Webex Calling

Webex Calling 簡単マニュアル ハントグループを設定しよう



Contents

STEP 1 :コントロール ハブで コーリングを開く	03
STEP 2 :ハントグループの作成 及び基本設定	04
デモ:ハントグループ基本動作: 同時鳴動ハントグループ	30
設定 1:コール ルーティング パターン: ローテーション	09
設定 2:コール ルーティング パターン: 重み付け	11
設定 3:コール ルーティング オプション:	14

役定3: コール ルーティング オプション:	14
呼び出し回数	

STEP1:コントロール ハブでコーリングを開く

- 1. コントロール ハブ (Webex Control Hub : https://admin.webex.com/) へ アドミン ID・パスワードでログイン
- 2. 左側のメニューより【コーリング】を選択

webex Control Hu	dı			۵ ۵ ۵
∩ 概要	概要			
 △ 適知センター ² ² ² ³ ³	Webex エクスペリエンス ペータ おめでとうございます!所居組織のパフォーマンス は最高レベルにランク付けされています。 Superb	更新情報 サービスを新しい Webex エクスペリ エンスにアップデートします。さらに 厚しく	オンボーディング … 14 合計ユーザー数 ① CSV 観沢アップロード日 7月 21, 2021 at 11:26午前 - 非アクラィブ 0% - 未確認 0%	
 ■ マーザー ◎ ワークスペース ■ デバイス 	View Experience Webex サービス 全オンライン …	デバイス … 6 合計デバイス数 オンライン:1 オンライン問題あり:0	ー 確認済み 0% ー アウティブ 100% 潜在的新規ユーザー 0 レビュー ディレクトリ関期を有効にする	
 22 アブリ アカウント ● 相職設定 ワービス 〇 移行 〇 タイト ドレビザ 	Webex コーリング Meetings ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ <td>オフライン: 4 有効期限切れ: 0 アクティベート中: 1</td> <td>פלעפטעס Cisco COVID-19 Webex Response Resources פאנוועל</td> <td></td>	オフライン: 4 有効期限切れ: 0 アクティベート中: 1	פלעפטעס Cisco COVID-19 Webex Response Resources פאנוועל	
ロ ネッセーシング 白 ミーティング & コーリング	ハイブリッド サービス 7 個が不完全 …	最新機能	Ξ 管理機能 サブスクリプションの管理	
 接続済みの UC GCPS_Japan 	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Cisco Webex +	組織タスク 監査ログ Calling 管理ボータル Webex Calling ネットワーク準備ツール	

STEP2:ハントグループの作成及び基本設定

基本的な同時鳴動ハントグループを設定します。 同時鳴動は代表番号に登録されている全てのエージェント(ユーザ)が同時に鳴動する機能です。

1. 上部のメニューから【機能】→【ハントグループ】を選択

2. 右上の【ハントグループを作成】ボタンをクリック

	コーリング		番号 ロケーション	ノ コール ルーティング 機能	PSTN 注文 サービス設定	クライアント(
ンター	自動音声応答 コール パーク内線 コール	パーク グループ コール ピックアップ コ	コール キュー DECT ネットワーク ハント	グループ Office Anywhere ペー:	ジング グループ レセプショニスト クラ・	イアント 仮想
	ハント グループ					
エクスペリエンス	ハントグループは、1 つの番号からの着信: ざまなグループのニーズに基づいて、コール	コールをユーザーのグループに自動的にルー をルーティングする方法を定義できます。	-ティングします。 さま		ハント	グループ を作
レシューティング	Q 検索 ハント グループ			すべてのロ	ケーション 🗸	エクスボー
-	ハント グループ名	ロケーション	プライマリ番号	内線	アクション	
	Sales1	Tokyo		5005		
-						
スペース						
z.						
レト						
E						
ージング						
イング						
ッグ	l					
りの UC						

3. ハントグループに必要な情報を入力します

webex Control H	lub	ハント グループを作成	× 4 0 0 @
○ 概要○ 通知センター	コーリング	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	N 注文 サービス設定 クライアントの設定 0ループ レセプシュニスト タライアント 仮想内線
SER ♡Webex エクスペリエンス ail 分析	ハント グル・ ハントグループは ざまなグループの	ロケーションに ハント グループを割り当てます。 Tokyo 〜	ハントグループを作成
 → トラブルシューティング ○ レポート 	Q 検索ハン ハント グループ	ハント グループ の名前 名前を入力します。 この名前は、後で ハント グループ を識別するために使用されます。	aン V エクスポート アクション
ग्रम <u>८</u> २- <i>1</i> /-	Sales1	転動回回(7)地 ♥ 電話番号 ハント グループをプライマリ電話番号や内線番号に割り当てます。	
 ○ ワークスペース □ デバイス 器 アプリ 		+81364343924 シ および/ 5000 © または 発信者 ID	
 ① アカウント ④ 組織設定 		外価者 10 は着回転送かり201 C 20 , コールかどの パント クルーナ から転送されるときに使用されます。 ます。 発信 10 の名 総務部部門第	ノトグループ名称(例:総務部部門宛)
サービス C 移行 D メッセージング		Phone Number (背 言語 音声アナウンスの言語を選択してください。	
ロ ミーティング & コーリング		Japanese v Caller ID (発信者) 言語: Japanese	D):クルーフを特定する ID ロケーション
GCPS_Japan			

4.【次へ】をクリック

5. 呼び出しルーティンパターンの選択をし、【次へ】をクリック



* 今回の設定では同時を選択

6. 呼び出しルーティングオプションを選択し、次へをクリック



webex Control H	ub		ハント グ	ループを作り	戓			4 0 D 🍚
 ○ 概要 ○ 通知センター 	コーリング	3 1 1	フール ルーティング ルー		エージェントを選択	-0	「N 注文	サービス設定 クライアントの設定
 K ♥ Webex エクスペリエンス 副 分析 ヘトラブルシューティング ○ レポート 	ハント グル- ハントグループは ざまなグループの Q 検索ハン	■ ユーザーまたはワークスペー 名前、電話番号、または内線別 呼び出しルーティング パターン ージェントにコールを送信しま	スを選択してハント グループ(にユーザーまたはワークスペースを 「同時」(最大 50 個のエージェント す。	こ追加 検索し、追加します。 、)を選択しました。同	エーフェファーをあい 時にコール キューのすべてのエ		1 1 2	
चन A ユーザー	ハント グループ: Sales1	ユーザー、ワークスペースを Q、 4名のエージェ ント	遍加	~	マベて削除			アクション
© ワークスペース		名前	電話番号	内線				
ロデバイス		麻美 園田	+81364343921	2001	0			
品 アカウント		川口 利佳		2005	0			
◎ 組織設定		誠 矢野		2011	0			
7-82		一実 秋葉		2007	0			
C 移行							7	
○ メッセージング						戻る次へ	2	
白 ミーティング							- 120	
& コーリング								
自 接続済みの UC								
GCPS_Japan								

7. ハントグループに登録したいユーザ (エージェント)を選択し、【次へ】をクリック

* 今回の設定では園田さん・川口さん・秋葉さん・矢野さんを登録します

8. 設定内容を確認して【作成】をクリック

webex Control H	ub		ハン	ト グループを作	成	×	4 0 D 🍘
⋒ 概要	コーリング	•—	•	• —	•	-0	「N 注文 サービス設定 クライアントの設定
△ 通知センター	自動音声応答 二	基本	コール ルーティング	ルーティングの設定	エージェントを選択	Vビュー	パループ レセプショニスト クライアント 仮想内線
SER ♡ Webex エクスペリエンス	ハント グル- ハントグループは ざまなグループの	グループ設定の確認	マネ ほうし マーマンマエー いっし	* 毛沙切」 アノ ポキッ、 「線白」	ひょうぶつ いっト グリーブタ ち	クリックトマ いつです 文	ハントグループを作成
副 分析ペ トラブルシューティング	Q 検索ハン	和しいパントラルークの設 度な機能を変更または有効	(定を見直して、9へて正しいこと)にできます。	こを確認してくたさい。 [徳川	リベーンのハント シルーノ名を	99990C N966m	コン マ エクスポート
■ レポート	ハント グループ	<u>全般</u> エージェント :	コール ルーティング				アクション
	Sales1						
<u>ಡಿ ユーザー</u>		全般 ハント グループ の名前:	総務部部門宛				
© ワークスペース		ロケーション:	Tokyo				
白 デバイス		電話香号: 内線:	+81364343924 5000				
88 アプリ		発信者 ID:	総務部部門宛				
⑥ アカウント		8 i8;	Japanese				
◎ 組織設定							
サービス							
C 移行						TEZ Att	
○ メッセージング							
白 ミーティング							
& コーリング							
自接続済みの UC							
GCPS_Japan							

9. ハントグループの完成です 【完了】をクリックして終了



デモ1:ハントグループ 基本動作:同時鳴動 ハントグループ

総務部代表番号からの着信で、園田さん・川口さん両方が同時に着信することを確認。



設定1:コール ルーティング パターン: ローテーション

ローテーションはハントグループに登録された全てのエージェント(ユーザ)をローテーションして 次の対応可能なエージェントにコールを送ります。

- 1. コントロール ハブにログインし該当するハントグループの設定画面を開きます
 - 1) コントロール ハブで【コーリング】をクリック
 - 2) 上部の【機能】→【ハントグループ】をクリック
 - 3) 編集したいハントグループをクリックして設定画面を開く

ebex Control H	ub				4 @ D 🐓
无要	コーリング		番号 ロケーション	ッ コール ルーティング 機能	PSTN 注文 サービス設定 クライアントの設
知センター	自動音声応答 コール パーク内線 コール	パーク グループ コール ビックアップ :	コールキュー DECTネットワーク ハント	グループ Office Anywhere ページ	ング グループ レセプショニスト クライアント 仮想内線
bex エクスペリエンス	ハント グループ ハントグルーブは、1 つの番号からの着信: ざまなグループのニーズに基づいて、コール	コールをユーザーのグループに自動的にル- をルーティングする方法を定義できます。	-ティングします。 さま		ハント グループを作成
ブルシューティング	Q 検索 ハント グループ			Tokyo	∨ エクスポート
- ト	ハント グループ名	ロケーション	プライマリ番号	内線	アクション
	Sales1	Tokyo		5005	
-	総務部部門宛	Tokyo	+81364343924	5000	
フスペース					
rz					
,					
ウント					
設定					
セージング					
ティング					
リング					
済みの UC					
2005 19999					

2.【コール ルーティング パターン】をクリック

webex Control H	ub		4 0 D 🌍
◎ 概要	コーリング	総務部部門宛 🥒	×
© Madeンソー 転用 ♡ Webex エクスペリエンス	自動音声応答 コールパーク内線 コールパーク グループ コールビック ハント グループ ハントグループは、1つの番号からの着信コールをユーザーのグループに ざまなグループロニーズに基づいて、コールをルーティングする方法を定	77 低単 目 義 ハント グループを有効にする	
■ 分析 ~ トラブルシューティング □ レポート	Q 検索 ハント グループ	全般電話番号	管理 > 5000 または +81364343924 >
管理	ハント グループ名 ロケーショ Sales1 Tokyo	2 着信転送	無効>
 ユーザー ワークスペース 	総務部部門宛 Tokyo	エージェント	管理 >
ロ デバイス 88 アプリ		コール ルーティング パターン	同時 >
① アカウント ④ 組織設定		コール ルーティング オブション	管理 >
7-82			
○ メッセージング ○ メッセージング			
S コーリング 自 接続済みの UC			
GCPS_Japan			

3.【ローテーション】を選択し【保存】をクリック

webex Control H	ub					4 O D 🐓
佘 概要	コーリング		総務部部門宛			
◇ 通知センター	自動音声応答 コール パーク内線 コール パーク グ	ループ コール ピックア				キャンセル 保存
≊ऌ ♡Webex エクスペリエンス	ハント グループ ハントグループは、1 つの番号からの着信コールを ざまなグループのニーズに基づいて、コールをルー	ユーザーのグループに自 ティングする方法を定義	呼び出しルーティング パタ 呼び出しルーティング パター:	7 ーンを選択 vは、コールをハント グループに達する	ときの着信回数とこれら	の電話が鳴る順序を決定します。
副 分析 ∿ トラブルシューティング	Q 検索 ハント グループ		 ローテーション (最大 1,0 最後のエージェントがコー 	00 エージェント) -ルをとった後、すべてのエージェント [,]	をローテーションして次の	D対応可能なエージェントにコールを送ります。
〕 レポート	ハント グループ名	ロケーション	トップダウン (最大 1,000 毎回トップから始めて、)	エージェント) 頁にエージェントのキューを通じてコー.	ルを送ります。	
10 TE	Sales1	Tokyo	○ 最長アイドル (最大 1,000	エージェント)		
3 ユーザー 7 ワークスペース	総務部部門宛	Tokyo	最も長い間アイドル状態(に、応答するまで続けま)	こあったエージェントにコールを送りま す。	す。応答しない場合、2 者	8日にアイドル時間が長かったエージェントから 厚
コ デバイス 8 アプリ 白 アカウント			 重み付け(最大100エー・ ハントグループの各メン, 合計は100%とする必要 同時(最大50エージェン 	ジェント) パーに割り当てる割合に基づいて、アイ があります。 ト)	ドル状態のエージェントに	にコールを送ります。 配信されるコールの割合の
> 組織設定			同時にコール キューのす	べてのエージェントにコールを送信しま 倉加	4 .	~
3 移行			Q 4名のエージェン			「すべて削除
) メッセージング			名前	雷廷善导	内線	
g ミーティング			= m # 00 00	-91264242022	2001	0
ω コーリング			: 麻夫 国田	+81364343921	2001	U
接続済みの UC			≣ 川口 利佳		2005	0
GCPS_Japan			≣ 誠 矢野		2011	0
						0

4. 設定が更新されました

⋒ 概要	コーリング		総務部部門宛			
 ③ 通知センター SR ○ Webex エクスペリエンス 副 分析 ヘ トラブルシューティング 	自動音声応答 コール パーク内線 コール パー ハント グループ ハントグループは、1 つの香号からの首信コー さまなグループのニーズに基づいて、コールを) Q 検索 ハントグループ	ゥ グループ コール ビックア ルをユーザーのグループに自 レーティングする方法を定義	 ・ コールルーティングパター ・ ・ ・	ン ーンを選択 (は、コールをハント グループに達する)0 エージェント) יルをとった後、すべてのエージェント)	ときの着信回数とこれ をローテーションして?	1らの電話が鳴る順序を決定します。 次の対応可能なエージェントにコールを送ります。
⊜ レポート	ハント グループ名	ロケーション	トップダウン (最大 1,000 毎回トップから始めて、厚	エージェント) [にエージェントのキューを通じてコー	ルを送ります。	
18.18 19.19	Sales1	Tokyo		エージェント)		
 ユーザー ワークスペース デバイス アプリ アカウント 組織設定 	總務部部門完	Tokyo	 最も長い間アイドル状態に 広応答するまで続けます 重み付け(最大100エージ ハントグループの各メンパ 合計は100%とする必要が 同時(最大50エージェン1) 同時にコールキューのすべ 	あったエージェントにコールを送りま 「 「ント) (〜に割り当てる割合に基づいて、アイ があります。 ト) くてのエージェントにコールを送信しま	す。応答しない場合、: ドル状態のエージェン す。	2 番目にアイドル時間が長かったエージェントから罩 トにコールを送ります。 配信されるコールの割合の
ナービス			ユーザー、ワークスペースを計	8.00		\checkmark
3 移行			Q 4名のエージェン			すべて削除
) メッセージング			F	m ((())	ch 10	
コ ミーティング				電話費考	門線	
6 コーリング			: 麻美 園田	+81364343921	2001	0
∃ 接続済みの UC			悥 川口 利佳		2005	ハント グループを正常に更新しまし た。
GCPS_Japan					2011	

設定 2: コール ルーティング パターン: 重み付け

ハントグループの各メンバーに割り当てる割合に基づいて、アイドル状態のエージェントにコールを送ります。

- 1. コントロール ハブにログインし該当するハントグループの設定画面を開きます
 - 1) コントロール ハブで【コーリング】をクリック
 - 2) 上部の【機能】→【ハントグループ】 をクリック
 - 3) 編集したいハントグループをクリックして設定画面を開く

コーリング 番号 ロケーション コール ルーティング 機能 PSTN注文 サービス設定 クライブ 自転車声応素 コールバーク内線 コールドークグルーブ コールビックアップ コールキュー DECTキットワーク ハントグループ ハントグループ ハントグループ ハントグループ Q 検索 ハントグループ 「ひねつつ 」 ハントグループ名 ロケーション フライマリ番号 内線 アクション アクション Sales1 Tokyo マロク 「ひねつ 」					4 O D
日飯田市応市 コールバーク内線 コールバーククルーブ コールビックアップ コールキュー DECTキットワーク ハントグルーブ Office Anywhere ページンググルーブ レセブショニストクライアント ハントグルーブ ハントグルーブ, ハントグルーブは、1つの香号からの着信コールをユーザーのグルーブに自動的にルーティングします。さま ざまなグループロニーズに基づいて、コールをルーディングする方法を定意できます。 パントグルーブ Office Anywhere ページンググルーブ レセブショニストクライアント パントグルーブム パクト グルーブ パントグルーブ名 ロケーション プライマリ番号 内線 アクション ハントグルーブ名 Tokyo ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	コーリング		番号 ロケーション	ン コール ルーティング 機能	PSTN 注文 サービス設定 クライアント
ハント グループ ハント グループに自動的にルーティングします。さま ざまなグループの二人に基づいて、コールをルーティングする方法を定意できます。 ハント グループ ハント グループ Q 検索 ハント グループ マーンズ ろうパーマングする方法を定意できます。 Tokyo マーズに エク ハント グループ名 ロケーション ブライマリ番号 内線 アクション Sales1 Tokyo マー エク	自動音声応答 コール パーク内線 コール /	ペーク グループ コール ビックアップ	コールキュー DECTネットワーク ハント	グループ Office Anywhere ページ:	ッグ グループ レセプショニスト クライアント 伝想
Q 検索 ハント グループ Tokyo エ ハント グループ名 ロケーション プライマリ番号 内線 アクション Sales1 Tokyo 5005 ***	ハント グループ ハントグループは、1 つの番号からの着信コ ざまなグループのニーズに基づいて、コール	ールをユーザーのグループに自動的にル をルーティングする方法を定義できます。	ーティングします。 さま		ハント グループ を作
ハントゲループ名 ロケーション プライマリ番号 内線 アクション Sales1 Tokyo 5005 ***	Q 検索 ハント グループ			Токуо	✓ エクスポー
Sales1 Tokyo 5005 ···	ハント グループ名	ロケーション	プライマリ番号	内線	アクション
2010/2010/001 F000 U	Sales1	Tokyo		5005	
#6/9/80/20/19/6 10Ky0 +81364343924 5000	総務部部門宛	Tokyo	+81364343924	5000	
]				
].				

2.【コール ルーティング パターン】をクリック

webex Control H	Hub			4 @ C 🍚
◎ 概要	コーリング		総務部部門宛 🥒	×
○ 通知センター	自動音声応答 コール パーク内線 コール	レパーク グループ コール ピックア		
ER の Webex エクスペリエンス	ハント グループ ハントグループは、1つの番号からの着信	コールをユーザーのグループに自	版王 ハント グリーブを有効にする	
副 分析	さまなッループのニースに巻ういて、コー	ルモルーティングリロカ広を定義	NOT THE TERMINA	
~ トラブルシューティング	Q 検索 ハント グループ		全般	管理 >
□ レポート	ハント グループタ	ロケーション	電話番号	5000 または +81364343924 >
12.12 12.12	Sales1	Tokyo	着信転送	無効>
	総務部部門宛	Tokyo		
◎ ワークスペース			エージェント	管理 >
白 デバイス				
88 アプリ			コール ルーティング パターン	ローテーション >
ြ アカウント			コール ルーティング オプション	第理 >
④ 組織設定				
サービス				
C 移行				
○ メッセージング				
白 ミーティング				
� ⊐−リング	1			
 				
GCPS_Japan				

3.【重み付け】を選択

	コーリング								キャンセル	
ローリン ロシター ロ影音声応音 ハントグル ントグルー ゴまなグルー ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	自動音声応答 コールバーク内線 コールバーク グループ コール ビックア ハント グループ ハントグループに、1つの番号からの着信コールをユーザーのグループに自 ざまなグループのニーズに基づいて、コールをルーティングする方法を定義 Q 検索 ハント グループ ハント グループス ロケーション			出しルーティングパタ しルーティングパターン コーテーション(銀大1,00 最後のエージェントがコー 、ップダウン(最大1,000 毎回トップから始めて、順 現長アイドル(最大1,000	ーンを選択 は、コールをハント グループは 0 エージェント) ルをとった後、すべてのエージ エージェント) にエージェント) エージェント)	こ達するときの着信回 「エントをローテーシ 「てコールを送ります	回数とこれらの電 *ヨンして次の対応 *。	5可能な	6周序を決定します。 エージェントにコールを送	
	Sales1	Tokyo	最に	最も長い間アイドル状態にあったエージェントにコールを送ります。応答しない場合、2 番目にアイドル時間が に、応答するまで続けます。					ル時間が長かったエージェ	
~	彩彩影響行宛		 重み付け(個大100エージェント) ハント グループの各メンバーに割り当てる割合に基づいて、アイドル状態のエージェントにコールを送ります。配信されるこ 合計は 100% とする必要があります。 同時(個大 50エージェント) 同時にコール キューのすべてのエージェントにコールを送信します。 					ります。 配信されるコーノ		
F			ユーザー、ワークスペースを追加						\sim	
				Q	4 名のエージェン ト				(すべて削除
			名前		電話番号	内線	重み			
			麻美	周田	+81364343921	2001	25 ≎	%	0	
ジング				511k		2005	25	%	0	
ジング ング ガ			비미 1	利佳						
ジング ング ゲ り UC			川口 1 誠 矢!	野		2011	25	%	0	

4. エージェントに重み付けを割り当てます

- 1	コーリング						キャンセル			
	 ・ 呼び出しルーティング パターンを選択 ・ 呼び出しルーティング パターンと 変担 ・ ・ ・									
-	Salas1	Tokue	最も長い間アイドル状	ル時間が長かったエージ						
	Sales 1 10kyo	に、応答するまで続けます。								
-2						 ハフト ジルーノの各メ 合計は 100% とする必 同時 (最大 50 エージェ 同時にコール キューの 	シバーに前り当てる約55に盛りいて 要があります。 ント))すべてのエージェントにコールを注	活信します。	ーンエントに コールをせ	5789° HDBC1001
- 1			ユーザー、ワークスペース	を追加			~			
			Q 4名のエージェン ト			(すべて削除			
- 1			名前	電話番号	内線	重み				
111			麻美 園田	+81364343921	2001	10 %	0			
ý			川口和桂		2005	40 ~	0			
			ALES ARE		2005	40 76	0			
UC			誠 矢野		2011	25 %	0			

*割合が合計 100% になるように割り当てます

5.【保存】をクリック 6. 重み付けハントグループが完成

webex Control H	ub	4 @ D 🏟						
 ○ 概要 △ 適知センター 単元 ○ Webex エクスペリエンス 副 分析 > トロゴロシューティング 	コーリング							
	自動音声応答 コール バーク内線 コール バーク グループ コール ハント グループ ハント グループ バント グループのニーズに基づいて、コールをルーティングする方法	P ア ノ コールルディングパターンを選択 呼び出しルーティングパターンを選択 呼び出しルーティングパターンとな選択 呼び出しルーティングパターンは、コールをハントグループに達するときの着信回数とこれらの電話が鳴る順序を決定します。 □ ローテーション(最大 1,000 エージェント) 最後のエージェントがコールをとった後、すべてのエージェントをローテーションして次の対応可能なエージェントにコールを送ります。						
~ トラブルシューティング	Q 検索 ハント グループ	○ トップダウン (最大 1,000 エージェント) 何回し						
⊜ レポート	ハント グループ名 ロケーミ	サ回トラノから対めく、用にユーシェントのキューを知しくコールを送ります。 ヨン 最長アイドル(最大1,000 エージェント)						
12.12 12.12	Sales1 Tokyo	最も長い間アイドル状態にあったエージェントにコールを送ります。応答しない場合、2番目にアイドル時間が長かったエージェントから順						
ಡಿ ユーザー	総務部部門宛 Tokyo	に、 応答するまで続けます。 重み付け (最大 100 エージェント)						
 ○ ワークスペース □ デバイス ※ アプリ ○ ラナキンゴ 		ハント グループの各メンバーに割り当てる割合に基づいて、アイドル状態のエージェントにコールを送ります。 配信されるコールの割合け 合計は 100% とする必要があります。 同時 (個大 50 エージェント) 即時に コード キューのオイアのアージョントにコードを送信! ます						
回 アカワント ⑤ 組織設定		□-ザ-、ワークスペースを追加 ✓						
サービス		Q 4名のエージェン ト ト						
○ 移行		2前 带近美品 内線 重2.						
○ メッセージング								
白 ミーティング		麻美園田 +81364343921 2001 10 % 0						
∿ コーリング		川口利佳 2005 40 % 0						
◎ 接続済みの UC		試 矢野 2011 2 ○ ハント グループを正常に更新しまし × た。						
GCPS_Japan		一来秋章 2007 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2						

設定3: コール ルーティング オプション: 呼び出し回数

次のメンバーへの呼び出しへ移る、呼び出し回数を設定します。

- 1. コントロール ハブにログインし該当するハントグループの設定画面を開きます
 - 1) コントロール ハブで【コーリング】をクリック
 - 2) 上部の【機能】→【ハントグループ】をクリック

	コーリング		番号 ロケーション	コール ルーティング 機能	PSTN 注文 サービス設定 ク	ライアントの
:ンター	自動音声応答 コールパーク内線 コールパ	ペーク グループ コール ピックアップ コ	ールキュー DECT ネットワーク ハントク	プループ Office Anywhere ページ	シグ グループ レセプショニスト クライ	アント 仮想的
	ハント グループ					
x エクスペリエンス	ハントグループは、1 つの番号からの着信コ ざまなグループのニーズに基づいて、コール	ールをユーザーのグループに自動的にルー をルーティングする方法を定義できます。	ティングします。 さま		ハント・	グループ を作成
ルシューティング	Q 検索 ハント グループ			Tokyo	~	エクスポー
ŀ	ハント グループ名	ロケーション	プライマリ番号	内線	アクション	
	Sales1	Tokyo		5005		
r	総務部部門宛	Tokyo	+81364343924	5000		
スペース						
2						
シト						
late .						
ージング						
イング						
ング						
ほみの UC						

3) 編集したいハントグループをクリックして設定画面を開く

2.【コール ルーティング オプション】をクリック

	lub			4 @ D @
⋒ 概要	コーリング		総務部部門宛 🧷	×
△ 通知センター	自動音声応答 コール パーク内線 コール パー	-ク グループ コール ピックア		
監視	ハント グループ	リキューザーのグリーブに白!	框要	
♡ Webex エクスペリエンス	ざまなグループのニーズに基づいて、コールを	ルーティングする方法を定義	ハント グループを有効にする	
副 分析	○ 検索ハットグループ		全般	管理 >
	Q DEMINISTING S		電話番号	5000 または +81364343924 >
a sur r	ハント グループ名	ロケーション	着信転送	無効 >
管理	Sales1	Tokyo		
ಡಿ ユーザー	総務部部門宛	Tokyo	エージェント	管理 >
0 ワークスペース				
白 デバイス 99 アブリ			コール ルーティング パターン	重み付け >
35 アフラ 陥 アカウント		1	コール ルーティング オプション	管理 >
④ 組織設定				
サービス				
○ 移行				
D X-2-200				
L = = = + 2 y				
自 接続済みの UC				
-				
GCPS_Japan				

* コール ルーティング パターンはローテーションにしています。

3. 【設定された回数の呼び出しの後に進む】のトグル ボタンを ON にする

webex Control H	lub				4 0 0 😭			
⋒ 概要	- コーリング 自動音声応答 コールバーク内線 コールバーク グループ コール ビックア ハント グループ ハント グループは、1つの音号からの着信コールをユーザーのグループに自 コール ジェーク		総務部	邵門宛	×			
△ 通知センター			キャンセル 保存					
^{監視} 〇 Webex エクスペリエンス			コール ルーティング オブション					
ui 分析 ~ トラブルシューティング	 ざまなグループのニーズに基づいて、コールをルーティ Q 検索 ハント グループ 			設定された[ハント グルー ハント グルー	回数の呼び出しの後に進む プからのコールに対するエージェントの応答を待機する着信音の回数を設定します。 最後の着信音で応答がない場合、 プはグループの次のメンバーを呼び出します。			
□ レポート	ハント グループ名	ロケーション		5	回の呼び出し音 ⊙			
1818 1	Sales1	Tokyo		取り込み中に	こ進む			
 ユーザー ワークスペース デバイス アブリ アカウント 朝編載定 ワービス マトモス マ 移行 メッセージング ニーディング ニーリング 	12. 税 部 部 部 3 3	Tokyo	×	オンにすると、 ーブメンバー: 待ちます。 設定されたE オンになって(到達不能なB オンになって(るコールや、)	ハントグループはメンバーが話し中であるときには呼び出し音を鳴らさずに、次のメンバーに進みます。ハント グル が着信待ちそオンにしていて、コールがそこに進んだ場合、コールはハント グループ メンバーが話し中でなくなるまで 回数の呼び出しの後に転送 いる場合、高浩した回数だけ呼び出し音を鳴らした後で末応答のコールが定義した番号に転送されます。 参にコールを迂回させる かについたを近ねないコールが定義した番号に転送されます。これは、ネットワークの停止により末応答になってい すべてのハント グループのメンバーが話し中で [話し中に進む] オプションが有効になっている場合にも適用されます。			
 ● 接続済みの UC GCPS_Japan 								

4. 呼び出し回数を選択

webex Control H	lub	4 @ D 🌍							
⋒ 概要	コーリング	総務部部門宛							
◇ 通知センター	自動音声応答 コール パーク内線 コール パーク グループ コール ピッ	キャンセル 保存							
ER ○ Webex エクスペリエンス 副 分析 ~ トラブルシューティング	ハント グループ ハントグループは、1つの巻号からの着信コールをユーザーのグループ さまなグループのニーズに基づいて、コールをルーティングする方法を Q 検索 ハント グループ	こ音 注意 ② 設定された回数の呼び出しの後に進む ハント グループからのコールに対するエージェントの応答を待機する着信音の回数を設定します。最後の着信音で応答がない場合、 ハント グループがたのコープのなり、一手を解び出します。							
□ レポート	ハント グループ名 ロケーショ	2 回の呼び出し音 ○							
10 H	Sales1 Tokyo	取り込み中に進む							
ಡಿ ユーザー	総務部部門宛 Tokyo	オンにすると、ハントグループはメンバーが話し中であるときには呼び出し音を鳴らさずに、次のメンバーに進みます。ハントグル ープ メンバーが第世体ををオンにしていて、コールがそこに進んだ場合、コールはハント グループ メンバーが低し中でなくなるまで							
◎ ワークスペース		待ちます。							
ロデバイス		設定された回数の呼び出しの後に転送 たいにもっている場合、部門した日本的には、ためではためのコードが開きた日本にはなります。							
88 アブリ Co アカウント		インになっている場合、指定した回販だり可び出し目を鳴らした彼で未必合のコールが定義した音号に転送されます。							
④ 組織設定		3Datifineな時にコールなどにつこし、 オンになっている場合、応答されないコールが定義した番号に転送されます。これは、ネットワークの停止により未応答になってい るコールや、すべてのハント・グループのメンバーが活し中で(話し中に進む)オプションが有効になっている場合にも適用されます。							
サービス									
○ 移行									
○ メッセージング									
白 ミーティング									
% コーリング	1								
◎ 接続済みの UC									
GCPS_Japan									

* 今回の設定では2回に設定しました

5.【保存】をクリック

6. 呼び出し設定(ローテーション)ハントグループが完成

