



Cisco x PHONE APPLI New Normal Solution

Japan DevNet Innovation Challenge 2020

「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI

テーマ

with コロナの世界では、感染リスクを減らす、感染してしまった場合の拡大を最小限に抑える、意識と行動が求められます。

日本においては、厚生労働省より「新しい生活様式」の実践例が示され、日本経済団体連合会より「オフィスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」が示されています。

厚生労働省: 「新しい生活様式」の実践例

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_newlifestyle.html

日本経済団体連合会: オフィスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン

https://www.keidanren.or.jp/policy/2020/040_guideline1.html

Cisco x PHONE APPLI のコラボレーションにより、

「with コロナ」の世界における「New Normal」な働き方を提供します。

【作品の概要, 機能の要点】 出社前の安全確認

- [1A *] 出社前アンケート

- 毎朝、全従業員へ、出社する場合の出社前アンケートが送信される (出社する場合のみ回答) (Webex Teams Bot)

- [1A] オフィス出社前のヘルスチェック

- 自身と同居者の発熱をチェックし、回答を送信 (Webex Teams Bot)
- 基準値を上回る発熱がある場合、出社を禁止 (COVID-19 感染可能性がある場合の相談先が届く)

- [1A] オフィス内人数のコントロール

- アンケートの回答結果から出社人数を集計し、オフィス内の人数が基準値を超えないようにコントロール (従業員間の空間確保) (Webex Teams Bot)
 - 基準値を超えない場合、出社を許可 (出社時の注意事項が届く)
 - 基準値を超える場合、出社を禁止 (出社禁止のメッセージが届く)

* ダイアグラム内対応箇所

【作品の概要, 機能の要点】 オフィスでの安全確保

• 混雑状況の回避

- 出社前アンケートでの人数制御により、オフィスでの従業員間の空間を確保可能
- [2A] オフィス内の人の位置を無線 LAN システムから収集 (Cisco Meraki, Cisco CMX)
 - [2B] 定期的に、エリアごとの人数を集計し通知 (Webex Teams Bot)
 - [2C] オフィスの混雑状況をグラフィカルに確認 (居場所わかるくん)
- 従業員は、これらの情報を活用し、混雑していないエリアで業務を行う (フリーアドレス)

• 混雑状況の解消

- 混雑してしまった場合、そのエリアにいる従業員に対し、
 - [2D] 混雑の解消を促すメッセージが自動的に送信される (Webex Teams Bot)
 - [2E] マネージャが、混雑の解消を促すメッセージを手動で送信する (Webex Teams)

【作品の概要, 機能の要点】 感染時の迅速な対処

• 感染者確認の連絡

- [3A] 感染者は、陽性判定を受けた旨をマネージャへ報告し、指示を受ける (Webex Calling)
- [3B] マネージャは、COVID-19 対策チームへ即座に連絡 (Webex Teams)

• 濃厚接触者リストの作成

- [3C] マネージャは、対策メンバを招集し緊急会議を開催 (Webex Teams Bot, Webex Meetings)
- [3D] 対策メンバは、緊急会議へ参加 (Webex Meetings, Webex Teams, Webex Devices)
- [3E] 過去の位置情報の履歴が定期的に Domo へ連携されており、ダッシュボード化されている (Domo)
- [3F] 過去の位置情報の履歴から感染者との濃厚接触者リストを作成し、対策チームで共有 (Webex Teams)

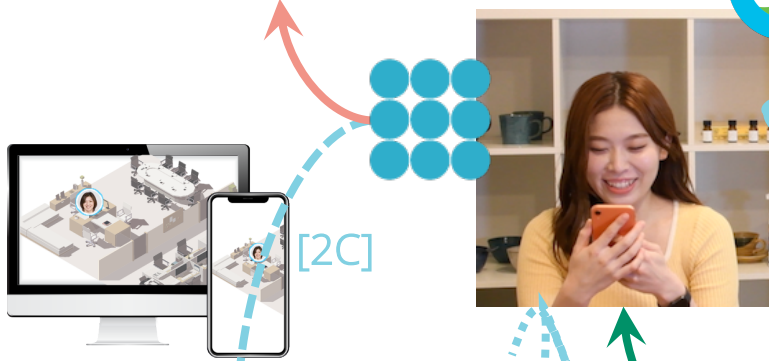
• 濃厚接触者のサポート

- [3G] 濃厚接触者とそのマネージャへ、今後の行動について連絡 (Webex Teams Bot)

構成図



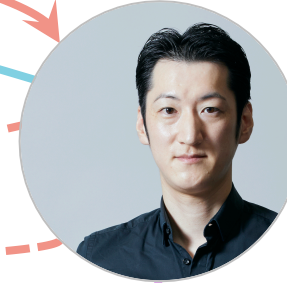
PHONE APPLI PEOPLE



出社人数

COVID-19 対策チーム

マネージャ



Webex Room Kit Plus



Webex Board 85S



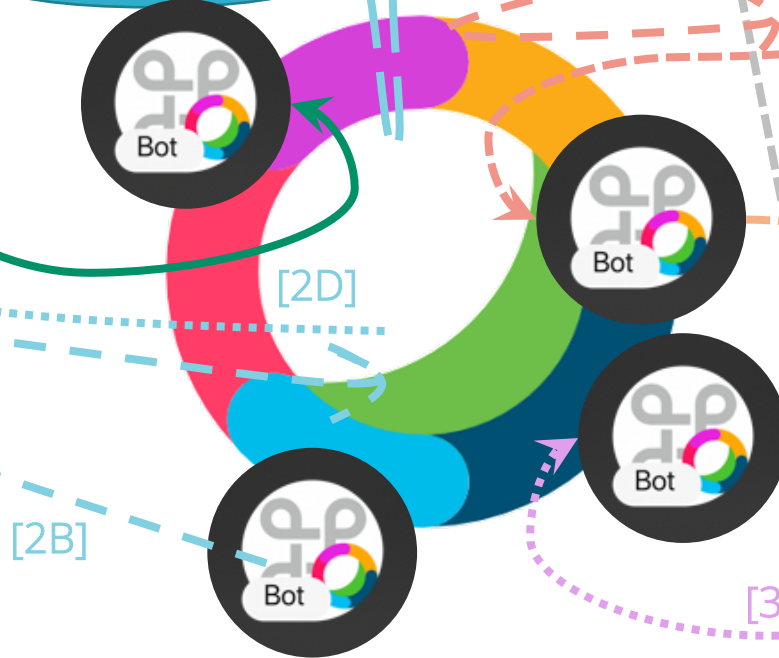
Webex DX80

PHONE APPLI PLACE

location data



Zone	Now	Limit
MP1	5	62
Fami-rea 1-3	0	11
Fami-rea 4-6	0	10
Park	2	6
Tod	0	12
Development	0	8
Personal Work	0	5
Zone	Now	Limit
10F	0	25
Oasis	0	5
Swamp	0	5
QA	0	5
Savann	0	5
Savannah	0	5



濃厚接触者
リスト生成

位置情報履歴ダッシュボード

プロダクト, ソフトウェア, サービス

名称	ベンダ	バージョン等
Cisco Webex Teams	Cisco	2020/09/01 最新
Cisco Webex Meetings	Cisco	2020/09/01 最新
Cisco Webex Calling	Cisco	2020/09/01 最新
Cisco Meraki	Cisco	2020/09/01 最新
Cisco Connected Mobile Experience	Cisco	10.5.1-26
 PHONE APPLI PEOPLE (旧  連絡とれるくん)	「働く」を変える。「生きかた」が変わる。	社内の専門家、ヒトを見つけ出し、ヒトの力を引き出すクラウドサービス。(a.k.a. コミュニケーションポータル, Web 電話帳)
PHONE APPLI PLACE (旧  居場所わかるくん)	PHONE APPLI	無線 LAN などの技術を用いて、社員やモノの位置情報を取得し「見える化」するサービス
Node-RED	Open Source (IBM)	ハードウェア, API およびオンラインサービスを新しく興味深い方法で接続するためのツール。Windows, Mac OS, Linux など複数のプラットフォームで動作可能
Domo	Domo	データをビジネスに活用するまったく新しい方法を実現するビジネスインテリジェンス

クレジット

山本 崇斗

(ヤマモト タカト)
テクノロジーリサーチ部
企画, 設計, 開発



後藤 大海

(ゴトウ ヒロミ)
テクノロジーリサーチ部
企画, 設計, 開発



白井 一真

(シライ カズマ)
ビジネスデザイン部
企画, 設計, 開発

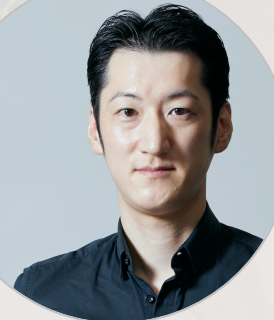
高橋 俊明

(タカハシ トシアキ)
テクノロジーリサーチ部
企画, 設計, 開発



長谷川 茄鈴

(ハセガワ カリン)
プロダクトマネジメント部
キャスト




半澤 直樹

(ハンザワ ナオキ)
プロダクト本部
トータルディレクション



北村 隆博

(キタムラ タカヒロ)
テックマーケティング部
ムービーディレクション



「働く」を変える。「生きかた」が変わる。

PHONE APPLI