

Cisco Customer Experience per DNA Spaces

Servizi di progettazione, pianificazione e implementazione

Proteggi i dipendenti in ufficio senza perdere tempo con il supporto degli esperti Cisco CX

Mitiga il rischio e accelera l'implementazione con le giuste competenze e le best practice

Oggi, è essenziale garantire un ambiente di lavoro ibrido sicuro che favorisca la produttività del personale. Le aziende e le istituzioni di tutto il mondo hanno ormai accettato questa nuova realtà in cui i dipendenti lavorano sia a distanza che in ufficio. È necessario proteggere gli uffici e garantire il massimo livello di sicurezza per consentire ai dipendenti di lavorare agevolmente.

Cisco DNA Spaces™ è una piattaforma di nuova generazione basata su cloud per l'analisi della posizione, che fornisce informazioni approfondite sul comportamento di cose e persone e sulla loro interazione con gli spazi fisici. Permette di agire in base a dati analitici e di estendere i risultati aziendali. Ottimizzare i processi di lavoro dei dipendenti consente di riaprire gli uffici in serenità creando ambienti sicuri e affidabili. Tuttavia, progettare e implementare una nuova soluzione come Cisco DNA Spaces può essere complesso. Servono l'aiuto di un esperto e best practice di riferimento, in modo da adattare la soluzione alle proprie esigenze, ridurre il rischio e accelerare l'innovazione.

Le soluzioni Cisco Customer Experience (CX) Advanced Services Transactional per Cisco DNA Spaces aiutano ad accelerare l'implementazione delle funzionalità di analisi della posizione basate su cloud integrate nella nostra soluzione. Potrai sfruttare le competenze e le best practice di CX e ottenere l'accesso alle reti wireless Cisco per fornire una connettività più avanzata e usare gli access point wireless Cisco Catalyst®, Aironet® o Meraki® per analizzare i dati delle reti e trarre vantaggio dai servizi di analisi della posizione. Ti aiutiamo a comprendere il tuo ambiente di rete attuale, a progettare, configurare, testare e convalidare una nuova architettura con un'implementazione basata sugli scenari d'uso, per migliorare l'esperienza di clienti e dipendenti ottimizzando al contempo i processi decisionali dell'azienda. Le nostre offerte si differenziano in base al numero di edifici e piani, alla gerarchia della posizione e alle applicazioni analitiche richieste per raggiungere i risultati aziendali desiderati.

Vantaggi

- **Accelera l'innovazione** sfruttando le competenze e le best practice Cisco CX per implementare le reti in tutto il mondo e le applicazioni per l'analisi della posizione basate su cloud.
- **Ottimizza i processi di lavoro o le esperienze dei clienti implementando le soluzioni in tempi più rapidi:** ti aiutiamo a sfruttare l'infrastruttura Wi-Fi Cisco esistente o a implementare nuovi access point Wi-Fi Cisco che fungano da sensori avanzati per ottenere informazioni, analisi e azioni contestuali.
- **Migliora i processi decisionali aziendali** tramite l'analisi della posizione e le applicazioni integrate per monitorare gli spazi e creare esperienze ottimali per i clienti.
- **Prova con mano il valore di Cisco DNA Spaces per la tua azienda** e valuta la realizzazione del tuo scenario d'uso con un ambito di applicazione flessibile.
- **Riduci i rischi** con una progettazione prescrittiva che si basa sulle best practice, sui processi comprovati e sugli strumenti innovativi di Cisco.

Perché scegliere Cisco?

Con i servizi di networking di Cisco puoi definire la strategia più adatta per ottenere i risultati di business desiderati. Possiamo aiutarti a districarti tra le nuove tecnologie e le trasformazioni digitali, preparare la tua azienda alle tendenze emergenti, affrontare i rischi e rispettare le normative.

Con oltre 50 milioni di installazioni di rete, 19,7 miliardi di minacce bloccate ogni giorno e 14 certificazioni J.D. Power, abbiamo l'esperienza e la competenza necessarie per aiutare i nostri clienti a rimanere competitivi nonostante i cambiamenti continui e repentini del panorama attuale.

Come iniziare

- Contatta il tuo account manager Cisco o il tuo rivenditore autorizzato Cisco per configurare rapidamente le soluzioni Cisco CX Advanced Services Transactional per Cisco DNA Spaces.
- Scopri di più sui servizi [CX Advanced Services](#).

Attiva l'analisi della posizione per migliorare l'esperienza dei clienti e aumentare l'efficienza operativa

Gli esperti Cisco CX analizzeranno i tuoi requisiti e ti consiglieranno la miglior soluzione e configurazione per la tua rete. Ti aiutiamo a progettare, implementare e configurare la soluzione adattandola agli scenari d'uso concordati e infine verifichiamo e convalidiamo la soluzione implementata. Il servizio prevede l'implementazione della soluzione per il tuo scenario d'uso specifico, seguita da un incontro con il tuo team per assicurarci che tutti sappiano come farne uso, senza tralasciare l'ottimizzazione e il supporto post implementazione.

Il team Cisco CX ti aiuterà a estrapolare dati strategici e tendenze di consumatori, visitatori, sponsor, dipendenti e a valutare il loro comportamento usando dati sulla posizione wireless. I captive portal intelligenti migliorano l'esperienza del cliente. Il motore di regole consente di avere portali utente unici e basati sulla posizione nei diversi siti, per un'esperienza utente personalizzata. Cisco CX definisce e progetta le regole di coinvolgimento e i captive portal secondo le tue esigenze.

- Sicurezza in ufficio: monitora e verifica i risultati delle regole di coinvolgimento implementate esaminando i dati analitici e le informazioni su ciò che accade negli ambienti di lavoro. Ricevi notifiche contestuali basate sulla posizione e dati strategici per implementare policy di conformità e prendere decisioni più informate. È possibile inviare ai dipendenti informazioni contestuali sulla sicurezza in base alla loro presenza negli spazi fisici monitorati.
- Commercio al dettaglio: comprendi il comportamento degli acquirenti e dei dipendenti per misurare le prestazioni e prendere decisioni più informate che creano esperienze clienti più avanzate, rilevanti e coinvolgenti.
- Sanità: semplifica le procedure di accettazione e accoglienza di nuovi pazienti, visitatori e collaboratori e ottieni informazioni approfondite sul comportamento in base alla posizione. Individua e monitora la posizione delle risorse per avere sempre la situazione sotto controllo e ordinare nuove scorte solo quando necessario.
- Trasporti: ottieni dati sul comportamento di ospiti, visitatori e dipendenti per fornire informazioni specifiche per posizione e utente (collegamenti a servizi, eventi nelle vicinanze, specialità del giorno, sondaggi ecc.)
- Settore manifatturiero: riduci al minimo le perdite con avvisi che si attivano quando un'apparecchiatura che non viene usata da molto tempo entra in zone vietate. Evita che condizioni ambientali avverse danneggino le scorte.