

CISCO *Engage*

事業継続の為にCisco ITの取り組みと学び ～テレワークを実現するIT環境～

シスコシステムズ合同会社
情報システム部



Secure work from [anywhere](#)

アジェンダ

1

在宅勤務のIT環境

2

シスコのBCP

3

在宅勤務におけるシスコのセキュリティ

シスコ働き方改革の歩みと理念

カルチャー

+

プロセス

+

テクノロジー

人材戦略: People Deal

- 「果たすべき約束事」を明確化
- 「会社が提供するもの」+「社員に期待すること」
- 自由と自律（信頼関係と成果主義の実践）

フレキシブルワーク規程

- 回数制限なし
- 人事承認不要（上長との合意のみ）
- 会社と同等の生産性（個人+チーム）を保つ

IT テクノロジー

- どこでも、いつでも、だれとでも
- セキュリティ
- ITとセキュリティトレーニング

イノベーションへ投資

- BYOD
- オフィス移転と改造
- 生産性より高める

現在

市場の変化に対応し得る
競争力のある組織づくり

2011年

インクルージョン&ダイバーシティ
活動、柔軟な働き方の浸透+BCP

2007年

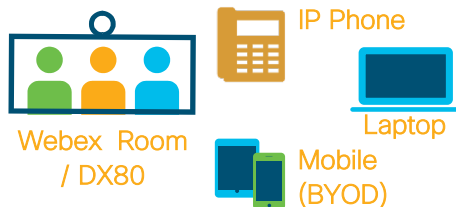
在宅勤務対象者拡大、
BYOD、オフィス移転

2001年

在宅勤務
規程導入

柔軟な働き方を支えるITツール

エンドポイント



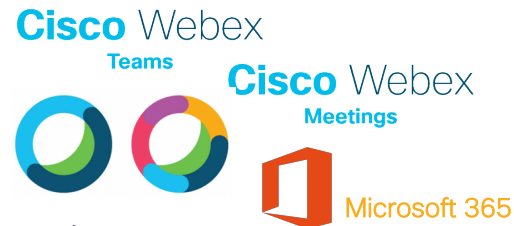
- BYODでモバイルデバイスを5台まで利用可
- デスクトップ型のビデオ端末は自宅にも設置

リモートアクセス & セキュリティ



- 自宅にルーターを設置
- Duoで本人確認

コラボレーションツール



- メール
- 文書作成・情報共有
- ミーティング / メッセージング
- ソフトフォンで通話

● Webex Meeting利用数

- WebEx Meetings 平均 56,500件 / 日
- WebEx 参加者数 平均 228,000人 / 日

5%-8% セールスディール加速率

● Webex Teams利用数

- 利用者数: 49,000人 / 日
- 共有されるファイル数: 105,000 / 日
- 送信されるIM数: 3,500,000 / 日

30% ビジネスアプリTTMの短縮

柔軟な働き方の浸透がBCPの前提

地震、台風、洪水、パンデミック...

セキュアなVPN接続

- ✓ システムとビジネス稼働範囲の確認
- ✓ 従業員の安否確認
- ✓ オンプレシステム上の機密文書にアクセス

メール・文書へのアクセス

- ✓ VPN接続なしで、Microsoft 365 - Outlookのメールや SharePoint / OneDrive上の文書へアクセス



クラウドサービスでコラボレーション

- ✓ Microsoft 365
- ✓ Webex Teams
- ✓ Webex Meeting



Cisco Webex
Teams

Cisco Webex
Meetings

これらのサービスの利用が浸透
出張や通勤不可の状況でも業務を滞りなく実施可能

アジェンダ

1

在宅勤務のIT環境

2

シスコのBCP

3

在宅勤務におけるシスコのセキュリティ

BCP事業継続計画 - 4つのフレームワーク



基本の
ネット接続



基本の
コラボレーション
ツール



ビジネス
プロセス



特別対応
ケース



モニタリングと改善

基本のネット接続 – VPN アクセス

グローバルで
15のVPNハブに
分散

VPNスマートロード
บาลancing
ネットトラフィックの
自動分散

ネットワーク
スプリットトンネル

セキュリティ確保しながら、
アプリのスプリットを行う
Cisco TV (company all hands),
O365, SharePoint, OneDrive,
Box, Azure, AWS,
Windows Update



基本のコラボレーションツール

ITソリューション

- オンラインミーティング
– Webex meeting
- インスタントメッセージング
– Webex Teams
- Email と 文書管理サービス
– Office 365
- 多数のサービスはVPN接続不要

従業員へのケアと教育

- Non-VPNと
VPNサービスの使い分け
- 在宅勤務のITと
セキュリティのコツ

ビジネスプロセス - 部門に特化したサービス

コールセンター

- コールセンターのスタッフの在宅勤務が可能になるようツールとデバイスを提供

エンジニアリング、サプライチェーン、営業、他サービスチーム

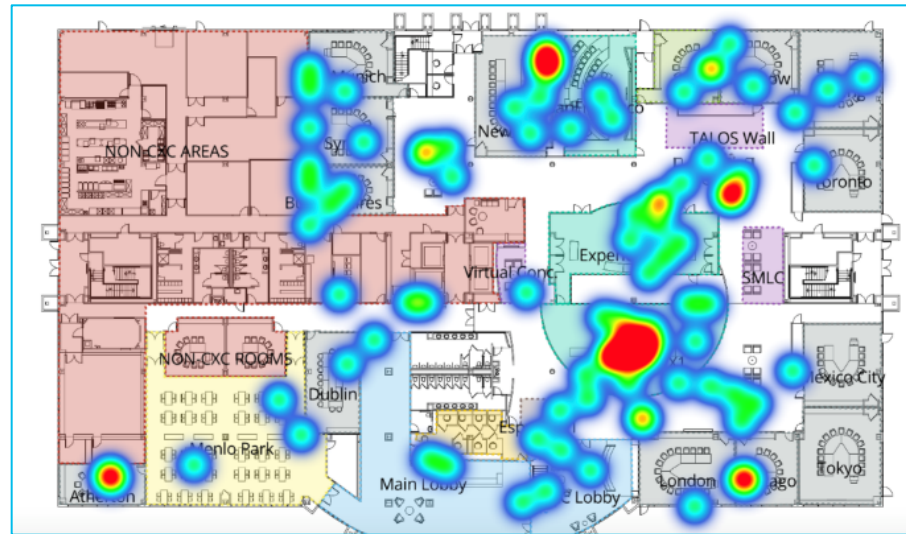
- エンジニアリング、サプライチェーン、営業、他サービスチーム
- ビジネスに不可欠なアプリケーションとプロセスの特定と優先度の順位付け

人事、総務、法務、ITなど

- オンボーディングプロセスを調整

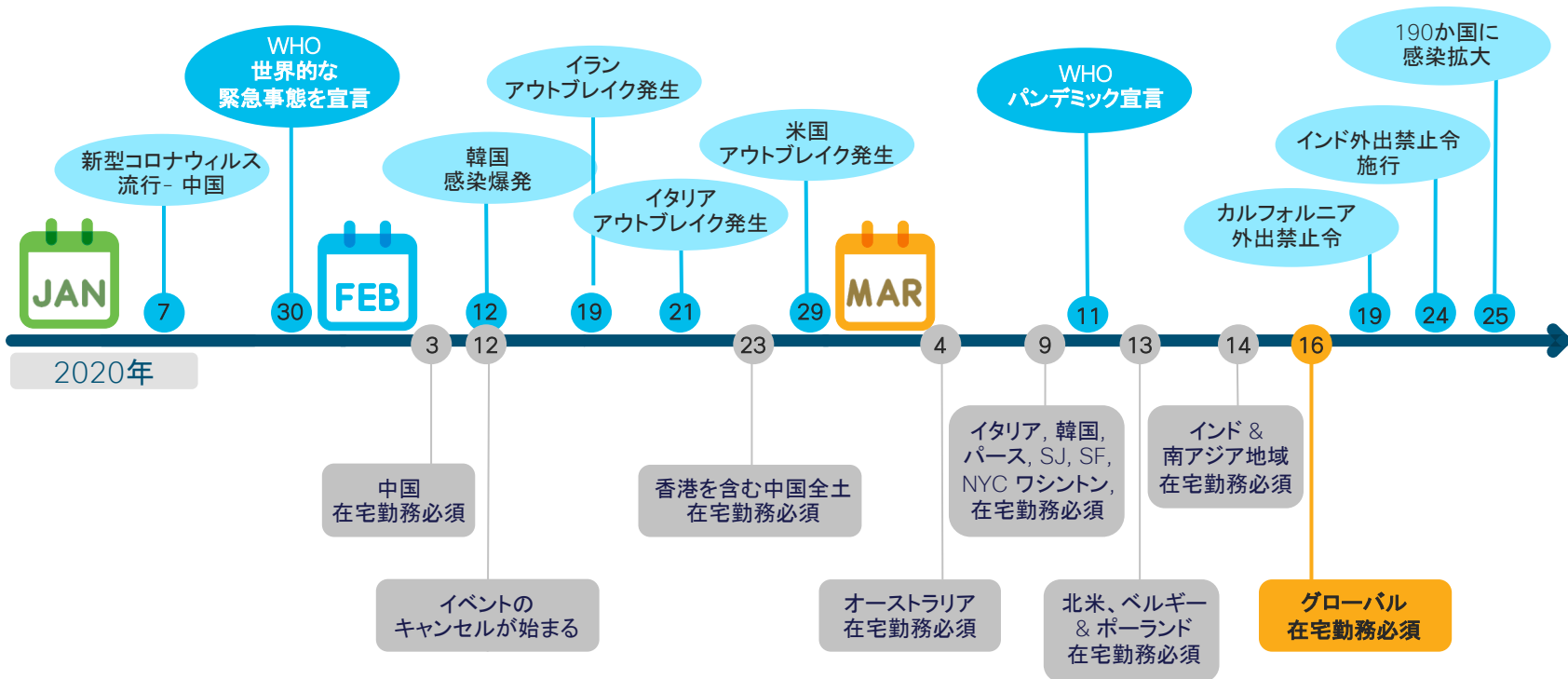
特別対応ケース

- 故障したデバイスの交換
- ポケットWifi等の提供
- 緊急時のオフィス入館の許可
- 入館状況をモニター
 - ✓ 既存の入館システム
 - ✓ DNA Spaceでソーシャル密度の確認

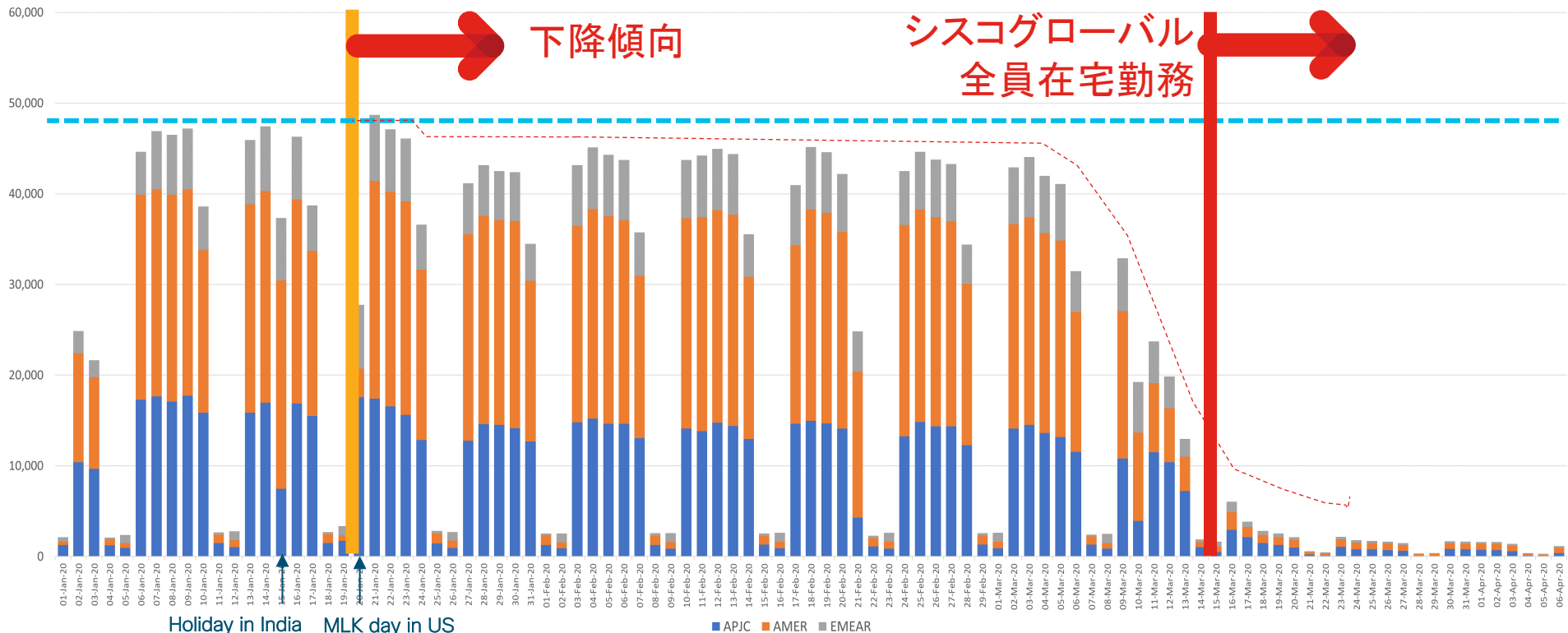


パンデミックタイムラインとシスコ在宅勤務へのシフト

Years of Cisco Crisis Planning



オフィス平均入館数の変化



VPN ステータスレポート

Region	VPN Hub	Employee VPN			Partner UBVPN			ISP Usage
		Peak Concurrent IP / Session / Day	Hub Capacity IP / Session	VPN Health	Peak Concurrent IP / Session / Day	Hub Capacity IP / Session	VPN Health	
APJC	SHN	3761	6000	63%	28	540	5%	68%
	HKG	390	1524	26%	-	-	-	33%
	TKY	1362	4064	34%	169	922	18%	30%
	SNG	1809	5080	36%	136	664	20%	53%
	BGL	16184	21000	77%	4843	13470	36%	34%
EMEAR	SYD	1135	3048	37%	3	260	1%	51%
	AMS	8431	24000	35%	648	2564	25%	36%
	NTN	687	4064	17%	-	-	-	24%
America	SJC	21012	24000	88%	555	3262	17%	34%
	RTP	10586	18256	58%	-	-	-	30%
	RCDN	5989	24000	25%	6	1778	0%	18%
	BXB	144	4500	3%	-	-	-	25%

Last Update: 3.18.2020, 09:44 am PDT

シスコグローバル - 15 のVPN ハブ



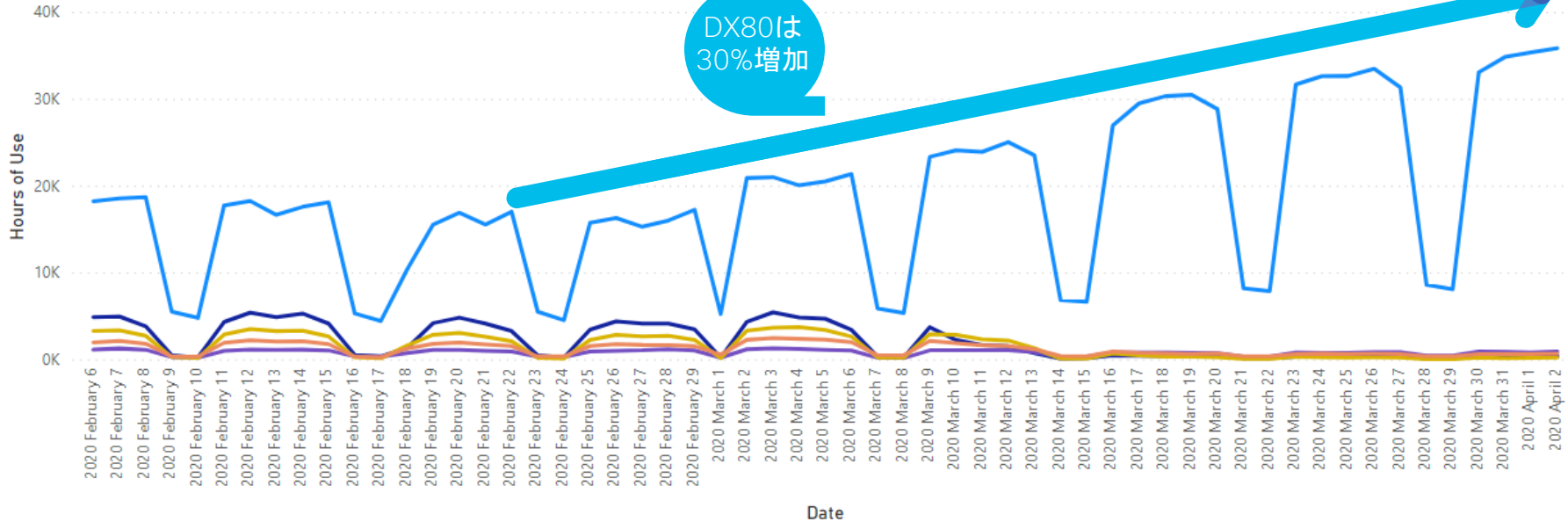
* オタワとロンドンは 2020年3月後半に新設

エンドデバイスの使用率

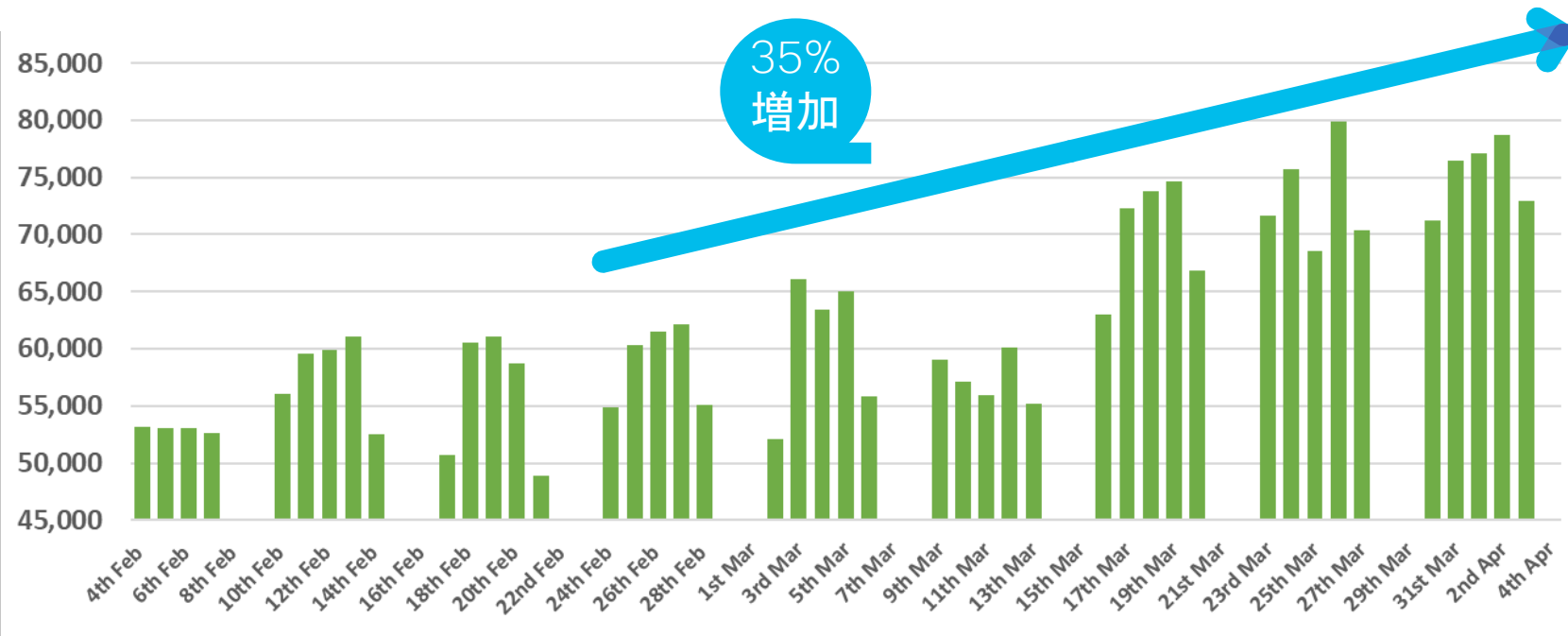
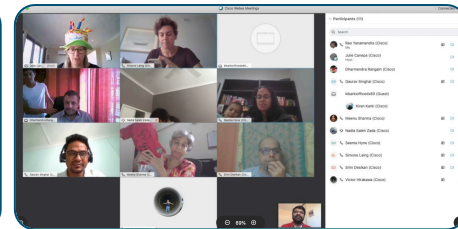
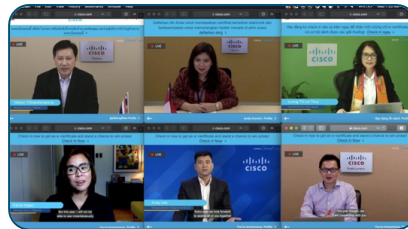


Cisco Daily Endpoint Usage

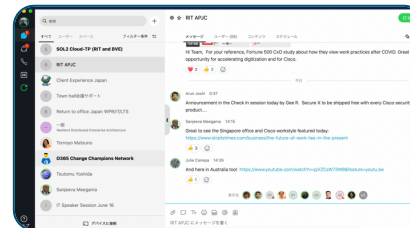
● DX Series ● MX Series ● Room Kits ● Room Series ● Webex Boards



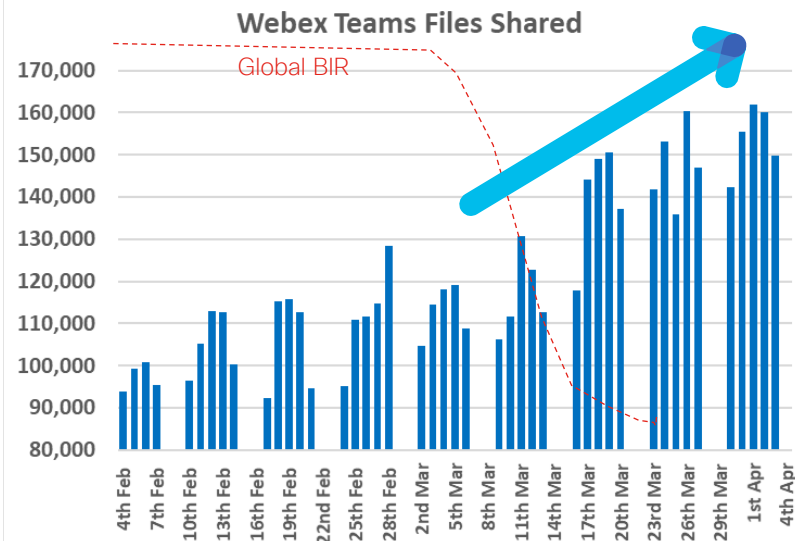
Webex会議の使用率



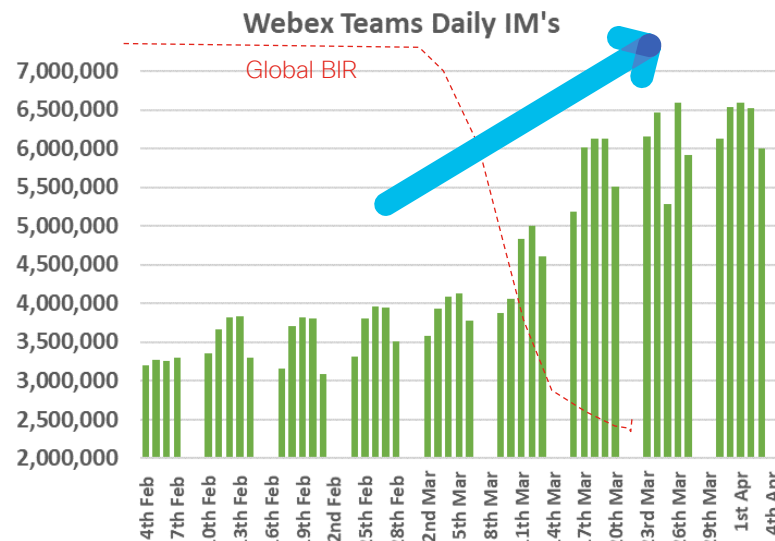
Webex Teams の使用率



Cisco Webex
Teams



ファイルシェアリングが45%増加
(2月から4月)



メッセージが80%増加
(2月から4月)

アジェンダ

1

在宅勤務のIT環境

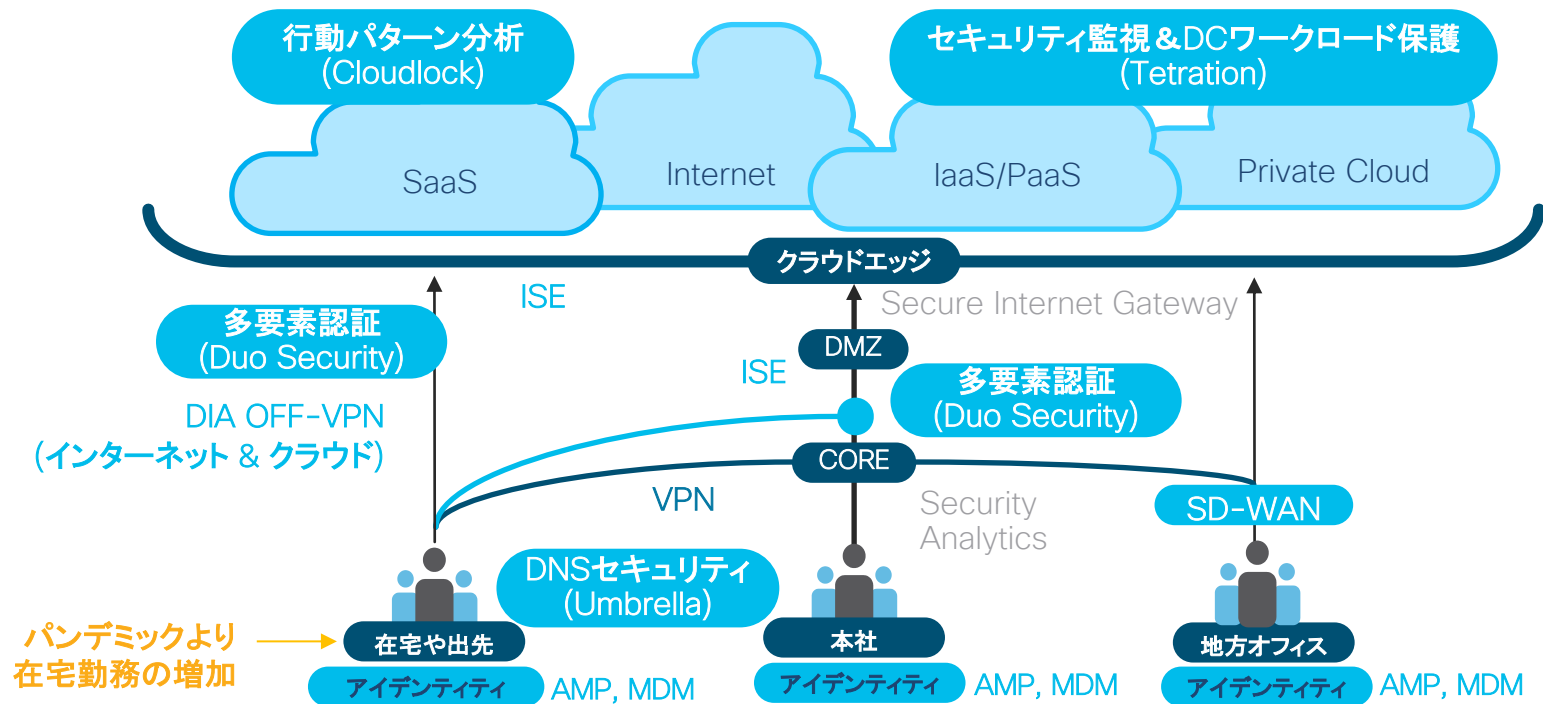
2

シスコのBCP

3

在宅勤務におけるシスコのセキュリティ

いつでもどこでもセキュアに働く シスコ ゼロトラストセキュリティ アーキテクチャ



セキュリティ教育とインシデントプロセスの理解



1. Code of Business Conduct (ビジネス行動規範) の理解
2. 在宅勤務規定を含め各種社内規定の遵守
3. トレーニングの受講、自己研鑽
4. セキュリティ事故発生時の報告
5. セキュリティ監査への協力



在宅勤務・テレワーク時のセキュリティ注意点

- 電話会議の機密性 (カフェや公園などではイヤホンの使用)
- フィッシングEmail (特徴の理解と報告プロセス)
- ソーシャルエンジニアリング (パンデミック関連)
- デバイスの紛失 (カフェや出先での置き忘れ)
- クラウドのコンテンツ格納とシェアリング (データ分類の厳守)

