



# Des réseaux intelligents hautes performances

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG a choisi un WAN intelligent (IWAN) Cisco® pour simplifier ses opérations et assurer l'assistance du groupe Lufthansa et de ses partenaires internationaux.

« Grâce à nos réseaux intelligents et évolutifs, nous sommes en mesure de soutenir tous les membres de l'alliance. SkyConnect est une solution WAN, LAN et vocale tout-en-un. »

– Markus Voegele, ingénieur système et design principal, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Lufthansa, ainsi que d'autres compagnies aériennes, compte sur un système intelligent de gestion et d'infrastructure informatiques pour l'échange des données de vol avec ses partenaires, notamment Amadeus, Sabre, Worldspan et d'autres.

## Défis

- Prendre en charge les besoins de Lufthansa et d'autres partenaires Star Alliance
- Gérer l'équipement réseau sur plusieurs sites
- Optimiser l'utilisation de la bande passante et réduire les coûts

Présente dans 81 pays, Lufthansa est la première compagnie aérienne d'Europe. Assurer l'assistance de ses opérations est une tâche monumentale et Lufthansa Systems GmbH & Co. KG, une filiale à 100 % du groupe Lufthansa, est chargée de l'infrastructure informatique. Sous peu, l'entreprise deviendra IBM Deutschland Aviation and Industry Services GmbH, une filiale à 100 % d'IBM Holding Germany, pour augmenter les investissements et bénéficier d'économies d'échelle.

Il y a plusieurs années, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG a lancé une initiative visant à créer un réseau mondial intégrant Lufthansa et les transporteurs de Star Alliance. La solution SkyConnect relie plus de 1 800 sites et des dizaines de clients. Avec la croissance de SkyConnect, Lufthansa Systems GmbH & Co. KG s'est trouvée confrontée à une augmentation des coûts internes et externes, et à une complexité grandissante.

Et Markus Voegele, ingénieur système et design principal chez Lufthansa Systems GmbH & Co. KG d'expliquer : « Afin de faire évoluer nos services, nous avons besoin de technologies performantes pour le routage, la répartition des charges et l'utilisation. En d'autres termes, nous avons besoin d'un réseau intelligent. Avec la solution WAN intelligent (IWAN) Cisco, il nous est possible d'optimiser l'échelle et les performances de nos services à l'aide des routeurs Cisco. »

## Étude de cas | Lufthansa Systems GmbH & Co. KG

Taille : 1 400 employés | Lieu : le monde entier | Secteur : Services IT



L'IWAN Cisco achemine le trafic applicatif de manière dynamique, pour des performances supérieures et à moindre prix.

#### Solutions

- Déploiement d'un WAN intelligent (IWAN) calibré pour chaque taille de sites
- Infrastructure standardisée pour simplifier la gestion

#### Répartition de charge pour une meilleure utilisation

Le routage performant (PfR) s'appuie sur des politiques de contrôle d'acheminement intelligentes pour un équilibrage de charge dynamique. Lufthansa Systems GmbH & Co. KG peut ainsi écarter les applications non critiques, pour que les services de réservation puissent fonctionner de manière ininterrompue. Les temps d'arrêt sont réduits, tandis que la bande passante utile augmente de 30 %.

#### Moins de gaspillage pour moins de dépenses

Avant l'IWAN Cisco, l'entreprise faisait appel à des lignes de backup peu utilisées pour garantir sa connectivité. Aujourd'hui, elle agrmente ses réseaux MPLS d'un accès Internet plus économique aux performances extraordinaires et à la bande passante plus importante, tout en maîtrisant ses dépenses.

#### Des centaines de sites connectés



Lufthansa Systems GmbH & Co. KG attache beaucoup d'importance à l'excellence en matière de services. La technologie Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) Cisco permet de simplifier ses échanges avec tous ses clients, notamment Lufthansa, Malaysian Airlines, Royal Air Maroc, Ethiopian Airlines, les membres Star Alliance et d'autres compagnies aériennes à travers le monde.

#### Des configurations standard pour une gestion simplifiée

S'inspirant des compagnies aériennes que Lufthansa Systems GmbH & Co. KG soutient, l'entreprise offre trois niveaux de service WAN : économique, affaires et première classe. Grâce à ces configurations standard d'équipements Cisco, son équipe informatique peut réutiliser ses configurations et contrôler tous ses routeurs depuis un point central, ce qui simplifie grandement les opérations. La solution Visibilité et contrôle d'application Cisco (AVC) est particulièrement utile pour suivre les statistiques de débit et d'identité sur tout le réseau.





## Résultats

- Augmentation de 30 % de la bande passante
- Gestion simplifiée à travers une infrastructure standardisée
- Taux d'utilisation améliorés par l'élimination des besoins de redondance

## Le regard tourné vers l'avenir

Lufthansa Systems GmbH & Co. KG travaille déjà sur la solution SkyConnect de nouvelle génération. La prochaine version inclura probablement un module professionnel Cisco APIC (Application Policy Infrastructure Controller) et une infrastructure Cisco Prime™ afin de simplifier encore plus la gestion du réseau et le provisionnement des nouveaux sites.

« Nous sommes client et partenaire Gold de Cisco depuis des années et nous ne pouvons espérer mieux pour concrétiser nos idées » raconte M. Voegelé.

## Produits et services

### Data center

- Serveurs lame Cisco UCS® série B

- Routeur à services d'agrégation Cisco ASR 1000

- Routeur Cisco 7606

### Routage et commutation

- Routeur Cisco 1941
- Routeurs à services intégrés Cisco ISR 2900



### Siège social sur le continent américain

Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

### Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

### Siège social en Europe

Cisco Systems International BV Amsterdam,  
Pays-Bas

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse : [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)