

# コラボナビ

- クラウドコラボレーション ライセンス編 -

Ver2.8

2024年3月

シスコシステムズ合同会社

# 改版履歴

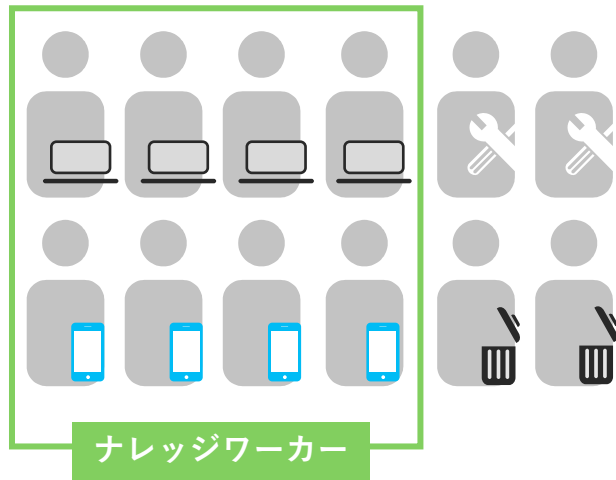
Ver.	更新日	更新内容
1.0	2018/06/21	初版リリース
2.0	2018/07/17	P.18-19 凡例の修正 P.33-40 「見積もりの作成方法 Step by Step」を追加
2.1	2018/11/20	Collaboration Flex Plan のスライドを更新 Video Platform 2.0の接続数を更新(75->100)
2.2	2018/12/17	Collaboration Flex Planの参照サイトを追加
2.3	2019/04/01	Video Platform 2.0拡張に伴うWebex Meetings ビデオ会議の接続数の変更 (100 -> 200) A-SPK-SH 機能一覧の修正
2.4	2019/06/17	A-SPK-SH 機能一覧の修正
2.5	2023/07/04	A-FLEX 3.0への修正、Webex.comとの違い、A-SPKやA-WXの削除、Webex Suiteの追加
2.6	2023/07/15	<ul style="list-style-type: none"> <li>参考ページにWebexヘルプセンターを追加。記載の修正</li> <li>P11 ユーザー登録数のバッファに関して、Webex Suiteの場合の注釈を追加</li> <li>その他、体裁の修正</li> </ul>
2.7	2023/11/2	<ul style="list-style-type: none"> <li>P15 Webex Suiteに関する説明を補記</li> <li>P16、20 Meeting Suite → Meeting Package の名称変更を反映</li> <li>P23~25 webex.comで販売されるライセンスについて、最新の情報にアップデート</li> <li>その他、体裁の修正</li> </ul>
2.8	2024/3/25	<ul style="list-style-type: none"> <li>P12 Active UserのTrue Forwardについての注釈を追加</li> </ul>

# Contents

- 01 前提
- 02 Collaboration Flex Planとは
- 03 ライセンス 概要
- 04 Ciscoパートナー販売とwebex.com
- 05 こんな場合どうする？
- 06 見積の作成方法 Step By Step
- 07 参考

# 1. 前提

# 💡 ナレッジワーカーとは



## ナレッジワーカーの定義

業務でコンピュータを使用したり、Webexなどのコラボレーションツールが動作する端末(スマートフォンやタブレットなど)を使用する従業員

## ナレッジワーカーの数え方の例

- 会社のメールアドレスを所有している従業員数を数える
- 全社員数から、業務でパソコンやスマートフォンを一切使用しない部門の人数を引き算する

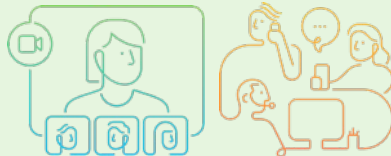
## 2. Cisco Collaboration Flex Planとは?

# 💡 Cisco Collaboration Flex Planでシンプルに

Collaboration Flex PlanはCiscoコラボレーション製品の新しいサブスクリプション型のライセンスです。

必要に応じてCiscoデバイスをご用意いただければ、コラボレーションテクノロジーをフル活用する準備は完了です。

Cisco Collaboration Flex Plan



「ミーティング」「メッセージング」  
「コーリング」「コンタクトセンター」  
のサブスクリプション型ライセンス



Cisco Devices



ビデオ会議端末などのデバイスや、  
「Webex Meetings」などのソフト  
ウェアアプリケーション

# 💡 Cisco Collaboration Flex Planで柔軟に

Flex Planは各種ソリューションのライセンスを提供するだけでなく、「Cloud」「Hosted」「On-premise」の導入モデルや「Active User」や「Named User」といった購入モデルも柔軟に選択できます。



本資料では、Cisco Collaboration Flex Plan のうち、Webex Meetingsに代表されるクラウド型製品のライセンスについて解説します。

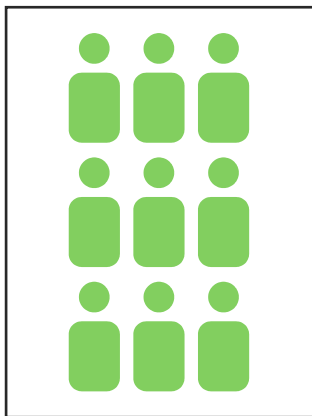


## 2. ライセンス 概要

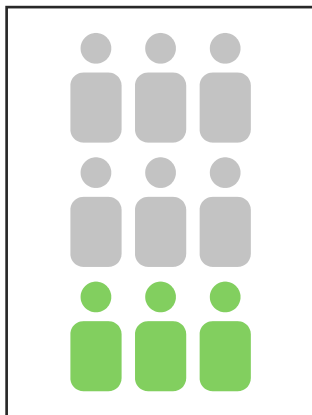
# 💡 クラウドコラボレーション購入モデル

Ciscoのクラウドコラボレーション製品には、主に3つの購入モデルがあります。

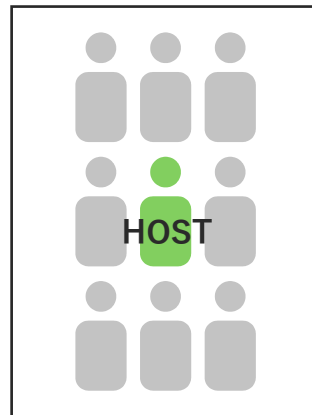
お客様の導入規模や定着状況によりライセンスを使い分けることで、ライセンス購入費用を最適化することができます。



Enterprise Agreement  
(エンタープライズアグリーメント)



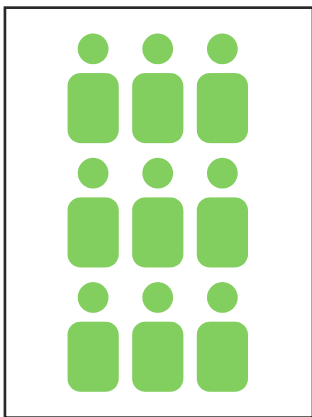
Active User  
(アクティブユーザ)



Named User  
(ネームドユーザ)

# Enterprise Agreement (エンタープライズ アグリーメント)

組織に所属する「ナレッジワーカー」全員分のライセンスをご購入いただくモデルです。



## このライセンスが向いているお客様

- Webexを全社展開し、高い利用度を想定されているお客様。
- Active User モデルでご契約されているお客様で、Active User数が増加したため費用を固定化したいお客様。



## ライセンス費用

- 企業に所属するナレッジワーカー全員分※1のライセンスをご購入いただきます。
- 1ライセンスあたりの単価が他の購入モデルより安価となります。



## Webexの会議主催者になれる人:

- ナレッジワーカー全員を会議主催者として登録可能です。( +20%のバッファも付与※2)
- 会議の回数や同時開催数、対象参加者などに制限はありません。(社外ユーザも参加可)

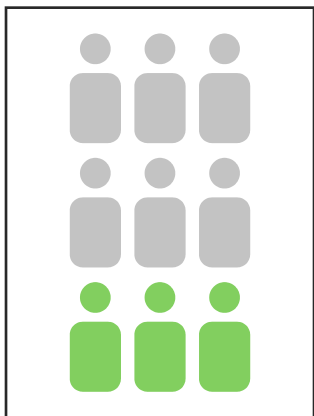
※1 最少契約ライセンス数は250です。

※2 Webex Suiteの場合のバッファは15%です。Webex SuiteについてはP20をご参照ください。

# Active User (アクティブ ユーザ)

Webexに登録されているユーザのうち、月に1回以上会議を主催している

「アクティブユーザ※1」の数を課金対象とする購入モデルです。



## このライセンスが向いているお客様

- Webexを全社展開し、40名以上の方が会議主催者としてWebexをご利用される予定のあるお客様。



## ライセンス費用

- 年単位のご契約となり、初年度は「40名」が最低契約数となります。
- 更新時は「更新前3か月間※2のアクティブユーザ数の平均」が契約数となります。



## Webexの会議主催者になれる人

- ナレッジワーカー全員を会議主催者として登録可能です。
- 会議の回数や同時開催数、対象参加者などに制限はありません。(社外ユーザも参加可)

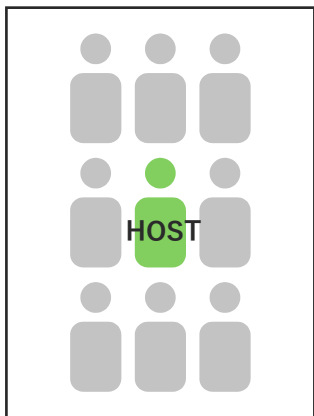
※1: アクティブユーザとは月に1回以上、Webexの会議を『主催』しているユーザを指します。

※2: 更新前の年度の9,10,11ヵ月目を指します。

※3: 一度設定されたActive User数を下げることはできないため、利用率が下がった場合でも同じAU数での更新となります。

# 💡 Named User (ネームド ユーザ)

会議を主催する可能性のある従業員の分だけ、ライセンスをご購入いただくモデルです。



## このライセンスが向いているお客様

- Webexの小規模展開や、スモールスタートを考えているお客様。
- Webexの特定の会議サービス※1のみを選択して購入したいお客様。



## ライセンス費用

- 主催者権限を持つユーザを指名し(Named)、その人数分のライセンスをご購入いただきます。1ライセンスからご購入いただけます。



## Webexの会議主催者になれる人

- 購入したライセンスが割り当てられた方のみが、会議主催者となります。
- 主催者アカウントの共有や変更は原則として禁止となります。
- 会議の回数や対象参加者には制限はありません。(社外ユーザも参加可)

※1 Webex Meetings以外の、Webex Webinars, Webex Supportなどを指します。

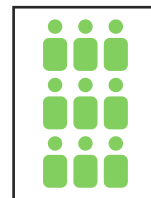
# 💡 クラウドコラボレーション TOP型番

Ciscoのクラウドコラボレーション製品には、TOP型番があります。

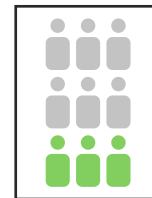
型番の中に、3種類の購入モデルが用意されています。

## A-FLEX-3

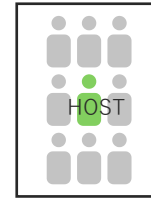
クラウドに加えオンプレミス用ライセンスもサブスクリプションで提供する全部入り型番  
(Collaboration Flex Plan 3.0)



Enterprise Agreement



Active User



Named User

# 💡 クラウドコラボレーション ライセンス国内提供状況

日本で提供している購入モデルをTOP型番別に整理しました。

A-FLEX 3.0には、Webex Meetings用型番とWebex Calling用型番、

さらにWebex MeetingsとWebex Callingがセットになった Webex Suite用型番がございます。

購入モデル	A-FLEX-3 Meetings	A-FLEX-3 Calling	A-FLEX-3 Webex Suite (Meetings + Calling)
Enterprise Agreement (EA)	✓	✓	✓
Active User (AU)	✓	-	-
Named User (NU)	✓	✓	✓

# 💡 Webex Meetings の購入モデル別 提供サービス 1/3

Webex Meetings の場合、購入モデルによって提供される機能やサービスが異なります。

基本的に、NU契約よりもEA/AU契約の方が充実した機能を利用することが可能です。

○: 標準で含まれる +: 追加オプション	A-FLEX 3.0 Meeting		
提供サービス	EA	AU	NU
Webex Meetings	○ 1000名/session	○ 1000名/session	+ 1000名/session
Webex Webinars	○ 1000名/session	○ 1000名/session	+ 1000名/session
Meetings Package <sup>※</sup> (旧称Meetings Suite)	-	-	+ 上記全て
Webex Meetings Video Conferencing (ビデオ会議端末からの接続)	○ 200接続/session	○ 200接続/session	○ 200接続/session
録画用 ストレージ	○ 1GB/1ユーザー	○ 5GB/AU	○ 1GB/1ユーザー

※:Meetings Packageは最低5ライセンスより購入可能です。



# 🔗 Webex Meetings の購入モデル別 提供サービス 2/3

○: 標準で含まれる +: 追加オプション	EA	AU	NU
Webex Conferencing Audio			
VoIP	○ (使い放題)	○ (使い放題)	○ (使い放題)
Toll Dial-In Audio (定額)	○ (使い放題)	○ (使い放題)	○ (使い放題)
Bridge Country Callback (定額)	+	+	+
Global Callback Audio (定額)	+	+	+
Webex per-minute Audio – Committed (プリペイド式)	+	+	+
Webex per-minute Audio – Uncommitted (従量課金式)	+	+	+
Webex Messaging			
Webex Messaging	○	○	○
Webex Messaging File Storage	○ 20GB/KW Pooled	○ 20GB/KW Pooled	○ 20GB/KW Pooled
Webex Messaging File Storage 1TB Add-on	+	+	+

# 🔗 Webex Meetings の購入モデル別 提供サービス 3/3

○: 標準で含まれる +: 追加オプション	EA	AU	NU
Slido (双方向の投票&Q&Aツール)	○	○	○
Webex Assistant	○	○	○
日本語文字起こし (日本語議事録)	+	+	+
リアルタイム翻訳	+	+	+
同時通訳	○	○	○
Pro Pack for Webex Control Hub	○	○	○
ビデオ会議端末クラウド登録ライセンス	○ KW数の120%	○ KW数	+
Webex Hybrid Services	○	○	○
最少購入ライセンス数	250	初年度 40 ※1	1 ※2
Webex Meetings 登録可能な主催者数	KW数の120%	KW数	NU数

※1: 初年度は40ライセンスでご契約。契約更新月の直近3か月間において会議主催者(Active User)数の増加が確認された場合は、その平均値が翌年の必要ライセンス数となります。

※2: Meetings Packageを購入される場合は、最低5ライセンスが必要となります。

# 💡 A-FLEX-3 Meetings Named User の場合の主な提供内容

A-FLEX-3 Meetings - Named User	
標準 サービス	Webex Meetings (最大参加者 <b>1000名</b> )
	Webex Meetingsへの <b>SIPビデオ端末の200接続※</b>
	Webex Meetings用 <b>録画ストレージ(1GB/user)</b>
	Webex Messagingを追加料金なしで利用可
	<b>1ユーザ x 20GB</b> のWebex Messaging用ストレージ
	Webex Meetings の <b>コールイン 使い放題</b>
	Control Hub用のPro Pack
	Webex Webinars ,Webex Training, Webex Support
追加 オプション	Webex Meetings のコールバック
	Webex Meetings のツールフリー
	<b>ビデオ端末やWebex Boardのクラウド登録</b>
	Telepresence Room(オンプレミス)用ライセンス
	Webex Meetings用 追加録画ストレージ
	Webex Messaging用追加ストレージ (1TB単位)

※: Video Platform 2.0 へのアップグレードが完了している場合は200接続

※コールイン、コールバック、ツールフリーについては「コラボナビ-Webex Audio 編」を参照してください。

# 🔗 Webex Suiteなら、テレワークに必要な機能を全て提供

	Meetings - Named User (Meetings ライセンス個別購入)	Meeting Package (Web会議パッケージ、旧称Meetings Suite)	Webex Suite (テレワークパッケージ)
Web会議 (Webex Meetings)	○	○	○
ビジネスチャット (Webex Messaging)	○	○	○
ウェビナー機能 (Webex Webinars)	+ (追加オプション)	○	○
研修機能に特化 (Webex Training)	+ (追加オプション)	○	○
ビデオ会議端末 クラウド登録ライセンス (Cloud Video Registration)	+ (追加オプション)	+ (追加オプション)	○
クラウド電話 (Webex Calling)	+ (追加オプション)	+ (追加オプション)	○



# 🔗 Webex Suiteの購入方法はEA or NU の2種類

	Webex Suiteの購入方法	
	Enterprise Agreement (A-FLEX-EA-SUITE) 全社契約プラン	Named User (A-FLEX-NU-SUITE) 一部契約プラン
クラウド電話 (Webex Calling)	Professionalライセンス (1ユーザーでMax10デバイスでWebex Callingを利用可能)	
Web会議 (Webex Meetings)	✓	
チャット (Webex Messaging)	✓	
ビデオ端末クラウド登録ライセンス	✓ (契約ライセンス数分提供)	
Webex Assistant + リアルタイム字幕 (英語)	✓	
日本語文字起こし + リアルタイム翻訳	追加オプション\$	
Slido (リアルタイム投票ツール)	✓	
ウェブキャスト/ウェビナー (Webex Webinars)	Events 5,000人参加	Events 1,000人参加
Webex Events (formerly Socio)	✓	追加オプション\$
最小購入ライセンス数	250	5
録画容量	無制限*	1GB/ユーザー (サイトで共有)
含まれるCommon Area(共有電話機)ライセンス数	従業員数の50%	追加オプション\$
ビデオ会議端末の特価プロモーション	✓	✓ (※3年契約~適用可能)
利用可能最大ライセンス (Growth)	契約数+15%までは許容 (15%以上は課金対象)	-
ライセンス数のDownturn (減少)	契約期間12か月以降に1回のみ20%のライセンス数減が可能 (※ミニマム250以下の減数は不可)	-

# 🔗 Webex Suite EA には Webex Events (Socio) も含まれる

Webex Suite EA に含まれる※1  
Webex Events ライセンス

**Event:**

10万名まで参加可能な無制限のイベント

- 内部参加者※4は無制限
- 外部参加者※5はナレッジワーカーの5倍を年間でプール

**Community:** 無制限のコミュニティ

- 内部※4のコミュニティ参加者は無制限
- 外部※5のコミュニティ参加者はナレッジワーカーの5倍を年間でプール

**Registration:** 無制限の登録

Webex Suite EA についてくる  
お試し※2ワンタイムライセンス

カスタムアプリ: 1 ライセンス

リード収集: 20 ライセンス

ストリーミング:

ナレッジワーカー1名あたり  
ストリーミング10時間分をプール

Webex Events (Formerly Socio)  
アドオン※3ライセンス

**Onsite:** 現地チェックイン/バッジ発行

数量追加:

- イベント参加者
- コミュニティメンバー
- カスタムアプリ
- リード収集
- ストリーミング時間

※1 Webex Events が含まれる Webex Suite EA 対象PID: FLEX-EA-SUITE, A-FLEX-EA-MUL, and A-FLEX-EA-MCL (既存Webex Suite EA顧客は契約の Change/Modifyが必要)

※2 お試し: Webex Suite EA のお客様に一度だけご利用いただけるお試しライセンスを提供。更新はされず、もし必要な場合はアドオンライセンスとして購入が必要。

※3 アドオンライセンスは 2023年4月時点では未提供。

※4 「内部」とは顧客のコントロールハブに登録されていたユーザを指す。

※5 「外部」とは顧客のコントロールハブに登録されていないユーザを指す。

## 4. Ciscoパートナー販売とwebex.com

webex.comで販売されているライセンスにつきまして、最新の情報は下記をご確認ください。

<https://www.webex.com/ja/pricing/index.html>

# 🔗 Ciscoパートナー販売とwebex.comの違い 1/2

	Cisco パートナー販売 (Collaboration Flex Plan 3.0)			オンライン販売 (webex.com)		
購入/サポート	Named User	Active User	Enterprise Agreement	Free	Starter	Business
対象となるお客様	中小企業~大企業, 公共機関など			個人	個人事業主	中小企業
価格 (月額)	Ask	Ask	Ask	0円	<a href="https://www.webex.com/ja/pricing/index.html">https://www.webex.com/ja/pricing/index.html</a> を参照	
お支払方法	様々な選択肢あり			-	クレジットカードまたはPay Pal	
購入可能な主催者ライセンス数	1~無制限	40~無制限	250~無制限	-	1-50	1-100
購入前のサポート	無償トライアルやQ&A などの支援あり			なし (セルフサービス)		
購入後のサポート	オンライン販売(有償版) と同様のサポート + 一部Ciscoパートナーにて支援あり			ヘルプ サイトのみ	オンラインツール / 電話 (日本語: 平日9時-17時、英語: 24 時間 365 日)	
ビデオ端末登録ライセンスの取り扱い	追加オプション	含まれる	含まれる	なし (購入不可)		
ビデオ端末 (Cisco Devices) の取り扱い	Ciscoパートナーにて取り扱いあり			なし (購入不可)		
設定代行やシステムインテグレーション	一部Ciscoパートナーにて提供可能			なし (セルフサービス)		
Webex Edge の提供	一部Ciscoパートナーにて提供可能			不可		



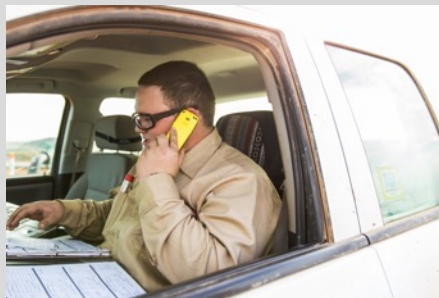
# 🔗 Ciscoパートナー販売とwebex.comの違い 2/2

✓: 標準で含まれる +: 追加オプション	Cisco パートナー販売 (Collaboration Flex Plan 3.0)			オンライン販売 (webex.com)		
提供機能	Named User	Active User	Enterprise Agreement	Free	Starter	Business
1会議あたりの会議参加者数の上限	1,000	1,000	1,000	100	150	200
1会議あたりの会議時間の上限	24時間	24時間	24時間	40分	24時間	24時間
Webex Webinars/Training/Support	+	✓	✓	不可	不可	不可
基本的な会議機能(画面共有や録画など)	✓	✓	✓	制限あり	✓	✓
Slido (双方向の投票やQ&Aツール)	✓	✓	✓	制限あり	✓	✓
クラウド録画容量	1GB/ユーザ (500GB追加オプション有, ユーザ間でプール)	5GB/AU (500GB追加オプション有, ユーザ間でプール)	1GB/ユーザ (500GB追加オプション有, ユーザ間でプール)	ローカル 保存のみ	5GB	10GB
ビデオ端末からの会議への参加	✓	✓	✓	✓	✓	✓
音声接続方法	VoIP, Call in - Toll (+ Call back, Call in - Toll Free)			VoIP	VoIP, Call in -Toll	VoIP, Call in - Toll (+ Call back)
他システム連携 (Exchange, AD, etc.)	一部Ciscoパートナーにて提供可能			不可	不可	セルフサービス
Pro Pack	✓	✓	✓	不可	不可	不可

## 5. こんな場合どうする？

# 📍 ケーススタディー① どのライセンスをお勧めしますか

## お客様の状況:



1. 建設業の企業で、従業員は400名  
(うち250名は工事現場勤務でパソコンやメールアドレスなどは貸与されていない)
2. 従業員にはWebex Meetingsを使わせたいが、まだ何割くらいの従業員が利用するか、いまいちはっきりしていない
3. 近い将来、Webex Boardを工事現場事務所に導入してみたい
4. 工事現場にいる従業員は、携帯電話の通話機能を使ってWebex Meetingsに参加することが想定される

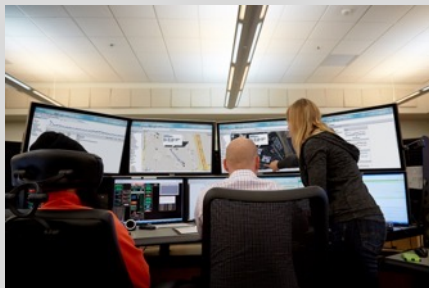
## 提案方法 ※正解とは限りません

1. ナレッジワーカー数が150名なので、最低購入数が250のEAは適切ではない
2. どの程度使うかわからないのでNamed Userでスモールスタートが適切
3. A-FLEX 3.0ならWebex Boardをクラウド登録するライセンス(Cloud Device Registration)をオプションで選択可能
4. A-FLEX 3.0ならWebexにPSTN経由でダイヤルインしても追加料金が発生しない(Toll Dial-In Audio)

A-FLEX 3.0 Meetings  
Named User

# 🕒 ケーススタディー② どのライセンスをお勧めしますか

## お客様の状況:



1. 金融業のお客様で、従業員は4,000名 (全員がメールアドレス所有)
2. Webex MeetingsとMessagingを新規に全社導入し、業務効率化を図りたい
3. 金融業のためセキュリティやコンプライアンスに厳しい要件がある
4. 既にCiscoのビデオ会議システムをオンプレミスで導入しており、将来的にクラウドに移行したい

### 考え方 ※正解とは限りません

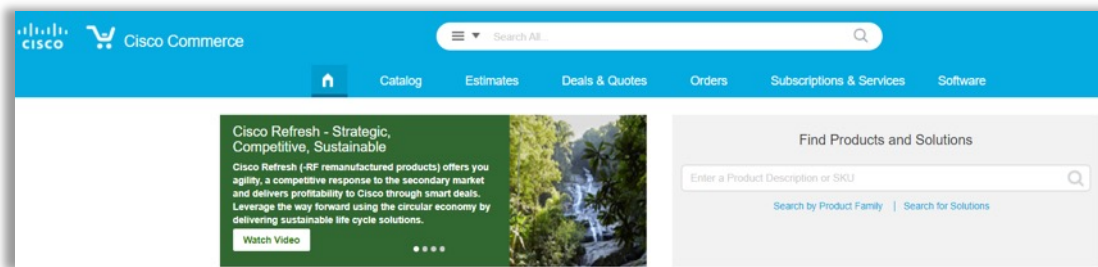
1. ナレッジワーカー数は4,000名
2. 全社導入を希望しているが、新規導入で定着率がどの程度になるか不明のため、Enterprise AgreementよりもActive Userが適切
3. Pro Pack for Webex Control Hub はA-FLEX 3.0のActive Userに標準で含まれる
4. オンプレミスのビデオ会議システムのライセンスもA-FLEX 3.0で巻き取ることができる可能性がある

A-FLEX 3.0 Meetings  
Active User

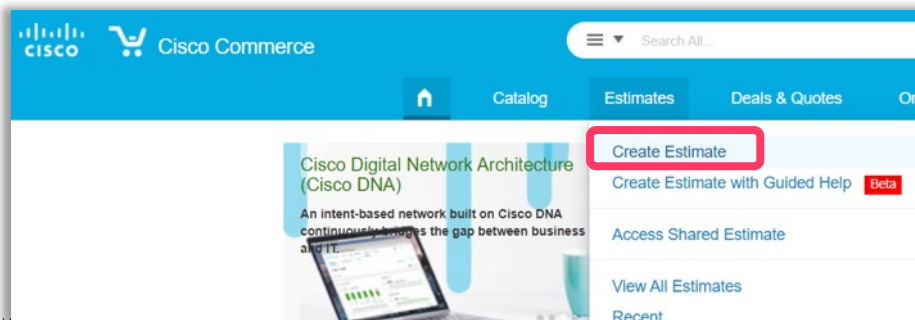
## 6. 見積もりの作成方法 Step by Step

# 🔗 A-FLEX 3.0 Named User Meetings 見積もりの作成 1/4

- ① CCW(Cisco Commerce Workspace)にアクセスします。 <https://apps.cisco.com/Commerce/home>

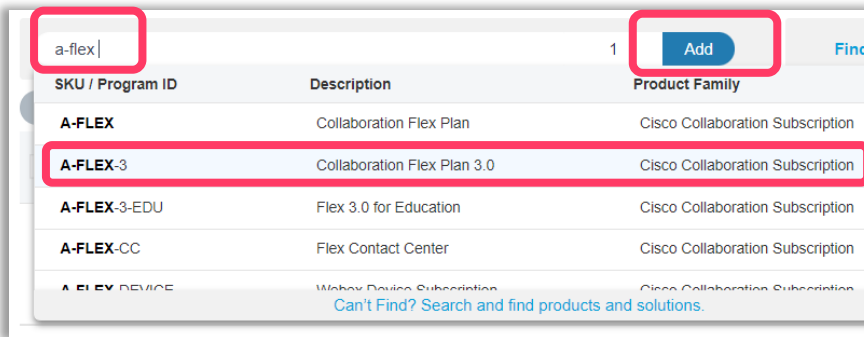


- ② 「Create Estimate」を選択して、見積もりの作成を開始しましょう。

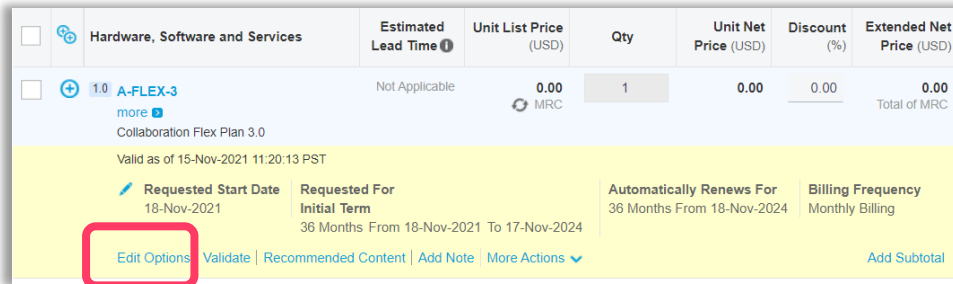


# 🔗 A-FLEX 3.0 Named User Meetings 見積もりの作成 2/4

- ③ 型番入力欄に「A-FLEX」と入力、A-FLEXのTOP型番が表示されます。  
 例えば「A-FLEX-3」を選択して「Add」ボタンをクリックしましょう。



- ④ 「Edit Options」をクリックし詳細を編集しましょう。



# 💡 A-FLEX 3.0 Named User Meetings 見積もりの作成 3/4

- ⑤ 「Terms and Billing」が表示されますので、契約開始日と契約期間を指定しましょう。  
 「Auto Renewal」は有効にしておくことが推奨です。12か月-60か月で提案しましょう。  
 Net Price Protectionという仕組みにより、ライセンス追加時や契約更新時に、契約時のライセンス単価(キャンペーンやディスカウント適用済み)が維持されたままライセンスの追加や更新が可能となります。

### New Terms and Billing

---

Requested For > 12 Months from 18-Nov-2021 to 17-Nov-2022

Auto Renewal  
 On

Automatically Renews For  
 12 Months on 18-Nov-2022  
Enter any whole month value from 0-60

Requested Start Date  
 18 Nov 2021

Enter a date between 15-Nov-2021 & 12-Feb-2022.

Billing Frequency ⓘ  
 Monthly Billing

---

End Date

Effective For 12 Months  
Enter whole month count from 1 to 84

Co-Term to an End Date ⓘ



# 🔗 A-FLEX 3.0 Named User Meetings 見積もりの作成 4/4

The screenshot shows the 'Subscription' configuration page for 'Collaboration Flex Plan 3.0'. The page is divided into several sections:

- Buying Options:**
  - Enterprise Agreement - Product Choices
  - Named User - Product Choices
  - Other Options Only
- Named User:**
  - Meeting + Calling Pack NU
  - Meetings NU
  - Calling NU
- Webex Meetings Choices:**
  - Meeting Suite
  - A la carte
- A la carte Choices:**
  - Meeting
  - Events
  - Training
  - Support
- Meeting Quantity:** 20 (with a 'Clear' button)
- Options and Add-Ons (2 Added):**
  - Meetings Audio Options
  - Calling Audio Options
  - Meetings Toll Dial-In + VoIP

Named User ライセンスの見積もり作成  
「Named User-Product Choices」を選択します

MeetingsやWebinarsの場合は「Meetings NU」を選択

「A la carte」を選択します

今回は「Meeting」を選択  
必要なライセンス数(今回は20)を入力します

無償でつけられるオプション  
「Meetings Audio Options」と「Meetings Toll Dial-In + VoIP」を選択。Webexへのダイヤルイン番号も追加料金なしで利用できます。(但し通話料はかかります)

その他のオプションについては、お客様のご要件に応じて選択してください。

# 7. 参考

## 関連ドキュメント

コラボナビは、日本のお客様やパートナー様へ日本語でわかりやすく情報提供することを目的とし、有志で作成しているドキュメントです。

コラボナビと、情報源であるデータシートやオーダリングガイド、Webexヘルプセンターとの間に情報の乖離がある場合には、後者を正といたします。(英語版と和訳版に際がある場合は、英語版が正となります。)

項目	URL
オーダリングガイド	<p>Webex Suite  <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/webex-suite-og.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/webex-suite-og.html</a>                      Collaboration Flex Plan 3.0  <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/spark-flex-plan/guide-c07-744224.html</a></p>
データシート	<p>Cisco Collaboration Flex Plan 3.0 Data Sheet  <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/collaboration-flex-plan3-data-sheet.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/collaboration-flex-plan3-data-sheet.html</a>                      Webex Suite Datasheet  <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/webex-suite-ds.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/unified-communications/cisco-collaboration-flex-plan/webex-suite-ds.html</a></p>
Collaboration Flex Plan	<p><a href="https://salesconnect.cisco.com/#/program/PAGE-2888">https://salesconnect.cisco.com/#/program/PAGE-2888</a> (資料一覧)</p>
Webexヘルプセンター	<p><a href="https://help.webex.com/ja-jp">https://help.webex.com/ja-jp</a></p>

# お問い合わせ先

Webex Meetingsに関する情報は以下ドキュメントもご活用ください。

問い合わせ/参照先	URL
ヘルプセンター	<p><a href="https://help.webex.com/ja-jp/">https://help.webex.com/ja-jp/</a>                      日本語で検索することも可能ですが、日本語でヒットしない場合は以下をお試しください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① ページ右上の言語設定で英語に変更</li> <li>② 英語で検索したい内容の1部（例:recording）と検索</li> <li>③ 言語を日本語に変更する</li> </ol>
テクニカルサポート	<p>Cisco クラウドコラボレーション製品の技術的な問合せ窓口  <a href="https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3165667">https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3165667</a></p> <p>XaaS チームへ問い合わせを行う方法（プロビジョニング、請求等）  <a href="https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3383917">https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3383917</a></p>
カスタマーサクセス	<p><a href="mailto:webexipcsm@cisco.com">webexipcsm@cisco.com</a>                      サービス開始後の運用、管理方法に関する問い合わせ窓口（エンドユーザー様よりお問合せください）</p>

# お問い合わせ先

Webex Meetingsに関する情報は以下ドキュメントもご活用ください。

問い合わせ/参照先	URL
コミュニティ	<p><a href="https://community.cisco.com/t5/-/bd-p/discussions-webex-spark">https://community.cisco.com/t5/-/bd-p/discussions-webex-spark</a></p> <p>シスココミュニティのディスカッションは、ユーザー様や 販社様、シスコ社員なども参加する 自由な情報交流の場です。シスココミュニティ事務局では、定期的な シスココミュニティのディスカッションの新規投稿や回答をして頂いた方が対象のキャンペーンも実施しています。</p>
よくある質問 (FAQ)	<p><a href="https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3890754">https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3890754</a></p> <p>日本の Webex テクニカルサポートによくお問い合わせいただくご質問とその回答を記載しています。</p>



**webex**  
by **CISCO**

# ① Cisco Spark Flex Plan (A-SPK) の Named User (M3) は Cisco Collaboration Flex Plan (A-FLEX) の Named User に進化します。

標準  
サービス

追加  
オプション

A-SPK Named User (M3)	
Webex Meetings (最大参加者200名)	
Webex MeetingsへのSIPビデオ端末の25接続 ※	
Webex Meetings用 録画ストレージ(10GB/site)	
Webex Teams を追加料金なしで利用可	
1ユーザ x 5GB のTeams用ストレージ	
Webex Training, Webex Webinars	
Webex Meetings の定額通話(TNU, TNU+, TNU+I)	
Webex Meetings の従量課金通話	
ビデオ端末やWebex Boardのクラウド登録	
Control Hub用のPro Pack	

※: Video Platform 2.0 へのアップグレードが完了している場合は200接続



A-FLEX Meetings - Named User	
Webex Meetings (最大参加者1000名) またはCMS(オンプレミス) PMPライセンス の選択制	
Webex MeetingsへのSIPビデオ端末の200接続	
Webex Meetings用 録画ストレージ(10GB/site)	
Webex Teams を追加料金なしで利用可	
1ユーザ x 20GB のTeams用ストレージ	
Webex Meetings のToll Dial-In 使い放題	
Webex Training, Webex Webinars, Webex Support	
Webex Meetings の定額通話	
Webex Meetings の従量課金通話	
ビデオ端末やWebex Boardのクラウド登録	
Control Hub用のPro Pack	
TelePresence Room(オンプレミス)用ライセンス	
無制限のWebex Meetings用 録画ストレージ	
Webex Teams用追加ストレージ (1TB単位)	

