Généralisation du cloud

Tous l'essayent, certains en tirent parti, mais très peu l'exploitent pleinement

Résultats pour la France

Présentation réalisée par IDC, parrainée par Cisco | Septembre 2016

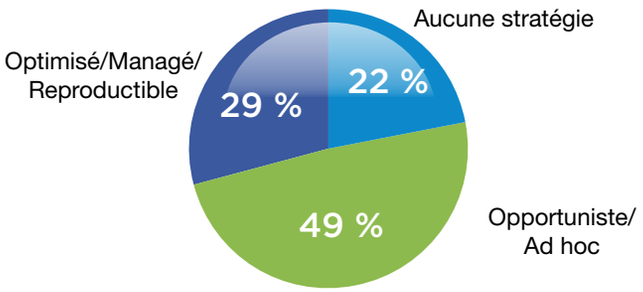
IDC
Analyze the Future

Résumé

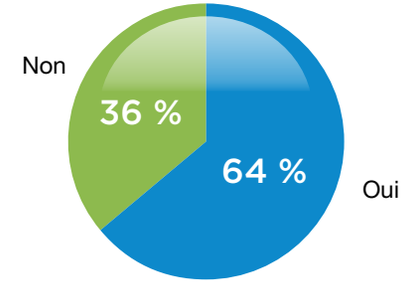
Le taux d'adoption des technologies cloud a augmenté de 88 % depuis l'année dernière et 64 % des entreprises françaises ont mis en place une stratégie de cloud hybride. Les dépenses en solutions de cloud privé sur site devraient augmenter de 64 % au cours des deux prochaines années. Toutefois, de nombreuses entreprises françaises enregistrent encore un faible niveau de maturité en matière de cloud : seulement 29 % d'entre elles ont mis en place des stratégies cloud optimisées, managées ou reproductibles. Les écarts au niveau des compétences du personnel, les silos organisationnels et les différences d'objectifs entre le département IT et les autres entités de l'entreprise sont autant d'obstacles au développement d'une stratégie cloud plus mature.

Plus le niveau de maturité de la stratégie cloud est élevé, plus l'entreprise obtiendra des résultats tangibles, tels qu'une augmentation du chiffre d'affaires et une allocation plus stratégique du budget IT. Les organisations les plus matures en matière de cloud se caractérisent par l'utilisation de processus DevOps, des solutions de cloud hybride et multifournisseur, des microservices, des conteneurs (Docker) et l'exploitation de l'Internet des objets (IoT) dans le cloud.

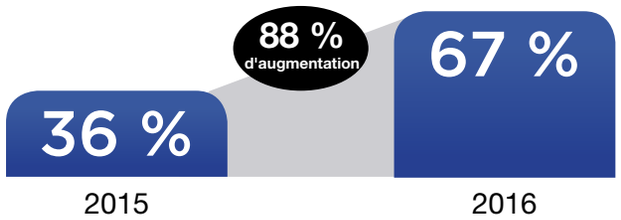
Stratégies cloud des entreprises



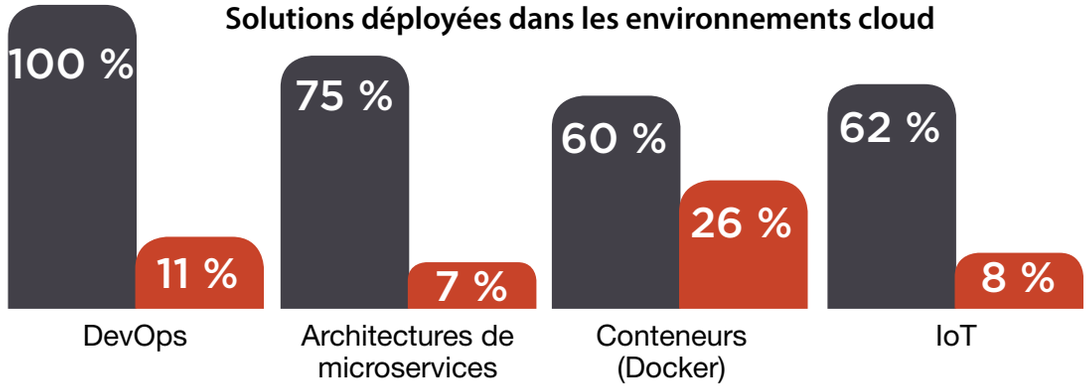
Mise en place d'une stratégie de cloud hybride



Utilisation du cloud public ou privé



Solutions déployées dans les environnements cloud



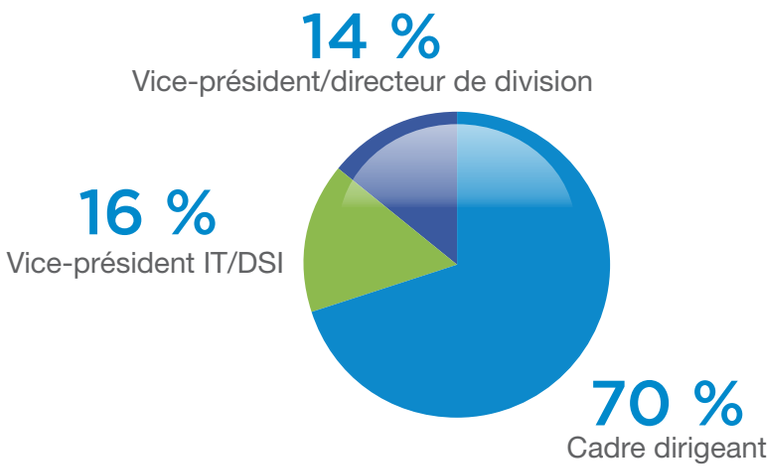
Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Méthodologie employée pour l'étude

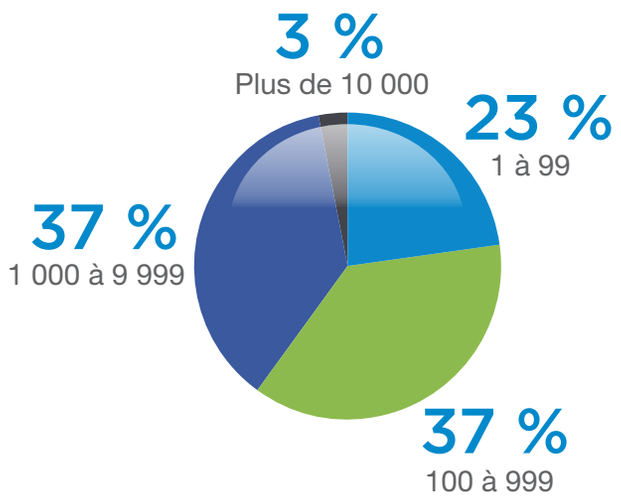
Pour réaliser son enquête CloudView en 2016, IDC a interrogé un éventail de personnes occupant des postes de directeur ou de niveau supérieur issues d'un échantillon global de 11 350 dirigeants décisionnaires en matière d'IT. De ce panel, 6 159 personnes (dont 204 Français) dont l'entreprise utilise activement le cloud pour plusieurs charges de travail ont répondu à l'enquête complète.

Profil des participants – France

Fonction



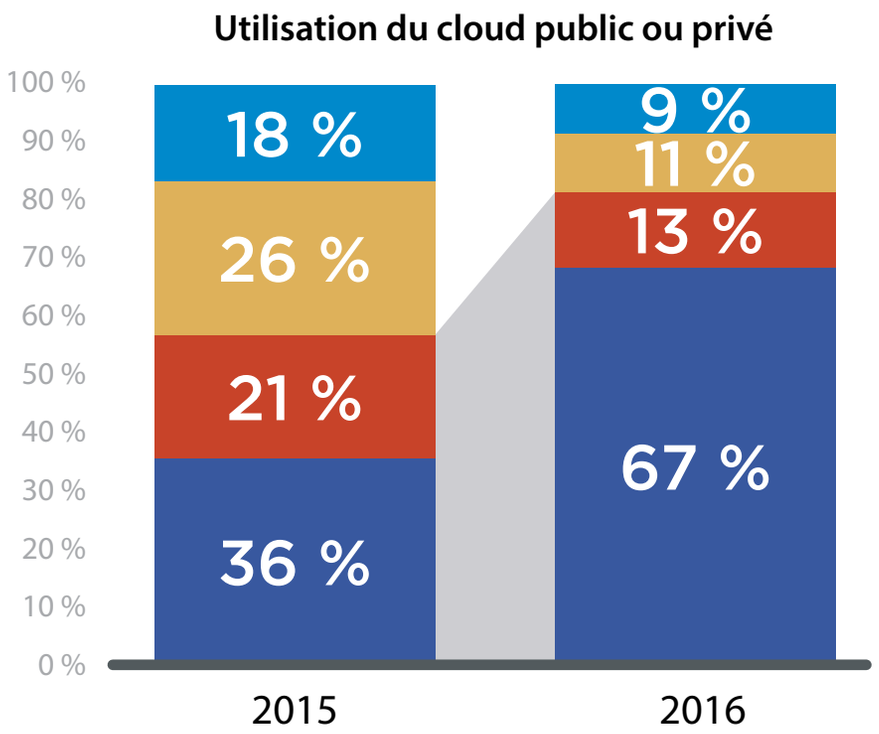
Nombre d'employés



Q : Choisissez la description qui correspond le mieux à votre fonction.
Q : Combien de collaborateurs votre entreprise compte-t-elle approximativement ?

N = 204. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

L'adoption des technologies cloud s'accélère en France

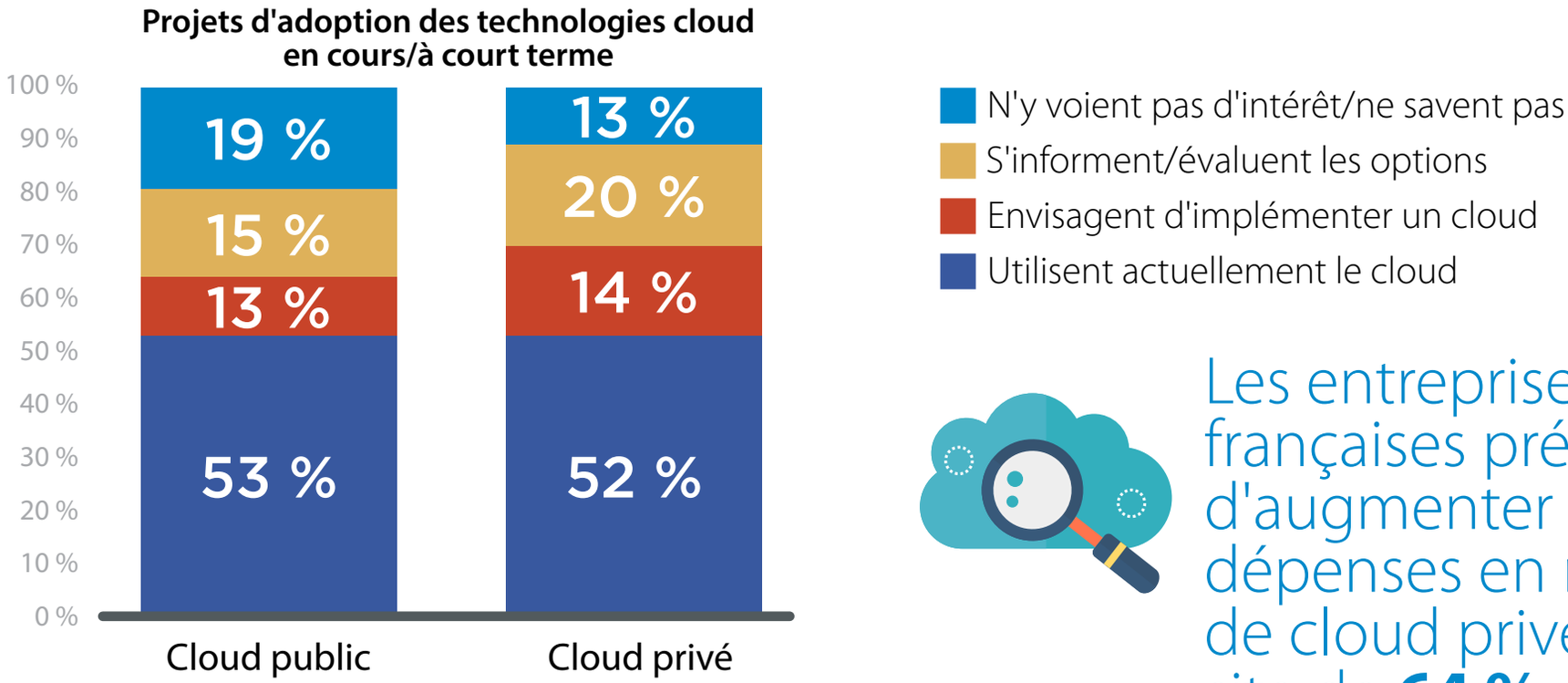


Q : Comment décririez-vous les projets actuels ou à court terme visant à utiliser un cloud public ou privé pour gérer vos charges de travail et services ?

Près de **67 %** des entreprises françaises utilisent une solution cloud, ce qui représente une augmentation de **88 %** en un an

N = 340. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Le taux d'adoption en France est similaire entre le cloud public et le cloud privé



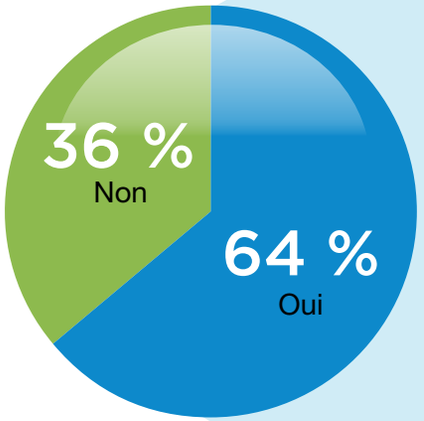
Q : Comment décririez-vous les projets actuels ou à court terme visant à utiliser un cloud public ou privé pour gérer vos charges de travail et services ?

Les entreprises françaises prévoient d'augmenter leurs dépenses en matière de cloud privé sur site de **64 %** au cours des deux prochaines années

N = 340. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

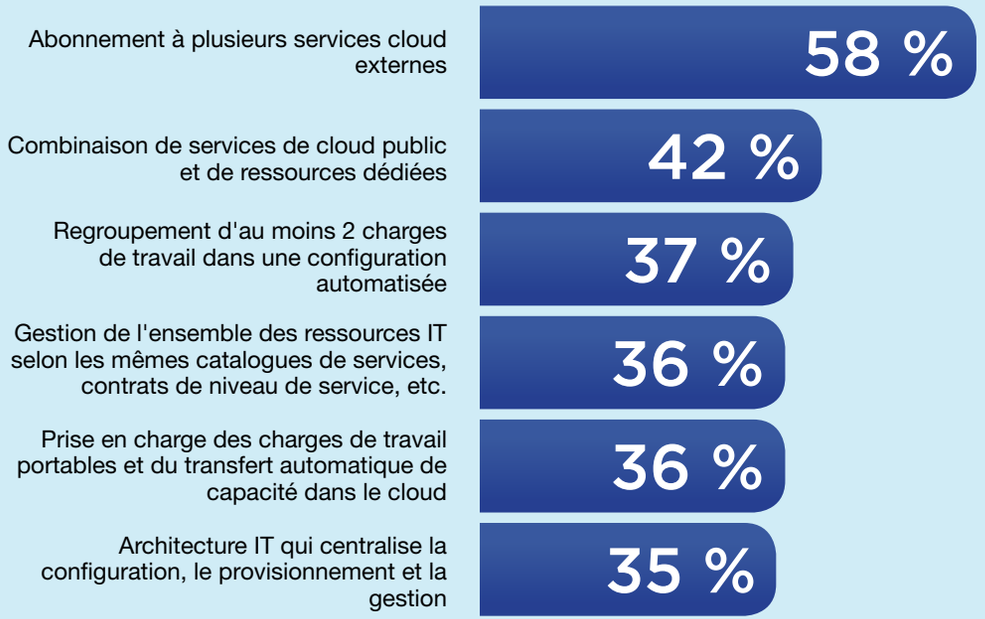
La plupart des entreprises françaises ayant adopté une solution cloud ont opté pour une forme hybride

Mise en place d'une stratégie de cloud hybride



Q : Pensez-vous que votre entreprise dispose actuellement d'une stratégie de cloud hybride ?

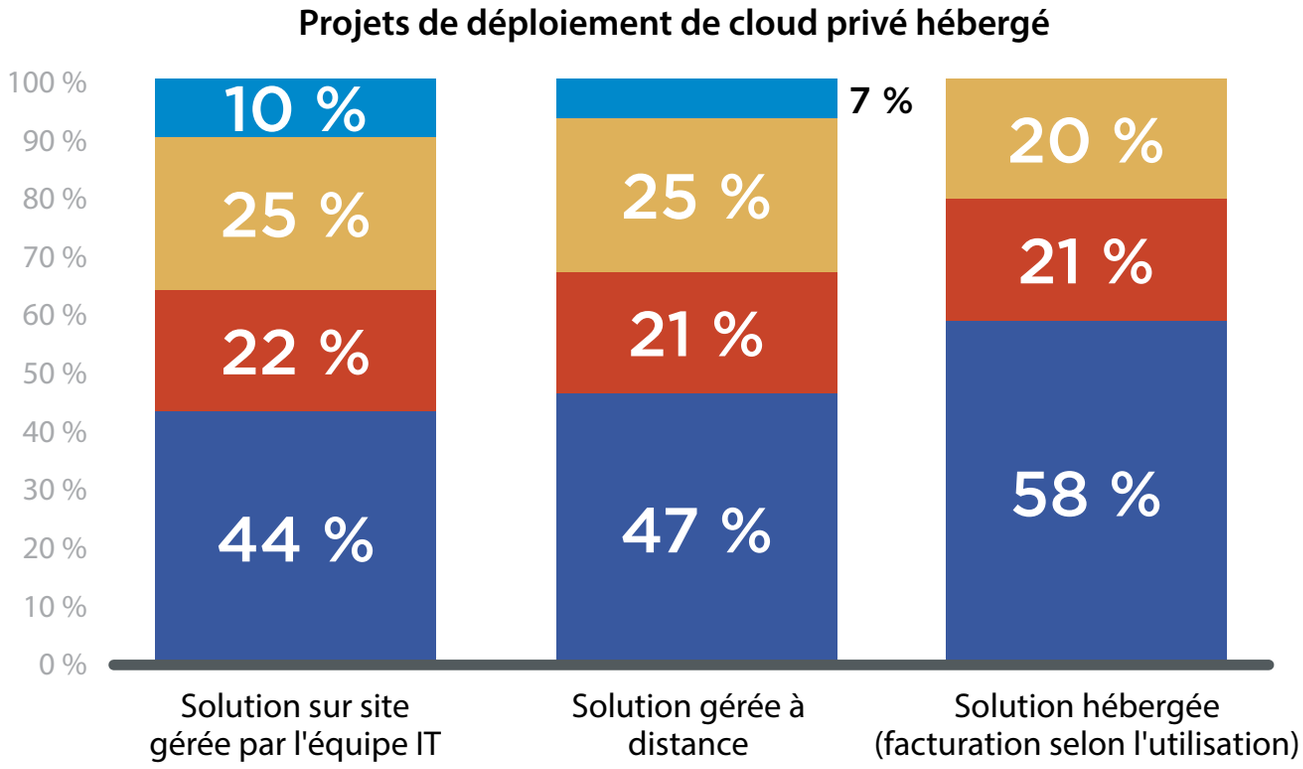
Caractéristiques des solutions de cloud hybride adoptées



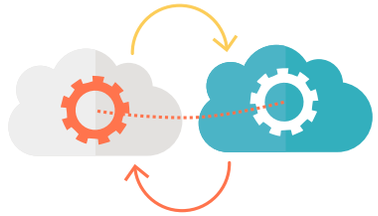
Q : Parmi les caractéristiques de cloud hybride suivantes, quelles sont celles mises en place dans votre entreprise ?

N = 204. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Les entreprises utilisent différentes options de déploiement pour leurs solutions de cloud privé



- Ne sont pas intéressées pour le moment
- Évaluent la possibilité d'implémenter un cloud
- Envisagent d'implémenter un cloud dans un délai de 12 mois
- Utilisent actuellement le cloud



Q : Veuillez décrire les projets actuels ou à court terme de votre entreprise pour chacune des options de déploiement de solutions de cloud privé suivantes

N = 116 ; toutes les personnes interrogées qui ont indiqué que leur entreprise avait déployé ou prévoyait de déployer des architectures de cloud privé hébergées. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

IDC classe les entreprises en fonction de 5 niveaux d'adoption du cloud

Faible maturité → Maturité élevée

Ad hoc

- Démarrage du processus pour **mieux connaître les possibilités de la technologie cloud**
- Choix du cloud en raison d'un besoin immédiat, souvent sans autorisation

Opportuniste

- Expérimentation d'**améliorations à court terme** de l'accès aux ressources IT via le cloud
- Projet de cloud pour de nouvelles solutions ou pour des environnements IT isolés

Reproductible

- Accès plus flexible aux ressources IT grâce à la **standardisation et à l'implémentation de bonnes pratiques**
- Exploitation de portails en libre-service pour accéder aux services cloud

Managé

- Mise en œuvre de **bonnes pratiques cloud cohérentes dans l'ensemble de l'entreprise**
- Orchestration de la prestation de services pour un ensemble intégré de ressources

Optimisé

- **Fourniture de produits et de services IT innovants** par des fournisseurs internes et externes
- Stimulation de l'innovation commerciale grâce à un accès transparent aux fonctionnalités IT en fonction de la valeur ajoutée pour l'entreprise et à des mesures de coût transparentes

	% d'utilisation	% d'utilisation	% d'utilisation	% d'utilisation	% d'utilisation
Cloud public	27 %	72 %	82 %	87 %	96 %
Cloud privé	31 %	74 %	84 %	94 %	89 %

N = 3 506 (utilisateurs interrogés dans la zone EMEA). Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

La plupart des entreprises françaises essaient d'optimiser leurs stratégies cloud

Niveau de maturité de la stratégie cloud

29 % des entreprises ont mis en place des stratégies cloud reproductibles, managées ou optimisées

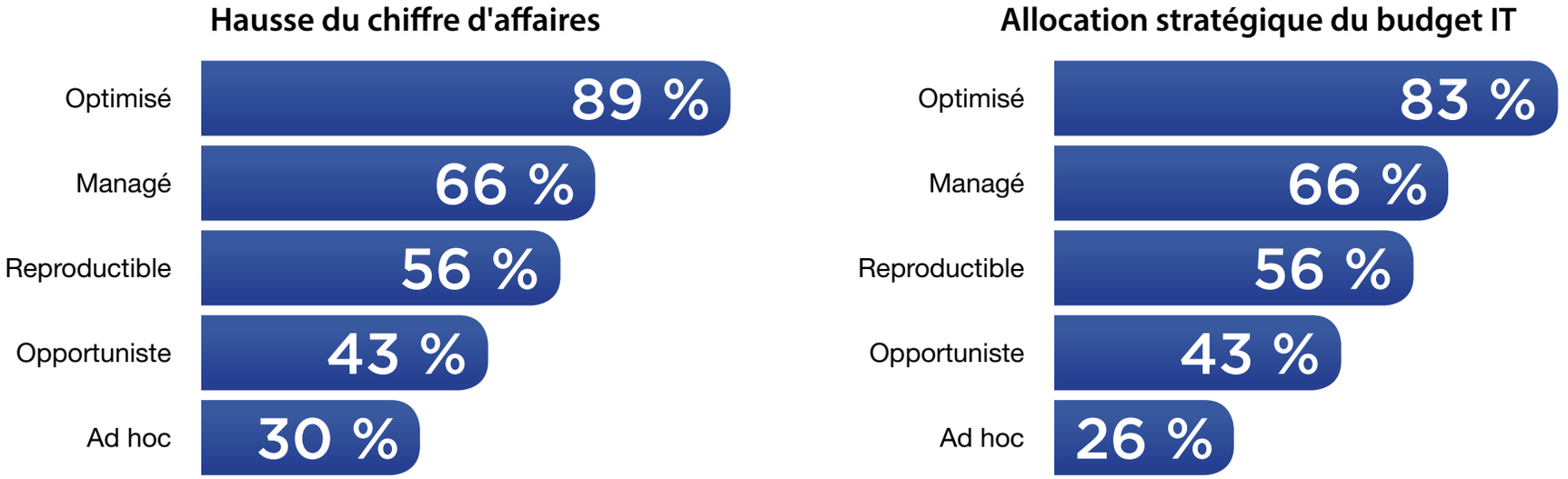
22 % des entreprises n'ont aucune stratégie cloud

N = 340. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Les entreprises les plus matures en matière de cloud anticipent toujours une amélioration de leurs résultats stratégiques grâce au cloud

Plus le niveau de maturité en matière de cloud est élevé, plus l'entreprise s'attend à bénéficier de résultats stratégiques grâce au cloud, notamment une augmentation du chiffre d'affaires et une allocation plus stratégique du budget IT.

Entreprises prévoyant une amélioration des indicateurs de performance clés grâce au cloud au cours des deux prochaines années

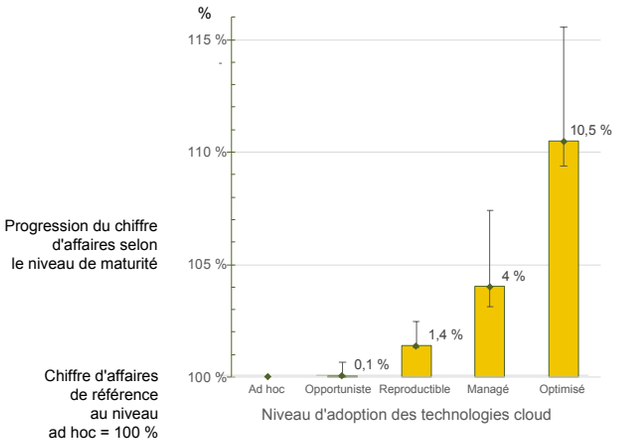


Q : Prévoyez-vous, au cours des deux prochaines années, une amélioration des indicateurs de performance clés qui découlerait de l'utilisation, dans votre entreprise, de services de cloud hybride, public ou privé (par exemple la capacité à aider les entités commerciales à augmenter le chiffre d'affaires ou à financer des projets stratégiques en économisant sur les tâches quotidiennes/de maintenance) ?

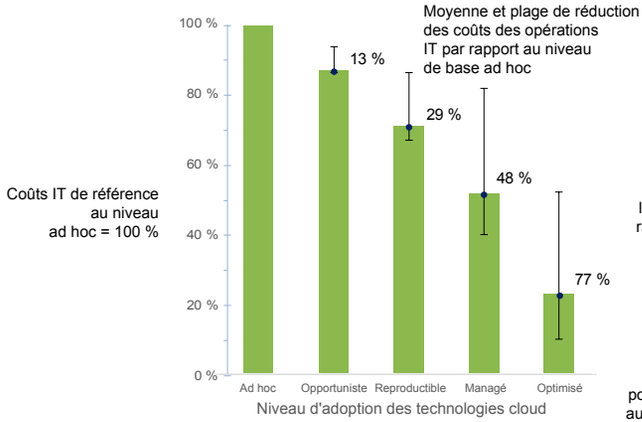
N = 1 924 (utilisateurs interrogés dans la zone EMEA). Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Une stratégie cloud plus mature offre d'importants bénéfices

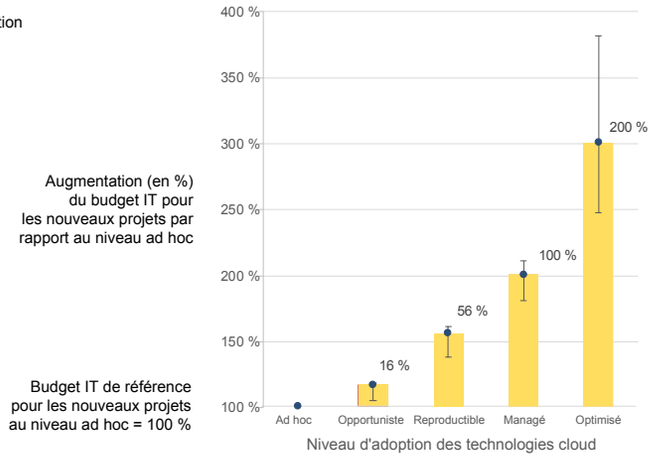
Augmentation du chiffre d'affaires



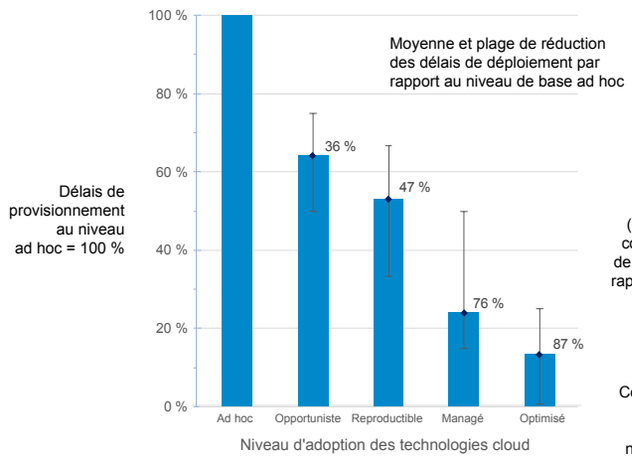
Coût des opérations IT



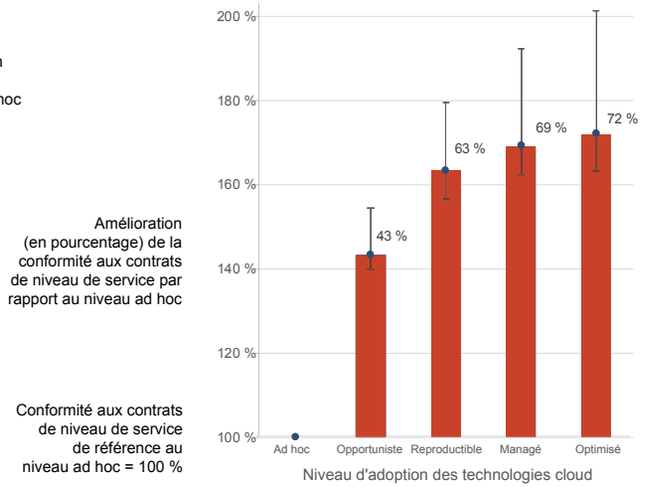
Allocation stratégique du budget IT



Agilité : délais de provisionnement



Satisfaction aux contrats de niveau de service



Légende

Limite supérieure

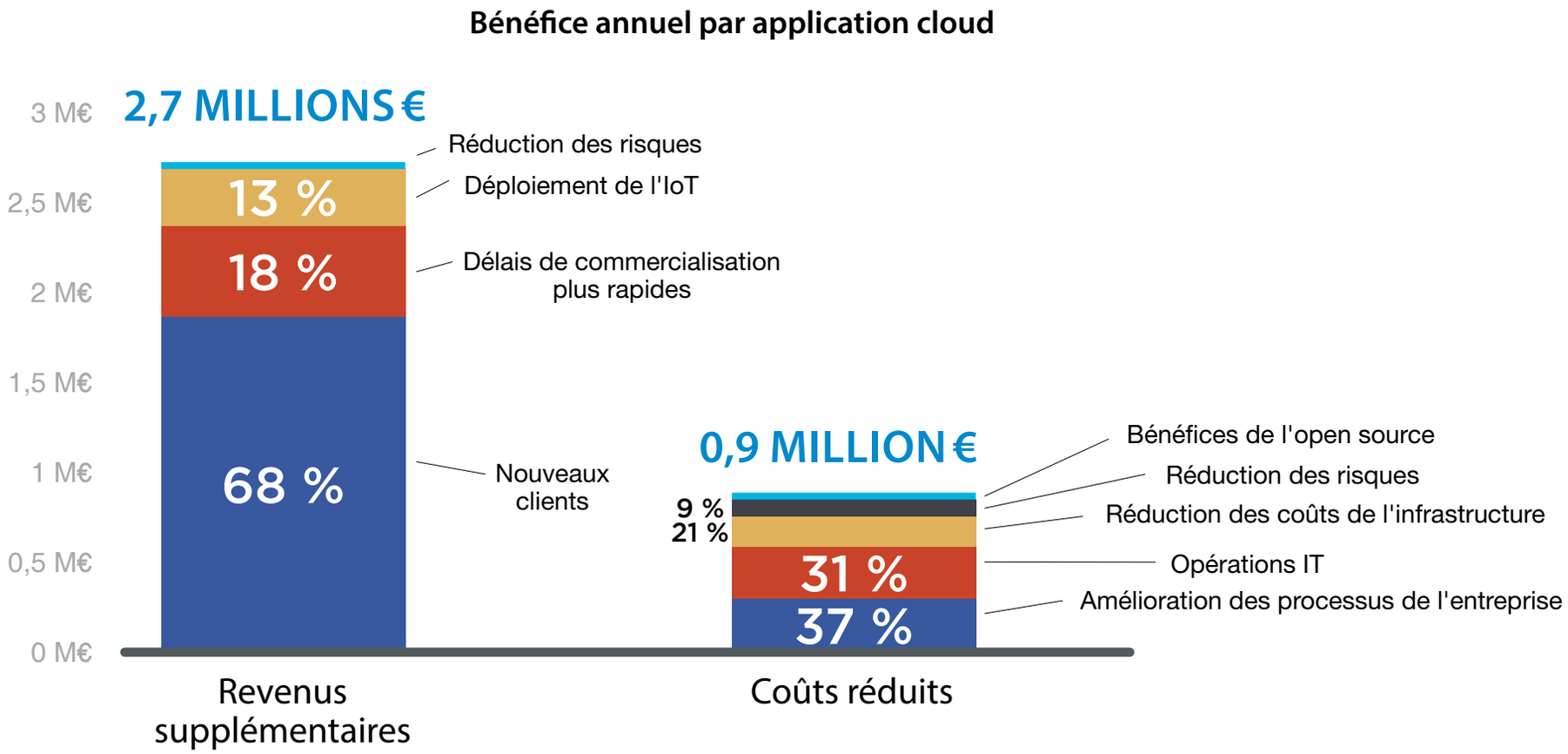
Moyenne

Limite inférieure

Source : 470 réponses issues de 25 enquêtes IDC Business Value Research entre 2012 et 2016 qui s'intéressaient aux niveaux de maturité en matière de cloud, à l'adoption des technologies de cloud privé et à la mise en œuvre d'un cloud privé et d'infrastructures convergentes destinées à prendre en charge le cloud, ainsi que 35 réponses à une enquête spécialisée portant sur la maturité en matière de cloud optimisé/managé réalisée pour Cisco en décembre 2014 et avril 2016.

Remarque : les barres des graphiques ci-dessus représentent les indicateurs de performance clés associés aux différents niveaux ; par exemple, une entreprise qui a adopté une stratégie de cloud reproductible réduit de 47 % ses délais de provisionnement de nouveaux services par rapport à une entreprise ayant une approche cloud ad hoc

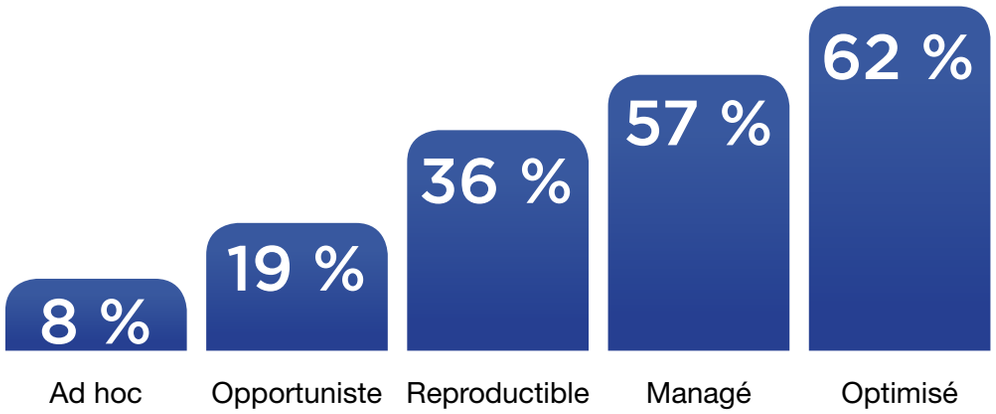
Une stratégie cloud plus mature permet de réaliser des millions d'euros de bénéfices



Source : 470 réponses issues de 25 enquêtes IDC Business Value Research entre 2012 et 2016 qui s'intéressaient aux niveaux de maturité en matière de cloud, à l'adoption des technologies de cloud privé et à la mise en œuvre d'un cloud privé et d'infrastructures convergentes destinées à prendre en charge le cloud, ainsi que 35 réponses à une enquête spécialisée portant sur la maturité en matière de cloud optimisé/managé réalisée pour Cisco en décembre 2014 et avril 2016.
L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

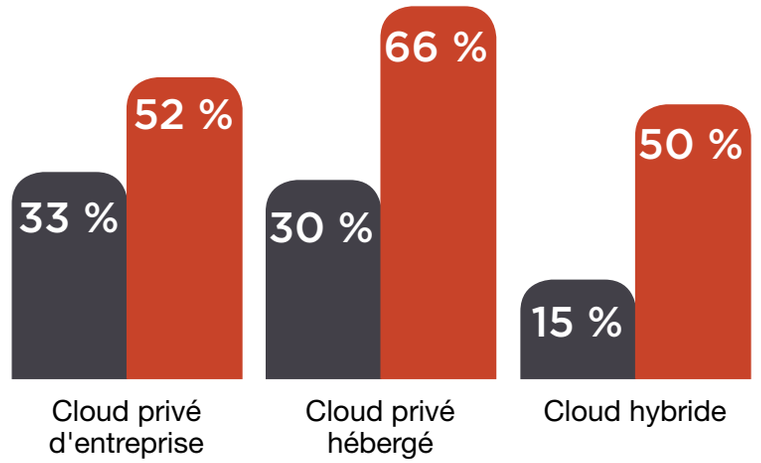
Le cloud permet d'exploiter l'Internet des objets (IoT)

Applications IoT déployées dans le cloud – Monde[1]



Q : Votre entreprise a-t-elle déployé des applications IoT dans le cloud ?

Plateforme de déploiement d'applications IoT – Monde[2]



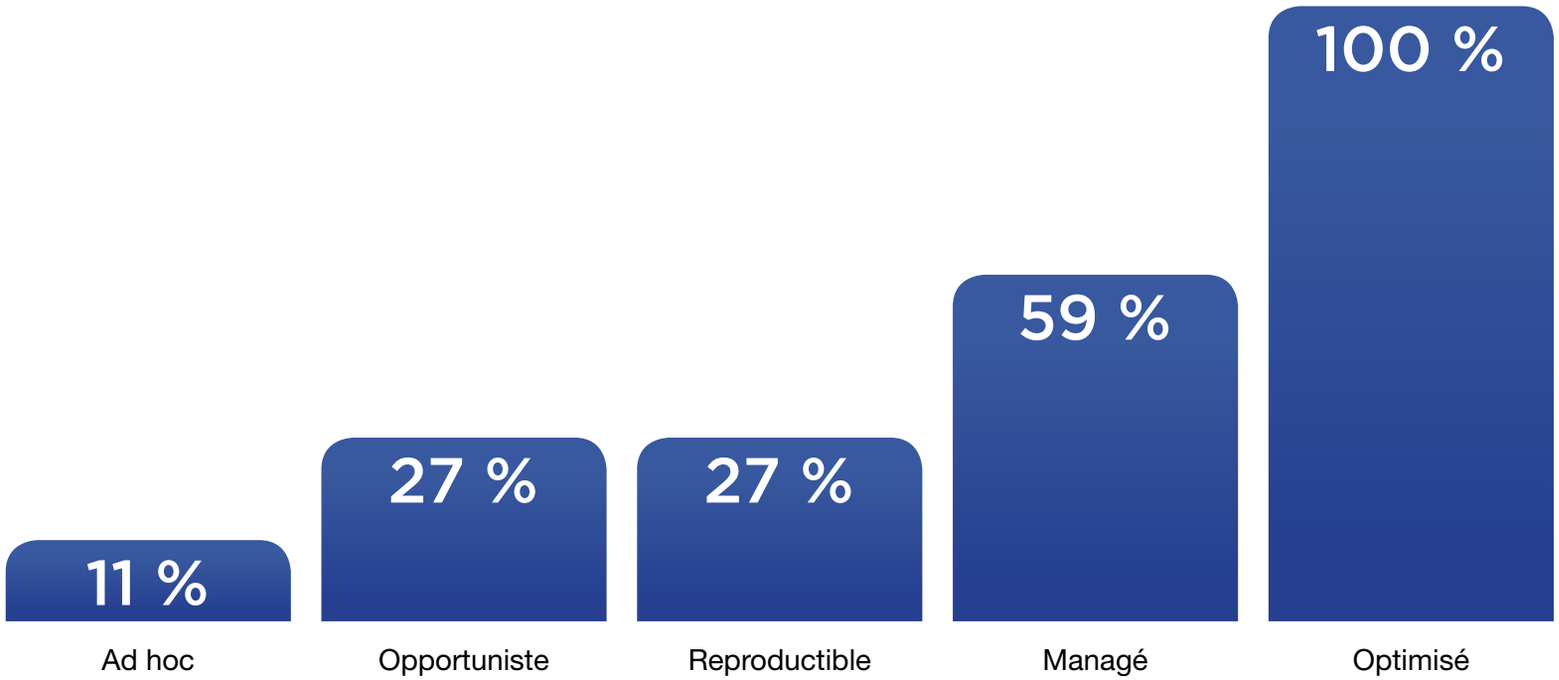
Q : Sur quelle plateforme votre entreprise a-t-elle déployé ses applications IoT ?

À l'échelle mondiale, **29 %** des entreprises ayant adopté les technologies cloud utilisent des applications IoT dans le cloud

1) N = 1 506
2) N = 505 (toutes les personnes interrogées qui ont indiqué que leur entreprise avait déployé des applications IoT dans le cloud)
Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Les processus DevOps sont largement utilisés dans les entreprises ayant une stratégie cloud mature

Processus DevOps dans les environnements cloud

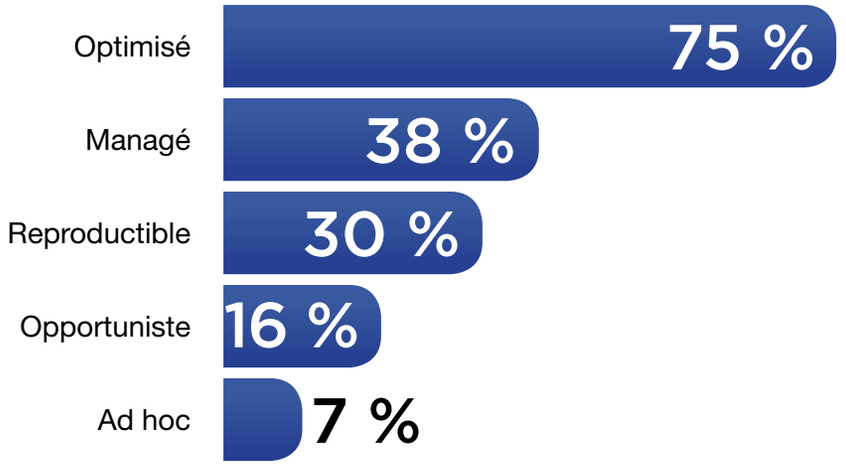


Q : Utilisez-vous des processus DevOps pour vos environnements cloud ?

N = 152 (utilisateurs interrogés dans la zone EMEA). Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

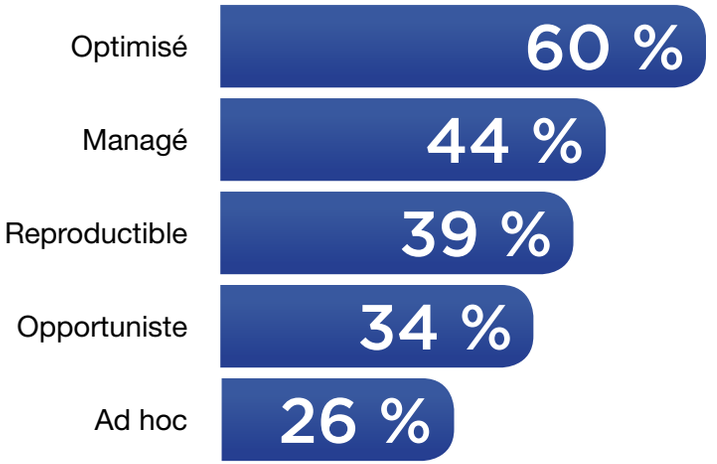
Les architectures de microservices et les conteneurs sont largement utilisés dans les entreprises ayant une stratégie cloud mature

Entreprises qui personnalisent le développement de leurs applications cloud à l'aide d'une architecture de microservices



Q : Indiquez si votre entreprise a déjà mis en œuvre les technologies et outils suivants pour gérer de manière efficace ses environnements cloud. Si la réponse est non, quand prévoit-elle leur mise en œuvre ?

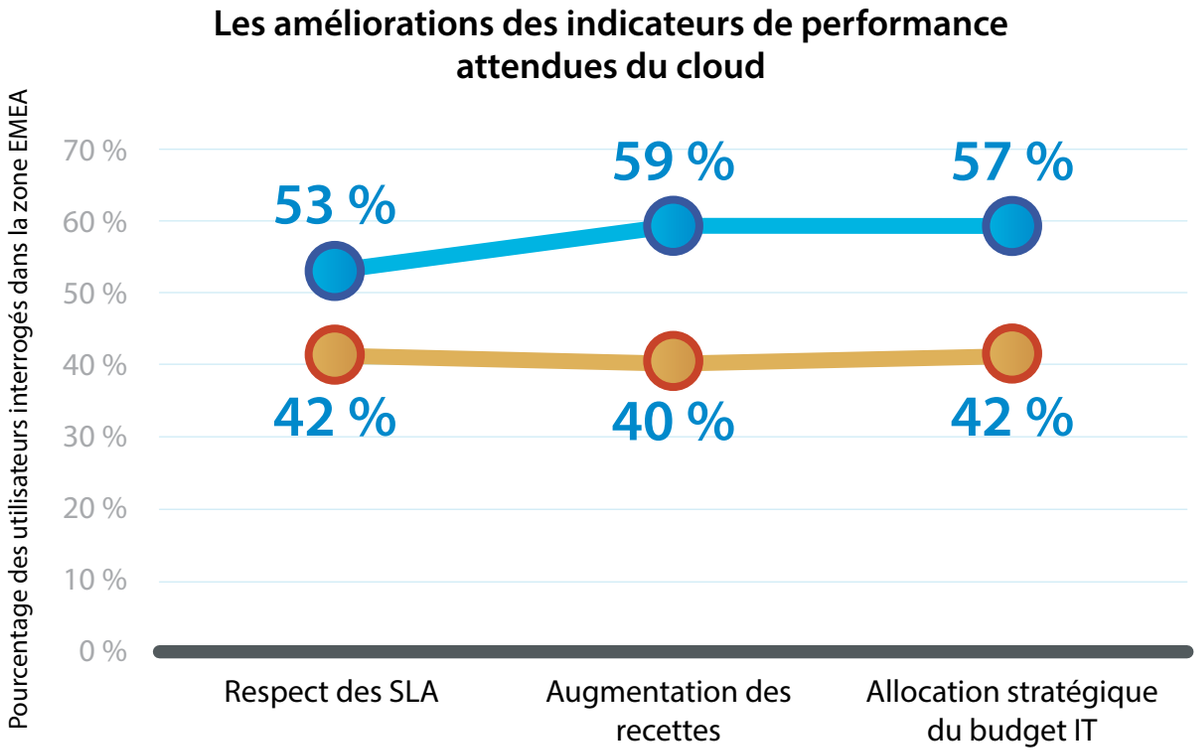
Les conteneurs Docker sont des composants essentiels de la stratégie cloud



Q : Dans quelle mesure les projets standard et open source suivants sont-ils importants dans la stratégie cloud de votre entreprise ?

N = 1 924 (utilisateurs interrogés dans la zone EMEA). Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

L'infrastructure OpenStack est considérée comme importante et synonyme de meilleurs résultats pour l'entreprise



56 % des entreprises interrogées dans la zone EMEA affirment que l'infrastructure OpenStack joue un rôle important dans leur stratégie cloud (via des distributions open source et/ou commerciales)

Les personnes interrogées pour lesquelles l'infrastructure OpenStack joue un rôle important dans leur stratégie cloud affichent des attentes plus élevées en matière d'amélioration des indicateurs de performance clés que celles pour lesquelles l'infrastructure OpenStack est moins importante.

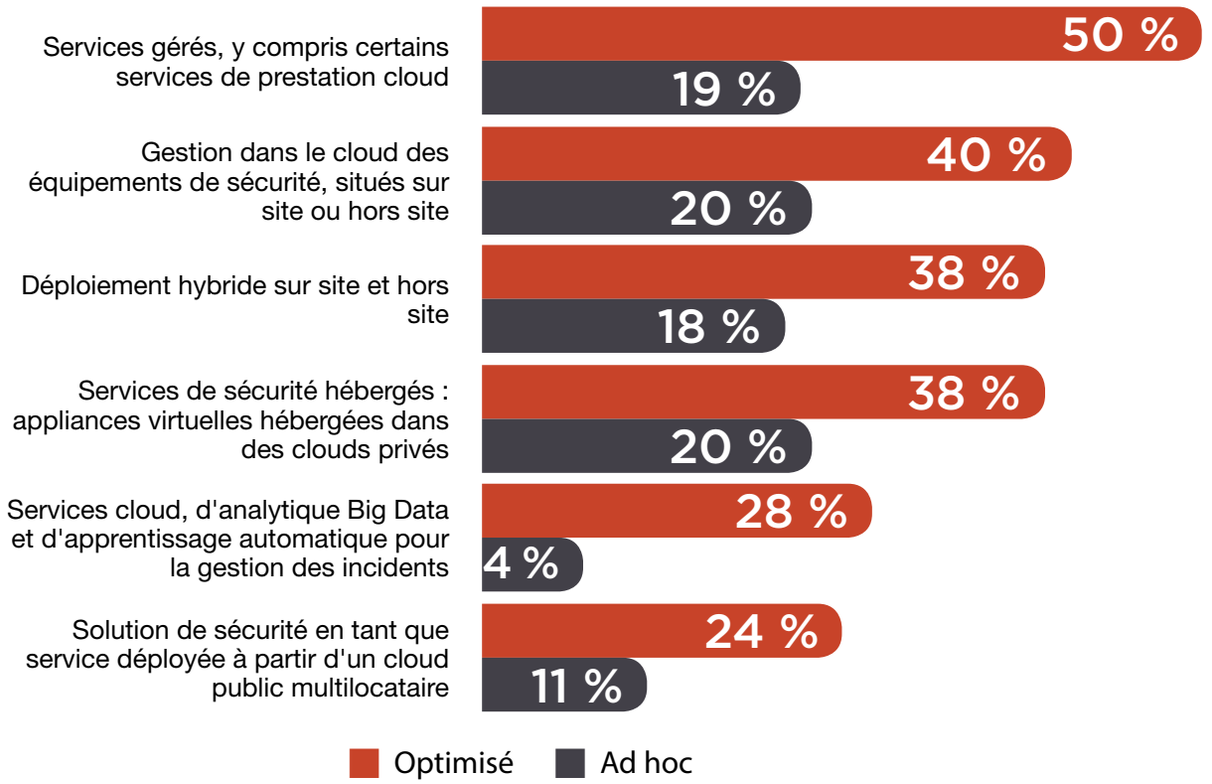
- L'infrastructure OpenStack est « importante »
- L'infrastructure OpenStack n'est « pas importante »

Q : Prévoyez-vous, au cours des deux prochaines années, une amélioration des indicateurs de performance clés qui découlerait de l'utilisation, dans votre entreprise, de services de cloud hybride, public ou privé ?
Q : Dans quelle mesure les projets standard et open source suivants sont-ils importants dans la stratégie cloud de votre entreprise ? [OpenStack] (Les 2 scores les plus élevés et les 2 scores les plus faibles sont illustrés.)

N = 1 916 (utilisateurs interrogés dans la zone EMEA). Source : Sponsored Business Value Extension to CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Les entreprises matures tendent à utiliser davantage une solution de sécurité cloud

Méthode de consommation de solutions de sécurité dans les environnements cloud – Monde



Q : Comment définiriez-vous votre consommation de solutions de sécurité fournies via un environnement cloud, public ou privé ?

La sécurité est une préoccupation majeure : à l'échelle mondiale, **48 %** des entreprises considèrent les problèmes de sécurité comme un frein aux déploiements dans le cloud

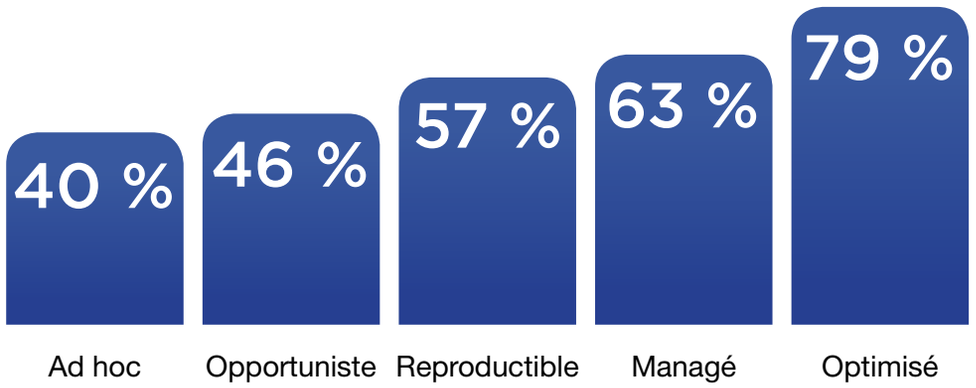
Les entreprises qui ont mis en place une stratégie cloud mature tendent à utiliser davantage une solution de sécurité cloud

N = 1 506. Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Les entreprises matures envisagent de consommer des services de différents fournisseurs cloud

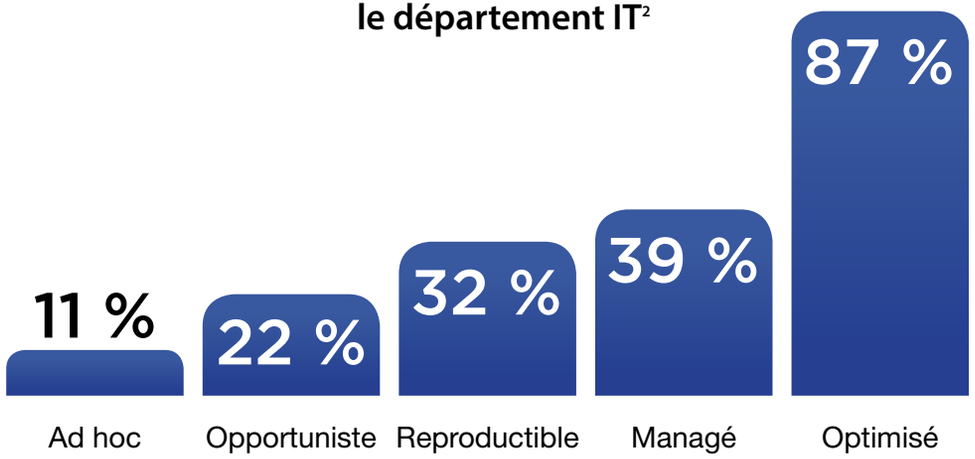
Les entreprises affichant le plus haut niveau de maturité en matière de cloud souhaitent pouvoir faire appel à différents fournisseurs cloud en fonction des sites, des politiques et des règles de gouvernance et ont renforcé pour cela leurs principes de gouvernance et de collaboration entre l'entreprise et le département IT.

S'attendent à pouvoir faire appel à divers fournisseurs cloud en fonction des sites, des politiques et des règles de gouvernance[1]



Q : Veuillez préciser dans quelle mesure vous approuvez les énoncés suivants relatifs à la collaboration de votre entreprise avec des fournisseurs cloud externes [les 2 meilleurs scores sont affichés].

Ont mis en place des politiques de gouvernance du cloud et de collaboration entre l'entreprise et le département IT[2]



Q : Indiquez si votre entreprise a déjà mis en œuvre les compétences/processus suivants pour gérer de manière efficace ses environnements cloud.

1) N = 1 764 ; 2) N = 1 924 (les personnes interrogées dans la zone EMEA dans le cadre de l'enquête de base).
Source : CloudView Survey, IDC, 2016. L'addition des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % en raison des arrondis.

Principaux enseignements

Le cloud continue à gagner du terrain, mais peu d'entreprises ont mis en place des stratégies cloud matures

- **80 %** des entreprises françaises utilisent ou envisagent d'implémenter une solution cloud, un chiffre en hausse de **88 %** par rapport à l'année dernière. Seulement **29 %** d'entre elles ont mis en place des stratégies reproductibles, optimisées ou managées. Même si ce chiffre est en augmentation depuis 2015, des améliorations restent possibles

Le cloud hybride participe activement au développement des solutions cloud, avec des dépenses toujours plus importantes en matière de cloud privé sur site

- **64 %** des entreprises françaises ont opté pour une stratégie de cloud hybride, qui implique le recours à plusieurs fournisseurs cloud externes et la combinaison de ressources cloud et de ressources IT dédiées (sur site)
- Les entreprises françaises prévoient d'augmenter leurs dépenses en matière de cloud privé sur site de **64 %** au cours des deux prochaines années

Le cloud procure des bénéfices significatifs

- Plus le niveau de maturité du cloud est élevé, plus l'entreprise obtient des résultats tangibles
- Cela se traduit par des résultats stratégiques pour l'entreprise, tels qu'une augmentation du chiffre d'affaires et une allocation plus stratégique des budgets IT, et par des bénéfices tactiques tels que la réduction des coûts IT, l'accélération du provisionnement des services IT et la meilleure capacité à respecter les contrats de niveau de service

Principaux enseignements

Les entreprises qui disposent d'une stratégie cloud mature dans la zone EMEA ont davantage recours aux processus DevOps, aux conteneurs et aux architectures de microservices

- **100 %** des entreprises dont la stratégie cloud est optimisée utilisent des processus DevOps pour leurs environnements cloud, contre **11 %** des entreprises ayant une approche ad hoc
- Les architectures de microservices sont utilisées par **75 %** des entreprises dont la stratégie cloud est optimisée pour développer des applications cloud contre **7 %** des entreprises ayant une approche ad hoc
- Les conteneurs Docker font partie intégrante de la stratégie cloud dans **60 %** des entreprises dont la stratégie est optimisée, ce qui n'est le cas que dans **26 %** des entreprises ayant une approche ad hoc du cloud

Les entreprises affichant le plus haut niveau de maturité en matière de cloud utilisent le cloud pour prendre en charge l'Internet des objets

- À l'échelle mondiale, **62 %** des entreprises dont la stratégie cloud est optimisée utilisent le cloud pour prendre en charge l'IoT, contre **8 %** des entreprises ayant une approche ad hoc. Les entreprises dont la stratégie cloud est optimisée tendent également à utiliser davantage le cloud hybride ou privé pour l'IoT

Les entreprises matures font appel à plusieurs fournisseurs cloud

- **79 %** des entreprises de la zone EMEA dont la stratégie cloud est optimisée souhaitent pouvoir faire appel à différents fournisseurs cloud en fonction des sites, des politiques et des règles de gouvernance, contre **40 %** des entreprises ayant une approche ad hoc

La majorité des entreprises peine à mettre en place une stratégie cloud plus mature

- Les principaux obstacles sont les écarts au niveau des compétences du personnel, les silos organisationnels existants et les différences d'objectifs entre le département IT et les autres entités de l'entreprise