



Alternance : Ingénieur avant-vente réseau F/H

SFR Business, marque du groupe Numericable-SFR à destination des entreprises, rassemble les solutions de SFR Business Team, Completel et Telindus France. SFR Business a pour ambition de vous proposer le meilleur des offres et services issus de ce rassemblement historique dans notre secteur.

SFR Business propose et déploie une palette unique de services alliant des offres convergentes fixe-mobile et des solutions sur-mesure : téléphonie, données, Internet, relation client et Machine-to-Machine. Elle se positionne également comme un expert de solutions d'hébergement informatique et de Cloud computing.

📍 **Localisation géographique** : Les Ulis + Déplacement ponctuels chez nos clients IDF et France

📅 **Durée de l'alternance** : 2 ou 3 ans

📅 **Rythme de l'alternance souhaité** : pas de préférence

📍 **Domaine professionnel** : Réseaux IP/relation client

📖 **Niveau d'étude souhaité** : BAC+2/3 validé – préparation d'un master ou école d'ingénieur

****Missions :**

Vous serez accompagné par votre équipe dans l'apprentissage du métier d'Ingénieur Avant-Vente. Vous montrez progressivement en compétences pour réaliser des projets en avant-vente. A terme, vos missions seront :

- De monter en compétence sur les produits LAN/Datacenter de **Cisco/Juniper/Alcatel** et de tenir à jour une base de connaissance du catalogue.
- De répondre aux questions techniques des clients sur les caractéristiques des produits du catalogue
- De prendre en charge la réponse sur des architectures de petite envergure à base de produit du catalogue
- D'accompagner les ingénieurs avant-ventes confirmés sur des architectures complexes
- Les technologies sur lesquels vous pourrez intervenir sont principalement liées aux Switchs/Routeurs et Architecture Wifi sur différents constructeurs type Cisco/ Juniper/ Alcatel etc...

Profil :

Vous avez une première expérience technique ou technico-commercial sur des équipements réseaux IP (switch, bornes wifi, routeurs, etc.)

Les principales qualités attendues sont :

- Bon relationnel/curiosité intellectuelle/sens du service et esprit d'équipe/communication/bon rédactionnel

Permis B souhaité – certification de type CCNA appréciée

Alternance : Chef de projet F/H- intégration réseau & UC

SFR Business, marque du groupe Numericable-SFR à destination des entreprises, rassemble les solutions de SFR Business Team, Completel et Telindus France. SFR Business a pour ambition de vous proposer le meilleur des offres et services issus de ce rassemblement historique dans notre secteur.

SFR Business propose et déploie une palette unique de services alliant des offres convergentes fixe-mobile et des solutions sur-mesure : téléphonie, données, Internet, relation client et Machine-to-Machine. Elle se positionne également comme un expert de solutions d'hébergement informatique et de Cloud computing.

- **Localisation géographique :** Les Ulis + Déplacement chez nos clients IDF et France
- **Durée de l'alternance :** 2 ou 3 ans
- **Rythme de l'alternance souhaité :** Favorisant une présence continue en entreprise sur de **longues périodes**
- **Domaine professionnel :** Réseaux/Télécom – gestion de projet
- **Niveau d'étude souhaité :** Master, école d'ingénieur 3^o/4^o/5^o année

Missions :

L'apprenti(e) chef de projet sera mis en doublon avec un chef de projet expérimenté qui le/la fera monter en compétence progressivement. Nous recherchons quelqu'un avec d'excellentes bases organisationnelles. Vos missions sont les suivantes :

En avant-vente de :

- Participer activement aux réponses aux consultations en qualifiant, dimensionnant et en valorisant les prestations de service, ainsi que la méthode de migration
- Assurer la promotion des offres de service lors des soutenances, avec l'équipe avant-vente

En après -vente de :

- Assurer la conduite des projets gagnés dans le respect du cadre méthodologique SFR Business
- Gérer la relation des parties prenantes (Client, partenaires, équipes internes, autres BU) tout un long du cycle de vie du projet
- Gérer le périmètre contractuel du projet (cadrage, avenants,...)
- Assurer le suivi financier des projets (Chiffre d'Affaire, Coûts, Marge)

Profil :

Vous avez impérativement une première expérience significative en entreprise et idéalement dans une société de services.

Une bonne culture générale des infra réseau Cisco et la connaissance d'une méthodologie de gestion de projet sont requises

Qualités clés :

- Bon relationnel nécessaire
- Excellente présentation et communication (orale et écrite)
- Rigueur,
- Orienté résultat

Alternance : Ingénieur Réalisation LAN/WiFi/DATACENTER

SFR Business, marque du groupe Numericable-SFR à destination des entreprises, rassemble les solutions de SFR Business Team, Completel et Telindus France. SFR Business a pour ambition de vous proposer le meilleur des offres et services issus de ce rassemblement historique dans notre secteur.

SFR Business propose et déploie une palette unique de services alliant des offres convergentes fixe-mobile et des solutions sur-mesure : téléphonie, données, Internet, relation client et Machine-to-Machine. Elle se positionne également comme un expert de solutions d'hébergement informatique et de Cloud computing.

- **Localisation géographique :** Les Ulis + Déplacement chez nos clients IDF et France
- **Durée de l'alternance :** 1 à 3 ans
- **Rythme de l'alternance souhaité :** Favorisant une présence continue en entreprise sur de longues périodes
- **Domaine professionnel :** Réseaux/Télécom – LAN, WiFi, DataCenter
- **Niveau d'étude souhaité :** Master, école d'ingénieur 3^o/4^o/5^o année

Missions :

Rattaché au Responsable Réalisation, vous êtes l'interlocuteur privilégié et le garant technique de nos clients dans le domaine des infrastructures LAN, WiFi et DATACENTER.

Vos principales missions seront d'assurer :

- La réalisation et le conseil technique concernant les évolutions logicielles et les nouvelles implémentations de matériels sur le réseau client,
- L'étude d'architectures et l'intégration de nouvelles solutions de d'infrastructure LAN, WiFi et DATACENTER,
- Vous assurez les prestations techniques de déploiement des architectures,
- Vous travaillez en mode projet au sein d'équipe d'experts aux multiples compétences afin de répondre aux choix technologiques de nos clients,
- Vous réalisez l'étude technique détaillée et assurez l'intégration des matériels et/ou logiciels associés,
- Vous assurez la réalisation des maquettes ou de pilotes et coordonnez le déploiement des matériels sur site,
- Vous menez les opérations techniques relatives à la mise en service et/ou à la migration.

Profil :

Rigoureux(se) et ouvert(e) au travail en équipe, vous souhaitez relever des challenges techniques en mettant votre expertise au service de nos clients. Vous êtes doté(e) d'un fort esprit d'initiative et d'un bon relationnel.

Compétences techniques : Réseaux/Telecom sur environnement Cisco ou similaire