

# Cisco Collaboration Flex Plan Meetings-Active User

## Cisco Collaboration Flex Plan

Cisco® Collaboration Flex Plan は、シスコのコラボレーションサービスおよびソフトウェアへのアクセスを提供する単一のサブスクリプションです。お客様は、いつでもニーズに合わせて購入モデルと導入モデルを組み合わせることができます。この1つのサブスクリプションで、Cisco Spark™ サービス、Cisco Webex® サービス、Cisco Unified Communications Manager ソフトウェア、および Cisco Meeting Server ソフトウェアのソフトウェアとテクニカルサポートがカバーされます。

## 購入モデル

Cisco Collaboration Flex Plan では、Meetings サービスと Calling サービスのいずれかまたは両方の購入モデルを選択できます。選択可能な購入モデルは「Enterprise Agreement」、「Active User」、「Named User」の3つです。表1に、Collaboration Flex Plan の購入モデルと、各購入モデルで Meetings および Calling を選択できるかどうかを示します。

表 1. 各購入モデルの Meetings オプションと Calling オプションの選択可否

購入モデル	Meetings を選択可能	Calling を選択可能
Enterprise Agreement	X	X
Active User	X	
Named User		X

## 導入モデル

ユーザーごとに導入モデルを選択します。Meetings の場合は、シスコのクラウドでホストするか、加入者のオンプレミスに導入するかという2つの導入モデルのいずれかをユーザーごとに指定します。Calling の場合は、シスコのクラウドでホストするか、加入者のオンプレミスに導入するか、シスコパートナーのホステッドサービスでホストするかという3つの導入モデルのいずれかをユーザーごとに指定します。Cisco Collaboration FlexPlan Meetings-Active User (「AU」) の導入オプションの詳細については、このデータシートの「機能と利点」を参照してください。

## Active User 購入モデルの説明

Cisco Collaboration Flex Plan サブスクリプションを利用して Meetings サービスに登録する場合、このサービスの使用は、[こちら](#)からダウンロードできるシスコユニバーサルクラウド契約と Cisco Collaboration Flex Plan サービス内容説明書に従って規定されます。サブスクリプションの注文では、購入モデルを指定します。お客様の支払義務は、選択した購入モデルに基づきます。このデータシートでは、Active User 購入モデルについて説明します。

## 概要

Active User 購入モデルでは、お客様のアクティブユーザー（最小購入数である 40 人以上）についてのみ請求が行われます。「アクティブユーザー」とは、ミーティングを開始するナレッジワーカーです。「ミーティング」は、

(a) ナレッジワーカーが、サブスクリプション月間に 1 回以上の Cisco Spark ミーティング、Cisco Webex ミーティング、Cisco Meeting Server ミーティングを開催するか、(b) Cisco Spark ミーティング、Cisco Webex ミーティング、Cisco Meeting Server ミーティングが開催されているかどうかに関係なく、ナレッジワーカーが指定されたパーソナル会議番号サービスを使用すると、開始されます。Spark の 1 対 1 スペースから開始されるミーティングは、「ミーティング」としてカウントされないことに注意してください。

「ナレッジワーカー」とは、お客様の代わりに実施する業務の一環として、このソフトウェアまたは Cisco Spark サービスを実行できるコンピューティングデバイスやコミュニケーションデバイスを使用する常勤および非常勤の従業員とサードパーティの請負業者を指します。初回のサブスクリプション注文でお客様が指定したナレッジワーカー数の 120% までのプロビジョニングが可能です。ナレッジワーカー数には、初回サブスクリプション注文に含まれる関連会社（「参加関連会社」）の従業員が含まれます。プロビジョニングされるナレッジワーカーには、そのナレッジワーカー以外の人共有または使用できない専用アカウントが付与されます。ナレッジワーカーのアカウントは、(a) 加入者による当該ナレッジワーカーの雇用が終了するか、(b) シスコから事前に書面による承認を得た場合以外は、別のナレッジワーカーに譲渡できません。ナレッジワーカーは、導入モデルごとに指定する必要があります。そのため、クラウドミーティングとオンプレミスミーティングを開始するナレッジワーカーは、2 人のアクティブユーザーとしてカウントされます。

## 最小購入数

Active User 購入モデルには、40 人のアクティブユーザーという最小購入要件があります。最小サブスクリプション注文数は、(a) 40 人のアクティブユーザー、(b) お客様のナレッジワーカー数の 15%、または (c) Cisco Webex サブスクリプションにおける有料ユーザーの現在の数（Cisco Webex サブスクリプションからの移行の場合）のうち、一番多いものとなります。以降の注文では、以下で説明する True Forward プロセスに従って、初回注文数と、アクティブユーザー数の調整が維持されます。

## True Forward

「True Forward」は、お客様の実際の使用数がサブスクリプションで購入済みのアクティブユーザー数を超えた場合に支払う料金を調整するプロセスです。True Forward は、現在のサブスクリプション年間の 9 カ月目、10 カ月目、11 カ月目の月間アクティブユーザー数を平均した値（「平均アクティブユーザー数」）に基づいて毎年実施されます。年 1 回の更新日の前に、お客様はシスコまたはパートナーと協力し、前年の平均アクティブユーザー数を反映するように、必要に応じて注文数を増やします。True Forward の条件下では、前のサブスクリプション年間に注文数を超えた使用数については、将来を見越した料金請求のみが行われます。なお、サブスクリプション期間中のどの時点でも、注文数を減らすことはできません。お客様は、妥当な要求に基づいて、お客様がインストール、アクセス、展開、または有効化した Software as a Service (SaaS) またはソフトウェアライセンスの数を確認することが必要になる場合があります。シスコまたはパートナーは、True Forward の計算と必要な追加請求を処理します。True Forward の超過数に関する責任は支払義務に直接結びついているため、その責任を果たさないとサービスが中断される可能性があります。Cisco Collaboration Flex Plan 内の別の購入モデルを選択して注文を変更する場合は、新しい購入モデルに切り替える前に、現在の購入モデルに関連して発生した True Forward 料金の支払いが必要になる場合があります。

## 機能と利点

Cisco Collaboration Flex Plan Meetings-AU を選択すると、一連のミーティング機能の利用資格が得られます。表 1 に、付属機能と、ナレッジワーカーに関して指定する導入モデルで各機能を利用できるかどうかを示します。表 2 に、サブスクリプションで追加購入できるアドオン機能と、指定する導入モデルで各アドオン機能を利用できるかどうかを示します。

表 2. 付属機能とその機能を利用できる導入モデル

付属機能	利点	利用できる導入モデル
<a href="#">Cisco Spark Messaging</a>	他のユーザーやグループとメッセージを交換しファイルを共有する機能。メッセージは誰にでも送信できます。社員名簿から送信先を選ぶか、電子メールアドレスをそのまま入力して、お客様、パートナー、または一緒に作業する人にメッセージを送信できます。	クラウドとオンプレミス
<a href="#">Cisco Spark Meetings</a>	会議前、会議中、会議後まで統合された 1 つの継続的なワークストリームを形成し、作成、コミュニケーション、コラボレーションを一元化することでチームの効率をさらに向上できます。これらの作業を任意のモバイルデバイスやビデオデバイスで行うことができます。デスク、ブランチオフィス、自宅、または外出先の参加者を招待できます。参加可能人数は最大 75 人です。	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Spark デバイス 前払い購入月間登録</a>	Cisco Spark デバイス前払い購入月間登録では、前払い購入で購入した Cisco Spark Board シリーズ、Room Kit シリーズ、Room シリーズ、Cisco DX シリーズ、Cisco TelePresence® MX シリーズ、SX シリーズを、クラウド内の Cisco Spark サービスに直接登録できます。オンプレミス インフラストラクチャは不要です。  Cisco Collaboration Flex Plan Meetings/Calling-Enterprise Agreement と Cisco Collaboration Flex Plan Meetings-Active User の場合、ナレッジワーカーごとに 1 回の事前登録が含まれます。前払い購入登録する Cisco Spark デバイス（ただし Cisco Spark Board 55 と Cisco Spark Board 70 を除く）は、オンプレミスで登録できます。ハードウェアとサブスクリプションには別の SKU が設定されています。	クラウドとオンプレミス
<a href="#">Cisco Spark Messaging ファイルストレージ</a>	Cisco Spark Messaging アプリケーションを通じて、各ナレッジワーカーに 20 GB のファイルストレージを提供します。	クラウドとオンプレミス
<a href="#">Cisco TelePresence Management Suite</a>	Cisco TelePresence Management Suite は、テレプレゼンス会議、メディア サービス インフラストラクチャ、エンドポイントを完全に制御および管理します。基本ソフトウェアライセンス、250 のシステム管理ライセンス、および API 統合ライセンスが含まれます。	クラウドとオンプレミス
<a href="#">Cisco Webex 会議 サービス</a>	次のビデオおよび Web 会議ソリューションが含まれます。 <a href="#">Cisco Webex Meeting Center</a> サービス（セッションあたり最大 1,000 人が参加可能で、Cisco Spark アプリケーションまたは Cisco TelePresence アプリケーションを使用する場合は最大 75 人が参加可能） <a href="#">Cisco Webex Training Center</a> サービス（セッションあたり最大 1,000 人が参加可能） <a href="#">Cisco Webex Event Center</a> サービス（セッションあたり最大 1,000 人が参加可能） <a href="#">Cisco Webex Support Center</a> サービス（セッションあたり最大 5 人が参加可能）  ブランドマイクログリッドも含まれます。  サポートされている言語については、この <a href="#">サイト</a> [英語] を参照してください。	クラウドのみ
コンテンツ管理	Cisco Webex 会議サービス用の無制限のクラウド ネットワークベース レコーディング (NBR) ストレージ。	クラウドのみ
<a href="#">Pro Pack for Cisco Spark Control Hub</a>	Pro Pack for Cisco Spark Control Hub により、管理者は Cisco Spark エクスペリエンス全体（会議、メッセージング、および通話）をプロビジョニング、管理、分析できます。Pro Pack は、高度な機能を求めているお客様のニーズを満たすために、さらに高いレベルのセキュリティコントロール、コンプライアンス管理、ビジネスインサイトを実現します。	クラウドのみ

付属機能	利点	利用できる導入モデル
<a href="#">Cisco Webex Conferencing Audio (Voice over IP (VoIP) )</a>	各ナレッジワーカーは VoIP に無制限にアクセスできます。特定の国の参加者は、Cisco Webex VoIP 機能を利用できない場合があります。詳細については、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Webex Conferencing Audio (有料ダイヤルイン音声)</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスに無制限にアクセスできます。対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の表 2 を参照してください。	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Cloud Connected Audio-Service Provider User</a>	CCA Service Provider (CCA-SP User) Audio オプションでは、サービスプロバイダーパートナーがシスコと連携して転送とアクセス（電話番号）をお客様に提供し、シスコが Cisco Collaboration Cloud から音声ブリッジングを提供します。サービスプロバイダーパートナーはライフサイクルサポート（つまり、Day-0、Day-1、および Day-2 サポート）も提供します。	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Spark Hybrid Services</a>	オンプレミス資産を Cisco Spark と統合して、統合された単一のエクスペリエンスを提供します。Cisco Spark の機能が必要な組織では、その機能を現在保有する資産と統合することで、優れたエンドユーザーエクスペリエンスや管理者エクスペリエンスを実現できます。Cisco Spark Hybrid Services は、コールサービス、カレンダーサービス、ディレクトリサービス、メディアサービス、およびデータセキュリティサービスで構成されています。	クラウドとオンプレミス
<a href="#">Cisco Meeting Server</a>	Cisco Meeting Server は、会議の参加者に一貫性のある会議エクスペリエンスとオープンな相互運用性を提供します。それらはすべて、モバイルを始め、音声、ビデオ、Web を通じたイマーシブな形態までビジネス品質の会議をサポートする、拡張性に優れたソフトウェアアーキテクチャによって実現しています。このソフトウェアは、サーバーソフトウェアとアプリケーション/クライアント形式のサーバー拡張機能の 2 つの主要な要素で構成されます。このソフトウェアにより、ナレッジワーカーは会議にアクセスし、会議を管理できます。Cisco Meeting Server は、テレプレゼンス エンドポイントのシスコポートフォリオや Skype for Business などのサードパーティソリューションを含む、標準ベースのビデオエンドポイントをサポートします。これには、Personal Multiparty (PMP) ライセンスと Shared Multiparty (SMP) ライセンス、Multibrand ライセンス、およびレコーディング ポート ライセンスが含まれます。	オンプレミスのみ

表 3. アドオン機能とその機能を利用できる導入モデル

機能	利点	利用できる導入モデル
<a href="#">Cisco Webex Conferencing Audio (ブリッジ国コールバック音声)</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとブリッジ国コールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。ブリッジ国コールバック音声により、ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。ブリッジ国コールバック音声は、特定の国の参加者専用です。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Webex Conferencing Audio (グローバルコールバック音声) *</a>	各ナレッジワーカーはグローバル有料コールインサービスとグローバルコールバックサービスに無制限にアクセスできます。参加者が Cisco Webex のミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。グローバルコールバック音声により、対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、 <a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の表 3 を参照してください。	クラウドのみ

機能	利点	利用できる導入モデル
<a href="#">Cisco Webex Audio (分単位) *</a>	<p>次の Cisco Webex Audio サービスは、分単位で購入できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ブリッジ国のフリーダイヤルコールイン：”ブリッジ国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。</li> <li>ブリッジ国の有料コールイン：”ブリッジ国の参加者が Cisco Webex を利用したミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。</li> <li>ブリッジ国のコールバック：”ブリッジ国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。</li> <li>グローバル フリーダイヤル コールイン：対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるフリーダイヤルコールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、<a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の表 2 を参照してください。</li> <li>グローバル有料コールイン：対象となる国の参加者が Cisco Webex ミーティングに参加できるローカル有料コールイン番号が提供されます。対象となる国のリストについては、<a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の表 2 を参照してください。</li> <li>グローバルコールバック：対象となる国の参加者は、Web 経由で参加すると、ミーティングから指定番号に電話をかけてもらうことで、Cisco Webex ミーティングに参加できます。対象となる国のリストについては、<a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の表 3 を参照してください。</li> </ul> <p>”分単位のブリッジ国音声サービスは、特定の国の参加者専用です。詳細については、<a href="#">Cisco Webex Audio サービスのデータシート</a> の「Important Information Regarding Audio Services」のセクションを参照してください。</p> <p>上記の各サービスは、注文とそれに続くサイトプロビジョニングに含めることも、除外することもできます。すべての付属サービスは、デフォルトですべてのサイトのナレッジワーカーが利用でき、ナレッジワーカーレベルの資格付与は、サイト管理ツールを使用して選択的に変更できます。</p> <p>注文時に、次の請求モデルのいずれかを選択する必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>非コミットメント請求：請求対象期間の実際の使用状況に基づいて月次後払いで請求されます。1 回あたりの使用料金は変更される場合があります。加入者は、サービスが使用された時点で該当する料金レートで請求されます。</li> <li>コミットメント請求：月次のコミットメント金額に基づいて、音声サービスの契約期間中、月次前払いで請求されます（月額 226 ドル以上）。コミットメント金額を超過して使用された分は、ディスカウントが適用された料金が月次後払いで請求されます。該当月に使用されなかったコミットメント時間を翌月に繰り越すことはできません。</li> </ul>	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Spark Care</a>	<p>Cisco Spark Care は、ヘルプデスクおよび小規模チーム向けのデジタル カスタマーサポート ソリューションです。Cisco Spark Care は、チャットサービスとコールバックサービスを提供します。また、コンテキストに基づいた継続的かつ機能豊富なカスタマーサポートの提供を目指すカスタマーケアチームをサポートすることで、コネクテッド デジタル エクスペリエンスを実現します。Cisco Spark Care K1 は、ナレッジワーカーごとに購入する方式で提供されています。</p>	クラウドのみ
<a href="#">Cisco Spark Messaging 1 TB ファイルストレージ</a>	<p>コアサービスによって提供される 20 GB を超える、ナレッジワーカーごとの追加のファイルストレージスペース。</p>	クラウドとオンプレミス

\* 注：Cisco Collaboration Flex Plan Meetings サブスクリプションへのアドオンとして購入できる Cisco Webex Audio サービスは 1 つだけです。

## テクニカルサポートサービス

シスコでは、問題解決、お客様の成功と採用、および 3 つのサービス階層 (Basic、Enhanced、Premium) における指定サポート管理といった領域を対象とするテクニカルサポートサービスを提供しています。Basic サポートは Cisco Collaboration Flex Plan サブスクリプションに付属しており、サブスクリプション期間中は追加料金なしで利用できます。Basic サポートでは、問題を解決、修正するために、電話、Web、または電子メールで年中無休かつ無制限のテクニカル サポート (英語) を利用できます。重大度の低いケースの場合は 1 営業日以内、重大度 1 または 2 のケースの場合は最初の応答から 60 分以内に対応が実施されます。Basic サポートには、ナレッジベースへのアクセスに加えて、サブスクリプション期間中のすべてのソフトウェアアップデートおよびアップグレードが含まれます。追加料金により Enhanced サポートと Premium サポートも利用できます。Basic、Enhanced、および Premium サポートの詳細については、[Cisco Software Support サービスのサービス内容説明書](#)を参照してください。

## オンプレミスライセンスとソフトウェア配信

オンプレミスライセンスは、[スマートアカウント](#)を介してお客様に提供されます。お客様が発注する際のスマートアカウント情報の入力、パートナーが担当します。スマートアカウントの作成手順については、[こちら](#)を参照してください。

追加のライセンスが必要な場合は、パートナーがお客様の代わりにシスコのライセンスチームに要求できます。

オンプレミスソフトウェアおよびライセンス製品認証キー (PAK) は、eDelivery メールに記載されたリンクから利用できます。eDelivery メールは、発注時に指定した電子メールアドレスに送信されます。PAK の登録方法および license.bin ファイルのインストール方法についての手順が含まれています。

Cisco Meeting Server (下記の説明を参照) を除き、オンプレミス導入に指定されたナレッジワーカーは、ライセンスと PAK を使用してソフトウェアにアクセスできます。追加のライセンスが必要な場合は、パートナーがお客様の代わりにシスコのライセンスチームに要求できます。

Cisco Meeting Server にアクセスするには、以下の追加手順を実行する必要があります。まず、[シスコのソフトウェアダウンロードセンター](#)から初期ブート可能ソフトウェアイメージをダウンロードします。次に、Cisco Meeting Server をまだインストールしていない場合は、SKU R-CMS-K9 (\$0 US GPL) を購入して、必要なアクティベーションキーを受け取ります。



## 発注情報

発注方法については、最寄りのシスコ認定パートナー（以下「パートナー」）またはシスコ販売代理店にお問い合わせください。[こちら](#)にある Partner Locator を使用すると、お客様の地域のパートナーを簡単に検索できます。パートナーまたはシスコ販売代理店は、初期発注後のサブスクリプションの変更を支援することもできます。

Cisco Collaboration Flex Plan Meetings-Active User の発注時には、エンドユーザー情報書式（「EUIF」）への記入が必要になります。パートナーまたはシスコ販売代理店は、注文に関連するすべての必要書類（EUIF を含む）をお客様に提供します。

## Cisco Capital

### お客様の目標達成を支援するファイナンス

Cisco Capital® では、お客様が目標を達成し、競争力を維持するために必要なテクノロジーを入手できるよう支援します。企業の資本支出（CapEx）を削減するのに役立ち、成功を加速させ、投資金額と ROI を最適化します。Cisco Capital ファイナンスプログラムは、お客様がハードウェア、ソフトウェア、サービス、および補完的なサードパーティ製機器を柔軟に取得できるようにサポートします。支払いが統一され、予想外の支払いが発生することはありません。Cisco Capital は 100 カ国以上で利用できます。[詳細はこちら](#)。

## シスコ コンタクトセンター

### お問い合わせ先

#### お電話での問い合わせ

平日 9:00 - 17:00

0120-092-255

#### お問い合わせウェブフォーム

[cisco.com/jp/go/vdc\\_callback](https://cisco.com/jp/go/vdc_callback)



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。  
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

©2022 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
Cisco, Cisco Systems, および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における商標登録または商標です。  
本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間の  
パートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R) この資料の記載内容は2022年7月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社  
〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー  
[cisco.com/jp](https://cisco.com/jp)