



# Цифровые страны – ускорение прогресса, достижение результатов

Цифровые технологии, тесно интегрированные с инфраструктурой и услугами, которыми мы пользуемся в повседневной жизни, могут кардинальным образом изменить наш мир. «Неудивительно, что правительства всех стран так приветствуют ускорение внедрения цифровых технологий», – говорит Никола Вилла, управляющий директор подразделения консалтинговых услуг компании Cisco.

**В правительстве многих государств уже ведутся предметные разговоры о разработке программ цифровой трансформации.**

Однако практическое воплощение таких концепций в жизнь (несмотря на все преимущества, которые станут очевидны в самый короткий срок) сопровождается гораздо большими трудностями, чем это представлялось раньше. Так, например, первые проекты из серии «Умный город» наглядно показали, что принесут нам цифровые технологии. Однако до сих пор все в большей степени ограничивается пилотными проектами в области интеллектуального управления потреблением электроэнергии, уличным освещением и потоками трафика.

Чтобы реализовать преимущества в масштабах всей страны, правительству необходимо более активно продвигать свою стратегию. Конечно, глобальная экономика все еще достаточно уязвима, поэтому странам следует разрабатывать более эффективные инициативы по совместному финансированию, давая возможность продвигаться дальше, создавать новые рабочие модели для предоставления общественных услуг и формировать новые типы партнерских отношений, ориентированные на новые модели применения технологий.

## **С чего бы вы ни начинали, пришло время идти вперед**

Больше всего преимуществ цифровая трансформация дает развивающимся странам. Связано это с тем, что эти страны начинают практически с нуля и у них больше возможностей использовать цифровые подключения для передачи экспертных знаний, реализации программ в области образования и здравоохранения в большом географическом масштабе, и в большинстве случаев впервые.

Но и в развитых регионах, например, в Западной Европе, цифровые подключения и услуги нового поколения

имеют не меньший потенциал для преобразований. «Цифровое государство» – это не только объединение в беспрецедентном масштабе всех людей, процессов и данных, но и новые возможности для роста ВВП, создания рабочих мест и инновационных услуг.

## **От «умных городов» к «подключенным странам»**

К городам с относительно развитой инфраструктурой «Умного города» можно отнести Барселону, Копенгаген и Ницу (<http://cs.co/Nice>). Этим городам уже удается экономить десятки миллионов долларов в год за счет интеллектуального управления водоснабжением, увеличением доходов от оплаты парковки и других возможностей, которые становятся доступными благодаря реализованной концепции Всеобъемлющего Интернета (IoE). Кроме того, с момента внедрения проекта по преобразованию городов с использованием интеллектуальных цифровых подключений были созданы десятки тысяч новых рабочих мест.

Эти инновации сегодня начинают распространяться в масштабе всех стран. Французское правительство, например, приняло инициативную программу по развитию цифровых технологий (см. [http://cs.co/Blog\\_France](http://cs.co/Blog_France)) и в партнерстве с Cisco разработало многоэтапный план ее ускоренного внедрения в течение пяти лет. Одна из ступеней плана предусматривает увеличение числа мест для студентов, обучающихся цифровым технологиям, с 35 000 до 200 000. Следующее поколение ИТ-специалистов должно получить навыки в таких областях, как сетевые технологии, интеграция, проектирование инфраструктуры, обработка и анализ данных, чтобы во Франции был создан кадровый потенциал высококвалифицированных специалистов и выросло поколение студентов, которые без проблем смогут найти хорошую работу по специальности.

Еще одна инициатива направлена на проведение соответствующих исследований, а также включает обязательство со стороны Cisco вложить 100 миллионов долларов США в виде венчурных инвестиций для поддержки развития технологических стартапов во Франции. Кроме того, в планах значатся программы по развитию инновационных центров: одна – для ускорения создания «Умных городов» по всей Франции, другая – для разработки решений в сфере кибербезопасности Франции. Затем будут реализованы и другие программы.

Для гарантии того, что эти планы будут поддержаны и будут внедряться по всей стране, они реализуются как по принципу «сверху-вниз», так и «снизу-вверх». Предусмотрено также стратегическое партнерство, в котором Cisco выступает посредником.

## **Изменение границ**

Творческая совместная работа способствует не только ускорению разработок, но и появлению новых рабочих моделей, обеспечивающих значительную экономию для государственного бюджета. Например, подключенная к IoE система интеллектуального мониторинга водоснабжения помогает сократить утечки воды на 60 %. В то же время подключенные ресурсы позволяют развивать новые полезные сервисы, например использовать фонарные столбы на улицах в качестве точек Wi-Fi, а также для установки сенсоров и сбора данных о потоках трафика и состоянии окружающей среды.

Применение цифровых технологий и подключение ресурсов к сети во всех сферах – от уборки мусора, доставки почты до интеллектуального управления парковками – означает меньшую необходимость в реорганизации, обеспечивает более эффективное использование ресурсов и закладывает основу для развития новых услуг, а также по новому определяет роль инфраструктуры, коммунальных услуг и поставщиков услуг.



Авторские права на фотографии Copyright © Ville de Nice

## Всеобъемлющая роль сети

Инновационные технологии включают широкополосную высокоскоростную мобильную интеллектуальную сетевую инфраструктуру нового поколения, отличающуюся высокой степенью надежности и безопасности, а также аналитику больших данных.

«Цифровое государство» по определению – это подключенное к сети государство, обеспечивающее возможности для динамического обмена по сети информацией и аналитическими данными в реальном времени или практически в реальном времени. Сам масштаб данных, которые можно собрать в этом случае, просто поражает. Исследования, проведенные подразделением консалтинговых услуг Cisco, показали, что управление данными стало проблемой номер один для организаций, решивших внедрить концепцию IoT. ([http://cs.co/IoT\\_whitepaper](http://cs.co/IoT_whitepaper)) Кроме того, такой большой приток данных создает опасность перегрузки сети.

Среди наиболее передовых разработок в этой области можно отметить технологию, которая позволяет выполнять оперативный анализ на периметре сети, куда поступают данные. Так, например, интеллектуальные системы светодорожек могут интерпретировать собственные показания и соответствующим образом реагировать на них, без необходимости отправки информации обратно для анализа на центральный сервер обработки данных. Мы называем это «туманными вычислениями».

## Начните с малого

Выше речь шла о масштабных целях, которые правительственные и неправительственные организации, а также партнеры из частного сектора должны иметь в виду. Однако не менее важно, чтобы цифровая трансформация происходила не только снаружи, но и изнутри. Одна из целей правительства Италии – повышение удобства взаимодействия между гражданами и государственными учреждениями. Вместо того чтобы организовывать работу 50 000 разных контактных центров, где население может взаимодействовать с правительством на разных уровнях (подавать документы, жалобы, проводить операции), правительство намерено реализовать все это через простое мобильное приложение.

От специалистов это потребует реструктуризации многочисленных процессов взаимодействия между учреждениями, стимулируя переход на цифровые технологии государственных административных органов. Это большой потенциал для будущего. «Дигитализация» позволит правительству оптимизировать пенсионные системы, обрабатывать данные о занятости населения и своевременно выплачивать пособия, а также благодаря возможности снижения налогов вкладывать сэкономленные средства обратно в экономику.

Однако первоочередная задача заключается в переводе на цифровые технологии всего административного аппарата – министерства за министерством, учреждения за учреждением.

## Заручитесь поддержкой

Одним из преимуществ работы с такими партнерами, как Cisco, является наш опыт в оказании поддержки организациям любого размера, странам и городам в разработке практической дорожной карты, в основе которой будут учтены уже сделанные инвестиции и которая позволит проводить существенные, но приемлемые по стоимости изменения, поэтапно, шаг за шагом.

Мы знаем, как решались эти проблемы в других аналогичных случаях, и на основе этого мы разработали лучшие практические методики, сборники сценариев и дорожные карты цифровой трансформации.

Формирование концепции цифрового государства – это только часть истории, другая ее часть заключается в поиске путей начала воплощения плана в жизнь, таким образом, чтобы он стал как можно скорее приносить результаты.

Практические шаги для реализации этого:

- продвижение дигитализации как политической необходимости, на политическом уровне;
- сочетание необходимости более широких реформ с практической эффективной работой государственного сектора, с применением цифровых инициатив;

- создание инфраструктуры в объеме, необходимом для удовлетворения потребности в обработке быстро растущих объемов данных, доступных теперь для сбора и анализа, по мере того как все больше ресурсов и сервисов становятся цифровыми и подключенными к Всеобъемлющему Интернету (IoT);
- формирование законодательной базы, например для систем безопасности и совместимости технологических систем, которая будет современной, будет отражать цели и задачи и обеспечивать взаимодействие между инфраструктурами;
- стимулирование развития новых навыков и инвестиций в них;
- стимулирование предпринимательства и инноваций за счет внедрения открытого инновационного подхода на основе быстрого создания прототипов и техники «мозгового штурма»;
- построение партнерских отношений с распределенной, разноплановой экосистемой партнеров, частных и государственных, у которых имеется необходимый потенциал.

## Опыт на экспорт

Страны, которые уже ушли вперед по этому пути, имеют массу преимуществ, которые важны не только для их граждан и внутренней эффективной работы, но и для их экономики. Большинство предпринимателей и стартапов во Франции уже заняты созданием инновационных приложений и услуг для «Умного города», которые могут стать не только основным стимулом для цифровой трансформации, но и будут с успехом использоваться в других странах.

И Франция здесь не одинока. Не отстает и Великобритания, а также ряд других национальных правительств, которые уже объявили в этом году о своих планах по ускорению цифровой трансформации на государственном уровне в партнерстве с Cisco.

## Гонка началась.