



**Business
Services**

Orange Connectivity & Workspace services



Rejoignez-nous !

Conseil – Intégration – Accompagnement – Exploitation

Orange Connectivity & Workspace services, filiale à 100% du groupe Orange Business Services, compte 500 collaborateurs répartis sur toute la France, plus de 3700 clients, et un CA de 189 Millions d'euros en 2016. OCWs dispose de compétences pointues et reconnues dans l'intégration de solutions globales en Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité.

Notre mission :

Nous **simplifions la vie digitale** de nos clients, en leur offrant les meilleures expériences de **Collaboration** dont ils ont besoin et en leur garantissant **la meilleure connectivité**.



Nos domaines d'expertise

- **Connectivité**
Réseaux LAN, WIFI, Campus
Réseaux WAN
Datacenter
Opti Wan & performance applicative
Software Defined Network
- **Communication & collaboration**
Poste de travail & nomadisme
Espaces de travail & smart building
Parcours utilisateurs & digitalization
Ready4cloud
- **Mobile**
Conseil en stratégie mobile
Gestion de flottes mobiles
Gestion de contenus
Gestion applicative

Notre portfolio de services

- Audit
- Conseil
- Gestion de projet
- Architecture
- Intégration
- Maquette
- Services Managés
- Régies sur site

Exemples de partenaires...**Nous intervenons dans les secteurs d'activité suivants :**

Banque – Industrie – Collectivités Locales – Gouvernement / Institution –
Transports / Médias...

les profils recrutés

- Ingénieurs avant-vente
- Ingénieurs de production
- Ingénieurs support
- Ingénieurs d'exploitation
- Architectes
- Chefs de projet /
Service Delivery Manager

Participation à la réalisation de projets Sécurité

Connectivité

Ingénieur Intégration Réseau

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ».

MISSIONS & ACTIVITES

Dans ce contexte, l'apprenti intègre une équipe spécialisée dans l'intégration d'infrastructures réseaux.

Dans un premier temps, il montera en compétence sur les solutions utilisées par l'équipe (transfert de compétences par des ingénieurs expérimentés sur les technologies et produits des différents constructeurs partenaires, maquettage, etc...)

Il participe ensuite à l'ensemble des phases projet sur un ou plusieurs modules qui lui sont confiés :

- Test de produits et validation techniques en maquette
- Participation à l'ingénierie (définition des spécifications techniques, des procédures de mise en œuvre et de validation, des procédures d'exploitation liées à la solution déployées etc...)
- Déploiement, intégration et recette de solutions chez nos clients
- Support

PROFIL

De formation Bac+3 minimum, vous avez une connaissance générale des technologies de l'information et de l'ensemble des protocoles de communication.

Vous êtes motivés pour monter en compétences sur les environnements Réseaux LAN/WAN et ouverts à travailler sur des gammes de constructeurs variés (Cisco, Alcatel, HP,...)

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.

Lieu de travail : Massy (91)

Connectivité

Ingénieur Support Réseaux

CONTEXTE DU POSTE

Dans le cadre de son activité support, OCWs assure la maintenance de réseaux LAN, MAN, WAN autour des technologies Ethernet, IP, etc...

MISSIONS & ACTIVITES

L'apprenti intègre une équipe Support travaillant dans les domaines du réseau. Rattaché au responsable du pôle, il participe à des missions de support technique auprès de nos clients. L'activité sera composée de phases de transferts de compétence formels (réalisés par les équipes en place), de phases de maquettage, de support client et éventuellement d'interventions sur des sites clients à des fins de diagnostics ou de remplacement de matériels défectueux.

Une fois les connaissances produits acquises, l'apprenti se verra confier des missions liées aux activités courantes du support technique :

- Ouverture et Qualification des incidents
- Diagnostiques
- Maquettages
- Préparations et tests de matériels
- Résolutions d'incidents
- Interventions sur sites

PROFIL

Nous recherchons un candidat suivant une formation bac+5.

Vous êtes motivés pour monter en compétences sur les environnements Réseaux LAN/WAN et ouverts à travailler sur des gammes de constructeurs variés (Cisco, Alcatel, HP,...)

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service. Permis B indispensable

Lieu de travail : Massy (91)

Communication & collaboration

Ingénieur support communications unifiées

CONTEXTE DU POSTE

Au sein d'OCWs, vous assurerez auprès de nos clients le maintien en condition opérationnelle et l'exploitation (prévention, conseil, gestion d'incident, mises à niveau, changements/demandes d'évolution) de la solution technique déployée auprès de grandes entreprises Françaises ou Internationales.

MISSIONS & ACTIVITES

Dans un premier temps, vous monterez en compétence sur les solutions utilisées par l'équipe (transfert de compétences par des ingénieurs expérimentés sur les technologies et produits des différents constructeurs partenaires, maquettage, etc...)

Vous interviendrez ensuite sur les environnements de production des clients, généralement via un accès réseau à distance, afin de fournir des prestations de support de niveau 2-3 et assurer la relation avec les partenaires, éditeurs ou constructeurs qui entrent en jeu.

Votre implication sur des projets de grande envergure ainsi que l'environnement de haut niveau dans lequel vous évoluerez vous conduiront naturellement vers une qualification d'expert.

PROFIL

De formation Bac+3 minimum, vous avez une connaissance générale des technologies de l'information et de l'ensemble des protocoles de communication.

Votre candidature implique une connaissance d'une ou plusieurs technologies Microsoft suivantes : Microsoft Exchange 2010/2013, Office 365, Exchange Server 2010 Unified Messaging, Skype for Business (Lync),...

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.

Lieu de travail : Massy (91)

Connectivité

Ingénieur Avant-Vente Réseaux

CONTEXTE DU POSTE

Au sein de l'équipe Avant-Vente, l'alternant(e) aura pour objectif, dans un premier temps, de travailler sur les solutions réseaux, via une équipe d'ingénieurs expérimentés sur les technologies et produits des différents constructeurs (principalement LAN et Wifi).

MISSIONS & ACTIVITES

Après cette phase de montée en compétences, vous participerez ensuite aux missions suivantes :

- Assurer la réponse technique sur des architectures de petite envergure
- Accompagner un ingénieur avant-vente dans l'élaboration de sa proposition technique
- Gérer et suivre le portfolio en étroite collaboration avec les partenaires
- Participer aux POC (Proof Of Concept) sur les technologies WDM, LAN et WIFI pour développer la valeur de nos offres
- Participer au démarrage de la réalisation du projet

PROFIL

Nous recherchons un candidat suivant une formation bac+5.

Vous êtes motivés pour monter en compétences sur les environnements Réseaux LAN/WAN et ouverts à travailler sur des gammes de constructeurs variés (Cisco, Alcatel, HP,...)

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.

Lieu de travail : Massy (91)