



**Business
Services**

Orange Connectivity & Workspace services



Rejoignez-nous !

Conseil – Intégration – Accompagnement – Exploitation

Orange Connectivity & Workspace services, filiale à 100% du groupe Orange Business Services, compte 500 collaborateurs répartis sur toute la France et plus de 3700 clients. OCWs dispose de compétences pointues et reconnues dans l'intégration de solutions globales en Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité.

Notre mission :

Nous **simplifions la vie digitale** de nos clients, en leur offrant les meilleures expériences de **Collaboration** dont ils ont besoin et en leur garantissant **la meilleure connectivité**.



Nos domaines d'expertise

- **Connectivité**
Réseaux LAN, WIFI, Campus
Réseaux WAN
Datacenter
Opti Wan & performance applicative
Software Defined Network
- **Communication & collaboration**
Poste de travail & nomadisme
Espaces de travail & smart building
Parcours utilisateurs & digitalization
Ready4cloud
- **Mobile**
Conseil en stratégie mobile
Gestion de flottes mobiles
Gestion de contenus
Gestion applicative

Notre portfolio de services

- Audit
- Conseil
- Gestion de projet
- Architecture
- Intégration
- Maquette
- Services Managés
- Régies sur site

Exemples de partenaires...



Nous intervenons dans les secteurs d'activité suivants :

Banque – Industrie – Collectivités Locales – Gouvernement / Institution – Transports / Médias...

les profils recrutés

- Ingénieurs avant-vente
- Ingénieurs de production
- Ingénieurs support
- Ingénieurs d'exploitation
- Architectes
- Chefs de projet / Service Delivery Manager

Practice Connectivité

Ingénieur Intégration Réseau

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ».

La Practice Connectivité est en charge de la réalisation des prestations d'intégration LAN/MAN/WAN/DC. Elle est garante de la mise œuvre des solutions techniques et de la satisfaction client

MISSIONS & ACTIVITES

La mission de l'Ingénieur Réseaux peut se découper en deux activités distinctes : Avant Vente et Après Vente.

- Activité Avant Vente :
 - Participation à la qualification technique des dossiers en amont
 - Définition des solutions techniques et architectures en réponse aux besoins exprimés - par les clients et prospects

- Activité Après Vente :
 - Réalisation de mission de conseil (étude de faisabilité, scénarii de solution, audit)
 - Réalisation des prestations d'ingénierie (définition des spécifications, cahiers de recettes, procédures de mise en œuvre, etc.)
 - Intégration des solutions dans les environnements clients (paramétrage des équipements, réalisation des migrations, recettes techniques etc.)

PROFIL

Titulaire d'un diplôme d'ingénieur et doté de plus de 4 ans d'expérience professionnelle, vous avez déjà réalisé des projets d'intégration.

Vous avez des compétences techniques pointues dans les domaines LAN/WLAN et Optimisation WAN

Vous êtes idéalement titulaire d'un CCNP, mais disposé à investiguer sur des gammes constructeurs variées.

Proactivité, rigueur, sens du service client et esprit d'équipe sont des points clés du poste.

Lieu de travail : Massy (91)

Practice Connectivité

Ingénieur Avant-vente Réseaux

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité chez des clients de type « grand-compte ».

Elle est composée de 500 collaborateurs répartis sur toute la France

MISSIONS & ACTIVITES

Au sein de la Practice Connectivité, nous recrutons un Ingénieur Avant-vente pluridisciplinaire capable de concevoir des architectures réseaux dans les environnements des grandes entreprises tout en disposant d'un background dans les autres domaines technologiques du SI : le collaboratif, la sécurité & le système.

Au sein de l'équipe Avant-Vente, vous avez pour missions :

- Epauler un ingénieur commercial dans l'élaboration de sa proposition lors de la négociation d'un contrat
- Analyser les besoins du client puis concevoir la solution technique la plus adaptée en étroite collaboration avec les services techniques
- Rédiger un mémoire technique (architecture et services)
- Comparer nos solutions/architectures par rapport aux solutions concurrentes
- Définir le plan de charge et la planification projet
- Soutenir l'offre avec l'assistance d'un ingénieur commercial lors des différentes phases de la négociation
- Assurer le transfert d'information à l'équipe de réalisation du projet
- Gérer et suivre le portfolio en étroite collaboration avec les partenaires

PROFIL

De formation Bac+5, vous avez une première expérience sur un poste similaire ou sur un environnement de réalisation réseaux (LAN/MAN/WAN/DC)

Vous possédez de solides connaissances techniques sur une ou plusieurs de ces technologies : Cisco / Juniper / Alcatel / HP / Aruba

Fortement autonome, vous êtes doté(e) de bonnes qualités d'écoute, aimez le travail en équipe et vous savez rédiger des offres.

Lieu de travail : Massy (91)

Practice Support, Services Managés, Expertise

Ingénieur Exploitation Réseaux

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ».

Dans le cadre de son activité services managés, OCWs prend en charge la supervision et l'exploitation des systèmes d'Informations des clients grands comptes.

MISSIONS & ACTIVITES

Vous intégrez une Unité d'Affaires gérant l'activité des Services Managés en charge de la supervision et de l'exploitation des Systèmes d'Informations de plusieurs clients grands comptes.

Au sein de cette équipe, vous prendrez la responsabilité de tâches suivantes :

- Constituer le contact technique privilégié du client
- Maîtriser toutes les technologies des clients sous sa responsabilité
- Constituer les tableaux de bord, et rapports techniques nécessaires pour le pilotage
- Suivre l'évolution des architectures en participant aux phases projets et maquettes
- Participer aux réunions d'exploitation périodiques
- Participer à l'intégration et développement des moyens techniques du NOC
- Assurer un transfert de connaissance permanente vers les équipes de supervision

Pour garantir une gestion et exploitation optimum des domaines techniques installés chez nos clients, cette fonction implique de fortes compétences sur des gammes de produits complètes comme Cisco, HP, Nokia,...

PROFIL

De formation Bac+4 / Bac+5, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum sur les environnements DC/LAN/MAN/WAN, idéalement avec une certification de type CCNP.

Vous possédez de très bonnes connaissances sur les environnements réseaux et êtes capable de vous adapter à des environnements techniques complexes.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.

Lieu de travail : Massy (91)

Practice Support, Services Managés, Expertise

Technicien de Supervision

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ».

Dans le cadre de son activité services managés, OCWs prend en charge la supervision et l'exploitation des systèmes d'Informations des clients grands comptes.

MISSIONS & ACTIVITES

Vous serez l'interlocuteur privilégié de nos clients et assurerez la bonne prise en charge des problématiques remontées par le client. Vos missions seront les suivantes :

- Constituer un contact de premier niveau pour les clients internationaux (e-mails, téléphone, extranet,...)
- Analyser les informations données par le client afin de renseigner l'incident sur notre outil de ticketing,
- S'assurer de la bonne transmission du ticket aux équipes en charge de la résolution des incidents, afin de respecter les délais contractuels de résolution
- Participer à la gestion au quotidien du socle technique du Network Operation Center
- Participer à la constitution des tableaux de bord et rapports techniques clients

PROFIL

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2, vous avez un intérêt certain pour les domaines réseaux et télécommunications.

Dans le cadre d'échanges quotidiens avec les clients, la maîtrise de l'anglais est indispensable (lu, écrit et parlé).

Dynamique, doté d'un excellent relationnel, vous êtes passionnés par votre métier et avez le goût du service. Vous recherchez une structure qui saura être à l'écoute de votre potentiel et qui vous permettra d'évoluer.

Lieu de travail : Massy (91)

Practice Support, Services Managés, Expertise

Ingénieur Support Communications Unifiées

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobile chez des clients de type « grand-compte ».

Dans le cadre de son activité support, OCWs propose de nombreux services afin d'assurer le maintien en condition opérationnelle des équipements et solutions implantées chez nos clients privées de type « grand-compte » du haut et milieu de marché mais également chez nos clients du secteur public.

MISSIONS & ACTIVITES

Au sein d'une équipe d'Ingénieur et avec l'accompagnement du team leader, votre rôle consistera à assurer cette activité via les missions suivantes :

- Analyser les dysfonctionnements signalés par le client, en rechercher l'origine et élaborer des recommandations de solutions techniques adaptées,
- Effectuer un maquettage des incidents clients si nécessaire
- Conduire et mettre en œuvre la solution retenue ou assister le client dans cette opération,
- Assurer le suivi des opérations et interventions
- Assurer les compléments de services sur mesure (visites de sites, pilotage de la sécurité, audit et conseil technique, évolutions, etc.)
- Assurer une veille de la satisfaction client via la participation au comité de suivi
- Préconiser des méthodes de travail pour fiabiliser les équipements, réduire les dysfonctionnements, améliorer les performances des équipements

PROFIL

De formation supérieure, vous bénéficiez d'une première expérience significative dans un environnement lié aux communications unifiées.

Vous possédez des connaissances techniques sur les technologies de ToIP, Messagerie unifiée, outils collaboratifs et vidéo/visioconférence. Doté(e) d'un excellent relationnel, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et avez le goût du service.

Lieu de travail : Massy (91)

Practice Support, Services Managés, Expertise

Ingénieur Support Réseaux

CONTEXTE DU POSTE

Orange Connectivity and Workspace services (OCWs) est une filiale de Orange Business Services spécialisée dans l'intégration de solution complexe Réseaux, Communications Unifiées et Mobilité chez des clients de type « grand-compte ».

Dans le cadre de son activité support, OCWs propose de nombreux services afin d'assurer le maintien en condition opérationnelle des équipements et solutions implantées chez nos clients privés de type « grand-compte » du haut et milieu de marché mais également chez nos clients du secteur public.

MISSIONS & ACTIVITES

Au sein d'une équipe d'Ingénieur, votre rôle consistera à assurer cette activité via les missions suivantes :

- Analyser les dysfonctionnements signalés par le client, en rechercher l'origine et élaborer des recommandations de solutions techniques adaptées
- Effectuer un maquettage des incidents clients si nécessaire
- Conduire et mettre en œuvre la solution retenue ou assister le client dans cette opération
- Assurer le suivi des opérations et interventions
- Assurer les compléments de services sur mesure (visites de sites, pilotage de la sécurité, audit et conseil technique, évolutions, etc.)
- Assurer une veille de la satisfaction client via la participation au comité de suivi
- Préconiser des méthodes de travail pour fiabiliser les équipements, réduire les dysfonctionnements et améliorer les performances des équipements

PROFIL

De formation Bac+4/5, vous bénéficiez d'une expérience d'au moins 2 ans dans un environnement lié aux réseaux LAN/MAN/WAN/DC. Vous possédez de très bonnes connaissances techniques sur un ou plusieurs des constructeurs suivants : Cisco, HP, Alcatel, Riverbed, Juniper, Aruba,... Doté(e) d'un excellent relationnel et d'un sens du leadership, vous êtes dynamique, passionné(e) par votre métier et possédez le goût du service.

Lieu de travail : Massy (91)