



Consultant Datacenter :

Au sein du pôle Consulting, le Consultant Datacenter assure essentiellement trois missions.

Tout d'abord il intervient en support des forces commerciales / technico-commerciales dans les opérations d'avant vente, pour des rôles de conseil et de qualification. Il prend en charge la construction ou la coordination des réponses aux appels d'offres, participe aux RDV clients ou soutenances en amont des projets et contribue au développement des ventes de services et solutions.

Il intervient également chez les clients pour des prestations d'audit, de conseil ou à forte valeur ajoutée.

En complément, il veille à maintenir et développer son réseau de partenaires, dans la logique de la stratégie de l'entreprise. Il contribue également au développement du Business en participant à l'élaboration de nos offres de services.

Responsabilités principales :

Avant-vente / Traitement des opportunités

- Intervenir en amont des projets clients pour des rendez-vous de qualification ou de conseil, en support de l'équipe commerciale
- Participer aux campagnes et à la définition de la stratégie de réponse
- Prendre en charge les appels d'offres et coordonner la réponse aux dossiers dans les délais impartis
- Préparer et participer aux soutenances des offres si besoin
- Participer aux événements organisés pour les clients et y intervenir si besoin
- Développer son réseau et se faire connaître des partenaires (éditeurs et constructeurs)
- Participer activement au développement des offres de services liées à son domaine de compétences
- Préparer et transmettre un reporting régulier à sa hiérarchie

Réalisation de prestations

- Intervenir chez les clients pour des missions d'audit, de conseil ou à forte valeur ajoutée
- Assurer un rôle de Chef de projet technique et encadrer le travail des autres intervenants dans le cadre des projets clients
- Réaliser les livrables attendus par le client dans le respect des délais et des contraintes exprimées
- Actualiser et développer ses connaissances techniques et ses certifications

Mobilité IDF (déplacements ponctuels à prévoir en province)

De formation Ingénieur ou diplôme équivalent, vous possédez une expérience minimum de 7 ans à la fois en avant-vente (réponses à des dossiers clients ou appels d'offres) et dans la réalisation de prestations, autour des solutions du Datacenter.

Qualités requises

- Bonne présentation
- Aisance relationnelle
- Très bonne capacités rédactionnelles
- Méthode et rigueur professionnelle
- Capacité de diagnostic et de synthèse
- Autonomie et sens de l'organisation

Consultant Workplace :

Au sein du pôle Consulting, le Consultant Workplace assure essentiellement trois missions.

Tout d'abord il intervient en support des forces commerciales / technico-commerciales dans les opérations d'avant vente, pour des rôles de conseil et de qualification. Il prend en charge la construction ou la coordination des réponses aux appels d'offres, participe aux RDV clients ou soutenances en amont des projets et contribue au développement des ventes de services et solutions.

Il intervient également chez les clients pour des prestations d'audit, de conseil ou à forte valeur ajoutée.

En complément, il veille à maintenir et développer son réseau de partenaires, dans la logique de la stratégie de l'entreprise. Il contribue également au développement du Business en participant à l'élaboration de nos offres de services.

Responsabilités principales :

Avant-vente / Traitement des opportunités

- Intervenir en amont des projets clients pour des rendez-vous de qualification ou de conseil, en support de l'équipe commerciale
- Participer aux campagnes et à la définition de la stratégie de réponse
- Prendre en charge les appels d'offres et coordonner la réponse aux dossiers dans les délais impartis
- Préparer et participer aux soutenances des offres si besoin
- Participer aux événements organisés pour les clients et y intervenir si besoin
- Développer son réseau et se faire connaître des partenaires (éditeurs et constructeurs)
- Participer activement au développement des offres de services liées à son domaine de compétences
- Préparer et transmettre un reporting régulier à sa hiérarchie

Réalisation de prestations

- Intervenir chez les clients pour des missions d'audit, de conseil ou à forte valeur ajoutée
- Assurer un rôle de Chef de projet technique et encadrer le travail des autres intervenants dans le cadre des projets clients
- Réaliser les livrables attendus par le client dans le respect des délais et des contraintes exprimées
- Actualiser et développer ses connaissances techniques et ses certifications

Mobilité IDF (déplacements ponctuels à prévoir en province)

Profil Recherché

De formation Ingénieur ou diplôme équivalent, vous possédez une expérience minimum de 7 ans à la fois en avant-vente (réponses à des dossiers clients ou appels d'offres) et dans la réalisation de prestations, autour des solutions Workplace.

Qualités requises

- Bonne présentation
- Aisance relationnelle
- Très bonne capacités rédactionnelles
- Méthode et rigueur professionnelle
- Capacité de diagnostic et de synthèse
- Autonomie et sens de l'organisation

Architecte :

L'Architecte met à profit son expertise technique et sa vision globale des plateformes d'infrastructure pour concevoir et proposer les solutions les mieux adaptées au besoin client. Il intervient dans le cadre de projets ou de missions à l'occasion desquelles il installe et met en production les solutions vendues par Computacenter. Il assure également, auprès de nos clients, un rôle de conseil, d'assistance, de support et de transfert de compétences dans l'évolution de leur SI. Il participe activement aux actions d'avant vente et prend en charge la conception et la rédaction de dossiers techniques complexes.

Conception, installation et mise en production

– Conseil, assistance et transfert de compétences :

- Etudie et conçoit les solutions d'infrastructure de son domaine d'expertise en tenant compte des contraintes organisationnelles et technologiques de l'entreprise cliente

- Réalise les installations des solutions vendues et les met en production dans le respect des conditions et délais prévus

- Organise le déroulement de sa mission et s'assure des pré-requis nécessaires à son intervention et peut, dans le cadre de sa mission, être amené à coordonner la réalisation technique d'un projet

- Rédige la documentation technique associée à sa prestation dans le formalisme défini

- Assure, en interne et en externe, un rôle de conseil et de support sur son domaine d'expertise

- Assure, en cas de besoin, une assistance sur site ou par téléphone pour résoudre un problème

- Assure, dans le cadre de ses prestations, le transfert de compétences et/ou la formation auprès des clients

Actions avant vente :

- Participe à l'élaboration et au design des offres en support de la force commerciale

- Elabore des architectures complexes de son domaine d'expertise et réalise le rédactionnel technique associé

- Prend en charge la construction totale ou partielle d'un dossier de réponse

- Evalue et formalise les tâches, charges et livrables relatifs à la prestation

- Participe à des soutenances et accompagne le commerce dans le portage de son offre

- Informe le commerce des opportunités de vente qu'il détecte et favorise ainsi le foisonnement commercial

Satisfaction client

- Développe la relation client en l'accompagnant pour le développement technologique de son entreprise

- Garantit la qualité de service conformément aux engagements contractuels en conduisant les actions de recettage permettant de vérifier la performance et l'adéquation de la solution aux engagements client

Expérience dans la mise en œuvre de solutions d'infrastructures informatiques

Expertise reconnue dans un domaine technologique

Connaissance d'autres domaines technologiques

Certifications techniques des constructeurs et éditeurs

Anglais intermédiaire souhaité

Ingénieur réseau et sécurité :

Dans le cadre de projets clients, l'Ingénieur intervient principalement dans la mise en œuvre des solutions technologiques vendues au client.

A ce titre, il assure un rôle de conseil, d'assistance, de mise en œuvre et de transfert de compétences auprès des clients. Il peut également intervenir dans le cadre d'actions d'avant vente.

Responsabilités principales

Activités principales à assurer :

- } Gestion DNS/DHCP sur le réseau National
- } Gestion des Firewalls
- } Gestion Serveur FTP
- } Gestion des Proxys
- } Traitement des incidents dans le respect des SLA
- } Traitements des requests dans le respect des SLA
- } Animation et coaching de l'équipe en place
- } Animation des comité de production
- } Reporting et processing

Environnement : Efficient IP / Cisco Pix-ASA. Netasq, Websense, Bluecoat, Juniper
Certifications CISCO souhaitées

Mobilité régionale en IDF (déplacements ponctuels à prévoir en province)

Profil Recherché

De formation Ingénieur ou diplôme équivalent, vous possédez une expérience similaire dans la réalisation de prestations sur des projets orientés réseaux.

Idéalement, vous possédez des certifications constructeurs / éditeurs.

Compétences de travail :

Poste de Travail MS Windows XP - Linux (Workstation) / UNIX
Réseaux et Telecom LAN - Equipements : CISCO essentiellement
WAN Equipements : QOS packeteer
Matériel : Routeurs CISCO
Protocoles : Suite TCP/IP
Sécurité : CISCO PIX/ASA, IOS Firewall, NETASQ, Bluecoat, Juniper

CISCO / HP ProCurve / HP Networking

Qualités requises

- Bonne présentation
- Méthode et rigueur professionnelle
- Capacité de diagnostic et de synthèse
- Autonomie et sens de l'organisation
- Sens du service client
- Capacité à manager
- Anglais courant