



Japan DevNet イノベーション チャレンジ 2021

Webexの品質可視化から問題兆候検知もできる統合ダッシュボード

# Webex QoE Dashboard

Net One Systems Co., Ltd.

Business Development – Webex Project Team

2022.2.10

# ハイブリッドワーク時代の鍵 = Cisco Webex

リモートワーク×オフィスワーク  
=ハイブリッドワーク

労働の柔軟性と生産性を高め、これからの時代の中心となる考え方になると考えられます

トラブル可視化の重要性

# Quality of Experience

## Webex QoE Dashboard の特徴

1. 誰もがわかりやすいWebex品質可視化
2. 問題の原因や、問題の兆候を文章でお知らせ
3. 様々な情報を一元的に確認できる
4. リアルタイムに近い情報鮮度



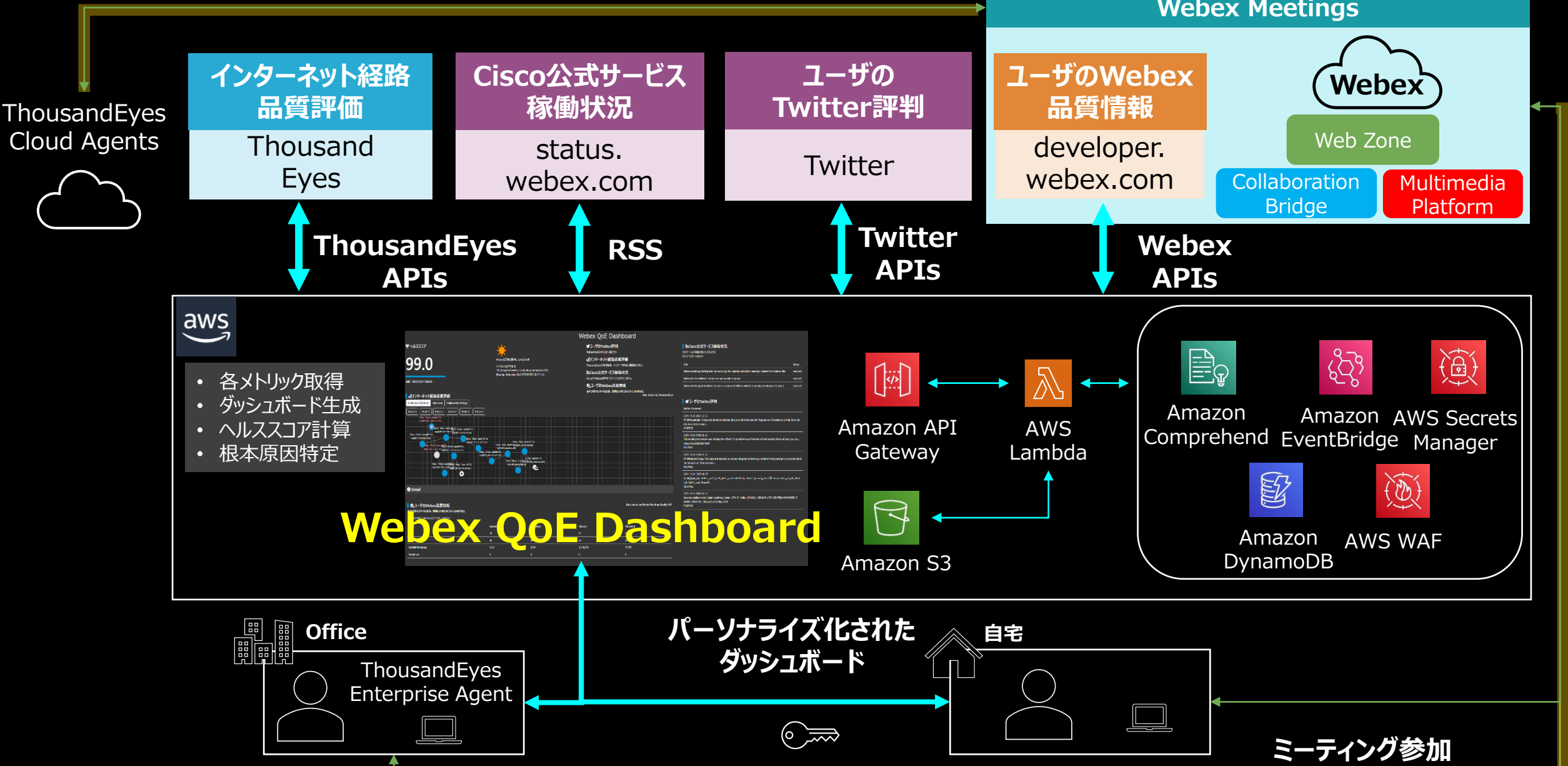
**QoE ヘルススコア  
として分かりやすく表現**



**デモ動画にて機能詳細をご紹介いたします。**

# システム構成

Webex Meetings  
API通信  
ThousandEyesによる経路評価



# 参考：【Webex QoE Dashboard】と【Cisco Webex 監視サービス】の違い

Cisco Webex Control HubのWebex 監視サービスの特長を表に記載します  
Webex QoE Dashboardではユーザ自身で問題を特定させるため、様々なメトリックから問題点を知らせ、経路を含めたシステムの健全性をQoEヘルススコアとしてわかりやすく表現することを目指しています

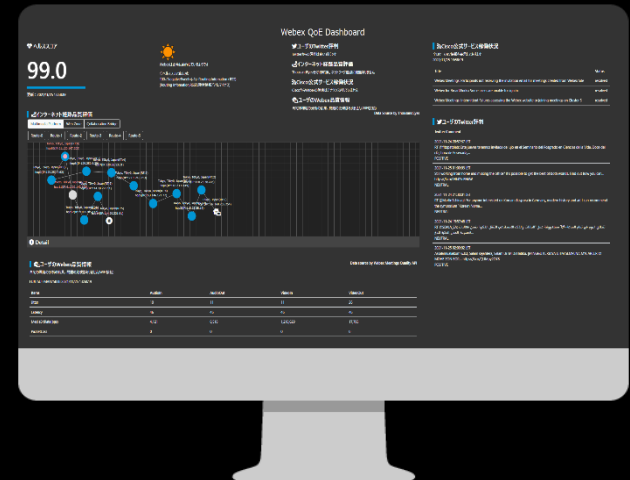
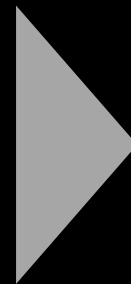
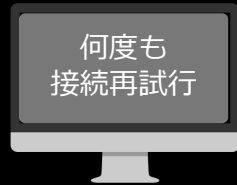
項目	Webex QoE Dashboard	Cisco Webex 監視サービス ※Webexサービスとの接続を監視する機能
アクセス対象	組織のWebexユーザは誰でもアクセス可能	管理者がアクセス
会議品質の可視化・問題特定	Webex APIにて取得し表示	はい
会議経路の可視化・問題特定	ThousandEyes APIにて取得して表示	はい
ユーザの端末情報	Webex APIにて取得し表示	はい
公式ステータス (status.webex.com)	Webから取得して表示	はい
健全性をスコアとして表示	ヘルススコアとしてダッシュボードに計算し表示	—
ユーザの評判をスコア化	Twitter情報から感情値を計算し、スコアに変換して表示	—
根本問題の特定	各種情報を分析した結果を文章でお知らせ	—

# まとめ

**Webex QoE Dashboard**では、  
Webexの品質を総合的に評価、QoEヘルスコアとして可視化し、トラブルシュート  
に時間をかける必要がありません

この浮いた時間から

→より良いWeb会議の体験により素晴らしいハイブリッドネットワークを  
実現させてください！



charge ∠ channel ∠ change



- Amazon Web Services、『Powered by Amazon Web Services』ロゴ、[および本資料で使用されるその他の AWS 商標]は、米国およびその他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- Cisco、Cisco Systems、Cisco Webex、ThousandEyesは、米国およびその他の諸国における、Cisco Systems Inc. またはその関連会社の商標です。
- Google Chromeは、米国およびその他の諸国における、Google Inc. またはその関連会社の商標です。
- Microsoft、WindowsおよびWindowsロゴは、マイクロソフト企業グループの商標です。
- Twitter、Twitterロゴは、米国およびその他の諸国における、Twitter, Inc. またはその関連会社の商標です。
- その他の会社名・商品名などは、各社の商標および登録商標です。本資料に記載されているシステム名、製品などには、必ずしも商標表示（(R)、TM）を付記していません。
- AWS アーキテクチャアイコンを利用しています  
<https://aws.amazon.com/jp/architecture/icons/>