Cisco Unified Communications System リリース 8.5(1) 日本語版 検証レポート

Test Results for Cisco Unified Communications System Release 8.5(1) for Japanese

日本市場向け検証プログラム

Text Part Number: OL-24846-01-J

【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（www.cisco.com/jp/go/safety_warning/）をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動 / 変更されている場合がありますことをご了承ください。
あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)

このマニュアルで使用している IP アドレスは、実際のアドレスを示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、および図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスが使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

Cisco Unified Communications System リリース 8.5(1) 日本語版 検証レポート - 日本市場向け検証プログラム
© 2010 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Copyright © 2010–2011, シスコシステムズ合同会社 .
All rights reserved.

CONTENTS

CHAPTER 1 **Cisco Unified Communications System Test** 1-1

Cisco Unified Communications System Test for Japanese 1-2

略語 1-3

CHAPTER 2 **テスト トポロジと環境** 2-7

テスト トポロジ 2-7

環境マトリクス 2-8

新機能 2-9

未解決の警告 2-10

CHAPTER 3 **テスト結果の概要** 3-11

Cisco Unified Communications Manager 3-12

Cisco Unity Connection 3-31

Cisco Unified Presence 3-37

Cisco Unified Border Element 3-40

Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony 3-41

Cisco Unified Communications Manager Express 3-43

Cisco Unified IP Phone 3-47

Cisco Unified Personal Communicator 3-49

CUCI-LYNC（CUCIMOC） 3-51

Cisco Unified Contact Center Express 3-53

アップグレード 3-58

アップグレード トポロジ 3-58

すべてのリリース セットに関する UCS コンポーネント マトリックス 3-59

Unified CM 8.5 へのアップグレード パス 3-59

Multi-Stage のアップグレード 3-60

4.1.3 ～ 7.1(3) の 8.5(1) へのアップグレード 3-60

5.1.3 ～ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード 3-62

6.1.3 ～ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード 3-64

Single-Stage のアップグレード 3-66

6.1(5) から 8.5(1) へのアップグレード 3-66

7.1(3) から 8.5(1) へのアップグレード 3-68

7.1(5) から 8.5(1) へのアップグレード 3-70

ロールバック テスト 3-72
関連資料 3-76
Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide 3-76
Cisco Unified Communications System Documentation 3-76
Cisco Unified Communications System Description 3-76
SAF Configuration Guide 3-76
SME Guide 3-76

CHAPTER 1

Cisco Unified Communications System Test

エンタープライズ音声ソリューション管理に不可欠な Cisco Unified Communications System Test は、Cisco Unified Communications System 内のさまざまな製品およびプラットフォーム向けのシステム レベル ソリューションを検証およびテストするプログラムです。

システム統合レイヤである Cisco Unified Communications System Test によって、Unified Communications コンポーネントが統合時に関連するエンジニアリング チーム全体に引き渡されることが保証されるとともに、Unified Communications システム ソフトウェアの品質が向上します。これは、各種コンポーネントのテストを通して実現されます。

Cisco Unified Communications System Test の要件は、次の項目に基づいて導き出されます。

- 一般的な顧客シナリオ
- さまざまなビジネス ユニット、現場、およびシスコ サービスの見解

テストベッド アーキテクチャは、Solution Reference Network Design（SRND）や製品展開モデルの代表例などに基づいて構築されます。Cisco Unified Communications System Test の一部として実施されるテストの種類は次のとおりです。

- 相互運用性 / 互換性
- 機能性
- 可用性 / 信頼性 / 安定性
- パフォーマンス / スケーラビリティ / 容量
- ユーザビリティ、サービスアビリティ
- 特別な焦点領域：Customer Assurance Program（CAP）、Technical Assistance Center（TAC）
- セキュリティ

Cisco Unified Communications System Test for Japanese

Cisco Unified Communications System Test for Japanese は、同様にソリューション レベルのアドオン テストであり、収集される要件は日本での使用状況と市場に依存します。要件は次の項目に基づいて導き出されます。

- 特定の UC 製品内に顧客が発見した障害
- Cisco Unified Communications System Test チームが扱う最優先ケース
- 日本のシスコシステムズ合同会社の SE および TAC チームの見解

テストは、日本のセグメントに影響を及ぼす特定の UC 製品に対して、シスコ日本法人の SE が設定した優先順位に基づき実施されます。日本語ロケール、ISDN スイッチ タイプ（NTT）、番号計画用の JPNP などの日本固有の同等品が実装されます。

Cisco Unified Communications System Test for Japanese の目的は、Unified Communications System Test でカバーされない一連のシステム テストを実行し、日本語 OS、ローカライズされたアプリケーション、一部のシスコ互換製品、サードパーティ製機器などの日本語環境用の同等品を実装することです。

（注）　最新リリースでは、UCS インフラストラクチャ内の UC コンポーネントのテストに重点が置かれています。バーションの詳細については、「環境マトリクス」を参照してください。

Cisco Unified Communications System Test for Japanese では、次の新機能がテストされます。

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Presence
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony
- Cisco Unified Border Element
- Cisco Unified Communications Manager Express
- Cisco Unified IP Phone
- Cisco Unified Personal Communicator
- CUCI-LYNC
- Cisco Unified Contact Center Express
- Multi-Stage のアップグレード
- Single-Stage のアップグレード
- ロールバック テスト

略語

略語	説明
AMWI	Audible Message Waiting Indicator（音声式メッセージ待機インジケータ）
AAR	Automated Alternate Routing（自動代替ルーティング）
ANAT	Alternate Network Address Translation（代替ネットワーク アドレス変換）
ACN	Alternate Contact Number（代替連絡先番号）
ACD	Automatic Call Distribution（自動着信呼分配）
BAT	Bulk Administrator Tool（一括管理ツール）
BLF	Busy Lamp Field（ビジー ランプ フィールド）
CAD	Cisco Agent Desktop
CAD BE	Cisco Agent Desktop Browser Edition
CAS	Channel Associated Signalling（チャネル連携シグナリング）
CCD	Call Control Discovery（コール制御ディスカバリ）
CDA	Cisco Desktop Administrator
CDR	Call Detail Record（コール詳細レコード）
CED	Caller Entered Digits（発信者入力番号）
CFA	Call Forward All（不在転送）
CFB	Call Forward Busy（話中転送）
CFD	Customer Found Defect（顧客発見障害）
CFNA	Call Forward No Answer（無応答時コール転送）
CIPC	Cisco Unified IP Communicator
CFNC	Call Forward No Coverage（カバレッジなし時コール転送）
CFUR	Call Forward Unregistered（未登録時コール転送）
CLI	Command Line Interface（コマンドライン インターフェイス）
CLID	Caller ID（発信者番号）
CME	Cisco Unified Communications Manager Express
CoW	Clustering over WAN（WAN 経由のクラスタリング）
CSD	Cisco Supervisor Desktop
CSS	Calling Search Space（コーリング サーチ スペース）
CSQ	Contact Service Queue（コンタクト サービス キュー）
CTI	Computer Telephony Interface（コンピュータ テレフォニー インターフェイス）
CU	Cisco Unity

略語	説明
CUC	Cisco Unity Connection
CUP	Cisco Unified Presence
CUCM	Cisco Unified Communications Manager
CUCIMOC	Cisco UC Integration for Microsoft Office Communicator
CUPC	Cisco Unified Personal Communicator
CUPS	Cisco Unified Presence Server
DCR	Device and Credential Repository（デバイスおよびクレデンシャル リポジトリ）
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol（ダイナミック ホスト コンフィギュレーション プロトコル）
DN	Directory Number（ディレクトリ番号）
DND	Do Not Disturb（サイレント）
DO	Delayed Offer（ディレイド オファー）
DPNSS	Digital Private Network Signaling System（デジタル プライベート ネットワーク シグナリング システム）
DSCP	Differentiated Services Code Point（差別化サービス コード ポイント）
EO	Early Offer（アーリー オファー）
FXS	Foreign Exchange Station（外部交換ステーション）
GW	Gateway（ゲートウェイ）
HR	Historical Reporting
HA	High Availability（ハイ アベイラビリティ）
ICT	Inter-cluster trunk（クラスタ間トランク）
IPMA	Cisco IP Manager Assistant
IPPA	IP Phone Agent
IPPM	IP Phone Messenger
ISDN	Integrated Services Digital Network（総合デジタル通信網）
MGCP	Media Gateway Control Protocol（メディア ゲートウェイ コントロール プロトコル）
MOH	Music On Hold（保留音）
MWI	Message Waiting Indicator（メッセージ待機インジケータ）
NLP	Non Linear Processing（非線形処理）
NTP	Network Time Protocol（ネットワーク タイム プロトコル）
POTS	Plain Old Telephony System（旧来の電話システム）
PCA	Personal Communication Assistant（携帯通信端末）
PRI	Primary Rate Interface（一次群速度インターフェイス）

略語	説明
PSTN	Public Switched Telephone Network（公衆電話交換網）
RSS	Really Simple Syndication
QRT	Quality Report Tool
QSIG	Q-Signaling protocol（Q-Signaling プロトコル）
SAF	Service Advertisement Framework
SIP	Session Initiation Protocol（セッション初期化プロトコル）
SME	Session Management Edition
SCCP	Skinny Client Control Protocol（Skinny クライアント コントロール プロトコル）
SRST	Survivable Remote Site Telephony
SSL	Secure Sockets Layer（セキュア ソケット レイヤ）
TNP	The New Phone（新規の電話機）
TRP	Trust Relay Point（信頼できるリレー ポイント）
TUI	Telephony User Interface（テレフォニー ユーザ インターフェイス）
UCS	Unified Computing System
UCCX	Cisco Unified Contact Center Express
UMG	Unified Messaging Gateway
VGW	Voice Gateway（音声ゲートウェイ）
VoIP	Voice over IP
VPIM	Voice Profile for Internet Messaging（インターネット メッセージ用音声プロファイル）
VMN	Voice Mail Notification（ボイスメール通知）
WAN	Wide Area Network（ワイド エリア ネットワーク）

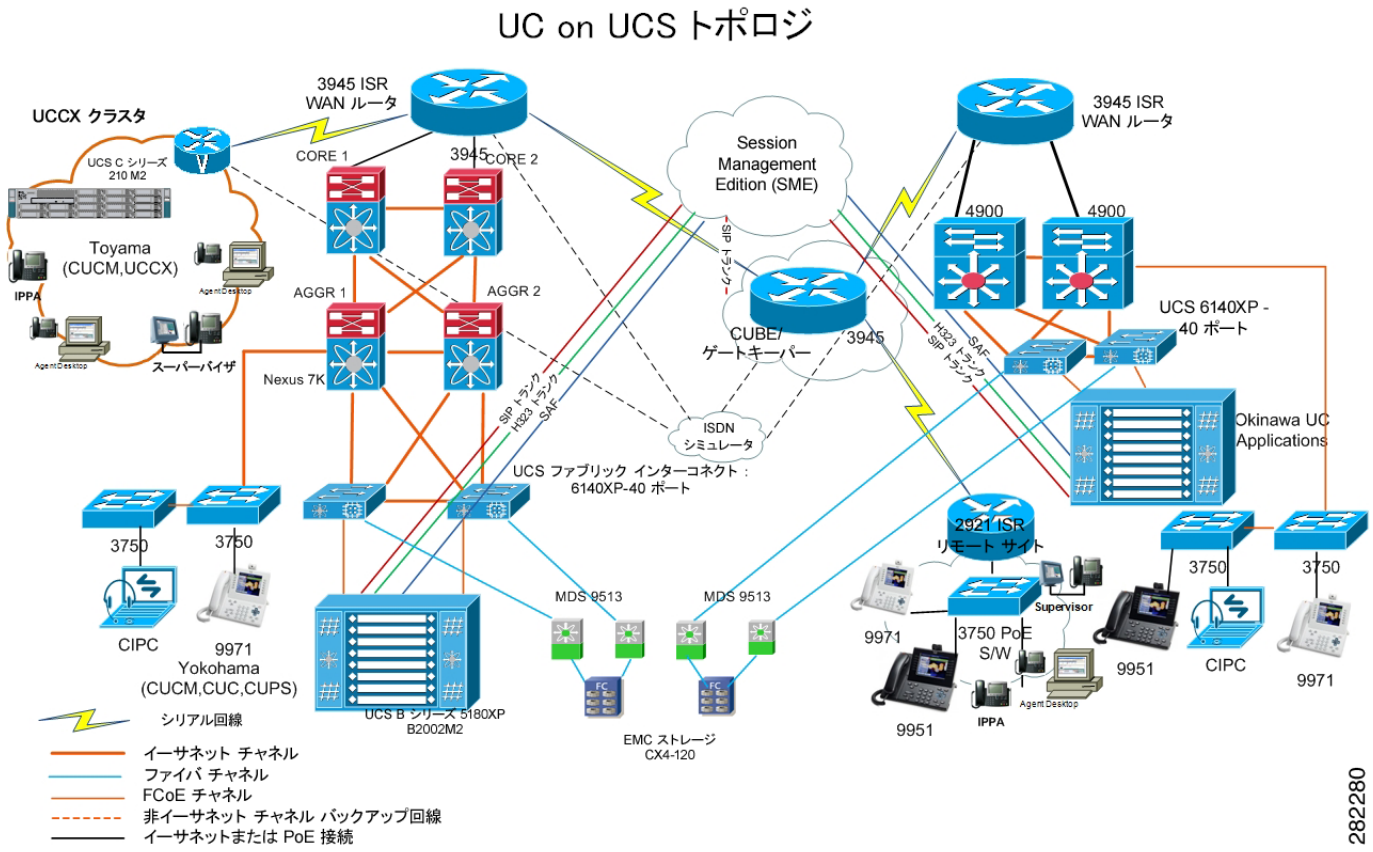
CHAPTER 2

テスト トポロジと環境

この項では、テスト トポロジ、サポート環境の詳細、および未解決の警告に関する情報を提供します。

テスト トポロジ

図 2-1　　使用中のトポロジ



環境マトリクス

カテゴリ	コンポーネント	バージョン	
コール制御	Cisco Unified Communications Manager	バージョン	8.5.1.119001-21
		ロケール JP	JP(8.5.1.1000-1)
		DialPlan	dp-ffr.3-1-8.JP.cop.sgn
	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony（SRST）	バージョン	8.5
		IOS	15.1(3)T
	Cisco Unified Communications Manager Express	バージョン	8.5
		IOS	15.1(3)T
		ロケール	JP (8.1.2.1)
アプリケーション	Cisco Unified Presence	バージョン	8.5.1.10000-35
		ロケール	JP(8.5.1.1000-1)
ボイスメールとユニファイド メッセージング	Cisco Unity Connection	バージョン	8.5.1.10000-26
		ロケール	JP(8.5.0.0-181)
エンドポイント	Cisco Unified IP Phone		
	SIP 3911		8-1-2SR1
	6921		9.1(1)SR2
	6941		9.1(1)SR2
	6961		9.1(1)SR2
	7925		CP7925G-1.4..1
	7961		9-1-1SR1S
	7975		9-1-1SR1S
	7985		cmterm_7985.4-1-7-0
	8961		sip8961.9-1-1
	9951		sip9951.9-1-1
	9971		sip9971.9-1-1
	Cisco Unified Personal Communicator		8.5.1.18146
	CUCI-LYNC (CUCIMOC)		8.5(1)-4.0.15
	Cisco Supervisor Desktop		8.5.1 JP
	Cisco Agent Desktop		8.5.1 JP
	IP Phone Agent		8.5.1 JP
	Cisco Agent Desktop Browser Edition		8.5.1 JP
通信インフラストラクチャ	Cisco Integrated Services Router（ISR; サービス統合型ルータ）	IOS	15.1(3)T
	Cisco IOS Voice and Data Gateways	IOS	15.1(3)T

カテゴリ	コンポーネント	バージョン	
UCS	UCS ブレード サーバ シャーシ	Cisco UCS 5108（8 ブレード サーバ スロット）	UCS Manager 1.4(1m)
	ファブリック インターコネクト	Cisco UCS 6140	UCS Manager 1.4(1m)
	UCS B200M2 上の VMware ESXi		VMware ESXi 4.1.0（Build 260247）
	C シリーズ サーバ	C210 M2	VMware ESXi 4.1.0（Build 260247）
	VMware 管理アプリケーション		VMware vCenter 4.1.0、VMware vSphere 4.1.0
	Nexus 1000V	Nexus 1kV	Nexus1000v.4.2.1.SV1.4
	Nexus 7K	n7000	• n7000-s1-dk9.5.1.3.bin • n7000-s1-kickstart.5.1.3.bin
	MDS スイッチ	Cisco MDS 9513	• m9500-sf2ek9-mz.5.0.4b.bin sup-1 • m9500-sf2ek9-kickstart-mz.5.0.4b.bin sup-2
	WS-C4900M	WS-C4900M	cat4500e-ipbase-mz.122-46.SG.bin
クライアント	オペレーティング システム	Win-XP	Windows XP - SP3（日本語）
		Windows 7	Windows 7 - SP1（日本語）
	ブラウザ	IE	IE 8.0
コンタクト センター	Cisco Unified Contact Center Express		8.5.1

新機能

次の表では、Cisco Unified Communications System Release 8.5(1) で導入された新しい機能について説明します。

表 2-1　新機能

新機能	説明
単一の受信箱	Cisco Unity Connection メールボックスと Microsoft Exchange メールボックスのボイス メッセージを同期します。
Service Advertisement Framework（SAF）	Cisco Service Advertisement Framework（SAF）は、アドバタイズメントおよびディスカバリの機能をネットワークベースで提供します。拡張可能で、効率的に帯域幅を活用できます。
Session Management Edition（SME）	Cisco Unified Communications Manager Session Management Edition では、ユニファイド メッセージング、モビリティ、テレプレゼンス、ソーシャル ネットワーキング、Web アプリケーション（Web 2.0 インターフェイスを使用）などのコラボレーション アプリケーションを、ネットワーク上のすべてのユーザに適用できます。ユニファイド アプリケーションは、マルチベンダー PBX 内のユーザが中央に配置されたアプリケーションを使用できるように、ネットワーク コアに配置されます。

表 2-1　新機能 （続き）

新機能	説明
Cisco Unified Communications Manager Express と Cisco Unified Border Element	IP アドレス信頼認証、Unified IP Phone 6900 シリーズの TLS サポート、および Unified IP Phone 9900 シリーズなどの機能が今回のリリースでテストされています。 IP Phones 6900 シリーズおよび IP Phones 9900 シリーズで、Unified SRST および Unified CME がサポートされることがテストされています。
CUCI-LYNC	シングル サインオンがサポートされています。

未解決の警告

未解決の警告とは、Unified Communications System のリリース 8.5(1) で発生する可能性のある予期せぬ動作を意味します。

障害 ID	障害タイトル
CSCtn67324	CUPS CLI 経由で NTP 設定を更新できないようにする必要がある
CSCtn39233	CUP Admin スプラッシュ画面にハードウェア情報が表示されない
CSCto29715	CLI 経由で Cisco Call Manager Serviceability を再起動できない

制限事項

1. SIP 電話機では強制承認コードはサポートされません。
2. Cisco UC Integration　for Microsoft Office Communicator でインスタント メッセージ用のフォント タイプを変更すると、すべてのフォント タイプ オプションが日本語ではなく、英語になります。
3. Cisco Unified Communications Manager Express における Unified IP Phone 6900 シリーズのローカライズは、Cisco Unified Communications Manager Express 8.6 でサポートされる予定です（2011 年 3 月リリース予定）。
4. 4.1.3 から 7.1.3 への移行後に、DMA 7.1.3 を使用すると、警告名やその他のいくつかのフィールドに含まれる半角カタカナ（シングル バイト）が文字化けします。詳細については、CSCsi48359 を参照してください。

CHAPTER 3

テスト結果の概要

この項では、さまざまな機能、機能ごとのテスト ケース、およびその結果を一覧表示します。次の機能がテストされます。

- 「Cisco Unified Communications Manager」
- 「Cisco Unity Connection」
- 「Cisco Unified Presence」
- 「Cisco Unified Border Element」
- 「Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony」
- 「Cisco Unified Communications Manager Express」
- 「Cisco Unified IP Phone」
- 「Cisco Unified Personal Communicator」
- 「CUCI-LYNC（CUCIMOC）」
- 「Cisco Unified Contact Center Express」
- 「Multi-Stage のアップグレード」
- 「Single-Stage のアップグレード」
- 「ロールバック テスト」

Cisco Unified Communications Manager

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.001	会議	アドホック会議の ConfList 機能	Unified IP Phone 9971/9951 および Unified IP Phone 7961 で [conflist] ソフトキーを押したときに、アドホック会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.002	会議	接続中の会議の ConfList 機能	Unified IP Phone 9971/9951 および Unified IP Phone 7961 で [conflist] ソフトキーを押したときに、接続中の会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.003	会議	C 割り込み会議の ConfList 機能	Unified IP Phone 9971/9951 および Unified IP Phone 7961 で [conflist] ソフトキーを押したときに、C 割り込み会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.004	会議	コンサルタント会議から参加者を削除する ConfList 機能	会議コントローラの [Remove] ソフトキーを使用すれば、コンサルタント会議から参加者を削除できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.005	会議	接続中の会議から参加者を削除する ConfList 機能	会議コントローラの [Remove] ソフトキーを使用すれば、接続中の会議から参加者を削除できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.006	会議	C 割り込み会議から参加者を削除する ConfList 機能	会議コントローラの [Remove] ソフトキーを使用すれば、C 割り込み会議から参加者を削除できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.007	会議	最大エントリ数のコンサルタント会議の ConfList 機能	[ConfList] ソフトキーを押したときに、コンサルタント会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.008	会議	最大エントリ数の接続中会議の Conflist	[ConfList] ソフトキーを押したときに、接続中の会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.009	会議	最大エントリ数のC割り込み会議のConflist	[ConfList] ソフトキーを押したときに、C 割り込み会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.010	会議	パーク会議のConfList	会議コントローラで、別のUnifed IP Phone からの会議をパークまたは取得できることを確認します。[confList] ソフトキーを押すと、その時点のパーク完了ステータスまたは取得完了ステータスが表示されます。		合格	
UC851IF.CUCM.U.011	会議	ConfList とパーク復帰タイマー	パークされた会議のパーク復帰タイマー満了後に、会議コントローラで会議に復帰できることと、[confList] ソフトキーを押すと表示が再参加完了ステータスに更新されていることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.013	会議	会議転送のConfList 機能	会議コントローラで、コールが転送されたアクティブな Unified IP Phone に会議を転送できることと、[confList] ソフトキーを押して会議ステータスが更新されていることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.014	会議	同じクラスタ内の会議の ConfList 機能	会議コントローラで、同じクラスタ内に存在する別の Cisco Unified Communications Manager に登録されている参加者を削除できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.015	会議	トランク経由の会議の ConfList	会議コントローラで、別のクラスタ内に存在し、トランク経由で接続された Cisco Unified Communications Manager に登録されている参加者を削除できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.016	会議	共有回線での会議の ConfList 機能	共有回線を使用して設定された会議コントローラで、リモート共有回線からの会議を保留または再開できることを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.017	会議	Cisco Unified Communications Manager サービスがシャットダウン中の ConfList 機能	Cisco Unified Communications Manager サービスがシャットダウンした状態で [ConfList] ソフトキーを押したときに、Unified IP Phone のコール維持ステータスが表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.018	会議	チェーニングされた会議の ConfList 機能	ミートミー会議とコンサルタント会議が割り込まれたときに、[ConfList] ソフトキーを押して会議ステータスが表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.019	会議	電源再投入後の ConfList 機能	電源再投入後に [ConfList] ソフトキーを押して Unified IP Phone ステータスが表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.020	会議	ConfList 機能と交換	通常コールと会議コールの交換後に [confList] ソフトキーを押して会議コントローラ ステータスが表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.021	会議	セキュア会議での ConfList 機能	[ConfList] ソフトキーを押したときに、セキュア会議の参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.022	会議	ConfList 機能と発信者名表示	[ConfList] ソフトキーを押したときに、会議の参加者全員の名前が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.023	会議	ConfList 機能とブロックされた発信者 ID	[ConfList] ソフトキーを押したときに、発信者 ID がブロックされた参加者全員が表示されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.024	会議	ConfList 機能と DN 変更	[ConfList] ソフトキーを押したときに、会議中は Unified IP Phone の変更されたディレクトリ番号が表示されないことを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.026	会議	高度なコンサルタント（アドホック）会議	[confList] ソフトキーを押したときに、高度なコンサルタント会議の参加者全員の [remove] ソフトキーと [update] ソフトキーが表示されることを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.027	コール パーク	サブスクライバに登録された Cisco Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark ボタンを使用したコール パーク	サブスクライバに登録された Cisco Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark ボタンを使用してコールをパークできることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.028	コール パーク	サブスクライバに登録された Cisco Unified IP 9971/9951 電話機の Assisted BLF Dpark ボタンを使用したコール取得	サブスクライバに登録された Cisco Unified IP Phone 9971/9951 の Assisted BLF Dpark ボタンを使用して、パークされたコールを取得できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.029	コール パーク	サブスクライバに登録された SCCP または SIP 電話機の Assisted BLF Dpark ボタンを使用したコール取得	サブスクライバに登録された SCCP または SIP 電話機の Assisted BLF Dpark ボタンを使用して、パークされたコールを取得できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.030	コール パーク	復帰タイマー満了後のパーカーへのコール復帰	復帰タイマー満了後にコールがパーカーに正常に復帰することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.031	コール パーク	復帰タイマー満了後の設定された DN へのコール復帰	復帰タイマー満了後にコールが設定された DN に正常に復帰することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.033	コール パーク	Assisted BLF Dpark を使用したコール パーク	クラスタ内の Assisted BLF Dpark を使用したコール パークが成功することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.034	コール パーク	パブリッシャの Assisted BLF Dpark とサブスクライバでの取得	次のシナリオを確認します。 • パブリッシャに登録された Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark を使用してコールをパークします。 • サブスクライバに登録された Unified IP Phone でパークされたコールを取得します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.035	コール パーク	サブスクライバの Assisted BLF Dpark とパブリッシャでの取得	次のシナリオを確認します。 • サブスクライバに登録された Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark を使用してコールをパークします。 • パブリッシャに登録された Unified IP Phone でパークされたコールを取得します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.036	コール パーク	パブリッシャの Assisted BLF Dpark とサブスクライバでの復帰	次のシナリオを確認します。 • パブリッシャに登録された Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark を使用してコールをパークします。 • 復帰タイマー満了後に、サブスクライバに登録された Unified IP Phone にコールが復帰します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.037	コール パーク	サブスクライバの Assisted BLF Dpark とパブリッシャでの復帰	次のシナリオを確認します。 • サブスクライバに登録された Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark を使用してコールをパークします。 • 復帰タイマー満了後に、パブリッシャに登録された Unified IP Phone にコールが復帰します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.038	コール パーク	複数のノードでの同じ Dpark コードに対する Assisted BLF Dpark	複数のノードで Dpark コードが同時に押された場合の Assisted BLF Dpark のコール パーク動作を確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.039	コール パーク	Assisted BLF Dpark とパークされたユーザの切断	パークされたコールが切断された時点の BLF Dpark ボタンの動作を確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.040	コール パーク	パーク後に保留にされたコールの取得	Assisted BLF Dpark によってパークされてから保留にされたコールが正常に取得されることを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.041	コール パーク	アクティブ コール中の別の Unified IP Phone でのパークされたコールの取得	アクティブ コール中の別の Unified IP Phone の BLF Dpark を使用してパークされたコールの取得を確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.044	コール パーク	Assisted BLF Dpark 経由のパーク	転送されたコールを Assisted BLF Dpark 経由でパークできることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.045	コール パーク	会議中のパークされたコールの取得	電話会議を Assisted BLF DPark を使用してパークして取得できることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.046	コール パーク	会議中のパークされたコールの復帰	会議中に Assisted BLF Dpark によってパークされたコールの復帰が成功することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.048	コール パーク	通常転送 DPark によってパークされたコールの取得	通常転送 DPark によってパークされたコールの取得を確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.049	コール パーク	転送されたコールの Assisted BLF Dpark	次のシナリオを確認します。 • Unified IP Phone A の Assisted BLF Dpark を使用してコールがパークされます。 • Unified IP Phone B がそのコールを別の Unified IP Phone 9971/9951 に転送します。 • Unified IP Phone A が転送されたコールを取得します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.050	コール パーク	転送されたコールの Assisted BLF Dpark とコール復帰	次のシナリオを確認します。 • Unified IP Phone A の Assisted BLF Dpark を使用してコールがパークされます。 • Unified IP Phone B がそのコールを別の Unified IP Phone 9971/9951 に転送します。 • 復帰タイマー満了後に、コールが Unified IP Phone A に復帰します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.051	コール パーク	Assisted BLF Dpark とミートミー会議でのコールの取得	Assisted BLF Dpark を使用してパークされたコールがミートミー会議で取得されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.052	コール パーク	Assisted BLF Dpark とミートミー会議でのコールの復帰	Assisted BLF Dpark を使用してパークされたコールが、復帰タイマー満了後にミートミー会議に復帰することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.054	コール パーク	転送されたコールのパークと取得	転送されたコールが Assisted BLF DPark を使用してパークおよび取得されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.055	コール パーク	ブラインド転送されたコールのパークと取得	ブラインド転送されたコールが Assisted BLF DPark を使用してパークおよび取得されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.056	コール パーク	電話会議のパークと取得	電話会議が Assisted BLF DPark を使用してパークおよび取得されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.057	コール パーク	共有回線での Assisted BLF Dpark を使用したコールパークと取得	コールが共有回線上の Assisted BLF Dpark を使用してパークおよび取得されることを確認します。共有回線は、Unified IP Phone 9971/9951 と Unified IP Phone 7961 の間にあります。		合格	
UC851IF.CUCM.U.058	コール パーク	Assisted BLF Dpark と Idivert	復帰タイマー満了後に、設定された DN に正常に復帰されたコールが IDivert されることを確認します。MWI ステータスを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.059	コール パーク	Assisted BLF Dpark とボイスメール	コールが、復帰タイマー満了後に、設定された DN（ボイスメール パイロット番号）に正常に復帰することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.060	コール パーク	Assisted BLF Dpark ボタンと POTS 電話機	POTS 電話機から Unified IP Phone 9971/9951 へのコールが assisted BLF Dpark を使用してパークされることを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.061	コール パーク	第 2 回線での Assisted BLF Dpark を使用したコールのパーク	2 台の電話機が第 2 回線 DN を使用して接続されているときに、コールが Assisted BLF Dpark を使用してパークされることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.062	コール パーク	セキュア モードでの Assisted BLF Dpark を使用したコールのパーク	2 台の電話機がセキュア（暗号化）モードのときに、コールが Assisted BLF Dpark を使用してパークされることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.063	コール パーク	パブリッシャ サーバがダウンした場合の Assisted BLF Dpark を使用したコールのパーク	パブリッシャがダウンすると Assisted BLF Dpark を使用してパークされたコールが切断されることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.064	コール パーク	パブリッシャ サーバがダウンした場合のサブスクライバでの Assisted BLF Dpark を使用したコールのパーク	サブスクライバに登録された Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark を使用してパークまたは取得されたコールが、パブリッシャがダウンしても切断されないことを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.065	コール パーク	パブリッシャ サーバがダウンしてアップした場合のサブスクライバでの Assisted BLF Dpark を使用したコールのパーク	サブスクライバに登録された Unified IP Phone の Assisted BLF Dpark を使用してパークまたは取得されたコールが、パブリッシャ サーバがダウンしてアップしても切断されないことを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.066	コール パーク	Assisted BLF Dpark ボタンを使用したコールのパーク	コールが Unified IP Phone 9971/9951 の Assisted BLF Dpark を使用してパークされることを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.U.067	コール パーク	Assisted BLF Dpark ボタンを使用したコールの取得	コールが Unified IP Phone 9971/9951 の Assisted BLF Dpark を使用してパークおよび取得されることを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851IF.CUCM.U.068	コール パーク	2 台目の Unified IP Phone 9971/9951 の BLF Dpark ボタンを使用してパークされたコールの取得	次のシナリオを確認します。 • Unified IP Phone 9971/9951 の Assisted BLF Dpark を使用してコールがパークされます。 • 別の Unified IP Phone 9971/9951 でそのコールを取得します。 • 両方の Unified IP Phone 9971/9951 の BLF Dpark が同じパークコードに設定されます。		合格	
UC851IF.CUCM.U.069	コール パーク	新しい SCCP/SIP 電話機でのパークされたコールの取得	次のシナリオを確認します。 • Unified IP Phone 9971/9951 の Assisted BLF Dpark を使用してコールがパークされます。 • 別の SCCP または SIP 電話機でそのコールを取得します。 • 両方の Unified IP Phone 9971/9951 の BLF Dpark が同じパークコードに設定されます。		合格	
UC851IF.CUCM.U.073	コール パーク	Dpark コードが同じ Assisted BLF Dpark の同時押下	2 つのパーティが、パーク番号が同じ Assisted BLF Dpark を使用してコールをパークしようとすると、いずれかのノードでパーク スロットが使用できないというメッセージが画面に表示されることを確認します。		合格	
UCJ851S.SAF.U.001	SAF	SIP SAF トランクを介したコールの保留とレジューム	SIP-SAF トランクを介して Cisco Unified Communications Manager クラスタ A から Cisco Unified Communications Manager クラスタ B に発信したコールで保留とレジューム機能が正常であることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ A -> SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ B -> Cisco Unified IP Phone B	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SAF.U.002	SAF	H.323 SAF トランクを介したコールの保留とレジューム	H.323-SAF トランクを介して Cisco Unified Communications Manager クラスタ A から Cisco Unified Communications Manager クラスタ B に発信したコールで保留とレジューム機能が正常であることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ A -> H.323 SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ B -> Cisco Unified IP Phone B	合格	
UCJ851S.SAF.U.003	SAF	SIP-SAF トランクを介したコール転送	SIP-SAF トランクを介して Cisco Unified Communications Manager クラスタ A から Cisco Unified Communications Manager クラスタ B へのコール転送が正常に動作することを確認します。	Cisco Unified IP Phone 1A -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ A -> Cisco Unified IP Phone 1B -> 転送 -> SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ B -> Cisco Unified IP Phone 2A	合格	
UCJ851S.SAF.U.004	SAF	H.323-SAF トランクを介したコール転送	H.323-SAF トランクを介して Cisco Unified Communications Manager クラスタ A から Cisco Unified Communications Manager クラスタ B へのコール転送が正常に動作することを確認します。	Cisco Unified IP Phone 1A -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ A -> Cisco Unified IP Phone 1B -> 転送 -> H.323-SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ B -> Cisco Unified IP Phone 2A	合格	
UCJ851S.SAF.U.005	SAF	SAF ネットワークに新規 SAF エッジ フォワーダを追加する	CME にある新規 SAF フォワーダの設定を確認し、SAF ネットワークに参加しても他の学習経路が影響されないことを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SAF.U.006	SAF	新たに追加した SAF エッジ フォワーダ内の Cisco Unified IP Phone にコールする	Cisco Unified Communications Manager クラスタから新たに追加した SAF エッジ フォワーダ内にある Cisco Unified IP Phone にコールできることを確認します。		合格	
UCJ851S.SAF.U.007	SAF	SAF ネットワークから SAF エッジ フォワーダを削除する	SAF フォワーダをネットワークから削除した後に、DN パターンがアドバタイズされないことを確認します。他の有効な学習経路も、フォワーダを削除した影響を受けません。		合格	
UCJ851S.SAF.U.009	SAF	RSVP SAF コールをクラスタ A からクラスタ B に転送する	RSVP が設定された 2 つのクラスタ間で、SIP SAF トランクを介してコールが正常に転送されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 1（RSVP ロケーション内）-> Cisco Unified Communications Manager A -> SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager B -> Cisco Unified IP Phone 2（RSVP ロケーション内）-> 転送 -> Cisco Unified IP Phone 3（RSVP ロケーション内）	合格	
UCJ851S.SAF.U.010	SAF	SIP SAF トランクを介してクラスタ B 内の Cisco Unified IP Phone にボイスメールを残す	SIP SAF トランクを介してクラスタ B 内に存在する Cisco Unified IP Phone にボイスメールを残せることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager A -> SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager B -> Cisco Unified IP Phone B -> ボイスメール -> Cisco Unity Connection	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SAF.U.011	SAF	SIP SAF トランクを介して RSVP が有効になっている Cisco Unified IP Phone にボイスメールを残す	SIP SAF トランクを介して RSVP が有効になっている Cisco Unified IP Phone にボイスメールを残せることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A（RSVP 有効）-> Cisco Unified Communications Manager A -> SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager B -> Cisco Unified IP Phone B（RSVP 有効）-> ボイスメール -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.SAF.U.012	SAF	着信側の CfdAll が有効になっている SIP SAF コール	CfdAll が有効になっている Cisco Unified IP Phone に発信したコールが正常に転送されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager 1 -> SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager 2 -> Cisco Unified IP Phone -> CfdAll -> Cisco Unified IP Phone C	合格	
UCJ851S.SAF.U.013	SAF	RSVP がエンドツーエンドで有効になっている SAF コール	SIP SAF トランクを介して（RSVP がエンドツーエンドで有効になっている）コールを実行できることを確認します。	IP Phone（RSVP 有効）-> Cisco Unified Communications Manager 1 -> e2e RSVP SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager 2 -> IP Phone（RSVP 有効）	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SAF.U.014	SAF	着信側の CfdAll が有効になっている RSVP SIP SAF コール	RSVP ロケーションで CfdAll が有効になっている Cisco Unified IP Phone に発信したコールが正常に転送されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone（RSVP 有効）-> Cisco Unified Communications Manager 1 -> SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager 2 -> Cisco Unified IP Phone（RSVP 有効）-> CfdAll -> Cisco Unified IP Phone C	合格	
UCJ851S.SAF.U.015	SAF	SIP SAF トランクを介した会議	SIP SAF トランクを介して会議を実行できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager A -> Cisco Unified IP Phone B -> 会議 -> SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager B -> Cisco Unified IP Phone C	合格	
UCJ851S.SAF.U.016	SAF	アドバタイジング サービスで SIP トランクと H.323 SAF トランクを交換する	SIP トランクと H.323 SAF を交換してもコールを発信できることを確認します。		合格	
UCJ851S.SAF.U.017	SAF	H.323 SAF トランクを介した会議	H.323 SAF トランクを介して会議できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager A -> Cisco Unified IP Phone B -> 会議 -> H.323 SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager B -> Cisco Unified IP Phone C	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SAF.U.018	SAF	H.323 SAF トランクを介したコールパーク	H.323 SAF トランクのコールをパークおよび取得できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 1A -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ A -> H.323 SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ B -> Cisco Unified IP Phone 1B -> パーク -> Cisco Unified IP Phone 2B -> パークの取得	合格	
UCJ851S.SAF.U.019	SAF	SIP SAF トランクを介したコールパーク	SIP SAF トランクのコールをパークおよび取得できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 1A -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ A -> SIP SAF トランク -> Cisco Unified Communications Manager クラスタ B -> Cisco Unified IP Phone 1B -> パーク -> Cisco Unified IP Phone 2B -> パークの取得	合格	
UCJ851S.SME.U.001	SME	SIP トランクを介したリーフ クラスタ間のコールを SME を経由して保留およびレジュームする	SME を経由したリーフ クラスタ A からリーフ クラスタ B へのコールで保留およびレジューム機能が正常であることを確認します。SIP トランクは、SME とリーフ クラスタの間に構成されます。	Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> SIP トランク -> SME -> SIP トランク -> Cisco Unified Communications Manager B（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SME.U.002	SME	ICT と SIP トランクを介したリーフ クラスタ間でコールを SME を経由して転送	リーフ クラスタ A からリーフ クラスタ B に SME を経由してコールがリーフ クラスタ B 内の別の Cisco Unified IP Phone に転送されることを確認します。ICT トランクは、リーフ クラスタ A と SME の間に構成されます。SIP トランクは、リーフ クラスタ B と SME の間に構成されます。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> ICT トランク -> SME -> SIP トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone B -> 転送 -> Cisco Unified IP Phone C	合格	
UCJ851S.SME.U.003	SME	ICT トランクを介したリーフ クラスタ間での SME 経由によるコールのブラインド転送	リーフ クラスタ A からリーフ クラスタ B への SME 経由によるコールが発信元クラスタ内に存在する別の Cisco Unified IP Phone にブラインド転送されることを確認します。ICT トランクは、リーフ クラスタと SME の間に構成されます。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> ICT トランク -> SME -> ICT トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone B -> ブラインド転送 -> ICT トランク -> SME -> ICT トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> Cisco Unified IP Phone C	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SME.U.004	SME	ICT トランクを介したリーフ クラスタ間での SME 経由によるコールの打診転送	リーフ クラスタ A からリーフ クラスタ B への SME 経由によるコールが発信元クラスタ内に存在する別の Cisco Unified IP Phone に打診転送されることを確認します。ICT トランクは、リーフ クラスタと SME の間に構成されます。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> ICT トランク -> SME -> ICT トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone B -> 打診転送 -> ICT トランク -> SME -> ICT トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> Cisco Unified IP Phone C	合格	
UCJ851S.SME.U.005	SME	SIP と ICT トランクを介したリーフ クラスタ間での SME 経由によるコールのブラインド転送	リーフ クラスタ A からリーフ クラスタ B への SME 経由によるコールが発信元クラスタ内に存在する別の Cisco Unified IP Phone にブラインド転送されることを確認します。SIP トランクは、リーフ クラスタ A と SME の間に構成されます。ICT トランクは、リーフ クラスタ B と SME の間に構成されます。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> SIP トランク -> SME -> ICT トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone B -> ブラインド転送 -> ICT トランク -> SME -> SIP トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> Cisco Unified IP Phone C	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SME.U.007	SME	SIP と ICT トランクを介したリーフ クラスタ間での SME 経由によるコールの転送	リーフ クラスタ A からリーフ クラスタ B への SME 経由によるコールがリーフ クラスタ B 内にある別の Cisco Unified IP Phone に転送されることを確認します。SIP トランクは、リーフ クラスタ A と SME の間に構成されます。ICT トランクは、リーフ クラスタ B と SME の間に構成されます。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager（Yokohama）-> SIP トランク -> SME -> ICT トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone B -> 転送 -> Cisco Unified IP Phone C	合格	
UCJ851S.SME.U.014	SME	SME 経由で EMCC IP Phone から発信したコールを Visiting クラスタ内の別の Cisco Unified IP Phone に打診転送	EMCC によってログインされた IP Phone から発信したコールを SME 経由で Visiting クラスタ内の別の Cisco Unified IP Phone に打診転送できることを確認します。ホーム クラスタから発信されたコールは、SIP トランクから SME に伝送され、別の SIP トランクを介して visiting クラスタに接続されます。	EMCC Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager（ホーム クラスタ）-> SIP トランク -> SME -> SIP トランク -> Cisco Unified Communications Manager（Visiting クラスタ）-> Cisco Unified IP Phone 1 -> 打診転送 -> Cisco Unified IP Phone 2	合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.SME.U.015	SME	セキュア SIP トランクを介して 2 つのリーフ クラスタ間に構成された SME を経由するコール パークおよび取得	SME を経由してリーフ クラスタ A 内の Cisco Unified IP Phone からリーフ クラスタ B 内の Cisco Unified IP Phone にセキュアな SIP トランクを介して発信したコールがパークされ、クラスタ B 内の別の Cisco Unified IP Phone によって取得されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager A（Yokohama）-> セキュア SIP トランク -> SME -> セキュア SIP トランク -> Cisco Unified Communications Manager B（Okinawa）-> Cisco Unified IP Phone B -> コール パーク（2008）-> Cisco Unified IP Phone C -> 2008 をダイヤル	合格	
UCJ851S.SME.U.024	SME	SIP トランクを介した SME を経由して 2 つのクラスタ間で会議をチェーニングする	SIP トランクを介した SME を経由して 2 つのクラスタ間で行われている 2 つの会議をチェーニングできることを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager 1 -> SIPT -> SME -> SIPT -> Cisco Unified Communications Manager 2 -> カンファレンス ブリッジ	合格	
UC851S.CUCM.T.006	DRS	DRS を使用した手動バックアップ	DRS を使用した Cisco Unified Communication Manager の手動バックアップが正常に完了することを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.007	DRS	バックアップ スケジュールに従ったバックアップ デバイスの削除	バックアップ スケジュールに従ってバックアップ デバイスが削除されることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.008	DRS	DRS を使用したパブリッシャのリストア	Cisco Unified Communication Manager の新規インストール後の DRS を使用したパブリッシャ データのリストアが成功することを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.CUCM.T.009	DRS	DRS を使用したサブスクライバのリストアと再構築	Cisco Unified Communication Manager の新規インストール後の DRS を使用したサブスクライバのリストアが成功することを確認します。		合格	
UC851IF.CUCM.106	Cisco Unified Communications Manager	CLI を通したサービスの再起動	Cisco Unified Communications Manager Serviceability サービスが CLI 経由で正常に再起動することを確認します。		不合格	CSCto29715

Cisco Unity Connection

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUC.U.05	Cisco Unity Connection	Cisco Unity Connection の SCCP 統合（Cisco Unity Connection と Cisco Unified Communications Manager で IPv6 が有効）	デュアル スタックで SCCP 統合できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone -> CFNA -> SCCP Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.06	Cisco Unity Connection	デュアル スタック環境での複数のコール転送に対する Diversion ヘッダーのサポート	Cisco Unity Connection デュアル スタック統合で、アーリー オファーを使用して 1 つ以上の Diversion ヘッダーをサポートできることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> 転送 -> Cisco Unified IP Phone C -> SCCP -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.07	Cisco Unity Connection	デュアル スタック SIP 統合を介したメッセージ通知	デュアル スタック SIP 統合を介して正常にメッセージ通知できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.10	Cisco Unity Connection	デュアル スタック設定での音声テキスト変換サービス（SpeechView）	Cisco Unity Connection に発信されたコールでメディアが IPv6 の場合に SpeechView を呼び出せることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.11	Cisco Unity Connection	IPV6 のコールを代替連絡先番号に転送する	Cisco Unity Connection で IPV6 のコールを正しく代替連絡先番号に転送できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.U.15	Cisco Unity Connection	IPv6 コール用外部メッセージ ストアにある E メールにアクセスする	ユーザが Cisco Unity Connection にコールして、Exchange にある E メールを正常に再生できることを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUC.U.17	Cisco Unity Connection	単一の受信箱	Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unity Connection が IPv6（SCCP/SIP）を使用して統合された場合でも単一の受信箱が正常に機能することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.18	Cisco Unity Connection	デュアル スタック SIP ゲートウェイから Cisco Unity Connection に PSTN を使用してアクセス	Cisco Unity Connection と Cisco Unity Connection をシームレスに相互運用できることを確認します。SIP ゲートウェイと Cisco Unity Connection では IPv4 と IPv6 がサポートされます。	Analog Phone -> SIP ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.19	Cisco Unity Connection	ユーザ用ボイスメール	デュアル スタックが有効の場合でもボイスメールが正しく送信されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.20	Cisco Unity Connection	メディアが IPv6 の場合にコールを発信してボイスメールに応答する	コールを発信して、Cisco Unity Connection がメッセージに応答することを確認します。コールのメディアには IPv6 を使用してください。		合格	
UCJ851S.CUC.U.21	Cisco Unity Connection	TUI 経由でメッセージを再生および削除する	Pv6 が有効の状態で、ユーザが TUI を介してボイスメールを再生および削除できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.U.22	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：MS-Exchange 2010 を使用したセキュアメッセージの同期	送信者によってセキュアとマーキングされたメッセージを Cisco Unity Connection を使用して同期できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUC.U.23	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：MWI インジケータがオンになっている新規および保存メッセージ	保存されたメッセージが新規としてマーキングされている場合に MWI がオンになることを確認します。MWI ステータスは、E メール クライアントで指定されたアクションに基づいて更新されます。		合格	
UCJ851S.CUC.U.24	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：ファイルが添付されたボイスメッセージの同期	Cisco Unity Connection で、ファイルが添付されたボイス メッセージを同期できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.U.25	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：E メール クライアントを使用して MS-Exchange 2010 からボイスメールを削除する	E メール クライアントを使用して MS-Exchange 2010 からボイスメールを削除できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.U.26	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：ボイスメッセージを緊急としてマーキングする	緊急としてマーキングされたボイスメールのステータスが E メール クライアントで更新されていることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.26	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：ボイスメッセージを緊急としてマーキングする	緊急としてマーキングされたボイスメールのステータスが E メール クライアントで更新されていることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.27	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：同期されたボイスメールの受信通知	受信通知が E メール クライアントと同期されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.U.28	Cisco Unity Connection	単一の受信箱：クラスタのプライマリ接続サーバがダウンした場合のメッセージ同期	プライマリ接続サーバがダウンしていても、正常に同期できることを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUCM.D.014	Cisco Unity Connection	会議参加者をボイスメールにリダイレクトする	会議参加者をボイスメールに正しくリダイレクトできることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.001	Cisco Unity Connection	テキスト/スピーチ	ディスプレイ名のテキスト/スピーチ機能が正常に機能することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Unified Call Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.002	Cisco Unity Connection	Cisco Unity Connection ライセンス	Cisco Unity Connection で Unity のライセンスがサポートされることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.003	Cisco Unity Connection	接続 SMTP サーバ	SMTP サーバでメッセージを正常に送受信できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.004	Cisco Unity Connection	単一サイトのポスト グリーティング録音メッセージ	単一サイトのポスト グリーティング メッセージが正しく再生されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Unified Call -> Cisco Unified IP Phone B -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.005	Cisco Unity Connection	複数サイトのポスト グリーティング録音メッセージ	複数サイトのポスト グリーティング メッセージが正しく再生されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Unified Call Manager A -> ICT -> Unified Call Manager B -> Cisco Unified IP Phone B -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.006	Cisco Unity Connection	コール ルーティング ルール：転送ルーティング ルール	Cisco Unity Connection で転送ルーティング ルールが正しく機能することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> Cisco Unity Connection Cisco Unified IP Phone C -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> Cisco Unity Connection	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUC.D.007	Cisco Unity Connection	コール ルーティング ルール：直接ルーティング ルール	Cisco Unity Connection で直接ルーティング ルールが正しく機能することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unity Connection Cisco Unified IP Phone B -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.008	Cisco Unity Connection	一括管理ツール	BAT を使用して csv ファイルをインポートできることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.009	Cisco Unity Connection	SMTP タイムアウト	SMTP の応答を待機する秒数を変更できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.010	Cisco Unity Connection	音声対応ディレクトリ ハンドラ：直接ルーティング	直接ルーティングで音声対応ディレクトリ ハンドラが正常に機能することを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.011	Cisco Unity Connection	音声対応ディレクトリ ハンドラ：転送ルーティング	転送ルーティングで音声対応ディレクトリ ハンドラが正常に機能することを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.012	Cisco Unity Connection	音声対応ディレクトリ ハンドラ：カスタマイズ ルーティング	カスタマイズ ルーティングで音声対応ディレクトリ ハンドラが正常に機能することを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.043	Cisco Unity Connection	Cisco Unity Connection メールボックスでメッセージを削除済みアイテムから受信箱に移動する	Cisco Unity Connection と Exchange が正常に同期していることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.044	Cisco Unity Connection	セキュア メッセージを E メール クライアントのフォルダに移動する	セキュア メッセージが E メール クライアントのフォルダに正常に移動することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.045	Cisco Unity Connection	プライベート メッセージを E メール クライアントのフォルダに移動する	プライベート メッセージが E メール クライアントのフォルダに正常に移動することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUC.D.046	Cisco Unity Connection	プライベート メッセージを E メール クライアントから転送する	プライベート メッセージが E メール クライアントから正常に転送されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.047	Cisco Unity Connection	ボイスメールを E メール クライアントの受信箱以外のフォルダに移動する	ボイスメールが E メール クライアントの受信箱以外のフォルダに正常に移動することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.048	Cisco Unity Connection	ボイスメールを E メール クライアントのプライベート フォルダに移動する	ボイスメールが E メール クライアントのプライベート フォルダに正常に移動することを確認します。	Cisco Unified IP Phone A -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone B -> CFNA -> Cisco Unity Connection	合格	
UCJ851S.CUC.D.049	Cisco Unity Connection	Unified Messaging ユーザの Exchange メールボックスを Exchange 内の別のデータベースに移動する	Unified Messaging ユーザの Exchange メールボックスが MS Exchange の別のデータベースに移動されても同期されることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.050	Cisco Unity Connection	Unified Messaging のユーザ メッセージ再生時間	Unified Messaging のユーザ メッセージ再生時間が正しく設定できることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.051	Cisco Unity Connection	Unified Messaging のユーザ メールボックス制限	Unified Messaging のユーザ メールボックス制限が正常に機能していることを確認します。		合格	
UCJ851S.CUC.D.052	Cisco Unity Connection	LDAP からユーザをインポートする	LDAP ユーザの内線フィールドが編集できることを確認します。		合格	

Cisco Unified Presence

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コールコンポーネントフロー	ステータス	障害
UC851F.CUP.001	Cisco Unified Presence	Cisco Unified Presence のアップグレード	2 つの Cisco Unified Presence クラスタ ピアが 8.0 から 8.5 にアップグレードされた後の次の動作を確認します。 • サブクラスタ論理トポロジの元の状態が維持され、ハイ アベイラビリティがすぐにはイネーブルにならない。 • ユーザ バディ リストの元の状態が維持され、クラスタ内プレゼンスとクラスタ間プレゼンスが正常に機能する。	Cisco Unified Personal Communicator 1 -> Cisco Unified Presence Server 1 -> WAN -> Cisco Unified Presence Server 2 -> Cisco Unified Personal Communicator 2	合格	
UC851F.CUP.002	Cisco Unified Presence	手動フォールバック中の HA over WAN クライアントのフェールオーバー	CoW 展開内の Cisco Unified Presence ノードで障害が発生すると、すべてのクライアントと通信が 80ms 後に WAN 上に配置された別の Cisco Unified Presence ノードに自動的にフェールオーバーされることを確認します。ノードがアップして手動フォールバックが開始されると、クライアントが元の設定に戻ります。	Cisco Unified Personal Communicator 1 -> Cisco Unified Presence Server 1 フェールオーバー後：Cisco Unified Personal Communicator 1 -> WAN -> Cisco Unified Presence Server 2	合格	
UC851F.CUP.003	Cisco Unified Presence	手動フォールバック中の共同設置されたハイアベイラビリティ クライアントのフェールオーバー	Cisco Unified Presence ノードで障害が発生すると、すべてのクライアントと通信が別の Cisco Unified Presence ノードに自動的にフェールオーバーされることを確認します。クライアントは、手動システム フォールバックを使用して元の設定に戻ります。	Cisco Unified Personal Communicator 1 -> Cisco Unified Presence Server 1 フェールオーバー後：Cisco Unified Personal Communicator 1 -> Cisco Unified Presence Server 2	合格	
UC851F.CUP.004	Cisco Unified Presence	CoW ユーザの再バランス	CoW セットアップですべてのユーザがあるノードから別のノードに割り当てられたときに、ユーザの再バランスが正常に行われることを確認します。	Cisco Unified Personal Communicator 1 -> Cisco Unified Presence Server 1 フェールオーバー後：Cisco Unified Personal Communicator 1 -> Cisco Unified Presence Server 2	合格	
UC851F.CUP.005	Cisco Unified Presence	クラスタ間ピアのフェールオーバー	クラスタ間ノードで障害が発生してサーバがバックアップにフェールオーバーしたときに、クラスタ間機能が正常に働くことを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コールコンポーネントフロー	ステータス	障害
UC851F.CUP.006	Cisco Unified Presence	共有回線を使用した着信拒否	Cisco Unified Communications Manager からセカンダリ電話機の登録が末梢されたときに、着信拒否機能が正常に働くことを確認します。		合格	
UC851F.CUP.007	Cisco Unified Presence	Presence Viewer ページでのプレゼンス ステータス	連絡先リスト内のユーザ ID にスペースが含まれる場合に、Presence Viewer にバディ プレゼンス ステータスが正しく表示されることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.008	Cisco Unified Presence	Unified Personal Communicator を使用した新しい連絡先の追加	Unified Personal Communicator 経由で新しい連絡先が追加されることを確認します。追加される連絡先は大文字と小文字が区別されません。		合格	
UC851F.CUP.009	Cisco Unified Presence	ユーザ ID にスペースが含まれる Cisco Unified Personal Communicator エンドユーザの Unified Persence Server GUI 表示	スペースを含むエンドユーザ ID が Unified Persence Server GUI に正しく表示されることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.010	Cisco Unified Presence	トラブルシュータ ページでの SIP Publish モデルのステータス	トラブルシュータ ページに SIP Publish モデルのステータスが正しく表示されることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.011	Cisco Unified Presence	混合文字が含まれるバディ リスト	混合文字を含むバディがバディ リストに正常に追加されることを確認します。Unified Persence Server 内のバディ ステータスも正常に更新されます。		合格	
UC851F.CUP.012	Cisco Unified Presence	ドメイン間フェデレーション	ユーザが、Cisco Unified IP Phone Manager または Web GUI から警報通知をイネーブルまたはディセーブルにできることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.013	Cisco Unified Presence	Cisco Unified Personal Communicator でカスタム メッセージを追加する	Cisco Unified Personal Communicator でカスタム メッセージを追加できることを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コールコンポーネントフロー	ステータス	障害
UC851F.CUP.014	Cisco Unified Presence	パーティションが異なる同じディレクトリ番号のユーザを Cisco Unified Presence で認証する	パーティションが異なる同じディレクトリ番号のユーザを Cisco Unified Presence で認証できることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.015	Cisco Unified Presence	Cisco Unified Presence または Unified Personal Communicator のライセンス列のチェックマーク	Cisco Unified Presence または Cisco Unified Personal Communicator のライセンス列が更新されることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.016	Cisco Unified Presence	Cisco Unified Personal Communicator のデバイス バージョン	Cisco Unified Presence ビューアにデバイス バージョンが正しく表示されることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.017	Cisco Unified Presence	SIP プロキシ ドメインにスペースが含まれる場合の Presence サーバへの接続	SIP プロキシ ドメインにスペースが含まれていても、Cisco Unified Personal Communicator が Presence サーバに接続できることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.018	Cisco Unified Presence	インスタント メッセージ	インスタント メッセージが遅延せず正常に送受信できることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.019	Cisco Unified Presence	ソフト キーを使用した発信コール	発信コールが Cisco Unified Personal Communicator の [Dial] ソフト キーを使用して正常に発信されることを確認します。		合格	
UC851F.CUP.020	Cisco Unified Presence	CoW データ センターのフェールオーバー	データ センターのフェールオーバーによって、サーバがバックアップにフェールオーバーしたときに、WAN（CoW）経由のクラスタリングが成功することを確認します。		合格	
UC851F.CUP.021	Cisco Unified Presence	プレゼンス サーバの CLI を使用した NTP サーバの更新	プレゼンス サーバの CLI で NTP 設定変更が更新できないことを確認します。		不合格	CSCtn67324
UC851F.CUP.022	Cisco Unified Presence	Cisco Unified Presence Administrator ページでの仮想マシンの詳細	Cisco Unified Presence Administrator ページに仮想マシンのハードウェア情報が表示されることを確認します。		不合格	CSCtn39233

Cisco Unified Border Element

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CUBE.U.001	Cisco Unified Border Element	音声クラス コーデック トランスコーディングとコール中コーデック変更の処理	Cisco Unified Border Element の音声クラス コーデック トランスコーディングを確認します。	Cisco Unified IP Phone（SIP）-> Cisco Unified Communications Manager Express -> Cisco Unified Border Element -> Session Management Edition -> Cisco Unified IP Phone	合格	
UCJ851S.CUBE.U.002	Cisco Unified Border Element	コーデック不一致が発生した場合の Cisco Unified Communication Manager Express でのトランスコーダの呼び出し	次のコールに対するコーデック不一致を確認します。 • Cisco Unified Communications Manager に登録された SIP 電話機からのコールが SIP トランク経由で Cisco Unified Border Element に転送される。 • コールが Cisco Unified Border Element から Cisco Unified Communications Manager Express に転送されてから SCCP 電話機に転送される。	Cisco Unified IP Phone（SIP）-> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Border Element -> Cisco Unified Communications Manager Express -> SCCP IP 電話機	合格	
UCJ851S.CUBE.U.003	Cisco Unified Border Element	ディレイド オファーからアーリー オファーへの高密度トランスコーディング	H.323 - SIP コールのコーデック不一致でトランスコーディングが呼び出されることを確認します。	Unified IP Phone（SIP）-> Cisco Unified Communications Manager -> H.323 ゲートウェイ -> Cisco Unified Border Element -> SIP トランク -> Cisco Unified Communications Manager Express -> Cisco Unified IP Phone	合格	

Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コールコンポーネントフロー	ステータス	障害
UCJ851S.CME.U.005	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	IP アドレス信頼認証が使用されない SRST から Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コール	VoIP コールが SRST から、Cisco Unified Communications Manager Express に IP アドレス信頼認証を使用せずに発信されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express –> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.006	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	SRST から、ゲートウェイ設定を使用して、RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コール	VoIP コールが SRST から、ゲートウェイ設定を使用して、RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express に発信されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）–> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.007	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	SRST から、ゲートウェイ設定を使用して、RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コールのブロック	SRST から、ゲートウェイ設定を使用して、RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express に発信された VoIP コールがブロックされることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）– > Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.008	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	SRST から、RAS ダイヤル ピアを使用して、ゲートウェイ設定を使用しない Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コール	VoIP コールが、SRST から、RAS ダイヤル ピアを使用して、ゲートウェイ設定を使用しない Cisco Unified Communications Manager Express に発信されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）–> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.009	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	SRST から、RAS ダイヤル ピアを使用して、ゲートウェイ設定を使用しない Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コールのブロック	SRST から、RAS ダイヤル ピアを使用して、ゲートウェイ設定を使用しない Cisco Unified Communications Manager Express に発信された VoIP コールがブロックされることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）–> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CME.U.010	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	SRST から、ゲートウェイ設定と RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コール	VoIP コールが、SRST から、ゲートウェイ設定と RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express に発信されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）–> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.011	Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	SRST から、ゲートウェイ設定と RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express への VoIP コールのブロック	SRST から、ゲートウェイ設定と RAS ダイヤル ピアを使用しない Cisco Unified Communications Manager Express に発信された VoIP コールがブロックされることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> SRST -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）–> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	

Cisco Unified Communications Manager Express

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コールコンポーネントフロー	ステータス	障害
UCJ851S.CME.U.001	Cisco Unified Communications Manager Express	直接転送	Unified IP Phone 6900 シリーズを Unified Communcations Manager Express に登録して、複数の回線間で直接転送がサポートされることを確認します。	Unified IP Phone 6900 シリーズ -> Cisco Unified Communications Manager Express -> 公衆網電話機	合格	
UCJ851S.CME.U.002	Cisco Unified Communications Manager Express	認証および暗号化のサポート	Unified IP Phone 6900 シリーズ、Unified IP Phone 9900 シリーズ、および Cisco Unified Communications Manager Express 間の通信およびメディアが保護されていることを確認します。	Unified IP Phone 6900 シリーズ -> Cisco Unified Communications Manager Express -> Unified IP Phone 9900 シリーズ	合格	
UCJ851S.CME.U.003	Cisco Unified Communications Manager Express	複数の回線間の会議	Cisco Unified Communications Manager Express ルーター サポートに登録された Unified IP Phone 9900 シリーズから複数の回線間の会議を実行できることを確認します。	Unified IP Phone 9971/9951 -> Cisco Unified Communications Manager Express -> 会議	合格	
UCJ851S.CME.U.004	Cisco Unified Communications Manager Express	共有回線	Cisco Unified Communications Manager Express で、Unified IP Phone 9971/9951 と Unified IP Phone 6900 シリーズ間の共有回線をサポートできることを確認します。	PSTN -> Cisco Unified Communications Manager Express -> Unified IP Phone 9971/9951 と Unified IP Phone 6900 シリーズ	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CME.U.012	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コールを発信する（IP アドレス信頼認証なし）	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コール（IP アドレス信頼認証なし）を発信できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.013	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コールを発信する（ゲートウェイ設定あり、RAS ダイヤル ピアなし）	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コール（ゲートウェイ設定あり、RAS ダイヤル ピアなし）を発信できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コールコンポーネントフロー	ステータス	障害
UCJ851S.CME.U.014	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に発信された VoIP コールが（ゲートウェイ設定あり、RAS ダイヤル ピアなし）がブロックされる	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に発信された VoIP コール（ゲートウェイ設定あり、RAS ダイヤル ピアなし）をブロックできることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.015	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コールを発信する（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアあり）	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コール（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアあり）を発信できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	
UCJ851S.CME.U.016	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ経由で Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Express にコールを発信する（IP アドレス信頼認証のブロックあり）	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に発信された VoIP コール（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアあり）がブロックされることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 Cisco Unified Communications Manager ->Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ851S.CME.U.017	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コールを発信する（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアなし）	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に VoIP コール（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアなし）を発信できることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 7	合格	
UCJ851S.CME.U.018	Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に発信する VoIP コール（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアなし）をブロックする	Cisco Unified Communications Manager から Cisco Unified Communications Manager Gateway を経由して Cisco Unified Communications Manager Express に発信した VoIP コール（ゲートウェイ設定なし、RAS ダイヤル ピアなし）がブロックされることを確認します。	Cisco Unified IP Phone 3 ->Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Communications Manager ゲートウェイ -> Cisco Unified Communications Manager Express（リモート）-> Cisco Unified IP Phone 1、Cisco Unified IP Phone 2	合格	

Cisco Unified IP Phone

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.CUCM.T.001	IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6921 Unified IP Phone SCCP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6921 Unified IP Phone SCCP ファームウェアのバージョンが 9.1(1) から 9.1(1) SR2 に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.002	IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6941 Unified IP Phone SCCP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6941 Unified IP Phone SCCP ファームウェアのバージョンが 9.1(1) から 9.1(1) SR2 に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.003	IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6961 Unified IP Phone SCCP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6961 Unified IP Phone SCCP ファームウェアのバージョンが 9.1(1) から 9.1(1) SR2 に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.004	IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 99XX Unified IP Phone SIP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 99XX Unified IP Phone SIP ファームウェアのバージョンが 9.0(2) から 9.1(1) に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.005	IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 8961 Unified IP Phone ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 8961 Unified IP Phone SIP ファームウェアのバージョンが 9.0(2) から 9.1(1) に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.010	Unified IP Phone	7937G Unified IP Phone でのエクステンション モビリティ	エクステンション モビリティ ユーザが 7937G Unified IP Phone にログインできることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.011	Unified IP Phone	7937G Unified IP Phone でのミートミー会議の開始	7937G Unified IP Phone でミートミー会議が正常に開始されることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.012	Unified IP Phone	7937G Unified IP Phone でのミートミー会議への参加	7937G Unified IP Phone でミートミー会議に正常に参加できることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.013	Unified IP Phone	7937G Unified IP Phone での割り込み	7937G Unified IP Phone の割り込み機能が正常に働くことを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.CUCM.T.014	Unified IP Phone	7937G Unified IP Phone での C 割り込み	7937G Unified IP Phone の C 割り込み機能が正常に働くことを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.015	Unified IP Phone	7937G Unified IP Phone での参加機能	7937G で参加機能が正常に働くことを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.016	Unified IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6921 Unified IP Phone SIP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6921 Unified IP Phone SIP ファームウェアのバージョンが 9.1(1) から 9.1(1) SR2 に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.017	Unified IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6941 Unified IP Phone SIP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6941 Unified IP Phone SIP ファームウェアのバージョンが 9.1(1) から 9.1(1) SR2 に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.018	Unified IP Phone フォームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6961 Unified IP Phone SIP ファームウェアのアップグレード	日本語ロケールを含む 6961 Unified IP Phone SIP ファームウェアのバージョンが 9.1(1) から 9.1(1) SR2 に正常にアップグレードされることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.019	Unified IP Phone	6921 Unified IP Phone の SCCP ファームウェアから SIP ファームウェアへの変更	SCCP ファームウェア 9.1(1) が搭載された 6921 Unified IP Phone が SIP ファームウェア 9.1(1) に正常に変更されることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.020	Unified IP Phone	6941 Unified IP Phone の SCCP ファームウェアから SIP ファームウェアへの変更	SCCP ファームウェア 9.1(1) が搭載された 6941 Unified IP Phone が SIP ファームウェア 9.1(1) に正常に変更されることを確認します。		合格	
UC851S.CUCM.T.021	Unified IP Phone	6961 Unified IP Phone の SCCP ファームウェアから SIP ファームウェアへの変更	SCCP ファームウェア 9.1(1) が搭載された 6961 Unified IP Phone が SIP ファームウェア 9.1(1) に正常に変更されることを確認します。		合格	

Cisco Unified Personal Communicator

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC850F.CUPC.001	Cisco Unified Personal Communicator	ソフトフォン モードでコールを発信しても Cisco Unified Personal Communicator を利用できる	ソフトフォン モードの Cisco Unified Personal Communicator から発信されたコールで双方向音声コールが確立されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.002	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator アプリケーション（共有回線）からパークされたコールのピックアップ	Cisco Unified Personal Communicator からパークされたコールをピックアップできることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.003	Cisco Unified Personal Communicator	連絡先リストからのコールの発信	Cisco Unified Personal Communicator に連絡先リストからコールを発信できるオプションがあることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.004	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator プレゼンス ステータス	Cisco Unified Personal Communicator プレゼンスの変更されたステータスが更新されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.005	ソフトフォン モードの Cisco Unified Personal Communicator	ビデオ コールを別の転送ビデオ電話機に転送する	ビデオ コールをブラインド転送しても着信者の発信者 ID がビデオ電話機に正しく表示されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.006	Cisco Unified Personal Communicator	外部公衆網電話機へのコール	H.323 ゲートウェイを経由して外部公衆網電話機にコールを発信できることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.007	Cisco Unified Personal Communicator	発信者情報がロケールに応じて表示される	発信者情報がロケールに応じて正しく表示されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.008	Cisco Unified Personal Communicator	Recent Communications モジュールからインスタント メッセージングを開始する	有効な Cisco Unified Presence ユーザの誰もがインスタント メッセージを Recent Communications モジュールから正常に開始できることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.009	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator へのログイン	Cisco Unified Personal Communicator にログインできることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.010	Cisco Unified Personal Communicator	インスタント メッセージング	ユーザがインスタント メッセージを送信できることを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC850F.CUPC.011	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator で着信電話会議に応答する	Cisco Unified Personal Communicator で電話会議に応答できることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.012	Cisco Unified Personal Communicator	ビデオ コール（ソフトフォン モード）	Cisco Unified Personal Communicator でソフトフォン モードでビデオ コールを発信 / 着信できることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.013	Cisco Unified Personal Communicator	長いユーザ名またはドメイン名を使用した Cisco Unified Personal Communicator へのログイン	長いユーザ名またはドメイン名を使用して Cisco Unified Personal Communicator にログインできることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.014	Cisco Unified Personal Communicator	ビデオ コール（デスクフォン モード）	Cisco Unified Personal Communicator でデスクフォン モードでビデオ コールを発信 / 着信できることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.015	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator の保留音	MOH が設定されている場合に、Cisco Unified Personal Communicator で音楽が再生されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.016	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator の登録	ネットワーク復元時に Cisco Unified Personal Communicator が登録されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.017	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator のコール終了	Cisco Unified Personal Communicator を閉じると Cisco Unified Personal Communicator のコールが終了されることを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.018	Cisco Unified Personal Communicator	Cisco Unified Personal Communicator と DeskPhone	Cisco Unified Personal Communicator と DeskPhone が同じディレクトリ番号を共有しているか、別の番号になっているかを確認します。		合格	
UC850F.CUPC.019	Cisco Unified Personal Communicator	DTMF 信号	IVR の手順実行中にキーを押すと、Cisco Unified Personal Communicator で DTMF 信号が鳴ることを確認します。		合格	

CUCI-LYNC（CUCIMOC）

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ85F.CSF.U.001	CUCI-LYNC	ユーザが IP Communicator にコールする	UC integration for Microsoft Office Communicator から DND がイネーブルになっている IP Communicator にコールできることを確認します。	UC Integration for Microsoft Office Communicator 1 -> Unified Communications Manager -> Unified IP Communicator	合格	
UCJ85F.CSF.U.002	CUCI-LYNC	ユーザが Cisco Unified Personal Communicator にコールする	UC integration for Microsoft Office Communicator から DND がイネーブルになっている Cisco Unified Personal Communicator にコールできることを確認します。	UC Integration for Microsoft Office Communicator 1 -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified Personal Communicator	合格	
UCJ85F.CSF.U.003	CUCI-LYNC	ユーザが DND 対応 SCCP 電話機にコールする	UC integration for Microsoft Office Communicator から DND がイネーブルになっている SCCP にコールできることを確認します。	UC Integration for Microsoft Office Communicator 1 -> Cisco Unified Communications Manager -> SCCP 電話機	合格	
UCJ85F.CSF.U.004	CUCI-LYNC	代替デバイスへのコールの転送	UC Integration for Microsoft Office Communicator 内の転送機能が正しく機能し、代替デバイスへのコール接続が正常に行われることを確認します。		合格	
UCJ85F.CSF.U.005	CUCI-LYNC	ソフトフォン モードでのコール パーク	ユーザが、ソフトフォン モードにある UC Integration for Microsoft Office Communicator でアクティブ コールをパークできることを確認します。		合格	
UCJ85F.CSF.U.006	CUCI-LYNC	デスクフォン モードでのコール パーク	ユーザが、デスクフォン モードにある UC Integration for Microsoft Office Communicator でアクティブ コールをパークできることを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ85F.CSF.U.007	CUCI-LYNC	シングルサインオン：LDAP 設定で [User must change password at next logon] がオンになっている UC Integration for Microsoft Office Communicator ユーザはパスワードをリセットしてログイン時に UC アプリケーションに登録できる	UC Integration for Microsoft Office Communicator ユーザがパスワードをリセットして、次回のログイン時にパスワードを変更できることを確認します。ログインすると、ユーザは UC アプリケーションすべてに登録されます。		合格	
UCJ85F.CSF.U.008	CUCI-LYNC	UC Integration for Microsoft Office Communicator から共有回線が設定された SCCP 電話機へのコール	UC Integration for Microsoft Office Communicator から Cisco Unified Communications Manager に登録済みで共有回線が設定された SCCP 電話機へのコール中に、コール接続が正常であることを確認します。	UC Integration for Microsoft Office Communicator -> Cisco Unified Communications Manager -> SCCP 電話機 A、SCCP 電話機 B	合格	

Cisco Unified Contact Center Express

論理 ID	テスト対象機能	タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCCXJ851S.ACD.101	UCCX	エージェント ベース ルーティング	エージェントベース ルーティングのコールが正常に実行されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD エージェント	合格	
UCCXJ851S.ACD.103	UCCX	CED リソース ルーティング	発信者が入力した数字に基づくコール ルーティングが正常に機能することを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD エージェント	合格	
UCCXJ851S.ACD.105	UCCX	CSQ ベース エージェント ルーティング	CSQ ベース エージェント ルーティング コールが成功することを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD エージェント	合格	
UCCXJ851S.ACD.107	UCCX	同じ内線番号を使用する複数のエージェン間のエージェント ベース ルーティング	同じ内線番号を使用する複数のエージェントのエージェントベース ルーティングが成功することを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> エージェント	合格	
UCCXJ851S.ACD.109	UCCX	発信者が入力した DN を使用したコール ルーティング	発信者が入力したディレクトリ番号に基づくコール ルーティングが成功することを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> エージェント	合格	
UCCXJ851S.CAD.101	UCCX	チーム メッセージ	スーパーバイザが、CSD からチーム メッセージを正常にポストできることを確認します。	CSD -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD	合格	
UCCXJ851S.CAD.103	UCCX	エージェント ステータス	スーパーバイザが、スーパーバイザ デスクトップからエージェント ステータスを正常に表示できることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.CAD.106	UCCX	リアルタイム表示	エージェントがアクティブ コール中のリアルタイム レポートを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCCXJ851S.CAD.108	UCCX	アクティブ コール中のスーパーバイザとのエージェント チャット	エージェントが、アクティブ コールにスーパーバイザを正常にチャットできることを確認します。	CAD -> Cisco Unified Contact Center Express -> CSD	合格	
UCCXJ851S.CBE.102	UCCX	CAD-BE を使用した会議	CAD BE からの電話会議機能が正常に働くことを確認します。	CAD BE -> Cisco Unified Contact Center Express -> CSD	合格	
UCCXJ851S.CBE.105	UCCX	CAD-BE からのコール転送	CAD BE を使用した転送機能が正常に働くことを確認します。	CAD BE -> Cisco Unified Contact Center Express -> CSD/CAD	合格	
UCCXJ851S.CBE.107	UCCX	最優先チャット	CAD BE から CSD への最優先チャットが正常に機能することを確認します。	CAD BE -> Cisco Unified Contact Center Express -> CSD	合格	
UCCXJ851S.CSD.101	UCCX	インターセプト機能	スーパーバイザが、CSD からエージェントをインターセプトできることを確認します。	CSD -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD	合格	
UCCXJ851S.CSD.103	UCCX	割り込み機能	スーパーバイザが、アクティブ コールに正常に割り込むことができることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.CSD.104	UCCX	CSD からの強制ログオフ	スーパーバイザが、Cisco スーパーバイザ デスクトップからエージェントを強制的にログアウトさせることができることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.IPPA.102	UCCX	エクステンション モビリティを使用した IPPA エージェント ログイン	エージェントがエクステンション モビリティ内線を使用してログインできることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.SBR.101	UCCX	エージェントが使用可能な場合のスキルベース ルーティング	エージェントが使用可能な場合に、スキルベース ルーティング機能が正常に働くことを確認します。		合格	

論理 ID	テスト対象機能	タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCCXJ851S.HA.102	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでのエクステンション モビリティとの CAD	HA モードでのエクステンションモビリティ ユーザとの基本的な CAD コール フローを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD	合格	
UCCXJ851S.HA.103	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでのリモート CAD エージェント	HA モードでのリモート サイトに配置されたエージェントの基本的な CAD コール フローを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> 音声ゲートウェイ -> CAD	合格	
UCCXJ851S.HA.104	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの IPPA	HA モードでの基本的な IPPA コール フローを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> IPPA	合格	
UCCXJ851S.HA.106	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD と CSD	CAD と CSD が HA モードでメイン ロケーションに配置されている場合の基本的なコール フローを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD、CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.108	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD BE	HA モードでの基本的な CAD BE コール フローを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD BE	合格	
UCCXJ851S.HA.109	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD BE 電話会議	HA モードでメイン サイトとリモート サイトに配置された CAD BE エージェント間の電話会議が正常に動作することを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD BE -> 音声ゲートウェイ -> CAD BE	合格	
UCCXJ851S.HA.110	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでのリモート CAD BE	フェールオーバーが発生した場合に、リモート CAD BE エージェントでコールを受信できることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> 音声ゲートウェイ -> CAD BE	合格	
UCCXJ851S.HA.112	UCCX	CAD BE によるハイ アベイラビリティ転送	フェールオーバーが発生した場合に、CAD BE からスーパーバイザへのコール転送が可能なことを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD BE -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.113	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD CSD 会議	HA モードでの CAD と CSD 間の正常な電話会議フローを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD -> CSD	合格	

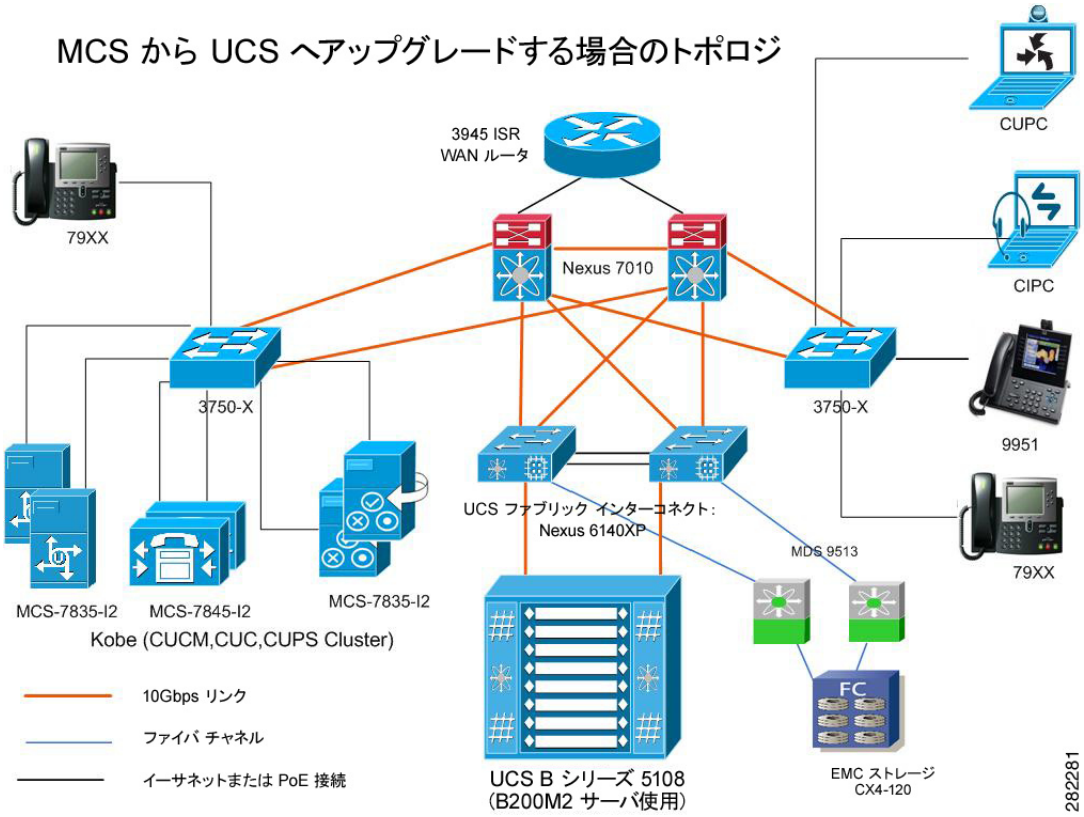
論理 ID	テスト対象機能	タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCCXJ851S.HA.117	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでのチャット	HA モードでエージェントに対するチャット機能が働くことを確認します。	CAD -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD	合格	
UCCXJ851S.HA.119	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの最優先	HA モードで CAD BE と CSD 間の最優先チャットが成功することを確認します。	CAD BE -> Cisco Unified Contact Center Express -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.120	UCCX	ハイ アベイラビリティ リアルタイム レポート	管理者が HA モードでリアルタイム レポートを表示できることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.HA.121	UCCX	ハイ アベイラビリティ履歴レポート	スーパーバイザが HA モードで履歴レポートを抽出できることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.HA.123	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD BE への割り込み	フェールオーバー中に CSD から CAD BE コールに割り込むことができることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD BE -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.124	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD BE のインターセプト	フェールオーバー中に CSD から CAD BE コールをインターセプトできることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD BE -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.125	UCCX	ハイ アベイラビリティ モード中の CAD への割り込み	フェールオーバー中に CSD から CAD コールに割り込むことができることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.126	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの CAD のインターセプト	フェールオーバー中に CSD から CAD コールをインターセプトできることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> CAD -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.127	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの IPPA のインターセプト	フェールオーバー中に CSD から IPPA コールをインターセプトできることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> IPPA -> CSD	合格	
UCCXJ851S.HA.128	UCCX	ハイ アベイラビリティ モードでの IPPA への割り込み	フェールオーバー中に CSD から IPPA コールに割り込むことができることを確認します。	PSTN 電話機 -> 音声ゲートウェイ -> Cisco Unified Communication Manager -> Cisco Unified Contact Center Express -> IPPA -> CSD	合格	

論理 ID	テスト対象機能	タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCCXJ851S.HR.101	UCCX	履歴レポート	スーパーバイザが、最近の 1 週間のコール活動に関する履歴レポートを正常に抽出できることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.HR.102	UCCX	定期履歴レポート	定期履歴レポートが正しく機能していることを確認します。		合格	
UCCXJ851S.HR.103	UCCX	日本語のユーザ名の履歴レポート	スーパーバイザが、ユーザ名が日本語のユーザに関する履歴レポートを正常に抽出できることを確認します。		合格	

アップグレード

アップグレード トポロジ

図 3-1　アップグレード トポロジ



すべてのリリース セットに関する UCS コンポーネント マトリックス

カテゴリ	コンポーネント	ハードウェア	バージョン
UCS-B シリーズ	Cisco UCS B シリーズ シャーシ	UCS 5108	1.4(1m)
サーバ	Cisco UCS B200 M2	B200 M2	1.4(1m)
IO モジュール	ファブリック エクステンダ	UCS 2104XP	1.4(1m)
ファブリック インターコネクト	ファブリック インターコネクト（PRIMARY）	Cisco UCS 6140XP	UCS Manager 1.4(1m)
ファブリック インターコネクト	ファブリック インターコネクト（SUBORDINATE）	Cisco UCS 6140XP	UCS Manager 1.4(1m)
ファブリック インターコネクト	ファブリック クラスタ	Cisco UCS 6140XP	UCS Manager 1.4(1m)
ハイパーバイザ	ブレード サーバ上の ESXi ホスト	該当なし	ESXi 4.1
仮想スイッチ	Nexus 1000V	該当なし	Nexus1000v.4.2.1.SV1.4
ストレージ スイッチ	MDS スイッチ	M9513	5.0(3)
MCS	CUCM	MCS 7835 -I2	
MCS	CUC	MCS 7845 -I2 および H2	
MCS	CUP	MCS 7835 -I2	
Cisco ルータ	SRST	Cisco 2800	
音声ゲートウェイ	IOS	音声ゲートウェイ 3945	
Switch	アクセス スイッチ	Cisco 3750	

Unified CM 8.5 へのアップグレード パス

基本リリース セット	中間リリース セット	アップグレード タイプ
4.1(3)	7.1(3)	マルチ アップグレード
5.1(3)	7.1(5)	マルチ アップグレード
6.1(3)	7.1(5)	マルチ アップグレード
6.1(5)	—	シングル アップグレード
7.1(3)	—	シングル アップグレード
7.1(5)	—	シングル アップグレード

Multi-Stage のアップグレード

4.1.3 ～ 7.1(3) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 4.1.3 の環境マトリックス

製品 / コンポーネント	基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	4.1.3	7.1(3)	8.5.1
DMA（データ マイグレーション アシスタント）	7.1(3)	—	—
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-4.1.3.4200	cm-locale-ja_JP-7.1.3.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.9902-34.cop.sgn
Cisco Unity Connection	—	7.1(3)	8.5.1
Cisco Unity Connection ロケール	—	uc-locale-ja_JP-7.1.2.0-139.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-8.5.0.0-128.cop
Cisco Unified Presence	—	7.0(5)	8.5.1-10000-35
Cisco Unified Presence ロケール	—	ps-locale-ja_JP-7.0.4.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	3.3	8	8.5
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony IOS	12.3(14) T	15.0(1)M XA	15.1.3 T
IOS（音声ゲートウェイ 2801）	12.4(13d)	15.0(1)M	15.1.3 T
アクセス スイッチ（3750）	12.2-35.SE5.bin	12.2(44)SE6	12.2(53)SE2
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)
Cisco Unified Personal Communicator	—	7.0(2)	

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.101	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 4.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager のバージョン 7.1(3) への正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.114	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1(3) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager の 8.5.1 への正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.118	アップグレード	Cisco Unified Presence 7.1(3) プライマリのアップグレード	リリース セット 8.5.1 Cisco Unified Presence の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.121	アップグレード	Cisco Unity Connection 7.1.3 プライマリのアップグレード	Cisco Unity Connection 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.125	アップグレード	SRST エンドポイントのアップグレード	SRST エンドポイントの正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.126	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.131	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Presence 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Presence 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.135	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.139	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のリストア	Cisco Unified Communications Manager の 100% リストアが成功することを確認します。		合格	

5.1.3 ～ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 5.1.3 の環境マトリックス

製品 / コンポーネント	基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	5.1.3-10000-9	7.1.5-10000-10 ～ 7.1.5-32900-2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-5.1.1.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unity Connection	2.1.2.1000-380	7.1.5-32900-2 と ciscocm.cuc_cluster_715.cop.sgn	8.5.1-10000-26
Cisco Unity Connection ロケール	uc-locale-ja_JP-6.1.1.0-362.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-7.1.2.0-139.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-8.5.0.0-181.cop.sgn
Cisco Unified Presence	—	7.0.5-10000	8.5.1-10000-35
Cisco Unified Presence ロケール	—	ps-locale-ja_JP-7.0.4.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	4.0(2)	8.0	8.5
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony IOS	12.4(11)T3	15.0(1)M XA	15.1.3 T
IOS（音声ゲートウェイ 2801）	12.4(15)T4	15.0(1)M	15.1.3T
アクセス スイッチ（3750）	12.2(35)SE5	12.2(44)SE6	12.2(53)SE2
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)
Cisco Unified Personal Communicator	—	7.0(2)	8.5.1

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.142	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 5.x	Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.146	アップグレード	Cisco Unified Presence 5.x プライマリのアップグレード	リリース セット 7.1(5) Cisco Unified Presence の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.149	アップグレード	Cisco Unity Connection 5.x プライマリのアップグレード	リリース セット 7.1(5) Cisco Unity connection の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.153	アップグレード	SRST エンドポイントのアップグレード	SRST エンドポイントの正常なアップグレードの確認		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.155	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1(5) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.167	アップグレード	MCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.170	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.176	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.180	アップグレード	UCS 内のディザスタリカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のリストア	Cisco Unified Communications Manager の 100% リストアが成功することを確認します。		合格	

6.1.3 ～ 7.1(5) の 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 6.1.3 の環境マトリックス

製品 / コンポーネント	基本リリース セット	中間リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	6.1.3.1000-16	7.1.5.10000-12	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-6.1.3.3000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-7.1.5.1200-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unity Connection	2.1.2.1000-380 ～ 6.1.3.1000-16	7.1.5-32900-2 と ciscocm.cuc_cluster_715.cop.sgn	8.5.1-10000-26
Cisco Unity Connection ロケール	uc-locale-ja_JP-6.1.1.0-362.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-7.1.2.0-139.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-8.5.0.0-181.cop.sgn
Cisco Unified Presence	6.0.5.1000-13	7.0.9.10000-6	8.5.1-10000-35
Cisco Unified Presence ロケール	ps-locale-ja_JP-6.0.2.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-7.0.4.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	4.0(2)	8.0	8.5
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony IOS	12.4(11)T3	15.0(1)M XA	15.1.3 T
IOS（音声ゲートウェイ 2801）	12.4(15)T4	15.0(1)M	15.1.3T
アクセス スイッチ（3750）	12.2(35)SE5	12.2(44)SE6	12.2(53)SE2
IP Communicator	2.0(1)	7.0(3)	7.0(3)
Cisco Unified Personal Communicator	1.2(1)	7.0(2)	8.5.1

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.184	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 6.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.188	アップグレード	Cisco Unified Presence 6.1.3 プライマリのアップグレード	リリース セット 7.1(5) Cisco Unified Presence の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.191	アップグレード	Cisco Unity Connection 6.1.3 プライマリのアップグレード	リリース セット 7.1(5) Cisco Unity connection の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.195	アップグレード	SRST エンドポイントのアップグレード	SRST エンドポイントの正常なアップグレードの確認		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.U.197	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1(5) のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.U.209	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.212	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.219	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unity Connection 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.U.222	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のリストア	Cisco Unified Communications Manager の 100% リストアが成功することを確認します。		合格	

Single-Stage のアップグレード

6.1(5) から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 6.1.5 の環境マトリックス

製品 / コンポーネント	基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	6.1.5.12900-7	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-6.1.3.3000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unity Connection	6.1.5.12900-7	8.5.1-10000-26
Cisco Unity Connection ロケール	uc-locale-ja_JP-6.1.1.0-362.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-8.5.0.0-181.cop.sgn
Cisco Unified Presence	1.0.3 ～ 7.0.9.10000-6	8.5.1-10000-35
Cisco Unified Presence ロケール	ps-locale-ja_JP-6.0.2.1000-1.cop.sgn と ps-locale-ja_JP-7.0.4.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	4.1	8.5
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony IOS	12.4(15)T4	15.1.3 T
IOS（音声ゲートウェイ 2801）	12.4(15)T4	15.1.3T
アクセス スイッチ（3750）	12.2(35)SE5	12.2(53)SE2
IP Communicator	2.1	7.0(3)
Cisco Unified Personal Communicator	1.2(1)	8.5.1

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.253	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 6.1.5 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.257	アップグレード	Cisco Unified Presence 6.0.5 プライマリのアップグレード	リリース セット 7.x Cisco Unified Presence の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.260	アップグレード	Cisco Unity Connection 6.1.5 プライマリのアップグレード	Cisco Unity Connection 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.264	アップグレード	SRST エンドポイントのアップグレード	SRST エンドポイントの正常なアップグレードの確認		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.265	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.268	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.274	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.277	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Presence のリストア	Cisco Presence の 100% リストアが成功することを確認します。		合格	

7.1(3) から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 7.1.3 の環境マトリックス

製品 / コンポーネント	基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	7.1.3-32900-4	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-7.1.3.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unity Connection	7.1.3-32900-4	8.5.1-10000-26
Cisco Unity Connection ロケール	uc-locale-ja_JP-7.1.2.0-139.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-8.5.0.0-181.cop.sgn
Cisco Unified Presence	7.0.8	8.5.1-10000-35
Cisco Unified Presence ロケール	ps-locale-ja_JP-7.0.4.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	8.0	8.5
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony IOS	15.0(1)M XA	15.1.3 T
IOS（音声ゲートウェイ 2801）	15.0(1)M	15.1.3T
アクセス スイッチ（3750）	12.2(44)SE6	12.2(53)SE2
IP Communicator	7.0(3)	7.0(3)
Cisco Unified Personal Communicator	7.0(2)	8.5.1

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.281	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1.3 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.285	アップグレード	Cisco Unified Presence 7.0.9 プライマリのアップグレード	リリース セット 8.5.1 Cisco Unified Presence の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.287	アップグレード	Cisco Unity Connection 7.1.3 プライマリのアップグレード	Cisco Unity Connection 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.291	アップグレード	SRST エンドポイントのアップグレード	SRST エンドポイントの正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.292	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが成功することを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.295	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.301	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.305	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のリストア	Cisco Unified Communications Manager の 100% リストアが成功することを確認します。		合格	

7.1(5) から 8.5(1) へのアップグレード

アップグレード 7.1.5 の環境マトリックス

製品 / コンポーネント	基本リリース セット	目標リリース セット
Cisco Unified Communications Manager	7.1.5-32900-2	8.5.1-10000-26
Cisco Unified Communications Manager ロケール	cm-locale-ja_JP-7.1.3.2000-1.cop.sgn	cm-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unity Connection	7.1.5-32900-2 と ciscocm.cuc_cluster_715.cop.sgn	8.5.1-10000-26
Cisco Unity Connection ロケール	uc-locale-ja_JP-7.1.2.0-139.cop.sgn	uc-locale-ja_JP-8.5.0.0-181.cop.sgn
Cisco Unified Presence	7.0.5	8.5.1-10000-35
Cisco Unified Presence ロケール	ps-locale-ja_JP-7.0.4.1000-1.cop.sgn	ps-locale-ja_JP-8.5.1.1000-1.cop.sgn
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	8.0	8.5
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony IOS	15.0(1)M XA	15.1.3 T
IOS（音声ゲートウェイ 2801）	15.0(1)M	15.1.3T
アクセス スイッチ（3750）	12.2(44)SE6	12.2(53)SE2
IP Communicator	7.0(3)	7.0(3)
Cisco Unified Personal Communicator	7.0(2)	8.5.1

テスト結果

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.308	アップグレード	Cisco Unified Communications Manager パブリッシャ 7.1.5 のアップグレード	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.312	アップグレード	Cisco Unified Presence 7.0.9 プライマリのアップグレード	リリース セット 8.5.1 Cisco Unified Presence の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.314	アップグレード	Cisco Unity Connection 7.1.5 プライマリのアップグレード	Cisco Unity Connection 8.5.1 の正常なアップグレードの確認		合格	
UC851S.UPGRADE.318	アップグレード	SRST エンドポイントのアップグレード	SRST エンドポイントの正常なアップグレードの確認		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UC851S.UPGRADE.319	アップグレード	MCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のバックアップ	Cisco Unified Communications Manager の 100% バックアップが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.322	アップグレード	UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.325	アップグレード	アンサー ファイル ジェネレータを使用した UCS 上の Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストール	Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 のインストールが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.328	アップグレード	UCS 上にインストールされた Cisco Unified Communications Manager 8.5.1 に対するライセンスの適用	ライセンス アップロードが成功することを確認します。		合格	
UC851S.UPGRADE.332	アップグレード	UCS 内のディザスタ リカバリ システムを使用した Cisco Unified Communications Manager のリストア	Cisco Unified Communications Manager の 100% リストアが成功することを確認します。		合格	

ロールバック テスト

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ713F.CUCM.D.001	Cisco Unified Communications Manager	ルート グループに新しく追加されたゲートウェイ（メンバー）上のコール ルーティング	Unified IP Phone 6900 シリーズ、Unified IP Phone 9900 シリーズ、および Cisco Unified Communications Manager Express 間の通信およびメディアが保護されていることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.002	Cisco Unified Communications Manager	共有回線上の CFNA	共有回線上の CFNA が正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.003	Cisco Unified Communications Manager	共有回線のプライバシー機能	共有回線のプライバシー機能が正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.004	Cisco Unified Communications Manager	複数のパーティション内のコール ピックアップ	コール ピックアップ グループが複数のパーティションに存在していても、同じコーリング サーチ スペースに含まれている場合、コール ピックアップが成功することを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone -> コールをピックアップ	合格	
UCJ713F.CUCM.D.005	Cisco Unified Communications Manager	コールの保留とレジューム後の cBarge	コールの保留とレジューム後に cBarge が機能することを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phones -> cBarge	合格	
UCJ713F.CUCM.D.006	ダイレクト コール パーク	リモート電話機へのダイレクト コール パーク	リモート電話機とメイン サイトの電話機間でダイレクト コール パークが正しく機能することを確認します。タイムアウト後、コールはパーティションに設定された予約番号と一緒に取得されます。	リモート Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone -> ダイレクト コール パーク	合格	
UCJ713F.CUCM.D.007	Cisco Unified Communications Manager	共有回線上のプライバシー設定	共有回線上の Privacy On Hold 切り替え設定が正しく機能することを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ713F.CUCM.D.008	Cisco Unified Communications Manager	共有回線でプライバシー機能とプライバシー保留が設定されている場合に自動ピックアップ機能が動作する	共有回線でプライバシー機能とプライバシー保留が設定されている場合に自動ピックアップ機能が正しく動作することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.009	Cisco Unified Communications Manager	共有回線上の自動ピックアップ機能	共有回線上で自動ピックアップ機能が正しく動作することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.010	Cisco Unified Communications Manager	サービス パラメータが設定されたコール パーク	コール パークのサービス パラメータが次のとおり正しく設定されたことを確認します。 • 表示タイマーが 0 • 発信者 ID 表示優先順位が True に設定されている		合格	
UCJ713F.CUCM.D.011	ダイレクト コール ピックアップ	パーティションが異なるダイレクト コール ピックアップとグループ ピックアップ	ピックアップ グループがパーティションと CSS で設定されている場合に、ダイレクト コール ピックアップが正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.012	ダイレクト コール ピックアップ	複数のコールをピックアップできる場合のダイレクト コール ピックアップ	複数のコールをピックアップできる場合にダイレクト コール ピックアップが正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.013	MOH	コール パークとブラインド転送用の MOH	コール パークまたはブラインド転送の実行中に MOH が再生されることを確認します。また、適切なステータス メッセージが Cisco Unified IP Phone に表示されることを確認します。	Cisco Unified IP Phone -> Cisco Unified Communications Manager -> Cisco Unified IP Phone -> コール パークとブラインド転送	合格	
UCJ713F.CUCM.D.014	Cisco Unified Communications Manager	コール転送における Cisco Unified IP Phone のリングバック トーン	コール転送中にリングバック トーンが再生されることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.015	Cisco Unified Communications Manager	SIP トランク上のブラインド転送	SIP トランク上のブラインド転送が正しく機能することを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ713F.CUCM.D.016	Cisco Unified Communications Manager	SIP 電話機のビジー トーン	着信側がビジーの場合に SIP でビジー トーンが再生されることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.017	Cisco Unified Communications Manager	双方の保留とレジューム機能	会議中に双方の保留とレジュームが正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.018	Cisco Unified Communications Manager	共有回線を使用した複数の SIP 電話機	共有回線上の複数の SIP 電話機が正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.019	Cisco Unified Communications Manager	SIP 電話機を使用したアドホック クラスタ間会議	SIP 電話機を使用して 6 者アドホック クラスタ間会議が確立され、最初の発信者が会議からドロップしても会議が引き続きアクティブであることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.020	Cisco Unified Communications Manager	SIP 電話機間の長時間通話	SIP 電話機間で 30 分間の通話を維持できることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.021	Cisco Unified Communications Manager	コール ピックアップの優先順位	複数のグループからの着信コールに関する OtherGroup リスト内の優先順位設定に基づいて、コール ピックアップ機能が正常に働くことを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.022	Cisco Unified Communications Manager	ワンタッチ コール ピックアップ	ソフトキーを使用したワンタッチ コール ピックアップが正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.023	Cisco Unified Communications Manager	グループ ピックアップ	ソフトキーを使用したワンタッチ グループ ピックアップが正しく機能することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.0024	Cisco Unified Communications Manager	共有回線上の SIP-to-SIP クラスタ間コール	SIP コールが共有回線のディレクトリ番号に発信された場合に SIP-to-SIP クラスタ間コールでディレクトリ番号が表示されることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.025	Cisco Unified Communications Manager	暗号化 SIP 電話機間のクラスタ内コールのコール パーク	暗号化 SIP 電話機間のクラスタ内コールに対してコール パーク機能が正常に動作することを確認します。		合格	

ID	テスト対象機能	ケース タイトル	説明	コール コンポーネント フロー	ステータス	障害
UCJ713F.CUCM.D.026	Cisco Unified Communications Manager	コール転送チェーン	コールは 6 回転送可能なことと、毎回、コールが正しい DN に転送され、音声パスが存在することを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.027	Cisco Unified Communications Manager	コールバック中の DND 機能	コールバック中の DND 機能を確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.028	Cisco Unified Communications Manager	DND 機能と保留復帰	DND 機能と保留復帰を確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.029	Cisco Unified Communications Manager	共有回線 SCCP 電話機の保留復帰	共有回線 SCCP 電話機の保留復帰を確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.030	Cisco Unified Communications Manager	共有回線 SIP 電話機の保留復帰	共有回線 SIP 電話機の保留復帰を確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.031	Cisco Unified Communications Manager	アドホック会議中の保留 / 再開	アドホック会議中に保留と再開が実行できることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.032	Cisco Unified Communications Manager	アドホック会議中のコンサルタント転送	アドホック会議中にコンサルタント転送が実行できることを確認します。		合格	
UCJ713F.CUCM.D.033	Cisco Unified Communications Manager	電話機 A でコール パークとブラインド転送を実行する場合の第三者による MOH の使用可能性	電話機 A でコール パークとブラインド転送を実行する場合に第三者が MOH を使用できるかどうかを確認します。		合格	

関連資料

Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucm/docguide/7_1_3/dg713.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/8x/uc8x.html

http://www.cisco.com/en/US/partner/docs/voice_ip_comm/cucm/docguide/8_5_1/dg851.html

Cisco Unified Communications System Documentation

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/unified/communications/system/ucstart.htm

Cisco Unified Communications System Description

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/uc_system/UC7.1.3/system_description/SD713.pdf

SAF Configuration Guide

http://www.cisco.com/go/saf

SME Guide

http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps10661/index.html