

Fast track per l'impresa mobile



- **Potenziare la produttività** con il client roaming intelligente, un carico di rete ridotto e il risparmio sulla batteria
- **Assegnare priorità alle applicazioni business-critical** sulle reti cablate e wireless
- **Semplificare e automatizzare la configurazione di rete** per l'ottimizzazione del client roaming e la prioritizzazione del traffico dalle app mobili
- **Potenziare l'esperienza degli utenti business** con i servizi di chiamata voce e video di alta qualità Cisco e la facilità d'uso dei dispositivi iOS con iOS 10
- **Unificare la connettività mobile** assicurando parità di trattamento per le chiamate di telefonia cellulare e quelle eseguite con Cisco Spark™

“Si tratta di un enorme passo avanti per le comunicazioni aziendali, che di fatto permette di avere sempre in tasca tutte le funzionalità di un telefono da scrivania.”

—Rowan Trollope
Vicepresidente senior e Direttore generale di Cisco
Internet of Things (IoT) e applicazioni

Un cambiamento radicale nel modo in cui si lavora

Ovunque nel mondo le aziende di ogni ordine e grado stanno attraversando una fase di ridefinizione radicale, che mette al centro digitalizzazione, tecnologie software-driven e mobilità.

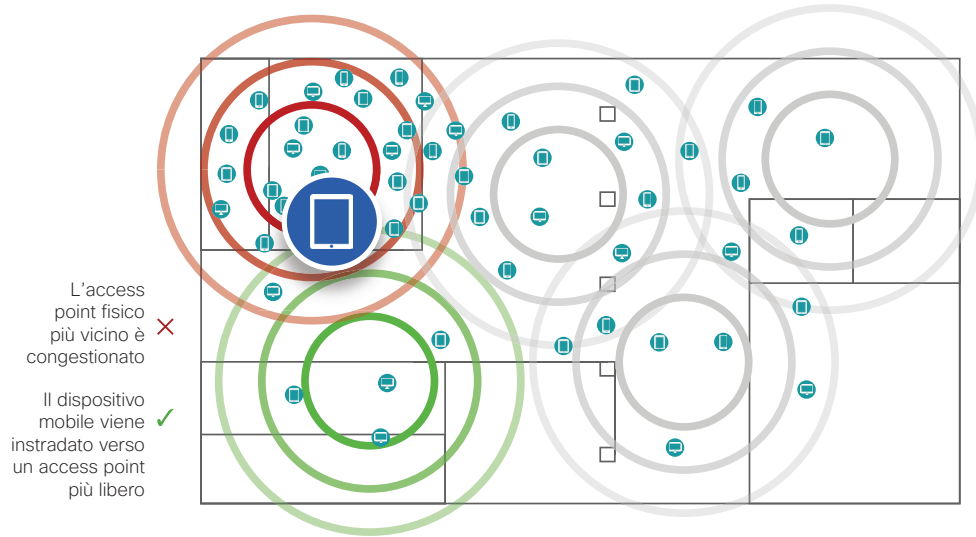
Oggi gli utenti vogliono accedere alle informazioni necessarie ovunque si trovino e in qualsiasi momento. D'altro canto, le aziende vogliono potenziare l'efficienza della forza lavoro e l'innovazione con strumenti abilitanti, in grado di incrementare la produttività e migliorare la fidelizzazione dei clienti. Affinché questa trasformazione aziendale sia realmente efficace, le applicazioni native devono essere accessibili senza discontinuità dai migliori dispositivi mobili distribuiti sulle migliori reti aziendali del mondo.

Apple e Cisco® hanno colmato questa esigenza creando la migliore esperienza applicativa e voce su iPhone e iPad su reti aziendali. Le nuove funzionalità in iOS 10 e i più recenti prodotti hardware e software di rete a marchio Cisco consentono alle aziende di sfruttare l'infrastruttura per garantire agli utenti un'esperienza di livello superiore.

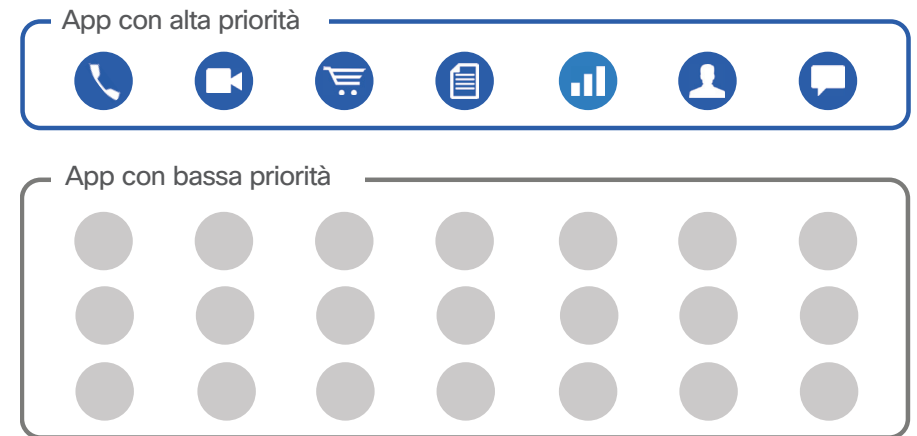
La sinergia tra Apple e Cisco s'incentra su tre aree: connettività, voce e collaborazione. Il nostro primo set di offerte include:

- Ottimizzazione della connettività Wi-Fi
- Prioritizzazione delle app di business
- Integrazione dei servizi voce e di collaborazione con Cisco Spark™

L'ottimizzazione della connettività Wi-Fi consente ai dispositivi iOS di connettersi con l'access point meno congestionato



Priorizzazione delle app business-critical e dei dati in tempo reale



Ottimizzare la connettività Wi-Fi e prioritizzare le app di business aziendali

Gli utenti aziendali necessitano di reti wireless affidabili e pervasive, capaci di supportare le applicazioni mission critical. Di fatto, però, le applicazioni non critiche consumano la larghezza di banda necessaria per eseguire in modo ottimale le applicazioni critiche.

Parallelamente l'IT deve fornire una rete wireless affidabile e tenere sotto controllo l'afflusso di dispositivi mobili, app mobili e laptop. Da ultimo deve garantire che le app business offrano prestazioni ottimali e ridurre l'escalation di costi e complessità di gestione, caratteristica delle reti in continua espansione.

Per consentire di rispondere a tutte queste sfide, assicurando le migliori prestazioni, le reti wireless aziendali di Cisco sono configurate per riconoscere i dispositivi iOS 10 e abilitare automaticamente il roaming rapido e il bilanciamento del carico. I dispositivi iOS 10 e gli access point wireless di Cisco effettuano una operazione di "handshake" che consente ai clienti di scegliere in modo intelligente l'access point a cui connettersi in base a criteri come il traffico di rete esistente per ogni singola applicazione.

Per migliorare le prestazioni delle applicazioni mobili business-critical, il responsabile IT non deve fare altro che selezionare le applicazioni che la rete dovrà trattare in modo prioritario. La rete a quel punto si adeguerà di conseguenza, facendo riferimento ai tag di qualità del servizio (QoS) incorporati in iOS 10. Questa funzionalità è particolarmente importante per le applicazioni che utilizzano servizi in tempo reale come voce e video.

In pratica fa tutto la rete, semplificando le operazioni di configurazione del reparto IT.

Integrazione dei servizi voce e di collaborazione con Cisco Spark

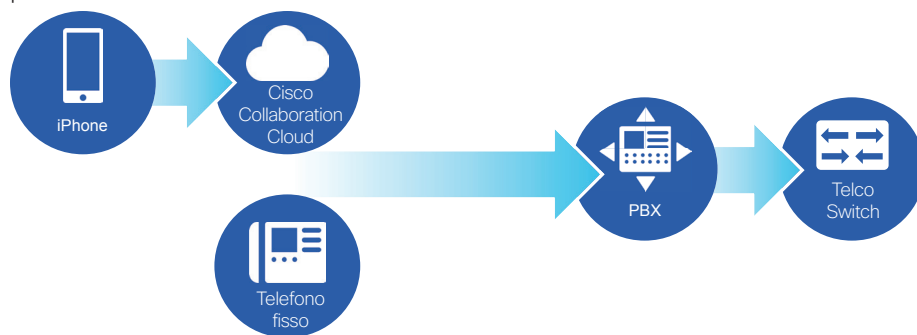
Oggi le aziende comunicano in molti modi, e di norma ogni modalità di comunicazione richiede un'applicazione specifica che opera al meglio isolatamente rispetto alle altre. Purtroppo collegare tra loro i vari canali di comunicazione può essere un lavoro complesso e poco unitario, e le cose diventano ancora più difficili quando la collaborazione abbraccia più dispositivi.

In questo contesto, l'IT deve riuscire a dare rapidamente accesso agli strumenti di collaborazione a più utenti alla volta e consentire ai dipendenti di effettuare chiamate sulla rete aziendale, garantendo simultaneamente il rispetto delle politiche aziendali e dei requisiti di conformità.

La soluzione? Cisco Spark. Molto più di una semplice app, Cisco Spark è un'offerta completa di funzionalità di collaborazione fornite come servizio (Collaboration-as-a-Service) supportata da Cisco Collaboration Cloud. Cisco Spark offre tutti i tool di comunicazione necessari per garantire la produttività degli utenti, ovunque si trovino. Progettata da zero per la mobilità e il cloud, Cisco Spark supporta servizi aziendali di messaggistica, chiamata e conferenza facendo leva su un set di capacità profondamente integrate, esclusive di Cisco Cloud Collaboration Platform.

Per avviare una chiamata in voce o video dal dispositivo iOS con Cisco Spark basta toccare semplicemente un contatto, un collegamento preferito o una chiamata recente. Il sistema permette di rispondere alle chiamate ricevute con Cisco Spark direttamente dalla schermata di blocco, nonché di utilizzare i comandi vocali di Siri e gli auricolari connessi in Bluetooth per effettuare e controllare le sessioni. È inoltre disponibile la funzione di messa in attesa tra chiamate con Cisco Spark e chiamate di telefonia cellulare. Utilizzando i servizi Cisco Spark Hybrid è possibile dirottare le chiamate aziendali in ingresso sul telefono cellulare, continuando parallelamente a usare i piani tariffari preesistenti e servizi di routing più economici per quelle in uscita.

In breve, un'esperienza di collaborazione completa espressamente studiata per le aziende.



Supporto centralizzato per tutto l'ambiente

Per aiutare i clienti a gestire i livelli di prestazioni, affidabilità e ROI dell'infrastruttura aziendale ottimizzata per i dispositivi iOS, Cisco offre un servizio tecnico completo di supporto della soluzione che consente di centralizzare l'assistenza per l'intero ambiente Cisco / iOS. Con una semplice telefonata, il servizio permette di ricevere supporto in relazione a qualsiasi problema sui dispositivi Cisco o iOS. Dal momento della segnalazione i nostri specialisti saranno i primi referenti e prenderanno in carico il caso fino a completa risoluzione. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#).

Scopri i dettagli

Esplora le nostre soluzioni e i servizi tecnici di Cisco, e scopri la collaborazione con i partner per garantire un'esperienza mobile eccezionale con le applicazioni e i servizi vocali e di collaborazione su iPhone e iPad:

- www.cisco.com/go/apple per accedere alle ultime informazioni sulle soluzioni congiunte
- [Wireless e mobilità](#) per altre informazioni sulle reti wireless aziendali Cisco
- [Reti aziendali](#) per ulteriori informazioni sulle soluzioni Cisco per reti aziendali
- [Collaborazione](#) per saperne di più sull'integrazione dei servizi vocali e di collaborazione
- [Supporto per soluzioni Cisco](#) per maggiori dettagli sull'assistenza centralizzata per ambienti multivendor.