

La voie rapide vers l'entreprise mobile



- **Renforcez la productivité** grâce à une gestion intelligente de l'itinérance des terminaux d'un point d'accès à l'autre, à une réduction de la charge du réseau et à une utilisation réduite de la batterie des appareils
- **Donnez la priorité aux applications stratégiques** sur les réseaux filaires et sans fil
- **Automatisez et simplifiez votre configuration de réseau** pour optimiser la gestion de l'itinérance des terminaux et la hiérarchisation du trafic d'applications mobiles
- **Améliorez l'expérience des utilisateurs** en leur permettant de profiter de la qualité des solutions Cisco pour leurs appels vocaux et vidéo depuis leurs terminaux iOS 10 préférés
- **Unifiez vos solutions de mobilité** en traitant les appels mobiles et Cisco Spark™ de la même façon

« Il s'agit d'un énorme pas en avant dans le domaine des communications professionnelles : toutes les fonctionnalités de votre téléphone de bureau sont maintenant dans votre poche. »

- Rowan Trollope

Vice-président et Directeur général en charge de l'Internet des objets (IoT) et des applications chez Cisco

Révolutionnez votre façon de travailler

Toutes les entreprises, quelles qu'elles soient, connaissent une véritable révolution. Elles adoptent des technologies numériques, logicielles et mobiles.

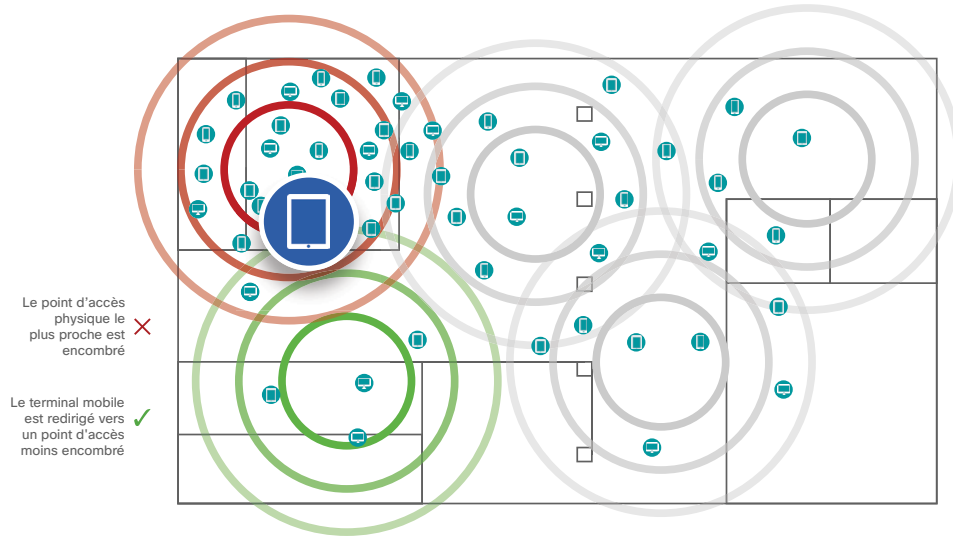
Les utilisateurs veulent pouvoir accéder rapidement aux informations dont ils ont besoin, partout et à tout moment. Les entreprises veulent donner à leurs collaborateurs les moyens d'être efficaces et d'innover pour favoriser la productivité et fidéliser les clients. Mais pour véritablement se transformer, elles ont besoin d'applications natives qui s'exécutent naturellement sur les terminaux mobiles les plus performants et sur les meilleurs réseaux d'entreprise au monde.

Pour répondre à ce besoin, Apple et Cisco® ont élaboré une solution optimale de gestion des applications et des appels sur les iPhone et iPad connectés au réseau de l'entreprise. Grâce aux nouvelles fonctionnalités de iOS 10 et aux dernières innovations matérielles et logicielles de Cisco pour le réseau, l'entreprise peut exploiter pleinement son infrastructure pour proposer une meilleure expérience à ses utilisateurs.

Apple et Cisco se concentrent sur 3 domaines : le réseau, la voix et la collaboration. Notre premier ensemble d'offres comprend :

- L'optimisation de la connectivité Wi-Fi
- La hiérarchisation des applications professionnelles
- L'intégration de la collaboration avec Cisco Spark™

Optimisation de la connectivité Wi-Fi pour s'assurer que les terminaux iOS se connectent au point d'accès le moins encombré



Hiérarchisation des applications critiques et des données en temps réel



Optimisez la connectivité Wi-Fi et donnez la priorité aux applications professionnelles

Les entreprises ont besoin de réseaux sans fil fiables et accessibles partout pour prendre en charge les applications critiques. Pourtant, les applications non critiques consomment la bande passante nécessaire pour exécuter les applications les plus importantes de manière optimale.

Parallèlement, le département informatique doit fournir un réseau sans fil fiable, tout en faisant face à l'afflux de terminaux mobiles, d'applications mobiles et d'ordinateurs portables. Enfin, il doit garantir les performances des applications professionnelles et réduire la complexité et les coûts associés à la gestion de réseaux toujours plus grands.

En réponse à ces défis, les réseaux sans fil d'entreprise Cisco prennent en charge les terminaux iOS 10. Ils permettent une itinérance et un équilibrage des charges rapides pour des performances optimales. Les terminaux iOS 10 et les points d'accès sans fil Cisco se reconnaissent de sorte que les iPhone et les iPad choisissent le point d'accès auquel se connecter en fonction de critères tels que le trafic réseau pour chaque application.

Pour améliorer les performances des applications mobiles stratégiques de l'entreprise, les responsables informatiques peuvent simplement sélectionner les applications auxquelles ils souhaitent donner la priorité sur le réseau. Le réseau s'appuie alors sur les balises de qualité de service intégrées dans iOS 10. Cette fonctionnalité est particulièrement importante pour les applications qui utilisent des services en temps réel tels que la voix et la vidéo.

En résumé, le réseau fait le travail de fond, ce qui simplifie les tâches de configuration du département informatique.

Intégrez la voix et la collaboration avec Cisco Spark

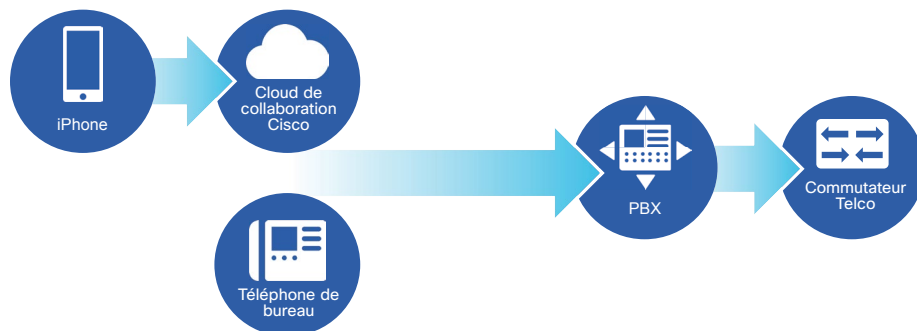
Les entreprises d'aujourd'hui communiquent de nombreuses façons. Généralement, chaque type de communication implique une application dédiée qui fonctionne de manière isolée. Malheureusement, relier les différents canaux de communication peut s'avérer fastidieux et manquer de cohérence, particulièrement en cas de collaboration entre plusieurs terminaux.

Dans ce contexte, le département informatique doit permettre à plusieurs utilisateurs de collaborer rapidement et de passer des appels sur le réseau tout en respectant les exigences de conformité et les politiques de l'entreprise.

La solution ? Cisco Spark. Bien plus qu'une application, Cisco Spark est une solution complète de collaboration en tant que service basée sur la plate-forme de collaboration cloud Cisco. Elle comprend tous les outils de communication dont les utilisateurs ont besoin pour garantir une productivité optimale, où qu'ils se trouvent. Conçu spécialement pour la mobilité et le cloud, Cisco Spark offre aux employés un service de messagerie, d'appel et de réunion grâce à un ensemble de fonctionnalités étroitement intégrées que seule la plate-forme de collaboration cloud Cisco peut offrir.

Depuis votre terminal iOS, sélectionnez Contact, Favoris ou Appel récent pour passer immédiatement un appel voix ou vidéo via Cisco Spark. Vous pouvez également répondre à un appel directement depuis l'écran de verrouillage et utiliser les commandes vocales Siri ou un casque Bluetooth pour passer et gérer des appels. Vous pouvez aussi mettre en attente aussi bien les appels normaux que les appels Cisco Spark. De plus, les services hybrides de Cisco Spark redirigent les appels professionnels vers votre téléphone portable, tandis que les appels sortants prennent en compte l'indice téléphonique du lieu où vous vous trouvez et l'option de routage la moins coûteuse.

Vous bénéficiez d'une expérience de collaboration véritablement conçue pour l'entreprise.



Centralisez l'assistance pour l'ensemble de votre environnement

Pour vous aider à profiter pleinement des performances, de la fiabilité et du ROI de votre infrastructure d'entreprise Cisco optimisée pour iOS, vous pouvez compter sur nos services d'assistance. Notre service technique centralise l'assistance pour l'ensemble de votre environnement Cisco et iOS. En cas de problème avec une solution Cisco ou un terminal iOS, il vous suffit de nous appeler. Nos experts sont vos interlocuteurs désignés et sont en charge de votre dossier du premier contact jusqu'à la résolution du problème. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

En savoir plus

Découvrez nos services et solutions techniques, et la façon dont Cisco et ses partenaires travaillent ensemble pour fournir une expérience de mobilité optimale pour les applications, les appels et la collaboration sur iPhone et iPad :

- www.cisco.com/go/apple : pour les dernières informations sur nos solutions communes
- [Sans fil et mobilité](#) : pour en savoir plus sur les réseaux sans fil d'entreprise Cisco
- [Réseaux d'entreprise](#) : pour en savoir plus sur les solutions de réseaux d'entreprise Cisco
- [Collaboration](#) : pour en savoir plus sur les fonctions intégrées pour la voix et la collaboration
- [Service d'assistance Cisco](#) : pour en savoir plus sur nos services d'assistance centralisés pour votre environnement multifournisseur