

Cisco Customer Experience, Cisco DNA Spaces Planification, conception et mise en œuvre des services

Un travail sécuritaire au bureau sans tarder grâce aux conseils d'experts de l'équipe Cisco CX

Atténuez les risques et accélérez les déploiements avec des pratiques exemplaires et les compétences qu'il vous faut

Aujourd'hui, un environnement de travail hybride sécuritaire est crucial pour offrir un milieu de travail productif aux employés. Entreprises et institutions ont fermement accepté la nouvelle réalité du travail hybride, qui réunit dans un même milieu de travail des télétravailleurs et des employés travaillant au bureau. Les organisations doivent se hâter de créer rapidement pour leurs travailleurs présents au bureau des milieux de travail sécuritaires qui s'accompagnent du plus haut niveau de sécurité et permettent aux employés de se mettre facilement au travail.

Cisco DNA Spaces™ – une plateforme d'analyse de localisation de prochaine génération en nuage – vous aide à obtenir de l'information sur les comportements des gens et des choses et sur leurs interactions dans vos espaces physiques. Cette information vous permet d'agir et d'élargir vos résultats opérationnels. En optimisant les flux de travail des employés, cette solution aide votre entreprise à rouvrir certains emplacements en toute sécurité afin d'offrir des milieux de travail sûrs qui inspirent confiance. Il peut être complexe de concevoir et de mettre en œuvre une nouvelle solution comme Cisco DNA Spaces. Pour réduire les risques et accélérer l'innovation en déployant une solution s'harmonisant avec vos besoins, vous devrez avoir accès aux pratiques exemplaires et aux conseils d'expert pertinents.

Les Services avancés – Transactionnels Cisco Customer Experience (CX) pour Cisco DNA Spaces contribuent à accélérer le déploiement des fonctionnalités d'analyse de localisation en nuage qui font partie intégrante de notre solution. Grâce aux pratiques exemplaires et à cette expertise en matière de CX, vous obtenez un accès rapide aux réseaux sans fil afin d'offrir une meilleure connectivité; vous pouvez faire appel aux analyses liées à tous vos réseaux au moyen des points d'accès Cisco Catalyst®, Aironet® ou Meraki®; et vous tirez parti des services d'analyse fondées sur la localisation. De la compréhension de votre environnement réseau actuel à la mise en œuvre de scénarios d'utilisation, en passant par la conception et la configuration, la mise à l'essai et la validation, nous vous aidons à améliorer les expériences de vos clients et employés et votre prise de décisions opérationnelles. Nos offres peuvent être adaptées en fonction du nombre de bâtiments et d'étages, de la hiérarchie de localisation et des applications d'analyse requises pour réaliser vos objectifs opérationnels.

Avantages

- **Accélérez l'innovation** en tirant parti des pratiques exemplaires et de l'expertise Cisco CX, du déploiement des réseaux dans le monde entier à la mise en œuvre des applications d'analyse de localisation en nuage.
- **Optimisez les flux de travail des employés ou les expériences des clients en lançant les services rapidement** grâce à notre aide pour tirer parti de votre infrastructure Wi-Fi existante de Cisco ou pour déployer rapidement les nouveaux points d'accès Wi-Fi de Cisco si vous n'avez pas déjà accès à ces solutions puissantes pour obtenir des informations, des analyses et des actions contextuelles.
- **Améliorez la prise de décisions opérationnelles** grâce à des analyses fondées sur la localisation et à des applications intégrées qui vous permettent de surveiller vos espaces et d'améliorer les expériences client.
- **Mettez à l'essai la valeur de Cisco DNA Spaces pour votre entreprise** et évaluez la réalisation des scénarios d'utilisation dont vous avez besoin au moyen d'une détermination souple de la portée.
- **Réduisez les risques** grâce à une conception normative tirant parti des pratiques exemplaires, des processus éprouvés et des outils novateurs de Cisco.

Pourquoi choisir Cisco?

Les services de mise en réseau de Cisco vous aident à définir une stratégie qui vous permettra d'atteindre les résultats commerciaux escomptés. Nous pouvons vous aider à suivre les évolutions technologiques et les transformations numériques, à préparer votre entreprise aux tendances émergentes, et à gérer les risques et la conformité.

Avec plus de 50 millions d'installations réseau, 19,7 milliards de menaces bloquées tous les jours et 14 certifications J. D. Power consécutives, nous avons l'expérience et l'expertise nécessaires pour vous aider à demeurer concurrentiels dans le monde en constante évolution d'aujourd'hui.

Prochaines étapes

- Communiquez avec votre responsable de compte Cisco ou avec votre revendeur agréé pour vous aider à lancer les Services avancés – Transactionnels Cisco CX pour Cisco DNA Spaces.
- Renseignez-vous au sujet des [Services avancés CX](#).

© Cisco ou ses sociétés affiliées, 2021. Tous droits réservés. Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce Cisco, rendez-vous à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)

Activez l'analyse de localisation pour améliorer l'expérience client et l'efficacité opérationnelle

Les experts Cisco CX analyseront vos besoins et vous conseilleront sur les meilleures solutions et sur la conception idéale. Nous aidons à concevoir, à déployer et à configurer la solution pour produire les scénarios d'utilisation convenus, jusqu'à la mise à l'essai et la validation de la solution déployée. Nous axons d'abord nos efforts sur la mise en œuvre de vos scénarios d'utilisation précis, puis sur la tenue d'une séance de transfert des connaissances avec votre équipe afin de permettre l'utilisation continue de la solution, y compris son optimisation et l'assistance après la mise en œuvre.

L'équipe Cisco CX vous aidera à extraire l'information sur les tendances et les perspectives commerciales en lien avec les comportements des clients, visiteurs, usagers, employés et ressources au moyen des données de localisation sans fil. Vous serez en mesure d'améliorer votre expérience client au moyen de portails captifs intelligents. Le moteur de règles permet le déploiement de portails utilisateur uniques, spécifiques à l'emplacement, dans l'ensemble de vos sites, afin de produire une expérience utilisateur sur mesure. Cisco CX définira et concevra des règles de mission et des portails captifs pour répondre à vos besoins.

- Sécurité en milieu de travail : Surveillez et vérifiez les résultats des règles de mission déployées en examinant les analyses et les perspectives sur ce qui se déroule dans votre milieu de travail. Vous obtiendrez les notifications contextuelles en fonction de la localisation et des données afin de vous aider à gérer les règles de conformité et à stimuler la prise de décisions éclairées. Vos employés peuvent aussi recevoir des renseignements relatifs à la sécurité produits en fonction du contexte lorsqu'ils sont présents dans l'une de vos zones physiques surveillées.
- Commerce de détail : Comprenez les comportements des clients et des associés aux ventes pour comparer vos résultats sur le rendement et prendre des décisions éclairées qui créeront de meilleures expériences client au moyen de missions pertinentes.
- Services de santé : Facilitez l'intégration de patients, de visiteurs et de membres du personnel et obtenez des informations sur les comportements en lien avec la localisation. Localisez et suivez vos ressources pour éviter la perte d'équipement médical et pour réapprovisionner seulement lorsque c'est nécessaire.
- Transport : Réunissez des informations sur les comportements des visiteurs et employés afin de produire des renseignements spécifiques à la localisation et à l'utilisateur (liens vers les services, événements à proximité, spéciaux, sondages, etc.)
- Secteur manufacturier : Réduisez les pertes grâce à des alertes indiquant que des pièces d'équipement n'ont pas été utilisées depuis longtemps ou lorsqu'elles sont déplacées dans des zones interdites. Protégez votre inventaire contre les dommages découlant de conditions écologiques nuisibles.