



The bridge to possible



ThousandEyes + Cisco DNA でさらに パワーアップ！

Catalyst 9000 からクラウドへの可視化の世界へ

シスコシステムズ合同会社 エンタープライズネットワーク事業
プロダクトマネージャ 兼松 宏明

2021年6月29日

免責事項

- 当資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、シスコシステムズ合同会社（以下、弊社）は利用者が当情報を用いて行う一切の行為について、何らかの責任を負うものではありません。当資料に起因して利用者に生じた損害につき、弊社としては責任を負いかねますので御了承ください。
- 当サイトの情報やURL、過去に公表した資料は、予告なしに変更または削除される場合があります。
- 当サイトに掲載されている情報には、将来の予定に関する事項が含まれている場合があります。こうした事項には不確実などが含まれており、将来提供される製品、機能と必ずしも一致するものではありません。また現在提供されている製品、機能についても同様となります。
- 資料それぞれのページで上記以外の注意事項を記述してある場合がありますので、併せてお読みください。

Catalyst 9000 スイッチに ThousandEyes エージェントを搭載



Catalyst 9300 スイッチ
シリーズ
(17.3.3, 17.5~)

Catalyst 9400 スイッチ
シリーズ
(17.5~)

Cisco DNA Advantage または Premier ライセンスにつき5分間隔でのテストを一つ実行可能



すぐに試すことが可能

新規購入されたスイッチのフラッシュメモリに
ThousandEyes エージェントをインストールして出荷



CAPEX と OPEX の節約

追加のハードウェアやアプリケーションホスティングは不要



既存のネットワークを活用

Cisco DNA Advantage 及び Premier ライセンスをご
契約の既存の Catalyst 9300/9400 でも実行可能

Catalyst 9300/9400の Cisco DNA Advantage 及び Premier ライセンスに無償で追加

ThousandEyes ご提供形態

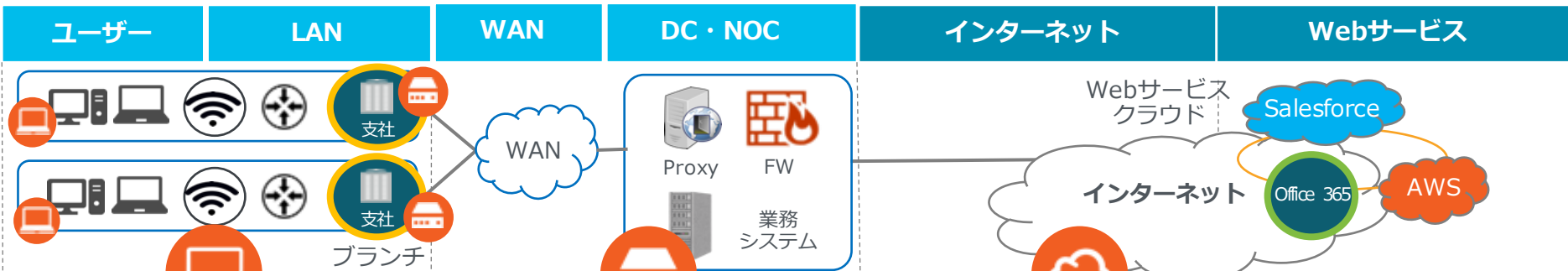
Standalone/A-la-carte

- すべての機能を購入可能
- トップ型番 **TE-SUB**
 - Enterprise エージェント, Cloud エージェントの Unit数 (**TE-UNIT**)
 - Endpoint エージェント 数 (**TE-USERS**)
 - インターネット・インサイト (**TE-INSIGHTS**)
- Standalone だけの購入も可能
- サポートは製品価格に包含

Cat9K Embedded (無償お試し版)

- Cat9K DNAサブスクリプション(Advantage, Premier) に無償で1つのテスト(5分間隔)を実行可能なUnitを付与
- Cat9300, 9400にEnterprise エージェントをインストールして出荷
- 既存のCat9300, 9400顧客にもスマートアカウントを通じて無償で権利付与
- Enterprise エージェントのご利用が可能 (Cloud エージェント, Endpoint エージェントからのテスト実行は対象外)
- 一顧客あたりCat9K 5,000台分まで
- 今後他の機種にも拡張予定

3タイプの可視化の眼



エンドポイント エージェント

エンドユーザー端末上のブラウザにプラグインとしてインストールする監視エージェント

Windows / MacOS

ユーザー体験の測定

エンタープライズ エージェント

自社ネットワークやデータセンター、支店、クラウド上に簡単にインストール可能なエージェント

- Cisco 1000 ASR
- Cisco 4000 ISR
- Cisco Catalyst 9000
- Oracle VirtualBox
- VMWare ESXi
- Microsoft Hyper-V
- Intel NUC / Raspberry Pi4
- Linux

内部からの監視ポイント

クラウド エージェント

ThousandEyesが設置・運用する世界190都市以上に配置された監視エージェント

<https://www.thousandeyes.com/ja/product/cloud-agents>

外部からの監視ポイント

Catalyst 9000
ThousandEyes Embedded
(無償お試し版)

Cat9K ThousandEyes Unit 無償付与のねらい



Deliver innovations on Cisco DNA subscriptions

DNA-Essentials から DNA-Advantage のご利用促進
C9200からC9300Lへの切り替え

競合に比べてアシュアランス機能の高度化

既存Cat9Kのお客様に対する
DNAサブスクリプションの付加価値向上



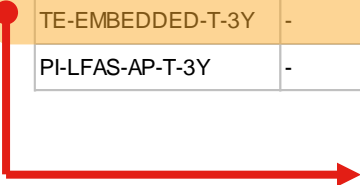
Drive Renewal motion

お客様にDNAライセンスの更新を促し、
ThousandEyesの価値を提供

サブスクリプション更新（継続）への誘因

Sample: C9300-24T BOM

Part Number	Smart Account Mandatory	Description	Service Duration (Months)	Unit List Price	Qty
C9300-24T-A	-	Catalyst 9300 24-port data only, Network Advantage	---		1
C9300-DNA-A-24-3Y	-	C9300 DNA Advantage, 24-Port, 3 Year Term License	36		1
TE-EMBEDDED-T	Yes	Cisco ThousandEyes Enterprise Agent IBN Embedded	---	0.00	1
TE-EMBEDDED-T-3Y	-	ThousandEyes - Enterprise Agents	36	0.00	1
PI-LFAS-AP-T-3Y	-	PI Dev Lic for Lifecycle & Assurance Term 3Y	36	0.00	1



ThousandEyes Enterprise エージェント : 22 units / month
ライセンス付与期間は DNAライセンスの期間に応じたものとなります。

Catalyst 9K導入済みのお客様へのUnit付与

- 既存の Catalyst 9000 (DNA-Advantageまたは Premier) のお客様への Unit 付与は CSSM (スマートアカウント (SA)) から申請できます
- [Catalyst 9000 を導入済みのお客様向け ThousandEyes のクレジットを要求するための発注ガイド \(オリジナル英語ページ\)](#)をご参照の上、お手続きください
- 申請後、アクティベーションメールが ThousandEyes から SA 管理者のもとに送信されます。
- Enterprise Agent 機能を利用する場合は、サポートバージョンへの version up が必要となります
 - Catalyst 9300: 17.3.3, 17.5.1以降
 - Catalyst 9400: 17.5.1以降

ライセンスアクティベーションメールの発出

- Catalyst 9300/9400 の DNA Advantage or Premier に紐づく ThousandEyes Unit (課金単位) がお客様のスマートアカウントに対して発行された際には、右記のメールが、
support@thousandeyes.com からスマートアカウントに登録された Admin User のアドレス宛に送信されます。

メールのサンプル

Subject Line: Activate Your Cisco ThousandEyes Account (Part of Your Recent Cisco Purchase)



You are receiving this email because you have purchased a DNA Advantage or DNA Premier license in association with a Cisco Catalyst 9K Switch purchase or you have purchased ThousandEyes from the Cisco global price list.

Activate your account today:

Your login email is "X".

Your Cisco purchase entitles you to use ThousandEyes. ThousandEyes gives companies a real-time map of how their customers and employees reach and experience critical apps and services across traditional, SD-WAN, Internet and cloud provider networks. With ThousandEyes, companies can see beyond their edge and get visibility into networks and external dependencies outside of their control.

If your link has expired or you are having trouble activating, you can click "Forget Password" on app.thousandeyes.com and use the email associated with this account to regenerate a sign in link. You can also reach out to support@thousandeyes.com or open a support chat from the app.thousandeyes.com login page if you are still having trouble.

To learn more about ThousandEyes, and why over 80+ Fortune 500 companies love us, please check out [our product overview video](#) and [our product documentation](#).

注意事項など

- Catalyst 9300 での Enterprise Agent native support は 17.3.3 からです
- CCW の構成で IOS XE 16.12 を選択した場合は Agent なしで出荷されます
 - 16.12 を選択した場合でも Unit は付与はされます
 - 17.4 では Agent はサポートされません (参考: [リリースノート](#))
- Catalyst 9400 では 17.5.1 以降でサポートします
- Unit の消費状況は ThousandEyes のポータルで確認可能です (CSSM では確認できません)
- 付与された Unit はテストを実行しなかったとしても翌月に持ち越しはできません
- 付与された Unit については、すべての Cat9K で一つずつテストを実行する必要はなく、pool して利用可能です

Embeddedライセンスの活用例

購入時無償付与

トライアル例

POC / 本番導入



× 1台

Cat9300/9400 +
DNA-Adv/Prem

22 Units/月



1つの Enterprise Agent から
1つの HTTP test (5分間隔)

22 Units/月

必要に応じ追加のUnit等を購入

1.0	TE-SUB more	Not Applicable
Cisco ThousandEyes subscription Valid as of 20-May-2021 08:12:15 PDT		
	Requested Start Date 23-May-2021	Requested For Initial Term 12 Months From 23-May-2021
Edit Options Validate Recommended Content Add Note		
1.1	TE-UNITS	21 days
more		
Cisco ThousandEyes - Cloud and Enterprise Agents (per unit)		
1.2	TE-USERS	21 days
more		
Cisco ThousandEyes - End User Monitoring (per user)		
1.3	TE-INSIGHTS	21 days
more		
Cisco ThousandEyes - Internet Insights (per package)		
1.4	SVS-TE-SUP-B more	Not Applicable
Cisco ThousandEyes Basic Support		

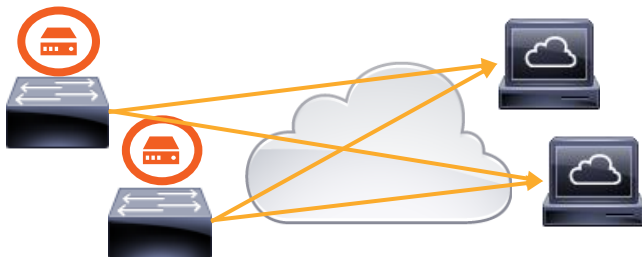
1台



× 12台

Cat9300/9400 +
DNA-Adv/Prem

264 Units/月



2つの Enterprise Agents から
2つずつ HTTP test (2分間隔)

223 Units/月

Unitをpoolしてテストケースを実施可能

サポートについて

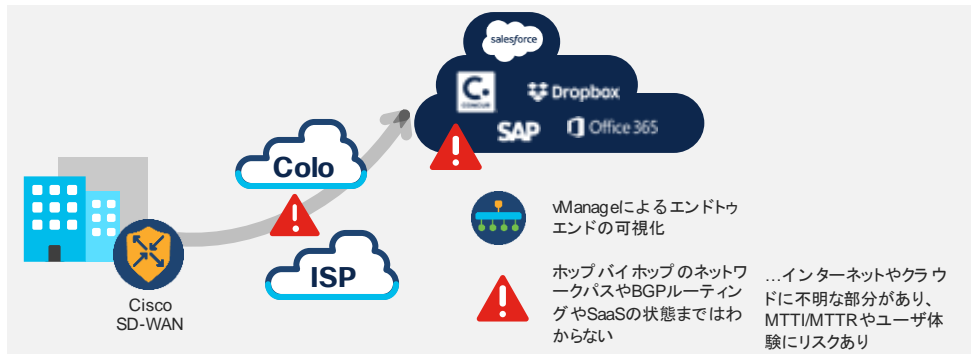
- 製品価格にサポートを包含
 - CCW ではスタンドアロン型番 TE-SUB 配下にサービス型番として \$0 の SVS-TE-SUP-B が自動的に追加されます
- サポート受付窓口は現在グローバルTACとなります
 - Japan TACサポート開始時期は調整中

将来の予定

SD-WAN と ThousandEyesの統合

IOS-XE 17.6 / 20.6(予定)

シナリオ 1: Cisco SD-WAN による最適化されたMulti-Cloud 接続



シナリオ 2: Cisco SD-WAN + 外部ThousandEyesエージェント



Cisco SD-WAN + ThousandEyes の統合

Cisco SD-WAN
に組み込まれた
ThousandEyes
エージェント



ターンキーの
エージェント導入

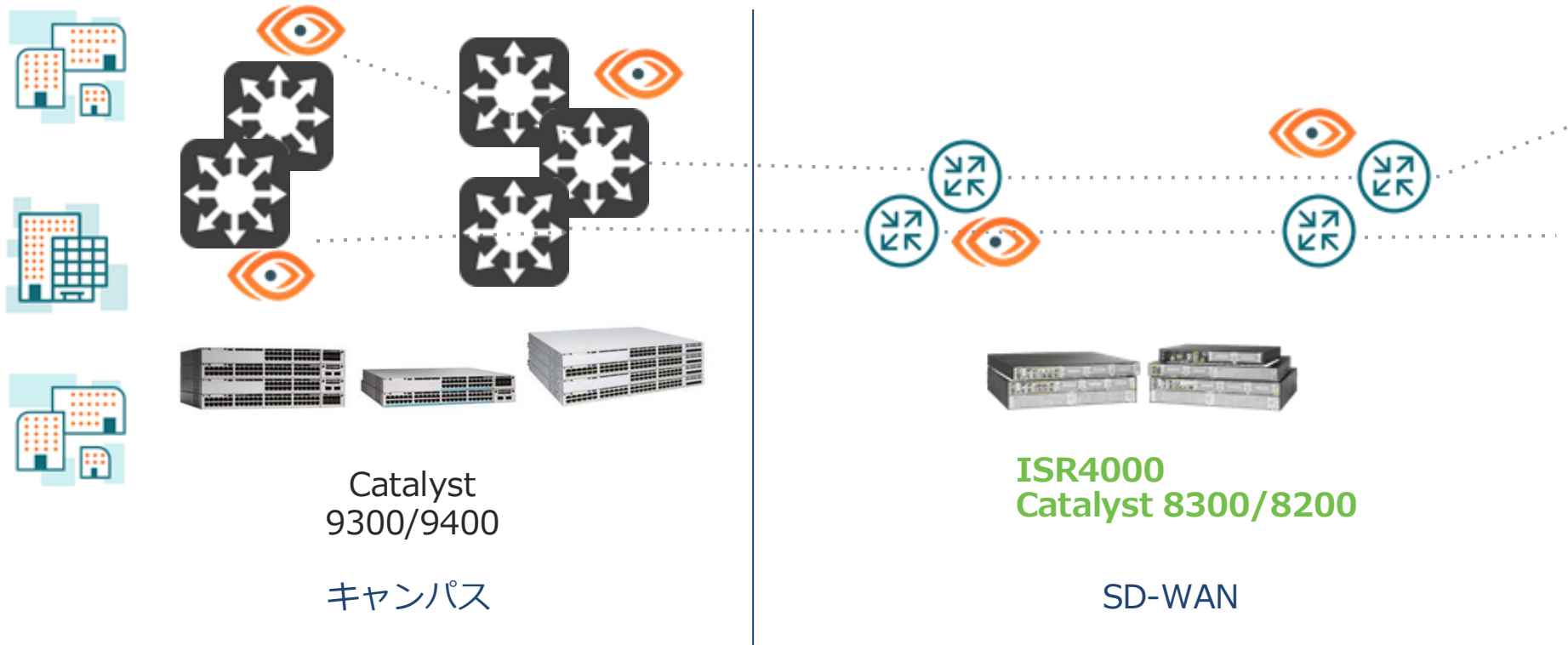


MTTI/MTTRの短縮



実用的なインサイト

Cisco プラットフォームにエージェントを搭載



Catalyst
9300/9400

キャンパス

ISR4000
Catalyst 8300/8200

SD-WAN

SD-WANの可視化・監視例

可視化・監視項目	担当領域
アプリケーションの利用状況	SD-WAN
トラフィック流量と回線品質	SD-WAN
SD-WAN VPNトンネルの状況	SD-WAN
閉域網（MPLS等）の状況	SD-WAN
オーバーレイネットワーク双方向通信（非対称）	ThousandEyes
アンダーレイネットワーク	ThousandEyes
クラウド(SaaS/IaaS)のサービスレベル	ThousandEyes
インターネットの経路(BGP)とボトルネック	ThousandEyes
DNS/CDNプロバイダのサービスレベル	ThousandEyes

無償トライアル版をお試ください

サウザンドアイズ HP上から
1分でご利用開始



無償トライアル版
をお試ください

<https://www.thousandeyes.com/ja/signup>

氏 (氏名)	名 (氏名)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
会社・組織名	部署名
<input type="text"/>	<input type="text"/>
メールアドレス (勤務先)	電話番号
<input type="text"/>	e.g. 555-555-5555

【簡易設定ガイドもご用意】

<https://blog.thousandeyes.jp/quick-configuration-guide-1/>



The bridge to possible

參考資料

参考資料リンク

- [ThousandEyes と Cisco Catalyst 9000 スイッチ \(オリジナル英語ページ\)](#)
- [Catalyst 9000 を導入済みのお客様向け ThousandEyes のクレジットを要求するための発注ガイド \(オリジナル英語ページ\)](#)

参考資料 (ウェビナー録画 1/2)

- 可視化ソリューションご紹介基本セミナー (1時間)
- 2021年2月24日 11:00 (開催済)
- 【障害発生 やはり、必要だったサウザンドアイズの可視化】
- クラウドとリモート環境の監視が急務になった今、まず始めるべきことは
- [資料 録画](#)

- 2021年3月25日 14:00 (開催済)
- 【遅いクラウドでお悩みの方へ、サウザンドアイズの可視化】
- CISCOプラットフォームとの連携、各種クラウドの監視事例ご紹介
- [資料 録画](#)

参考資料 (ウェビナー録画 2/2)

- 技術者向けテクニカルセミナー (各2時間)
- 2021年3月9日 14:00 (開催済)
- 〈前半〉【技術者向けThousandEyesテクニカルセミナー】
- アクティブ監視と可視化の仕組みから、監視テストの設定方法までを詳しく解説
- [資料](#) [録画](#)

- 2021年3月19日 14:00 (開催済)
- 〈後半〉【技術者向けThousandEyesテクニカルセミナー】
- Webプロキシ環境の可視化から、監視テストの応用編を詳しく解説
- [資料](#) [録画](#)

初めての ThousandEyes

- お試し [無料トライアル申込みサイト（15日間）](#)
- [無料トライアルユーザー向け簡易監視設定ガイド【前編】](#)
- [無料トライアルユーザー向け簡易監視設定ガイド【後編】](#)
- (Enterprise Agent)
- [初めてのエンタープライズ・エージェント](#)
- [Enterprise エージェントインストールガイド\(Intel NUC編\)](#)
- [Enterprise エージェントインストールガイド\(Oracle Virtual Box編\)](#)
- (Endpoint エージェント)
- [Endpoint エージェント簡易設定ガイド【前編】](#)
- [Endpoint エージェント簡易設定ガイド【後編】](#)
- [Endpoint エージェント接続要件とデータ収集について](#)

Unit数 (課金値) の計算

Account Settings > Usage and Billing

Usage Quotas

Plan Usage September 13, 2020 - October 13, 2020

Units
Used: 3.5k
(9.3k projected)
Plan: 100k

Endpoint Agent Licenses
Currently Active: 7
Plan: 50

Cloud Agent Units Enterprise Agent Units

Calculate the units you need for this account group

Breakdown by Account Group Test Type Test

Account Group	Used in Current Billing Period Percentage	Projected in Current Billing Period Percentage	Previous Billing Period Percentage	Next Billing Period Percentage
Total	3,277	8,592	10,083	8,756
ThousandEyes Demo (Japan)	81 2.47%	216 2.51%	223 2.21%	223 2.55%

ここをクリックすると次のページへ

Unit数 (課金値) の計算

Unit Calculator for ThousandEyes Japan (Demo)
Learn more about plans and how we compute cost.

9,577 units
Monthly Total (31 days) Share

Summary **Configure** (Webinar Demo)

Account Group: Webinar Demo Show: All Tests

3 of 3 Rows | Subtotal: 223

Test Description	Interval	Details	Agents	No. of tests	Monthly Usage
Web - HTTP Server Cloud OperatorS Day	15 min	5 s Timeout	0 0	1	0
Web - HTTP Server https://thousandeyes.webex...	5 min	5 s Timeout	3 0	1	134
Web - Page Load https://cloudopsdays.com/	Page Load: 10 min HTTP Server: 10 min	10 s 5 s Timeout HTTP Server Timeout	2 0	1	89