Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル MPP設定ホテリングを使おう



Contents

概要 : ホテリングとは	03
STEP1:ワークスペース MPPフォンの ホテリング設定	04
STEP2 : ユーザのホテリング設定	07
STEP3:パスワード:ボイスメール PIN の設定	11
STEP4:MPPフォンのサインイン	13
STEP5 : MPPフォンのサインアウト	14

概要:ホテリングとは

WebexCalling のホテリング機能は共有スペースや会議室などに設置された、

ワークスペース デバイス MPPフォンへ、ユーザが随時サインインしユーザ端末として 使用する機能です。

コントロール ハブでホテリング機能を ON に設定されたワークスペース デバイス MPP が ホテリング機能を使用でき、同じくコントロール ハブでホテリング機能を ON に設定された ユーザのみがホテリング機能を利用することができます

端末へのサインインは、ユーザの内線番号と、ボイスメール PIN を利用します。

* ボイスメール PIN の設定方法も本資料中にご紹介しています。



STEP1: ワークスペース MPP フォンのホテリング設定

- 1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : https://admin.webex.com/) へ アドミン ID・パスワードでログイン
- 2. 左側のメニューより【ワークスペース】を選択

webex Control Hu	ıb			4°00 🌍
○ 概要	概要			
 ○ 通知センター ER ○ Webex エクスペリエンス 副 分析 ~ トラブルシューティング □ レポート 	Webex エクスペリエンス ペーク おめでとうございます!所属組織のパフォーマンス は最高レベルにランク付けされています。 Superb	更新情報 サービスを新しい Webex エクスペリ エンスにアップデートします。 さらに 詳しく	オンボーディング ···· 14 合計ユーザー数 ○ CSV 最終アップロード日 六月 21, 2021 at 11:26午前 - 弁アウアフ 0% - 米確認 0% - 確認済み 0%	
== A ユーザー ③ ワークスペース 二 デバイス ※ アブリ	View Experience Webex サービス 全オンライン … ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	デパイス … 5 合計デバイス数 オンライン:0 オンライン問題あり:0	ー アクティブ 100% 潜在的新規ユーザー 0 レビュー ディレクトリ問題を有効にする	
 D アカウント ● 組織設定 ^{カービス} C 移行 〇 メッセージング 	Produkt Control Hub デベロッパAPI ービス Room デバイス Control Hub	オフライン: 4 有効期限切れ: 0 アクティベート中: 1	Cisco COVID-19 Webex Response Resources	
白 ミーティング % コール	ハイブリッド サービス 7 他が不完全 …	最新機能	Ξ 管理機能 サブスクリプションの管理 和線タスク	
 ● 接続済みの UC GCPS_Japan 	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Cisco Webex +	監護とつく 監査ログ Calling 管理ポータル Webex Calling ネットワーク準備ツール	

3. 右上の【ワークスペースを追加】をクリック

webex Control H	lub					l 💿 D 🌑
⋒ 概要	ワークスペース					① ワークスペースとは?
△ 通知センター ^{監視}	ワークスペース ロケーション ペーク	1				
♡ Webex エクスペリエンス	Q 検索 7-	rルターを選択 〜	Select locations	✓ 合計2個のワークス	x-z	• ワークスペースを追加
回 カff へ トラブルシューティング	一括アクションのために 1 つ以上のワークスペ	ースを選択してください				
□ レポート	- 名前 ↑	タイプ	次を含む	カレンダー	コール	アクション
R .R	All Meeting Room 1	会議室	Cisco 7821	未構成	Cisco Webex Calling	
 ユーザー ワークスペース ローデバイス 	○ 7-クスペース	選択されていません		未構成	Cisco Webex Calling	
82 77U						
□ 「 」 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、						
サービス						
○ 移行						
○ メッセージング						
白 ミーティング						
る コール 目 接続済みの UC	•					
GCPS_Japan						



4. ワークスペースを追加の欄に、名前、タイプ、容量、ロケーションを入力し【次へ】

5. 設定したいデバイスを選択し、デバイスをどのようにセット アップするか選択





5. アクティベーション コードが表示されるため、このコードを該当する MPP へ入力

6.「正常に送信しました」と表示

STEP2:ユーザのホテリング設定

- 1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : https://admin.webex.com/) へ アドミン ID・パスワードでログイン
- 2. 左側のメニューより【ユーザ】を選択

webex Control Hu	ıb			¢ o o
⋒ 概要	概要			
 ○ 適知センター ■ ○ Webex エクスペリエンス 副 分析 ~ トラブルシューティング □ レポート 	Webex エクスペリエンス ペーク おめでとうございます!所属組織のパワオーマンス は豊高レベルにランク付けされています。 Superb	更新情報 サービスを新しい Webex エクスペリ エンスにアップデートします。さらに 詳しく	オンボーディング … 14 合計ユーザー数 ○ CSV 最終アップロード日 六月 21, 2021 at 11:26午前 — 弁アクティブ 0% — 朱確認 0%	
^{世世} <u> 会</u> ユーザー ② ワークスペース ロ デバイス	View Experience Webex サービス 全オンライン …	デバイス … 5 合計デバイス数 オンライン:0	 確認みみ 0% アクティブ 100% 潜在的新規ユーザー 0 レビュー ディレクトリ回期を有効にする 	
88 アプリ 合 アカウント ④ 組織設定 ^{サービス}	Webex Cailing Meetings ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	オフライン:4 有効開限切れ:0 アクティベート中:1	ליילישטעס Cisco COVID-19 Webex Response Resources	
 ○ 移行 ○ メッセージング □ ミーティング ○ コード 	Room デバイス Contact Center ハイブリッド サービス 2 個が完全 …	最新機能	さらに詳しく 三 管理機能 サブスクリプションの管理	
自接続済みの UC GCPS_Japan	 カレンダー カレンダー (Google) 365) (Exchange) 	Cisco Webex + - 「」」 最新の更新はこちらです。	組織タスク 監査ログ Calling 管理ポータル Webex Calling ネットワーク準備ツール	

3. 設定したいユーザを選択

webex Control Hu	b				4 0 D 🌍
 ○ 標要 △ Alerts center SR 	ユーザー <u> 良 ユーザー</u> 怒 グループ Ø ライt	222			
♡ Webex エクスペリエンス	Q 名前またはメールアドレス" 〒	フィルタ 14 ユーザー			ユーザーの管理
1ml 分析 ヘトラブルシューティング	名/姓 🕈	メール	ステータス	管理者ロール	
□ レポート	🔮 しほ 西方	gcpsjapan+8@gmail.com	• アクティブ		
112	→ 一実 秋葉	gcpsjapan+7@gmail.com	• アクティブ		1
<u>೩</u> ユーザー	A 小太郎 佐々木	gcpsjapan+14@gmail.com	• アクティブ		1
0 ワークスペース	續可 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	• アクティブ		1
88 779	👰 誠矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	• アクティブ		1
アカウント タガウント オリアクト	🗿 川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	• アクティブ		E .
Q7 REPRESENCE	平井修	gcpsjapan+12@gmail.com	• アクティブ		1
サービス (2) 総行	👰 麻以 大前	gcpsjapan+6@gmail.com	• アクティブ		1
○ 513 ○ メッセージング	麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	• アクティブ		1
白 ミーティング	(A) 優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	• アクティブ		1
 ヨーランジ 目 接続済みの UC 	安全 三瓶	gcpsjapan@gmail.com	• アクティブ	フル管理者, Webex サイト管理者	1
GCPS_Japan	n 10 200 etc		• 77A = , -f		

۵ ۵ ۵

4. 右側メニ	4. 右側メニューより【コーリング】をクリック							
webex Control	Hub							
 概要 Alerte center 	ユーザー							

⋒ 概要	ユーザー			፼ 平井修 // gcpsjapan+12@gmail.com	×
 Alerts center 監視 	<u> ユーザー</u> 怒 グループ Ø ライ	イセンス		ユーザー	
♡ Webex エクスペリエンス	Q 名前またはメールアドレス ⁻	フィルタ 14 ユーザー		サービス	ライセンスを編集
ad 分析				○ メッセージング	Advanced メッセージング
~ トラブルシューティング	名/姓 ↑	メール	ステータス	容 ミーティング	Basic スペース ミーティング
□ レポート	しほ 西方	gcpsjapan+8@gmail.com	• アクティブ	𝗞 コーリング	Webex Calling Professional 🗦
10.12 10.12	──実 秋葉	gcpsjapan+7@gmail.com	• アクティブ		
<u>ಡಿ ユーザー</u>	A 小太郎 佐々木	gcpsjapan+14@gmail.com	• アクティブ	ハイブリッド サービス	
0 7-72X-2	👮 慎司 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	• アクティブ	前 カレンダー サービス	•• •
1 アパリス 18 アプリ	👰 誠矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	• アクティブ	○ メッセージサービス	•••
ြ アカウント	④ 川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	• アクティブ	ロールとセキュリティ	
(b) HMIRTE	🛞 平井修	gcpsjapan+12@gmail.com	• アクティブ	 管理者ロール 	>
サービス (2) 総合	👰 麻以大前	gcpsjapan+6@gmail.com	• アクティブ	セキュリティ	>
○ メッセージング	() 麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	• アクティブ		
白 ミーティング	() 優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	• アクティブ		
 コーリンツ 自接続済みの UC 	安宏 三瓶	gcpsjapan@gmail.com	• アクティブ	デバイス設定	
GCPS_Japan	• • • • • •	analanan Afranali ana	* ">>= , -f	ソフトウェアのアップグ レード チャネル	ルト (安定) 🗸 🗸

5.【コールの詳細設定】をクリック

webex Control H	ub				4 @ D 🌍
 ○ 概要 ○ Alerts center 	ユーザー			矢野 誠 ℓ gcpsjspan+11@gmsil.com	×
監視	8 8 7/ 0 712	22		ユーザー > コーリング	
♡ Webex エクスペリエンス	Q 名前またはメールアドレス ⁻ 三	フィルタ 14 ユーザー		ディレクトリ番号	番号を追加
111 分析	名/姓 ↑	×-1/	ステータス	2011	プライマリ >
-~ トラブルシューティング 回 レポート	しほ 西方	gcpsjapan+8@gmail.com	• アクティブ	通話設定	
22 2	- 実 秋葉	gcpsjapan+7@gmail.com	• アクティブ	ポイスメール	オン 〉
<u>ಡಿ</u> ユーザー	A 小太郎 佐々木	gcpsjapan+14@gmail.com	• アクティブ	着信称达	x>)
0 ワークスペース	👮 慎司 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	• アクティブ	発信者 ID	ロケーション番号 >
ロ テバイス 88 アプリ	👰 誠矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	• アクティブ	緊急連絡コールパック番号 🗥 ロケーシ	ョンのデフォルト ECBN 📏
ြ アカウント	④ 川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	• アクティブ	コールの詳細設定	>
◎ 組織設定	♀ 平井修	gcpsjapan+12@gmail.com	• アクティブ	ユーザーの詳細	
サービス	👰 麻以大前	gcpsjapan+6@gmail.com	• アクティブ	言語	>
○ メッセージング	(1) 麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	• アクティブ		
ロミーティング	(量 優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	• アクティブ	コーリング ユーザー ポータル ①	1266 2
 ・ ・ ・	安然 三瓶	gcpsjapan@gmail.com	• アクティブ	クライアントの設定	
0	▲ wm m	analasa : AAaaa II aaa	• 777 · 4	通話中のエクスペリエンス	>
GCPS_Japan					

6.【ホテリング】をクリック



7.【ホテリング】を ON にして、【保存】をクリック

webex Control H	du			۵ ۵ کې 🖓
⋒ 概要	ユーザー			
a Auris Conter 重视	<u> ユーザー</u> 怒 グループ Ø ライセンス			キャンセル 保存
♡ Webex エクスペリエンス	Q 名前またはメールアドレス 〒 フィルタ	14 ユーザー		ホテリング このユーザーはホテリングホスト デバイスに接続できます。ホテリングではこ
😡 分析 ヘ トラブルシューティング	名/姓 +	×-1.	ステータス	のユーサーが、ホスト デバイスからコールを送信および収得でき、番号として 表示されます。
□ レポート	🔮 しほ 西方	gcpsjapan+8@gmail.com	• アクティブ	
10.10	────────────────────────────────────	gcpsjapan+7@gmail.com	• アクティブ	
ಡಿ ユーザー	A 小太郎 佐々木	gcpsjapan+14@gmail.com	• アクティブ	
0 ワークスペース	👮 慎司 木山	gcpsjapan+10@gmail.com	• アクティブ	
88 77U	👰 城矢野	gcpsjapan+11@gmail.com	• アクティブ	
カウント カウント カウント カウント	④ 川口 利佳	gcpsjapan+5@gmail.com	• アクティブ	
② 組織設定	🚱 平井修	gcpsjapan+12@gmail.com	• アクティブ	
サービス (14)55	👰 麻以 大前	gcpsjapan+6@gmail.com	• アクティブ	
○ メッセージング	(4) 麻美 園田	gcpsjapan+1@gmail.com	• アクティブ	
白 ミーティング	優菜 川原	gcpsjapan+4@gmail.com	• アクティブ	
 ショーリンク 自 接続済みの UC 	安立 支宏 三瓶	gcpsjapan@gmail.com	• アクティブ	
GCPS_Japan	•0 20 rts	nanalanan - Affinanali anan	 ⇒ n = , -t 	

8.「正常に更新しました」と表示



STEP3:パスワード ボイスメール PIN の設定(ユーザ設定)

1. settings.webex.com にログイン

C	isco Webex ettings	自分のプロファイル W	lebex コーリング	マイ デバイス メッセージとミーティング	バージョン情報 サイン	アウト	
			S S S S S S S S S S S S S S S S S S S	成 矢野 BEX SP アドレス psjapan+11@gcpsjapan.calls.webex.com カラベル 始 ポイスメールの PIN をリセットします Webex アプリをダウンロード			
	altatta Cisco Web	1965 年~七天本委員事をことで、「利用報約と少	*ライバシーに関する声明」	を承認することになります。 ヤービス利用用の フライバシーに関する声明	© 2021 Casce and/or affiliates. All rights re	sorved.	

2.【ボイスメールの PIN をリセットします】をクリック

Cisco Webex Settings	自分の	ボイスメールの PIN をリセッ	トします	ージョン情報 サインアウト
	· EU	新しいボイスメールの暗証番号 ポイスメール PIN の確認 …	 ・協証番号の要件 以下のものが必要です。 ・4 ~ 8 桁 ぶのものを使用できません ふなたの電話号または内容番号 電話番号または内容番号 電話番号の逆 同じ数字が4 回連続 	
			キャンセル 保存	
cisco Caec W	ibex 9—ビスを使用	restr. Thankistratio-Karona, Andr	62220037. 9-6340801)29476-688580063	111 Class and/or officians. All rights reserved.



3.【ボイスメール PIN】の入力し【保存】をクリック



STEP4: MPPフォンのホテリング サインイン

1.【ゲスト イン】ボタンをプッシュ



2. ログイン フォームから ユーザ ID とパスワードを入力し「ログイン」

	cisco	
	ブインフォーム	
ユーザID	2011	
パスワード	****	
オプション ログイン		

3. ログインに成功しました

	cisco	
	グインフォーム	
ユーザID	2011	
パスワード	****	
+	A	-
17737 0717		

STEP5: MPP フォンのサインアウト

1.【ゲストアウト】ボタンをプッシュ

). ci:	sco		
+81364343924	10/25/20	21 15:07		
~ 3002011				
ታ" አኑፖሳኑ	リダイヤル	発信	••••	

2. 【サインアウト】 ボタンをプッシュ

cisco
+81364343924 10/25/2021 15:08
~ 3002011
ログアウトしてよろしいですか?
キャンセル サインアウト

- *「設定を更新しています」と表示 *「システムを起動しています」と表示
 - 3. サインアウト完了

) 	sco		
-	+81364343924	10/25/202	21 15:08		
	~ 5999				
	ゲ ストイン	リダイヤル	発信	••••	
		_			
– 🙀 Tips –					
0	サインアウ	トは忘れす	げに実施しっ	てください	