



네트워크 자동화로 성장해 가는 글로벌 IT 회사

KPIT Technologies

규모: 10,000명 이상의 직원
업종: IT
위치: 인도에 본사 위치 및 세계 각국에 지사 운영

솔루션

- Cisco® Digital Network Architecture로 출시 시기를 앞당기면서 비즈니스 성장 촉진 및 새로운 서비스 개발 기간 단축
- Cisco Stealthwatch와 Cisco ISE(Identity Services Engine)를 통합하여 네트워크를 보안 센서 검 보안 실행 톨로 활용
- Cisco Connected Mobile Experiences를 통해 직원 및 방문객의 필요사항을 보다 정확히 이해
- APIC-EM(Application Policy Infrastructure Controller Enterprise Module)을 활용하여 IT 운영 구조 자동화

성과

- 트래픽 흐름에 대한 향상된 통찰력과 높아진 위험 감지 능력으로 지난 5개월간 IT 위험 차단 건수가 68% 증가
- 네트워크 자동화로 장비 구성 시간이 수일에서 수 시간으로 감소 및 비즈니스 혁신을 위한 IT 리소스 증가
- 완벽한 디지털 환경 하에서 향상된 현장 경험으로 전체 만족도 및 효율성 제고

고성장 시장에서 선점 효과 포착

2025년이면 인도의 IT 및 서비스 산업의 매출이 현재보다 2배 이상 많은 3,500억 달러에 달할 것으로 예상됩니다. 이와 같은 폭발적인 성장은 자국을 디지털 기반의 사회와 지식 경제로 변모시키기 위해 인도 정부가 야심 차게 추진 중인 Digital India 프로그램에 힘입은 결과입니다. 이 기회를 잡으려는 IT 회사는 비즈니스 구조를 개편해야 합니다.

인도 Pune에 본사를 둔 KPIT는 IT 컨설팅 및 엔지니어링 솔루션/서비스를 전문으로 하는 세계 굴지의 다국적 기업입니다. 이 회사의 과제는 급격한 성장 속도에 발맞추면서 100% 무선 통신으로만 운영되는 사무실의 구축 등 새롭고 야심찬 시도를 성공적으로 추진하는 것이었습니다.

"분석, 자동화 및 보안을 통해 IT 효율성을 높이고 직원의 업무 환경을 개선하는 것이 목표"였다고 KPIT Technologies의 부사장 겸 CIO 만다르 마루카(Mandar Marulkar)는 설명합니다. 이와 같은 계획은 KPIT Technologies가 디지털화를 선도하고 Digital India 프로그램 같은 절호의 기회를 포착하기에 적합한 역량을 갖추는 데도 일조합니다.

이를 위한 선행 과제는 직원과 방문객이 사무실에서 안전하고 안정적이며 적절한 액세스를 유지할 수 있는 네트워크 구조를 구현하는 것이었습니다.

마루카는 "Cisco DNA가 데이터센터부터 모바일 기기에 이르기까지 전역에서 진가를 드러내고 있습니다. 이러한 네트워크 분석 정보의 활용으로 비즈니스에 영향을 미칠만한 문제가 사전에 해결됩니다"라고 설명합니다.

네트워크를 보안 센서 검 보안 실행 톨로 활용

KPIT는 Cisco® DNA(Digital Network Architecture) 보안의 기본 요소인 Netflow를 통해 건물 내외부의 트래픽 흐름을 완벽하게 파악하고 있습니다. 이를 토대로 보안 위험 요소가 보다 신속하게 감지되어 제거됩니다. 풍부한 위험 인텔리전스로 무장한 Netflow는 고급 네트워크 분석 기술을 사용하여 이전에는 보이지 않았던 위협을 감지하고 찾아냅니다.

KPIT는 Cisco ISE (Identity Services Engine)와 Stealthwatch를 통해 각 트래픽 흐름에 대한 심층적인 정보를 확보하고 있습니다.

마루카는 다음과 같이 설명합니다. "Cisco DNA 보안 솔루션은 단순히 IP 주소 정보를 알려주는 데 그치지 않습니다. 이제 IT 부문이 6하 원칙(who, what, when, where, how, why)에 따라 각 흐름을 즉각적으로 심층 분석할 수 있습니다. 거기에 덧붙여 상황 정보까지 반영하므로 적절한 사람이 적절한 정보에 액세스할 수 있습니다."

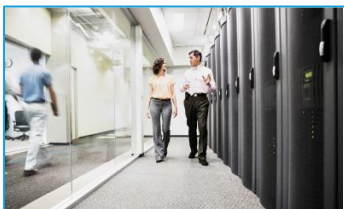
Cisco DNA로 KPIT가 거둔 효과:



네트워크 패브릭에
사이버 보안 체제 구현



비즈니스 성장의 속도를 유지하기
적합한 자동화 실현



직원 및 방문객의 현장 경험 개선

한발 더 나아가 KPIT는 소프트웨어 기반의 네트워크 세분화에 ISE를 활용하는 한편 Cisco TrustSec을 통해 일관적인 보안 정책을 적용하고 있습니다. 그에 힘입어 KPIT는 네트워크에 침투하려는 위협을 차단함으로써 전반적인 공격 범위를 줄이고 위협을 격리하는 데 필요한 시간도 단축할 수 있게 되었습니다. 인간에 의한 실수 가능성을 최소화하고 IT 부문이 귀중한 시간을 보다 중요한 혁신에 투자할 수 있게 된 것도 이와 같은 자동화의 부수적 효과입니다.

또한 KPIT는 가상 시스템과 애플리케이션 간의 트래픽 흐름을 모니터링할 수 있습니다. 그리고 시스코 방화벽을 구축하면서 더 많은 보안 위협을 감지해서 차단할 수 있게 되었습니다. 실제로 지난 5개월간 KPIT의 IT 위협 차단 건수가 68% 증가했습니다.

비즈니스 확장 속도 및 효율성 개선

아울러 KPIT는 DNA 두 번째 핵심 요소인 Cisco APIC-EM을 구현하여 네트워크 서비스를 자동화했습니다. 이제 이 회사의 IT 부문은 증대된 생산성 덕분에 인력 증원 없이도 비즈니스 성장 속도에 발맞출 수 있습니다.

APIC-EM은 플러그 앤 플레이 방식을 지원하므로 수동 구성 과정에서 실수가 개입될 여지가 없어지고 프로비저닝 시간도 단축됩니다. 시스코의 무선 컨트롤러, 엔터프라이즈 라우터 및 스위치가 ACI 데이터센터 스위치와 함께 자동으로 프로비저닝되므로 인력이 개입할 필요가 없습니다.

구축을 마친 KPIT는 네트워크 전역에서 여러 애플리케이션의 트래픽 우선 순위를 자동으로 결정하는 APIC-EM EasyQoS 기능을 심분 활용하고 있습니다. 더 이상 트래픽 우선 순위를 조정하기 위해 수동으로 각 장비의 연결 상태를 테스트할 필요가 없습니다. 애플리케이션 트래픽 우선 순위가 자동으로 지정되면 음성 또는 비디오 품질 보증 같은 글로벌 비즈니스 목표를 달성하기가 한결 수월합니다.

KPIT의 IT 부문은 Mahape의 신축 건물에 네트워크 자동화 기술을 활용하여 여러 가지 Cisco Catalyst 스위치 제품군을 구축 및 구성하였으며, APIC-EM을 통해 이 프로세스가 크게 개선되었습니다. 예전 같으면 그와 같은 규모의 구축에 2~3일이 걸렸으나 이제 IT 부서가 1시간 내에 구축을 완료할 수 있습니다.

마루카는 다음과 같이 말합니다. "시스코의 네트워크 자동화 기술을 사용했더니 IT 부서가 비즈니스 확장 속도에 맞춰 지원하기가 용이해졌습니다. 단적인 예로 설비를 배치하는 데 걸리는 시간이 수일에서 수 시간으로 단축됐습니다."

새로운 디지털 업무 환경 구현

KPIT는 사무실에 유선 전화를 모두 없애 대담한 설계 구조를 추구하고 있습니다. 100% 무선 통신에만 의존함으로 직원들이 건물 주변을 자유롭게 오가며 모바일 기기로 작업할 수 있습니다.

직원들이 더 이상 PC를 응시하느라 책상에 묶여 있지 않고서도 협업을 수행하고 다각도로 의견을 교환하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다. 이러한 변화로 인프라 및 배선 비용이 절감되고 더 많은 혁신 가능성이 창출됩니다.

스마트 분석 기능을 통해 한결 수월하게 직원 및 방문객의 건물 이용 경험을 개선할 수 있습니다.

KPIT의 직원 수는 1만 명이 넘습니다. 점심 식사 같은 간단한 일상 활동만으로도 혼잡한 상황이 발생할 수 있습니다. 식당이 워낙 붐비다 보니 직원들은 식사를 하려면 빈 자리가 날 때까지 줄 서서 기다려야 했습니다.

KPIT의 IT 부문은 고민을 거듭한 끝에 Cisco CMX(Connected Mobile Experiences)를 사용하여 식당의 대기 행렬을 모니터링하기로 결정했습니다. CMX는 무선 인프라를 사용하여 정보를 수집하고 체류 시간이나 이동량 같은 통계를 분석함으로써 이동 패턴을 파악한 후 사람들에게 대기 시간을 알려주는 문자 메시지를 자동으로 전송할 수 있게 되었습니다.

"KPIT의 IT 부문은 운영 효율성을 높이는 동시에 업무 환경을 개선할 혁신적인 방안을 모색하고 있습니다. 비즈니스 차원의 이와 같은 목표를 달성한다면 그에 따른 혜택이 고객에게 고스란히 돌아갈 것으로 확신합니다."

만다르 마루카
부사장 겸 CIO
KPIT Technologies

이제는 더 이상 점심 시간을 줄 서 기다리는 데 낭비할 필요가 없습니다. 휴식 시간을 더 알차게 계획하고 점심 시간을 더 유익하게 보낼 수 있습니다.

마루카는 다음과 같이 설명합니다. "CMX 같은 위치 기반 서비스와 스마트 분석 기술은 조직 내에서 창의적이고 다채롭게 활용할 수 있습니다. 따라서 기업의 생산성뿐 아니라 직원의 업무 만족도도 개선하는 데 이상적입니다."

KPIT는 예를 들어, 데이터 분석을 통해 안전 및 보안 관리를 개선하고, 공용 공간을 효율적으로 배정하며, 직원들이 가장 가까운 가용 회의실을 쉽게 찾을 수 있도록 Connected Mobile Experience의 활용 범위를 넓히는 방안을 모색 중입니다.

추가 정보

이 사례 연구에 나오는 시스코 솔루션에 대해 자세히 알아보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오.

www.cisco.com/go/customerstories

www.cisco.com/go/dna

제품 및 서비스

데이터센터

- ACI를 지원하는 Cisco Nexus® 9000 Series 스위치

데이터센터

- Cisco APIC-EM

보안

- Cisco Stealthwatch
- Cisco Identity Services Engine
- Cisco 방화벽

무선

- Cisco Aironet Series 액세스 포인트
- Cisco Series 무선 컨트롤러
- Cisco Connected Mobile Experiences

라우팅 및 스위칭

- Cisco Catalyst 3650, 3850, 4500 Series 스위치



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Cisco는 전 세계에 200여개의 사무소를 두고 있습니다. 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹사이트(www.cisco.com/go/offices)를 참조하십시오.

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands