設定ガイド

Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル Office Anywhere を設定しよう



Contents

概要:Office Anywhere 機能とは	03
STEP1:コントロール ハブ機能作成	07
STEP2:ユーザ側端末電話番号設定	10
STEP3:パスコード (ボイスメール PIN)設定	12
デモ:Webex App 未搭載端末への着信	14

概要: Office Anywhere 機能とは

Webex Calling の Office Anywhere (別名:どこでもオフィス、シングルナンバーリーチ)機能には 2 通りの活用方法があります。

今回の Option1 は、Webex Calling のコントロール ハブで設定される機能として活用するものです。 アプリや専用端末がなくても Webex Calling を着信することができます。

機能設定で作成された Office Anywhere 機能番号へ発信し、ガイダンスに従って発信先の番号を 入力することで、Webex Calling の発信をすることができます。

参考として、Option2の機能については Webex Calling クラウドからユーザ登録済の外線番号電話宛に 着信・折り返し発信する機能となります。本編では、Option1 をメインに記載します。





ユーザ:どこでもオフィスへの電話番号を少なくとも一つ登録要

Option2: Webex Calling クラウドからユーザ登録済みの外線番号電話宛に 着信・折り返し発信する機能



Option2:コントロール ハブ設定 Office Anywhere(どこでもオフィス)の設定概要



4

Option1:

コントロール ハブ設定 Office Anywhere(どこでもオフィス)の設定の流れ



まず、管理者がコントロール ハブで機能を作成し、機能電話番号を登録。 続いて、ユーザ設定で、どこでもオフィス機能に少なくとも1つの電話番号を登録。

Note どこでもオフィスのステータス ON/OFF には依存せず。

電話番号のみ登録する必要有

*登録する電話番号はユーザに紐づく電話番号であること。他ユーザーとの重複登録は不可。

- ユーザがどこでもオフィスに登録済の電話番号端末から発信する場合

コントロール ハブで設定した Office Anywhere 機能番号へ発信。 その後 Settings.webex.com で設定しておいたボイスメール PIN を パスコードとして入力し 発信先番号を入力。

- ユーザのどこでもオフィスに未登録の電話番号端末を利用した場合 -

Office Anywhere 設定番号へ発信し、その後ユーザの登録ずみ電話番号を入力。 続いて同様にボイスメール PIN をパスコードとして入力し、発信先番号を入力。

STEP 1: Office Anywhere(どこでもオフィス) コントロール ハブ機能作成

1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : https://admin.webex.com/)へ アドミン ID・パスワードでログイン



2. 左側のメニューより【コーリング】を選択

webex Control H	Hub				4	💮 ۵ ه د
⋒ 概要	コーリング		番号 ロケー	ション コール ルーティング 機能 PSTN	注文 サービス設定	クライアントの設定
 ○ スタートアップガイド △ Alerts center 	Q すべて 27 割り当て解除済み	すべて	すべてのロケーション > 番号を追加 介			
12.20	□ 電話番号	内線	ロケーション	指定先	ステータス	アクショ
🖬 分析	+81364343921	2001	Tokyo	麻美 園田	Active	
小 トラブルシューティング	+81364343922		Токуо		Active	
□ レポート	+81364343924 ×イン	5000	Токуо	Hunt Group 絕務部部門宛	Active	
10.12	+81364343928	5151	Токуо	BroadWorks Anywhere Office Anywhere 1	 Active 	
8 2-4-	1	2000	Tokyo	友宏 三瓶	 該当なし 	
◎ ワークスペース		2002	Tokyo	龍太 豊田	 該当なし 	
ロ デバイス		2003	Tokyo	和輝 片田	 該当なし 	
88 アプリ		2005	Tokyo	川口 利佳	 該当なし 	
ら アカウント		2006	Tokyo	麻以 大前	 該当なし 	
(c) MEMRINGE	1	2007	Tokyo	一実 秋葉	 該当なし 	
サービス		2008	Tokyo	しほ 西方	 該当なし 	
C 移行		2009	Tokyo	裕理 守	 該当なし 	
○ メッセージング		2010	Tokyo	慎司 木山	 該当なし 	
白 ミーティング		2011	Tokyo	誠 矢野	 該当なし 	
© コーリンク 白 接続済みの IIC	-	2012	Tokyo	平井 修	 該当なし 	
BREAMOUT		2015	Tokyo	優菜 川原	 該当なし 	
GCPS_Japan		3000	Tokyo	小太郎 佐々木	 該当なし 	

7

3. 【機能】→【Office Anywhere】をクリック

	コーリング		番号 ロケージ	vョン コール ルーティング 機能 PSTN 》	主文 サービス設定 クライアン
アップガイド	自動音声応答 コール パーク内線 コール パーク	グループ コール ビックアップ コール	レキュー DECTネットワーク ハ	ント グループ Office Anywhere ページング グループ	レセプショニスト クライアント
enter	Office Anywhere Office Anywhere は、ユーザーが携帯電話や卓上: ることを許可します。コールするときは組織の発	デバイスとの間で電話をかけたり、受け 信者 ID が使用されます。	たり、移動したりす		Office Anywhere &
シューティング	〇 検索 Office Anywhere			Токуо	V I22
ベース					
			ON		
			10v		
ŀ			\sim		
			-		
			Office Anywhe	ere	
		Office Anywhere は、ユ	ーザーが携帯電話や卓上デバイン	スとの間で電話をかけたり、受けた	
ジング		り、移動したりすること	こを許可します。 コールするとき す。	きは組織の発信者 ID が使用されま	
ング					
ガ			作成 Office Anywhere		
0.00					

4. 該当する [ロケーション]、[Office Anywhere 名]、[電話番号]、[言語]を選択・入力
5. 音声ガイダンスが必要な場合は【サイレントプロンプトモード】のチェックを OFF
6.【作成】をクリック

webexone ²¹		10月 26 ~ 27日 米大陸 10月 27~28日 EMEA およびアジア太平洋 無料登録	
webex Control H	łub	Office Anywhereを作成	× 400 🎧
② 概要	コーリング	ロゲーション Office Anywhere ポータルのロケーションを指定します。	「N 注文 サービス設定 クライアントの設定
◎ スタートアップガイド	自動音声応答 コー	Tokyo 🗸	レープ レセプショニスト クライアント 仮想内蔵
 △ Alerts center 些现 	Office Anywh Office Anywhere に ることを許可します	Office Anywhere 名 この名前は、後で Office Anywhere ポータルを識別するために使用さ れます。	Office Anywhere を作成
111 分析		Office Anywhere1	
~ トラブルシューティング	Q 検索 Office	電話番号	✓ 122 ⁿ →
回 レポート		指定した電話番号は、組織のユーザーが仕事上のコールを発信または着信するために使用できます。 また、携帯電話 や卓上電話との間でアクティブなコールを転送するためにも使用されます。	
**		+81 ~	
ಡಿ ユーザー		内線	
0 ワークスペース		オプションの内線を追加します。	
ロ デバイス		5151	
88 アプリ		アナウンス言語	
アカウント		音声による週知やホイス ノロンフトに使用する言語を選択します。 Jananese	
④ 組織設定			
9-E2		 ・	
C 移行		□ サイレントプロンプトモード ①	
○ メッセージング			
白 ミーティング		キャンセル 作成	
S ⊐−リング			2
自接続済みの UC			
GCPS_Japan			

7.「作成されました」と表示



STEP2:ユーザ側端末電話番号設定

1. settings.webex.com にログインし【Webex コーリング】をクリック



- 2.【コール設定】をクリック
- 3. 【どこでもオフィス】を ON
- 4. 【別のロケーションを追加】をクリック

Cisco Webex			麻以 大前 内線: 2006 <i>麻</i> 式 ▼
00 #473-14	着信	スケジュール	道加機能
	取り込み中		すべてのコールを一時的にポイスメールに転送する場合は、[取り込み中]を選択します。この設定は、オフに切り替える まで有効となります。
₹〇〇3 コール設定	どこでもオフィス		選択した電話(「ロケーション」)を企業の電話番号とダイヤルプランの内線として使用します。
<i>⊕ テ</i> ィレクトリ	 ✓ 999997=91 ² 携帯 	ドルの有効な主ての	
マイアプリ	✓ 更なるオプショ *別の「ロケーション」。	に通知	
	匿名コール拒否		非通知の発信者からのコールを拒否します。
	コール転送		コールを別の電話へ転送します。
	11-11-11-11		
			キャンセル 保存

- 5. [名前]と[電話番号]を入力
- 6. 【更なるオプション】をクリックし、オプション設定を設定
- 7. 【保存】をクリック

Cisco Webex				麻以大前 内線: 2006 麻大 ▼
0.0 ボイスメール	着信 	スケジュール	32.50%##	
	▲ 更なるオプショ ■ 転送しな	ン い (?)		Т
{賞} ⊐ール設定	□ 応答確認 □ コール制	(?) W (?)		
<i>⊕ テ</i> ィレクトリ	+別の「ロケーション」を	18.00		
マイアプリ	匿名コール拒否		非通知の発信者からのコールを拒否します。	
	コール転送		コールを別の電話へ転送します。	
	コール通知		電話番号や日付/時刻などの予め決められた定義に従い、電話を受信したときに、自分宛にメールを送信します。	
	間時時出			
			キャンセル	保存

- * ユーザ自身に紐づく携帯電話番号などの電話番号を登録
- *他ユーザと重複登録不可
- *コール制御をチェックで転送などの機能コードを使用可
- 8.「コールの設定変更が保存されました」と表示

cisco Webex			麻以 大前 内編: 2006 (飛大) -
O ポイスメール	着信	スケジュール	迫加機能 □ール設定の変更が保存されました。
	取り込み中		すべてのコールを一時的にポイスメールに転送する場合は、[取り込み中]を選択します。この設定は、オフに切り替える まで有効となります。
う コール設定	どこでもオフィス		選択した電話(「ロケーション」)を企業の電話番号とダイヤルプランの内線として使用します。
ディレクトリ	匿名コール拒否		非通知の発信者からのコールを拒否します。
マイアプリ	コール転送		コールを別の電話へ転送します。
	✓ 常に転送		
			□ ボイスメールに送ります ?
	□ ビジーの場合		
	□ 無応答の場合		
			キャンセル 保存

STEP3: パスコード (ボイスメール PIN) 設定 * 未登録の場合設定要

1. settings.webex.com にログインし 【Webex コーリング】をクリック



- 2.【ボイスメール PIN を設定(リセット)】をクリック
- 3. 新しいボイスメールの[暗証番号]を入力し【保存】をクリック

Cisco Webex Settings	自分の	ボイスメールの PIN をリセットしま	ब	ージョン情報 サインアウト
	Concerne and	新しいボイスメールの頭証券号 ボイスメール PIN の確認 あな 電話 同じ	時の要件 ちものが必要です。 - 8 桁 のを使用できません たいの電話時号または内線番号 話号または内線番号の逆 活号すた4 回連続	
			キャンセル保存	
				Cases and/or additions. All rights reserved

4.「成功」と表示





大前さんに着信があった際に、MPP とスマホの両方が着信



