

Acelere la empresa móvil



- **Aumente la productividad** con itinerancia inteligente de cliente, una menor carga para red y un menor uso de batería
- **Dé prioridad a las aplicaciones vitales para la empresa** en las redes inalámbricas y por cable
- **Configuración de red sencilla y automatizada** para optimizar la itinerancia del cliente y la priorización del tráfico de las aplicaciones móviles
- **Mejore la experiencia del usuario empresarial** con voz y vídeo de alta calidad llamando desde Cisco, además de la confianza y la facilidad de uso de los dispositivos iOS que ejecuten iOS 10
- **Unify mobile** con móvil y llamadas Cisco Spark™ gestionadas equitativamente

“Esto supone un importante paso adelante para las comunicaciones empresariales, gracias al traslado eficaz de las funciones de su teléfono de sobremesa directamente a su bolsillo”.

—Rowan Trollope

Vicepresidente sénior y director general de Internet of Things (IoT) y aplicaciones de Cisco

Cambio drástico del modo de trabajo

Las empresas de todos los países (y de todas las categorías) se están reinventando. Se están convirtiendo en empresas digitales, son muy dependientes del software y están muy centradas en los dispositivos móviles.

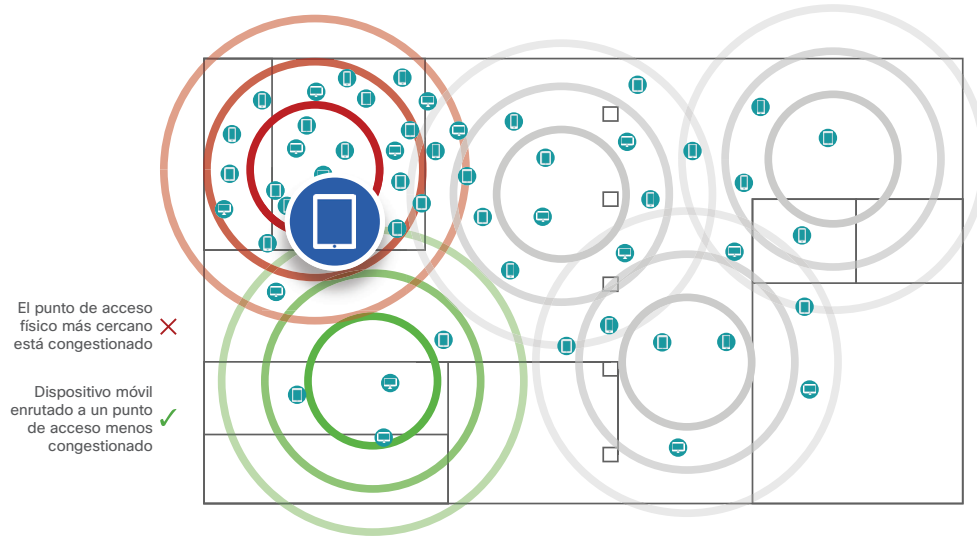
Los usuarios quieren un acceso rápido a la información que necesitan, en cualquier momento y lugar. Quieren potenciar la eficiencia y la innovación de su personal para impulsar la productividad y aumentar la retención de clientes. Sin embargo, la transformación empresarial real requiere aplicaciones nativas que se ejecuten sin problemas en los mejores dispositivos móviles y en las mejores redes corporativas del mundo.

Apple y Cisco® están respondiendo a esta necesidad mediante la creación de la mejor experiencia posible en aplicaciones y voz para iPhone e iPad en redes corporativas. Gracias a las nuevas características que incorpora iOS 10 y el último software y hardware de red de Cisco, las empresas pueden aprovechar su infraestructura para ofrecer una experiencia excelente al usuario.

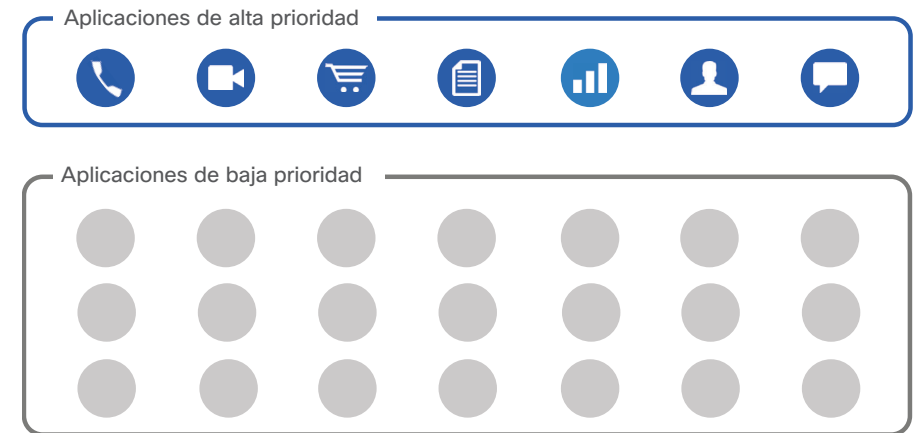
Apple y Cisco se están focalizando en tres áreas: redes, voz y colaboración. Nuestro primer conjunto de ofertas incluye:

- Optimización de la conectividad Wi-Fi
- Priorización de las aplicaciones empresariales
- Integración de voz y colaboración con Cisco Spark™

La optimización de la conectividad Wi-Fi ayuda a garantizar que los dispositivos iOS se conecten al punto de acceso menos congestionado



Priorización de las aplicaciones vitales para la empresa y los datos en tiempo real



Optimice la conectividad Wi-Fi y dé prioridad a las aplicaciones empresariales

Los usuarios empresariales necesitan redes inalámbricas fiables y omnipresentes que sean compatibles con las aplicaciones críticas. Con todo, las aplicaciones no críticas consumen el ancho de banda necesario para ejecutar las aplicaciones críticas de manera óptima.

Al mismo tiempo, la TI debe ofrecer una red inalámbrica fiable, que compita al mismo tiempo con la llegada de nuevos dispositivos móviles, aplicaciones móviles y ordenadores portátiles. En última instancia, la TI debe ayudar a garantizar el rendimiento de las aplicaciones empresariales y a reducir el coste y la complejidad de la gestión de unas redes que no dejan de crecer.

En respuesta a estos retos, las redes inalámbricas empresariales de Cisco reconocen los dispositivos que ejecutan iOS 10, lo que permite la itinerancia rápida y el equilibrado de carga para ofrecer un alto rendimiento. Los dispositivos que ejecutan iOS 10 y los puntos de acceso inalámbricos de Cisco posibilitan una combinación que permite que los iPhones e iPads determinen de manera inteligente a qué punto de acceso conectarse, en función de criterios como el tráfico de red existente por aplicación.

Para mejorar el rendimiento de las aplicaciones móviles vitales para la empresa, los gestores de TI pueden seleccionar simplemente las aplicaciones que deseen priorizar en la red. La red acomete esta priorización confiando en las etiquetas de calidad de servicio (Qos) integradas en iOS 10. Esta función es especialmente importante para las aplicaciones que utilizan servicios en tiempo real como vídeo y voz.

En resumen, la red facilita el trabajo pesado, lo que simplifica la configuración para la TI.

Integre voz y colaboración con Cisco Spark

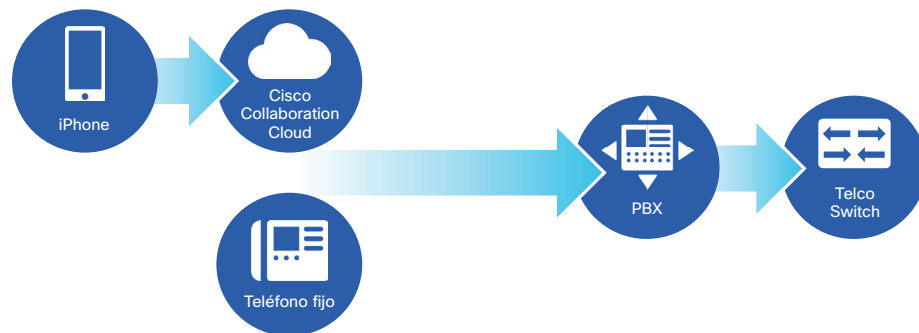
Las empresas de hoy en día se comunican de mil maneras. Normalmente, cada método de comunicación conlleva una aplicación específica que funcione bien de manera aislada. Desafortunadamente, el enlace de varios canales de comunicación puede ser incómodo e inconexo, lo que se hace particularmente evidente al colaborar desde varios dispositivos.

En este contexto, la TI debe propiciar la colaboración rápida de numerosos usuarios y permitir que los empleados realicen llamadas en la red de la empresa, todo ello a la vez que se cumplen las políticas y las normativas de la empresa.

¿La solución? Cisco Spark. Mucho más que una aplicación, Cisco Spark es una solución completa de colaboración como servicio que dispone de la tecnología de Cisco Collaboration Cloud. Incluye todas las herramientas de comunicación que los usuarios necesitan para lograr una mayor productividad en cualquier lugar en el que trabajen. Cisco Spark, diseñada desde cero para móviles y la nube, posibilita la mensajería, las llamadas y las reuniones empresariales gracias a un amplio conjunto de capacidades que solo la plataforma de colaboración Cisco Cloud puede ofrecer.

Para hacer una llamada de voz o vídeo con Cisco Spark, solo tiene que tocar Contacto, Favorito o Llamada reciente en su dispositivo iOS. También puede contestar a las llamadas de Cisco Spark directamente desde la pantalla de bloqueo y utilizar los comandos de voz de Siri o los auriculares conectados por Bluetooth para realizar y controlar las llamadas. También puede aprovechar la llamada en espera entre Cisco Spark y las llamadas móviles. Además, los servicios híbridos de Cisco Spark amplían las llamadas entrantes corporativas en su móvil, a la vez que las llamadas salientes aprovechan los planes de marcado existentes y el routing, que tiene un menor coste.

Se trata de una experiencia de colaboración diseñada para la empresa.



Soporte centralizado en su entorno

Para ayudar a mantener el rendimiento, la fiabilidad y el ROI de la infraestructura empresarial optimizada de Cisco para dispositivos iOS, ofrecemos el soporte que prestamos a las soluciones de Cisco. Este servicio técnico centraliza el soporte en su entorno de Cisco e iOS. Si hay un problema con un dispositivo Cisco o iOS, solo tiene que llamarnos. Nuestros expertos en soluciones son el punto principal de contacto y gestionan su caso desde la primera llamada hasta su resolución. Obtenga más información [aquí](#).

Más información

Descubra nuestras soluciones y servicios técnicos para ver cómo Cisco y los partners trabajan juntos para proporcionar una experiencia móvil inigualable de aplicaciones, servicios de voz y de colaboración en iPhone y en iPad:

- www.cisco.com/go/apple para obtener acceso a la información más reciente sobre nuestras soluciones conjuntas
- [Redes inalámbricas y movilidad](#) para obtener más información sobre las redes inalámbricas empresariales de Cisco
- [Redes de la empresa](#) para obtener más información sobre las soluciones de redes de empresa de Cisco
- [Colaboración](#) para obtener más información sobre la colaboración y la voz integradas
- [Soporte de soluciones de Cisco](#) para obtener más información acerca del soporte centralizado en su entorno de varios proveedores.