



# Radware Introduction

Kazutoshi Wada

Sales Engineering, Radware Japan

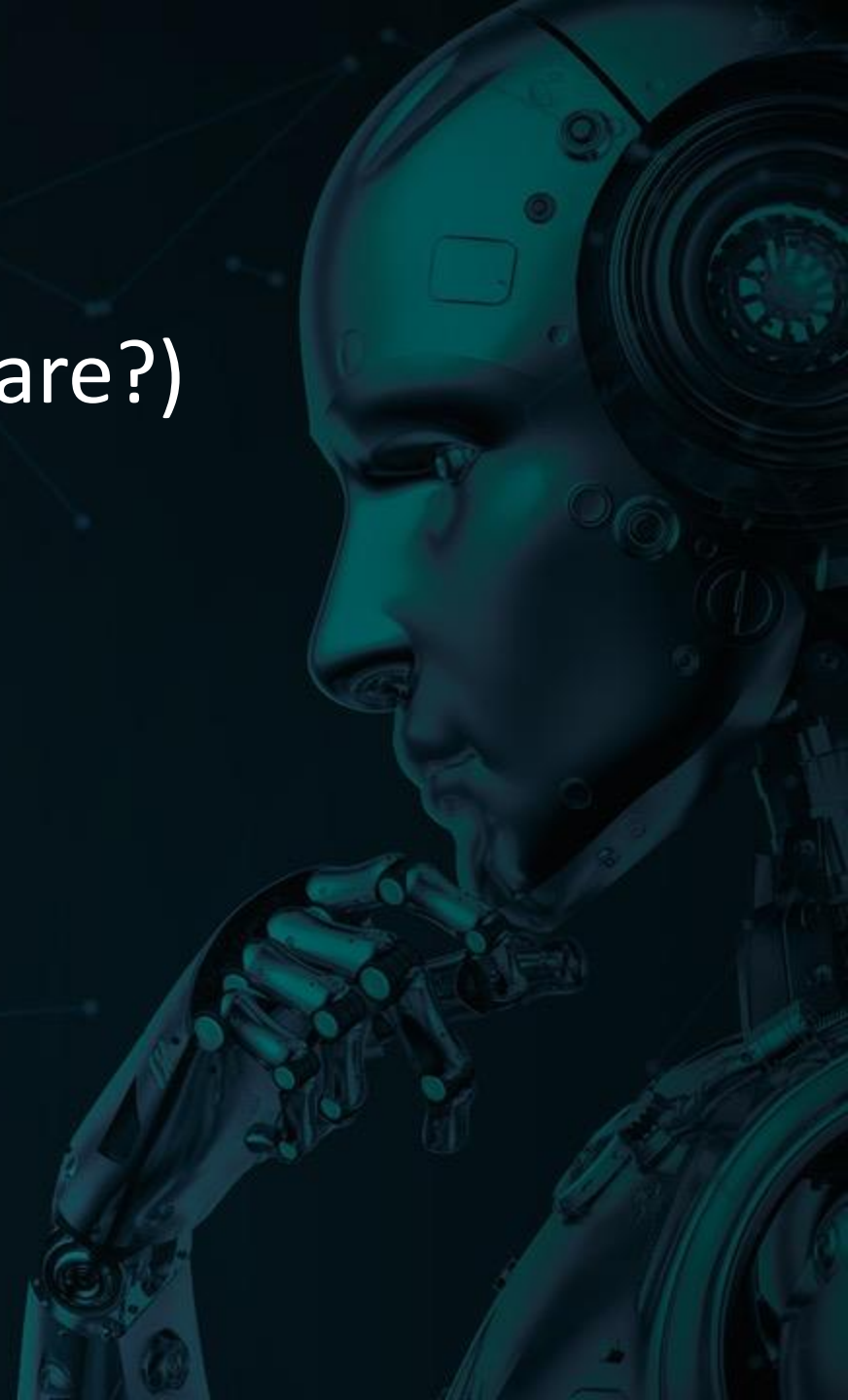
Jun.2020





# Topics

- About Radware(Why Cisco - Radware?)
- Trend - Cyber Attacks
- Radware Solutions
- Summary





# About Radware (Why Cisco – Radware?)



# About Radware



日本法人設立：2000年（HQ:1997年）



株式上場：1999年（NASDAQ）



売上 2億5200万ドル（2019年度）



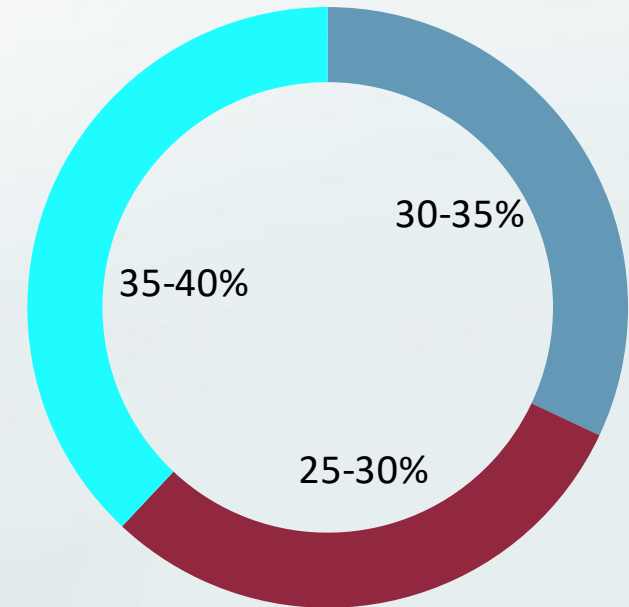
従業員数 1,100名（2020年）



拠点数：世界35カ所

本社：テルアビブ（イスラエル）

顧客数 12,500社以上



■ Service Provider

■ Finance / Government

■ Enterprise

# About Radware



サイバーセキュリティ&アプリケーションデリバリー  
マーケットリーダー



12,500社以上の  
エンタープライズと通信キャリアでの実績

## マーケット評価



**Gartner**

ADC MQ Leader  
WAF MQ Visionary

**FORRESTER**

DDoS Wave Leader

## パートナー



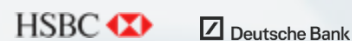
**NOKIA**

## 既存顧客実績

### 金融

世界Top 12為替取引所、**8社**

世界Top 20銀行、**10社**



### リテール、オンラインビジネス

世界Top 10リテール企業、**5社**



### 通信キャリア、SaaSプロバイダー

世界Top 10通信キャリア、**10社**

世界Top 10SaaSプロバイダー、**5社**

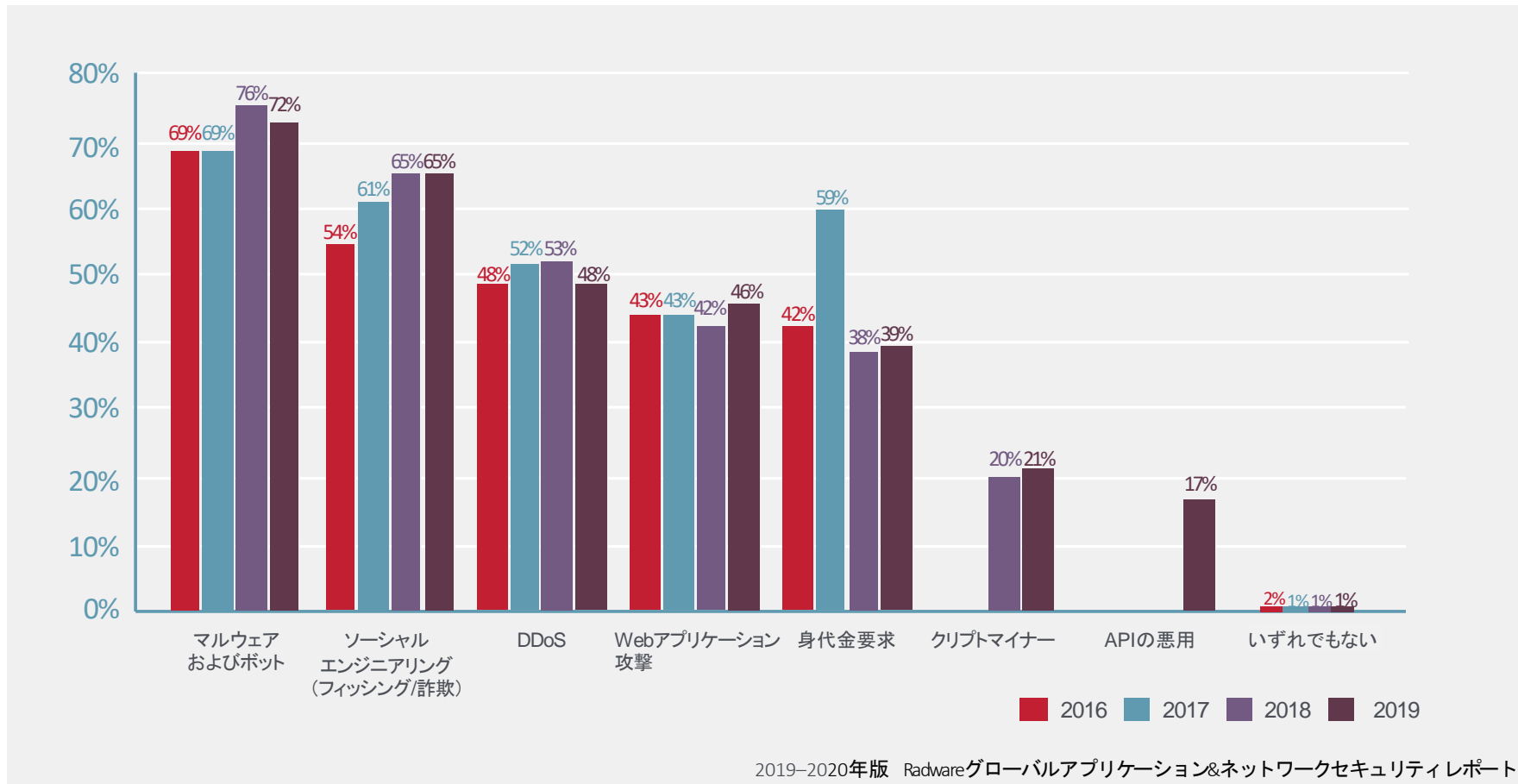




# Why Radware needed for Cisco Customers?



## 2016-2019年企業が受けた攻撃の種類



Cisco + Radware = "Total" Security Solution

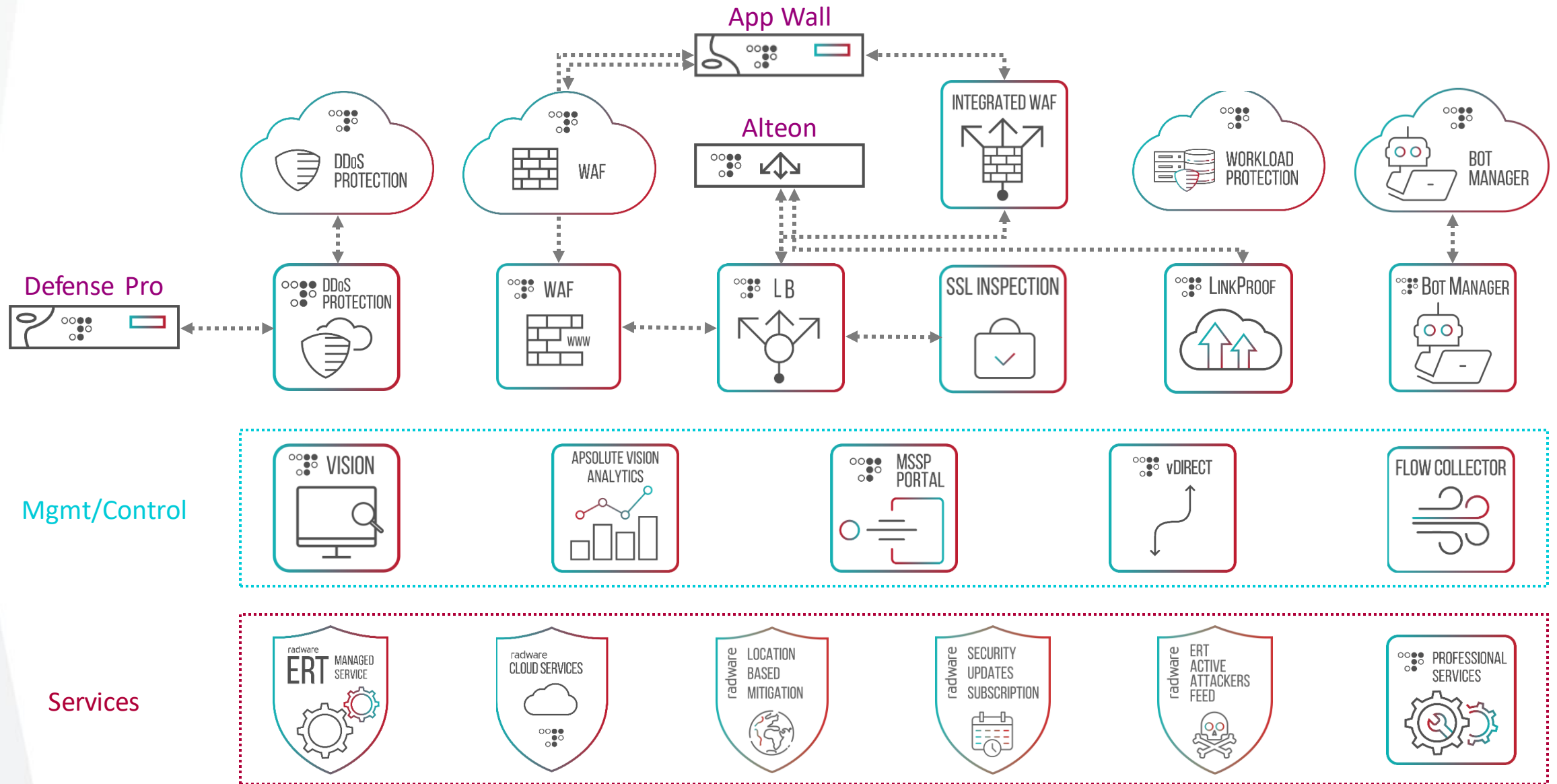




# Radware feature-based portfolio



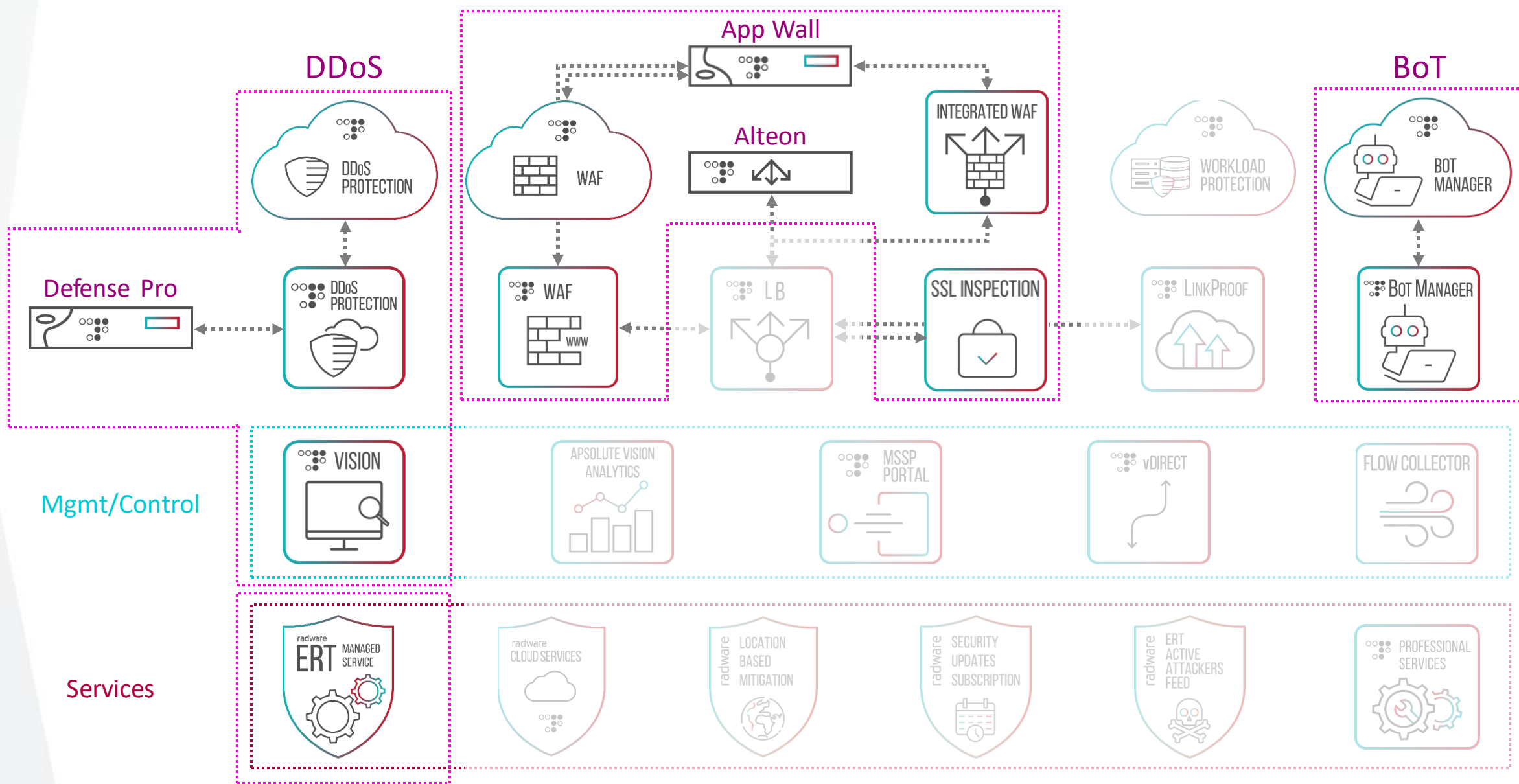
Hardware/Virtual Appliance





# Points of Today

Hardware







# Recently Cyber Attacks

# 'Carpet-Bombing' DDoS Attack Campaign Sep/Oct 2019

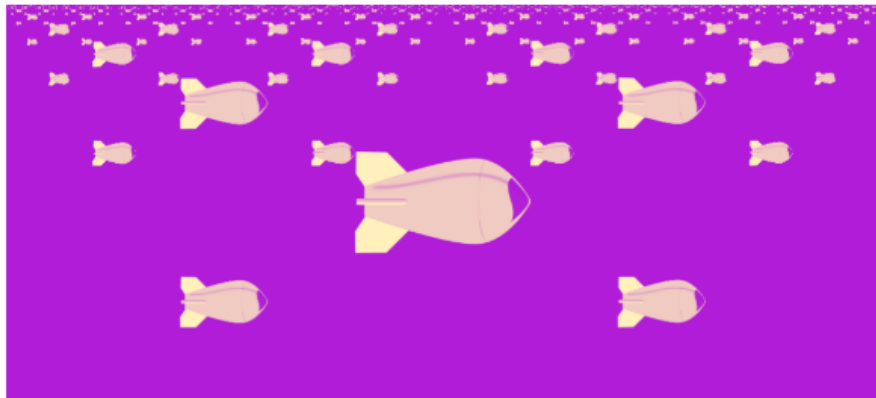
## 'Carpet-bombing' DDoS attack takes down South African ISP for an entire day

Carpet bombing - the DDoS technique that's just perfect for attacking ISPs, cloud services, and data centers.



By Catalin Cimpanu for Zero Day | September 24, 2019 -- 19:30 GMT (20:30 BST) | Topic: Security

### 南アフリカのISPがDDoSにより丸一日ダウン



Mysterious attackers have taken down a South African internet service provider over the weekend using a DDoS technique called carpet bombing. ZDNet has learned.

The DDoS attacks took place on Saturday and Sunday, September 21 and 22, and have targeted Cool Ideas, one of South Africa's largest ISPs.

During the DDoS, attackers successfully managed to bring down Cool Ideas' external connections to other ISPs, as can be seen from open-source reporting tools.

#### SEE ALSO

10 dangerous app vulnerabilities to watch out for (free PDF)

Security  
Chinese police arrest operators of 200,000-strong DDoS botnet

Security  
Libarchive vulnerability can lead to code execution on Linux, FreeBSD, NetBSD

Security  
Kamerka OSINT tool shows your country's internet-connected critical infrastructure

Security  
Experts: Don't reboot your computer after you've been infected with ransomware

#### NEWSLETTERS

SEE ALL

#### RELATED STORIES



eurobet.it.DDoS  
@ItDdos

In risposta a @eurobetweet

we attacked your website [eurobet.it](https://eurobet.it). You have to pay \$ 80,000 bitcoin. we won't stop until you pay.

Traduci il Tweet

8:18 PM · 13 ott 2019 · Twitter Web App

### \$80K 支払うまで攻撃を止めない



Seeweb @seeweblive · 31. Okt.

#halloween2019 🎃, #rete in subbuglio per #attacchi di criminali informatici che hanno sfruttato #IP di #provider come #seeweb per presentarsi a grossi portali sotto falso nome.

Grazie ai nostri #hacker per il rapido lavoro di #mitigation 🎃

#DDoS #Attack #lottomatica #eurobet



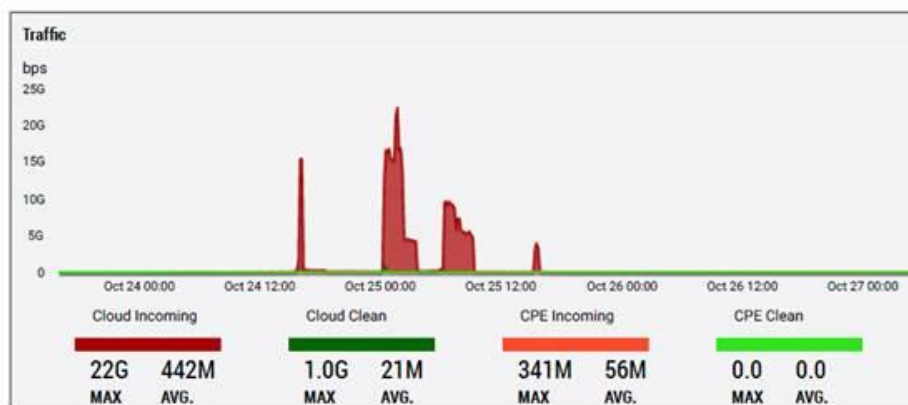


# Fancy Bear: Ransom DDoS Attacks

## 金融機関を狙った世界規模のランサムキャンペーン

“Fancy Bear” というサイバー犯罪グループが実施  
1ビットコイン（当時 \$8k）を要求  
支払わなければ毎日1ビットコインずつ増える

Radwareは南アフリカ大手銀行 3行を保護し、  
アラートとブログを公開



ある攻撃は22Gbpsを記録

We are the Fancy Bear and we have chosen your company as target for our next DDoS attack.  
Please perform a google search for "Fancy Bear" and "Mirai Botnet" to have a look at some of our previous "work".  
Your network will be subject to a DDoS attack starting at [Ransom Deadline]

### SA banks hit by ransom attacks

Oct 25 2019 12:57

This means that your website and other connected services will be unavailable for everyone. Please

### Australian banks targeted by DDoS extortionists

Hackers are sending emails to banks asking for large payments in Monero, and threatening DDoS if demands aren't met.

[Bitcoin Address]

Once you have paid we will automatically get informed that it was your payment. Please note that you have to make payment before the deadline or the attack WILL start!

What if I don't pay?

If you decide not to pay, we will start the attack at the indicated date and uphold it until you do, there's no counter measure to this, you will only end up wasting more money trying to find a solution (Cloudflare, Incapsula and similar services are useless). We will completely destroy your reputation and make sure your services will remain offline until you pay.

Do not reply to this email, don't try to reason or negotiate, we will not read any replies. Once you have paid we won't start the attack and you will never hear from us again!

Please note that Bitcoin is anonymous and no one will find out that you have complied.

“Fancy Bear”からの脅迫メール

# Attacks on DNS Infrastructure – No One Is Safe

! DNSはWebの大規模なサービスダウンを招く可能性のある、1つの重要な要素

October 2016: Dyn DNS US東部リージョンがMirai botnetにより攻撃を受け、被害がTwitter, Amazon, Tumblr, Reddit, Spotify, Netflix等のサービスを数時間アクセス不可状態に



October 2019: AWS Route 53(DNS Service)にも同様の攻撃がありAWS全体サービスへの影響が数時間あった



DNS Serverへの攻撃はWebサービスにとって非常に効果的な手法



# COVID-19: Availability of Critical Services

## Suspicious cyberactivity targeting HHS tied to coronavirus response, sources say

The activity happened Sunday night, sources said.

By John Santucci, Katherine Faulders, Josh Margolin, Luke Barr and Mike Levine  
16 March 2020, 19:53 · 6 min read



### Coronavirus explained

Early cases of COVID-19 are believed to be linked to a live-animal market in Wuhan, China.

The Department of [Health and Human Services](#) experienced suspicious cyberactivity Sunday night related to its [coronavirus](#) response, administration sources confirmed to ABC News Monday.

The suspicious activity HHS was not a hack but it may have been a distributed denial of service -- or DDOS -- attack, according to multiple sources.

## Parisian Hospitals hit by DDoS attack

Publication date: March 24, 2020 Last edited: March 24, 2020

## DDoS Attack Targets German Food Delivery Service

Lieferando delivers food from more than 15,000 restaurants in Germany, where people under COVID-19 restrictions depend on the service.

Cybercriminals have launched a distributed denial-of-service (DDoS) attack against German food delivery service Takeaway.com (Lieferando.de), demanding two bitcoins (about \$11,000) to stop the flood of traffic. The attack has now stopped, according to a report from BleepingComputer.

The COVID-19 virus has caused Germany to implement severe restrictions on the restaurant industry. As a result, Germans have grown more reliant on delivery services, which is why the DDoS attack targeted Lieferando, which delivers food from more than 15,000 restaurants.

Founder and CEO Jitse Groen shared an update of the incident via Twitter, along with a note from the attackers indicating they planned to target other websites. The company's German division then announced its systems had entered maintenance mode to ensure data security in the attack. Food orders were accepted but couldn't be processed; Lieferando had to issue customer refunds.

Security experts anticipate these types of acts, intended to exploit essential services in times of crisis, will continue as restrictions due to COVID-19 remain in place. "Deplorably, we will likely see a further avalanche of cyberattacks targeting most susceptible online businesses," says ImmuniWeb founder and CEO Iliia Kolochenko. As a result, many organizations may be forced to pay cybercriminals or invest in DDoS protection services to defend against advanced attacks.

## フランス医療機関がDDoSを受ける

Parisian hospitals were hit by a DDoS attack. This temporarily disrupted the home work programs and their email.

Paris. These hospitals are currently extremely busy taking care of a large number of patients. Currently 665 corona patients in intensive care throughout Paris. With the current situation, attacks like this one can do more damage.

## Corona crisis

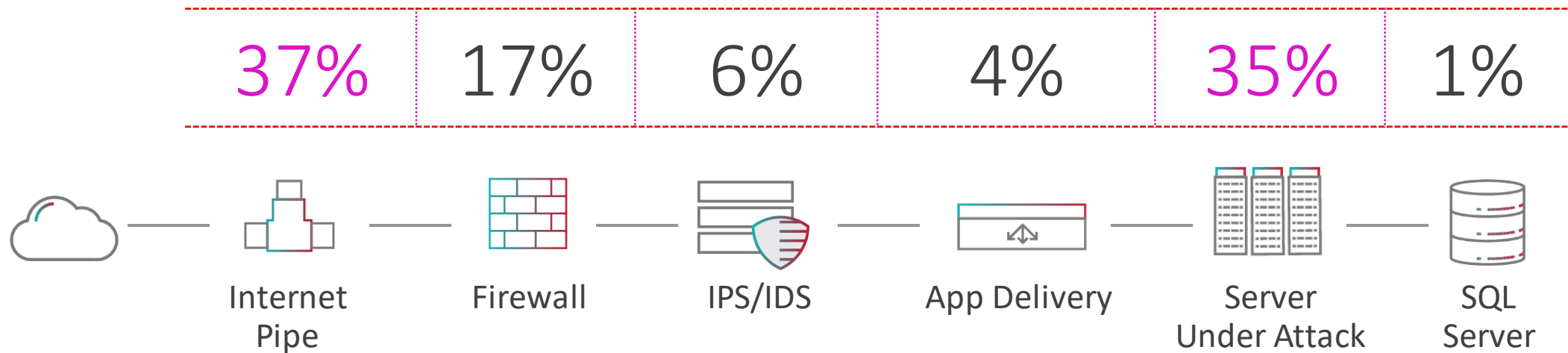
Advantage of the current crisis. On a small scale, [people fall victim to](#) the fear the current crisis causes. But cyber criminals also target large companies from home, which means that the consequences of shutting down systems has even more consequences. Furthermore, you can imagine that in the future, it will be a [ransomware attack](#).

Website or system are overloaded with requests. Hackers do this by sending a large amount of devices at the same time. Because the website is not built for



# Failure points in the data center

- Internet でのインシデントは2016年から **50%** 増
- Server が最も狙われるのは有用なデータを保持しているから
- 部分的な障害を超えた全体サービスダウンが **40%** 増





# 情報漏えい被害

13億

流出レコード数, 2018

\$150

1レコードあたり, 2019

\$3.29 M

情報漏えいの  
平均被害コスト, 2019

31%

情報漏えいにより  
誰かが職を失う確率

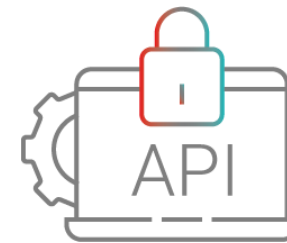
# OWASP\* Top 10に基づくアプリケーションの保護対策

- Injections
- Unauthorized access
- Data & credential theft
- Remote scripting
- Web-scraping
- Parameter Manipulation
- Protocol attacks
- Fraud
- Session hijacking
- Cookie poisoning

DEFENSE



アプリケーションレイヤ



API



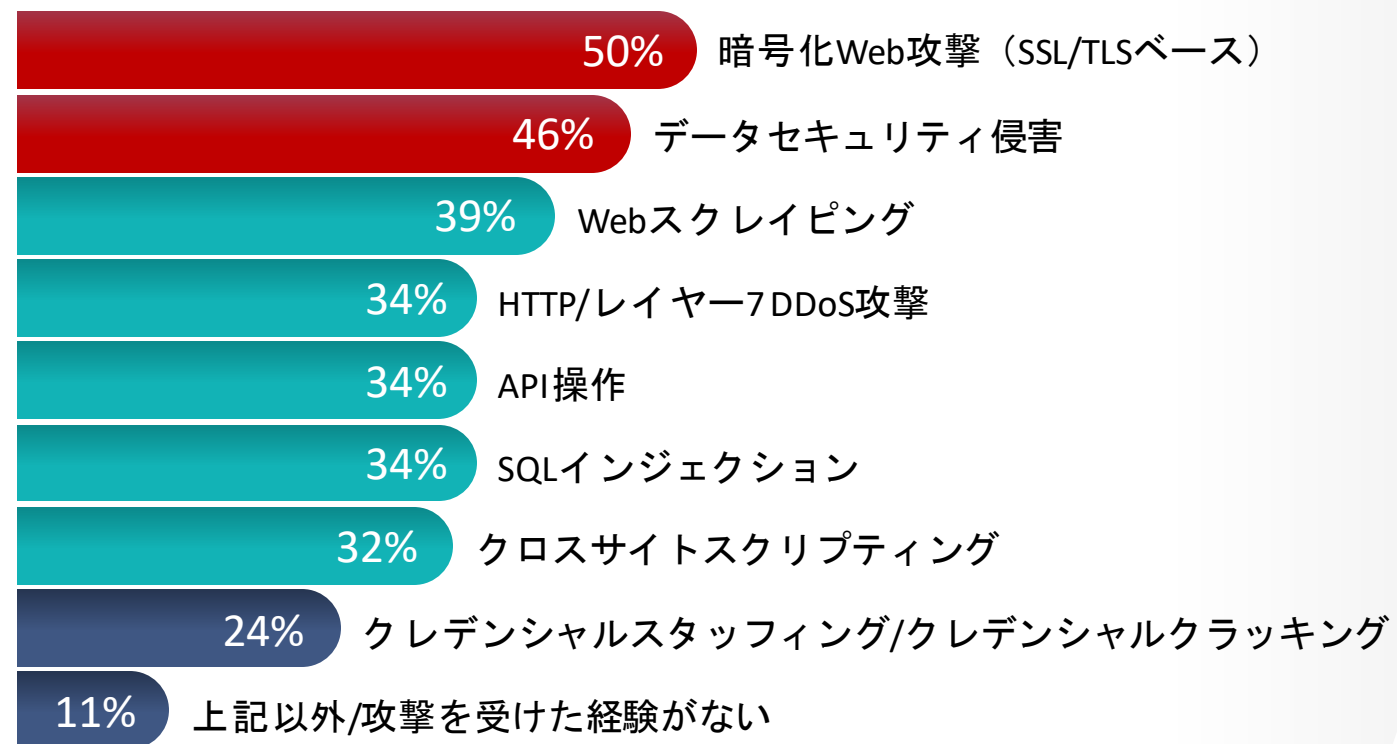
BoT





# Application Layer Attacks

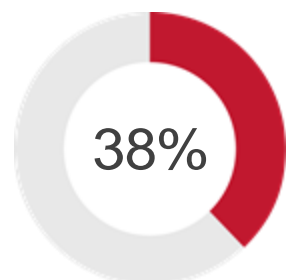
## 2018年 発生頻度が高かったアプリケーション攻撃



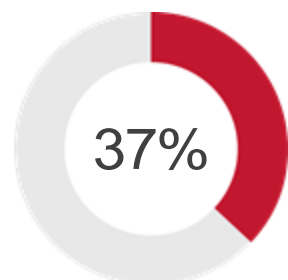


# アプリケーション層でのDoS攻撃

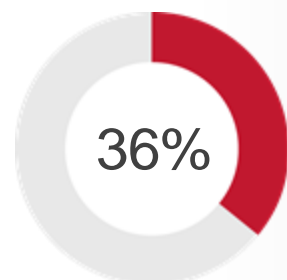
## 2018年で発生頻度が高かったDoS攻撃



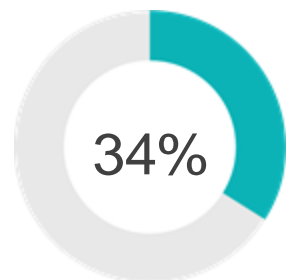
バッファ  
オーバーフロー



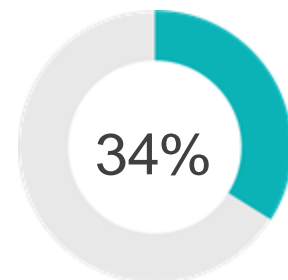
HTTPフラッド



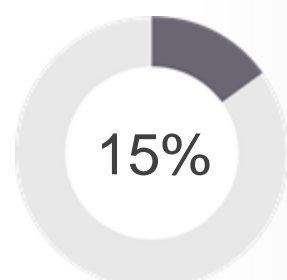
HTTPSフラッド



Low & Slow  
(loic, slowloris, torshammer etc..)



リソース枯渇

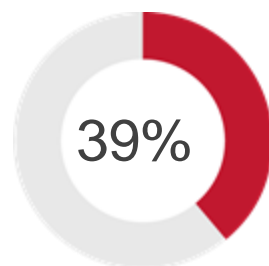


未経験  
(アプリケーションに対するDoS)

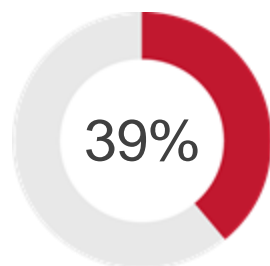
- IoTは大量にHTTP/ストラフィックを生成
- アプリケーション層DoS攻撃は検知と軽減が困難
- アプリケーションに対する大容量型および非大容量型サービス拒否攻撃の拡大規模は同程度

# 見落としがちなAPIセキュリティ

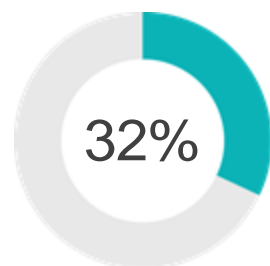
## APIに対する7つの一般的な攻撃



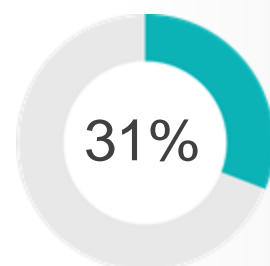
不正アクセス



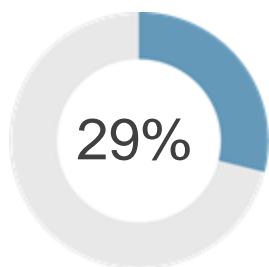
プロトコル攻撃



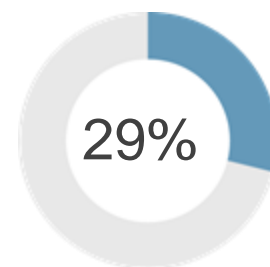
ブルートフォース



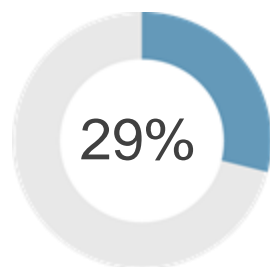
DoS



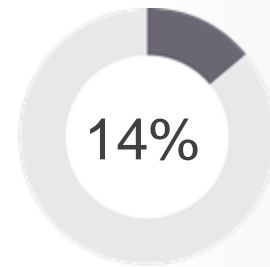
JSON/XML



インジェクション



パラメータ操作

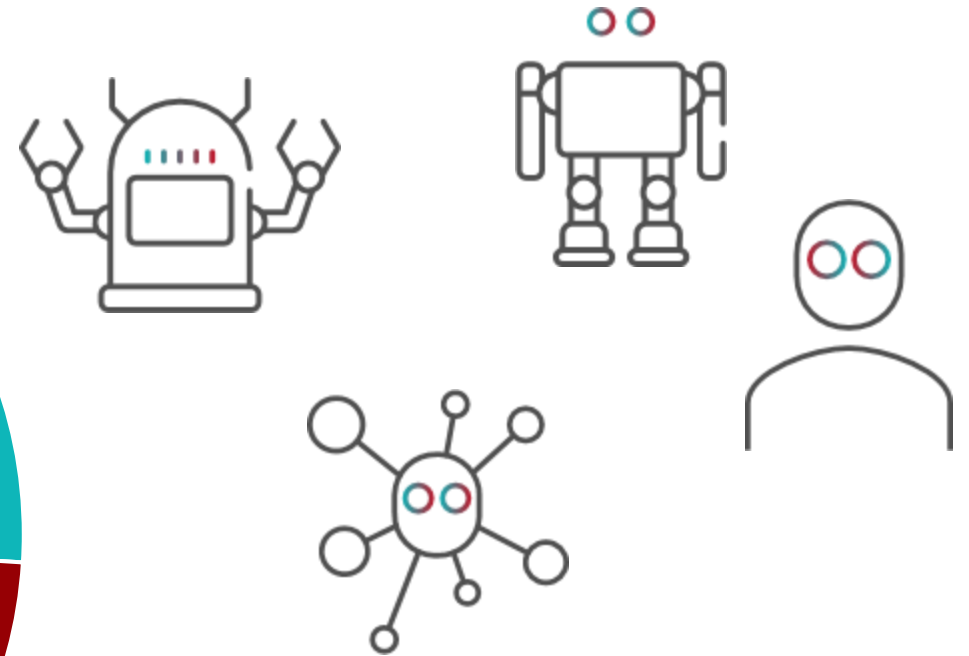
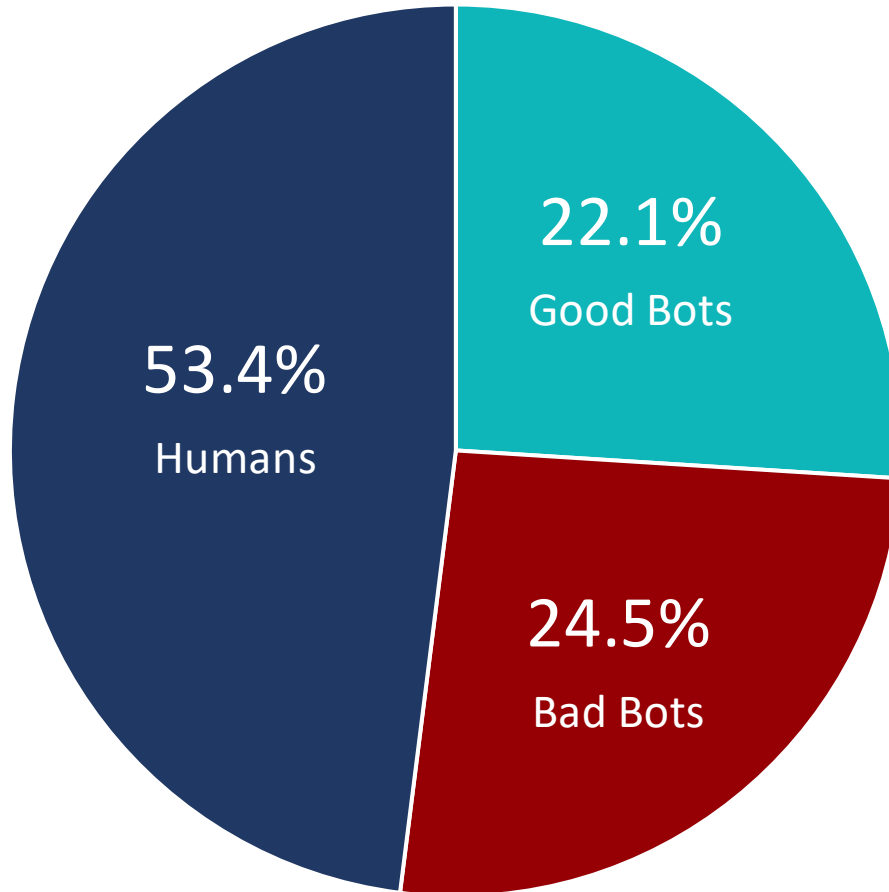


それ以外

- 転送されたデータは検査や検証の対象ではない
- APIにはアプリケーションと同様の脆弱性がある
- 最も頻発している攻撃はプロトコル攻撃と違反アクセス



# Bots in The Internet



24%がBad Bots

Source: Radware The Big Bad Bot Problem 2020

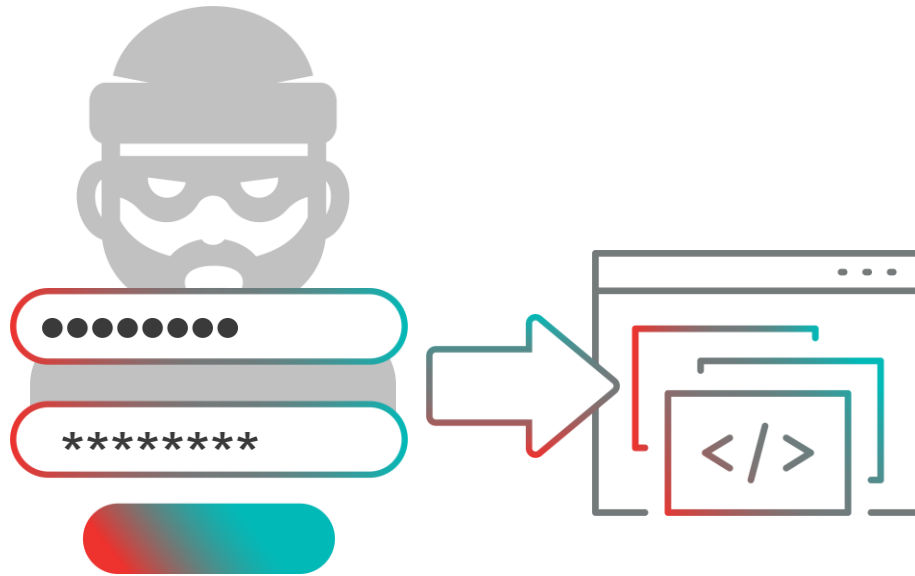
75%の組織がGood or Badを判別できていない



# Bad bot example: Account Takeover



アカウント盗用から、製品やサービス情報を抜き出す



データ流出



企業評価下落

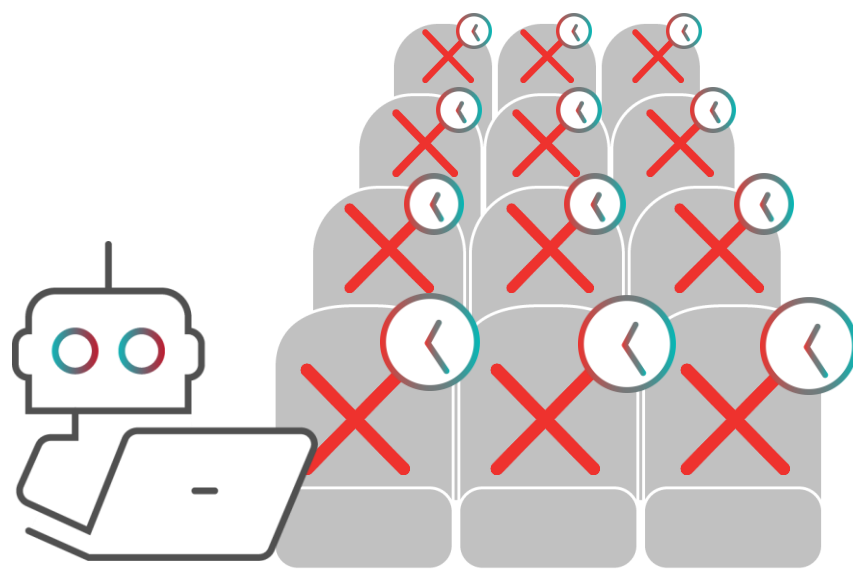


経済損失

# Bad bot example: Denial of Inventory



実際に購入することなく、買い物かごや予約枠を埋め尽くす



45%

品薄を経験\*

32%

実際に枯渇を経験\*



顧客損失



企業評価下落



経済損失



# Use Case



## Challenge

BotによるDeniel of Inventoryを受ける  
IPが動的に変わる攻撃だった

## Radware Solution

22 xWAF

## Why Radware

WAFのアンチBotプロテクト  
(Fingerprintingによる動的IP攻撃からの防御)  
自動ポリシー作成  
SSL攻撃防御の優位性

## Competition

F社	パフォーマンスで脱落
A社	検知率で脱落

Delta Airlines Project Architect – 予約サイトは一番の収益源であり、ダウンタイムがあってはならない。Radware WAFのFingerprinting技術と自動ポリシー作成は何か問題が起きたときにすぐルールを作成し実装できるので、Radwareに決めました。



# Bot Generations

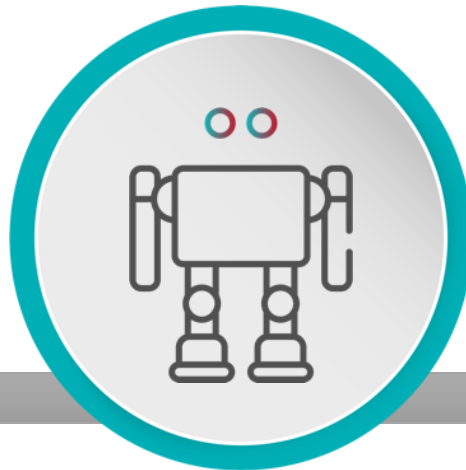
1<sup>st</sup> Gen



**SCRIPT  
BOT**

単純なスクリプト  
反復動作

2<sup>nd</sup> Gen



**HEADLESS  
BROWSER BOT**

ブラウザを模擬して活動

3<sup>rd</sup> Gen



**HUMAN-LIKE  
BOT**

ブラウザを利用  
「人っぽく」振る舞う

4<sup>th</sup> Gen



**DISTRIBUTED  
BOT**

より「人に近い」  
直線ではなくランダム  
何万ものIPに分散





# Radware Bot Manager

Radware Bot Manger



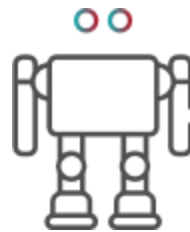
他社



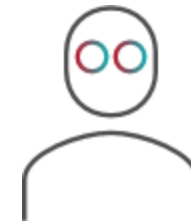
Bot



Script Bots



Headless Browser Bots



Human-like Bots

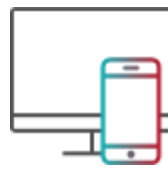


Distributed Bots

Technology



IP, User Agent



デバイス+ブラウザ  
フィンガープリント



ふるまい検知



ビッグデータ  
相関解析、機械学習

# Bad Bot Analyzer

ボットトラフィックやボット攻撃検査用の無料評価ツール

---

- 有害なボットトラフィックのボリュームを評価します。
- アカウントの乗っ取り試行、インベントリの偽装確保、架空請求、Webスクレイピングに対する可視性が得られます。
- あらゆるチャネルのテスト: Webサイト、モバイルアプリ、API
- 有害なボットのトラフィックを分析して巧妙度をレベル分けし、人に似た振る舞いを追跡します。
- ヒントとアドバイスが得られます。

---

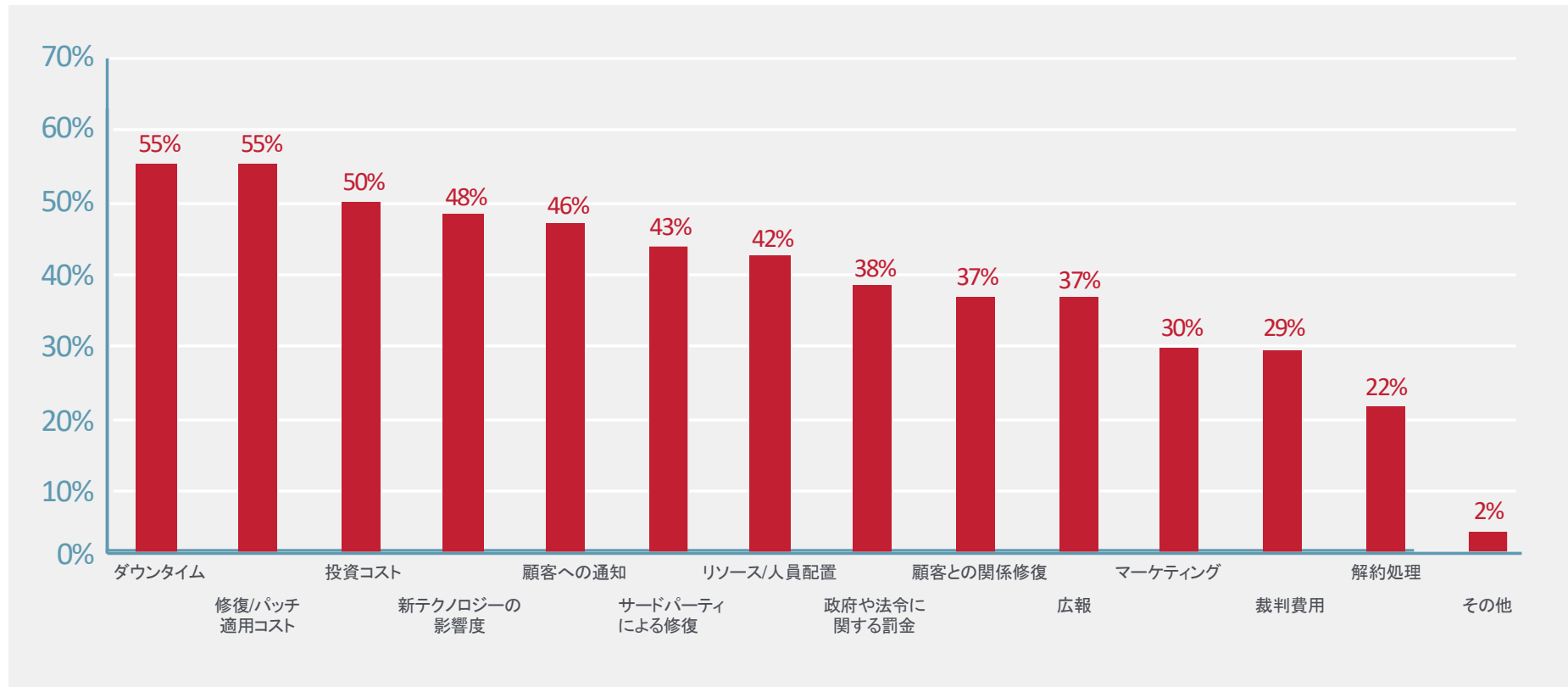
\*顧客は、サーバー、CDN、またはWAFのアクセスログを共有する必要があります。





# サイバー攻撃で発生する損害

**\$1,700,000**/売上高 \$10億以上企業  
(2017: \$720,000, 2018: \$1,090,000)



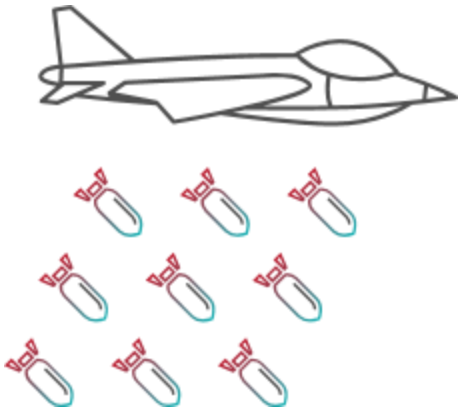
サイバー攻撃による被害コストの要素



# Radware Solutions



# Radware Solutions against 3 threats



DoS/DDoS



WebApp(OWASP10) / API

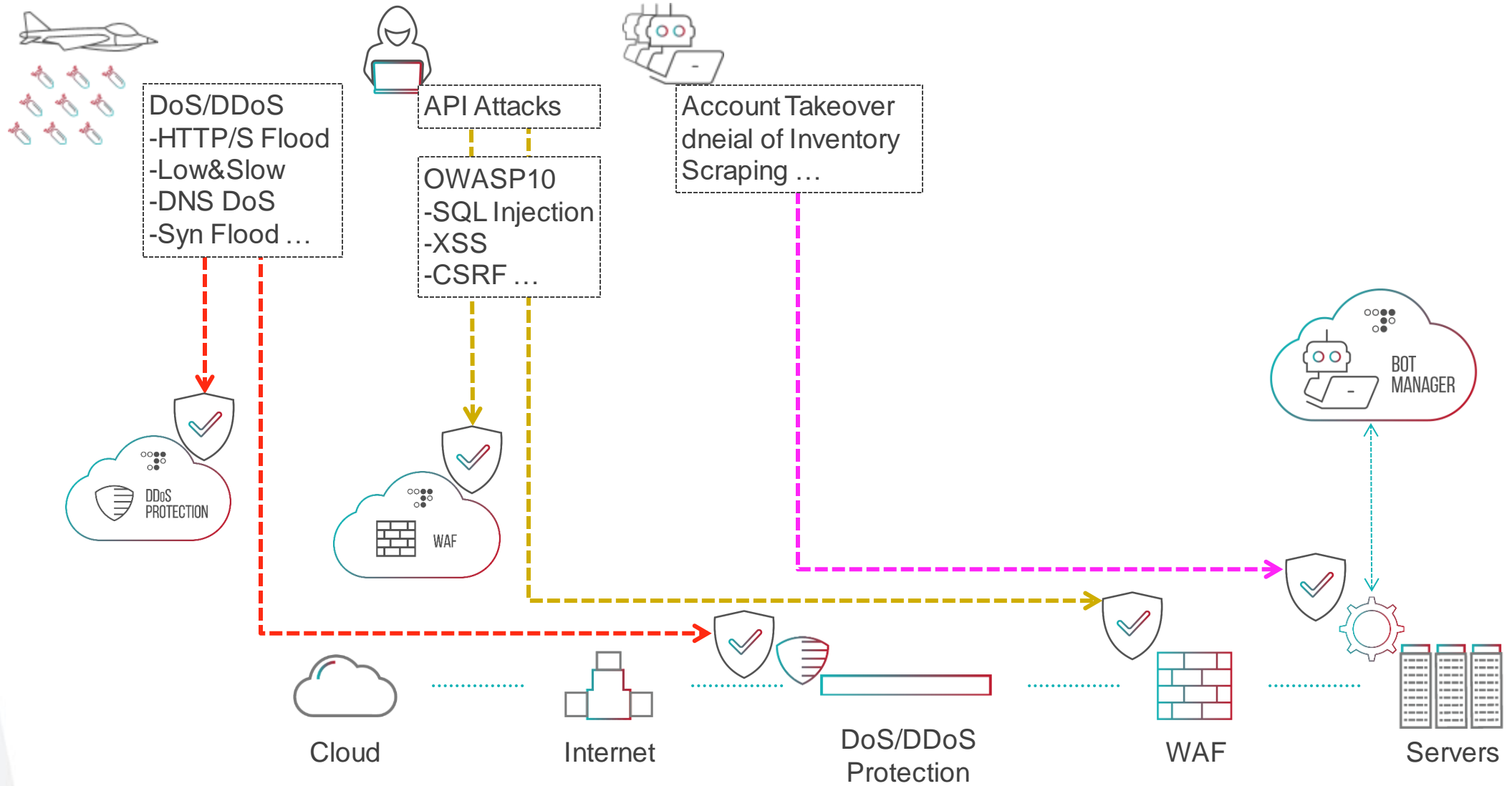


Bot





# Radware Solution Map (abstraction)

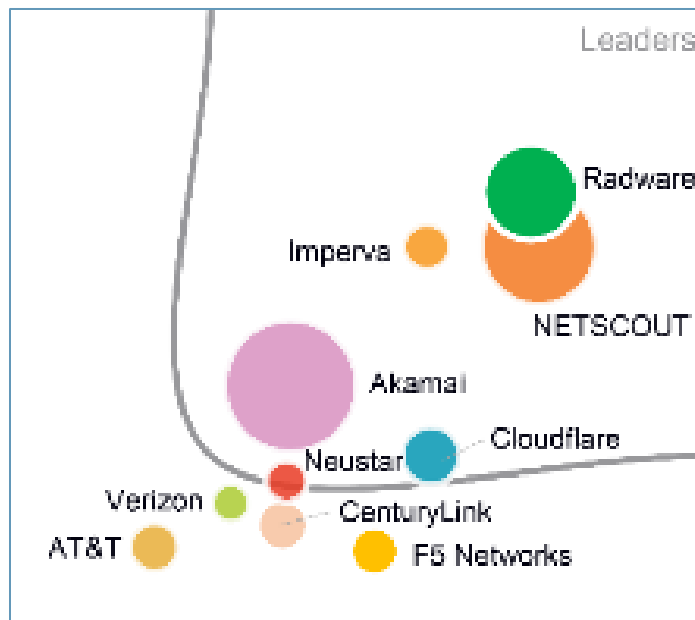




# Radware DDoS Protection

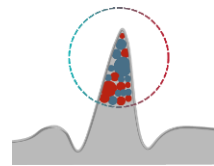


## テクノロジー ポジション

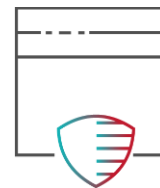


Source: IDC MarketScape WW DDoS Prevention Solutions 2019

## 高いプロテクション能力



振る舞い検知  
機械学習による適切な保護



ゼロデイ検知  
自動リアルタイム  
シグネチャ生成



SSLキーレス検知  
低遅延、独自の緩和手法



業界唯一の”6”SLA  
検知時間や緩和への時間  
etc...

## 柔軟な展開方式



Cloud Service  
Always-on/On-demand



Hybrid  
Cloud & Appliance



Appliance  
Physical/Virtual



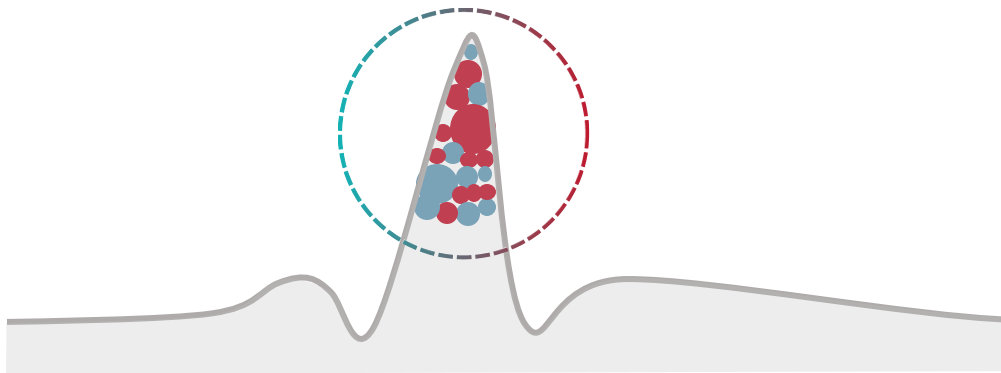
Managed Service  
Emergency Response Team



# Behavioral-Based Detection

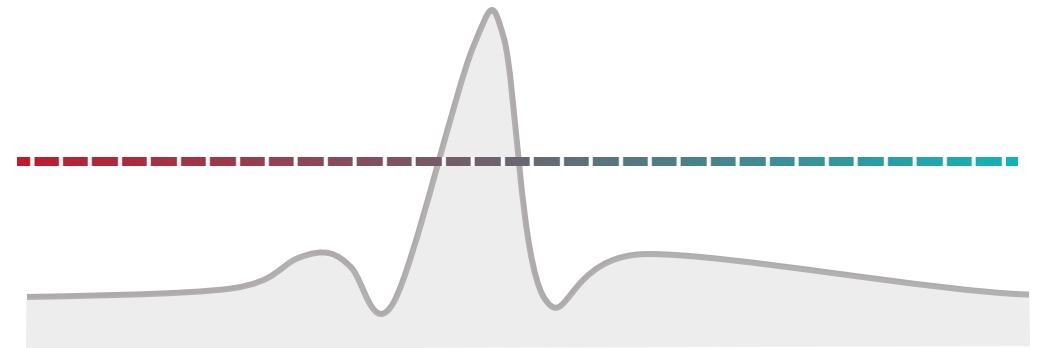
## Radware

振る舞い検知



## Non-Radware

単純なレートリミット

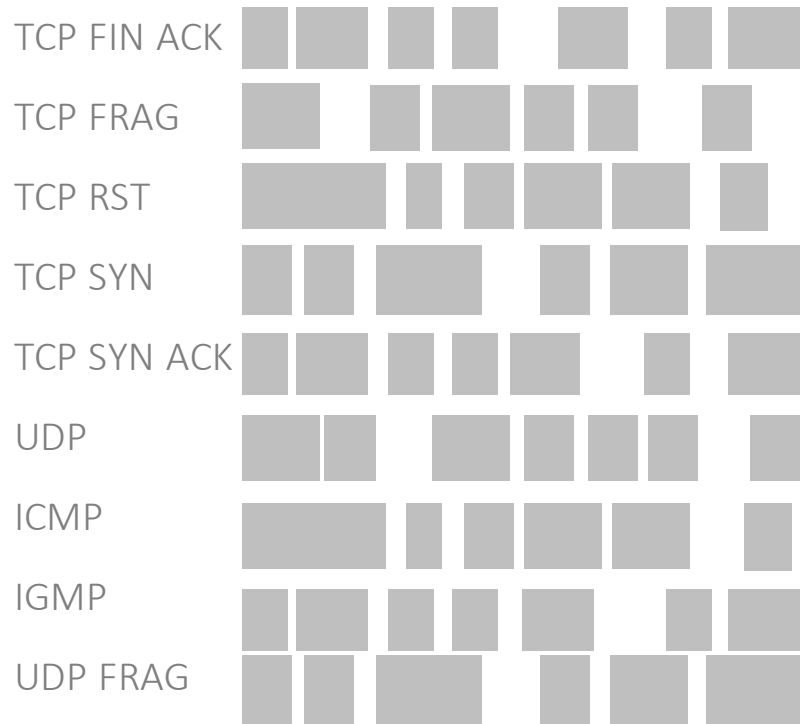


Radware独自の機械学習アルゴリズムで攻撃トラフィックと通常トラフィックを分別  
ハイレベルセキュリティと誤検知率低下を両立



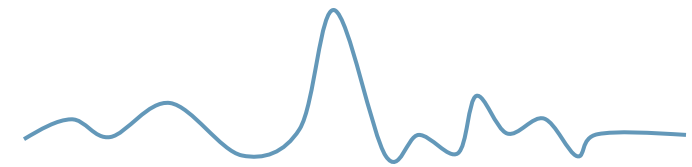
# Behavioral-Based Detection

Incoming Traffic

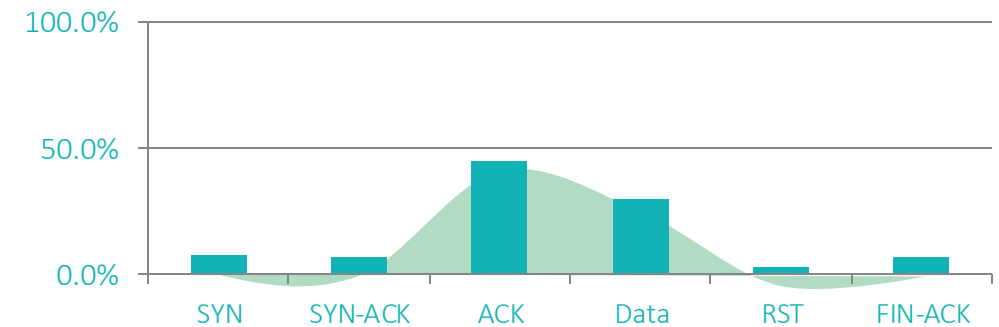


Statistics  
and  
Comparing

Rate Analysis(PPS)



TCP Flag Distribution Analysis



# Zero-Day Detection and Quick Mitigation

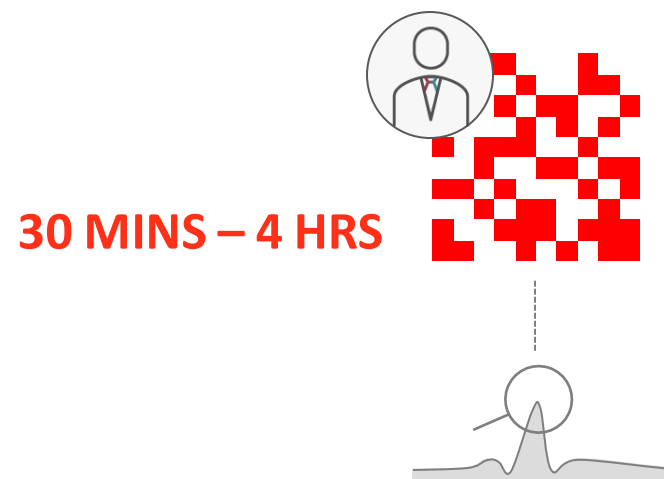
## Radware

リアルタイムSignature自動生成



## Non-Radware

マニュアルSignature作成

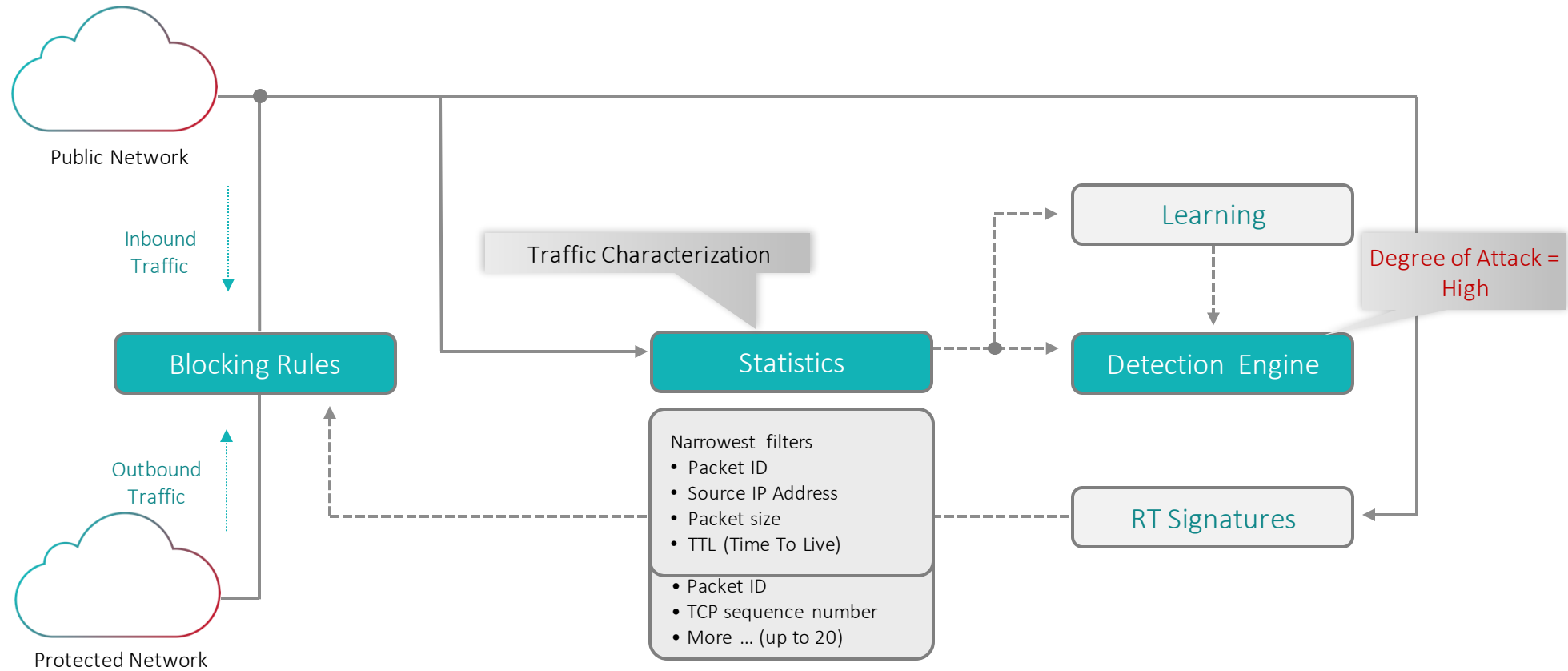


リアルタイムにSignatureを自動生成し適用、調整（SourceIP以外にも複数のパラメータを利用）  
ゼロデイ攻撃に秒単位で対応可能





# Behavior Analysis + Real Time Signature technology



# Behavior Analysis + Real Time Signature technology

## Mitigation Optimization Process

**Attack Info**  
 Packet Size Anomaly Region: Small Packet  
 State: blocking

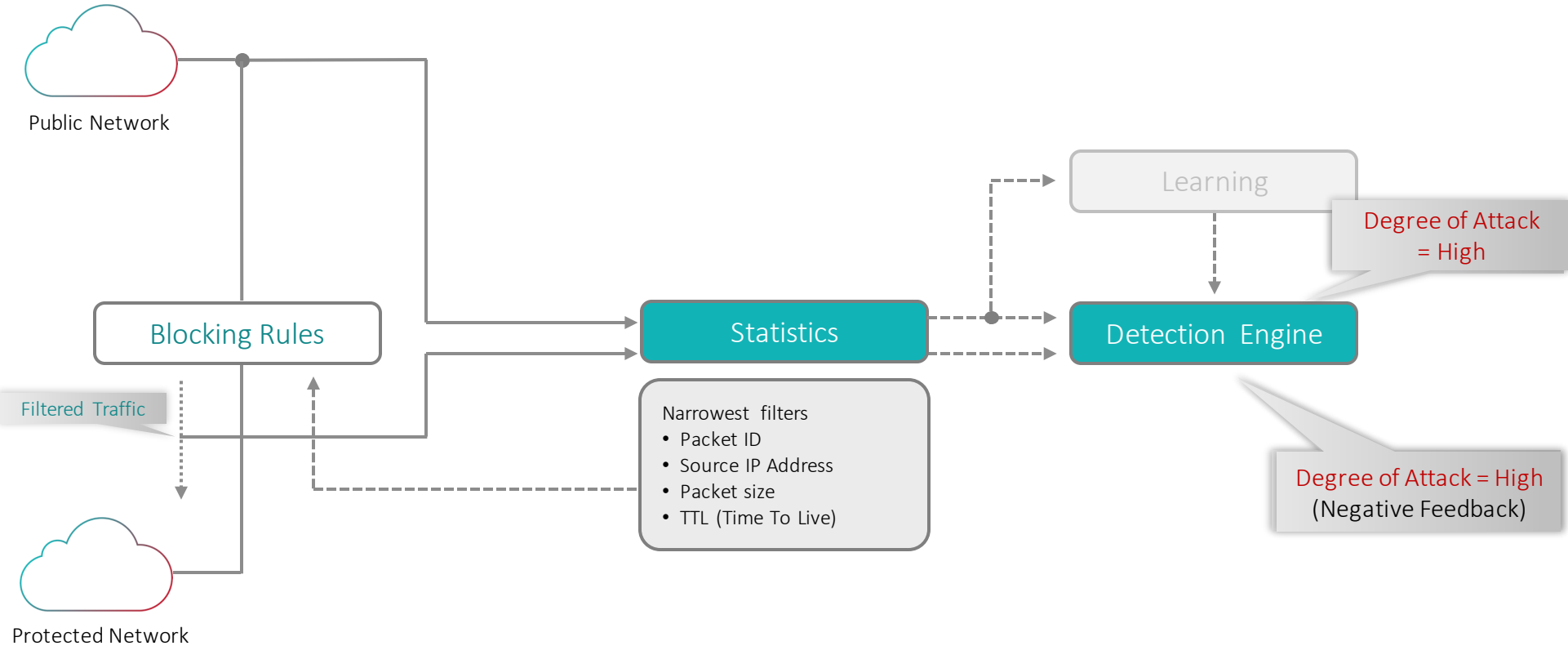
**Footprint**

Parameter	Possible Values
DNS ID	18227
DNS QName	radware.com
DNS QCount	1
Packet Size	71
Destination Port	53
Destination IP	192.168.0.3
TTL	64

**Attack Statistics Table**

Type	In	Out
Anomaly (Kbps)	37,580	0
Normal (Kbps)	2,999	2,803
Anomaly (Packet/Sec)	36,746	0
Normal (Packet/Sec)	1,072	1,001

- Initial filter is generated: Packet ID
- Filter Optimization:
  - Packet ID AND Source IP
  - Packet ID AND Source IP AND Packet size
  - Packet ID AND Source IP AND Packet size AND TTL



Real Time Signature



# Global Cloud Security Network



**11** Scrubbing Center **5TB/S** Backbone

業界最大規模のバックボーン (DDoS/WAF)



# “6” Service Level Agreement(SLA)



Time to Detect  
検知までの時間



Time to Alert  
アラートまでの時間



Time to Diversion  
切替までの時間  
(on-demandの場合)



Time to Mitigate  
緩和までの時間



Consistency of Mitigation  
緩和の一貫性



Service Availability  
サービス可用性

Time to Detect SLAはRadwareだけ



# Radware WAF Positive Security Model



## Negative Security Model

大半のクラウドWAFサービスとWAFテクノロジーで標準的に採用

既知シグネチャ/ルールを用いて既知攻撃をブロックする

OWASP TOP-10に対して完全な防御は**不可能**

未知の脆弱性(ゼロデイ攻撃)は防御**不可能**

---



## Positive Security Model

どのアクションが正規トラフィックであるか学習し定義

権限のないアクセスや未許可のアクションをブロックする

ゼロデイ攻撃や未知の脆弱性を独自の方法で防御

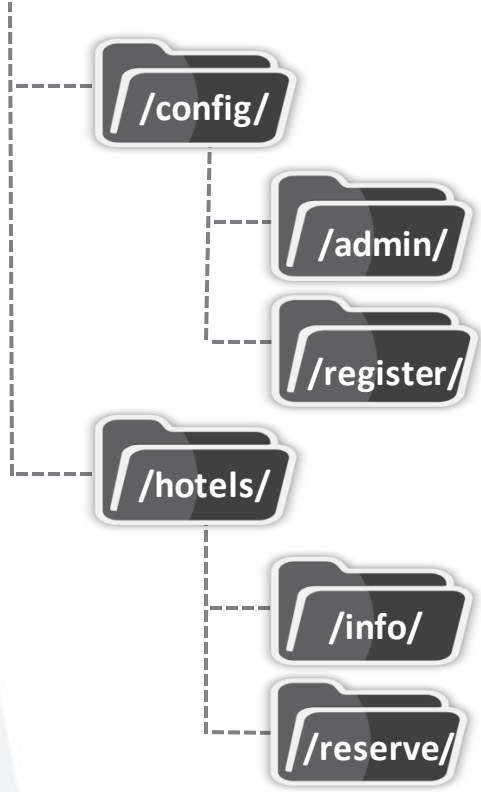
ハイレベル防御: OWASP TOP-10を**完全に防御**、**最小限の誤検知**



# Radware WAF Auto Policy Generation

## App Mapping

**www.reservations.com**







# Radware WAF Auto Policy Generation

App Mapping

Threat Analysis

www.reservations.com





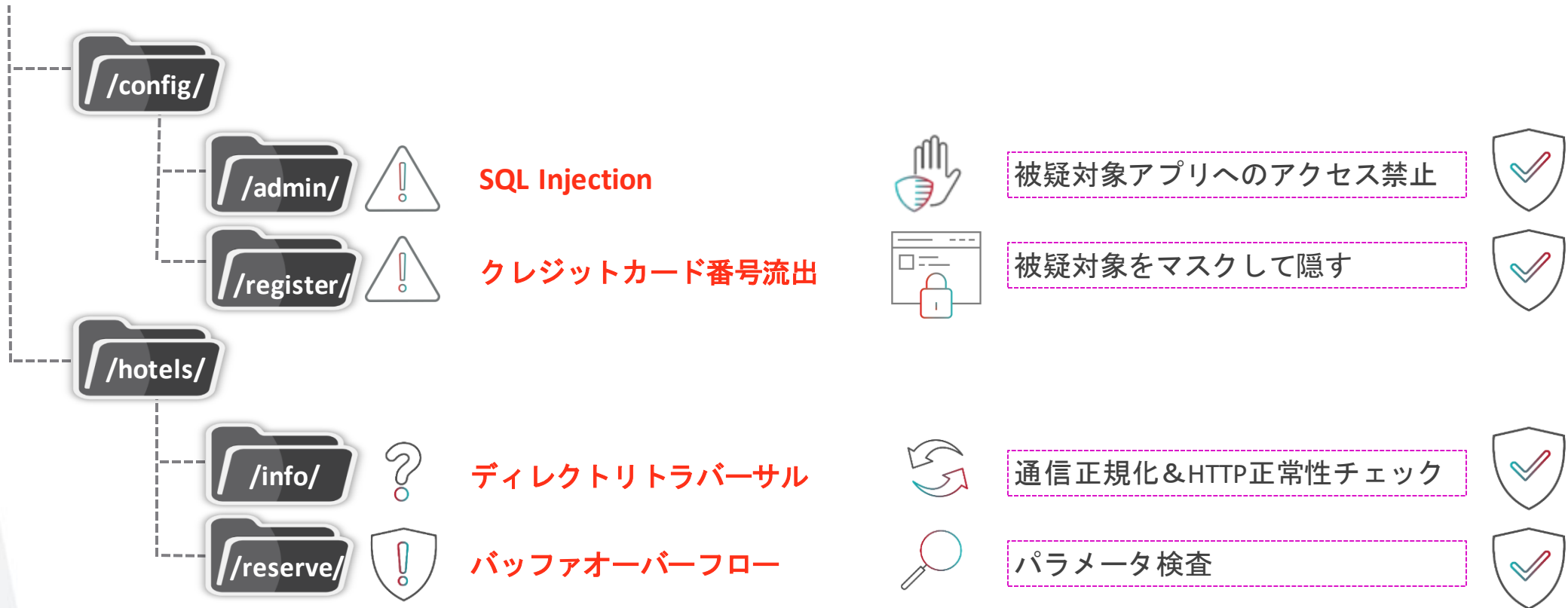
# Radware WAF Auto Policy Generation

App Mapping

Threat Analysis

Policy Generation

www.reservations.com





# Radware WAF Auto Policy Generation

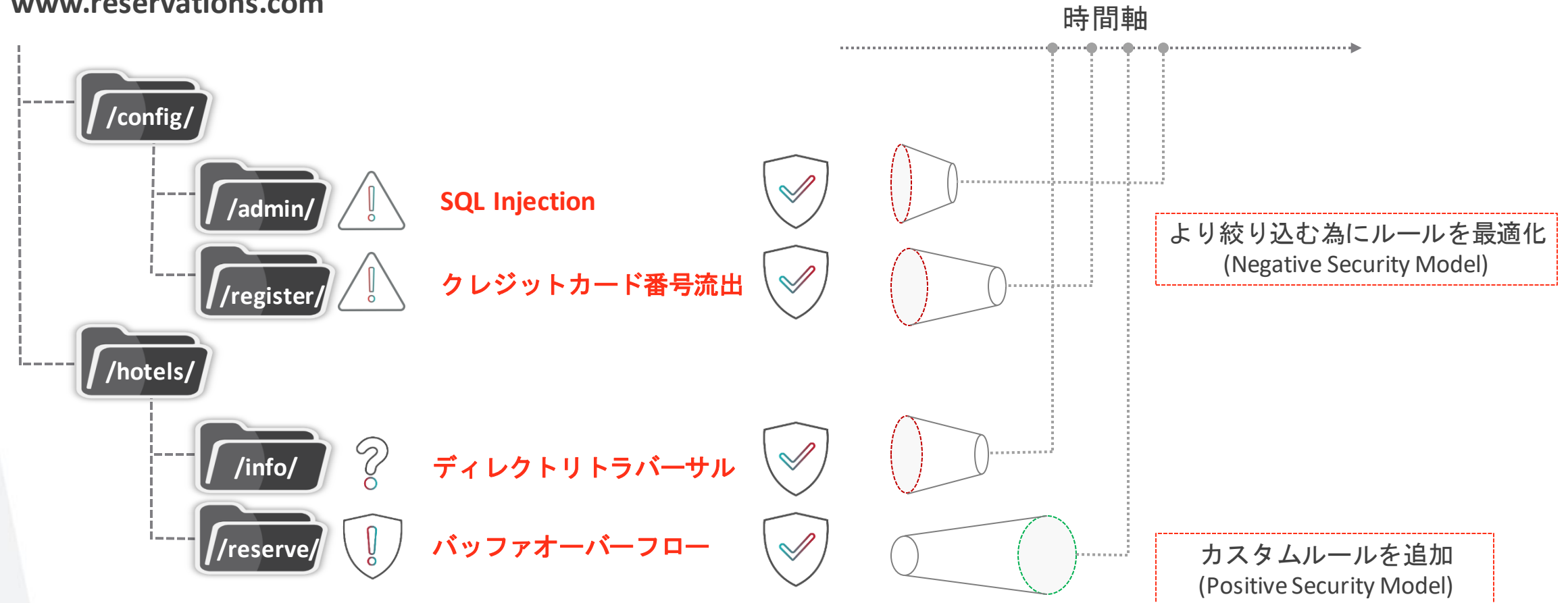
App Mapping

Threat Analysis

Policy Generation

Policy Activation

www.reservations.com

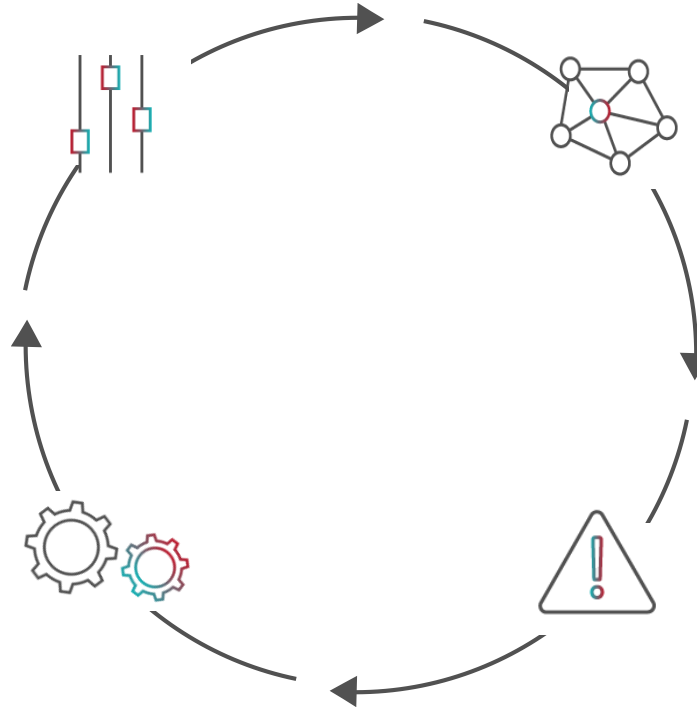




# Radware WAF Auto Policy Generation

自動ポリシーアクティベーション  
カスタマイズしたアプリルールを  
最適化し精度向上

自動最適化によるポリシー生成  
誤検知を最小化する  
独創的なルール



アプリマッピング  
Webアプリの新規/変更を検知

自動脅威分析  
OWASP Top-10すべてと  
150以上の攻撃ベクトルに対応

アプリの変化とユーザの振る舞いを継続的に監視しつつ、最適な保護環境を調整



# Use Case: Cisco Webex



## Challenge

30x DatacenterのWebSecurityとDDoS対策

## Why Radware

### DDoS

- 攻撃手法に対するカバー範囲の広さ
- 検知率の高さ、誤検知無
- 緩和までの時間

### WAF

- Auto Learning
- 導入と運用がEasy
- UIがEasy

## Radware Solution

DCあたり、  
1x DefensePro(DDoS)  
4x AppWalls(WAF)  
2x Alteon(ADC)

## Competition

### A社:

- いくつかの攻撃が通った
- 誤検知（正規ユーザがブロック）
- 誤検知率が高かった



# Points of Presence(PoP) for Cloud WAF Service



グローバルに張り巡らされたアプリケーションセキュリティネットワーク (5TB/s)  
30のPoPにより対象を低遅延で保護, **DDoS 1GB/s Default**付与, **Bot Manager Option**選択可  
Radware PoPとAzure DCを活用してCloud WAFを実装

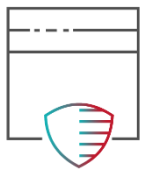


## AzureネイティブのクラウドWAFサービス

独自のクラウドセキュリティネットワークに加え、ラドウェアのクラウドWAFサービスは、Microsoft Azureのネットワーク内でネイティブに動作する



Azureのデータセンター内からネイティブに実行できる  
唯一のクラウドWAFサービス



ラドウェアのWAFテクノロジーに基づく  
エンタープライズレベルの防衛



マイクロソフトの光ファイバーバックボーンに基づく**最小遅延時間**

# Use Case: Carlsberg

**Carlsberg** Probably the best beer in the world

**Carlsberg**  
Group

## アプリケーション保護

### Cloud WAF

Azure上の150 のアプリケーション

500 Mbps の正規トラフィック

フルマネージド

## インフラ保護

### Cloud DDoS Protection

4 つのデータセンター

1 Gbps の正規トラフィック

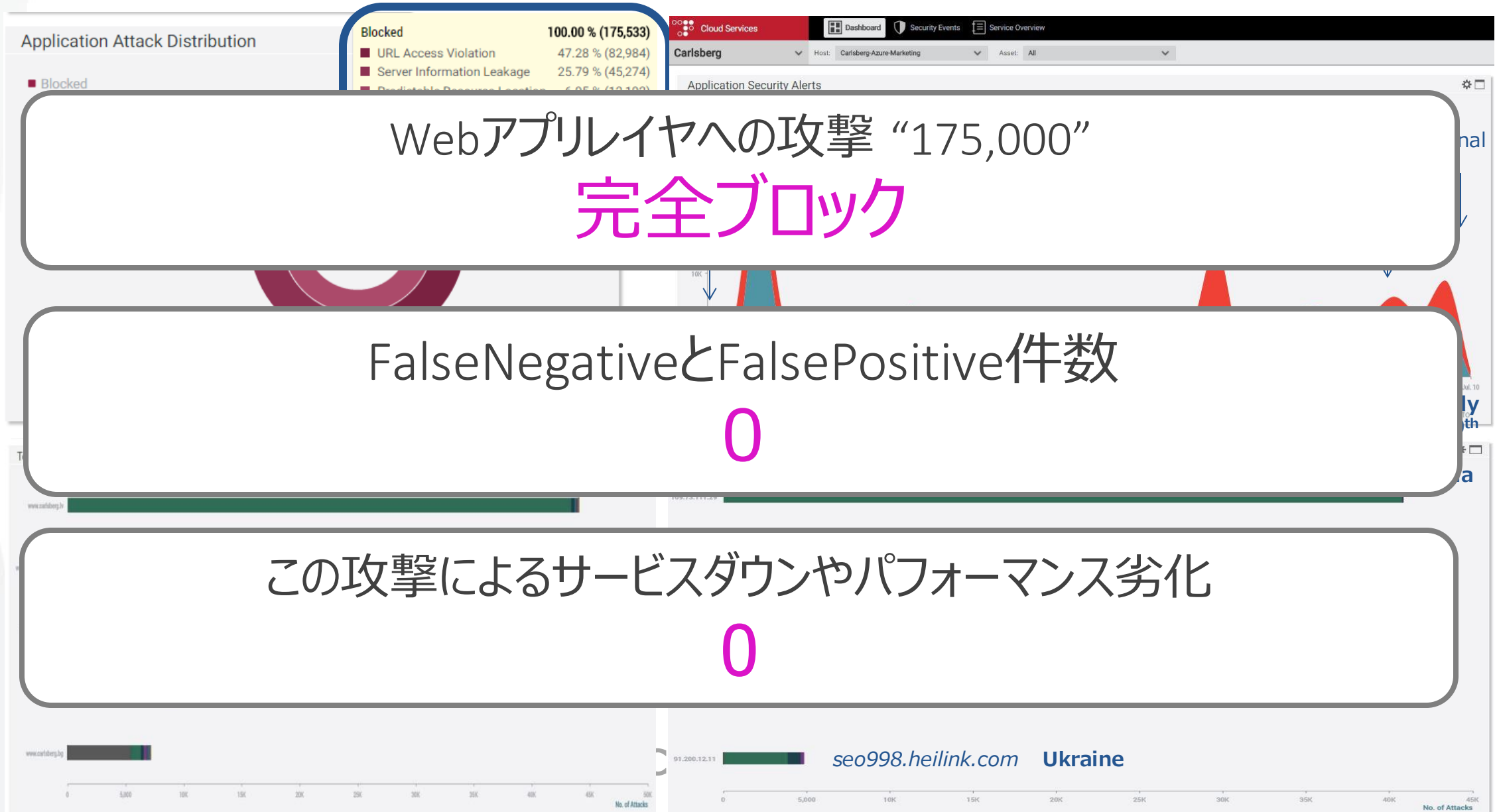
フルマネージド



UEFA  
EURO2016  
FRANCE



# UseCase: Carlsverg



Webアプリレイヤへの攻撃 “175,000”  
完全ブロック

FalseNegativeとFalsePositive件数  
0

この攻撃によるサービスダウンやパフォーマンス劣化  
0



# Emergency Response Team(ERT)



Attack時の対処等、迅速に対応可能  
24時間365日稼働  
セキュリティ専門家専任チーム

## *Security Managed Service w/Experts*



テクニカルアカウントマネージャ



アナリストおよび専門家



脅威のリサーチ



SOCおよびクラウドの運営



# Emergency Response Team(ERT)

## ERT攻撃時対応サービス

サイバー攻撃発生時  
セキュリティ専門家に即時コンタクト可能



10分 SLA



24時間365日稼働



分析サービス  
(Forensic & Advice)

## ERTマネージドサービス

Radware Expertsが監視/管理



サクセスマネージャー



24/365 DDoS Protection



On-premise も対応





# Emergency Response Team(ERT)

サービスコンポーネント	攻撃時対応サービス	マネージドサービス
24時間365日対応直通回線	✓	✓
攻撃時対応セキュリティ専門家	✓	✓
SLA	10分	10分
攻撃後のフォレンジック分析およびアドバイス	✓	✓
Customer Success Manager (CSM)		✓
プロアクティブ自動脅威アラート		✓
サービスチケット優先処理		✓
セキュリティ構成の最適化		✓
脅威インテリジェンス		✓



# Summary

- Cisco – Radware Alliance
- Trend – Cyber Attacks
- Radware Solutions
  - DDoS Protection
  - Web Application Firewall(WAF)
  - BotManager
  - ERT(Emergency Response Team)





THANK YOU!



セキュリティ機能	Bot Manager	従来からあるWAF	両方の併用
シンプルなボットの防御	あり	あり	あり
悪意のあるデバイスのフィンガープリンティング	あり	あり	あり
動的IPおよびヘッドレスブラウザ攻撃の防御	あり	限定的	あり
巧妙なボット攻撃の検知	あり	なし	あり
正規ユーザーをブロックするリスク(誤検知)	なし	高度	なし
ボットインテリジェンスの収集(IP、フィンガープリント、振る舞いパターンなど)	あり	なし	あり
不審なボットタイプに対するアクションのカスタマイズ	あり	なし	あり
OWASP Top 10の脆弱性の防御	なし	あり	あり
APIの脆弱性の防御	限定的	あり	あり
レイヤ7サービス拒否(DoS)攻撃の防御	限定的	あり	あり
HTTPトラフィックインスペクション	なし	あり	あり
機密データのマスキング	なし	あり	あり
HIPAA、PCIへの準拠	限定的	あり	あり
DevOpsとの統合	なし	あり	あり
ネットワークレベルでの悪意のあるソースのブロック - アクセス制御リスト(ACL)	なし	あり	あり