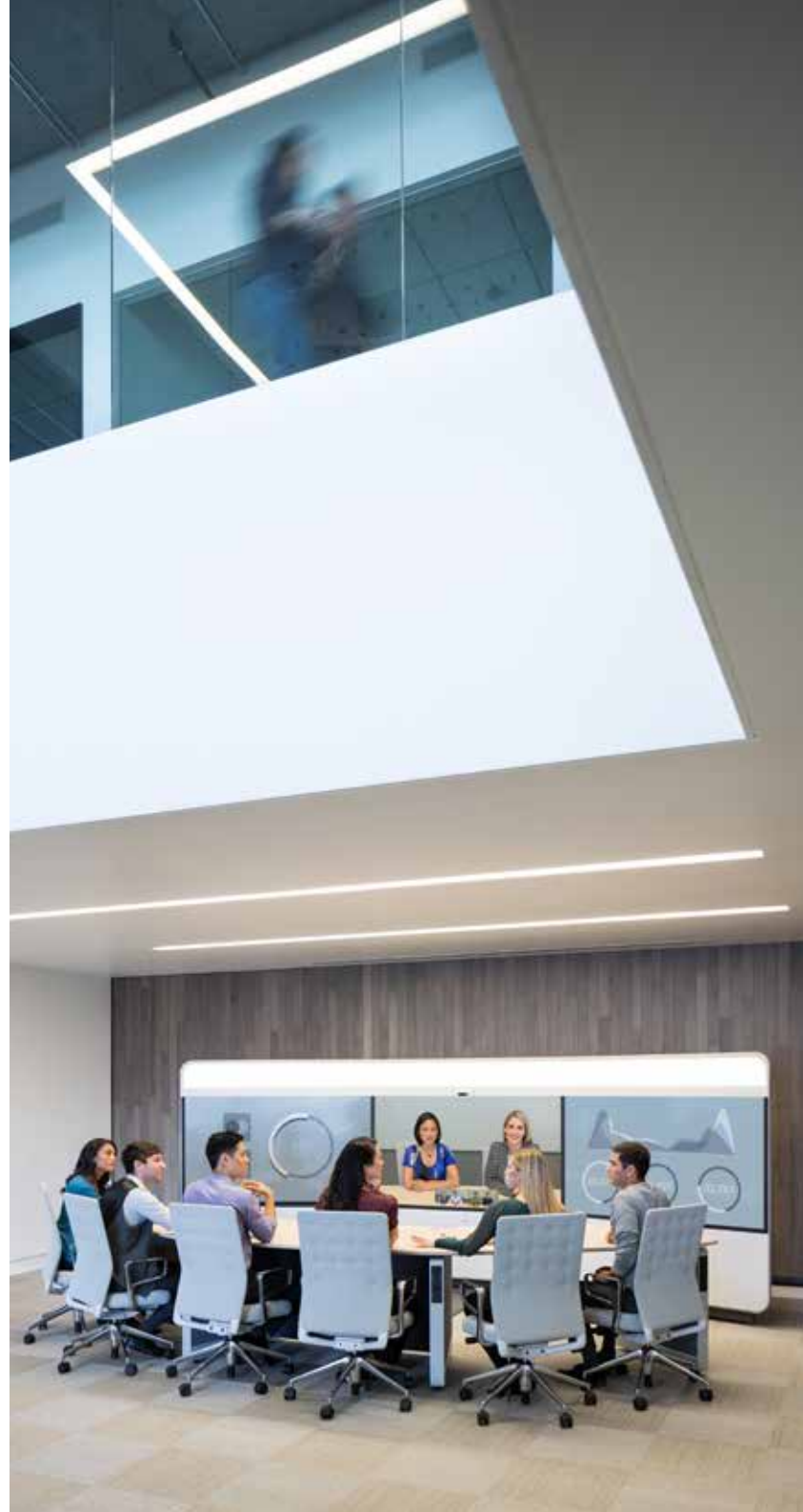


# Sammen om en enklere hverdag





# Samhandling: smartere, enklere, raskere

I dag må de fleste organisasjoner forholde seg til en uforutsigbar verden i stadig endring. Nye konkurrenter kommer inn på markedet med nye og attraktive strategier – noen ganger banebrytende for bransjen.

Disse utfordringene har endret måten man kommuniserer på. Vi er ikke lenger bundet av gårdsdagens organisasjonsstruktur. Kommunikasjon innad i avdelinger går nå i horisontal retning gjennom flere funksjonsområder – til og med eksternt – til partnere og kunder.

Denne nye måten å jobbe på – mindre team, kortere prosjektsykluser, raskere beslutninger, mer fjerntliggende teammedlemmer – krever organisasjoner som er fleksible og pragmatiske, og som har bedre organisasjonsverktøy.

Cisco Collaboration begynte å revolusjonere forretningsverdenen for mer enn ti år siden. IP-telefoni var bare begynnelsen. Siden lanserte vi videoteknologi, kontaktsentre og løsninger i nettskyen.

Og i dag tilbyr vi totalløsninger i bedriftslokaler eller i skyen – du bestemmer.

Fra datamaskiner til møterom – du velger løsningen som passer dine behov og kobler til hvor som helst, når som helst, ved hjelp av en enhet.

Via nettskybaserte løsninger får du sofistikerte nettkonferanser, video- og taleteknologi, direktemeldinger og kontaktsentre. I tillegg tilbyr vi Spark – vår nye team- og prosjektapp som effektiviserer teamarbeid på en sosial plattform. Alt dette er sømløst integrert.

Kort sagt: Cisco Collaboration kan endre hverdagen din og hjelpe deg i overgangen til digitale løsninger. Dermed blir teamene dine virkelig fleksible og effektive. Collaboration – sammen om en enklere hverdag. Er du klar?







# Bedre opplevelser, økt effektivitet

Sømløse ordninger motiverer folk til å strekke seg lenger, samarbeide mer og være mer innovative. Slike opplevelser kan bidra til å endre arbeidsplassen.



## Eksepsjonell tilkobling overalt

Det å kunne sende e-post med smarttelefonen er essensielt, og å kunne koble til kontornettverket er veldig nyttig. Men ekte effektivitet betyr at man har mobil tilgang til bedriftsapper. De beste bedriftsappene hjelper team med å opprette, se, redigere og samarbeide om prosjektdokumenter sømløst og i sanntid.

## Gi teamene dine verktøyene de liker

Styrk engasjementet ved å la de ansatte bruke verktøyene de liker, som egne telefoner og laptop. Avhengig av hvilke sikkerhetsrutiner og forretningsbehov du har, kan du både tilby interne bedriftsenheter eller en løsning der man bruker sin egen, private enhet. Cisco Spark og Cisco WebEx er enkle, høykvalitets samhandlingsløsninger som fungerer med private enheter.

### Bedriftsapper hjelper ansatte med å

- lagre prosjektdokumenter på en sentral lokasjon;
- se og dele informasjon;
- søke gjennom innhold;
- redigere og samarbeide om prosjektdokumenter.



**88 %** av alle selskaper tilbyr de ansatte mobilenheter for å øke produktiviteten.



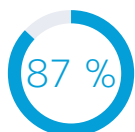
Det er mulig å gi de ansatte mer tilgang og samtidig forbedre sikkerheten.

## Styrke innovasjon

Ideer oppstår når folk kommer sammen – selv om de er langt fra hverandre. Virtuell kommunikasjon effektiviserer forståelse og beslutningsprosesser. Med Cisco Spark kan team møtes i virtuelle rom for å dele filer og skjermer og snakke med hverandre ansikt til ansikt via valgfrie enheter – hvor som helst. Dette skaper virkningsfulle samarbeidsopplevelser.

## Mer penger til kontorfesten

Med sømløst virtuelt samarbeid kan du pleie bedre og mer personlige forhold til kundene dine, samt rådføre deg med fjerntliggende eksperter i løpet av sekunder – helt uten reisekostnader eller forsinkelser. Du kan også spare på kontorplass, rekruttering og videreutdanning.



I en global spørreundersøkelse der 1300 ledere deltok, ble det anslått at **87 %** tror video har en betydelig og positiv påvirkning på organisasjonen.



Gjennom virtuelt samarbeid sparte en organisasjon **30 %** i administrasjons- og infrastrukturkostnader.







# Snakk ansikt til ansikt igjen

Før betydde det å jobbe langt fra hverandre at folk hadde lite kontakt og liten innsikt i hverandres arbeid. Det er fordi man var vant med å jobbe ansikt til ansikt, gjennom personlige forbindelser. Med Cisco kan du gjøre samarbeid over lange distanser personlig igjen.

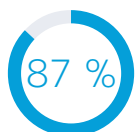


## Vær personlig

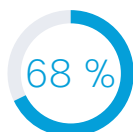
Deltakere i videokonferanser kan se hverandres ansiktsuttrykk og kroppsspråk, noe som gjør møter mer personlige og tillitsvekkende.

## Se mer til familie og venner

Forretningsreiser kan være slitsomt. Med videokonferanser kan de ansatte holde kontakten i et dynamisk arbeidsmiljø uten å skape ubalanse mellom jobb og fritid.



**87 %** av langdistansebrukere føler seg mer til stede når de bruker video.



**68 %** av rekrutteringsansvarlige mener at mer fleksible og mobile arbeidsmetoder fører til konkurransemessige fortrinn.

## Gjør teamarbeid mer effektivt

Team og teammedlemmer på forskjellige kontorer kan holde kontakten og ta beslutninger i sanntid via konferanser. De kan holde seg oppdatert enten de er på farten, ved pulten eller i et teamrom, samt bidra i dagligdagse prosesser og nye retningslinjer.

## Vis, lær og del

Du kan bruke video til å ta opp og strømmen viktige diskusjoner eller annen informasjon, samt opprette direktesendte arrangementer i virtuelle saler. Du kan også bruke video til å gjøre opplæring mer effektivt og mindre kostbart.

- flatere hierarkier
- effektiv opplæring
- deling av videoopptak
- endring av innhold for å dele ideer

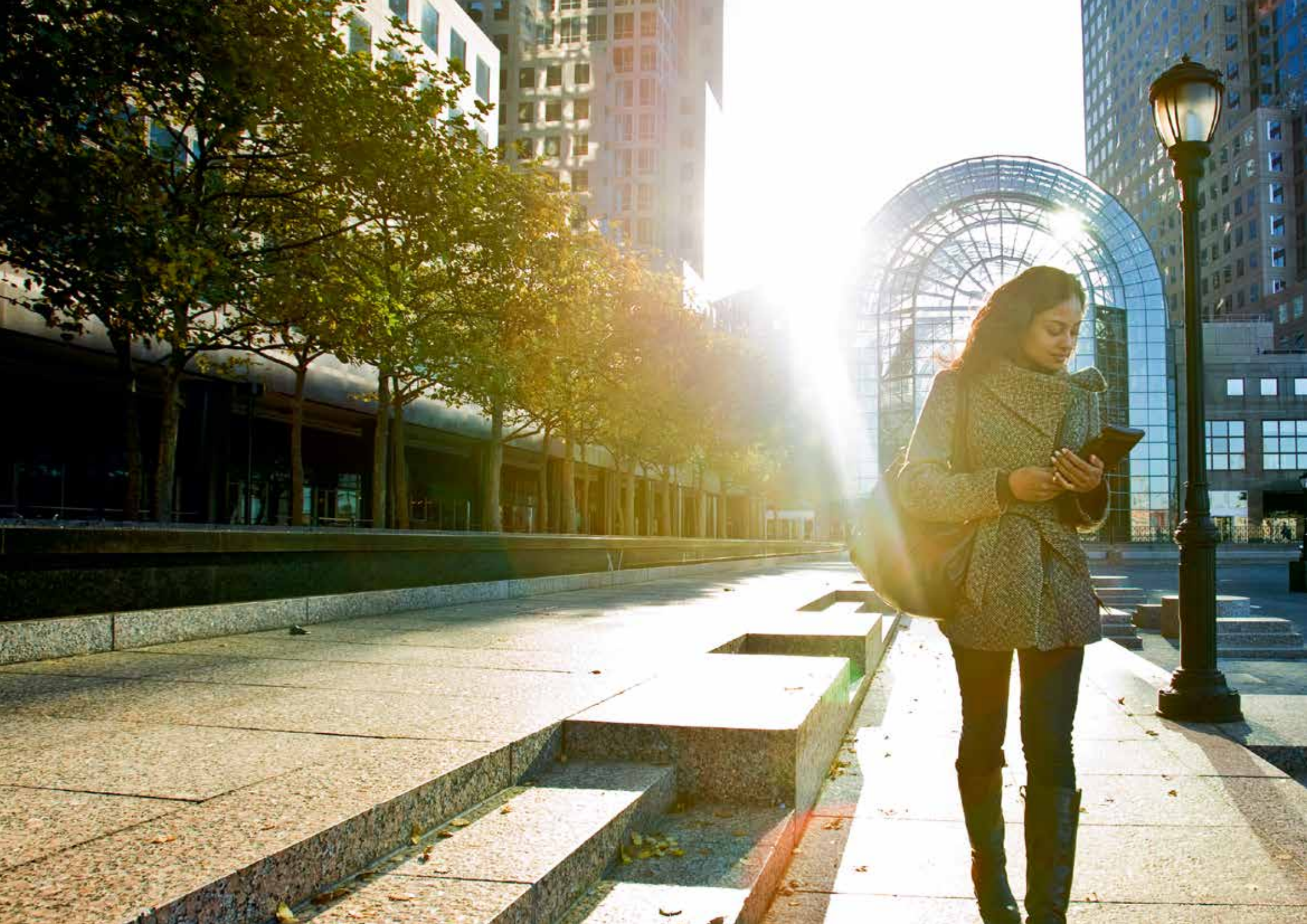


Med video kan du være overalt.



opprette virtuelle møteplasser







# Tilby eksepsjonelle kundeopplevelser

Dagens kunder ønsker å bli ivaretatt via en rekke forskjellige enheter og kanaler. Dette gir deg også muligheten til å knytte mer meningsfulle og varige forbindelser.



I 2013 byttet **66 %** av globale kunder selskap eller leverandør på grunn av dårlig kundeservice.

**82 %** av de som byttet, mente at selskapet kunne ha gjort noe for å stoppe dem.



## Gi kundene kontrollen

Med mobilenheter kan kunder ringe mens de sitter fast i trafikkork, eller sende chatmeldinger til kontakter på nett før et møte. Selskaper trenger mobile løsninger som åpner for dette, slik at man kan kommunisere med kunder over hele verden – uavhengig av tidssoner og enheter.

## Sømløs kommunikasjon over flere kanaler

Omnikanal betyr integrert tale-, video- og nettkommunikasjon, sosiale medier og tilgang til eksperter på forespørsel. Kunder forventer at selskaper fører kommunikasjonen sin gjennom disse kanalene for å skape en kontinuerlig kvalitetsopplevelse.

### Omnikanalkommunikasjon

- Det er lettere for kunder å kommunisere med bedrifter og organisasjoner.
- Jevn kontekst og tydelige data i alle kunde kanaler.
- Kundeopplevelsene blir mer personlige.

## Vær mer personlig

La kundene dine samhandle og samarbeide med veiledere via bedriftens nettsted eller mobilapper. Dette kan forbedre kundeopplevelsen, knytte personlige forbindelser, forenkle komplekse transaksjoner og bidra til å besvare forespørsler raskere.

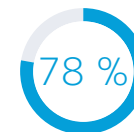


Kunder vil ha svar raskt når de kontakter selskaper via sosiale medier.

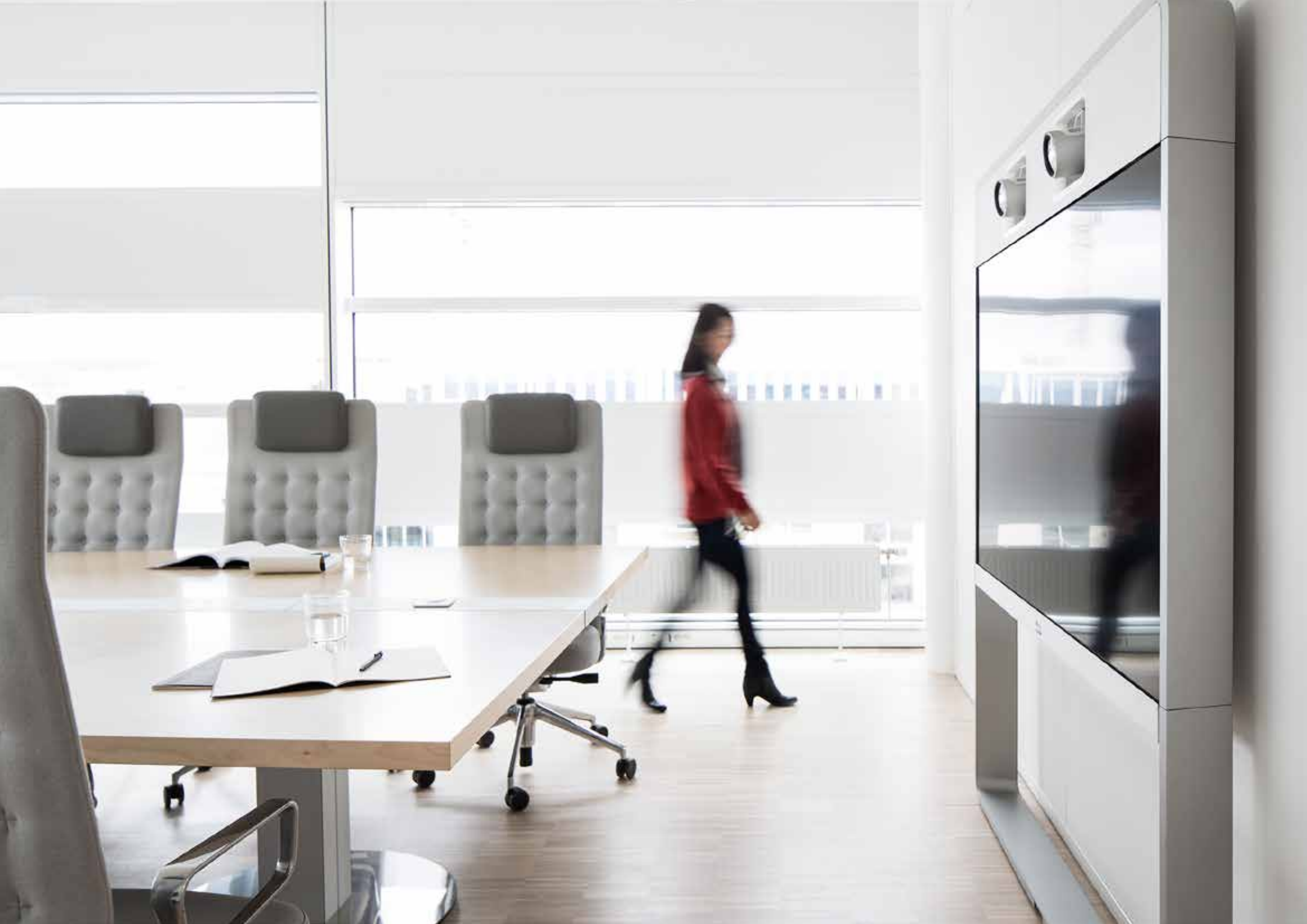
**42 %** forventer svar innen 60 minutter.



**90 %** av kunder som startet kjøpsprosessen på mobil, byttet over til datamaskin.



**78 %** av kunder er mer troende til å holde seg til et selskap som tilbyr personlig støtte i sanntid når de trenger hjelp i viktige digitale prosesser.





# Kom i gang med samhandling

Trenden mot personlig samarbeid vokser.  
Følg med og se resultatene.



## Fokuser på det enkle

Nå ansatte kan installere og bruke utstyr uten hjelp fra IT-avdelingen, vet du at du har å gjøre med et enkelt produkt. Dette sparer naturligvis tid og penger. Cisco WebEx gjør videokonferanser enklere med langdistansemøter og skjermdeling.

### Sømløs konfigurasjon med Cisco

- Berøringskontroll
- Superenkel kabelføring
- WebEx-integrering
- Ti minutter fra boks til samtale

## Sørg for at det fungerer sammen

Når man implementerer samhandlingsløsninger, må man sikre at alle delene fungerer sammen: tale, video, nettkonferanse. På denne måten kan alle delta – selv med eksisterende utstyr.

### Grunnleggende samfunksjonalitet:

- anrop
- innholdsdeling
- samtalekvalitet
- samtalesikkerhet

### Innovative samhandlingsløsninger fra Cisco

- Første leverandør av H.265 for bredbåndssparing.
- Sofistikert opplegg for innholdsdeling og kontaktsynkronisering.
- Sofistikert visning gir alle "sete på første rad".
- Sofistikert lydanlegg justeres etter omgivelsene.
- SpeakerTrack registrerer tale, og viser den som snakker på skjermen.
- Deling via private enheter.



Innen 2018 kommer 55 % av all Internett-trafikk til å foregå via video.



Videosamtaler bør være like enkelt som å ringe.



Cisco vant seks prestisjetunge Red Dot-priser for produktdesign i 2014.

## Velg de rette løsningene

Et velfungerende samarbeid avhenger av å forstå hvordan folk jobber sammen, og tilpasse funksjonaliteten etter det. Finn den beste løsningen for deg ved å etablere behov, vekststrategi og brukerprofiler.

- Programvare utviklet for fleksible ansatte.
- Rom tilpasset møter og grupper.
- Delte eller multifunksjonelle løsninger for ansatte uten kontorplass.
- Multifunksjonelle løsninger for video, fildeling og presentasjoner.

## Begrens kostnadene

Hvert av Ciscos videoprodukter for samhandling som er utgitt siden mars 2014, har omfattet flere funksjoner og bedre brukeropplevelse – til lavere pris enn forgjengerne.

## Tilby løsninger de ansatte stoler på

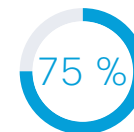
Forstå hvordan intern og ekstern brukerstøtte fungerer, og jobb bare med leverandører som er erfarne med komplette samhandlingsløsninger.



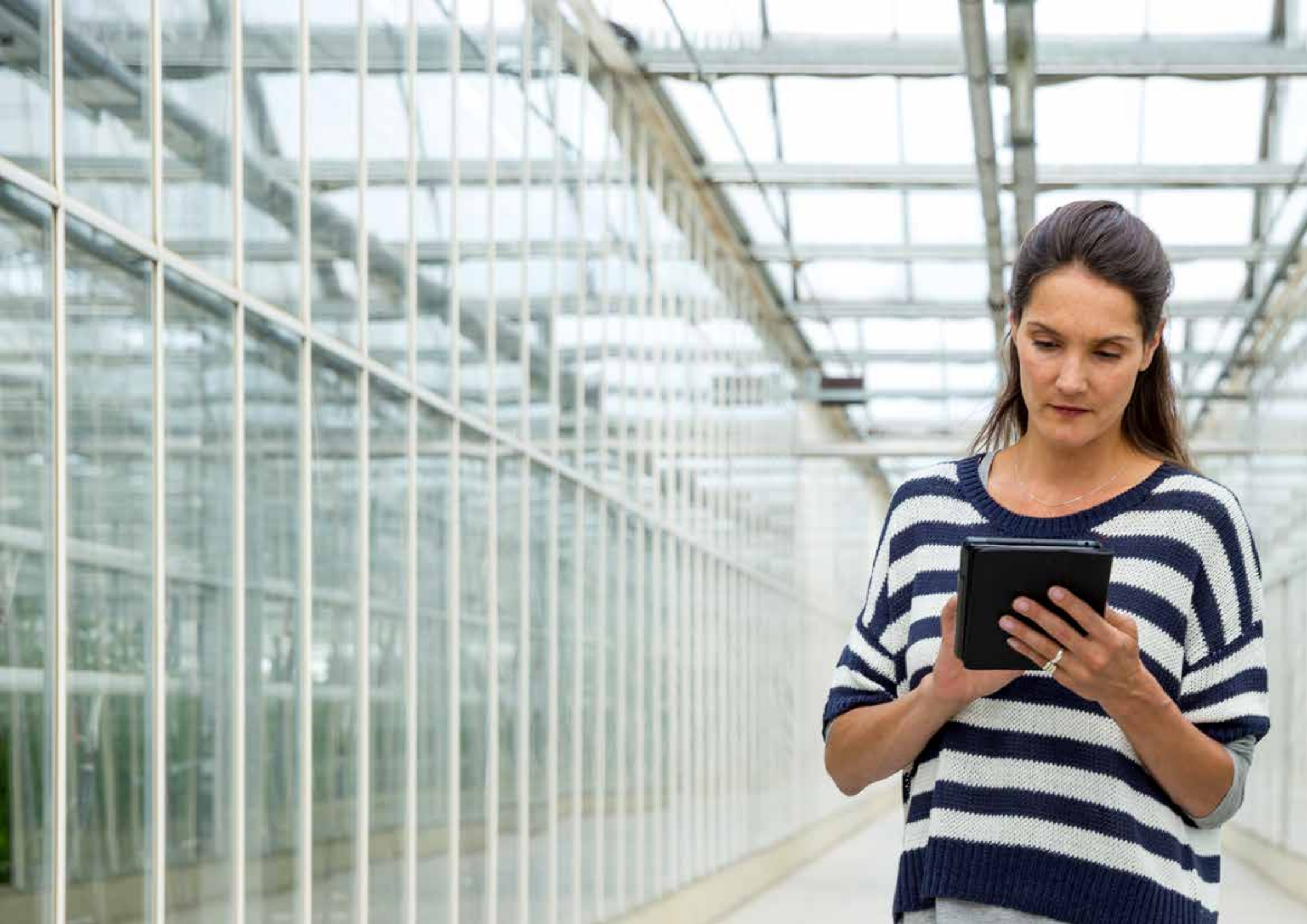
*“Det står ikke mellom to eller flere løsninger – det handler om å vite hvilke produkter man har behov for, og når det er på tide og bytte over til noe annet.”*



Flere funksjoner og **20 %** til **40 %** i kostnadsbesparelser.



**75 %** av globale bedriftsledere implementerer løsninger for videosamarbeid.





# Sikre nettverksytelse i brukeropplevelsen

Cisco Collaboration understøttes av vår komplette plattform, som sikrer kvalitet, ytelse og systemkapasitet – en løsning som kan støtte flere tusen enheter samtidig.



## Velg rett infrastruktur

Nye trender, som bruk av private enheter, videosamarbeid og nettbaserte apper, kan være en stor belastning for et nettverk. Derfor trenger din bedrift en robust infrastruktur som støtter disse funksjonalitetene, med løsninger som kan vokse i takt med bedriften din.

- Profesjonelle videokonferanser av høy kvalitet.
- Privat og offentlig tilgang til nettskyen.
- Sofistikerte apper for produktivitet og samhandling.
- Sikker administrering uavhengig av sted og enhetstype.

## Sikre ditt digitale område

Etter som nettskyfunksjonalitet, sosiale medier og mobilitet utvikles, øker også sikkerhetsrisikoen. Derfor trenger dagens arbeidsplasser sikkerhet som beskytter nettverkene på alle nivåer.

### Styrk nettverkssikkerheten

- Opprett en komplett sikkerhetsprotokoll.
- Sikre WAN-nettverket ditt.
- Øk synligheten av trafikk.
- Automatiser håndheving av retningslinjer.

# Kundene taler vår sak

Til syvende og sist er det kundenes tilbakemeldinger som gjelder. Les om hvordan Cisco Collaboration har styrket ytelsen og banet vei for nye muligheter.

## Tryg Forsikring

Tryg drives i Danmark, Norge og Sverige, og er det nest største forsikringsselskapet i Norden, med 3600 ansatte. Tryg ivaretar 2,7 millioner kunder over et bredt spekter av forbrukere og forsikringsprodukter for bedrifter. Men med 1250 agenter fordelt på 850 000 behandlingssaker, trengte Tryg et kontaktsenter de ansatte kunne bruke til å jobbe, engasjere og kommunisere effektivt og intenst fra.

Med Contact Center Enterprise fra Cisco – en fleksibel og pålitelig løsning – kan de ansatte i Tryg nå fokusere på direktekommunikasjon, samtidig som de vedlikeholder og oppretter nye kundeforbindelser. Tryg har implementert tale og chat, og planlegger å implementere flere kontaktkanaler, sier utviklingsleder i Tryg Forsikring Danmark, Stefan Laursen.

## Oslo universitetssykehus

Oslo universitetssykehus tilbyr tjenester av høy kvalitet til beboere i Oslo, samtidig som de har ansvar for flere nasjonale og regionale klinikker og kompetansesentre.

Avdelingsoverlege kreftseksjonen Bjørn Atle Bjørnbeth ved Oslo Universitetssykehus: *“Når vi behandler våre pasienter, bruker vi en løsning med tre skjermer, som er installert på Rikshospitalet, Radiumhospitalet og Ullevål universitetssykehus. Legene jobber effektivt ved alle disse sykehusene samtidig, ved hjelp av video, elektroniske pasientjournaler og radiologi. Dette er en samarbeidsform mellom medisinske spesialister, uten pasienter til stede. De unngår tidkrevende reiser og kan dermed redusere ventetiden for pasienter med 33 prosent (fra tre til to uker).”*

## Kulkuri School of Distance Education

Kulkuri School of Distance Education er en ledende fjernundervisningsinstitusjon for barn i Finland. Hvert år underviser lærerne i fag fra det finske pensumet til om lag 500 elever fra 8 til 16 år i over 60 land. I fjernundervisning er hovedutfordringen å inspirere og motivere. Dette er ikke enkelt når elevene er langt unna og du er avhengig av tradisjonelle postsystemer.

For to år siden begynte skolen å bruke nettkonferansesystemet Cisco WebEx for å kjøre nettleksjoner i sanntid. Med disse nettleksjonene kan klassen kommunisere, dele og lære – uavhengig av hvor elevene og lærerne er. Ved hjelp av WebEx er statistikken for elever som faller fra, lavere. I tillegg viser nyere skoleundersøkelser at både elever og lærere ønsker mer undervisning via nettleksjoner. En av foreldrene skrev: *“Datteren min elsker nettimene – det er både spennende og interessant for henne å være en del av en internasjonal, finsk klasse.”*

## War Child Holland

Bernard Uyttendaele er direktør ved War Child Holland. Han sa: *“Ved War Child kjemper vi for å gjøre noe med den grove urettferdigheten krigsrammede barn utsettes for. Vi hjelper dem med å finne tilbake til seg selv og knytte relasjoner til andre. Du kan drømme om det, du kan strebe etter å få det til, men når man faktisk oppnår dette sammen, er det helt magisk. Fordi sammen kan vi faktisk forandre verden! Vi gjør dette sammen med hundrevis av ansatte og frivillige, med tusenvis av folk som støtter oss, og med hjelp fra selskaper som Cisco.”*

*“Vi er takknemlige for hjelpen og ekspertisen vi har fått fra ledelsen og de ansatte i Cisco. På denne måten har vi kunnet komme i kontakt med våre folk i felten på en enklere måte og uten reisekostnader, via et sofistikert videosystem. Det er fabelaktig at vi greide å få i stand en gigantisk videovegg for livesendinger i kveld. Det er en fremragende løsning vi bare har kunnet drømme om. Cisco oppfylte den drømmen.”*

# Cisco Collaboration – sammen om en enklerе hverdag

Cisco Collaboration kombinerer løsninger for tale, video, møter og lynmeldinger som effektiviserer arbeidet. Dette fører til personlig og effektiv kommunikasjon med kolleger og kunder – på kontoret eller på farten. Nå kan du kommunisere ansikt til ansikt igjen, gjennom ekte samtaler og samarbeid som virkelig fungerer.

[Finn ut mer](#)



---

**Hovedkvarter i USA**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Hovedkvarter i Asia/Stillehavsområdet**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Hovedkvarter i Europa**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Nederland

---

Cisco har mer enn 200 kontorer over hele verden. Adresser, telefon- og faksnummer er oppført på nettstedet til Cisco [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices)

---

Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller dets datterselskaper i USA og andre land. Hvis du vil se en liste over Cisco-varemerker, kan du gå til denne URL-adressen: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Nevnte varemerker for tredjeparter tilhører deres respektive eiere. Bruken av ordet partner betyr ikke at det finnes et partnerskapsforhold mellom Cisco og et eventuelt annet selskap. (1110R)