

コラボナビ

- Webex Audio編 -

Ver 3.1

2022年1月

シスコシステムズ合同会社

改版履歴

Ver.	更新日	更新内容
1.0	2021/06/21	初版
1.1	2021/6/21	問い合わせ先を短縮URLに変更
1.2	2021/7/8	フォーマット、フォント、画面スクショをUpdate
3.1	2022/1/24	問い合わせ先を最新化

Contents

What's Webex Audio?

よくあるQ&A

音声プランとは？

問い合わせ先

音声プラン対象国

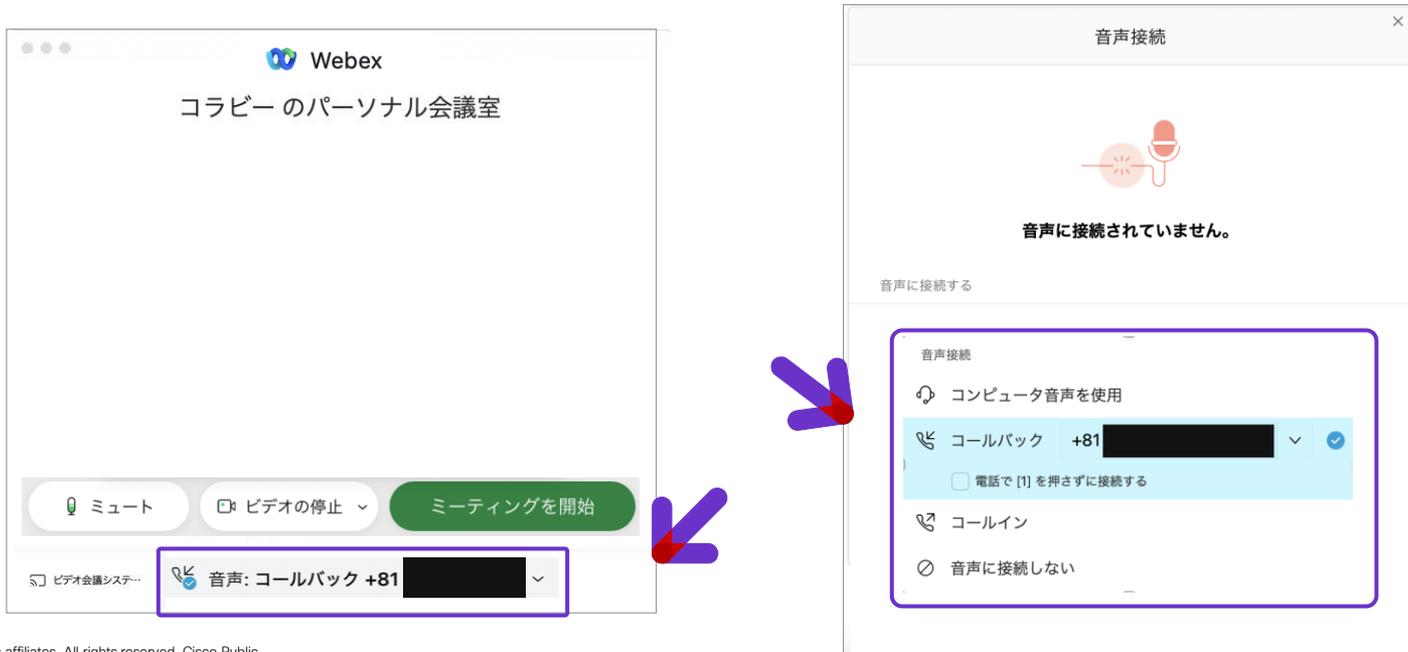
実際に使ってみよう

1. What's Webex Audio?

What's Webex Audio?

Cisco Webex Meetings に参加した際に最初に現れる音声接続のプランを指します。

参加する場所、回線環境によって最適なものを選択することで更なる高品質な会議を実現します！

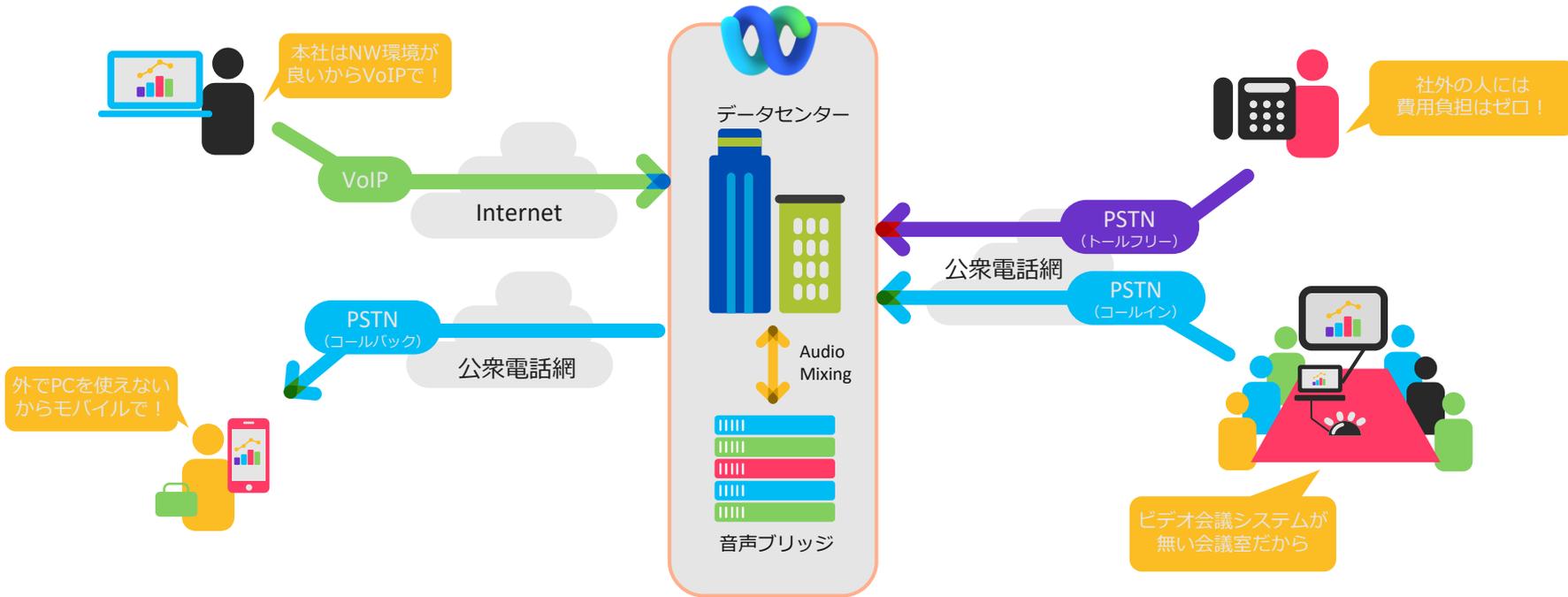


2. 音声プランとは?

Webex Audio (VoIP & PSTN)

Cisco Webex Meetings には無償で VoIP 接続が提供されます。加えて PSTN 音声接続も追加することができ、コールイン、コールバック、トールフリーから利用シーンに合わせた接続方法を選択できます。

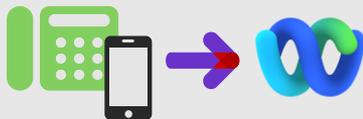
Webex Meetings では VoIP と PSTN 音声接続を混在させ、参加者が好きな手段で音声接続することができます。



💡 PSTN音声接続方法

コールイン

標準バンドル※1



Cisco Webex Meetings 会議室のコールイン番号(03等)へ各参加者が発信するタイプ。各参加者にはコールインの電話番号までの通話料金※2が発生します。

コールバック

従量課金

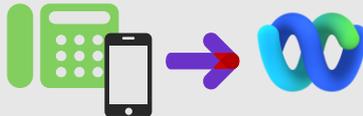
定額



Cisco Webex Meetings 会議室から自身の電話を呼び出すタイプ。各参加者は着信に応答するだけであり、通話料金の負担はありません。

トールフリー

従量課金



Cisco Webex Meetings 会議室のトールフリー番号(0120等)へ各参加者が発信するタイプ。各参加者にはトールフリーの電話番号までの通話料金は発生しません。

(※1) A-FLEX型番には標準バンドルとしてコールインが無償で提供されます

(※2) 通話料金はお客様が契約されている電話会社より請求されます

PSTN音声コールタイプと料金プラン (A-FLEX)



※「A-FLEX」とはWebexをご購入いただく際の最新製品型番です。

② PSTN音声料金プラン (A-FLEX)



標準バンドルコールイン

A-FLEXの全てのオファーに世界 56か国のコールインが無償で含まれます。

- 定額プラン -

標準バンドルコールイン+ブリッジ国コールバック

世界 56 か国の標準バンドルコールインに加え 3 か国のブリッジ国コールバックが定額料金で使い放題。

標準バンドルコールイン+グローバルコールバック

世界 56か国の標準バンドルコールインに加え72 か国のグローバルコールバックが定額料金で使い放題。

- 従量課金プラン -

コミット従量課金

世界 56 か国の標準バンドルコールインに加え 199 か国のコールバック、そして 85か国のトールフリーをコミット従量課金で利用可能。

完全従量課金

世界 56 か国の標準バンドルコールインに加え 199 か国のコールバック、そして 85か国のトールフリーを完全従量課金で利用可能。

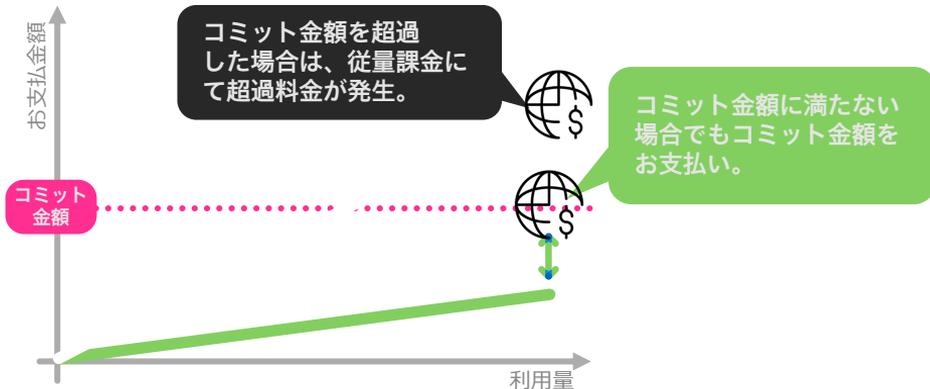
PSTN音声料金プラン カバー国数

	標準バンドルコールイン（無償）			
	完全定額		従量課金	
	標準バンドルコールイン + ブリッジ国コールバック	標準バンドルコールイン + グローバルコールバック	コミット従量課金	完全従量課金
コールイン	56 か国	56 か国	56 か国	56 か国
コールバック	3 か国	72 か国	199 か国	199 か国
トールフリー	×	×	85 か国	85 か国
プレミアムコールイン	×	×	10 か国	10 か国

💡 従量課金プラン

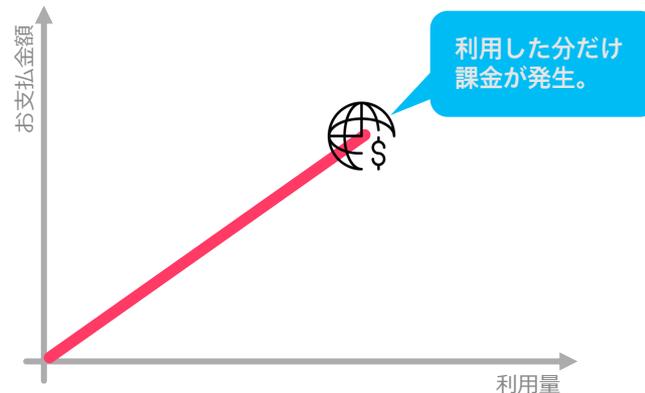
コミット従量課金プラン

毎月の支払金額をコミットするプラン。
完全従量課金プランに比べ1分あたりの単価が安く
ご利用いただけます。



完全従量課金プラン

ご利用いただいた分だけ料金が発生する完全従量課金プラン。1分あたりの単価はコミット従量課金プランより高くなります。



3. 音声プラン対象国

ブリッジ国



か国



アメリカ

イギリス

シンガポール

ブリッジ国とは Webex Meetings の音声ブリッジが設置されている国を指しており、2021年 7月時点でアメリカ、シンガポール、イギリスの3か国あります。

これらの国で Webex 音声に接続した場合「ブリッジ国」の料金が適用されます。

例) シンガポールの音声ブリッジに設定されている主催者 ID を使って Webex Meetings を開催し、そのセッションにシンガポールのトールフリー番号で参加した場合は、ブリッジ国のトールフリー料金が適用されます。

※日本で契約したWebexは、原則としてシンガポールがブリッジ国となります。

コールイン (全プラン共通)



アルゼンチン	デンマーク	アイルランド	ニュージーランド	スペイン
オーストラリア	ドミニカ共和国	イスラエル	ノルウェイ	スウェーデン
オーストリア	エストニア	イタリア	パナマ	スイス
ベルギー	フィンランド	日本	ポーランド	イギリス
ブラジル	フランス	ラトビア	ロシア	アメリカ
ブルガリア	エルサルバドル	グルジア	ペルー	ルーマニア
コスタリカ	ギニア	マルタ	プエルトリコ	トルコ
カナダ	ドイツ	リトアニア	シンガポール	ウクライナ
チリ	ギリシャ	ルクセンブルグ	スロバキア	
コロンビア	香港	マレーシア	スロベニア	
クロアチア	ハンガリー	メキシコ	南アフリカ	
チェコ共和国	インド	オランダ	韓国	

コールバック (Toll Named User Plus International)



アルバニア	キプロス	イスラエル	パラグアイ	台湾
アルゼンチン	チェコ共和国	イタリア	ペルー	タイ
オーストラリア	デンマーク	日本	ポーランド	トルコ
オーストリア	エストニア	カザフスタン	ポルトガル	イギリス
バハマ	フィンランド	ラトビア	ヨルダン	バージン諸島
バングラデシュ	フランス	リトアニア	ルーマニア	アメリカ
ベルギー	ヨルダン	ルクセンブルグ	ロシア	ウズベキスタン
バミューダ-諸島	ドイツ	マレーシア	シンガポール	ベネズエラ
ブラジル	ギリシャ	メキシコ	スロバキア	ベトナム
カナダ	香港	モルドバ	スロベニア	アイルランド
チリ	ハンガリー	オランダ	南アフリカ	
中国	アイスランド	ニュージーランド	韓国	
コロンビア	インド	ノルウェイ	スペイン	
コスタリカ	インドネシア	パキスタン	スウェーデン	
クロアチア	イラク	パナマ	スイス	

コールバック (従量課金プラン)



199 か国

アフガニスタン	クロアチア	ハイチ	モルドバ	南アフリカ	コスタリカ
アルバニア	キプロス	ホンジュラス	モナコ公国	スペイン	ハンガリー
アメリカサモア	チェコ共和国	香港	モンゴル国	スリランカ民主社会主義共和国	アイスランド
アンドラ	コンゴ共和国	イスラエル	モロッコ	スーダン共和国	インド
アンゴラ	デンマーク	コートジボワール共和国	モザンビーク共和国	スリナム共和国	インドネシア
アルゼンチン	ジブチ共和国	日本	ミャンマー	スワジランド王国	イラン
アメリカ	エクアドル	ヨルダン	ニジェール共和国	スウェーデン	イラク
アルーバ諸島	エジプト	カザフスタン	ノーフォーク島	チュニジア	アイルランド
オーストラリア	エルサルバドル	ケニア	北マリアナ諸島	トルコ	ナミビア共和国
オーストリア	赤道ギニア	韓国	ノルウェイ	トルクメニスタン	ネパール連邦民主共和国
アゼルバイジャン	エリトリア	キルギス共和国	オマーン	ウガンダ共和国	オランダ
バーレーン	エストニア	ラオス	パラオ共和国	ウクライナ	ニューカレドニア
バングラデシュ	エチオピア	ラトビア	パナマ	イギリス	ニュージーランド
ベラルーシ	フェロー諸島	レソト王国	バプアニューギニア	UAE	ニカラグア共和国
ベルギー	フィジー諸島	リベリア共和国	パラグアイ	アメリカ	スイス
ベリーズ	フィンランド	リヒテンシュタイン	ペルー	ウルグアイ	シリア
ベナン共和国	フランス	リトアニア	フィリピン	ウズベキスタン	台湾
ブータン	フランス領ギニア	ルクセンブルグ	ポーランド	バヌアツ共和国	タジキスタン
ボリビア	フランス領ポリネシア	マカオ	ポルトガル	バチカン市国	タンザニア連合共和国
ボスニアヘルツェゴビナ	ガボン共和国	マケドニア共和国	カタール	ベネズエラ	タイ王国
ボツワナ	ガンビア	マラウイ	ルーマニア	ベトナム	トリニダード・トバゴ
ブラジル	ジョージア	マレーシア	ロシア連邦	西サモア	スロベニア
ブルネイ	ドイツ	モルジブ	ルワンダ共和国	ザンビア共和国	オランダ領アンティル
ブルガリア	ガーナ	マリ共和国	サウジアラビア	ジンバブエ	パキスタン
ブルキナファソ	ジブラルタル	マルタ	セルビア	スロベニア	イタリア
ブルンジ	ギリシャ	マーシャル諸島	サンピエール島 ミクロン島	チャド共和国	中央アフリカ共和国
カンボジア	グアドループ	モーリタニア	サンマリノ共和国	チリ	ガイアナ共和国
カメルーン	グアテマラ	モーリシャス共和国	セネガル共和国	中国	ミクロネシア
カナダ	ギニア	マヨット島	セイシェル諸島	コロンビア	スロバキア
カーボベルデ共和国	ギニアビサウ	メキシコ	シンガポール	コモロ連合	コンゴ共和国

ツールフリー (従量課金プラン)



アルゼンチン	ドミニカ共和国	ケニア	サウジアラビア	ベトナム
オーストラリア	エクアドル	ラトビア	シンガポール	デンマーク
オーストリア	エジプト	リトアニア	スロバキア	ヨルダン
バーレーン	エストニア	ルクセンブルグ	スロベニア	ロシア
ベラルーシ	フィンランド	マレーシア	南アフリカ	ベネズエラ
ベルギー	フランス	メキシコ	韓国	チェコ共和国
ブラジル	ドイツ	オランダ	スペイン	日本
ブルガリア	ギリシャ	ニュージーランド	スウェーデン	ルーマニア
カナダ	香港	ノルウェイ	スイス	ウルグアイ
チリ	ハンガリー	パキスタン	台湾	キプロス
中国	アイスランド	パナマ	タイ	イタリア
中国 (400toll)	インド	フィリピン	トルコ	カタール
コロンビア	インドネシア	ポーランド	UAE	ウクライナ
コスタリカ	アイルランド	ポルトガル	イギリス	オマーン
クロアチア	イスラエル	プエルトリコ	アメリカ	パラグアイ
バハマ	ボツワナ	ホンデュラス	モルドバ	ペルー
ベリーズ	ブルネイ	マルタ	モナコ	セルビア

プレミアムコールイン



中国	インドネシア	ケニア	パキスタン	フィリピン
ポルトガル	スリランカ	台湾	タイ	ベトナム

4. 実際に使ってみよう！

Webex音声 接続方法

1

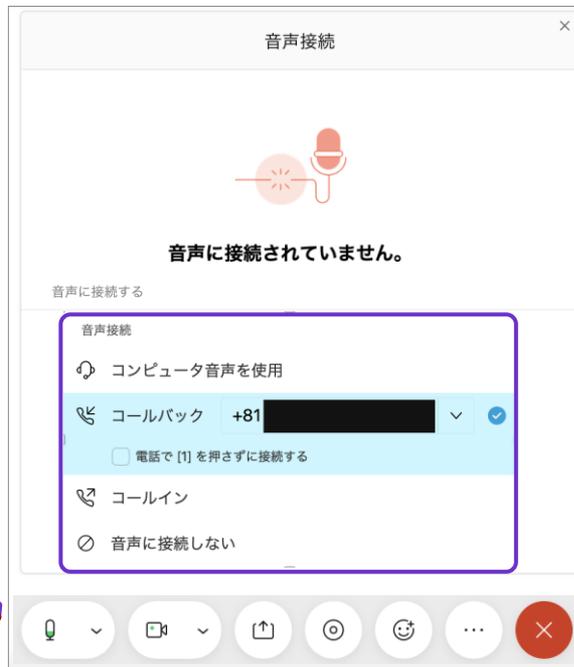
Cisco Webex Meetingsのセッションに入る前に音声パネルが表示されますので、希望する音声接続方法を選択してください。



2

セッションに入った後も音声接続パネルを表示させ接続方法を変えることができます。

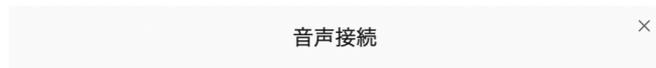
Click



VoIP (コンピュータ通話)

1

「コンピュータ通話を使用」の横の「接続」をクリックします。



音声に接続されていません。

音声オプション

🔊 コンピュータ音声を使用 🔒

接続

📞 コールバック +1

電話で [1] を押さずに接続する

📞 コールイン

Click



📞 コールバック

1 国をプルダウンから選択し、自分の電話番号を入力。最後に「接続」をクリック。

2 入力した電話番号に着信が来るので、応答して接続完了。



コールイン&トールフリー

1

コールインおよびトールフリー番号が表示されますので、当該番号にダイヤルします。

コールイン ×

他のアプリケーションから発信 ⓘ

1. 発信

Call-in toll number (US/Canada)
+1-408-████████

[すべての国際コールイン番号を表示](#)

2. 入力

アクセスコード 186 ████████ #

出席者 ID 447 ██████ #

2

海外出張などで日本国外にいる時は国際コールイン番号の一覧をクリックし、自身のいる国の番号にダイヤルします。

コールイン ×

他のアプリケーションから発信 ⓘ

1. 発信

Call-in toll number (US/Canada)

+1-408-████████

[すべての国際コールイン番号を表示](#)

2. 入力

アクセスコード 186 ████████ #

出席者 ID 447 ██████ #

このミーティングの国際コールイン番号一覧

アメリカ

Call-in toll number (...)	+1-408-525-6800
United States (East)...	+1-919-392-3330
United States (West)...	+1-408-525-6800

アクセスコード: 186 433 8847 #

出席者 ID: 447 595 #

閉じる

5. よくあるQ&A



Q

主催者は VoIP で音声接続しますが、参加者はネットワーク環境の良くない場所から参加する予定のため、コールインで接続したいと言ってます。このような接続方法は可能ですか？

A

はい、可能です。主催者の接続方法に影響される事なく、柔軟に VoIP と PSTN の混在利用が可能なのが Cisco Webex の特徴です。



Q

コールイン、トールフリー、コールバックの課金の違いを教えてください。

A

コールインの場合、その電話番号（例:東京03..）に接続している間の料金は電話会社から請求されますが、A-FLEXにはコールイン料金が無料で含まれているため、シスコ（もしくはシスコパートナー）からの請求はありません。トールフリー、コールバックの場合は電話会社からの請求はなく、全て契約者に対してシスコ（もしくはシスコパートナー）から請求されます。

Q&A



Q

10名で60分間のWebex会議を開催して、3名がVOIP、5名がコールイン、2名がコールバックで音声接続した場合、シスコからの請求がどのようになるか教えてください。

※参加者全員日本国内の前提

A

VOIP	Free		
コールイン	60 (分) × 5 (名) × 0 (円)	=	0 円
コールバック	60 (分) × 2 (名) × 20 (円)	=	2,400 円
		計	2,400 円

※日本国内のコールバック料金20円/分というのはひとつの目安です。
実際の料金はシスコ、もしくはシスコパートナーまでお問合せ下さい。



Q

日本側で会議を主催するのですが、参加者はアメリカにいます。その場合、アメリカにいる参加者はどのようにして Webex 音声に接続すれば良いですか？

A

アメリカにいる参加者も主催者と同様に VoIP、コールイン、コールバック、トールフリーが使えます*1
参加直前に音声パネルが表示されますので、接続方法を選択して下さい。コールインもしくはトールフリー
接続する場合は「国際コールイン番号の一覧」からアメリカの番号を確認し、その番号にダイヤルして下さい。
コールバックする場合は音声パネルのプルダウンからアメリカを選択し、自身の電話番号を入力して
「音声に接続」をクリックして下さい。

(*1)ご契約内容によってご利用いただける音声接続が異なります。



Q

定額プランで利用する場合、音声の接続は使い放題になるのでしょうか？

A

はい、定額プランを利用する場合、購入いただいたライセンスでカバーする為、使い放題となります。



Q

音声だけで会議を開催する事は可能なのでしょうか？

A

はい、「Personal Conference Number(PCN)^{*1}」を設定すれば、音声だけで会議を開催する事が可能です。

(*1) PCNの詳細は[ヘルプポータル](#)をご確認下さい。

6. 問い合わせ先

問い合わせ先

Cisco Webex Meetingsに関する情報は以下ドキュメントもご活用ください。

問い合わせ/参照先	URL
ヘルプセンター	<p>https://help.webex.com/ja-jp/ (日本語で検索することも可能ですが、日本語でヒットしない場合、 ①ページ右上の言語設定で英語に変更②英語で検索したい内容の1部 (例:recording) と検索③言語を日本語に変更する とヒットする場合があります。)</p>
テクニカルサポート	<p>Support Case Manager https://mycase.cloudapps.cisco.com/case</p> <p>0120-339-836 または 03-6434-6780</p> <p>サービス開始後の運用、サービス利用時のテクニカルなご質問に関する問い合わせ窓口</p>
カスタマーサクセス	<p>webexjpcsm@cisco.com</p> <p>サービス開始後の運用、使い方、定着化に関する問合せ</p>

問い合わせ先

Cisco Webex Meetingsに関する情報は以下ドキュメントもご活用ください。

問い合わせ/参照先	URL
コミュニティ	<p>https://community.cisco.com/t5/-/bd-p/discussions-webex-spark</p> <p>シスココミュニティのディスカッションは、ユーザー様や 弊社様、シスコ社員なども参加する 自由な情報交流の場です。シスココミュニティ事務局では、定期的なシスココミュニティのディスカッションの新規投稿や回答をして頂いた方が対象のキャンペーンも実施しています。</p>
よくある質問 (FAQ)	<p>https://community.cisco.com/t5/-/-/ta-p/3890754</p> <p>日本の Webex テクニカルサポートによくお問い合わせいただくご質問とその回答を記載しています。</p>

