

Cisco ONE for WAN

Cisco ONE™ Software를 통해 고객은 자신의 비즈니스 요구 사항에 적합한 소프트웨어 기능을 구매할 수 있습니다. 또한 복잡성이 줄어들고 구매가 단순화되어 현재의 투자 가치가 향후에도 유지될 것이라고 확신할 수 있습니다. Cisco ONE Software는 패키지 구성을 통해 낮은 가격으로 많은 기능을 제공하여 고객은 더욱 많은 가치를 얻을 수 있습니다.

Cisco ONE 서비스와 결합된 Cisco ONE Software를 사용하는 고객은 다음과 같은 4가지 주요 이점을 얻을 수 있습니다.

- Cisco SWSS(Software Support Service)를 통해 향후 추가되는 Cisco의 새로운 기능 이용 가능
- 소프트웨어 서비스를 통해 지원되는 라이선스 이동성으로 소프트웨어 구매에 대한 투자 보호
- 일반적인 고객이 많이 사용하는 소프트웨어 제품군을 합리적인 가격으로 구매
- 고객의 소프트웨어에 대한 비용 지출을 장기간에 걸쳐 분산시키는 유연한 라이선싱 모델

표 1은 일반적인 IT 당면 과제와 Cisco ONE Software를 이용해 고객이 이러한 당면 과제를 해결하는 방법을 설명합니다.

표 1. IT 관리 당면 과제 및 Cisco ONE Software 이점

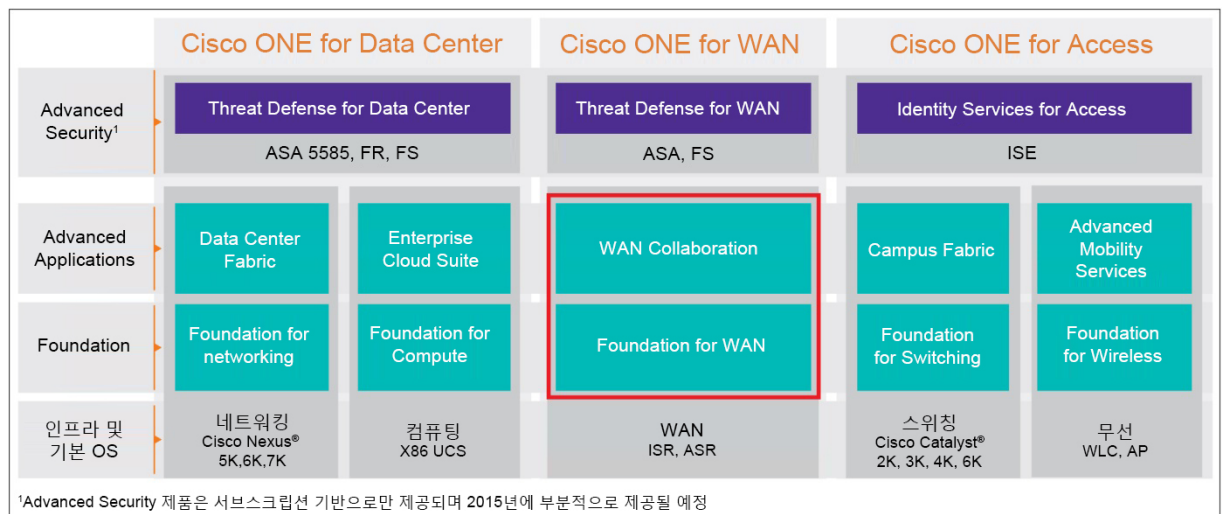
IT 관리 당면 과제	Cisco ONE Software 이점
<p>줄어드는 IT 예산 IT 요구 속도가 지속적으로 빨라지면서 예산은 줄어들고 있습니다. IT 및 다중타임 비용이 폭등함에 따라 회사는 운영 효율성을 향상하는 구축이 쉬운 네트워크와 축소된 예산 간의 균형을 유지해야 합니다.</p>	<p>비용 대비 향상된 가치 제공 Cisco ONE Software는 일반적인 고객 사용 시나리오를 위해 설계된 제품으로 패키지 가격에 제공됩니다. 따라서 완벽한 솔루션을 경제적인 가격으로 손쉽게 구축할 수 있습니다.</p> <p>투자 보호 강화 소프트웨어 서비스 지원 라이선스 이동성으로 추가 비용 없는 하드웨어 업그레이드 및 교체를 통해 소프트웨어 라이선스의 최신 상태를 유지할 수 있습니다.</p>
<p>유연하지 못한 인프라 IT 조직에는 변화하는 비즈니스 요구 사항과 증가하는 리소스 수요에 대응하기 위한 자동화된 대책이 부족합니다. 새로운 네트워크 서비스를 확보하고 프로비저닝하는 데에는 수 주에서 수 개월이 걸리기도 합니다.</p>	<p>비즈니스 민첩성 향상 Cisco ONE Software는 주요 비즈니스 솔루션을 제공하며 소프트웨어 구축, 유지 및 관리하는 데 필요한 툴을 제공합니다.</p>
<p>구매 옵션 부족 조직에는 유연성 향상, 위험 감소 및 비용 절감을 위한 다양한 소프트웨어 구매 옵션이 필요합니다.</p>	<p>유연한 라이선싱 모델 제공 서브스크립션 기반 및 기타 유연한 구매 모델을 통해 소프트웨어 비용을 일정 기간에 걸쳐 균등하게 분배할 수 있습니다.</p>
<p>구현 위험 새로운 소프트웨어 구축 및 새로운 활용 사례 구현으로 현재 운영에 큰 혼란을 야기하는 경우가 많습니다.</p>	<p>위험 감소 Cisco의 기술 및 전문 서비스는 위험을 줄이고 다운타임을 단축하는 전문 지식, 스마트 툴 및 입증된 프로세스를 제공합니다.</p>
<p>유지 보수에 과도한 시간과 비용 투자 대부분의 IT 예산과 많은 워크로드가 일상적인 유지 보수에 집중되어, 비즈니스를 혁신하고 성장시키는 데 제한이 따릅니다.</p>	<p>ROI 및 가치 실현 가속화 네트워크 성능을 최적화하여 기술 투자 가치를 극대화합니다. Cisco® 기술 및 전문 서비스의 전문가 도움을 통해 비즈니스 성과 실현을 가속화합니다.</p>

제품 개요

Cisco ONE for WAN이란 무엇입니까?

새로운 클라우드 서비스가 네트워크에 확산되면서 WAN의 대역폭 수요가 급격하게 증가했습니다. 기업은 이러한 새로운 요구 사항에 발맞춰 지속 가능한 비용으로 WAN을 변환해야 합니다. Intelligent WAN 아키텍처로 전환하면 모든 원격 사이트에 대한 클라우드 서비스 구축을 가속화할 수 있으며 레이턴시에 민감한 중요 애플리케이션의 우선순위를 정하고 최적화함으로써 고품질의 사용자 경험을 보장할 수 있습니다. Cisco는 안전하고 내결함성이 있는 연결을 통해 WAN 투자 대비 최대의 효과를 얻어내는 동시에 모든 연결에서 최적의 경험을 제공하는 완벽한 솔루션을 제공합니다. 또한 Cisco Unified Communications 인프라를 브랜치 및 에지 네트워크로 확장합니다. Cisco ONE Software를 통해 손쉽게 완벽한 솔루션을 구매하고 구축할 수 있습니다(그림 1).

그림 1. Cisco ONE Software



Cisco ONE for WAN은 브랜치 및 엔터프라이즈 에지를 위한 폭넓은 기능을 제공합니다. Cisco ONE Foundation for WAN은 비용을 최적화하는 동시에 브랜치를 연결하고 보호합니다. Cisco ONE WAN Collaboration은 음성 및 비디오를 브랜치 및 네트워크 에지에 통합합니다. WAN Collaboration은 Foundation for WAN과 별도로 구매할 수 있습니다.

Cisco ONE for WAN의 이점

Cisco ONE Foundation for WAN

최적의 비용으로 브랜치와 캠퍼스를 안전하게 연결합니다.

- 중요 애플리케이션에 적합한 최상의 경로(인터넷 또는 MPLS)를 선택하여 WAN 대역폭 비용을 줄이고 대역폭 사용량을 최적화합니다. Intelligent WAN을 구축하여 최대 99.999%의 업타임을 보장합니다.
- 효율적인 WAN 활용으로 투자 가치를 극대화할 수 있습니다. 애플리케이션 프로토콜 가속화와 WAN을 오프로드하는 최적화 기술을 통해 애플리케이션 성능을 향상합니다.
- 액세스 제어 및 데이터 암호화로 네트워크 보안을 향상합니다. 모든 원격 사이트 전반의 보안 연결을 확장합니다.

- 분산형 사무실 및 캠퍼스 환경의 전 범위에 연결된 디바이스의 에너지 사용량을 측정하고 관리하기 위한 툴과 서비스를 지원하여 에너지 효율을 높입니다.
- 제로 터치 배포를 통해 IT 시간을 절약하고 감사 추적으로 브랜치를 빠르게 자동화하고 보호합니다. 중앙 집중식 정책 및 분산 시행을 통해 WAN 구축을 자동화합니다.

Cisco ONE WAN Collaboration

브랜치 및 캠퍼스 전반에 음성 및 비디오를 통합하여 생산성을 향상합니다.

- 기업의 속도 및 예산에 맞게 IP 협업 전환 간소화
- 브랜치 및 클라우드 텔레포니의 신뢰성 향상
- 보안 비디오로 리치 미디어 기능을 확장
- TDM에서 SIP 트렁킹으로 손쉽게 마이그레이션
- 미디어 암호화 및 인증
- 모든 협업 세션의 중앙 집중식 관리

Cisco ONE for WAN의 소프트웨어 구성 요소

새로운 브랜치 이니셔티브를 구현하거나, 기존 WAN 투자를 최적화하거나, 헤드 엔드 혁신을 추가하거나, WAN 연결을 보호할 때 Cisco ONE for WAN은 이를 지원하는 소프트웨어 툴을 제공합니다.

Cisco ONE Foundation for WAN

각 애플리케이션에 대한 세분화된 제어를 통해 네트워크에 대한 완벽한 애플리케이션 뷰 제공

- **Cisco AVC(Application Visibility and Control)**는 애플리케이션 레벨의 분류, 모니터링 및 트래픽 제어를 제공하여 비즈니스 크리티컬 애플리케이션의 성능을 향상합니다. Cisco AVC 솔루션을 이용하면 1,000가지 이상의 온프레미스 및 클라우드 애플리케이션을 식별 및 분류할 수 있으며 Cisco IOS® NetFlow v9 또는 IPFIX(IP Information export)를 통해 애플리케이션 응답 시간, 레이턴시, 지터 및 기타 성능 메트릭을 모니터링할 수 있으며 다양한 우선순위를 설정하고 애플리케이션과 비즈니스 요구 사항에 따라 네트워크 경로를 동적으로 선택할 수 있습니다.
- **Flexible FnF(NetFlow)**는 향상된 유연성 및 확장성을 통해 네트워크 인프라를 최적화하고 운영 비용을 절감하며 용량 계획 및 보안 사고 탐지를 개선하는 차세대 흐름 기술(flow technology)입니다. Flexible NetFlow에는 Cisco 하드웨어 및 소프트웨어에서 수 년 동안 제공된 Cisco의 기존 NetFlow 기능을 넘어서는 여러 가지 이점이 있습니다.
- **DPI(Deep Packet Inspection)(NBAR2)**는 스테이트풀 DPI(Deep Packet Inspection) 기능을 기본으로 제공합니다. 차세대 NBAR(NBAR2)은 애플리케이션 인식 엔진을 강화하여 1,000개 이상의 애플리케이션을 지원할 수 있습니다. 또한, NBAR2의 추가 기능으로는 유사한 속성을 갖는 애플리케이션을 범주, 하위 범주, 애플리케이션 그룹 등으로 그룹화할 수 있는 애플리케이션 특성 등이 있습니다. 프로토콜을 의미 있는 용어로 범주화하는 NBAR2의 기능을 통해 간편한 보고 통합 및 제어 컨피그레이션이 가능합니다. NBAR2는 또한 HTTP URL, SIP 도메인, 메일 서버 등의 필드 추출 기능을 제공하며 이를 통해 애플리케이션에서 정보를 추출하여 분류하거나 내보내기할 수 있습니다.

- **PfR3(Per-flow Routing)**는 WAN 전반에 애플리케이션 인식 라우팅에 대한 인텔리전트 경로 제어 기능을 제공합니다. PfR3 혁신에는 엔터프라이즈 도메인의 도입을 비롯해 중앙 집중식 컨피그레이션, 자동 검색, 단일 터치 프로비저닝을 지원하는 네트워크 서비스 오케스트레이션 기능이 있습니다. 간편하게 도메인을 정의하고 허브 사이트를 구성하면, PfRv3가 나머지 작업을 맡아줍니다.

완벽한 네트워크 위협 식별, 완화 및 제거

- **IPsec VPN**은 조직이 지사 및 원격 사용자를 안전하게 연결하고 프레임 릴레이 또는 ATM 등의 기존 WAN 액세스에 비해 현저한 비용 절감 효과를 제공하는 강력한 표준 기반 암호화 기술입니다. 현재 가장 보편적으로 구축된 네트워크 보안 기술 중 하나인 IPsec VPN은 암호화 및 인증을 통해 높은 수준의 보안을 제공하여 무단 액세스로부터 데이터를 보호합니다.
- **Cisco TrustSec®** 보안을 통해 네트워크 서비스 애플리케이션에 대한 보안 액세스를 간편하게 프로비저닝 및 관리합니다. 네트워크 토폴로지를 기반으로 한 액세스 제어 메커니즘과 달리 Cisco TrustSec 정책은 논리적 그룹화를 사용하므로 모바일 및 가상 네트워크 내에서 리소스가 이동해도 액세스가 지속적으로 유지됩니다. IP 주소와 VLAN에서 액세스 권한을 분리하여 보안 정책 유지 관리 작업을 단순화하고, 운영 비용을 절감하며 일반적인 액세스 정책을 유선, 무선 및 VPN 액세스에 일관되게 적용할 수 있습니다.
- 업계 최초의 라우터 기반 SSL(Secure Sockets Layer) VPN 솔루션인 **SSL VPN**을 통해 회사 관리 리소스뿐만 아니라 직원 소유의 PC, 도급업체 또는 비즈니스 파트너 데스크톱 및 인터넷 키오스크에 이르기까지 "어디서나" 연결이 가능합니다. SSL VPN의 구성 요소인 Cisco Secure Desktop은 회사 소유가 아닌 디바이스에도 데이터 도난 방지 기능을 제공합니다.
- **MACsec**은 IEEE 802.1AE 표준 기반 Layer 2 hop-by-hop 암호화 기술로 미디어 액세스 독립형 프로토콜에 대한 데이터 기밀성과 무결성을 제공합니다.
- **ZBFW(Zone-Based Firewall)**은 다중 인터페이스 라우터에 대한 직관적인 정책과 더욱 향상된 방화벽 정책 적용 세분화를 제공하며 원하는 트래픽을 허용할 수 있도록 명확한 정책이 적용될 때까지 방화벽 보안 영역 간 트래픽을 금지하는 기본 '모두 거부' 정책을 제공합니다.
- **Cisco IPS(Intrusion Prevention System)**는 광범위한 네트워크 공격을 효과적으로 완화하는 인라인 DPI(Deep Packet Inspection) 기능입니다. Cisco IOS Software Integrated Threat Control 프레임워크의 구성요소이자 Cisco IOS FPM(Flexible Packet Matching) 기능으로 보완되는 Cisco IOS IPS는 실시간으로 악성 트래픽을 정확하게 식별, 분류 및 중단 또는 차단할 수 있는 인텔리전스 네트워크를 제공합니다.

WAN 가속화 및 MPLS

- **WAAS(Cisco Wide Area Application Services) 및 vWAAS(virtual WAAS)**는 정책 기반의 온디맨드 오케스트레이션을 사용하여 프라이빗 및 가상 프라이빗 클라우드 인프라에서 제공된 애플리케이션을 가속화하는 클라우드 환경에 적합한 최초의 WAN 최적화 솔루션입니다.
- **Cisco AppNav XE**는 Cisco IOS XE Software에 통합되어 Cisco WAAS 및 vWAAS 리소스의 탄력적 온디맨드 프로비저닝과 풀링을 지원합니다. 강력한 가상화, 제어 및 관리 기능을 제공하며 클라우드로 더욱 자연스럽게 마이그레이션할 수 있습니다.
- **MPLS**를 사용하는 기업 및 통신 사업자는 단일 인프라를 통한 다양한 고급 부가 가치 서비스를 제공하는 차세대 인텔리전트 네트워크를 구축할 수 있습니다. 경제적인 솔루션인 MPLS는 프레임 릴레이, ATM 또는 이더넷과 같은 기존 인프라에 투명하게 통합될 수 있습니다. MPLS는 액세스 기술에 독립적이므로 다른 액세스 링크를 보유한 가입자도 현재 환경을 변경하지 않고 MPLS 에지에 통합될 수 있습니다.

네트워크 관리

- **Cisco Prime™ Infrastructure**는 네트워크 - 디바이스 - 사용자 - 애플리케이션 - 엔드 투 엔드 및 전체를 하나로 연결하는 네트워크 관리입니다. Cisco Prime™ Infrastructure는 Cisco 부가 가치 기능 및 단일 창구(Single Pane of Glass) 관리 기능을 간편하게 구축하며, 애플리케이션 가시성을 향상하고 무선 및 유선 라이프사이클 관리 및 보증을 위한 핵심 관리 솔루션 역할을 합니다.
- **Cisco vNAM(Virtual Network Analysis Module)**은 확장 가능한 멀티 기가비트 스위칭 및 라우팅 환경에 대한 자세한 성능 분석을 제공합니다.
- Cisco APIC-EM(Application Policy Infrastructure Controller Enterprise Module)의 Cisco **Intelligent WAN Application**을 사용하는 SD-WAN(Software-Defined WAN): Cisco APIC-EM(Application Policy Infrastructure Controller Enterprise Module)은 WAN, 캠퍼스 및 액세스 네트워크 전반에서 기업에 SDN(Software-Defined Networking)을 제공합니다. APIC-EM은 폭넓은 Cisco 라우팅 및 스위칭 솔루션과 통신할 수 있는 표준화된 여러 사우스바운드 인터페이스를 지원합니다. APIC-EM은 Cisco IWAN(Intelligent WAN) 애플리케이션을 사용하여 Cisco 4000 Series ISR(Integrated Service Router)의 고급 IWAN 기능 컨피그레이션을 자동화합니다. APIC-EM의 IWAN 애플리케이션은 직관적인 사용자 인터페이스를 통해 SD-WAN(Software-Defined WAN) 기능을 제공합니다. Cisco ONE Foundation for WAN을 통해 이제 네트워크의 애플리케이션 우선순위에 대한 비즈니스 목적과 일부 사이트 관련 정보를 캡처하는 단순화된 워크플로를 통해 IWAN을 구축할 수 있습니다. Cisco ONE Foundation for WAN에는 APIC-EM의 IWAN 애플리케이션을 사용할 수 있는 사용 권한과 라이선스가 포함되어 있습니다. APIC-EM의 IWAN 애플리케이션 소프트웨어는 APIC-EM에 포함되기 때문에 Cisco.com에서 추가 비용 없이 다운로드할 수 있습니다.

(참고: APIC-EM의 IWAN 애플리케이션은 지침이 정해진(사용자 지정 아님) 구축 프로세스를 사용하는 반면 Cisco Prime Infrastructure의 IWAN 마법사는 사용자 지정이 가능합니다.)

Cisco 디바이스의 에너지 소비 최적화

- **Cisco Energy Management(Cisco JouleX)** 기술을 통해 분산된 사무실 전반에 연결된 모든 디바이스의 에너지 사용량을 측정 및 관리 할 수 있습니다.

Cisco ONE WAN Collaboration

네트워크를 위한 통합 커뮤니케이션 및 IP 텔레포니

- **Cisco Unified CME(Communications Manager Express)**는 독립적인 브랜치가 협업할 수 있도록 모든 음성, 비디오, 데이터 및 모바일 애플리케이션을 통합합니다.
- **Cisco Unified SRST(Survivable Remote Site Telephony)**는 중앙 집중식 통합 커뮤니케이션 구축을 WAN 또는 본사에 장애가 발생해도 지속적으로 운영할 수 있는 복원력이 우수한 브랜치로 확장합니다.
- **CUBE(Cisco Unified Border Element)**는 Cisco의 기본 SBC(Session Border Control) 기능을 사용하는 IP 텔레포니 서비스 사업자에 연결합니다.
- **UC License TDM 음성 게이트웨이**: Cisco ISR(Integrated Services Router) 음성 게이트웨이 인터페이스를 사용하는 POTS 통신 사업자에 연결합니다.

플랫폼 별 Cisco ONE for WAN 기능

표 2는 Cisco ONE for WAN의 특징 및 기능을 정리한 것입니다. 테이블의 상단에는 다양한 플랫폼에서의 Cisco ONE Foundation for WAN 기능이 나열되어 있습니다. 테이블의 하단에는 Cisco ONE WAN Collaboration 기능이 나열되어 있습니다.

표 2. Cisco ONE for WAN의 특징 및 기능

특징 및 기능*	Cisco 819 Series ISR	Cisco 860 Series ISR	Cisco 880 Series ISR	Cisco 890 Series ISR	Cisco 1900 Series ISR	Cisco 2900 Series ISR	Cisco 3900 Series ISR	Cisco ASR 1000 Series	Cisco 4300 Series ISR	Cisco 4400 Series ISR
Cisco ONE Foundation for WAN										
각 애플리케이션에 대한 세분화된 제어를 통해 네트워크에 대한 완벽한 애플리케이션 뷰 제공										
애플리케이션 가시성 및 제어(AVC)	✓		✓**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FnF(Flexible NetFlow)	✓		✓**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DPI(Deep Packet Inspection) (NBAR2)	✓	✓	✓**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PfR3(Per-flow Routing)	✓		✓**	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
완벽한 네트워크 위험 식별, 완화 및 제거										
IPsec VPN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cisco TrustSec					✓	✓	✓	✓	✓	✓
SSLVPN	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		
MACsec								✓	✓	✓
ZBFW(Zone-Based Firewall)	✓	✓ (IOS FW)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cisco IOS IPS	✓		✓**	✓	✓	✓	✓			
WAN 가속화 및 MPLS										
WAN 최적화(WAAS)	✓(WAASX) ¹		✓ (WAASX-50세션) ¹	✓ (125세션) ¹	✓	✓	✓		✓	✓
AppNav								✓	✓	✓
MPLS					✓	✓	✓	✓	✓	✓
네트워크 관리										
네트워크 컨피그레이션 및 관리를 위한 Intelligent WAN 마법사(Cisco Prime Lifecycle 및 Cisco Prime Assurance)				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
APIC-EM의 IWAN 애플리케이션									✓	✓
네트워크 분석(vNAM)					✓	✓	✓	✓	✓	✓

특징 및 기능*	Cisco 819 Series ISR	Cisco 860 Series ISR	Cisco 880 Series ISR	Cisco 890 Series ISR	Cisco 1900 Series ISR	Cisco 2900 Series ISR	Cisco 3900 Series ISR	Cisco ASR 1000 Series	Cisco 4300 Series ISR	Cisco 4400 Series ISR
Cisco 디바이스의 에너지 소비 최적화										
Cisco Energy Management	엔드포인트 15개	엔드포인트 15개	엔드포인트 15개	엔드포인트 15개	엔드포인트 25개	엔드포인트 50개	엔드포인트 100개		엔드포인트 100개	엔드포인트 100개
Cisco One for WAN Collaboration										
네트워크를 위한 통합 커뮤니케이션 및 IP 텔레포니										
* Cisco Unified Border Element Enterprise Edition						25세션	25세션	✓	10세션	25세션
Cisco Call Manager Express - UC 앱						사용자 25명	사용자 25명		사용자 25명	사용자 25명
* SRST(Survivable telephony) - UC 앱						사용자 25명	사용자 25명		사용자 25명	사용자 25명
UC 라이선스 (TDM 음성 게이트웨이)						✓	✓		✓	✓

* WAASX는 1G DRAM의 800 시리즈 BiWiFi 모델에서만 지원됩니다.

* 추가 세션 및 사용자는 별도 라이선스로 구매할 수 있습니다.

** 880 3G/4G 및 듀얼 WLAN 라디오가 가능한 모델에서만 지원되는 기능입니다.

Cisco 및 파트너 서비스

Cisco ONE Software 서비스

Cisco 및 Cisco 인증 파트너가 제공하는 서비스는 Cisco ONE Software의 주요 기능을 지원하여 비즈니스 성과를 극대화하고 투자를 보호합니다. 소프트웨어와 하드웨어 지원이 연계되어 비용을 절감하고 비즈니스의 지속적 운영을 지원하는 최고의 이점을 제공합니다.

Cisco ONE Software Foundation 및 Advanced Applications 제품군은 모두 지속적인 지원 및 유지 보수를 위해 Cisco SWSS(Software Support Service)를 사용합니다. SWSS는 Cisco ONE Software의 풍부한 기능을 성공적으로 탐색하는 데 필요한 기술 지원 전문 지식을 제공하며 이를 위해서는 최소한 12개월이 필요합니다. SWSS는 지속적인 혁신, 라이선스 이동성, 주요 소프트웨어 업그레이드, 부수적 소프트웨어 업데이트 및 유지 보수에 대한 액세스, Cisco의 뛰어난 TAC(Technical Assistance Center)에 대한 액세스, 온라인 리소스에 대한 즉각적인 액세스를 통해 투자를 보호합니다. 통합된 종합 서비스를 제공하여 문제를 빠르게 해결할 수 있으며 동시에 비용이 절감되고 생산성이 향상됩니다.

SWSS 계약 제공 사항:

- 소프트웨어 이슈에 대해 연중무휴 24시간 TAC 액세스 가능
- 라이선스 권한이 있는 소프트웨어 애플리케이션에 대한 주요 업그레이드, 부수적 업데이트 및 유지 보수
- 소프트웨어 라이선스 이동성 사용 권한
- 지속적인 혁신 가능
- 온라인 리소스에 대한 액세스
- 투자 보호

Cisco 기반 OS 소프트웨어 및 하드웨어의 커버리지를 보장받으려면 Cisco SNTC(SMARTnet Total Care)를 사용하는 것이 좋습니다. SNTC는 Cisco ONE Software가 구축된 기본 하드웨어 플랫폼에 대한 24시간 글로벌 지원을 제공합니다.

Cisco Smart Net Total Care에는 운영 비용을 절감하고 IT 직원이 마음껏 비즈니스 혁신에 집중할 수 있도록 하드웨어에 대한 TAC 액세스와 스마트 기능에 대한 사용 권한이 포함됩니다. 이러한 사용 권한으로 SNTC 포털에 대한 셀프 서비스 액세스, Cisco 컬렉터 소프트웨어의 무료 다운로드, 포털 및 컬렉터에 대한 커뮤니티 지원을 이용할 수 있습니다. SNTC에 포함되는 기능

- 하드웨어 및 기본 OS 소프트웨어 이슈에 대해 연중무휴 24시간 TAC 액세스 가능
- 기본 OS 소프트웨어 업데이트
- 온라인 리소스에 대한 액세스
- 하드웨어 선교체
- 스마트 기능 사용 권한

통합된 종합 서비스를 제공하여 문제를 빠르게 해결할 수 있으며 동시에 비용이 절감되고 생산성이 향상됩니다.

Cisco ONE Software 전문 서비스

Cisco ONE Software의 전문 서비스에는 도메인별 Cisco ONE Software 번들과 사용 사례에 맞춤형 빠른 시작 지원 서비스(선택 사항)가 포함됩니다. 이러한 지원 서비스는 소프트웨어 기능을 활성화하여 빠르게 적용할 수 있도록 돕습니다.

전문가 도움, 프로세스 및 툴이 포함된 Cisco와 Cisco 파트너 전문 서비스 조직을 통해 Cisco ONE Software의 기술적 이점을 완벽하게 실현하고 구현 위험성을 낮추며 가치 실현을 가속화할 수 있습니다. 고정된 범위의 서비스를 고정 가격으로 제공하는 서비스이며, 클릭 한 번으로 Cisco ONE Software 제품과 함께 주문할 수 있어 주문 프로세스를 대폭 간소화합니다.

빠른 시작 서비스에는 새로운 기능에 대한 기본 엔드 투 엔드 턴업(turn-up)이 포함되며 소프트웨어에 따라 다음 중 하나 이상을 포함할 수 있습니다.

- 기술 혁신과 전략 워크샵
- 소프트웨어 환경의 준비 상태 평가
- 기본 네트워크, 컴퓨팅 또는 스토리지 아키텍처에 대한 논리적 변경
- 소프트웨어 설치, 컨피그레이션 및 사용자 지정
- 작업 자동화 및 오케스트레이션
- 마이그레이션 및 온보딩
- 기능 테스트
- 운영 실행서 개발
- 지식 이전

또한 Cisco는 다음에 대한 지속적 지원을 포함해 Cisco ONE Software의 도입, 변경 관리 및 최적화를 위한 Day 2 서비스(선택 사항)를 제공합니다.

- 변경 거버넌스
- 소프트웨어 기능에 대한 지속적 평가, 모니터링 및 최적화
- 추가 기능에 대한 기본 지원 및 설계
- 시스템 통합에 대한 기본 지원 및 설계
- 기술 최적화 및 전환 계획
- 능동적인 버그 스크럽, 메트릭 측정 및 소프트웨어 검토

1일(계획 및 구축) 및 2일(관리, 운영 및 최적화) 전문 서비스를 통합하여 Cisco ONE Software를 최적으로 지원하며 원하는 비즈니스 성과를 지속적으로 달성할 수 있는 능력이 향상됩니다.

Cisco ONE for WAN 주문 정보

Cisco ONE for WAN 제품 및 서비스 부품 번호의 전체 목록을 확인하려면 [여기를 클릭](#)하십시오.

Cisco Capital: 목표 달성을 지원하는 파이낸싱

Cisco Capital[®] 파이낸싱을 통해 목표를 달성하는 데 필요한 기술을 도입하고 경쟁력을 강화할 수 있습니다. CapEx를 절감하고, 성장을 가속화하며, 투자비용과 ROI를 최적화할 수 있도록 지원합니다. Cisco Capital 파이낸싱은 하드웨어, 소프트웨어, 서비스, 보완적인 서드파티 장비 도입에 유연성을 제공합니다. 또한 예측 가능한 비용 결제가 단 한 번뿐입니다. Cisco Capital 파이낸싱은 100여 개 국가에서 이용할 수 있습니다. [자세히 보기](#).

추가 정보

Cisco ONE Software를 통해 어떤 도움을 얻을 수 있는지 알아보려면 Cisco ONE 웹사이트(<http://www.cisco.com/go/one>)를 방문하십시오. Cisco ONE Software에 대한 상담을 원하면 어카운트 매니저 또는 공인 리셀러에게 문의해 주십시오.



미주 지역 본부
Cisco Systems, Inc.
San Jose CA

아시아 태평양 지역 본부
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
싱가포르

유럽 지역 본부
Cisco Systems International BV Amsterdam,
네덜란드

Cisco는 전 세계에 200여 개 이상의 지사가 있습니다. 각 지사의 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 Cisco 웹 사이트 www.cisco.com/go/offices에서 확인하십시오.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및/또는 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 확인하려면 www.cisco.com/go/trademarks로 이동하십시오. 언급된 타사 상표는 해당 소유주의 재산입니다. "파트너"라는 용어는 Cisco와 기타 회사 간의 파트너 관계를 의미하지는 않습니다. (1110R)