



いつでもどこでもチームワークを 継続

Cisco® Webex Teams は、場所や時間を問わずにチームワークを維持できる、使いやすいコラボレーション ソリューションです。Webex Teams™ は、メッセージング、ファイル共有、ビデオ会議システム、ホワイトボード機能、通話機能のほか、普段利用しているその他のツールを 1 つに統合し、チームワークを効率化して短時間で成果をあげられるようユーザをサポートします。



利点



豊富な機能を備えた使いやすいチームコラボレーション ツールを導入すれば、チームの生産性を高め、エキスパートとの連携を促進できます



チーム向けに会議を構築することにより、ビジネスの成果と従業員の満足度を高めることができます



1 つのアプリケーションで、より多くのコンテンツと情報に 1 か所でアクセスできます



Webex と完全に統合された Cisco Webex デバイスを使えば、会議室でも作業を継続できます



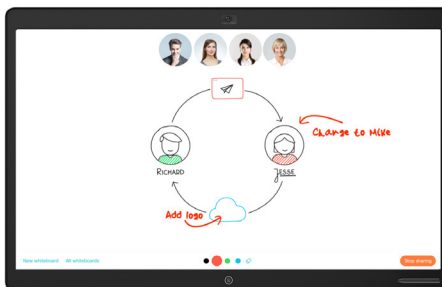
高度なセキュリティとコンプライアンスにより、重要な情報を安全に保護できます

「俊敏性はビジネスの世界の新たな通貨です」

概要

かつてないほどビジネスのイノベーションが急速に進展し、競争が激化しています。ビジネスの成否は、どれだけチームが俊敏になれるかにかかっています。チームには、社内の同僚だけでなく、外部の専門家やパートナーのエコシステムも含まれます。このようなチームをサポートするには、メンバーを簡単に統合し、高い生産性で連携して作業できるようにするツールが必要です。また、ますます複雑になるセキュリティ要件やコンプライアンス要件にも対応する必要があります。これらの要件は、お客様の情報を安全に保護するための鍵となります。それでは、Cisco Webex® によって実現される新たなチーム コラボレーション エクスペリエンスについて見ていきましょう。

Cisco Webex Teams は、場所や時間を問わずにユーザがチームワークを維持できる、使いやすいコラボレーション ソリューション です。Webex Teams アプリケーションを使用すれば、短期間のプロジェクトの実施から長期的なビジネスチャンスの獲得まで、あらゆることを対象にセキュアな仮想ワークスペースを構築できます。メッセージングとファイル共有により日々の共同作業がシンプルになります。また、サードパーティ製アプリケーションも統合できるため、シームレスなワークフローを実現できます。リアルタイムにコミュニケーションをとるため、生産性とチームワークが向上します。すぐに通話を開始したり、ボタンをタッチするだけで画面を共有できる高画質のビデオ会議を開催したりできる上、会議後も接続を維持できます。デジタルホワイトボードにアイデアを表現すれば、同僚がいつでも意見を追加できます。チームでの作業が会議室に移れば、Webex Teams も会議室で利用できます。アプリケーションを [Webex デバイス](#) に接続するだけで、ワイヤレスで会議を開始し、画面を共有したり、実際の大きさにホワイトボードの描画をキャプチャしたりすることができます。これが Webex Teams の特長です。すべての作業を円滑に進めることができます。ぜひご利用ください。



傾向と課題

チームで働く新しい時代

Gartner 社は、2021 年のワークストリームおよび会議関連ソリューションの売上高がそれぞれ 49 億 3,000 万ドルと 70 億 6,000 万ドルに達すると予測しています。また、「効果的なチームコミュニケーション」の重要性が高まっていると回答したリーダーは、全世界で 72% に上っています (1)。

今日のチームは、同僚、パートナー、顧客、アドバイザーに加え、競合企業さえも含む、かつてないほど広範なエコシステムへと広がっています。現在、ビジネスリーダーの 68% が、外部とのコラボレーションを拡大しようとしていると回答しています (2)。このように多様性に富むチームでは、多くの従業員がオフィスから離れた環境で作業し、マネージャの 67% がリモート環境で働くことで従業員の生産性が向上していると報告しています (3)。

1. 予測 : Audioconferencing, Worldwide, 2016 ~ 2022 年 (Gartner # G00342004, 2017 年 10 月)
2. シスコが主催する HBR の調査結果は [cisco.com/go/betterteams](https://www.cisco.com/go/betterteams) から入手できます。
3. [SurePayroll](#) : 生産性の阻害要因 : これらの要因を取り除く方法

人は協力して働くことを好みますが、共同作業は以前よりも複雑化しています。

共同作業が複雑化している原因は、コラボレーションに利用される製品やサービスが多岐にわたっていることにあります。メッセージング、会議、電子メール、カレンダー、ファイル共有といった目的ごとに別々のアプリケーションやサービスが利用されているケースは珍しくありません。多くの場合、会議室のデバイスは離れ小島にぽつんと取り残されたような状態で、ほとんど利用されていないか、他のツールから完全に孤立しています。各ツールが孤立した状態では、生産性とパフォーマンスが大幅に低下するおそれがあります。

IT マネージャは、組織内で使用されているすべてのデバイスとアプリケーションを追跡し、共有情報のセキュリティを完全に確保して、コンプライアンス要件を確実に満たさなければならないという困難な課題に直面しています。

結果: ユーザのワークフローが寸断されていることから、IT 部門は投資回収率の低下から潜在的なセキュリティ侵害に至るまで、さまざまな課題に直面しています。

ソリューション: チームの生産性を最大限に高めるには、効果的なチームコラボレーションが不可欠です。そのためには、効果的なチームワークを可能にする適切なツールを使用することが極めて重要です。

仕組み：主な機能とコンポーネント

- ・ **いつでも作業を継続できるスペースを作成:** Webex Teams スペースを導入すれば、チームメンバー全員がすばやく簡単につながれます。効率的に共同作業を進めるために必要なすべての情報をメンバー全員が確認・共有できます。特定ユーザとの間だけでなくグループ内でも、メッセージの送信、ファイルの共有、ホワイトボードの作成・編集を安全に行えます。また、Webex [App Hub](#) を使用して他のアプリケーションを統合し、作業を簡単に合理化できます。
- ・ **社外でも社内と同様に作業できる環境を構築:** 会社のディレクトリに登録されているメンバーを共有スペースに簡単に追加できます。また、電子メールアドレスを入力するだけで、顧客やパートナーなど、社外の関係者もチームに招待できます。スペースを構築したのが社内の同僚か社外の関係者かにかかわらず、誰でもすべてのスペースをシームレスに利用できます。アカウントの切り替えは不要で、コンテキストが失われることもありません。あらゆるものが常に 1 か所に集まっているからです。

- ・ **エンタープライズクラスのセキュリティ:** ユーザと機密情報を安全に保護でき、セキュリティポリシーの設定・管理に役立つ機能も充実しています。エンドツーエンドの暗号化により、デバイスから直接、メッセージ、ファイル、ホワイトボード上の図面を保護できます。よりきめ細かくセキュリティを制御したい場合は、独自の暗号化キーをオンプレミスで管理できます。さらに、他社との連携によるリスクも排除されています。従業員が社外の関係者とやり取りする際も、任意の DLP ソリューションを統合することでセキュリティポリシーを適用できます。

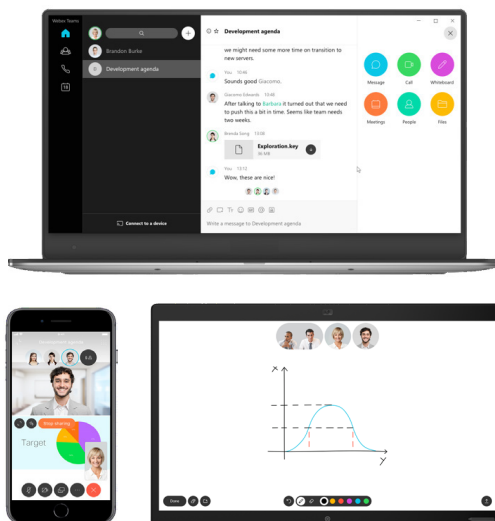
シスコはユーザの ID とアクセスだけでなくデバイスのセキュリティ確保も支援します。

・ **他のツールとの統合によるシームレスなワークフローの実現:**

Webex Teams には、Microsoft、[Google Cloud](#)、Salesforce などのベンダーが提供するサードパーティ製アプリケーションと統合されたビルド済みのソリューションが用意されているため、完全なコラボレーション エクスペリエンスを実現できます。Microsoft Office 365、Microsoft Exchange、Google Calendar と統合されているため、Webex Teams 内で会議リストを直接確認でき、ワンクリックで常時会議の予定を確認してすばやく参加できます。新しい会議も簡単に予約できるほか、関係するすべてのメンバーが自動的に招待され、参加に関する詳細が自動的に通知されます。さらに、Webex Teams スペースでは [Microsoft OneDrive](#) や SharePoint Online のファイルを直接共有・編集できるため、アプリケーションを毎回切り替える必要がなく、ファイルのコピーがあちこちに散乱するのを防げます。また、Webex App Hub を使用すれば、Service Now、Trello、Asana、Salesforce、Jira といったその他のツールも統合でき、各ツールで行われている作業を

Webex Teams のチームワークと連携させることができます。

- ・ **チーム向けに構築された会議:** 高品質なビデオ会議、画面共有（注釈機能付き）、ホワイトボード機能をあらゆるデバイスからシームレスに利用できるため、創造性が高まり、意思決定がスムーズになります。参加者は全員同じチームのメンバーであるため、Webex Teams 会議は誰でも開始することができます。他の参加者の発言をミュートする機能や、ゲスト追加機能、会議録画機能など、会議の効果とチームワークを高める会議内ツールも標準装備されています。会議中に共有されたチャット、ファイル、ホワイトボードは、後から誰でも簡単に確認できます。
- ・ **相互運用性がもたらすスピードと利便性:** Webex Teams 会議には、標準ベースの SIP ビデオデバイスからも参加できるだけでなく、コールイン番号をダイヤルして電話機からも参加でき、さらには Microsoft Skype for Business から参加できます。また、Webex Teams アプリケーションと Webex デバイスを組み合わせれば、会議への没入感が大幅に向上します。Webex を利用せずに行われる会議に関しても、標準ベースの SIP に準拠した会議であれば簡単に参加できます。1 つのアプリケーションで行えることが増えるため生産性が向上します。



利点



Cisco Webex Meetings と Cisco Webex Teams を利用してコラボレーションを進める
大作映画プロデューサー

**Jerry Bruckheimer 氏は
Cisco Webex を使用して
チーム間の直感的な連携を実
現しています。**

[詳細はこちら](#)

- **Webex デバイス**がもたらす快適な会議エクスペリエンス: Webex デバイスは Webex Teams アプリケーションとシームレスに連携するため、ビデオ会議やチームワークの快適さが格段に向上します。アプリケーションを Webex デバイスに接続するだけで会議を開始して画面を共有でき、場所を変える必要がある場合はコールを移動することもできます。Webex Board に接続すれば、タッチスクリーンで作成したホワイトボード上の図面を瞬時に保存して、どこにいる相手とも共有できます。複雑な設定や配線は不要で、ワークフローの中断が解消されます。あらゆるものと互換性があるため、あらゆるものがスムーズに連携して機能します。
- **通話**: Webex Teams には、他の Webex Teams ユーザや標準ベース SIP エンドポイントユーザと簡単に連絡を取れるよう、音声通話機能とビデオ通話機能が標準装備されています。[Cisco Unified Communications Manager](#)、Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)、Cisco Webex Calling といったシスコの**通話ソリューション**を Webex Teams の通話機能に組み合わせれば、包括的な PBX 通話機能や Cisco IP Phone も利用可能になります。
- **ハイブリッドサービスによる導入の簡素化**: Webex ハイブリッドサービスではクラウドとオンプレミスのサービスが統合されているため、クラウドへの移行を円滑に進めながら、投資回収率 (ROI) を最大限に高めることができます。ハイブリッドサービスには、カレンダーサービス、ディレクトリ、通話システム、会議リソース、ビデオデバイスといったオンプレミス資産との強力な統合も含まれています。

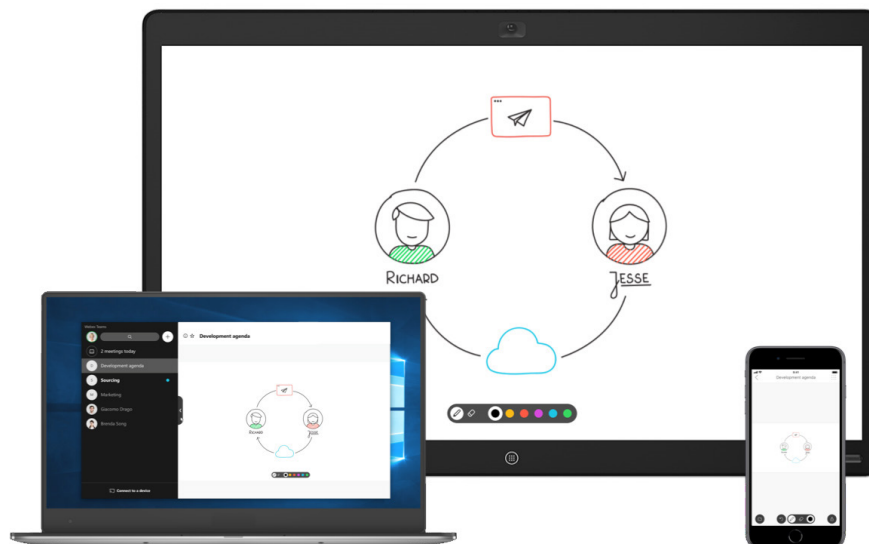
ユースケース

使用例	説明
セールス コミュニケーションツールの可能性が広がれば、その分だけ顧客との関係も広がります。	<ul style="list-style-type: none">• チームをまとめて、新たなビジネスチャンスを獲得• エキスパートから直接アドバイスを受け、問題をすばやく解決• 重要なドキュメントをすばやく顧客に共有して商談をスピードアップ• パートナーや顧客が参加できる仮想スペースを構築してシームレスなワークフローを実現
マーケティング 人々をすばやく簡単に結び付けることで、ブランドの安全を強化できます。	<ul style="list-style-type: none">• 標準装備のホワイトボード機能を活用して、会議中だけでなく、いつでもどこでも新しいアイデアを創造して精緻化• 社内のクリエイティブチーム、外部の代理店、エキスパートを 1 か所で管理• 期限と進捗状況をモニターし、チームメンバーと瞬時に連絡
財務 関係者の連帯感を高め、全員にレポートを共有し、予算を管理できます。	<ul style="list-style-type: none">• 予算を迅速に共有し、プロジェクトを計画通りに推進• 支出をモニターし、関係者とリアルタイムで情報交換• 画面共有機能やコンテンツへの注釈追加機能を利用して、会議室以外の場所からも多数のユーザが参加できる大規模な会議を円滑に開催

安全性を維持しながら生産性を高める上で Webex Teams が競合製品よりもどのように優れているかを以下に示します。

Webex Teams	Microsoft Teams	Slack
 スペースを作成したのが社内の従業員であるか社外のユーザであるかにかかわらず、すべてのスペースを 1 つのビューで管理でき、アカウントの切り替えやソリューション機能の変更が不要なため、生産性が大幅に向上します。		
 社外とのチームワークでもデータポリシーを維持：社外のユーザが構築したスペースで社内の Webex Teams ユーザが作業している場合でも、eDiscovery やコンプライアンスなどの重要なデータポリシーを維持できます。		
 社外のビデオユーザを標準サポート：各 Webex Teams 会議には、最大 200 人のビデオユーザが参加できます。この人数には、シスコのビデオデバイス、業界標準の SIP エンドポイント、Microsoft Skype for Business のユーザも含まれます。		
 既存のオンプレミス通話システムを使用して、ユーザに音声サービスを提供できるため、投資回収率を最大限に高めることができます。		

詳細は[こちら](#)をご覧ください。





購入はシンプル

Cisco® Collaboration Flex Plan のサブスクリプションのみで、シスコの業界トップクラスの会議・通話機能を Webex Teams の強力なメッセージング機能と組み合わせて使用でき、オールインワンのチームコラボレーションを実現できます。

[詳細はこちら](#)

Cisco Capital

目標の達成を支援する柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital は、お客様が目標の達成、ビジネス変革の実現、競争力の維持に合ったテクノロジーを導入できるよう支援します。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長促進を支援します。100 か国以上で利用できる Cisco Capital の柔軟な支払いソリューションにより、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、補完的サードパーティ製機器を予測可能な料金体系で簡単に入手できます。Cisco Capital の詳細は[こちら](#)をご覧ください。

シスコのメリット

シスコは、ビデオ・Web 会議、ユニファイド コミュニケーション、およびセキュリティとネットワーキングの世界的リーダーとして認知されています。このリーダーシップと Cisco Webex デバイスのフルラインアップを組み合わせることで、通話、会議、チーム コラボレーション エクスペリエンスを最大限に高めることができます。

シスコは、世界のインターネット エクスペリエンスを支えています。シスコは、人、プロセス、データ、モノを安全に接続し、ビジネスと社会に恩恵をもたらすイノベーションを実現します。詳細については、[The Network](#) をご覧ください。

今すぐ始めましょう。

コミュニケーションの障壁を取り払い、形式的な手続きをなくして、どこでも誰とでも安全に作業できる環境を構築できます。[Webex Teams](#) を今すぐお試しください。

Cisco Webex のすべての機能の詳細：

- [Cisco Webex の会議、通話、チームコラボレーション](#)
- [Cisco Webex デバイス](#)
- [Cisco Collaboration Flex Plan](#)

最新情報とヘルプリソースについては、[シスコ コラボレーション ヘルプ](#) サイトをご覧ください。

