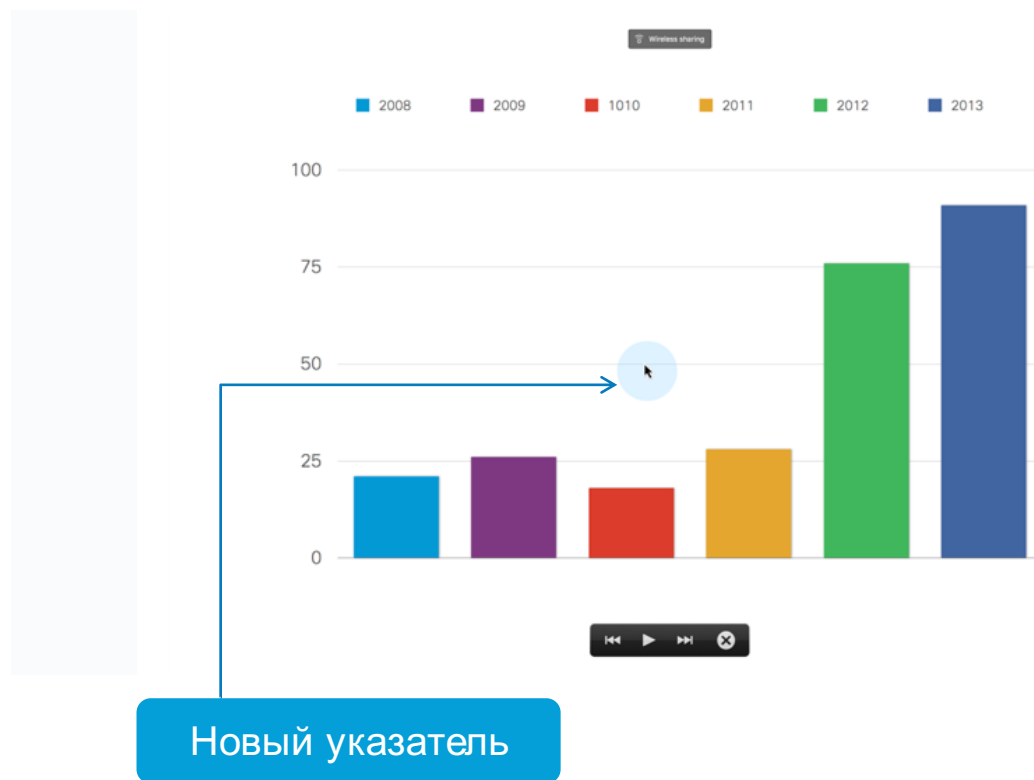
Medium Wide

1. Имя страницы
2. Имя строки управления
3. Библиотека виджетов которые просто перетаскиваются
4. Имя виджета
5. Просто перетащите виджет на панель
6. Добавляем страниц и строк столько нужно

Control Flow



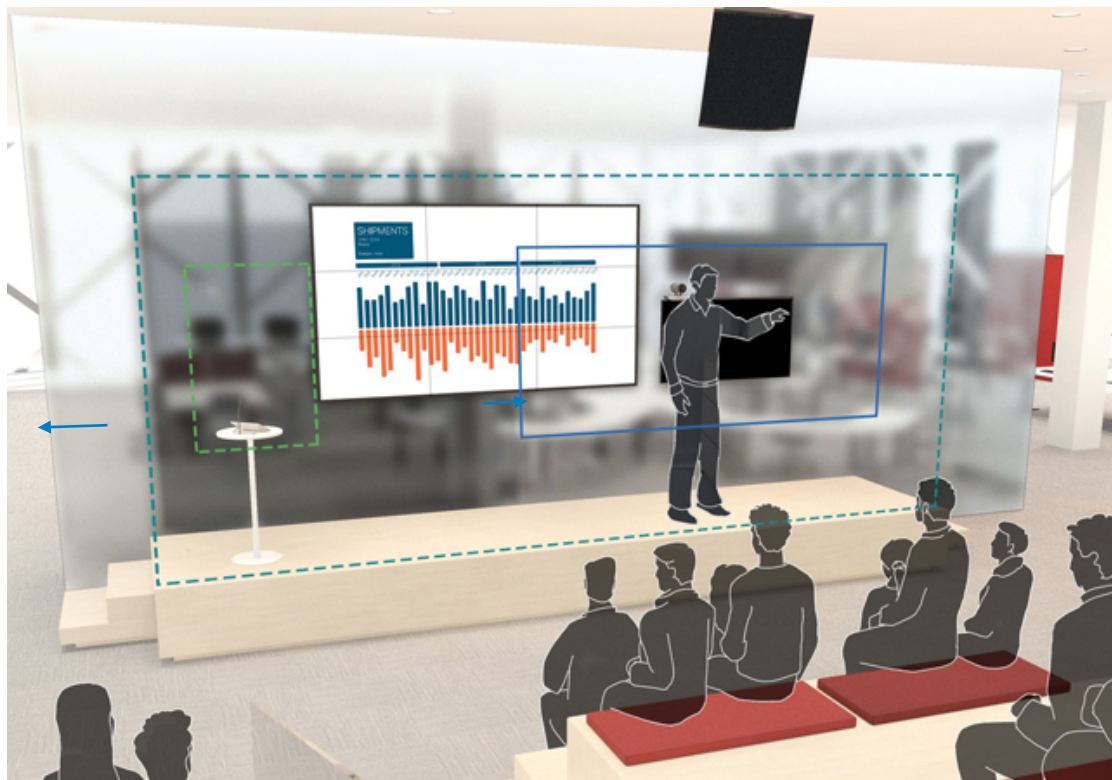
«Увеличенная мышка» в Proximity (Windows and OS X)



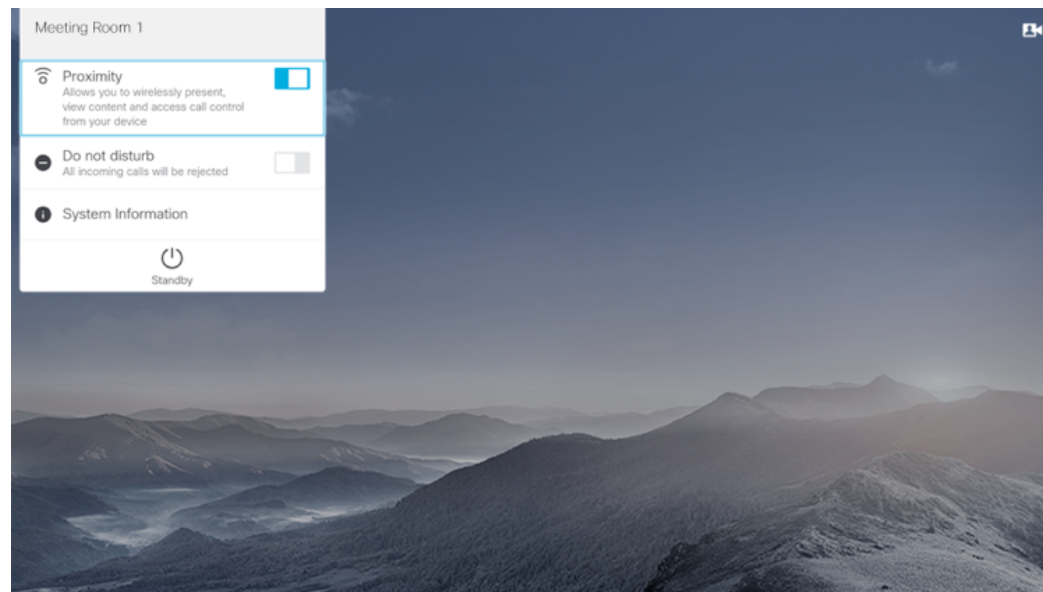
PresenterTrack



Конфигурирование PresenterTrack

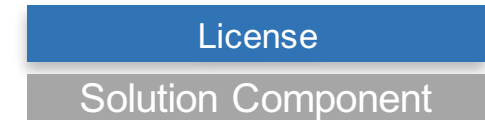


Включение/Выключение Cisco Proximity с пульта



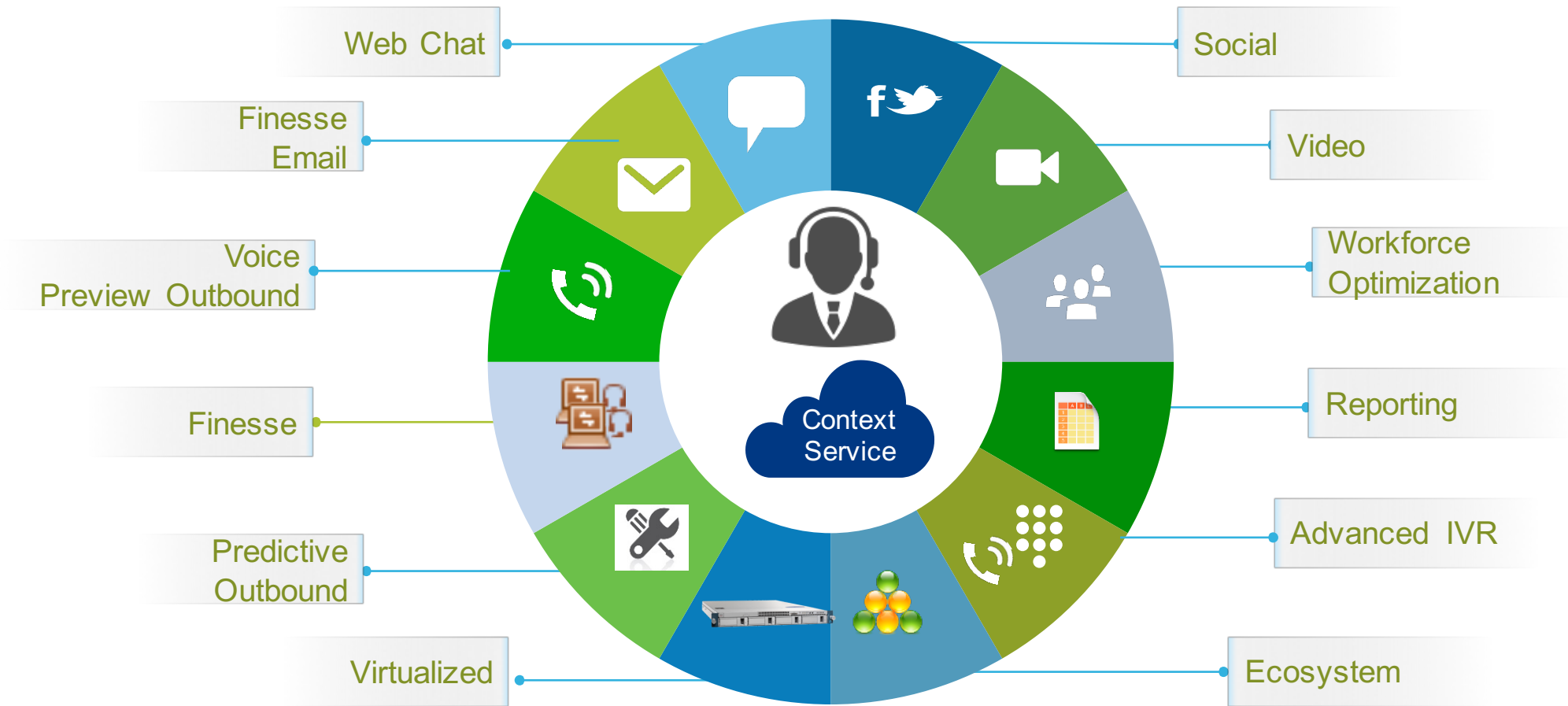
ЧТО НОВОГО В CUCSE/CUCCX

Новая система лицензирования CSE

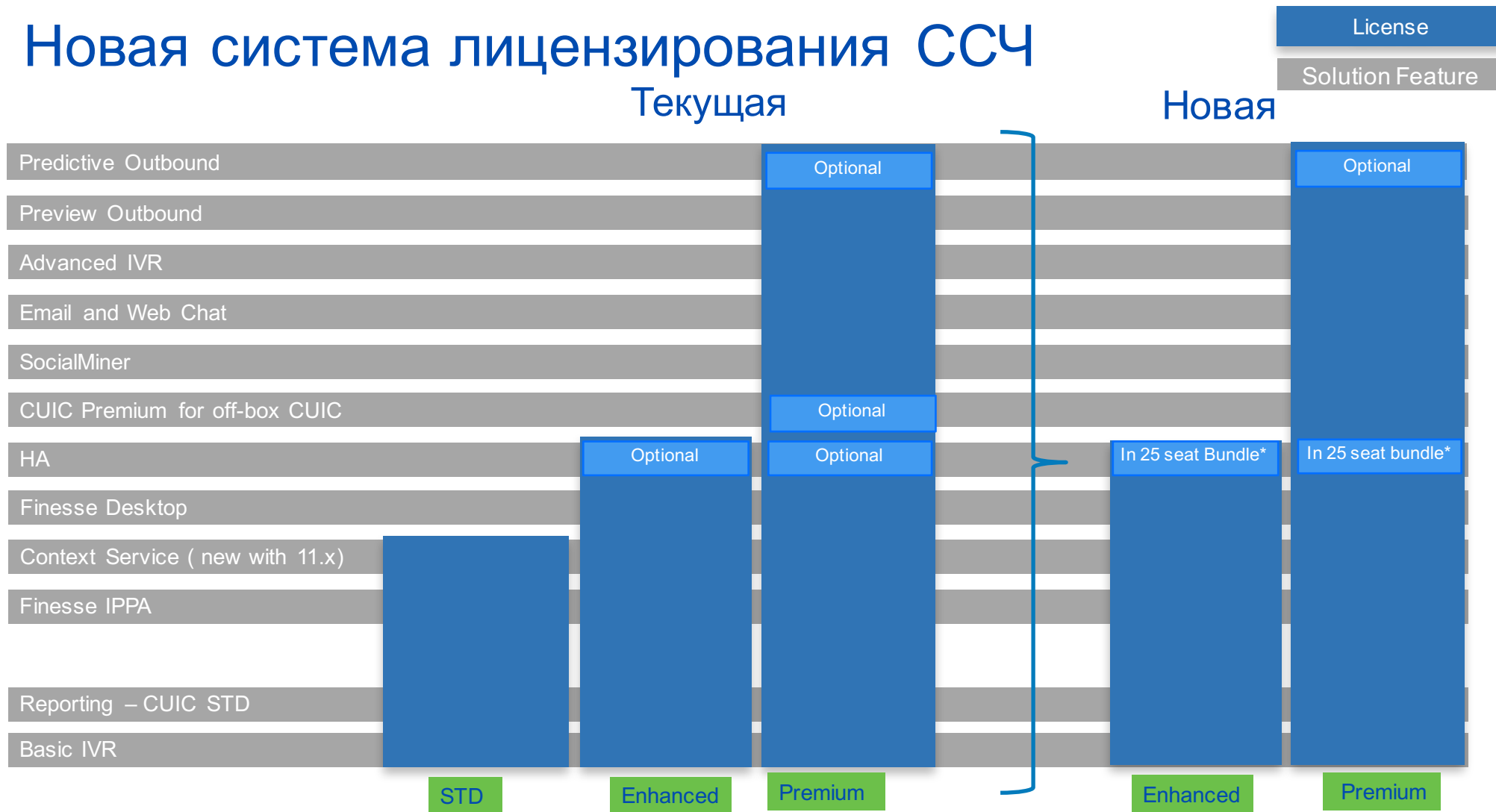


Solution Component	CCE Premium Agent	PCCE Agent	HCS-CC Agent
Task Routing APIs			
Enterprise Chat and Email			
SocialMiner/CCMP			
CUIC Premium			
Context Service			
Finesse			
Outbound (Opt)	optional	100 included	100 included
Finesse IPPA			
Routing			
CVP Port	CVP Port		
IOS/Virtualized VB	Migration License		

Contact Center Express 11.5



Новая система лицензирования ССЧ



* Доступна по старому для не больших инсталляций

Tropo



Пора уходить
от старого мира

А кому было легко?!

G722 JSR289
SS7 TAPI
Speex TDM RTMP
JSR309

Теперь всем!

- ✓ ask
- ✓ call
- ✓ conference
- ✓ hangup
- ✓ record
- ✓ reject
- ✓ say
- ✓ transfer



Javascript
HTML Python REST
PHP Ruby
Java HTTP
JSON

Пример кода

```
ask "Thanks for calling. For sales press 1. For support press 2.", {  
  :choices => "1,2",  
  :onChoice => {  
    say "A sales person is not available right now" if result.value == 1  
    say "Support is currently assisting other customers" if result.value == 2  
  }  
}
```

Простой пример: пользователь звонит или пишет



✓ Basic Self-Service

✓ Surveys / Voting

✓ Voice Search

✓ Conferencing

✓ Basic Contact Center

✓ Info Lookup

Простой пример: пользователю звонят или пишут



✓ Appointment Reminder

✓ Voice Broadcast

✓ Conditional Dial

✓ Click-to-Call

✓ Notifications

✓ Two Factor Authentication

DECT система Spectralink

Что предлагается



Spectralink
IP-DECT
Server400
30



Spectralink
IP-DECT
Server 6500
150



Spectralink
DECT
Server 2500
4096



Spectralink
Butterfly Handset



Spectralink
72-Series



Spectralink
75-Series

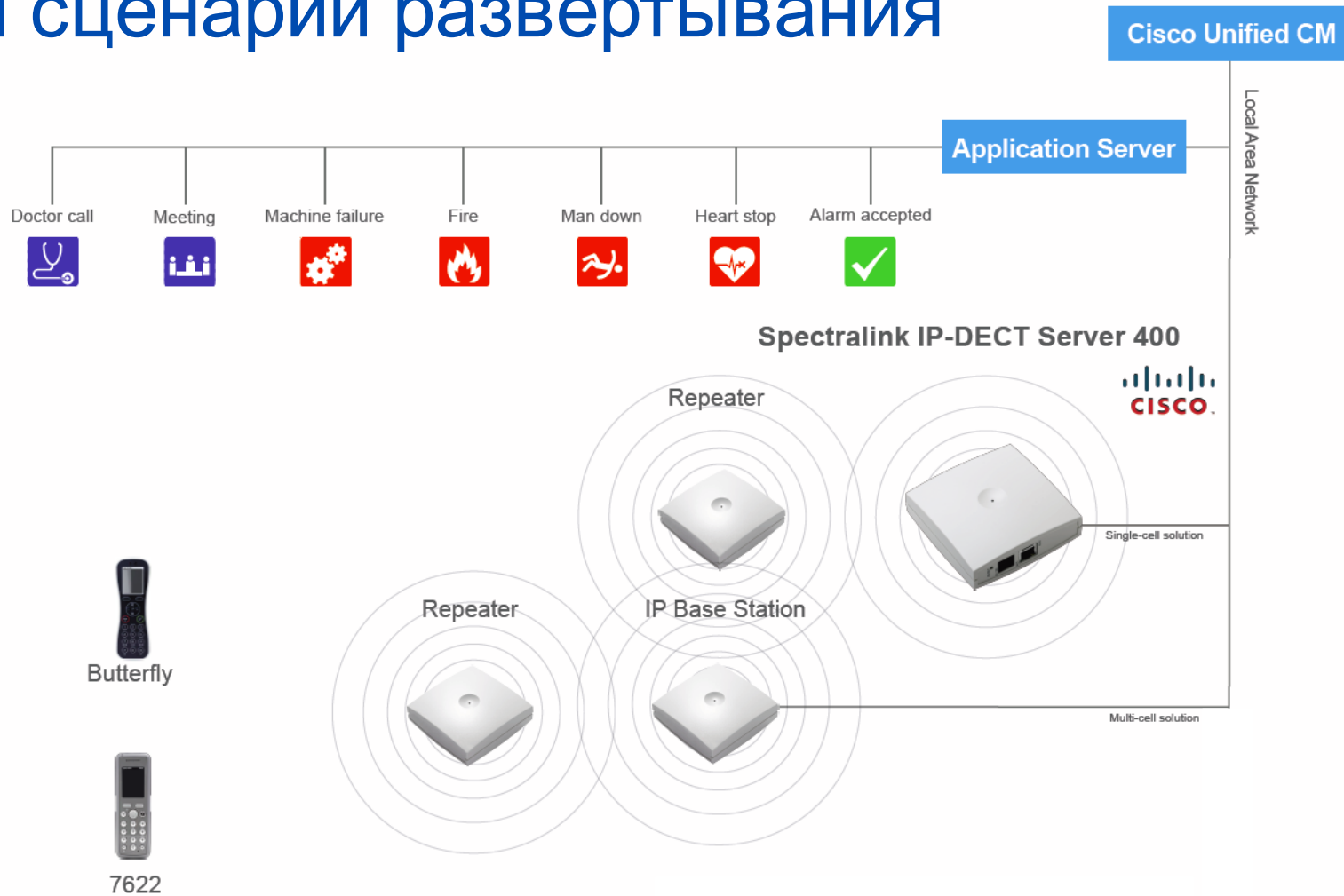


Spectralink
76-Series



Spectralink
77-Series

Типовой сценарий развертывания





Acano

Стратегия выбора

Базируется на требованиях кастомера

Облачное решение


- Content Create and Share
- Audio/PSTN Bridging
- Client-less Join
- Persistent Business Messaging
- Rich Spark Proximity/TP Room Endpoint Integration
- S4B Audio/Video Interop



Spark и/или WebEx

On-Premises решение

- Content Share
- Audio/PSTN Bridging
- Client-less Join
- Meeting Controls
- Rich TP Room/SIP Video Integration
- Rich Audio/Video S4B Interop



acano

Acano Server + Acano Apps


Чат, разговор, конференция, видео, контент на одной платформе



Skype for Business (Lync) интеграция

Основные особенности:

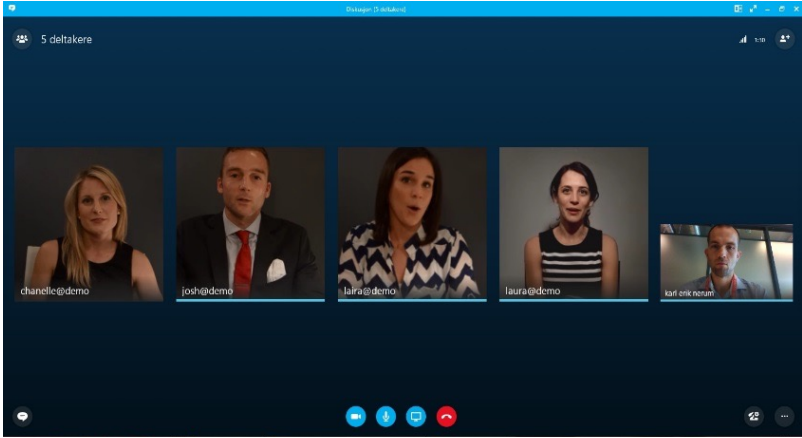
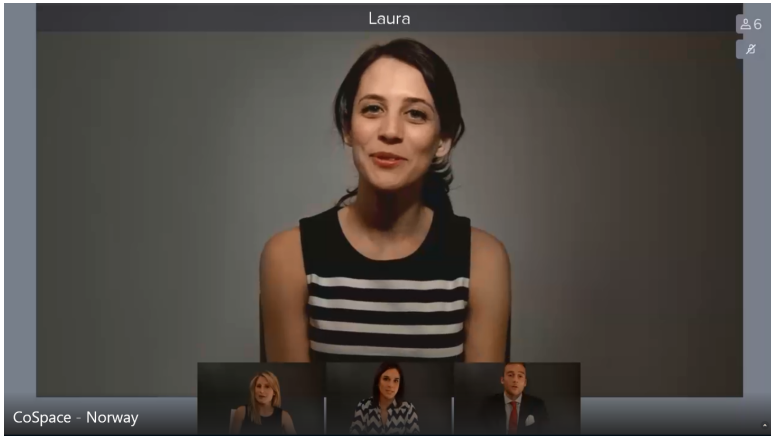
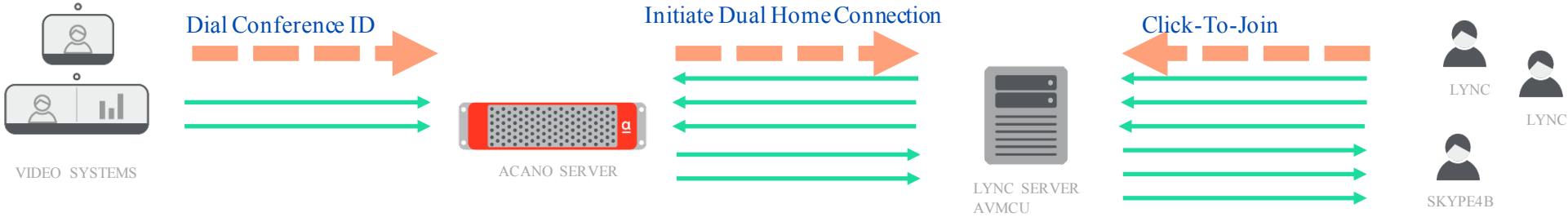
- Бесшовная интеграция Skype for Business и традиционных видеосистем
- Dual homed конференция
- Двухнаправленная передача контента (RDP)
- Интеграция планирования
- Интеграция списков участников



Native support:

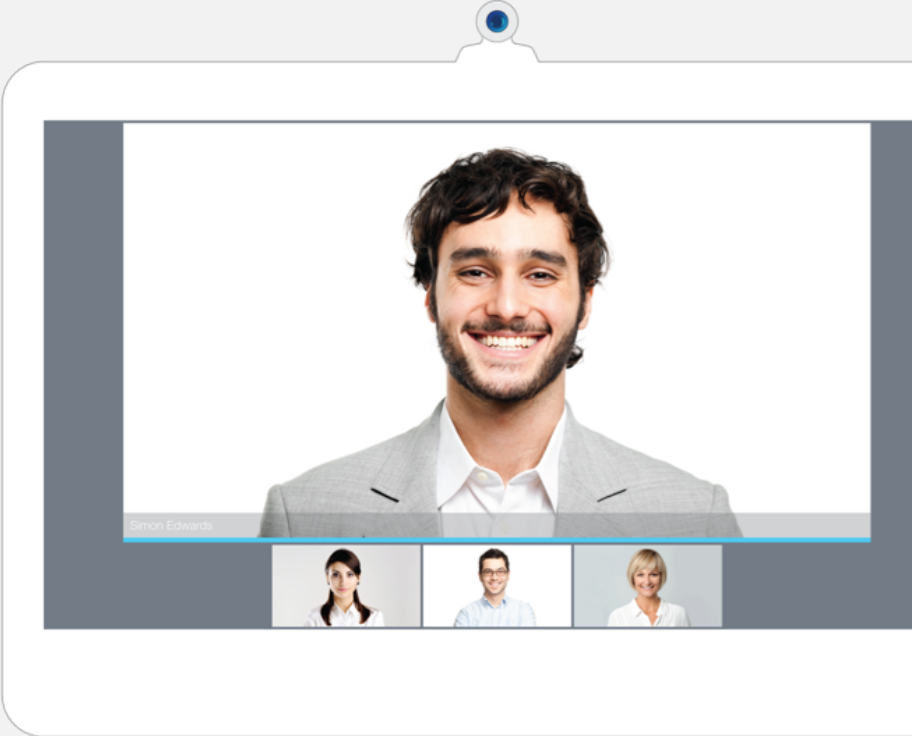
- SVC/H.264UC (Lync 2013)
- RTVideo (Lync 2010)
- **Direct federation to Office365**
- IM and Presence
- Multi-party conferencing
- **Drag and drop**

Dual home конференция



Video конференции

- Неограниченное кол-во team spaces
- Гибкая кастомизация интерфейса
- Встроенный механизм SIP NAT traversal
- Шифрования
- Multi-tenancy
- Поддержка H.323, Video IVR
- Масштабирование аудио – 10 000 участников

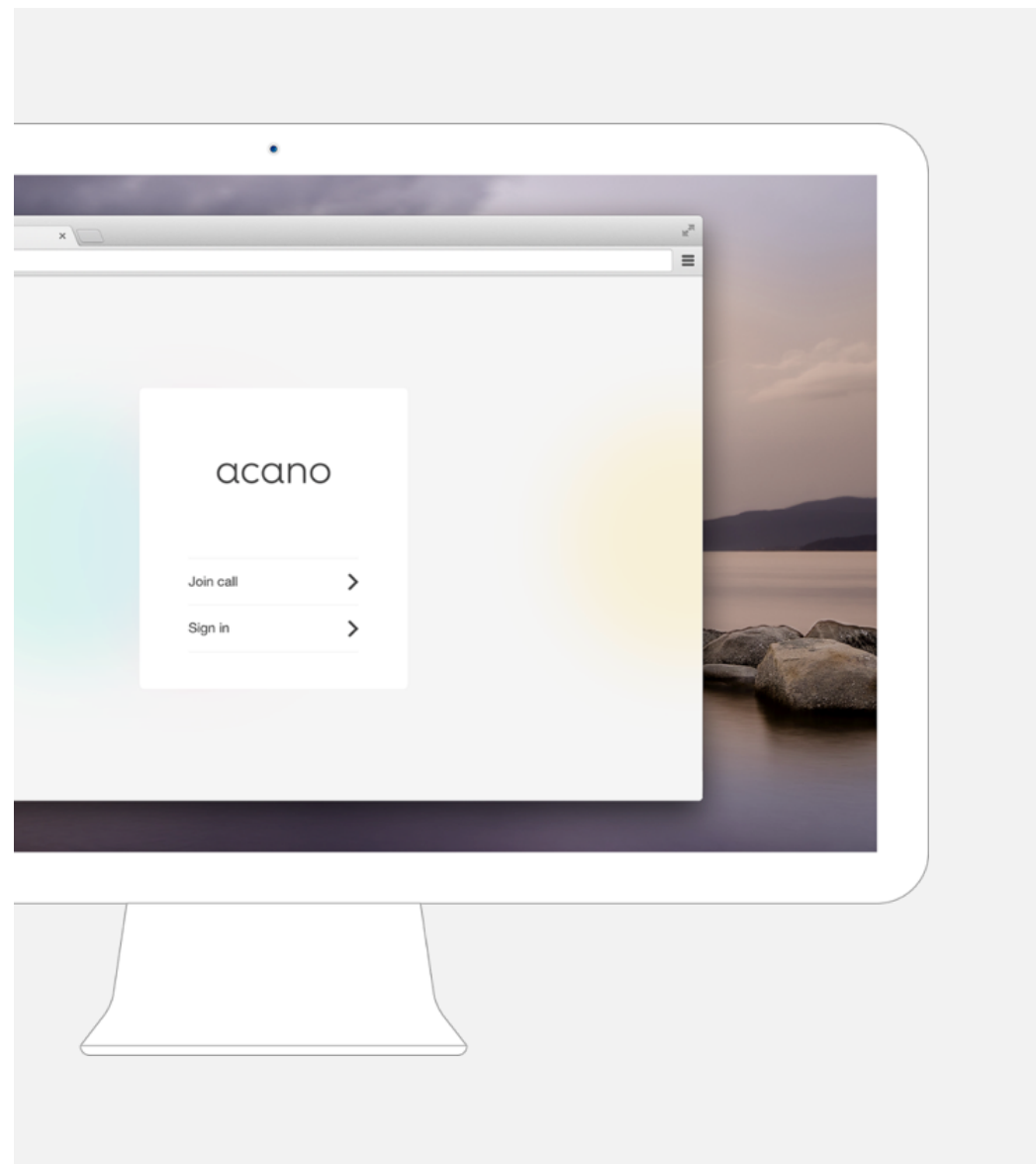


Standards:

- SVC/H.264UC (Lync 2013)
- RTVideo (Lync 2010)
- WebM/VP8 (WebRTC)
- High Profile H.264 (Polycom)
- TIP (Cisco Immersive Telepresence)

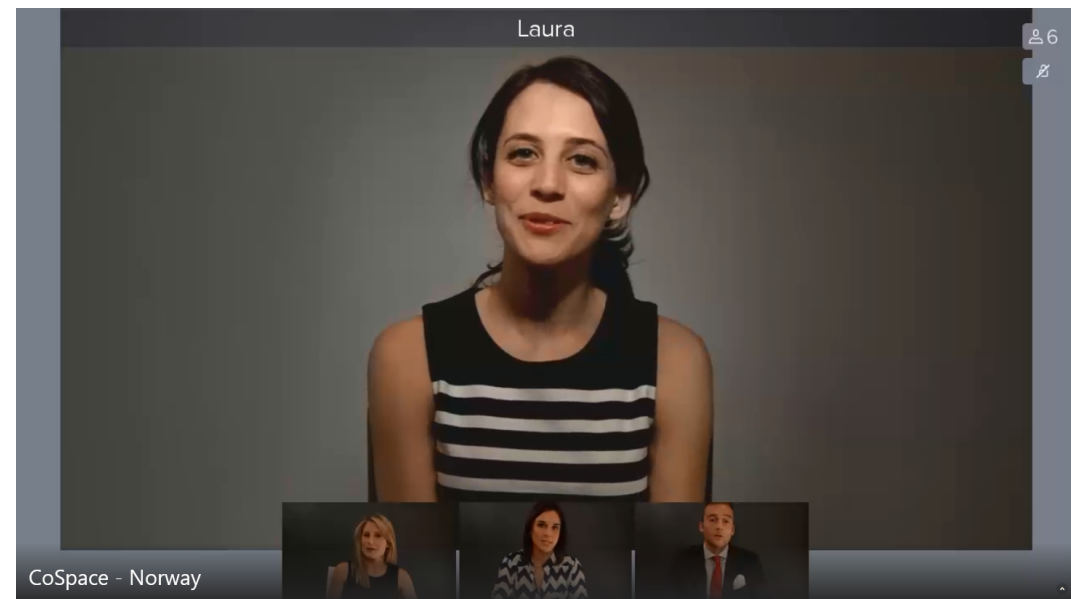
Web конференция

- Любой может участвовать
- Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer, Safari
- Встроенная поддержка WebRTC
- Двухнаправленная передача контента
- Гостевой доступ или доступ по логину



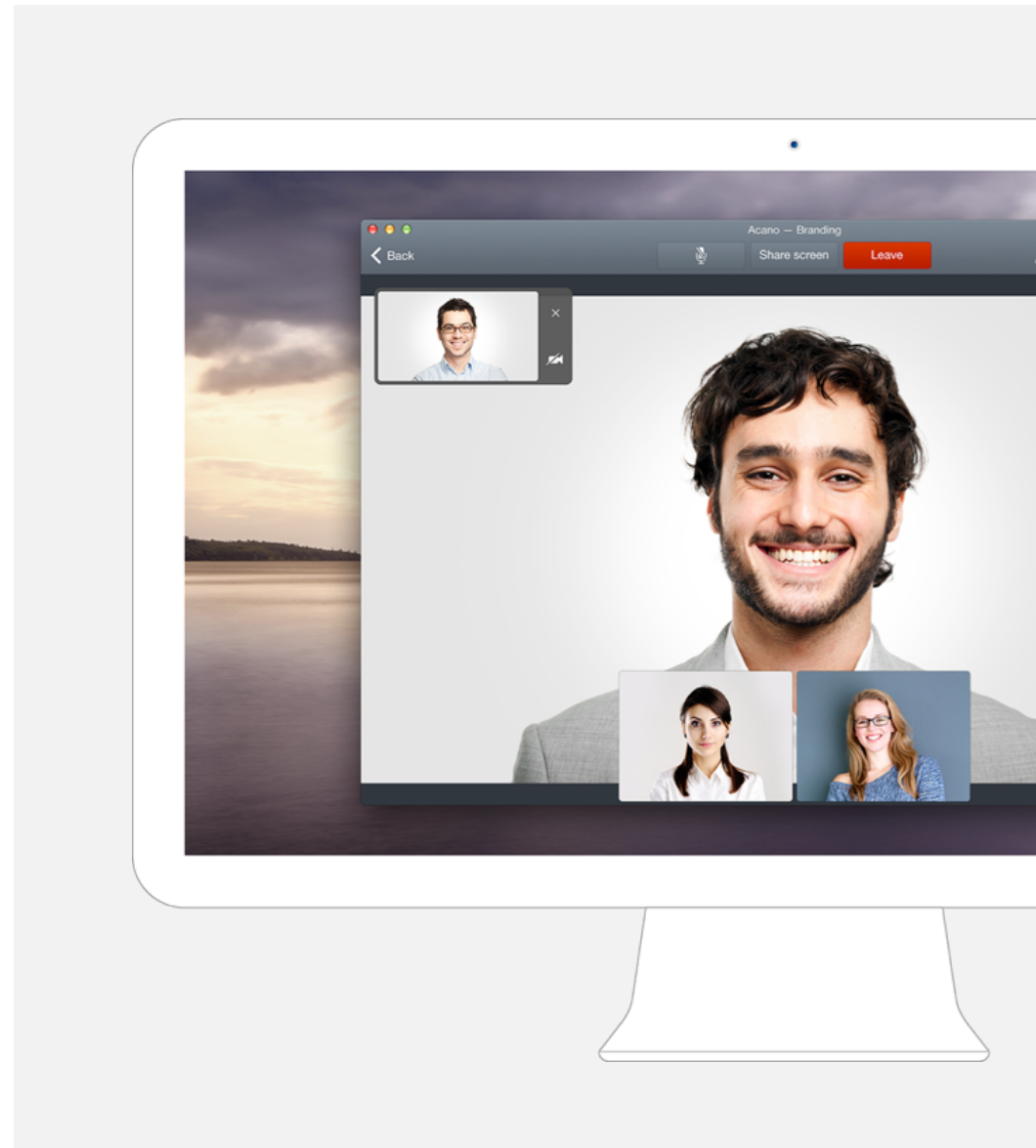
Team spaces

- Виртуальная комната для видео, аудио и веб конференции
- Настраиваемы SIP URI для каждого Team Space (i.e. allhands@cisco.com)
- Не ограниченное кол-во spaces для каждого пользователя
- Шаринг экранов и постоянно действующий чат
- Всегда доступна с любого устройства



Acano apps

- Отличное качество видео
- Все функции конференции
- Управление конференцией и раскладками
- Active Directory/LDAP интеграция
- Поддержка Windows, Mac OS, и iOS (iPad/iPhone)

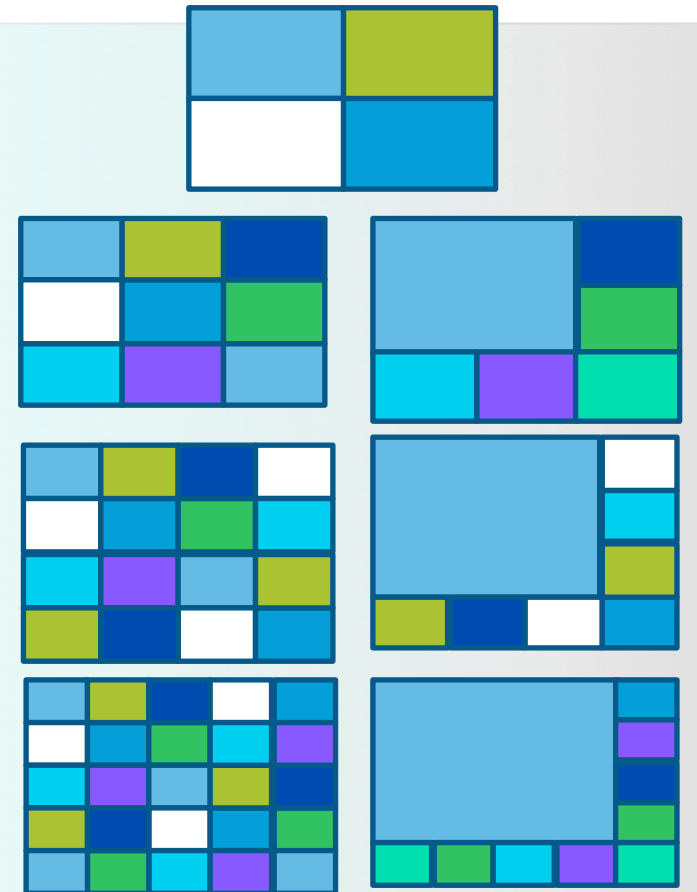


Производительность

<u>X1</u>	<u>X2</u>	<u>X3</u>	
7	37	75	1080p60 Ports
12	62	125	1080p30 Ports
15	75	150	720p60 Ports
25	125	250	720p30 Ports
30	150	300	Lync Gateway Calls
50	250	500	W480p30 Ports
60	300	600	VGA Ports
125	625	1250	CIF Ports
312	1562	3125	Web Conferencing Participants
1000	5000	10000	Audio Ports

Другие возможности

- Запись конференции через DTMF и API
- Control via DTMF or API
- Различные раскладки



И на последок...

Magic Quadrant for Unified Communications

Figure 1. Magic Quadrant for Unified Communications



Magic Quadrant for Group Video Systems

Figure 1. Magic Quadrant for Group Video Systems



Magic Quadrant for Web Conferencing

Figure 1. Magic Quadrant for Web Conferencing



Magic Quadrant for Corporate Telephony

Figure 1. Magic Quadrant for Corporate Telephony



Source: Gartner (October 2014)

Figure 1. Magic Quadrant for Corporate Telephony



Magic Quadrant for Contact Center

Figure 1. Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure, Worldwide



Thank you.

