Cisco Meraki RMA Only Service
-Meraki Now-

お客様向け

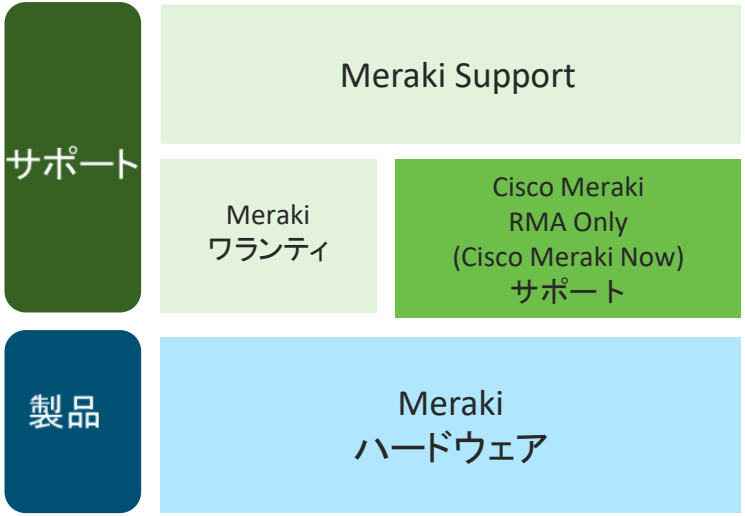
シスコシステムズ合同会社
2024年2月

Cisco Meraki RMA Only – プレミアムレベルの代替品配送

Meraki RMA Onlyは、Meraki Subscription をお持ちのお客様の代替品配送を、プレミアムレベルで提供します。

契約タイプは次のとおりです。

- 翌営業日配送
- 4時間以内の配送
- 2時間以内の配送
- 現地での交換作業を行うオンサイトオプション



© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public

Meraki RMA Only サービスとMeraki ワランティの比較

	Meraki ワランティの翌日交換	Cisco Meraki RMA Only (Meraki Now)サポートサービス
入手方法	• Meraki ワランティは、Merakiハードウェア製品ライセンスの一部として含まれています	• Meraki RMA Onlyはオプションのサービス購入です。2016年12月11日以降にMeraki ハードウェア向けMeraki ソフトウェアサブスクリプションを購入されたお客様に適用されます
サポート受付	• 不具合品の交換は、Meraki Supportの判断により行われます	• 不具合品の交換は、Meraki Supportの判断により行われます
不具合品交換ポリシー	交換品は、ワランティフォームからの申請の場合、障害のあるユニットが到着してから5営業日以内に出荷されます リクエストにより、Meraki Supportの承認のうえ翌営業日発送の事前交換もあります （詳細はMeraki Warrantyサイトへ）	常に事前交換 欠陥ユニットがMerakiに到着するのを待つ必要はありません
交換品の到着	到着は、承認時間、使用可能な部品の場所および出荷期間によって異なります	到着目標は、サービス契約タイプ (翌営業日配送、4時間配送または2時間配送) に基づきます
オンサイト交換	使用不可	設置場所に応じて、契約タイプとして使用できます

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public

Cisco Meraki 代替パーツ配送（RMA Only）

Cisco Meraki RMA Onlyの対象範囲：

- ハードウェア ユニット
- ファン（初回購入の本体ハードウェアユニットと同梱のもの）
- アンテナ（初回購入の本体と同梱のもの）
- 電源（初回購入の本体と同梱のもの）

- 電源コード、スタッキング ケーブル、マウントハードウェア、SFPは対象外です。
- Cisco Meraki Accessoryとして単体購入された個別パーツは対象外です。
- オンサイト付きサービスレベルの場合、オンサイトエンジニアによる交換作業は、高さ2m未満の設置場所に限ります。

製品	RMA Only の対象範囲
MR	ハードウェア ユニット
MS	ハードウェア ユニット 及び 同梱のファン 同梱の電源ユニット
MX、Z1	ハードウェア ユニット 及び、 同梱の電源ユニット 同梱のアンテナ
MV	ハードウェア ユニット

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public

制限事項

サービス契約に含まれない内容

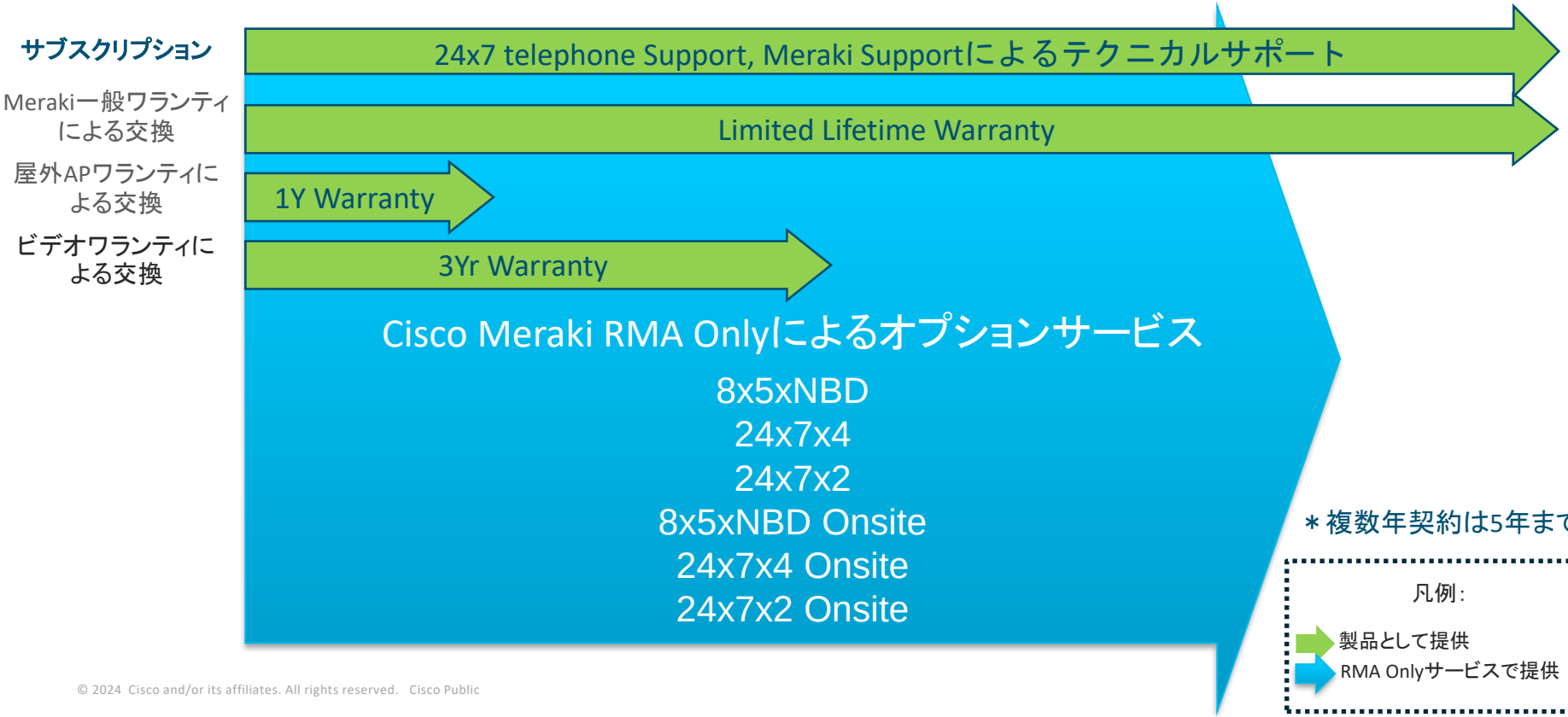
- 導入作業支援、障害診断や切り分けのためのオンサイトエンジニア派遣、会議参加のための訪問など
- ネットワーク設定の作成や、IOS® 等のシステムソフトウェア以外のアプリケーションソフトのサポート
- 製品の改変、取扱いの間違い、自然災害等の不可抗力により破損した製品に対するサポート
- サードパーティ製品に対するサポート
- フィールドエンジニアはオンサイトで該当パーツの交換に必要な作業のみ実施。

  * トラブルシューティングや設定変更、障害とは無関係のパーツ交換やインストールはサービス対象外です。

詳細は Service Not Covered（英語）をご覧ください。
https://www.cisco.com/legal/Services_Not_Covered.pdf （日本語参考訳）

© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public

Merakiサポートとワランティ、RMA Onlyサービスの位置づけ



© 2024 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved. Cisco Public

CISCO