



HUMing

– Heat Up your
online Meetings –

Webex × HUMing

オンラインミーティングの 発言量平準化と 心理的安全性の確保

DevNet Associate

5名 取得

富士通株式会社

板崎 輝	中野 慎吾	増田 和紀	金丸 悠理
菅野 満昭	村松 亮智	佐藤 祥来	芹澤 賢明
豊田 彰史	前 美里		

オンラインミーティングを活性化させたい

- 発話時間測定により、**発言者のかたよりを可視化**
- NGワードをBotが指摘することで、**心理的安全性を確保**



コロナ禍によるデジタル化の加速



祈りの場さえ、デジタル化が浸透



オンライン飲み会の定着



テレワークの普及、会議のオンライン化

Problem

FUJITSU



主催者の
課題

参加者の発言が減り、**議論が盛り上がらない**

常時ミュートのためか、シーンとしていて **発言しにくい**

「室内を見せて」など、**リモートハラスメント** を受ける



参加者の
課題

オンライン化するだけでは、会議の質が低下してしまう
会議をオンライン化することで、新たな問題も発生している

Solution 1 発言量可視化

課題

発言者以外がミュートにすることで、
発言者がかたよる

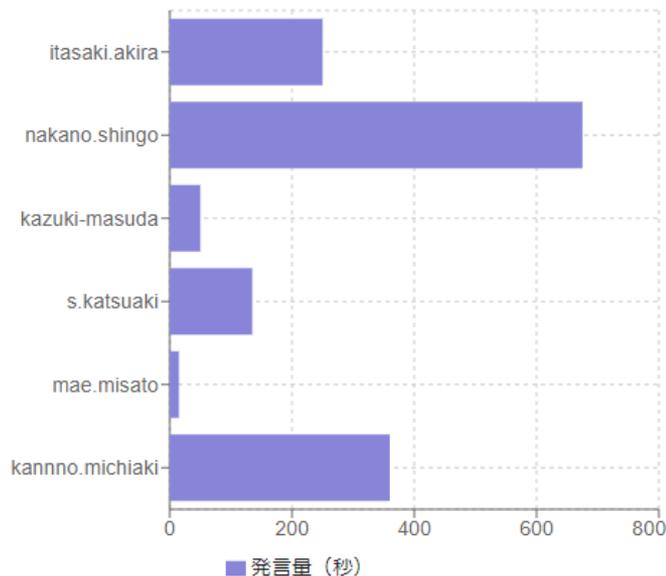
生活音や咳払いなどを会議に持ち込まないための
気遣いが、結果的に発言の（心理的な）
ハードルになっている

解決策

個々人の発言量を可視化することで、
発言者のかたよりに気付く

「順位下がってきたから発言しなきゃ」など、
多様な参加者の発言を促す

発言量のグラフ 画面イメージ



Solution 2 心理的安全性の確保

課題

リモートハラスメント等により、
発言する意欲が失われる

対面の会議も含め、ハラスメントは社会課題。
音声のみで指摘すると人間関係がこじれる
ため、対応が難しい

解決策

Botがハラスメント発言者に警告することで
安心して会議に参加できる

ネガティブワード辞書を活用し、ハラスメントを
検知、警告

チャットBotによる警告イメージ

2020-09-17T05:49:48.979Z
s.katsuaki@fujitsu.com
良い意見ですね

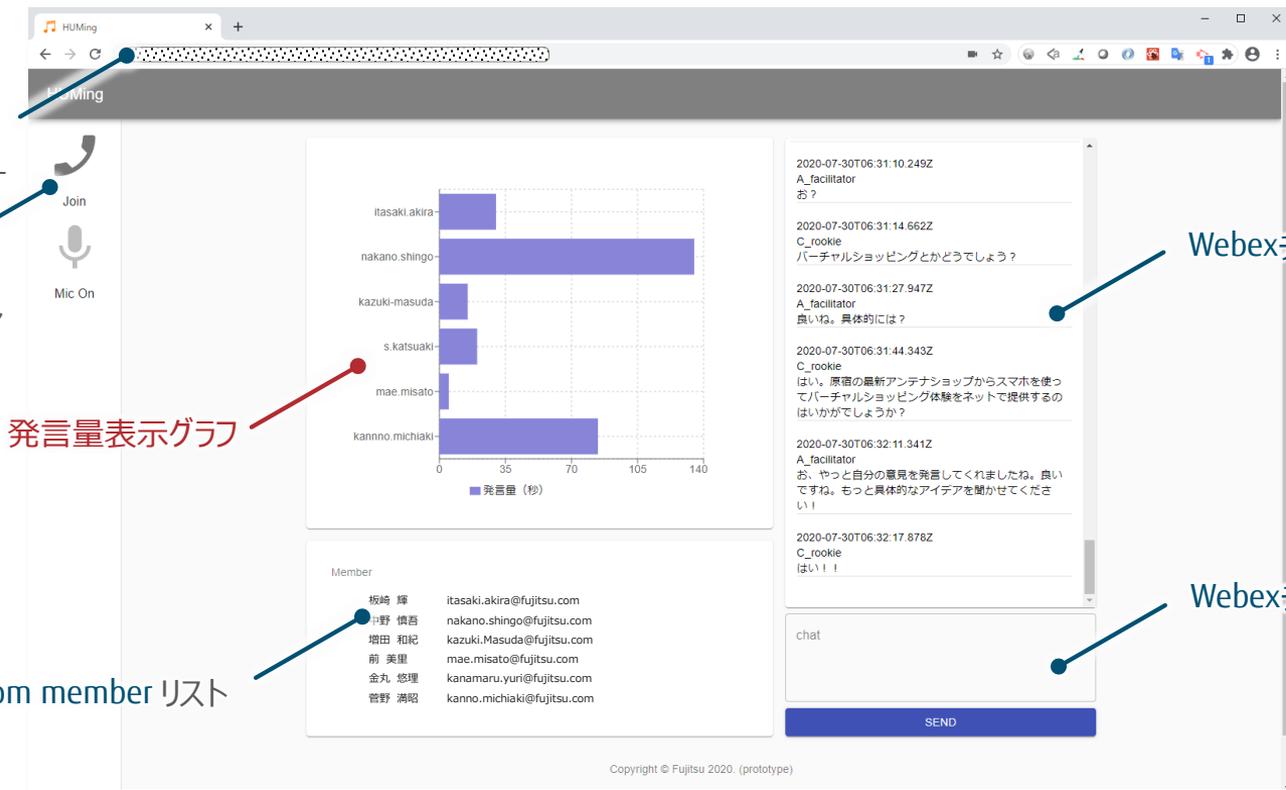
2020-09-17T06:02:21.988Z
kanno.michiaki@jp.fujitsu.com
もう少し詳しく教えてください

2020-09-17T06:12:23.078Z
HUM-Test@webex.bot
s.katsuaki@fujitsu.com:only 「 その服似合ってるね 」 を
発言されました。気を付けてください。

Webex × HUMing UI Design

① room ID (Webex) を含む URL

② Webex 通話ボタン



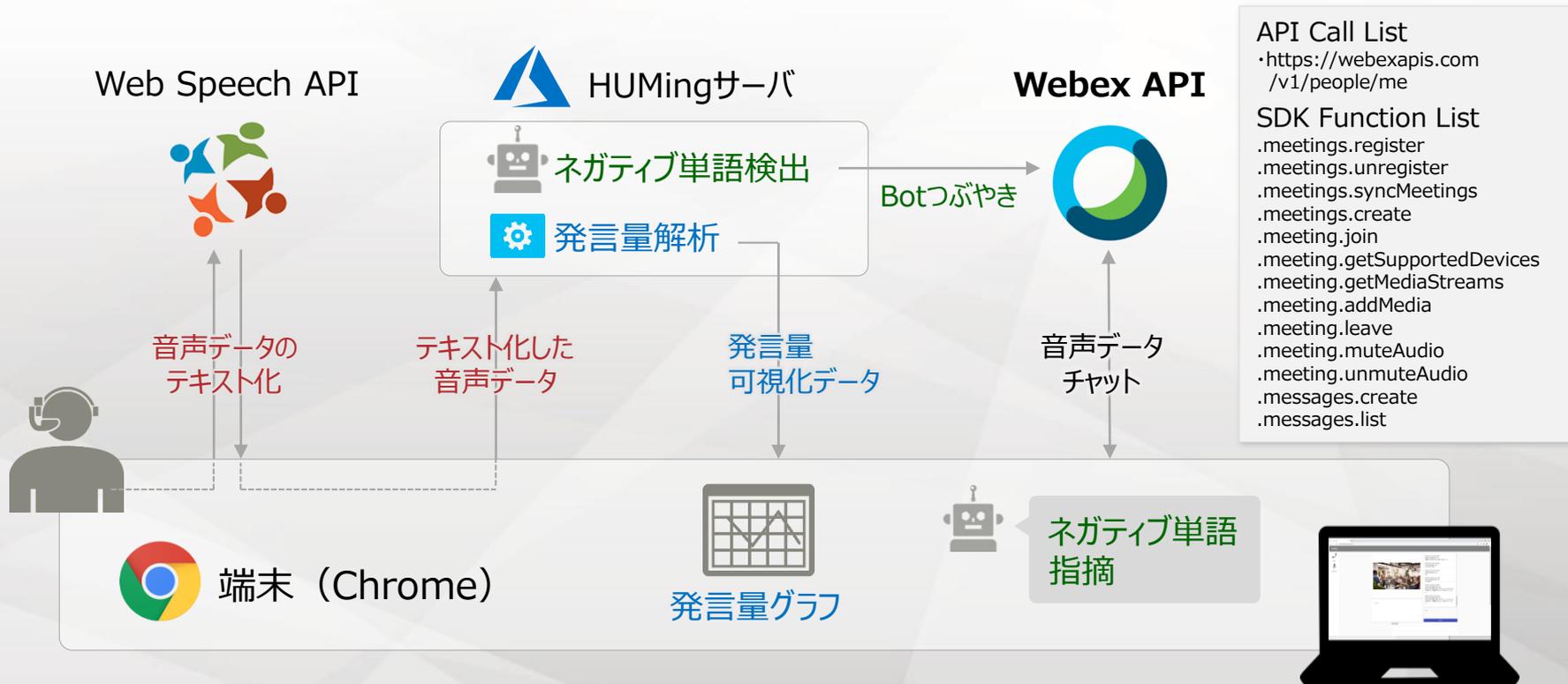
Webexチャット表示欄

発言量表示グラフ

room member リスト

Webexチャット書き込み欄

Webex × HUMing System Design



Ideal image

FUJITSU

参加者はグラフを見ながら
バランスを考えて発言してくれるので、
多様な意見が集まる
有意義な会議になった

話した分だけグラフが
延びるので、ゲーム感覚で
気軽に発言できる

主催者もHeat Up!

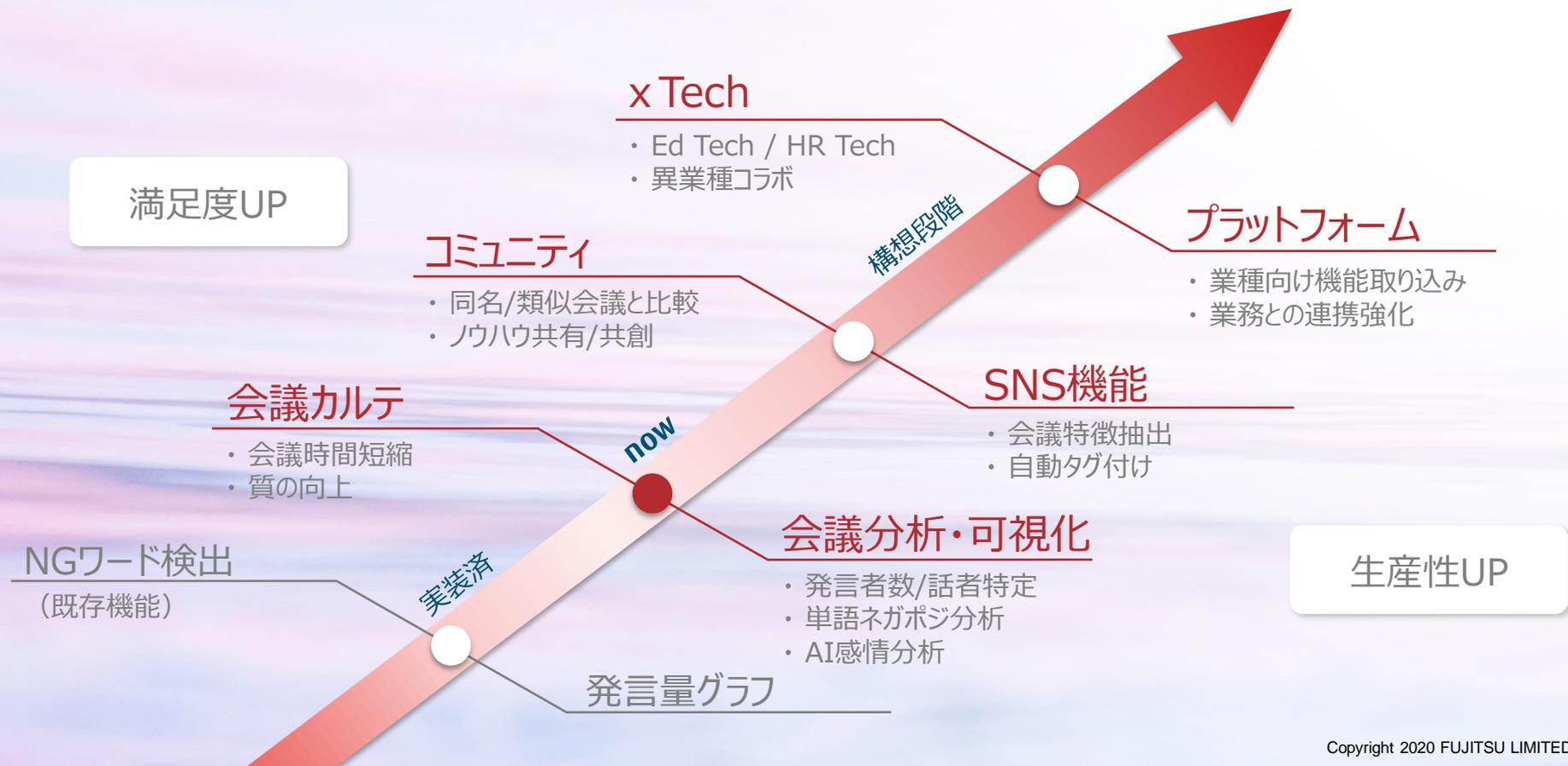
ハラスメントも無く、
安心して発言できる

参加者もHeat Up!

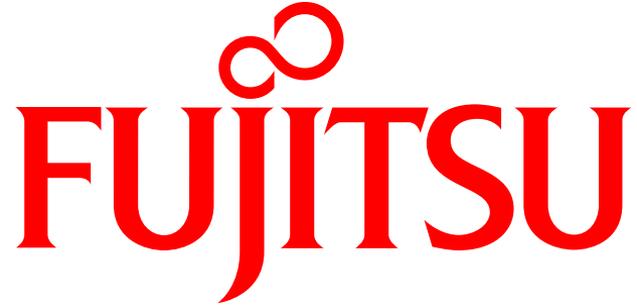
HUMingで、オンラインミーティングを活性化させましょう!

Future

HUMingの未来像



Heat Up your "ONLINE" Meeting



shaping tomorrow with you