

福岡 PARCO (株式会社パルコ)



Cisco Meraki クラウド管理型無線 LAN ソリューションにより、福岡 PARCO 全館で利用できるフリー Wi-Fi 環境を実現

パルコは 2014 年 11 月、福岡県福岡市にある福岡 PARCO の新館をグランド オープンしました。「コンフォータブルな環境」をコンセプトに設計を行い、スマートフォンなどの各種デバイスの活用を促すフリー Wi-Fi を整備。来店者だけでなくテナント側の業務にも使えるインフラとして提供し、他の店舗に先駆けた展開を行っています。

採用のポイント

一度導入すれば 6~7 年は使い続けるものですから、2020 年を見据えて当社として必要と考えるポイントを 20 項目ほど挙げ、検討しました。運用面では店舗側にコントローラを置かなくてよいことや、店舗内で端末(お客様)が移動した際にローミングが適切に行えるといったことに加え、保守体制がしっかりしていることがポイントでした。

株式会社パルコ
WEB コミュニケーション部 木村 鷹氏

これまでパルコの各店舗でスポット的に Wi-Fi を利用できるエリアを設けてきましたが、全館への展開は初めての試みでした。今回構築した無線 LAN 環境は、スマートフォンを使ったコミュニケーションの促進やアプリでの情報提供によってお客様の利便性向上に貢献するだけでなく、出店しているテナントの業務基盤としても活用されています。

課題

新館オープンに合わせて、顧客とのコミュニケーション活性化を促す基盤としてフリー Wi-Fi 環境を整備したい

お客様の利便性を考慮し、全館で利用できるサービス基盤としてフリー Wi-Fi 環境を構築し、スマートフォンを使ったコミュニケーションの促進、タイムリーに情報に接する機会の増加を目指しました。

ソリューション

Cisco Meraki クラウド管理型無線 LAN ソリューションを用いて、来店者が自由に利用できるフリー Wi-Fi 環境を構築

「Facebook Wi-Fi」機能により、お客様が普段使っている方法で簡単に利用でき、アクセスポイントも店舗にマッチ。保守体制もしっかりしていて、クラウドで全機能の設定・管理ができるため運用負荷も下がりました。

結果~今後

Wi-Fi 利用者が大幅に増加。今後はデータ活用やマーケティング施策との連携により、顧客満足度向上に役立てたい

コンフォータブルという店舗のコンセプトに即した使いやすい Wi-Fi 環境が実現し、利用者数も想定以上に増加。今後は、公式アプリとの連携などインフラとサービスを組み合わせて提供し、お客様の満足度向上につなげたいと考えています。

Cisco Meraki

クラウドから集中管理できる Cisco Meraki は、機能が豊富で操作の容易な Meraki クラウド アーキテクチャにより、世界中にいるお客様のビジネスにおける新たな問題の解決と運用コストの削減を実現します。

福岡 PARCO

所在地 福岡県福岡市中央区天神 2 - 11 - 1
営業時間 10:00 ~ 20:30 (一部店舗を除く)
交通アクセス 市営地下鉄空港線「天神駅」7 番出口直結
テナント数 約 200 店舗

©2018 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。
「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)
本事例は取材時の情報をもとに 2018 年 8 月に再構成しました。
この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



お問い合わせ先

シスコシステムズ合同会社
〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

1605-1808-000-RM