

Services de soutien de Cisco pour le travail hybride

L'avenir du travail hybride

Alors que les organisations ont pris un virage vers les environnements de travail hybride, nous comprenons maintenant qu'il faut élargir cette définition pour qu'elle englobe la convergence des technologies de collaboration, de mise en réseau et de sécurité avec le soutien des ressources humaines et d'un changement de culture. Quatre-vingt-six pour cent des décideurs des TI et des DPI à l'échelle mondiale conviennent que l'accès intégré aux applications et que les expériences de collaboration de grande qualité ont de l'importance dans le déploiement d'effectifs décentralisés. De plus, 88 % affirment qu'il est important de sécuriser les outils de télétravail pour protéger les données des clients et des employés.

Comme équipe des opérations en TI qui est responsable d'appuyer ce nouvel environnement, vous avez besoin de services qui vous aideront à rassembler toutes les composantes de façon intégrée. Vous pouvez compter sur notre expertise et nos aptitudes, qui prennent appui sur plus de 35 ans d'expérience, 12 centres mondiaux de l'expérience client et un inventaire de pièces de rechange comptant pour plus de 18,5 milliards de dollars.

Nous offrons trois niveaux de services : Soutien aux solutions, Soutien logiciel et Expert Care. Laissez-nous vous aider à déterminer lequel vous convient le mieux.

Avantages

- L'offre Soutien aux solutions contribue à réduire les interruptions grâce à des fonctionnalités conçues pour accélérer la résolution de problèmes et coordonner les enjeux multiproduits ou multifournisseurs.
- L'offre Soutien logiciel favorise l'innovation à moindre risque! Vous pouvez compter sur nous pour vous conseiller au sujet du déploiement, de l'intégration et de la configuration des logiciels et de leur migration vers de nouvelles solutions de travail hybride.
- L'offre Expert Care améliore l'efficacité opérationnelle grâce à l'expert de Cisco, qui offre des services de conciergerie afin que vous puissiez améliorer plus rapidement la productivité de vos employés.



Analyses exploitables

- Indicateurs de performance clés de Gestion des incidents
- Analyse comparative avec le client
- Analyse des tendances sur les incidents
- Analyses d'utilisation logicielle



Intégration et pratiques exemplaires

- Intégration et assistance technique pour l'adoption
- Pratiques exemplaires en matière de configuration
- Conseils pour l'intégration logicielle des solutions de travail hybride



Expertise en réseau

- Reconnu par J.D. Power pour l'excellence dans le service et l'assistance technologique certifiés depuis 14 ans
- 11 000 spécialistes techniques en ingénierie
- Connaissances approfondies de l'environnement client



Portée et flexibilité

- Soutien multiproduits pour les solutions de travail hybride
- Modèle de prestation de services et présence à l'échelle mondiale
- Modèles de choix de la couverture sur le plan de l'autorisation de retour de matériel

Réduisez les interruptions technologiques grâce à une expertise au niveau de la solution

L'option Soutien aux solutions réunit une assistance pour les produits matériels et logiciels de Cisco dans un seul et même service. Lorsque vous avez besoin d'aide, vous pouvez communiquer avec nous que votre problème s'attache à l'un de nos produits ou qu'il relève du Partenaire d'assistance de solution. Nous travaillerons avec vous pour répondre à vos questions, puis isoler et régler vos problèmes. Nous demeurerons responsables de votre demande du premier appel jusqu'à la résolution du problème.

Réalisez le plein potentiel des investissements technologiques que vous avez faits dans le contexte de la pandémie.

Après avoir déployé rapidement les nouvelles technologies acquises pendant la pandémie, votre organisation pourrait maintenant vouloir déterminer si des problèmes de fiabilité découlent de la sous-utilisation ou de la sous-optimisation de certaines acquisitions technologiques. Si c'est le cas, vous pourriez envisager d'adopter une solution de soutien plus proactive ou plus personnalisée pour la gestion de vos technologies. Les options Expert Care et Soutien logiciel peuvent offrir un tel soutien. Vous pouvez obtenir un accès direct aux équipes les plus chevronnées du TAC (le centre d'assistance technique de Cisco), qui colligent toutes les connaissances au sujet de votre réseau. Et si vous souhaitez faire appel à un conseiller technique désigné, qui pourra apprendre à connaître votre personnel des TI et travailler directement avec votre équipe pour résoudre des problèmes complexes, c'est possible, également.

Un partenariat avec vous pour assurer votre succès

Personne ne connaît les réseaux aussi bien que Cisco. Que vous ayez déployé une puissante solution complexe pour le travail hybride ou quelques produits seulement, nous pouvons vous offrir le bon niveau de service. Grâce à l'assistance Cisco, vous pourrez collaborer avec nos spécialistes en ingénierie qui offrent de vastes connaissances techniques et des expériences mondiales étendues qui s'appuient sur l'intelligence numérique.

Communiquez avec votre représentant Cisco dès aujourd'hui afin que vous puissiez obtenir plus rapidement les résultats commerciaux que recherche votre équipe.

© Cisco ou ses sociétés affiliées, 2021. Tous droits réservés. Cisco et le logo Cisco sont des marques de commerce ou des marques de commerce déposées de Cisco ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour voir la liste des marques de commerce de Cisco, consultez l'URL www.cisco.com/go/trademarks. Les autres marques de commerce mentionnées appartiennent à leur détenteur respectif. L'utilisation du terme « partenaire » ne signifie pas nécessairement qu'il existe un partenariat entre Cisco et une autre entreprise. (1110R)