

Expert Projets – Infra Cisco / ToIP Cisco - Postes CDI et Alternance France



L'Expert Projets assure dans les domaines technologiques couverts par NextiraOne, les prestations d'installation, d'intégration, que ce soit sur le terrain ou en ligne. En fonction de son niveau d'expertise (niveau de certification) ou son domaine d'expertise (voix/data/appli ...), il est spécialisé dans une ou plusieurs solutions, logiciels, matériels et services. Il intervient aussi bien en interne qu'en externe dans les différentes phases d'un projet. Lors de ses actions, il est garant du respect de nos engagements et de la satisfaction client.

Activités principales

- Il participe à la validation technique en support des consultants pour les solutions complexes. Il assiste le chef de projet lors de l'étude de la méthodologie de déploiement et dans la définition de la volumétrie des prestations
- Il collecte les données, spécifie, documente, maquette, intègre, déploie, installe la solution chez le client en respectant les normes de la commande et les délais du planning d'intervention, contrôle le bon fonctionnement de la solution (recette et audit technique).
- Garantit la satisfaction du client : escalade vers la hiérarchie, transfert de compétences auprès du client (cahier de spécifications, configuration, etc.), respect des délais contractuels, information sur les prestations facturables complémentaires.
- Participe au développement de l'entreprise : détecte et remonte toute information commerciale, reporte à sa hiérarchie, veille à garder un niveau de compétence élevé sur les nouvelles technologies, partage ses compétences.
- Il est amené à travailler dans des environnements différents en fonction à la fois des solutions clients, du niveau de charge, du niveau d'expertise, et de son profil de compétences.
- Il participe à l'entraide des autres experts.
- Il assure les vacations d'astreintes, suivant les règles de l'entreprise.

savoir

- 1 **Relation client** ○ Sait promouvoir la valeur ajoutée de NXO auprès de clients
- 2 **Communication** ○ Sait faire passer un message à un auditoire client exigeant, sait construire son discours.
○ Sait rédiger l'écrit associé.
- 3 **Compétences Technologiques** ○ Sait paramétrer et faire de l'intégration complexe sur les solutions clients

Compétences requises

BAC+3 à BAC+4
Anglais