



السنة المالية 2025

# تقرير الغرض



# جدول المحتويات

## المقدمة

1. نبذة عن هذا التقرير
2. رسالة من "تشاك روبنز"
3. خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع
4. المحور الرئيسي للغرض
5. أبرز النقاط في السنة المالية 2025
6. الأهداف والإنجازات
7. إعداد تقارير الغرض في Cisco
- 8.

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

11. الاستجابة للأزمات لدى Cisco
12. Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي
13. أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند
15. الإسراع في التحول الرقمي للدول
16. التعلم والمهارات الرقمية
17. التمكين المجتمعي
- 20.

## عائلة الشركة

23. تجربة الموظف
24. أبرز الإنجازات: صقل المهارات في عصر الذكاء الاصطناعي
25. الإدماج
26. العطاء والتطوع من الموظفين
- 28.

## الابتكار المسؤول

31. الأمن، والخصوصية، والثقة
33. أبرز الإنجازات: أبرز إنجازات الابتكار المسؤول
34. حقوق الإنسان وسلسلة الإمداد
36. الأخلاقيات والنزاهة
37. السياسة العامة وتأييدها
38. إتاحة الوصول الميسر

## الطاقة والاستدامة

41. الطاقة النظيفة
45. التحول التدويري
46. أبرز الإنجازات: تطبيق التصميم الدائري بنسبة 100%
47. المنظومات المرنة

## التطلع للمستقبل

50. رسالة من "فران كاتسوداس"

## بيانات تطلعية

يحتوي هذا التقرير على بيانات تطلعية تتعلق بالأحداث المستقبلية. وجميع البيانات، باستثناء البيانات التي تتناول حقائق تخص فترة سابقة، يمكن اعتبارها بيانات تطلعية. وتستند هذه البيانات إلى التوقعات، والتفديرات، والتنبؤات، والاستقراءات المالية المتعلقة بالمجالات التي نعمل فيها، بالإضافة إلى معتقدات وافتراسات إدارتنا. وننبه القراء أن هذه البيانات التطلعية مجرد تنبؤات، تتأثر بالمخاطر، والحالات غير اليقينية، والافتراضات التي يصعب توقعها، بما في ذلك الحالات المحددة في تقاريرنا المسجلة مؤخرًا لدى هيئة الأوراق المالية والبورصات (SEC) في نموذج K - 10 ونموذج Q - 10. فالبيانات التطلعية تعبر فقط عن الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدارها، ولا نلتزم بتحديث أي بيان تطلعي.

وتسعى Cisco جاهدةً باستمرار لتحقيق الشفافية في تقاريرنا حول مبادرات الغرض، والأهداف، والإنجازات. وقد وضعنا جداول زمنية وأهدافًا طموحة في محاولة لتحقيق أقصى قدر من الإنجاز.

إن دمج البيانات المستمدة من عمليات الحيازة الأخيرة في تدفقات البيانات التي تدعم تحليلاتنا يستغرق بعض الوقت. وبناءً على ذلك، تتضمن المعلومات الواردة في هذا التقرير بيانات عن عمليات الحيازة التي تمت قبل نهاية السنة المالية السابقة لدينا، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

وأشركت Cisco طرفًا ثالثًا خارجيًا لتنفيذ إجراءات ضمان محدودة على انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) من النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3 من الفئة 3. وسيتم تنفيذ إجراءات الضمان بطريقة منفصلة على بياناتنا المتبقية المتعلقة بفئات الانبعاثات في النطاق 3، والنفايات، والمياه. يُرجى الرجوع إلى [صفحة البيانات والضمان](#) في مركز إعداد تقارير الغرض للحصول على معلومات إضافية.

## المقدمة

### نُبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"  
خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة  
لمستقبل يسع الجميع  
المحور الرئيسي للغرض  
أبرز النقاط في السنة المالية 2025  
الأهداف والإنجازات  
إعداد تقارير الغرض في Cisco

### المرونة في الأنشطة المجتمعية

### عائلة الشركة

### الابتكار المسؤول

### الطاقة والاستدامة

### التطلع للمستقبل

# نوفر الاتصال الآمن بين كل الأشياء لنجعل كل شيء ممكناً.

تحتل شركة Cisco مكانة الريادة عالمياً في مجال التكنولوجيا، وقد أحدثت ثورة في طريقة الاتصال والحماية اللازمة للمؤسسات في عصر الذكاء الاصطناعي. فبفضل حلولنا وخدماتنا المعتمدة على الذكاء الاصطناعي والرائدة في مجالها، نتيح لعملائنا، وشركائنا، ومجتمعنا فرص الابتكار، وتحسين الإنتاجية، وتعزيز المرونة الرقمية.

86200

موظفًا

1984

التأسيس

57 مليار دولار  
أمريكي

إيراد السنة المالية 2025

93

بلدًا

### نُبذة عن هذا التقرير

يشارك تقرير الغرض هذا ما أنجزته شركة Cisco في السنة المالية 2025 (FY) سعيًا لتحقيق غرضنا المتمثل في توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع. لكن ذلك لا يسرد القصة الكاملة لتحقيق الإنجازات. يحتوي [مركز إعداد تقارير الغرض](#) لدينا على معلومات تفصيلية حول العديد من الموضوعات التي يتناولها هذا التقرير، بالإضافة إلى السياسات والإفصاحات الإضافية للجماهير من المتخصصين. ونقدم في أجزاء مختلفة من التقرير ارتباطات لصفحات بعينها في مركز إعداد تقارير الغرض حيث تتوفر تفاصيل إضافية.

بدأت السنة المالية 2025 لشركة Cisco في 28 يوليو 2024 وامتدت حتى 26 يوليو 2025. وتنطبق المقاييس اعتبارًا من نهاية السنة المالية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

# رسالة من "تشاك روبنز"

تقدم Cisco البنية التحتية الحيوية اللازمة في عصر الذكاء الاصطناعي - والأساس الموثوق به لمستقبل يشهد المزيد من سهولة الاتصال، والحماية، ويتسع أكثر ليشمل الجميع.



ونظراً كذلك ملتزمين بفتح أبواب جديدة للفرص من خلال منظومة الشركاء القوية التي نتمتع بها وتركيزنا على التعلم المستمر وفضل المهارات. وينعكس ذلك في البنية التحتية الرقمية التي تساعد الشعوب على بنائها، وأبحاث التقنية الكمية التي نحقق تقدماً فيها لدفع عجلة الابتكار المسؤول. ويتجسد ذلك في الواقع العملي من خلال فرص الارتقاء بمهارات الذكاء الاصطناعي التي نوفرها - بدءاً من الفصول الدراسية في المدارس إلى الشهادات الاحترافية - ومن خلال توسيع نطاق إمكانية الاتصال في كل منطقة نقدم خدماتنا فيها.

إن إيماننا بأن النشاط الابتكاري الهادف من الممكن أن يمثل قوة دافعة لتحقيق النفع أساس تقوم عليه أنشطة شركتنا. إن هذه القناعة مهدت لنا السبيل حتى وصلنا إلى ما نحن عليه الآن، وستستمر في توجيه مسيرتنا قدماً، فسواصل تركيزنا على تقديم البنية التحتية البالغة الأهمية بما يناسب عصر الذكاء الاصطناعي ووضع أساس موثوق به لمستقبل يشهد المزيد من سهولة الاتصال، والحماية، ويتسع أكثر ليشمل الجميع.

*Chuck Robbins*

تشاك روبنز

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

على مدار العام الماضي، تسارعت وتيرة التغيير التكنولوجي لتتخطى كل الحدود التي شهدتها في حياتي المهنية. إننا نشهد تحولاً استثنائياً بفعل الذكاء الاصطناعي، واحتمالات ما ستحققه هذه التقنية للمؤسسات التجارية، والمجتمعات، والبلدان في جميع أنحاء العالم لحدود لها حقاً. ورغم ذلك، يتطلب تحقيق هذه الاحتمالات سرعة الابتكار، ومستويات جديدة تماماً من الثقة، والأمن، والمرونة الرقمية.

في عصر الذكاء الاصطناعي هذا، صارت التكنولوجيا التي تقدمها شركة Cisco مناسبة أكثر من ذي قبل، وازدادت أهمية الثقة التي نكتسبها لدى عملائنا وشركائنا زيادةً لم تشهدها الفترات السابقة. فالابتكار الذي نقدمه اليوم سيشكل بالتأكيد الحياة التي سننعم بها غداً، ونعلم أن مواءمة التكنولوجيا التي نقدمها مع غرضنا - وهو توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع - تتلخص نتيجتها في تعزيز قوة الأثر الذي نتركه. وإننا نشهد ذلك كل يوم من خلال الفارق الذي تحققه جميع حلولنا بطرق هادفة.

إن البنية التقنية لـ Silicon One وأنظمة Nexus الأساسية المقدمة من Cisco توفر ركيزة لتنفيذ مهام العمل بالذكاء الاصطناعي مع المساعدة أيضاً على زيادة كفاءة استهلاك الطاقة. وحلول الأمن مثل AI Defense و Hypershield من Cisco لا تحمي الشبكات فحسب، بل تكتسب أيضاً ثقة المؤسسات الأمر الذي يتيح لهذه المؤسسات الابتكار بطريقة مسؤولة وتوفير المرونة الرقمية. ويحقق Webex الاتصال اللازم للفصول الدراسية وأماكن العمل في جميع أنحاء العالم، كما يساعد ما نوفره من أجهزة التوجيه والبنية التحتية لعمليات التبديل على استمرار العمل في المستشفيات والهيئات العامة.



الابتكار الذي نقدمه اليوم سيشكل بالتأكيد الحياة التي سننعم بها غداً، ونعلم أن مواءمة التكنولوجيا التي نقدمها مع غرضنا تتلخص نتيجتها في تعزيز قوة الأثر الذي نتركه."

## المقدمة

نبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"

خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

المحور الرئيسي للغرض

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

الأهداف والإنجازات

إعداد تقارير الغرض في Cisco

المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

نبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"

خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

المحور الرئيسي للغرض

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

الأهداف والإنجازات

إعداد تقارير الغرض في Cisco

المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

لم يتغير غرضنا. ولكن تغير العالم من حولنا.

في عام 2020، استطعنا صياغة المبدأ الذي طالما استرشدت به شركة Cisco في مسيرتها: غرضنا توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع.

إن هذه العبارة الطموحة التي بدأنا بها صارت محورًا رئيسيًا في أعمالنا، وقد استرشدنا بها في كيفية تحقيق الأثر والابتكار في جميع أنحاء العالم. وبفضل دعم عملائنا وشركائنا وموظفينا، نجحنا في ترك أثر إيجابي في حياة الملايين وإعادة صياغة مفهومنا عن دور التكنولوجيا في العالم.

وتعلمنا أننا عندما نجمع بين التكنولوجيا وجهود موظفينا والشبكات الأوسع نطاقًا، سنتمكن من التصدي لأصعب التحديات التي يواجهها المجتمع.

## الخطوة التالية نحو تحقيق الغرض

يشهد عالمنا اليوم تحولاً - ويحدث التحول في نشاطنا التجاري في الوقت نفسه.

- **يؤدي التطور الاستثنائي في الذكاء الاصطناعي إلى ظهور حواجز جديدة بالسرعة نفسها التي يحل بها المشكلات التي واجهناها سابقًا.** إننا نتعاون لتحقيق اتصال أفضل وحماية العملاء والمجتمعات في عصر الذكاء الاصطناعي.
- **يستمر أمد انتصاف جدوى المهارات في التناقص، وبذلك تتجلى أهمية التعلم مدى الحياة من أجل الاندماج الاقتصادي.** إننا نصقل المهارات على المستوى المجتمعي عالميًا، ويشمل ذلك الموظفين لدينا، للتحفيز على الابتكار على نطاق واسع والمساعدة على سد فجوة المهارات الرقمية.
- **تنمو البيانات والشبكات ويتزايد تعقيدها، وبذلك تزيد ثغراتها الأمنية.** إننا نطور ابتكارات، مثل Cisco Silicon One، قابلة للتوسع والبرمجة، وتتسم بالأمان في تصميمها.
- **تزداد أهمية الكفاءة في استهلاك الطاقة لتحقيق المرونة.** نهتم بالكفاءة ضمن أولوياتنا في نشاطنا التجاري وبنيتنا التحتية، بدءًا من المنتجات التي نبتكرها ووصولاً إلى المباني الخاضعة لتشغيلنا.

ولتلبية متطلبات هذه المرحلة، نزيد من تركيزنا على الطريقة التي تتبعها Cisco لاستغلال نقاط قوتها الفريدة - بدءًا من صقل المهارات الرقمية، ومرورًا بالاستجابة للأزمات، والاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي، ووصولاً إلى إتاحة استخدام المنتجات - لتحقيق الفارق الأكبر في عصر الذكاء الاصطناعي.

لهذا السبب نحتفي بوصولنا إلى نقطة تحول في سعينا لتحقيق غرضنا على مدار خمس سنوات من خلال إطار عمل محدث يعبر عن المحور الرئيسي لذلك ويُرمز له اختصارًا بكلمة CORE: المرونة في الأنشطة المجتمعية، وعائلتنا، والابتكار المسؤول، والطاقة والاستدامة. في الصفحات التالية، سنتعرف على ما يُحدثه نشاطنا فيما يتعلق بتلك المرتكزات الأربعة المترابطة من أثر فائق الحجم حول العالم.

إننا نؤمن أن التكنولوجيا من المفترض أن تفتح الأبواب، بدلاً من إغلاقها. فينبغي أن تحقق الاتصال بين المجتمعات، ولا تضع بينها حواجز فاصلة. وينبغي أن تتيح فرصًا للجميع، دون تمييز البعض.

إن غرضنا محور رئيسي في تشكيل هويتنا ونشاطنا. وتتضافر جهودنا لمواصلة توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع.



# المحور الرئيسي للغرض

للتعريف بإطار العمل CORE، إليك الفئات التي نصنف من خلالها تفاصيل غرضنا المتمثل في توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع، ونسرد قصة نجاحنا في ترك الأثر.

## المقدمة

نبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"

خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

## المحور الرئيسي للغرض

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

الأهداف والإنجازات

إعداد تقارير الغرض في Cisco

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل



## الطاقة والاستدامة

وتعكس المنتجات، والحلول، والأنشطة التشغيلية لدينا سعينا لتوفير الكفاءة في استهلاك الطاقة والمرونة، ويساعد ذلك على المضي قدماً في تحقيق الاستدامة لشركة Cisco، وعملائنا، ومجتمعاتنا في شتى أنحاء العالم.



## الابتكار المسؤول

توفر التكنولوجيا التي نقدمها الاتصال والحماية في عصر الذكاء الاصطناعي. ونهتم بالأمن، والخصوصية، والثقة، والأخلاقيات ضمن أولوياتنا فيما نطوره وطريقة تطويرنا له.



## عائلة الشركة

إن عائلة الشركة المحرك الرئيسي لتحقيق غرضنا. فهي القوة الدافعة لأعمالنا - وثقافتنا الحائزة على الجوائز - من خلال التزام أبناء الشركة بالتعلم، والتواصل، والتعاون.



## المرونة في الأنشطة المجتمعية

نوفر الإمكانيات اللازمة للمجتمعات من أجل التكيف والازدهار في مواجهة التغير من خلال الاستعداد الرقمي، والاستجابة للأزمات، والاستثمارات الإستراتيجية.

# أبرز النقاط في السنة المالية 2025

## المقدمة

نبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"

خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

المحور الرئيسي للغرض

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025

الأهداف والإنجازات

إعداد تقارير الغرض في Cisco

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل



## تحقيق 90%

من هدف خفض انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) من النطاق 1 و2 (مقارنةً بالسنة المالية 2019 التي تمثل المعيار السنوي للمقارنة)<sup>1</sup>



14

بلدًا اعترفت بشركة Cisco باعتبارها من أفضل ثلاث بيئات عمل وفقًا لمنصة Great Place To Work®



ما يصل إلى 886 مليار

حدث من أحداث الأمن تخضع للمعالجة يوميًا من خلال Cisco Talos، لاكتشاف التهديدات وحماية العملاء



## 154 مليون

شخص يتمتع بأثر إيجابي بفضل مؤسسة Cisco Foundation واستثمارات تحقيق الأثر الاجتماعي



## استخدام بنسبة 100%

من الطاقة المتجددة بما يتوافق مع الاحتياجات السنوية العالمية من الكهرباء في المنشآت التي تملكها Cisco والمنشآت التي تستأجرها<sup>2</sup>



573000

ساعة من العمل التطوعي للموظفين



10

سنوات من تنفيذ برنامج الإسراع في التحول الرقمي للدول لزيادة التحول الرقمي في جميع أنحاء العالم



100%

من المنتجات ومواد التعبئة الجديدة لدى Cisco تخضع لمبادئ التصميم الدائري<sup>3</sup>



3

مبادئ توجيهية جديدة:



السعي للنمو الدائم



التفوق



الأفكار الطموحة حقًا



## 5.3 مليون

دارس في أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco

## 650 مليون دولار أمريكي

من التبرعات الخيرية النقدية والعينية المقدمة من شركة Cisco ومؤسسة Cisco Foundation



<sup>1</sup> النسبة المئوية للانخفاض مُقربة وتبلغ في الأصل 89.7%. هذا التقريب لأغراض السرد فقط ولا يؤثر على البيانات الأساسية.

<sup>2</sup> حققت Cisco هذا الإنجاز المهم باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك مصادر الطاقة المتجددة في موقع العمل، والترتيبات التعاقدية مثل اتفاقيات شراء الطاقة، وشهادات وصف الطاقة. راجع مركز إعداد تقارير الغرض للاطلاع على إستراتيجيتنا المتعلقة بالطاقة المتجددة.

<sup>3</sup> يقتصر نطاق هذا الهدف على منتجات الأجهزة ومواد التعبئة المرتبطة بها، باستثناء المكونات المستقلة (على سبيل المثال، هيكل قاعدي، والدوائر المتكاملة المخصصة لأغراض معينة (ASICs)، والوحدات البصرية)، وملحقات المنتج الأساسية المستقلة (على سبيل المثال، كابلات الطاقة، ووحدات الحامل)، ومنتجات الشركة المصنعة من المعدات الأصلية (في الحالات التي لا تمتلك فيها Cisco التصميم)، والمنتجات ومواد التعبئة التي يتم الحصول عليها من جهات غير متكاملة. ويتم احتساب تصميمات المنتج ومواد التعبئة التي تحقق درجة 75% أو أعلى من الهدف.

# الأهداف والإنجازات

نقيس الإنجازات التي حققناها للتقدم نحو الغرض المنشود من خلال أهداف المؤسسة الكمية التي نقدم تقريرًا بها بالنظر إلى عام مضى. وفيما يلي توضيح لوضعنا من هذه الأهداف في نهاية السنة المالية 2025:

## المقدمة

نبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"

خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

المحور الرئيسي للغرض

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

## ■ الأهداف والإنجازات

إعداد تقارير الغرض في Cisco

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

### عائلة الشركة

### الابتكار المسؤول

### الطاقة والاستدامة

### التطلع للمستقبل

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

<p><b>في السنة المالية 2030:</b> توفير التدريب على المهارات الرقمية والأمن السيبراني لعدد إضافي من الدارسين يبلغ 25 مليون دارس من خلال أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco (باستخدام السنة المالية 2023 كمعيار سنوي).<sup>1</sup></p>	<p><b>11.9 مليون</b> دارس تلقى التدريب</p>
--	--

## عائلة الشركة

<p><b>في السنة المالية 2025:</b> الحفاظ على مشاركة إحداث الأثر المجتمعي بنسبة 80%، وفقًا للقياس القائم على الإجراءات التي اتخذها الموظفون، بما في ذلك التبرع والتطوع والمشاركة في البرامج التي تؤثر إيجابيًا على المجتمعات، ومناصرة القضايا التي تهمهم.</p>	<p><b>الحفاظ على &lt;80% من المشاركة في إحداث الأثر المجتمعي للسنة السادسة على التوالي</b></p>
---	--

ملاحظة: تخضع الإنجازات عند مقارنتها بجميع الأهداف الواردة في السنة المالية للقياس خلال فترة تمتد حتى نهاية السنة المالية.

<sup>1</sup> تم التعجيل بوتيرة الجدول الزمني لهذا الهدف من السنة المالية 2032 ليصبح إنجازه في السنة المالية 2030.

<sup>2</sup> نعتزم تحييد النسبة المتبقية من الانبعاثات البالغة 10% عن طريق إزالة كمية مساوية لها من الغلاف الجوي.

<sup>3</sup> اشترت Cisco خدمات لإزالة الكربون الطوعية المعتمدة لدعم هدفنا في السنة المالية 2025 المتمثل في تحييد الانبعاثات المتبقية الناتجة عن أنشطتنا التشغيلية.

<sup>4</sup> النسبة المئوية مُقربة وتبلغ نسبة الانخفاض في الأصل 89.7%. هذا التقريب لأغراض السرد فقط ولا يؤثر على البيانات الأساسية.

<sup>5</sup> يشمل خط الأساس والإنجازات التي تمت الإفادة بها فيما يتعلق بالهدف في السنة المالية 2030 على مجموعة متفرعة من النطاق 3 الفئة 1 (السلع والخدمات التي تم شراؤها من موردي مواد التصنيع، والمكونات، ومخزون المستودعات)، ومجموعة متفرعة من النطاق 3 الفئة 4 (النقل والتوزيع في مرحلة ما قبل الإنتاج من خلال خدمات النقل الجوي التي اشترتها Cisco)، والنطاق 3 الفئة 11 بالكامل (استخدام المنتجات المباعة).

<sup>6</sup> نتوقع أن يتذبذب إنجازنا سنويًا بناءً على عدد المنتجات التي نبيعها ونوعها كل عام.

<sup>7</sup> من المتوقع أن يضع الموردون أهدافًا عامة لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة تركز على الانبعاثات المطلقة أو كثافة الانبعاثات، بحيث تؤدي تلك الأهداف إلى انخفاض الانبعاثات المطلقة خلال الفترة المستهدفة. وتشجع Cisco الموردين على وضع الأهداف تتماشى مع منهجية معتمدة قائمة على أسلوب علمي. ويخضع مدى الإنجاز في تحقيق هذا الهدف للقياس الكمي باستخدام إنفاق Cisco المتعلق بسلسلة الإمداد، والذي قد يختلف من عام لآخر.

<sup>8</sup> وفقًا للتعريفات القياسية الحالية المستخدمة في بروتوكولات الاعتماد، يرد تعريف التحويل في إطار نهج "النفايات الصفرية" على أنه تمويل إجمالي بنسبة 90% أو أكثر للنفايات الصلبة غير الخطرة بعيدًا عن مكبات النفايات، وطرق حرقها (تحويل النفايات إلى طاقة)، والبيئة. ويمكن أن تتضمن طرق التحويل طريقة واحدة أو أكثر من خفض المقدار، وإعادة الاستخدام، والتدوير، والتحويل إلى سماد.

<sup>9</sup> يقتصر نطاق هذا الهدف على منتجات الأجهزة ومواد التعبئة المرتبطة بها، باستثناء: المكونات المستقلة (على سبيل المثال، هيكل قاعدي، والدوائر المتكاملة المخصصة لأغراض معينة (ASICs)، والوحدات البصرية)، وملفات المنتج الأساسية المستقلة (على سبيل المثال، كابلات الطاقة، ووحدات الحامل)، ومنتجات الشركة المصنعة من المعدات الأصلية (OEM) (في الحالات التي لا تمتلك فيها Cisco التصميم)، والمنتجات ومواد التعبئة التي يتم الحصول عليها من جهات غير متكاملة. ويتم احتساب تصميمات المنتجات والعبوات التي تحقق درجة 75% أو أكثر من الهدف.

<sup>10</sup> يتم قياس كفاءة التعبئة من خلال مقارنة حجم المنتج بالنسبة إلى العبوة، باستخدام الوزن الحجمي. ويستخدم الوزن الحجمي وعامل الأبعاد القياسية لحساب وزن العبوة. في هذه المنهجية، يعتمد مقياس كفاءة التعبئة على الاختلاف في الوزن الحجمي المعايير (حسب الحجم) بين سنة خط الأساس والسنة الحالية. وينطبق هذا الهدف على العبوات كبيرة الحجم التي تتطلب إعادة التصميم.

<sup>11</sup> يستثنى نطاق هذا الهدف المواد البلاستيكية الموجودة في مكونات السلع (على سبيل المثال، المسامير الملولبة، والمراوح، والكابلات)، والتي تشملها المنتجات التي تولت تصميمها وتصنيعها الشركات التي تتعامل معها من مصنعي التصميم الأصلي. ورغم أننا لم نحقق 50% من الهدف، استطاعت الفرق لدينا أن تزيد من الابتكار وتعزز التعاون في مراحل مختلفة من سلسلة الإمداد، وأثمر ذلك عن ارتفاع استخدام البلاستيك المُعاد تدويره.

## الطاقة والاستدامة

### الهدف المتمثل في صافي الانبعاثات الصفري

<p><b>في عام 2040:</b> تحقيق الصافي الصفري لانبعاثات الغازات الدفيئة في سلسلة القيمة لدينا عن طريق خفض الانبعاثات المطلقة من النطاق 1 و2 و3 بنسبة 90% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>2</sup></p> <p>ونفيد بالإنجازات من خلال الأهداف قصيرة المدى أدناه:</p>	<p><b>في السنة المالية 2025:</b> خفض الانبعاثات المطلقة من النطاق 1 و2 بنسبة 90% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>3</sup></p>
<p><b>في السنة المالية 2030:</b> خفض الانبعاثات المطلقة من النطاق 3 من السلع والخدمات التي يتم شراؤها، وعمليات النقل والتوزيع في مرحلة ما قبل الإنتاج، واستخدام المنتجات المباعة بنسبة 30% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>5</sup></p>	<p><b>90% نسبة الانخفاض<sup>4</sup></b></p>
<p><b>35% نسبة الانخفاض<sup>6</sup></b></p>	<p><b>90% نسبة الانخفاض<sup>4</sup></b></p>

### سلسلة الإمداد

<p><b>في السنة المالية 2025:80%</b> من موردي المكونات، ولوازم التصنيع، ومقدمي الخدمات اللوجستية لشركة Cisco حسب الإنفاق لديهم هدف عام لخفض الانبعاثات المطلقة للغازات الدفيئة (GHG).<sup>7</sup></p>	<p><b>88% لديهم أهداف</b></p>
<p><b>في السنة المالية 2025:</b> نجاح 70% من موردي المكونات، ولوازم التصنيع لشركة Cisco حسب الإنفاق في تحقيق معدل لتحويل النفايات يصل بها إلى الصفر في موقع واحد أو أكثر.<sup>8</sup></p>	<p><b>76% حسب الإنفاق بموقع واحد معتمد على الأقل</b></p>

### التصميم الدائري، والمنتجات، ومواد التعبئة

<p><b>في السنة المالية 2025:</b> خضوع 100% من المنتجات ومواد التعبئة الجديدة لدى Cisco لمبادئ التصميم الدائري.<sup>9</sup></p> <p><b>الجديد:</b> استمرار الالتزام بمبادئ التصميم الدائري في 100% من المنتجات ومواد التعبئة الجديدة في السنة المالية 2026.<sup>9</sup></p>	<p><b>100% نسبة استيفاء معايير التصميم الدائري</b></p>
<p><b>في السنة المالية 2025:</b> خفض مقدار الفوم المستخدم في تعبئة منتجات Cisco بنسبة 75% ووفقًا للقياسات بالوزن (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).</p>	<p><b>78% نسبة الانخفاض</b></p>
<p><b>في السنة المالية 2025:</b> زيادة كفاءة حجم عبوة المنتجات بنسبة 50% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>10</sup></p>	<p><b>73% نسبة التحسن التراكمي</b></p>
<p><b>في السنة المالية 2025:</b> تصنيع 50% من البلاستيك المستخدم في منتجاتنا (حسب الوزن) من محتوى معاد تدويره.<sup>11</sup></p>	<p><b>45% نسبة المحتوى المعاد تدويره</b></p>

# إعداد تقارير الغرض في Cisco

تساعد البرامج التي تحقق غرضنا وكذلك الإفصاحات لدينا على تقديم قيمة للجهات المعنية، بما يشمل المساهمين، والعملاء، والشركاء، والموردين، والموظفين، والمجتمعات على مستوى العالم.

## حوكمة الغرض والإدارة

تدعم مؤسسة الأفراد والسياسة والغرض لدينا الالتزام بتحقيق غرضنا على مستوى الشركة. وفي هذه المؤسسة يهتم فريق مخصص بالجهات المعنية، ويشرف على مجموعة متنوعة من التقييمات لأغراض إعداد التقارير الطوعي، وينسق أنشطة إعداد التقارير. وتوفر لجنة التوجيه المسؤول للأعمال، التي تتكون من كبار القادة من مختلف الفرق، الإشراف على مبادرات الغرض لدى Cisco وإدارتها وتقديم تقارير حول هذه الشؤون إلى فريق القيادة التنفيذي (ELT)، ومجلس الإدارة، حسب الاقتضاء. ويتوافق إعداد التقارير لدينا مع المعايير وأطر العمل العالمية، بما في ذلك:

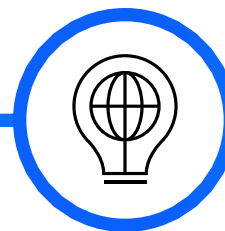
- [المبادرة العالمية للتقارير](#)
- [مجلس معايير المحاسبة للاستدامة](#)
- [فرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ](#)
- [CDP](#)
- [أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة](#)

## الجوائز وتصنيف الرتب

إننا نشرك في تحديد مستوى أدائنا ونراقبه من خلال التقييمات وتصنيفات الرتب لفهم نقاط قوتنا والجوانب التي ينبغي تحسينها. وتشمل الأمثلة على ذلك في السنة المالية 2025 ما يلي:

- تصنيف "A List" من منظمة مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP) فيما يتعلق بتغير المناخ
- ميدالية EcoVadis الذهبية
- الحصول على المرتبة الثالثة وفقاً لمؤشر شفافية معلومات الشركات بشأن سلسلة التوريد التابع لمعهد الشؤون العامة والبيئية - مجال تكنولوجيا المعلومات
- الحصول على المرتبة الثالثة بين أفضل 100 شركة من حيث بيئة العمل وفقاً لمنصة Great Place To Work®
- المؤشر العالمي ومؤشر أمريكا الشمالية في مؤشر داو جونز للاستدامة

### المزيد حول المحور الرئيسي



تفضل بزيارة [مركز إعداد تقارير الغرض من Cisco](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

### المقدمة

نبذة عن هذا التقرير

رسالة من "تشاك روبنز"

خمس سنوات من توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع

المحور الرئيسي للغرض

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

الأهداف والإنجازات

■ إعداد تقارير الغرض في Cisco

المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# المرونة في الأنشطة المجتمعية

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

**31**

حالة تمت الاستجابة لها للتصدي  
لآثار الكوارث الطبيعية والأزمات  
الإنسانية من خلال فريق  
الاستجابة للأزمات لدى Cisco

**5.3 مليون**

دارس في أكاديمية الشبكات  
التابعة لشركة Cisco

**154 مليون**

شخص يتمتع بأثر إيجابي بفضل  
مؤسسة Cisco Foundation  
واستثمارات تحقيق الأثر  
الاجتماعي



## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# نوفر الإمكانيات اللازمة للمجتمعات من أجل التكيف والازدهار في مواجهة التغيير من خلال الاستعداد الرقمي، والاستجابة للأزمات، والاستثمارات الإستراتيجية.

إننا في شركة Cisco ننظر إلى المرونة باعتبارها القدرة على تحويل حالة التعطل إلى نمو وابتكار. وسواء تعلق الأمر بالاستجابة لأزمة أو تنمية مهارات الذكاء الاصطناعي أو الاستثمار في مؤسسات الشركاء غير الربحية، يظل هدفنا تعزيز قدرة الأفراد والمناطق على مواجهة المستقبل.

في الوقت الذي تستمر فيه المواجهات الرقمية وتظل الكوارث الطبيعية تقع بصفة متكررة، صارت جهودنا لتحقيق المرونة شديدة الإلحاح أكثر من أي وقت مضى. لذلك نسعى إلى إقران الابتكار بالإدماج، وإحداث الأثر الاجتماعي بتنمية المهارات، والتكنولوجيا بالثقة - الأمر الذي يثمر عن ترك أثر دائم في المجتمعات حول العالم.



## المرونة في الأنشطة المجتمعية

### الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# الاستجابة للأزمات لدى Cisco

نفخر بمكانة الريادة التي احتفظنا بها لفترة طويلة في مجال الاستجابة للأزمات الإنسانية في القطاع الخاص.

عندما ينجم عن الأعاصير انقطاع الكهرباء، أو تسبب الحرائق الطبيعية تعطل البنية التحتية، أو تؤدي الصراعات إلى نزوح المجتمعات، يصبح أمر واحد واضحاً على الفور: الاتصال ليس رفاهية، إنه طوق نجاة. في هذه الحالة تظهر شركة Cisco في المشهد - ليس كمزود تكنولوجيا فحسب، بل أيضاً كشريك موثوق به في إعادة البناء والمرونة.

كانت الاستفادة للمرة الأولى من جهود فريق الاستجابة للأزمات لدى Cisco (CCR) خلال إعصار كاترينا عام 2005، فقد استعان الفريق بعائلة Cisco، وما تقدمه الشركة من تكنولوجيا، وموارد مالية، وشراكات إستراتيجية لإنشاء اتصال آمن بالمجتمعات المنكوبة بهذه الأزمة. إننا نمد يد العون في كل من مواجهة العواقب الفورية وجهود التعافي وإعادة البناء على المدى الطويل. والأثر الذي تركه ملموس في أربعة جوانب:

- **الاستجابة للحوادث:** توفير الدعم المالي، والتكنولوجيا، والخبرة اللازمة لإتاحة الخدمات البالغة الأهمية أثناء الأزمات
- **الحلول التكنولوجية:** تقديم منتجات Cisco عبر خيار واحد أو أكثر من المنع، والقروض، والدعم التقني
- **الشراكات الإستراتيجية:** التعاون مع المنظمات غير الحكومية (NGOs)، والحكومات، والمنظمات الحكومية الدولية لتحقيق أكبر أثر ممكن
- **تطوير الإمكانيات:** الاستثمار في مؤسسات الشركاء غير الربحية من خلال المنع النقدية، والحلول المجانية، والتدريب على يد متطوعين

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025<sup>1</sup>

1.1 مليون دولار أمريكي

لدعم حملات الكوارث من خلال تبرعات الموظفين والهدايا المناظرة

أكثر من 900

متطوع من فريق CCR

أكثر من 60

تدابير استشارية تتعلق بالحلول

31

حالة من جهود التصدي لآثار الكوارث الطبيعية والأزمات الإنسانية

9.8 مليون دولار أمريكي

منح نقدية

4.1 مليون دولار أمريكي

تبرعات بمنتجات

<sup>1</sup> يتم توفير جزء من المنع النقدية والتبرعات بالمنتجات لفريق CCR من جانب Cisco Foundation واستثمارات تحقيق الأثر الاجتماعي.



## المرونة في الأنشطة المجتمعية

### الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# الاستجابة للأزمات حول العالم

بدءًا من التعامل مع الكوارث ووصولاً إلى الحماية من التشرد، إليك قليل من طرق عديدة يتبعها فريق CCR لزيادة المرونة في الأنشطة المجتمعية حول العالم.

## دعم الاتصال في غرب ولاية كارولينا الشمالية

بعد أن وصل إعصار هيلين إلى اليابسة في سبتمبر 2024، بذلت مجتمعات كثيرة في جنوب شرق الولايات المتحدة جهدًا مضيئًا للحصول على الكهرباء، والمياه، والتغطية الخلوية، والإنترنت.

وفي إطار التعاون مع الجهات المستجيبة لحالات الطوارئ، استجاب فريق CCR سريعًا لتوفير إمكانية الاتصال لعدد من المنظمات يبلغ 11 منظمة، بدءًا من المستشفيات ووصولاً إلى إدارات إطفاء الحرائق. ومن الناحية الميدانية، ساهم متطوعون من CCR بالعمل لمدة تزيد عن 500 ساعة وسافروا لمسافة تزيد عن 7000 ميل لتوفير المعدات والخدمات البالغة الأهمية. وبالإضافة إلى ذلك، يسر CCR توفير أكثر من 800000 دولار أمريكي في شكل تبرعات نقدية (من خلال المنع والهدايا المناظرة)، بالإضافة إلى 1.4 مليون دولار أمريكي في شكل تبرعات بمنتجات<sup>1</sup>.

## تقديم الإغاثة من الفيضانات في إسبانيا

في أعقاب الفيضانات المدمرة في جنوب وشرق إسبانيا في أكتوبر 2024، نشر فريق CCR مجموعات Cisco Mesh Response - وهي حلول Wi-Fi قوية تتضمن جدارًا ناريًا مدمجًا وميزات الأمن السيبراني - لوحدة الاستجابة للطوارئ التابعة للقوات العسكرية الإسبانية.

دعمت المعدات الاتصال الآمن عبر سبعة مواقع، وساعد ذلك موظفي الإغاثة والسكان النازحين على استمرار الاتصال. كما أطلقت Cisco حملة هدايا مناظرة لصالح الصليب الأحمر الإسباني ومنظمة المطبخ المركزي العالمي.

## دعم الاستجابة للاجئين على مستوى العالم

منذ عام 2015، تعاون CCR مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) لتوفير إمكانية الاتصال للاجئين ومنظمات الاستجابة في 19 دولة. وفي السنة المالية 2025، أنفقنا مليون دولار أمريكي في شكل تبرعات بمنتجات لقطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية في حالات الطوارئ لخدمة اللاجئين التابع لـ UNHCR، بالإضافة إلى توفير تمويل في شكل منع لمبادرة الاتصال من أجل اللاجئين، التي تهدف إلى إتاحة الاتصال لـ 20 مليون لاجئ بحلول عام 2030.

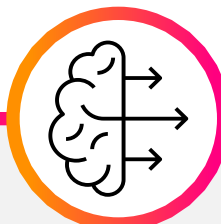
صورة لعضوين من CCR وEmergency.lu يركبان وحدة طرفية للاتصال بالأقمار الصناعية في بنما

كما دعم CCR ستة مشاريع اتصال تابعة لـ UNHCR في الدول الإفريقية جنوب الصحراء الكبرى، بما في ذلك توفير شبكة Wi-Fi لخدمة أكثر من 60000 شخص في مخيمات اللاجئين الإثيوبية. بالإضافة إلى ذلك، من خلال [الشراكة الاحتياطية](#)، نقدم المعدات والخبرة لمجتمعات اللاجئين على مستوى العالم.

## توسيع نطاق برامج مكافحة التشرد

في السنة المالية 2025، توسعنا في جهودنا للحماية من التشرد في منطقة "سيليكون فالي" من خلال مبادرة [الحق في المسكن](#) التي أطلقتها مؤسسة Destination: Home، وتقدم هذه المبادرة المساعدة المالية، والقانونية، وغير ذلك من الخدمات البالغة الأهمية لمن يعانون من التشرد. وبتضافر جهودنا مع جهود Destination: Home والشركاء المحليين، دعمنا مبادرات التخطيط في مدينة "أشفيل" في ولاية كارولينا الشمالية، ومدينة "أتلانتا" في ولاية جورجيا، ومدينة "أوستن" في ولاية تكساس.

وتدعم Cisco أيضًا [توسيع MyConnectSV](#)، وهي منصة رقمية تمولها Cisco لتحسين الوصول إلى الموارد لخدمة من يعانون من التشرد.



## الاستخدام الشامل للذكاء الاصطناعي

تستفيد Cisco من عمليات تكامل منتجات الذكاء الاصطناعي/تعلم الآلة (ML) في مهام CCR ومن خلال تبرعاتنا التكنولوجية. ويتضمن ذلك ضبط التردد اللاسلكي المدعوم بالذكاء الاصطناعي الذي يحسن استقرار الشبكات التي تم نشرها، واستكشاف أخطاء الاتصال وإصلاحها من خلال المساعد Cisco Meraki الذي يعمل بالذكاء الاصطناعي، وجودة الصوت المحسنة باستخدام الذكاء الاصطناعي في Webex. وتعزز هذه الحلول إمكانيات شركائنا في الاستجابة، وتتبع لفريق CCR التركيز على الاحتياجات الأكثر إلحاحًا.

<sup>1</sup> يتم توفير جزء من المنع النقدية والتبرعات بالمنتجات لفريق CCR من جانب Cisco Foundation واستثمارات تحقيق التأثير الاجتماعي.

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

الأثر الاجتماعي و Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل



شريك Cisco Foundation، مؤسسة Bridges to Prosperity

# Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

نحن في شركة Cisco، نستثمر في البشر والمجتمعات للمساعدة على تحقيق المزيد من الاتصال والمرونة والازدهار في العالم.

من خلال مؤسسة Cisco Foundation واستثمارات شركتنا التي تحقق الأثر الاجتماعي (SII)، ندعم المؤسسات التي تستخدم التكنولوجيا بطرق جريئة ومبتكرة - بدءًا من توفير الطاقة ووصولًا إلى جهود إنقاذ الحياة. وبفضل الجمع بين التمويل التحفيزي الذي يمثل النواة المالية في المراحل الأولى، والإرشاد الإستراتيجي، والتبرعات التكنولوجية، نساعد في تطوير الحلول التي تحدث أثرًا محليًا وعالميًا على حد سواء، والتحقق من جدواها، ومواءمة إمكاناتها مع الاحتياجات. وفي السنة المالية 2025، واصلنا الاستثمار في حلول الذكاء الاصطناعي المبتكرة التي تظهر نتائج واعدة وأثرًا مباشرًا.

تركز Cisco Foundation واستثمارات SII لدى شركتنا على أربعة جوانب رئيسية لتحقيق الأثر: الاستجابة للأزمات، والتعليم، وإتاحة الإمكانيات الاقتصادية، والتكيف مع تغير المناخ<sup>1</sup>.

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025

20 مليون دولار أمريكي

في شكل منح نقدية لأكثر من 100 شريك من المؤسسات غير الربحية التي تعمل في أكثر من 100 دولة

54%

من الحلول تم إنشاء نسخ متماثلة منها خارج بلد التشغيل الأولي

40%

من الحلول التي تعمل على نطاق واسع (أكثر من مليون شخص)

154 مليون

شخص تأثروا إيجابياً

42 مليون دولار أمريكي

تمويل إضافي محفز من خلال استثماراتنا

12 مليون دولار أمريكي

تم إنفاقها في التبرعات التكنولوجية للشركاء من المؤسسات غير الربحية

## توفير الإمكانيات اللازمة لـ 40 مجتمعًا حول العالم

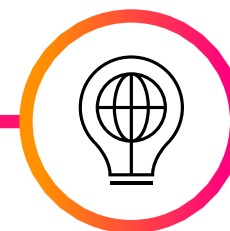


في العام الماضي، احتفاءً بالذكرى الأربعين لتأسيس شركة Cisco، وضعت الشركة هدفًا جديدًا جريئًا وطموحًا يشمل مختلف أنحاء العالم. على مدار السنوات العشر القادمة، سنسعى إلى الاهتمام بـ 40 مجتمعًا حول العالم والاستثمار فيهم.

وتركز إستراتيجيتنا على تحقيق أكبر أثر ممكن من خلال ما تقدمه Cisco من تكنولوجيا، وتبرعات، واستجابة للأزمات، والمزيد غير ذلك. وقد شعرنا أنه من الإنصاف أن يقع اختيارنا على غرب ولاية كارولينا الشمالية - التي استمرت معاناتها من الآثار طويلة المدى لإعصار هيلين وتمثل موطن الكثير من أبناء شركة Cisco - كأول موقع مجتمعي بين الأربعين مجتمعًا.

وفي السنة المالية 2025، منحنا 6 ملايين دولارًا أمريكيًا لمؤسستين محليتين غير ربحيتين لمساعدة المجتمع على إعادة البناء. ومن خلال Coalition for Home Repair (رابطة إصلاح المنازل) الإقليمية بمدينة "أشفيل"، ندعم 110 من أصحاب المنازل محدودي الدخل في أعمال الإصلاح. وبالتعاون مع مؤسسة Chief Cares، نساعد في بناء مساكن جديدة لمئة عائلة ممن فقدوا بيوتهم أو يواجهون تحديات صعبة في السكن، وذلك بتوفير 40 بيتًا تحت الإنشاء اعتبارًا من يوليو 2025. وموظفونا هم القوة الدافعة لهذا العمل، بفضل وقوفهم إلى جانب شركاء مثل منظمة Habitat for Humanity في منطقة "أشفيل" من خلال التطوع بالعمل.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



تعرف على المزيد حول [40 مجتمعًا](#) وإستراتيجية Cisco Foundation والأثر الذي تحدثه في [تقرير أثر Cisco Foundation](#).

<sup>1</sup> يتم التمويل للتكيف مع تغير المناخ من خلال توفير Cisco Foundation لمبلغ 100 مليون دولار أمريكي للحلول المناخية.

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

### الأثر الاجتماعي و Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# توسيع نطاق الأثر وإمكانية الاتصال من خلال تبرعاتنا التكنولوجية

إننا في Cisco نعلم أن التكنولوجيا تحقق التغيير.

لهذا السبب، إلى جانب المنح النقدية والدعم الاستشاري، نتبرع بالتكنولوجيا التي تقدمها Cisco لمؤسسة Cisco Foundation وشركائنا في تحقيق الأثر الاجتماعي. ويساعدنا ذلك على التمتع بمزيد من الأمان في الاتصالات، وتقديم الخدمات البالغة الأهمية، واتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات، والعمل بكفاءة أكبر.

وما النتيجة؟ أثر أكبر على المزيد من الأشخاص والمجتمعات حول العالم.

## تطوير الاتصال الآمن

بفضل مجموعة حلول الأمن السيبراني التي نقدمها، نساعد المؤسسات غير الربحية على حماية أصولها بطريقة أفضل. على سبيل المثال، في السنة المالية 2025، ساعدت تبرعاتنا التكنولوجية المتمثلة في Cisco Duo و Secure Endpoint على حماية أنظمة مؤسسة [Bridges to Prosperity](#) وتأمينها، وبذلك تمكن فريقها من التركيز على مبادرات الاتصال في المناطق الريفية في جميع أنحاء الدول الإفريقية جنوب الصحراء الكبرى ومناطق أخرى.

بالإضافة إلى ذلك، ساعد تمويلنا في تمكين مؤسسة [Bridges to Prosperity](#) من إطلاق [WaterNet](#)، وهي مجموعة بيانات مدعومة بالذكاء الاصطناعي تساعد [على ربط المجتمعات الريفية](#) بخدمات الرعاية الصحية والتعليم من خلال تحديد أماكن الأنهار والجداول المحلية. ومنذ إطلاق [WaterNet](#)، استطاعت مضاعفة الطرق المائية المعروفة في العالم لثلاثة أضعاف.

## تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

إن قدرات العديد من المؤسسات غير الربحية محدودة بسبب أنظمة تكنولوجيا المعلومات القديمة. ومن خلال المنح التكنولوجية التي نقدمها، نوفر حلولاً جديدة بمزيد من الثقة للشبكات والاتصال، ويتيح ذلك للمؤسسات تقديم الخدمات البالغة الأهمية دون انقطاع.

وفي هذا العام، استبدل بنك الطعام [United Food Bank Arizona](#) في أريزونا معدات الشبكات القديمة ببرامج الجدار الناري من Cisco Meraki، وأجهزة المبدل، ونقاط الوصول اللاسلكية التي تم التبرع بها. وتزيد البنية التحتية الجديدة من أنشطة المؤسسات إلى أقصى حد ممكن، بدءاً من إدارة المخزون إلى التنسيق التطوعي، وتساعد في وصول الطعام إلى المحتاجين في وقت أقل.

## التشغيل الآلي لتكوين الرؤى على نطاق واسع

تقدم شركة Splunk، وهي إحدى شركات Cisco، منحاً تكنولوجية لمساعدة المؤسسات غير الربحية على توسيع نطاق عملها القائم على المهام، وتوفير للمؤسسات الأدوات اللازمة لاستيعاب البيانات، وتحليلها، والعمل بناءً عليها على نطاق واسع. وتوسع إحدى الجهات الحاصلة على المنح، وهي مؤسسة [Ersilia](#)، نطاق الوصول إلى أدوات علم البيانات للباحثين الذين يسعون إلى القضاء على الأمراض المعدية في جنوب الكرة الأرضية. ومن خلال [برنامج التسرع لإحداث الأثر العالمي التابع لشركة Splunk](#)، حصلت المؤسسة على ترخيص Splunk Enterprise، وتدريب، ودعم شامل، الأمر الذي أتاح لها التشغيل الآلي للإجراءات اليدوية المتعلقة بالبيانات، ومضاعفة عدد النماذج التي تشغل تنبؤات الذكاء الاصطناعي، وتوفير أكثر من 700 ساعة كانت تستغرق في العمل سنوياً.



# التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

نظرًا لوجود ما يقرب من مليار مستخدم للإنترنت في الهند ووصولها إلى المرتبة الثالثة عالميًا في الإقتصاد الرقمي، فإنها تمثل مركزًا عالميًا للاتصالات ومحركًا فعالًا للنمو الشامل على حد سواء.

## تحسين مهارات الأمن السيبراني

تتعاون Cisco مع [مؤسسة NIIT](#) لدعم التعليم والتمكين من خلال مشروع Cyber Suraksha. منذ عام 2022 حتى يومنا هذا، ساعد هذا المشروع أكثر من مليون فرد - 40% منهم من النساء - على تطوير مهاراتهم في الأمن السيبراني، وحصل أكثر من 6000 مشارك على أدوار في الأمن السيبراني.

## إتاحة سبل جديدة للحصول على وظائف

إن Future Right Skills Network (شبكة المهارات المناسبة للمستقبل) نتاج جهد تعاوني بين Cisco، وAccenture، SAP Labs، J.P. Morgan، بتيسير من مؤسسة [Quest Alliance](#). وحتى الآن، اكتسب أكثر من 300000 دارس المهارات المهنية، ونجح أكثر من 26000 دارس في الحصول على وظائف بدوام كامل، وتلقى أكثر من 1500 مدرب الدعم اللازم.



Centre for Microfinance و Tata Trusts شريكان في برنامج المنحة النقدية للهند

## التحفيز على إقامة المشروعات من خلال المنح النقدية للهند

إن المؤسسات التجارية متناهية الصغر، والصغيرة، والمتوسطة الحجم مكوّنًا شديد الأهمية في الاقتصاد الهندي، فهي تساهم [بحوالي 30%](#) من إجمالي المنتجات المحلية (GDP). وترى الحكومة أن دعم التحول الرقمي لهذه المؤسسات التجارية أولوية وطنية.

ومن خلال المنح النقدية التي نقدمها للهند، نتبع الابتكار والتعاون على نطاق واسع للعديد من رواد الأعمال المتناهية الصغر والأصغر حجمًا (النانوية). وتركز منحنا على إتاحة الفرص للجميع، مع توجيه أكثر من 60% من الجهود إلى دعم المؤسسات التجارية التي تديرها النساء.

ويشمل عمل العديد من شركائنا - ومن بينهم [مؤسسة Learning Links](#)، و [Centre for Microfinance](#)، و [Jagriti](#)، و [Bharatiya Yuva Shakti Trust](#) - مجالات متنوعة بدءًا من الحلول الرقمية لمشروعات الأغذية، ومرورًا بمشروعات الذكاء الاصطناعي، ووصولًا إلى خدمات التصنيع. وكانت هذه الجهود، في مجملها، باللغة الأهمية في تحقيق هدفنا الذي شمل 50 مليون شخص.

عن طريق المواءمة مع أولويات الحكومة وتعزيز التعاون، ندعم الابتكار وتطوير القدرات. ويثمر هذا النهج الشامل عن زيادة قوية في الأثر، ويضمن تحقيق الموارد لتغيير دائم للوصول إلى مجتمع يتمتع بمزيد من الازدهار وإدماج الأفراد."

- "هاريش كريشنان"، المدير العام وكبير مسؤولي السياسات، في شركة Cisco بالهند، جنوب شرق آسيا

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

## الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# الإسراع في التحول الرقمي للدول

احتفلنا هذا العام بمرور 10 أعوام على الابتكار، والشراكة، وتحقيق الأثر.

بدءًا من توفير الإمكانيات اللازمة للذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية ووصولاً إلى تشجيع ابتكار المركبات ذاتية القيادة في إيطاليا، يوضع برنامج الإسراع في التحول الرقمي للدول (CDA) من Cisco التزام الشركة الإستراتيجي بدفع عجلة التحول الرقمي في جميع أنحاء العالم.

وبالتعاون مع الحكومات والعاملين في المجالات المعنية والأوساط الأكاديمية، تطور برنامج CDA حلولاً عملية قابلة للتوسع تحقق الأولويات الوطنية والمحلية، وتحفز على الابتكار، وتزيد من فرص تطبيق الاقتصاد الرقمي.

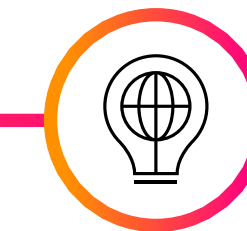
56

بلدًا

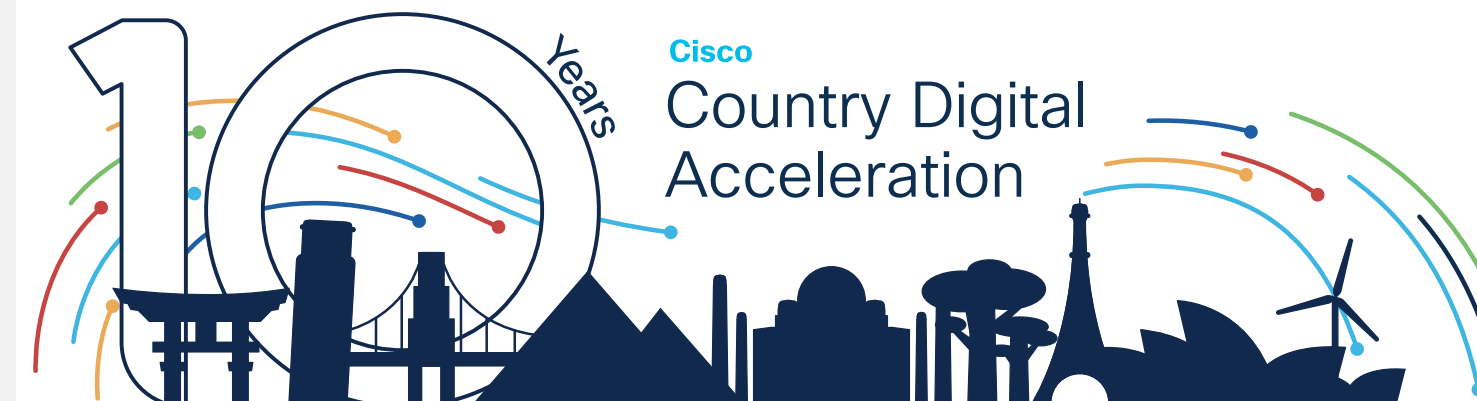
أكثر من 1700

مشروع نشط ومكتمل

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



راجع [خريبتنا التفاعلية](#) لمعرفة المزيد عن مشروعات CDA في جميع أنحاء العالم، مصنفة حسب التركيز على المجال والتكنولوجيا.



نموذج أولي لسيارة ذاتية القيادة، تم تطويره بالشراكة مع Cisco و Politecnico di Milano

## عقد من تحقيق الأثر عالميًا

لا يوفر برنامج CDA من Cisco التكنولوجيا فحسب، بل يوفر أيضًا مسارًا للتقدم الرقمي على المستوى الوطني. فيما يلي بعض الأمثلة على إنجازاتنا في السنة المالية 2025:

### كندا

يتمتع الآن [مركز الابتكار في تورنتو](#) التابع لشركة Cisco، في عامه العاشر، بدعم متمثل في الاستثمار الإستراتيجي والشراكات في إطار برنامج CDA. ويتضمن المركز استديو للعمل الهجين باستخدام تقنية مساحات العمل من Cisco، وهو نموذج مميز تم طرحه حديثًا في مجال الرعاية الصحية، وغير ذلك، الأمر الذي يتيح للمركز مساعدة العملاء والشركاء على التجربة، والتعاون، وتحقيق الأثر في الواقع الفعلي بأمان. ويمثل ذلك جزءًا من الاستثمار السنوي لشركة Cisco الذي تزيد قيمته على 200 مليون دولار كندي لتشجيع الابتكار في شتى أنحاء كندا.

### إيطاليا

منذ عام 2023، دخلت Cisco في شراكة مع جامعة Politecnico di Milano لتشجيع على الابتكار في مجال [المركبات ذاتية القيادة](#)، بدءًا من اشتراك شركة Maserati في سباق Mille Miglia، وهو سباق كلاسيكي للسيارات. وقد أدى هذا التعاون إلى توسيع نطاق التكنولوجيا المستقلة ليشمل المركبات التي تعمل بالكامل بالكهرباء، والتغلب على التحديات الجديدة في المواقع التي تتضمن قطع مسافات طويلة واستخدام سرعة عالية. وبفضل الدروس المستفادة من هذه التجارب، صرنا في السنة المالية 2025 الشريك التكنولوجي في برنامج المشاركة من أجل الرعاية، وهو برنامج يوفر بشكل مستقل وسائل نقل آمنة ومتاحة للأشخاص في المجتمعات الصغيرة ومن يعانون من إمكانية التنقل المحدودة.

### الهند

في إطار دعم جهود الرقمنة في الهند، أطلق برنامج CDA فعاليات [Cisco on Wheels](#) (مركبات Cisco)، وتتضمن مركزًا يتيح تجربة متنقلة من مكان لآخر لتوفير الحلول التكنولوجية التي تقدمها Cisco في أماكن المؤسسات التجارية مباشرة. وحتى يومنا هذا، انتقلت فعاليات Cisco on Wheels إلى 18 مدينة في جميع أنحاء الهند - بدءًا من مدينة "بونا" ووصولاً إلى مدينة "فادودارا" - حيث تقدم عروضًا توضيحية عملية وتدريبات عبر حلول الشبكات الآمنة من Cisco Meraki، وأدوات التعاون في Webex، والمزيد غير ذلك. ومن خلال هذا البرنامج، تساعد Cisco المؤسسات على المضي قدمًا نحو تحولها الرقمي وتوسيع نطاق الوصول إلى السوق.

### المملكة العربية السعودية

يقدم برنامج CDA الدعم في المملكة منذ عام 2016، الأمر الذي يدفع بعجلة الرقمنة والابتكار للأمام من خلال مشاريع عالية الأثر في قطاعات الرعاية الصحية، والتعليم، والقطاعات الحكومية. وفي السنة المالية 2025، أعلنت Cisco عن [شراكة مع مؤسسة HUMAIN للذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية](#) للمساعدة في إنشاء البنية التحتية للذكاء الاصطناعي في المملكة، وذلك بهدف إنشاء نظم اتصالات مشتركة للذكاء الاصطناعي تتميز بأنها الأفضل عالميًا من حيث الانفتاح، والقابلية للتوسع، والمرونة، والفعالية من حيث التكلفة.

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

## التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# التعلم والمهارات الرقمية

إننا في Cisco نؤمن أن التعليم أفضل سبيل لتحقيق التكافؤ، ونتيح للدارسين بناء مستقبلهم المهني في العصر الرقمي.

وفقًا لـ [تقرير مستقبل الوظائف](#) الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، يحتاج 50% من القوى العاملة على مستوى العالم اليوم إلى صقل المهارات أو اكتساب مهارات جديدة للتكيف مع المستوى المطلوب. ويمكن أن يتسبب التقصير في ذلك إلى خسارة في إجمالي الناتج المحلي (GDP) عالميًا بما يصل إلى 15 تريليون دولار أمريكي بحلول عام 2030.

ولمواجهة هذا التحدي، يجري تنفيذ مجموعة أنشطة Cisco المعنية بالتعلم وصقل المهارات الرقمية على مستوى العالم من خلال تكوين مجموعة من المواهب الجاهزة للعمل، ويتيح ذلك الفرص للأفراد مع دعم المجتمعات عالميًا. وباعتبارنا إحدى الشركات التي توفر منذ زمن بعيد منظومات تعليمية بمستوى عالمي، نساعد القوى العاملة في وقتنا الحالي على تنمية المهارات الرقمية اللازمة لها لمواجهة المستقبل.

مشروعات الأطفال الأفارقة مخصصة للوصول إلى الطلاب في تنزانيا من خلال شراكتها مع أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco



في السنة المالية 2025، أضحنا الستار عن [التعلم مع Cisco](#)، الذي يجمع بين برامجنا التعليمية ويساعد الأشخاص على صقل مهاراتهم في كل مرحلة من مراحل حياتهم المهنية:

- **أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco:** برنامج لتحويل المهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات إلى فرص وظيفية، ويركز على المواهب المهنية في مراحل مبكرة وتطوير القوى العاملة
- **شهادات Cisco:** برامج لمنح شهادات تم إعدادها للمساعدة على تشكيل القوى العاملة الحديثة
- **Cisco U:** تعلم تكنولوجيا يناسب احتياجات الأفراد من خلال تجارب رقمية مرنة للمحترفين
- **Cisco Learning Network:** مجتمع عالمي من الدارسين مصمم للأمور المتعلقة بالشبكات، والتعاون، والتوجيه، وإعداد الشهادات

أبرز النقاط في السنة المالية 25 حول التعلم مع Cisco

704000

شهادة سارية

5.6 مليون

فرد تلقى التدريب

519 مليون دولار أمريكي

في شكل مساهمات عينية

1.7 مليون

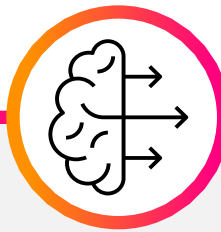
عضو في [Cisco Learning Network](#)

## الاستخدام الشامل للذكاء الاصطناعي

في استطلاع للرأي يتعلق بالسنة المالية 2025 أجريناه لمعلمي أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco، أقر 87% منهم بأهمية تدريس الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة، ولكن شعر 10% فقط أنهم مجهزون لتنفيذ ذلك.

وللمساعدة في مواجهة هذا الأمر، وشع قسم التعلم مع Cisco إمكانية الوصول إلى الدورات التدريبية المجانية التي يزداد الطلب عليها لتعلم مهارات الذكاء الاصطناعي، بما يشمل [مقدمة عن الذكاء الاصطناعي الحديث](#) من أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco، و [فهم الذكاء الاصطناعي ونماذج اللغة الكسيرة \(LLMs\) لمهندسي الشبكات](#) على منصة Cisco U.

بالإضافة إلى ميزات الذكاء الاصطناعي الحالية مثل اختبار المعرفة الخاص بي، نسعى للابتكار لنجعل الدورات التدريبية تفاعلية ومناسبة لاحتياجات الأفراد بدرجة أكبر - مثل الدورة التدريبية [أساسيات علم البيانات باستخدام Python](#) التي تتضمن مساعد مدمج يعمل بالذكاء الاصطناعي ويتميز بإدراك السياق ليعمل كمعلم شخصي.



## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

## التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل

# أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco حول العالم

توفر أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco للدارسين، والمعلمين، والمجتمعات في جميع أنحاء العالم الإمكانيات اللازمة من خلال دورات تدريبية شاملة في التكنولوجيا بالحضور الشخصي وعبر الإنترنت - مجانية تمامًا.

بفضل الشراكة مع الحكومات والمدارس والمؤسسات غير الربحية، نوائم التدريب على المهارات الرقمية مع احتياجات القوى العاملة والتمول.

وفي هذا العام، ركزنا على الوصول إلى المزيد من الدارسين في المزيد من الأماكن. وقد صارت منصة التعلم لدينا متاحة الآن في 195 دولة بثمانى لغات، بما في ذلك اليابانية، والكورية، والصينية المبسطة. كما ركزنا على إتاحة الوصول الميسر إلى التقنيات الرقمية، بالشراكة مع مؤسسة Teach Access فيما يتعلق [بمورد جديد لإتاحة الوصول المسير إلى مواد التدريس](#) للمعلمين.

## أستراليا

لسد النقص في المهارات الرقمية في القطاع الصحي، قدّم المعهد الملكي للتكنولوجيا في ملبورن، بالشراكة مع أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco ومستشفيات Grampians Health، خمس وحدات تعليمية تركز على أسس الصحة الرقمية وتقنيات الذكاء الاصطناعي الناشئة. وبعد الإقبال الشديد على النسخة التجريبية، [خصّصت حكومة ولاية فيكتوريا مبلغًا إضافيًا قدره 5 ملايين دولار](#) [إستراتيجي](#) للتوسع في المبادرة لتشمل أنحاء ولاية فيكتوريا في الجوانب الرئيسية التي تشهد نقصًا في المهارات.

## البرازيل

في السنة المالية 2025، وصلت أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco إلى [نقطة تحول رئيسية في البرازيل](#): توفير المهارات الرقمية اللازمة لأكثر من مليون دارس. وصار تحقيق هذا الأثر ممكنًا من خلال شراكات مع أكثر من 600 مؤسسة وأكثر من 1400 معلم نشط في جميع أنحاء البلاد، بدءًا من المراكز الحضرية مثل ساو باولو ووصولًا إلى القرى النائية في منطقة الأمازون.

## ألمانيا

في ألمانيا، توجد وظائف شاغرة تُقدر بنحو [140000 وظيفة في مجال تكنولوجيا المعلومات](#) بسبب نقص عدد المتقدمين للوظائف. ومن خلال شراكتنا مع مدرسة ReDI School للتكامل الرقمي، تسعى أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco إلى تكوين مجموعة من المواهب المؤهلة الجاهزة للعمل، وقد وصل عدد الدارسين إلى ما يزيد عن 900 دارس في السنة المالية 2025. وعلاوة على ذلك، وبفضل خدمات أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco التي امتدت على نطاق أوسع في ألمانيا، دعمنا أكثر من 77000 دارس و400 أكاديمية من أكاديميات الشبكات التابعة لشركة Cisco.



## تنمية قادة المستقبل في مجال الأمن السيبراني من خلال Splunk

[يشكل برنامج Splunk Academic Alliance](#) قادة المستقبل في مجال الأمن السيبراني - بدءًا من اليوم. من خلال البرنامج، يتلقى طلاب الجامعات، وأعضاء هيئة التدريس، وموظفو تكنولوجيا المعلومات تدريبًا مجانيًا من Splunk وشهادات معترف بها في المجال، الأمر الذي يفتح الأبواب للحصول على وظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والبيانات.

ومع تطور الفرص الوظيفية، يتطور بدوره برنامج Splunk Academic Alliance. ففي السنة المالية 2025، وإدراكًا للحاجة المتزايدة إلى المهارات في جانبين من جوانب الأمن السيبراني - اكتشاف الحوادث والاستجابة لها، والتشغيل الآلي - توسعت Splunk في العروض التي تقدمها لقطاع التعليم العالي لتشمل الوصول إلى منصة Splunk Enterprise Security ومنصة Splunk SOAR (الأمن، والتنسيق، والتشغيل الآلي، والاستجابة).

وفي العام الماضي، شهدنا أكثر من 31000 إجمالي حالات التسجيل، و16000 متدرب في 44 بلدًا. وتحتل مكانة الريادة في ذلك البرامج المبتكرة في جامعة نيفادا في لاس فيجاس، وجامعة ولاية لويزيانا، وجامعة ولاية كاليفورنيا بوليتكنك - وكلها أمثلة قوية على ما يمكن تحقيقه عندما تجتمع الدراسة الأكاديمية مع التطبيق العملي.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



استكشف مستندنا التخصصي، [تثقيف القوى العاملة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#) [استعدادًا للمستقبل](#)، لمعرفة كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي المولد على الوظائف وكيف تُعد أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco القوى العاملة للمستقبل.

## المقدمة

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

### التعلم والمهارات الرقمية

التمكين المجتمعي

### عائلة الشركة

## الابتكار المسوؤل

## الطاقة والاستدامة

## التطلع للمستقبل

# أهداف أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco

منذ عام 1997، استفاد أكثر من 28 مليون دارس في جميع أنحاء العالم من منصة التدريب عالية الجودة أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco، وكذلك الشراكات الموثوق بها. ولكن يجب بذل المزيد من الجهد، فالحاجة إلى ذلك لم تكن أكثر إلحاحًا من الآن في عصر الذكاء الاصطناعي.

في السنة المالية 2023، حددنا هدفًا مدته 10 سنوات للوصول إلى 25 مليون دارس إضافي بحلول السنة المالية 2032. ولكن، بالنظر إلى الحاجة الملحة والزخم المستمر، نعلم أن بإمكاننا العمل بوتيرة أسرع. وفي إطار دعم **ثورة اكتساب المهارات المحددة في المنتدى الاقتصادي العالمي**، تفخر Cisco بالتعجيل بوتيرة تحقيق هدفنا المتمثل في الوصول إلى 25 مليون دارس إضافي بحلول السنة المالية 2030، أي قبل الوقت الأصلي لتحقيق هدفنا بعامين.

عام	التقدم 
توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 25 مليون دارس إضافي بحلول السنة المالية 2030. <sup>1</sup>	11.9 مليون دارس تلقى التدريب

## الأمريكتين

 توفير التدريب على مهارات الأمن السيبراني لـ 200000 شخص في الولايات المتحدة بحلول السنة المالية 2025.

توفير التدريب على المهارات الرقمية مهارات الأمن السيبراني لـ 6.2 مليون شخص في أمريكا اللاتينية بحلول السنة المالية 2030.

توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 100000 شخص بالشراكة مع مراكز دعم أكاديميات الشبكات Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC) في البرازيل بحلول السنة المالية 2027.

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 75000 شخص بالشراكة مع Centro Paula Souza de Ensino في البرازيل بحلول السنة المالية 2030 (باستخدام السنة المالية 2026 كمعيار سنوي).

## أوروبا، والشرق الأوسط، وإفريقيا (EMEA)

توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لعشرة ملايين شخص في جميع أنحاء منطقة EMEA بحلول السنة المالية 2030.

 توفير التدريب على مهارات الأمن السيبراني لـ 250000 شخص في الاتحاد الأوروبي (EU) بحلول السنة المالية 2025.

توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 2.6 مليون شخص في الاتحاد الأوروبي بحلول السنة المالية 2030.

توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 3 ملايين شخص في إفريقيا بحلول السنة المالية 2030، ويمثل ذلك قيمة 200 مليون دولار أمريكي من المساهمات العينية وفقًا للتقديرات.

**جديد:** توفير التدريب على المهارات التي تمثل الركيزة الأساسية لـ 1.5 مليون شخص و5000 معلم في الاتحاد الأوروبي بحلول السنة المالية 2030 (باستخدام السنة المالية 2026 كمعيار سنوي).

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني إلى 500000 شخص في المملكة المتحدة وأيرلندا بحلول السنة المالية 2030 (باستخدام السنة المالية 2025 كمعيار سنوي).

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني إلى 230000 شخص في فرنسا بحلول السنة المالية 2028 (باستخدام السنة المالية 2026 كمعيار سنوي).

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني إلى 500000 شخص في المملكة العربية السعودية بحلول السنة المالية 2030 (باستخدام السنة المالية 2026 كمعيار سنوي).

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني إلى 250000 شخص في مصر بحلول السنة المالية 2029 (باستخدام السنة المالية 2025 كمعيار سنوي).

## آسيا والمحيط الهادئ، واليابان، والصين (APJC)

توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 6.7 مليون شخص في جميع أنحاء APJC بحلول السنة المالية 2030.

 توفير التدريب على مهارات الأمن السيبراني إلى 500000 شخص في الهند بحلول السنة المالية 2025.

توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 141000 شخص في ماليزيا بحلول السنة المالية 2030.

 توفير تدريب لصقل المهارات الرقمية لـ 50000 امرأة سنويًا في بروناي، وفيجي، والهند، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين، وتايلاند، وفيتنام حتى السنة المالية 2032.

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني إلى 500000 شخص في إندونيسيا بحلول السنة المالية 2030 (باستخدام السنة المالية 2025 كمعيار سنوي).

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 20000 شخص في كوريا الجنوبية بحلول السنة المالية 2027 (باستخدام السنة المالية 2025 كمعيار سنوي).

**جديد:** توفير التدريب على المهارات الرقمية ومهارات الأمن السيبراني لـ 100000 شخص في اليابان بحلول السنة المالية 2029 (باستخدام السنة المالية 2025 كمعيار سنوي).

الأثر منذ عام 1997

## 28 مليون

دارس تم الوصول إليهم على مستوى العالم

## 195

بلدًا

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025

## 5.3 مليون

دارس تم الوصول إليهم

## 12200

من طلاب

## أكثر من 60

دورة تدريبية متوافقة مع 25 شهادة بعدد من اللغات يصل إلى 21 لغة

## 97%

من الدارسين يرون أن أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco ساعدتهم على الحصول على فرصة عمل وفرصة تعليمية (إحدهما أو كلاهما)<sup>2</sup>

## 92%

من المعلمين صرحوا بأن أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco ساعدتهم على الارتقاء بمستواهم كمعلمين<sup>3</sup>

ملاحظة: تساهم الأهداف الفرعية في بلد ما في تحقيق الأهداف الإقليمية الأوسع نطاقًا. وتُقاس الإنجازات بالنظر إلى جميع الأهداف الواردة بحلول السنة المالية وحتى نهاية السنة المالية. والأهداف الواردة تُقاس باستخدام السنة المالية 2023 كمعيار سنوي، والإنجازات المتعلقة بجميع الأهداف تراكمية ويتم قياسها حتى نهاية السنة المالية 2025، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

<sup>[1]</sup> تم التعجيل بوتيرة الجدول الزمني لهذا الهدف من السنة المالية 2032 ليصبح مداه حتى السنة المالية 2030 (باستخدام السنة المالية 2023 كمعيار سنوي).

<sup>[2]</sup> استنادًا إلى استطلاعات الرأي حول النتائج والتي شملت الدارسين المشاركين في الدورات التدريبية المتوافقة مع شهادات Cisco في السنة المالية 2025.

<sup>[3]</sup> استنادًا إلى رأي المشاركين في استطلاع رأي المعلمين الذين كانوا يدرسون بفعالية في السنة المالية 2025.

## المرونة في الأنشطة المجتمعية

الاستجابة للأزمات لدى Cisco

Cisco Foundation والاستثمارات التي تحقق الأثر الاجتماعي

أبرز الإنجازات: التأثير في حياة 50 مليون شخص في الهند

الإسراع في التحول الرقمي للدول

التعلم والمهارات الرقمية

### التمكين المجتمعي

### عائلة الشركة

### الابتكار المسؤول

### الطاقة والاستدامة

### التطلع للمستقبل

# التمكين المجتمعي

منذ خمس سنوات، التزمت Cisco بتقديم مبلغ 300 مليون دولار أمريكي لمساعدة المجتمعات المحرومة على التمتع بالمرونة. وبتضافر الجهود، تركنا وابتكرنا وحققنا أثرًا دائمًا.

## جامعة مقاطعة كولومبيا (UDC)

من خلال هبة عينية بقيمة 4.3 مليون دولار أمريكي، تساعد Cisco في دعم المرحلة التالية من التحول الرقمي في جامعة UDC. سيعزز هذا الاستثمار البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وإمكانيات الأمن السيبراني في جامعة UDC - ويوفر ذلك لأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، والطلاب الأدوات اللازمة وإمكانية الاتصال الأمر الذي يعزز من زيادة الأمن، وإدماج الأفراد، والاستعداد للمستقبل

## جامعة الولاية في وينستون سالم (WSSU)

تساعد Cisco على تطوير الإمكانيات الرقمية وفرص الطلاب في جامعة WSSU من خلال الدورات التدريبية، ومعارض التوظيف، وفعاليات القيادة. وتم تعزيز هذا التعاون من خلال تبرع بقيمة 2.7 مليون دولار أمريكي لتحديث تكنولوجيا المعلومات، وقد دعم ذلك البنية التحتية الأمنية لجامعة WSSU، وأرسى أساسًا رقميًا قويًا، وضمن الامتثال لمعايير المعهد الوطني للمعايير والتكنولوجيا (NIST).

اليوم، يطور فريق التمكين المجتمعي لدينا جهوده لمواصلة تحقيق الأثر المستدام على نطاق واسع. ونستثمر في الأفراد والشركات التي تحقق قيمة اجتماعية طويلة الأجل، مسترشدين بثلاث ركائز:

- **الاستثمار:** تحديد احتياجات المجتمع وتمويل البنية التحتية القابلة للتوسع، مثل النطاق الترددي العريض والاتصال الرقمي
- **الرعاية:** المشاركة في إنشاء البرامج التجريبية، وتمكين القادة، ودعم المدارس والمؤسسات بالتكنولوجيا
- **الاستمرارية:** التضمين والتوسع من خلال نظام الاتصالات المشتركة من Cisco، وتعزيز الشركات، وتتبع النتائج

في السنة المالية 2025، ركزنا على تطوير الحلول عند نقاط تلاقح التعليم والتكنولوجيا. وتضمنت الشركات الرئيسية ما يلي:

## جامعة ولاية كارولينا الشمالية للعلوم الزراعية والتكنولوجية

تساعد شراكة Cisco الإستراتيجية مع جامعة ولاية كارولينا الشمالية للعلوم الزراعية والتكنولوجية على تطوير قادة المستقبل في مجال التكنولوجيا من خلال التعلم العملي، والمنح الدراسية للطلاب، وإطار عمل الشراكة المحدد. تم تعزيز هذا العمل من خلال تبرع حديث لدعم جمعية نظم المعلومات، وإيجاد مساحة للابتكار في مجال الذكاء الاصطناعي في كلية "ديز" للأعمال والاقتصاد، وأثمر ذلك عن التقدم في مواكبة المستجدات في مجال تعلم الذكاء الاصطناعي والتطور الوظيفي.



يتيح لنا استثمار Cisco توفير البيئة الرقمية الأكثر تقدمًا وأمانًا لمجتمع الحرم الجامعي لدينا، ويعزز ذلك مكانة الريادة التي نحتلها في مجال البحث والابتكار."

- "موريس إدينجتون"، رئيس جامعة مقاطعة كولومبيا



# عائلة الشركة

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

14

بلدًا اعترفت بشركة Cisco باعتبارها من أفضل ثلاث بيئات عمل وفقًا لمنصة Great Place To Work®

3

مبادئ توجيهية جديدة تحدد الطرق التي نتبعها في القيادة، والتعلم، والعمل في عصر الذكاء الاصطناعي

573000

ساعة عمل تطوع بها الموظفون، وذلك ضمن طرق كثيرة يرد بها أبناء Cisco الجميل



# إن عائلة الشركة المحرك الرئيسي لتحقيق غرضنا. فهي القوة الدافعة لأعمالنا - وثقافتنا الحائزة على الجوائز - من خلال التزام أبناء الشركة بالتعلم، والتواصل، والتعاون.

يتغير عالم العمل بوتيرة أسرع من أي وقت مضى، ولكن تظل أعظم نقاط قوتنا متمثلة في أبناء Cisco. إنهم جوهر ثقافتنا، والقوة الدافعة وراء ابتكاراتنا، وجزء حيوي من كيفية إحداث الأثر الإيجابي في جميع أنحاء العالم.

وسواء كان اهتمامنا بصقل مهارات الذكاء الاصطناعي أو بناء المجتمع أو الاتصال الهجين أو التعاون اليومي، فإننا نهدف إلى توفير بيئة عمل تتيح لأفراد عائلة الشركة الإمكانيات اللازمة للنجاح. فعندما يزدهر موظفونا، يقدمون أفضل ما لديهم في كل ما يفعلونه - من أجل عملائنا، ومجتمعنا، وفيما بينهم.



# تجربة الموظف

إننا نسعى جاهدين لتوفير أفضل بيئة عمل ممكنة حتى يتمكن موظفونا من النجاح، وتحقيق شركة Cisco التفوق.

في السنة المالية 2025، أعلننا عن مجموعة جديدة من المبادئ التوجيهية: قيم قابلة للتطبيق تحدد الطرق التي نتبعها في القيادة، والتعلم، والعمل في عصر الذكاء الاصطناعي. وقد تم وضعها بتعاون من جميع أقسام الشركة، مع إضافات من الموظفين وفريق القيادة التنفيذية لدينا.

تحافظ مبادئنا التوجيهية على استمرارية تركيزنا على المهارات والسلوكيات الأكثر أهمية، ويقودنا ذلك إلى تحقيق النجاح لعملائنا ومجتمعنا.

## الاهتمام بطقوس الفريق ضمن الأولويات

يؤثر القادة تأثيرًا مباشرًا إلى أقصى حد على تجارب أبناء Cisco. وفي واقع الأمر، يُظهر بحث أجريناه داخليًا أن الموظفين الذين تناقشوا مع قائد فريقهم أسبوعيًا كانت ثقتهم في إستراتيجية مؤسستهم أكبر بنسبة 33%.

تتطلب بيئة العمل العالمية والهجينة في عصرنا الحالي من قادتنا المزيد من النظر في العادات والطقوس ليحققوا النجاح. لهذا السبب نقدم أدوات القيادة وفرص التطوير، بما في ذلك:

- **التقييمات الأسبوعية:** يتم تشجيع جميع الموظفين على إكمال نموذج تقييم أسبوعي، ندعوهم خلاله إلى التفكير في الأسبوع الماضي (ماذا أحببت؟ ماذا كرهت؟) وتحديد أولويات للأسبوع القادم.
- **الاستبيانات السريعة ربع السنوية لقياس الاهتمام:** تقيس هذه الاستبيانات السريعة بإشراف القادة مدى حماس أعضاء الفريق للعمل واهتمامهم به من خلال 10 أسئلة بسيطة.
- **مناقشات الأداء والتطور نصف السنوية:** تخلق هذه العملية حوارًا ثنائي الأطراف بين الموظفين والقادة، ويؤدي ذلك إلى الوضوح، وتحمل المسؤولية، والنمو المستمر.



## مبادئنا التوجيهية



### السعي للنمو الدائم

حقق النتائج التي ينشدها العملاء باستخدام منتجات وتجارب تعجبهم

استخدم One Cisco وإمكانيات المنصة

اربط عملنا بأولويات Cisco وحرصها



### التفوق

كن واقعيًا، وتقبل التوجيه عبّر عن أفكارك، ودافع عنها في أغلب الأحيان، وتحلى بالالتزام

عند التنفيذ حافظ على الجودة، وتحلى بحس الأولوية العاجلة وتحمل المسؤولية



### الأفكار الطموحة حقًا

كن فضوليًا، وتعلم بلا قلق جازف بذكاء ابتكر. عدّل ما يلزم. حاول مجددًا.

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025

**76%**

من الموظفين أكملوا نماذج التقييم

**أكثر من 2 مليون**

نموذج تقييم تم تقديمه من خلال Team Space

المقدمة

المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

تجربة الموظف

أبرز الإنجازات: صقل المهارات في عصر الذكاء الاصطناعي

الإدماج

العطاء والتطوع من الموظفين

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل



## دعم صحة الموظفين وسعادتهم

إننا في Cisco لا ننظر إلى السعادة باعتبارها من الرفاهيات، بل نراها أمر ضروري في العمل وجوهر مبادئنا التوجيهية.

في السنة المالية 2025، واصلنا الاستثمار في توفير الصحة النفسية والسعادة لجميع أبناء Cisco. وقيماً يتعلّق بالموظفين، قدمنا تطبيق Calm، الذي يوفر أدوات مجانية للمساعدة على تحسين النوم، وإدارة الضغط العصبي، وتطوير اليقظة الذهنية. وفيما يخص القادة، قدمنا العديد من فاعليات التعلم، بما في ذلك سلسلة "الريادة بإنسانية"، وهي سلسلة تهدف إلى تحقيق السعادة مدعومة بأبحاث تستند إلى الاحتياجات المحددة من خلال استطلاعات رأي تضمنت الاستماع إلى الموظفين.

وفي هذا العام، طورنا أيضاً برنامج سفير السعادة، وهو مجتمع من الموظفين الذين يتمتعون بتفكير استباقي ويؤيدون السلوكيات الصحية ويشجعون على التواصل. وفي السنة المالية 2025، تواصل أكثر من 500 سفير مع ما يقرب من 4800 موظف من خلال أنشطة وتحديات في إطار الفريق، وأدى ذلك إلى زخم هادف حول كيفية تحفيز الشعور بالسعادة ودعمه في أنحاء الشركة.



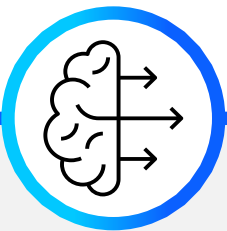
بصفتنا قادة أعمال، فإن تمتع الموظفين بالصحة النفسية والسعادة في إطار التجربة اليومية في العمل قرار خاضع لاختيارنا. ويبدأ ذلك بالإنصات الحقيقي إلى أفراد عائلة الشركة، والاستثمار في البرامج والموارد التي يحتاجون إليها، وتمكين قادتنا من القيادة بتعاطف. وعندما نحقق الفهم الصحيح لذلك، يشعر أفراد عائلة شركتنا بالدعم والتألف، ويزدهر موظفونا وأعمالنا."

"كيلي جونز"، رئيس شؤون الأفراد

## الاستثمار في التعلم والتطوير المستمر

سواء كان الموظف من المهندسين الذين يصممون البنى التقنية من الجيل التالي أو فرق المبيعات التي تضع إستراتيجيات جديدة لدخول السوق، فإن الدافع للتعلم والابتكار هو ما يحافظ على تميز Cisco.

ويتمتع موظفو Cisco بإمكانية الوصول إلى منصتنا الخارجية الرائدة في المجال، بما في ذلك أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco و Cisco U، بالإضافة إلى برامج التدريب التي تناسب احتياجات الأفراد، مثل Cisco Leader Fundamentals (أساسيات القيادة في Cisco). وفي السنة المالية 2025، شارك 89% من موظفي Cisco طواعية في عرض التعلم أو التطوير، مع إكمال أكثر من 37000 موظف للعروض التي تركز على الذكاء الاصطناعي - بزيادة قدرها 76% على أساس سنوي.



## الاستخدام الشامل للذكاء الاصطناعي

في السنة المالية 2025، طرحنا تجريبياً مساعد Ask P&C Assistant، وهو وكيل رقمي يعمل بالذكاء الاصطناعي يساعد الموظفين على التفاعل مع خدمات الأفراد والمجموعات (HR). بدءاً من "هل يمكنك تقديم طلب إجازتي نيابة عني؟" ووصولاً إلى "ما استحقاقاتى الوظيفية كأب/أم؟"، يهدف المساعد إلى تبسيط طلبات الموظفين وتقديم إجابات مناسبة للاحتياجات الشخصية بمجرد ضغطات أصابع من أبناء Cisco. ويرد مساعد Ask P&C على الأسئلة التي يشجع توجيهها إلى الموارد البشرية بسرعة تتراوح من ستة إلى عشرة أضعاف السرعة المعتادة، وقد أفاد الموظفون بزيادة بنسبة 20% في مستوى الرضا.

أبرز الإنجازات المتعلقة بعائلة الشركة

# صقل المهارات في عصر الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي يغير طريقة عملنا - ويصير موظفونا روادًا في عملهم.

## تطوير الذكاء الاصطناعي للجميع

الذكاء الاصطناعي للجميع أهم برنامج لتعلم الذكاء الاصطناعي من Cisco، وهو مصمم لجميع الموظفين - دون الحاجة إلى خلفية تقنية.

وأعد هذا التدريب أبناء Cisco من أجل أبناء Cisco، ويقدم التدريب دروسًا موجزة وتدريبًا عملية على استخدام الذكاء الاصطناعي. ويتضمن أربع وحدات قائمة على شخصيات - مستخدمون، وقادة، وداعمون، ومطورون - في إطار التعلم القائم على الأدوات، بدءًا من المهارات الأساسية ووصولًا إلى تحليلات بيانات الذكاء الاصطناعي. وهذه المبادرة دلالة على تحول في إستراتيجية تعلم الذكاء الاصطناعي لدينا، والانتقال من التدريب الواسع النطاق إلى المحتوى الأعلى تركيزًا والأكثر ارتباطًا بالأدوار.

واستكمالًا لذلك، طورنا تدريبًا مستقلًا على استخدام الذكاء الاصطناعي يركز على خصوصية البيانات، والتصميم الشامل، واتخاذ القرارات بمشاركة العنصر البشري لمساعدة الموظفين على اتخاذ قرارات مدروسة وأخلاقية بدرجة أكبر بشأن الاستعداد لاستخدام الذكاء الاصطناعي.

## طرح CIRCUIT

منذ عامين، أطلقنا أول أداة Cisco IT Enterprise Chat AI (الذكاء الاصطناعي من Cisco للدردشة في تكنولوجيا المعلومات في نطاق المؤسسة). ولكن ما بدأ كطريقة بسيطة للموظفين لاستخدام الذكاء الاصطناعي المولد بأمان تطور إلى أبعد من ذلك.

في السنة المالية 2025، طرحنا مساعد ذكاء اصطناعي جديد ومحسن باسم CIRCUIT. وتجمع هذه الأداة الداخلية، التي طورها قسم تكنولوجيا المعلومات لدى Cisco، بين أحدث نماذج الذكاء الاصطناعي في نظام واحد متماسك بطريقة آمنة.

وتستطيع أداة CIRCUIT التعامل مع كل شيء بدءًا من المهام الروتينية، مثل صياغة مسودات رسائل البريد الإلكتروني، ووصولًا إلى البحث العميق غير المحدود. ويستمر تطور الأداة بالإضافة إلى تقنية الذكاء الاصطناعي للتعامل مع البيانات الأكثر تعقيدًا، وطرح وكلاء أكثر ذكاءً، ووضع الأساس لمهام سير عمل مترابطة بالفعل وخاضعة للتشغيل الآلي.

وتقربنا كل ميزة جديدة نصدرها من تجربة عمل مبسطة وسلسة مدعومة بالذكاء الاصطناعي للموظفين - مع الاعتماد الجوهرى على توفير الثقة والأمان بمستوى يليق بشركة Cisco.

وفقًا لمؤشر Cisco حول الاستعداد للاعتماد على الذكاء الاصطناعي، أفاد ما يقرب من ثلث المؤسسات التي شملها استطلاع الرأي أن عدد الموظفين الذين على استعداد للاعتماد على الذكاء الاصطناعي محدود. الأمر ليس كذلك في Cisco.

إننا نؤمن بأن الإزدهار في عصر الذكاء الاصطناعي لا يتطلب فقط التكنولوجيا المتطورة، بل يقتضي أيضًا استثمارًا عالي المستوى في الأفراد. وإننا نجتهد بجد لتوفير ثقافة للتعلم المستمر والتجربة بالذكاء الاصطناعي، ونعتبر أنفسنا "العمل الأول" عندما يتعلق الأمر بالاستفادة من تقنية الذكاء الاصطناعي أولاً لدى Cisco.

## التعمق في أبحاث الذكاء الاصطناعي

في السنة المالية 2025، أجرينا تحليلًا متعدد الوسائط لمعرفة كيفية استخدام الموظفين لأدوات الذكاء الاصطناعي وكيف يؤثر ذلك على تجربة بيئة العمل. وركزت الدراسة على ثلاثة جوانب رئيسية للأثر:

- **الاستعداد للاستخدام:** القادة هم أكبر عامل في التنبؤ بالاستعداد لاستخدام الذكاء الاصطناعي. في Cisco، إذا كان قائدك يستخدم الذكاء الاصطناعي، يتضاعف احتمال استخدامك له أيضًا. مدة الخدمة مؤشر أيضًا، كان المعدل الأعلى لاستخدام الذكاء الاصطناعي من جانب الموظفين الذين تقل مدة خدمتهم في Cisco عن عام واحد أو تزيد عن 20 عامًا.
- **التجربة:** بالإضافة إلى الدورات التدريبية التي ترعاها Cisco، كان 91% من المشاركين في المجموعات المستهدفة يتعلمون استخدام الذكاء الاصطناعي من خلال التجربة والخطأ.
- **الأثر:** الذكاء الاصطناعي عامل مُحسِّن لسير العمل، فقد دمج الموظفون مرتفعو الأداء الذكاء الاصطناعي في عمليات سير العمل اليومي لتعزيز الكفاءة والتركيز على العمل الأهم من حيث الأولوية.

ستساعد هذه الرؤى على توفير المعلومات والإطار اللازم لتطوير إستراتيجيتنا الشاملة لتجربة الموظف مع الذكاء الاصطناعي.



أبرز النقاط في السنة المالية 2025

17 مليون

66%

إجمالي التفاعلات مع CIRCUIT

من الموظفين استفادوا من CIRCUIT

# الإدماج

من خلال التواصل رغم المسافات والاختلافات،  
نساعد في التحفيز على زيادة قوة الفرق،  
وذكاء الحلول، وتحقيق الأثر.

إن الإدماج ليس جزءاً من ثقافة Cisco فحسب، بل أمر ضروري في طريقة الابتكار وتحقيق القيمة للمجتمعات والعملاء في جميع أنحاء العالم.

## تكوين مهارات الإدماج

إننا نسعى جاهدين لتوفير ثقافة تجعل كل موظف يتحمل مسؤولية تعزيز بيئة إدماجية تعاونية. ولتحقيق ذلك، نوفر للموظفين باستمرار فرص تطوير المواهب ومهارات القيادة.

ويبدأ ذلك بتدريب مصمم لمساعدة الموظفين على تعميق الاحترام والقدرة على تحديد التحرش في العمل. وفي السنة المالية 2025، أكمل 83% من الموظفين هذا التدريب، وأفاد 96% من المشاركين أن بإمكانهم تحديد سلوكيات الإدماج في العمل بعد الدورة التدريبية.

أما من يرغب في التعمق أكثر، فمبادرة التقارب تجمع بين القادة والموظفين لإجراء حوارات ثنائية الأطراف لمعرفة المزيد عن التجارب التي مر بها الآخرون. في السنة المالية 2025، من خلال دراسة بحثية أجريناها بالتعاون مع [Great Place To Work®](#)، وجدنا أن احتمال الشعور بالانتماء بين أعضاء مبادرة التقارب تضاعف بمقدار ثلاثة أضعاف.



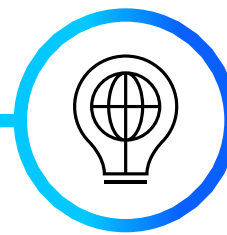
المجموعة الافتتاحية لبرنامج القيادة للموظفين ذوي الخبرة من Cisco

## طرح برنامج القيادة للموظفين ذوي الخبرة لدينا

في السنة المالية 2025، أطلقنا برنامج القيادة للموظفين ذوي الخبرة من Cisco، وهو مبادرة تهدف إلى سد الفجوة بين المهن العسكرية والمدنية. وقد طور البرنامج وأداره متطوعون داخل مجتمع VETS الشامل لدينا، بإشراف رئيس شؤون الأفراد، "كليي جونز"، كراعي تنفيذي.

وحققت المجموعة الافتتاحية معدل رضا بنسبة 100%، وأوضع أحد المشاركين قائلاً "البرنامج عزز أساسيات القيادة الرئيسية ... وكانت التدريبات العملية الجماعية فضلاً عن المناقشات المتبصرة نافعة للغاية".

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



تعرف على المزيد حول الفاعليات المفتوحة للجميع وفرص تطوير المهارات القيادية - بما في ذلك فاعليات JUMP, DARE, Next Generation Leaders وفاعليات Multiplier Effect - في [مركز إعداد تقارير الغرض](#).



إننا في Cisco نعلم أن وجود قوى عاملة عالمية  
تتبنى مجموعة واسعة من وجهات النظر والتجارب أمر  
جيد لفرقنا، وجيد لعملائنا، وجيد لأعمالنا."

- "بريان تينز"، رئيس شؤون الأثر الاجتماعي والإدماج

# التواصل من خلال مجتمعات الإدماج

إن مجتمعات الإدماج بقيادة موظفي Cisco ملتقى لذوي الخبرات أو الاهتمامات المشتركة للمساعدة في تعزيز التواصل، والتعاون، والتعلم، والتفاعل في شتى أنحاء العالم. إنها مفتوحة للجميع، ما يقرب من ثلث موظفي Cisco أعضاء في مجتمع إدماج واحد على الأقل.

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025



المقدمة

المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

تجربة الموظف

أبرز الإنجازات: صقل المهارات في عصر الذكاء الاصطناعي

الإدماج

العطاء والتطوع من الموظفين

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

التطلع للمستقبل



شبكة اليهود المترابطون



أصحاب الاحتياجات الخاصة والتنوع العصبي المترابطون



الخبراء السود المتصلون



شبكة التقارب الآسيوية المتصلة



شبكة Conexión Latin



Cisco HAVEN



شبكة دعم مرضى السرطان



شبكة العودة إلى العمل



شبكة دعم مرضى ألزهايمر



شبكة مقدمي الرعاية من الكبار



رجال من أجل التضمين



اللبنانيون في Cisco



iWISE: سلسلة الإمداد



شبكة الإيرانيين والأصدقاء



شبكة حوار الأديان



شبكة تواصل الهند



شبكة الفريق الأخضر



الشبكة النسائية للشؤون المالية



شبكة المحترفين الفلسطينيين



المواهب الناشئة في Cisco



شبكة مرضى السكري



شبكة المخترعات النسائية



النساء في Cisco



النساء في العلوم والهندسة



المرأة في مجال الأمن السيبراني



تمكين المحاربين القدامى ودعم العسكريين



شبكة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة



فخر المثليين وحلفائهم



شبكة الفلسطينيين في Cisco



الشبكة الأمريكية الأصلية



شبكة اليقظة الذهنية والمرونة

# العطاء والتطوع من الموظفين

في Cisco، رد الجميل خصلة تجري في دماء شركتنا.

ماذا يحدث عندما يجتمع وجود الغرض، والشعور بالشغف، والناس؟

في Cisco، الإجابة واضحة، الأثر الهادف من خلال تطوع موظفينا وتحقيق النفع، بما في ذلك:

- **وقت العطاء:** 80 ساعة من الإجازات مدفوعة الأجر سنويًا تُستغرق في العمل التطوعي
- **برنامج الهدايا المناظرة:** 10000 دولار أمريكي في شكل تبرعات مناظرة لكل موظف كل سنة، بما في ذلك حالات مناظرة التبرعات النقدية والتبرعات بالأسهم، و10 دولارات أمريكية لكل ساعة من جهود المتطوعين، إحدى الحالتين أو كليهما

هذه الإجراءات مفيدة لمجتمعنا - ورائعة بالنظر إلى اهتمام الموظفين بالمجتمع. فقد كشفت دراستنا الداخلية التي استغرقت ثلاث سنوات أن موظفي Cisco الذين ردوا الجميل للمجتمعات ظلوا في الشركة لفترة أطول، وحصلوا على مكافآت أعلى، وحظوا بالمزيد من تقدير أقرانهم.

## إحداث الأثر طويل المدى

في السنة المالية 2025، وللعام السادس على التوالي، شارك أكثر من 80% من موظفينا في مبادرات رد الجميل من خلال التطوع، أو التبرع، أو الدفاع عن قضية، أو غير ذلك من الجهود التي تؤثر إيجابيًا على المجتمع.

واستمر موظفونا في التبرع بسخاء للمجتمعات المحتاجة، بما في ذلك المجتمعات المنكوبة بأزمات مثل إعصار هيلين، والمرائق الطبيعية في لوس أنجلوس، وفيضان تكساس.

تعتمد متابعة الأثر الذي نحدثه على Community Impact Portal (مدخل الأثر المجتمعي) الذي يعمل دائمًا، ومتاح بعشرين لغة. من خلال هذه المنصة الرقمية، يمكن للموظفين بسهولة متابعة ساعات العمل التطوعي، أو تقديم التبرعات، أو إتاحة فرص لرد الجميل.

وواصلنا التوسع في عدد المؤسسات غير الربحية والمنظمات غير الحكومية المؤهلة للتطوع والتبرعات المناظرة، وقد صارت الآن أكثر من 100000 منظمة ضمن برنامج الهدايا المناظرة.

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025

**33 مليون دولار أمريكي**

في شكل تبرعات من الموظفين وهدايا مناظرة

**573000**

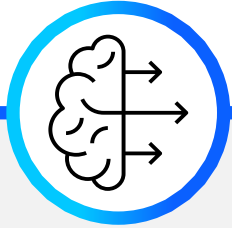
ساعة من عمل الموظفين التطوعي

**81%**

من الموظفين شاركوا في إجراءات تحقيق الأثر المجتمعي



يعبئ موظفو Cisco مجموعات الطعام بمساعدة منظمة Second Harvest في سان خوسيه، كاليفورنيا

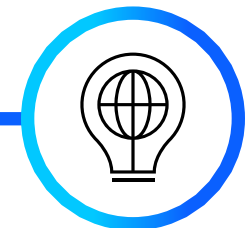


## الاستخدام الشامل للذكاء الاصطناعي

يوافق برنامجنا [التكنولوجيا لتحقيق النفع الاجتماعي](#) بين متطوعي Cisco والمدربين و Cisco Foundation والمنظمات المتلقية لمنع استثمارات تحقيق الأثر الاجتماعي، ويوفر لهذه المؤسسات غير الربحية استشارات إستراتيجية مجانية حول البنى التقنية للبيانات، والذكاء الاصطناعي، والكفاءة التشغيلية، والمزيد غير ذلك.

ويتمثل الجانب الذي تتزايد فيه الحاجة لهذا العمل في مساعدة المؤسسات غير الربحية على التعامل مع الذكاء الاصطناعي وتطبيقه بطريقة مسؤولة. وفي السنة المالية 2025، أقام متطوعو Cisco في إطار برنامج التكنولوجيا لتحقيق النفع الاجتماعي شراكة مع مؤسسة [EforAll](#) غير الربحية، وقدموا المشورة لها بشأن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في أنشطتها والبرمجة لديها للوصول إلى المزيد من رواد الأعمال على مستوى العالم.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



بدءًا من جمع التبرعات في فاعليات المشي في مسار Camino de Santiago ووصولاً إلى إعداد إمكانية الاتصال اللاسلكي في اليابان، اكتشف المزيد من [القصص عن الأثر المجتمعي](#).

# الابتكار المسؤول

أبرز النقاط في السنة المالية 2025

**99.9%**

من الموظفين أكملوا التدريب  
على مدونة قواعد السلوك  
المهني من Cisco

**أكثر من  
40000**

متعلم شاركوا في عمليات  
محاكاة الأمن السيبراني

ما يصل إلى  
**886 مليار**

حدث من أحداث الأمن التي  
تضع للمعالجة يوميًا من خلال  
Cisco Talos



## توفر تقنيتنا الاتصال والحماية في عصر الذكاء الاصطناعي، ونهتم في أولوياتنا بالأمن، والخصوصية، والثقة، والأخلاقيات فيما نطوره وطريقة تطويره.

تتمتع التكنولوجيا بالقدرة على سد الفجوات، وفتح الأبواب، وإتاحة الفرص - ولكن فقط إذا تم تطويرها، ونشرها، واستخدامها بأمان مع النظر إلى الثقة كعنصر جوهري.

لهذا السبب تهتم Cisco بالابتكار المسؤول كمحور عملنا. فإننا نرى أن ذلك يعني دمج الأمن، والخصوصية، والأخلاقيات في أنشطتنا، مع احترام حقوق الإنسان، والحفاظ على إتاحة الوصول الميسر بالنظر إلى التصميم. ويعني ذلك أيضاً الاهتمام بسياسة عامة مدروسة للمساعدة على وضع حدود واقية بشأن كيفية تأثير التكنولوجيا على المجتمع.

وبفضل مراعاة تحمل المسؤولية في كل تفاصيل الابتكار، بدءاً من المنتجات التي نبتكرها ووصولاً إلى السياسات التي نؤيدها، يمكننا توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل يسع الجميع.



# الأمن، والخصوصية، والثقة

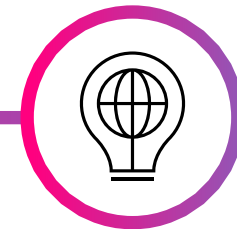
مع تسارع وتيرة الابتكار، صارت الحاجة إلى الأمن الفعال، وحماية البيانات، والخصوصية ضرورة أكثر من أي وقت مضى.

ويخرج هذا العمل إلى أرض الواقع من خلال مركز التميز في الخصوصية (PCOE) لدى Cisco. ورغم تركيز مركز PCOE في البداية على حماية البيانات الشخصية، تم توسيع نطاقه في السنة المالية 2025 ليشمل البيانات الخاضعة لضوابط، مثل "البيانات الصناعية"، أو البيانات التي تم إنشاؤها من خلال المنتجات المتصلة بالإنترنت، مثل الأجهزة الذكية. وتخضع هذه البيانات في المقام الأول لاعتبارات تجارية، إلا أن المستخدمين ينشؤون أيضاً المزيد من الرؤية والتحكم في بياناتهم غير الشخصية.

## زيادة شفافية البيانات

في السنة المالية 2025، طرح مركز PCOE استقصاءات للرأي حول البيانات لمطوري منتجات Cisco بهدف جمع معلومات عن طريقة جمع البيانات، وكيفية استخدامها، وأماكن تخزينها، والمزيد غير ذلك. وبعد ذلك، تم استخدام هذه الاستجابات لإنشاء إفصاحات عن العروض مقدمة لعامة الجمهور لتوفير الشفافية لعملائنا، والجهات المعنية، عبر Cisco Trust Portal (مدخل الثقة من Cisco).

### المزيد حول المحور الرئيسي CORE



يسلط **مركز الثقة ومدخل الثقة** لدى Cisco الضوء على كيفية تلبية نهجنا وحلولنا لمعايير الصناعة أو التفوق عليها باستمرار.

في عالم صار كل شيء فيه تقريباً متصلاً وموئداً لبيانات، تمثل التكنولوجيا أملاً استثنائياً لمواجهة أكبر تحدياتنا، بدءاً من تحسين التعليم ووصولاً إلى علاج الأمراض. ولكن يصحب هذه الفرصة تزايد التعرض للثغرات الأمنية، إذا لم نهتم بالأمن والخصوصية ضمن أولوياتنا.

إننا في Cisco لا ننظر إلى الأمن والخصوصية على أنهما خياران نمطيان، ولكننا ننظر إليهما كضروبيات في الأعمال وأسس للابتكار المسؤول. وسر ذلك الابتكار الحوكمة لاستخدام البيانات استخداماً آمناً، وجديراً بالثقة، ويتسم بالشفافية والعدالة وإمكانية المساءلة. ويتضمن ذلك دعم الاهتمام بالأمن، والخصوصية، والذكاء الاصطناعي المسؤول في التصميم، وتطوير البنى التقنية التي تدعم الثقة الصفرية، وإتاحة قابلية الملاحظة المستمرة لاكتشاف التهديدات.

إننا نسترشد بمبادئ المحور الرئيسي لدينا المتمثلة في الموثوقية، والشفافية، وتحمل المسؤولية. ففي السنة المالية 2025، واصلنا تبني نهج شامل للأمن والخصوصية في شتى أنشطتنا، وممارسات إدارة البيانات، والمنتجات، والحلول.

## تأمين البيانات العالمية

كشفت [دراسة معيار خصوصية البيانات لعام 2025](#) التي أجريناها أن الخصوصية تظل المحور الرئيسي لاكتساب ثقة العملاء، فقد صرح 95% من المستجيبين في استطلاع للرأي بأنهم لن ينفذوا الشراء، إذا لم تكن بياناتهم محمية على النحو المناسب.

إننا نطبق نهج التصميم الذي يحمي الخصوصية، ويعكس ذلك التزامنا باستخدام البيانات بطريقة مسؤولة، ويمثل أساساً لكيفية التعامل مع البيانات الشخصية، وبيانات العملاء، والشركات. ويساعد دمج تقنيات تحسين الخصوصية في عملية التصميم على إتاحة الاستخدام المسؤول للبيانات، ويدير المخاطر، ويمنع المستخدمين المزيد من التحكم في معلوماتهم.

# تطوير الأمن السيبراني حول العالم

شهدت الفترة من 2021 حتى 2024 طفرة في حوادث خرق البيانات، فقد [زادت بنسبة 70%](#)، ويبلغ متوسط تكلفة مواجهة خرق البيانات [4.9 مليون دولار أمريكي](#) وفقاً للتقديرات. وتطور Cisco، بصفتها شركة رائدة في الأمن السيبراني، تكنولوجيا دفاعية ضد التهديدات وتشارك خبراتها مع العملاء، والشركاء، والمجتمعات.

## الاستعداد لتهديدات الحاضر والمستقبل

مع تحول جهات التهديدات إلى استهداف البنية التحتية للشبكات، بدأنا في جهود متعددة الطبقات لمساعدة العملاء على استخدام معدات Cisco بمزيد من الأمن وزيادة المرونة في مواجهة الهجمات.

ويعزز التزامنا بتوفير [البنية التحتية المرنة](#) أمن حلول Cisco وشبكات العملاء، مع تقليل خطر إعدادات تكوين الشبكات غير الآمنة وتوفير الاكتشاف الاستباقي والاستجابة للحماية من التهديدات المتنامية.

وللمساعدة على تطوير المهارات الفعلية، نستضيف [عمليات محاكاة](#) "اكتشاف مؤشرات الخطورة" العملية بالحمض الشخصي وعبر الإنترنت. وفي السنة المالية 2025، شارك في ذلك أكثر من 40000 دارس من جميع أنحاء العالم، باستخدام منتجات Cisco للدفاع ضد التهديدات.

وتتطلع أيضاً إلى الانتقال إلى جوانب تالية: اتصال الشبكات والحوسبة الكمية. لمساعدة المؤسسات على الحماية من التهديدات التي تدق الأبواب، مثل مفاتيح اختراق التشفير لأجهزة الكمبيوتر الكمية، نشرت Cisco موارد حول [التشفير في عالم ما بعد الكم](#) وافتتحت [منشأة Cisco للمختبرات الكمية](#) لتوفير مساحة للتجربة، والتعليم، والتدريب.

## اكتساب الثقة من خلال Cisco Talos

تتمثل مهمة Cisco Talos في الدفاع عن عملاء Cisco ضد التهديدات التي تسود المشهد العام بنطاقه الواسع. باستخدام محركات الاكتشاف ذات التصميم المخصص، تدعم Talos مجموعة منتجات Cisco على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع - لحماية العملاء في كل بيئة، وكل حدث، وكل يوم.

تحلل Talos ما يصل إلى 886 مليار حدث أمني يوميًا. ولفرز هذه البيانات، نستخدم محركات مدعومة بتعلم الآلة (ML) ومدربة على قواعد Talos، بالإضافة إلى تحسينات حديثة تتعلق بالذكاء الاصطناعي، وتشمل:

• **SnortML**: يستخدم [SnortML](#)، الذي أنشأه مهندسو Talos، شبكات عصبية عميقة، بدلاً من التوقيعات الثابتة، لاكتشاف محاولات الاستغلال بمزيد من السرعة والدقة.



يتبع اكتشاف مؤشرات الخطورة لدى Cisco للعملاء والشركاء تجربة تقنيات Cisco عملياً بطريقة افتراضية من خلال فاعليات بحضور شخصي، مثل Cisco Live

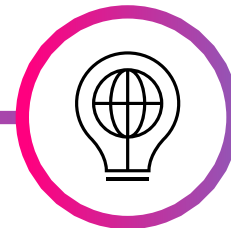
### • خدمة أمن نظام أسماء المجالات (DNS) من Cisco Talos:

لمساعدة المؤسسات على اكتشاف هجمات الاتصال النفقي الخاص بنظام DNS، طورت Talos [خدمة أمن DNS](#) القائمة على الذكاء الاصطناعي، وتم تدريبها على ملايين من الأنماط العالمية.

اكتشفت Talos أكثر من 200 ثغرة أمنية، أو تهديدات أمنية غير معروفة سابقاً، في اليوم صفر، وكشفت عنها بطريقة مسؤولة، في السنة المالية 2025.

لا يمكن اكتشاف التهديدات بطريقة مستقلة، ولهذا السبب تلتزم Talos بتوعية مجتمع الأمن والتعاون معه. وتتعاون مع أكثر من 60 شريكاً من شركاء إنفاذ القانون، بالإضافة إلى تطوير [أدوات مفتوحة المصدر](#) مجانية وطرحها. وتتضمن الخدمات الإضافية التي تقدمها Talos [الاستجابة للحوادث من Cisco Talos](#)، والتي توفر دعماً استباقياً في حالات الطوارئ، ومجموعة شاملة من [خدمات ذكاء التهديدات](#) المستندة إلى السحابة.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



تعرف على المزيد حول [مركز التميز للأمن](#) [السيبراني من Cisco](#) في طوكيو الذي يوفر ذكاء التهديدات الشديدة الخطورة في اليابان.

أبرز إنجازات الابتكار المسؤول

# تطوير الذكاء الاصطناعي المسؤول

## نوفر الاتصال والحماية في عصر الذكاء الاصطناعي.

في Cisco، جعلنا المسؤولية حجر الزاوية في مهمتنا المتعلقة بالذكاء الاصطناعي.

للمساعدة على استغلال إمكانات الذكاء الاصطناعي مع الابتكار بطريقة أخلاقية، نوفر إمكانيات الذكاء الاصطناعي ونشرها بما يتماشى مع [مبادئ Cisco للذكاء الاصطناعي المسؤول](#): الشفافية، والعدالة، وتحمل المسؤولية، والخصوصية، والأمن، والجدارة. ونبذل هذه المبادئ من خلال التصميم باستخدام [إطار عمل الذكاء الاصطناعي المسؤول من Cisco](#).

قبل أن توفر Cisco الذكاء الاصطناعي، أو تدمجه، أو ننشره، نجري تقييمًا لأثر الذكاء الاصطناعي. ويتضمن ذلك تقييم النماذج الأساسية وركائزها التقنية بالمقارنة بالمبادئ وإطار العمل. ويساعدنا ذلك على تحديد المخاطر الفريدة التي قد تجلبها التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي، وإدارة هذه المخاطر، والتخفيف من حدتها بطريقة استباقية.

## الريادة في عصر الذكاء الاصطناعي

تعمل Cisco على دمج الثقة والشفافية طوال دورة حياة الذكاء الاصطناعي لدينا، وتشجع الآخرين في جميع أنحاء العالم، بدءًا من الحكومات ووصولًا إلى النظراء في القطاع الخاص، على اتباع النهج نفسه.

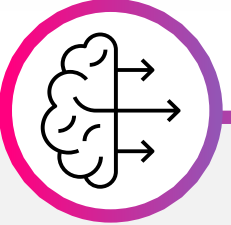
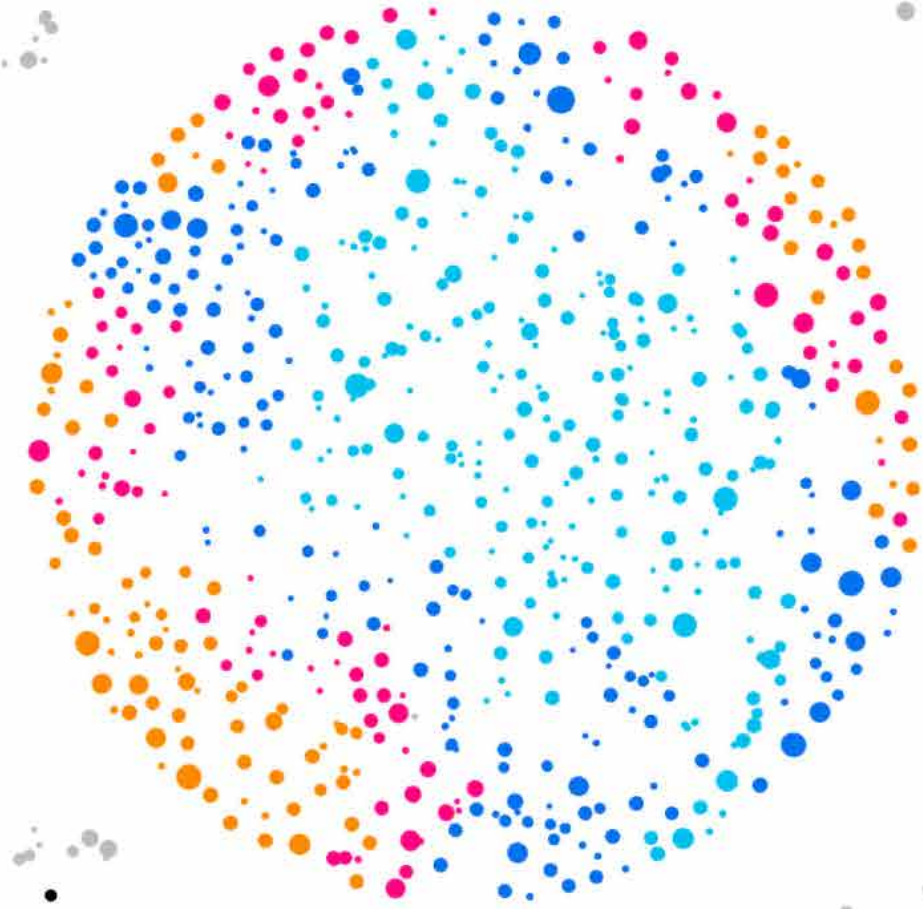
ونفخر بأننا عضو مؤسس في [الائتلاف من أجل الذكاء الاصطناعي الآمن](#)، والانضمام إلى المؤسسات الأخرى التي تركز جهودها لأبحاث الذكاء الاصطناعي الآمن، وتطوير المنتجات ونشرها. كما أننا نقود العمل في [اتحاد القوى العاملة المؤهلة للذكاء الاصطناعي](#)، حيث نتعاون أقراننا لتحديد احتياجات صقل مهارات القوى العاملة لدينا المستقبلية.

## توفير الإمكانيات اللازمة لمستقبل الذكاء الاصطناعي في جميع أنحاء العالم

يتطلب الاتصال والحماية في عصر الذكاء الاصطناعي نهجًا عالميًا. وإننا نشرك بجدية في بلورة إستراتيجيات الذكاء الاصطناعي على المستويين الوطني والدولي - لتزويد الحكومات بإسهاماتنا وخبرتنا للمساعدة على تحسين اللوائح والسياسات العامة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي. فيما يلي بعض الآثار التي أحدثناها حول العالم، على سبيل المثال لا الحصر، في السنة المالية 2025:

- **الولايات المتحدة:** تعاونت منظمة Security and Trust التابعة لشركة Cisco مع هيئة الأمن السيبراني وأمن البنية التحتية الأمريكية (CISA) لتطوير [دليل التعاون في مجال الأمن السيبراني المتعلق بالذكاء الاصطناعي](#)، والذي يساعد على توفير توجيهات حول التعاون الأكثر فعالية في الأنشطة التشغيلية بين الهيئات الحكومية، والقطاع الخاص، والأطراف المعنية دوليًا.
- **المملكة العربية السعودية:** تعزز [مبادرة التعاون مع HUMAN](#) الجديدة لدى Cisco المساعدة على إنشاء بنية تحتية للذكاء الاصطناعي في المملكة العربية السعودية من الألف إلى الياء، ويثمر ذلك عن توفير حلول قابلة للتوسع وأمنة قائمة على السحابة لتوفير الإمكانيات اللازمة لتحقيق طموحات المملكة في مجال الذكاء الاصطناعي. وتهدف المبادرة متعددة السنوات من خلال برنامج CDA من Cisco إلى تمكين المملكة العربية السعودية من تحقيق الريادة عالميًا في مجال الابتكار الرقمي.

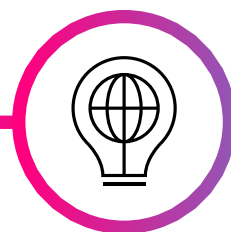
- **إندونيسيا:** تركز "الرؤية الذهبية لعام 2045" في إندونيسيا، التي تم الإعلان عنها في عام 2025، على تحفيز النمو والتعجيل بوتيرة الابتكار. ويتضمن ذلك إطلاق [مركز التميز للذكاء الاصطناعي](#) بالتعاون مع شركاء رئيسيين، بما في ذلك NVIDIA، بالإضافة إلى صقل مهارات 500000 إندونيسي من خلال أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco في نهاية السنة المالية 2030.



## الاستخدام الشامل للذكاء الاصطناعي

مع تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي، تتطور التهديدات المحتملة أيضًا. وتم طرح [Cisco AI Defense](#) في السنة المالية 2025، وهو حل أمني من الجيل التالي مصمم خصيصًا لعصر الذكاء الاصطناعي. فهو يجمع بين تعلم الآلة المتقدم وذكاء التهديدات العالمية لاكتشاف الهجمات التي تستهدف نماذج الذكاء الاصطناعي، ومسارات البيانات، والتطبيقات المتكاملة مع الذكاء الاصطناعي، والتخفيف من حدتها. إنه نموذج مثالي للذكاء الاصطناعي المسؤول في الواقع العملي - إنه يحفز على الابتكار الأسرع والأكثر أمانًا.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



توجه إلى [مدخل Cisco AI Security](#) (أمن الذكاء الاصطناعي من Cisco) لمعرفة أفضل الممارسات والرؤى حول تأمين أنظمة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.

# حقوق الإنسان وسلسلة الإمداد

تلتزم Cisco باحترام حقوق الإنسان لجميع الأشخاص، أينما نعمل، في مختلف أجزاء سلسلة القيمة لدينا.

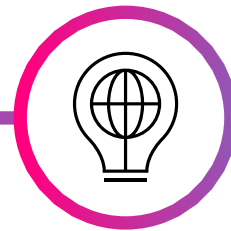
وقد أضفينا الطابع الرسمي على [السياسة العالمية لحقوق الإنسان](#) لدينا في عام 2012، وطالبنا موردينا بتحمل مسؤوليتهم وفقاً لـ [مدونة قواعد سلوك الموردين](#) لدينا. ويقود هذا العمل فريق الأعمال التجارية وحقوق الإنسان وفريق سلسلة الإمداد المسؤول لدينا.

وبتضافر جهودهما، يدمجان اعتبارات حقوق الإنسان في العمليات، والسياسات، وأنشطة التشغيل، حسب الاقتضاء، ويمارسان الدقة الواجبة لتحديد الآثار الفعلية والمحتملة على حقوق الإنسان، ويعملان على ضمان فهم الفرق والموظفين ذوي الصلة لأدوارهم لتعزيز التزام Cisco باحترام حقوق الإنسان.

ويشرف رئيس الشؤون القانونية لدينا على السياسة العالمية لحقوق الإنسان والعمل المتعلق بها، ويتم تقديم تقارير دورية إلى لجنة السياسة العامة التابعة لمجلس إدارة Cisco.

تسري سياستنا العالمية لحقوق الإنسان على الموظفين، والشركاء، والموردين، والمتعاقدين معنا. وتضع مدونة قواعد سلوك الموردين لدينا معايير محددة لموردينا والمتعاقدين معنا للعمل بطريقة مسؤولة أثناء الشراكة مع Cisco.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



تعرف على المزيد حول كيفية احترام Cisco لحقوق الإنسان، بما في ذلك سلسلة الإمداد لدينا، في [مركز إعداد تقارير الغرض](#).



## احترام حقوق الإنسان

تعمل Cisco على تحديد الآثار المحتملة على حقوق الإنسان والتخفيف من حدتها في جميع أجزاء سلسلة القيمة لدينا. ويتضمن ذلك بذل الجهد الجاد لضمان ظروف عمل لائقة لجميع المشاركين في إنتاج منتجاتنا، وتعزيز تصميم المنتجات واستخدامها بطريقة مسؤولة.

### ممارسة الدقة الواجبة على أساس المخاطر

تتبع Cisco الدقة الواجبة القائمة على المخاطر في احترام حقوق الإنسان لتحديد المخاطر التي تهدد حقوق الإنسان والفرص المحتملة. ويتبع هذا العمل لشركة Cisco موازاة النشاط التجاري بطريقة مسؤولة في الأسواق العالمية، وزيادة الامتثال للمعايير الدولية، ومساعدتنا على تعزيز نمو الأنشطة التجارية المستدامة.

وفي السنة المالية 2025، أجرينا تقييمًا لأبرز ما يضر بحقوق الإنسان لتحديد المخاطر البارزة التي تهدد حقوق الإنسان، والمساعدة على مواءمة برنامج حقوق الإنسان لدينا مع الأولويات الإستراتيجية للأنشطة التجارية. يمكن العثور على قائمة بالمخاطر البارزة في [السياسة العالمية لحقوق الإنسان](#) لدينا.

إننا نسعى للتعامل مع المخاطر التي تهدد حقوق الإنسان من خلال الالتزام بسياسات حقوق الإنسان، مع إشراك الأطراف المعنية المحتمل تأثرهم وممثليهم القانونيين، ونمارس الدقة الواجبة في مجال حقوق الإنسان وعمليات التدقيق، ونوفر التدريب للموظفين وشركاء الأعمال ذوي الصلة لتفادي المخاطر، ونسعى إلى معالجة التأثيرات الفعلية، ودمج ما تعلمناه من أجل التحسين المستمر. ونفيد بهذه المعلومات علنًا في [مركز إعداد تقارير الغرض](#) لدى Cisco.

### احترام حقوق العاملين داخل سلسلة الإمداد لدينا

عندما تظهر التحديات داخل سلسلة الإمداد، نستغل تأثيرنا لتحقيق نتائج اجتماعية وبيئية أفضل. ونهدف إلى التعاون مع الموردين الذين يدعمون أهداف أعمالنا ولديهم التزاماتنا وقيمنا نفسها. استكشف كيف نحترم [حقوق العاملين في سلسلة الإمداد](#) من خلال [دراسات الحالة](#) لدينا.

### الحصول على الموارد المعدنية بطريقة مسؤولة

يمثل استخراج المعادن خطرًا على الناس والمنظومات البيئية. ورغم أن Cisco لا تشتري المعادن مباشرة من المناجم أو جهات معالجة المعادن، يلتزم برنامجنا المعني بالتعامل المسؤول مع المعادن بالحصول على الموارد بطريقة مسؤولة، بما يتماشى مع [سياسة التعامل المسؤول مع المعادن](#) لدينا. ويأتي هذا الالتزام في إطار جهودنا الأوسع نطاقًا في مجال حقوق الإنسان والبيئة.

بالتعاون مع جهود سلسلة الإمداد العالمية التي نتعامل معها، نبذل ما بوسعنا لضمان أن المعادن المستخدمة في منتجاتنا - بما في ذلك القصدير، والتنجستين، والتنتالوم، والذهب (3TG)، والألمنيوم، والكوبالت، والنحاس، والجرافيت، والليثيوم، والنيكل - ليست مرتبطة بالصراع المسلح، أو انتهاكات حقوق الإنسان، أو الإضرار بالبيئة.

## مراعاة حقوق الإنسان في منتجاتنا وحلولنا

نتعاون مع فرق المنتجات والفرق الهندسية لتحديد المخاطر المحتملة التي تهدد حقوق الإنسان والتصدي لها في تصميم منتجاتنا، مع مراعاة احتياجات المستخدمين المعرضين للخطر، والاستخدامات المقصودة وغير المقصودة لمنتجاتنا، وحالات الاستخدام الفريدة.

ويزداد هذا العمل أهمية في عصر الذكاء الاصطناعي. ويساعد برنامجنا المعني بحوكمة الذكاء الاصطناعي وتقييمات أثر الذكاء الاصطناعي على تحديد المخاطر المحتملة، بما في ذلك المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان.

وفي السنة المالية 2025، واصلنا استخدام الرؤى والتوصيات الواردة في تقييم الأثر المتعلق بحقوق الإنسان على العاملين في مجال إثراء البيانات - الأفراد المكلفين بتحسين البيانات الأولية، وتنقيحها، وتعزيزها لتصير أكثر قيمة وقابلية للتنفيذ - لتفادي المخاطر والتخفيف من حدتها. ويزيد هذا العمل دعم التزامنا بالابتكار المسؤول في سلسلة الإمداد ببيانات الذكاء الاصطناعي.

## الإبلاغ عن المخاوف

إن [EthicsLine](#) من Cisco هي آلية التظلم الأساسية لأصحاب الحقوق، والأطراف المعنية الأخرى للإبلاغ عن المخاوف الفعلية أو المحتملة بشأن حقوق الإنسان. ونسعى جاهدين لإتاحتها للعاملين في المناطق الجغرافية حيث يعمل موردونا، وصار بإمكان مقدمي الطلبات الآن الاختيار من بين 27 لغة.



### المزيد حول المحور الرئيسي CORE

تعرف على المزيد حول كيفية ممارستنا للدقة الواجبة في سلسلة الإمداد بالمعادن التي نتعامل معها في [مركز إعداد تقارير الغرض](#).

# الأخلاقيات والنزاهة

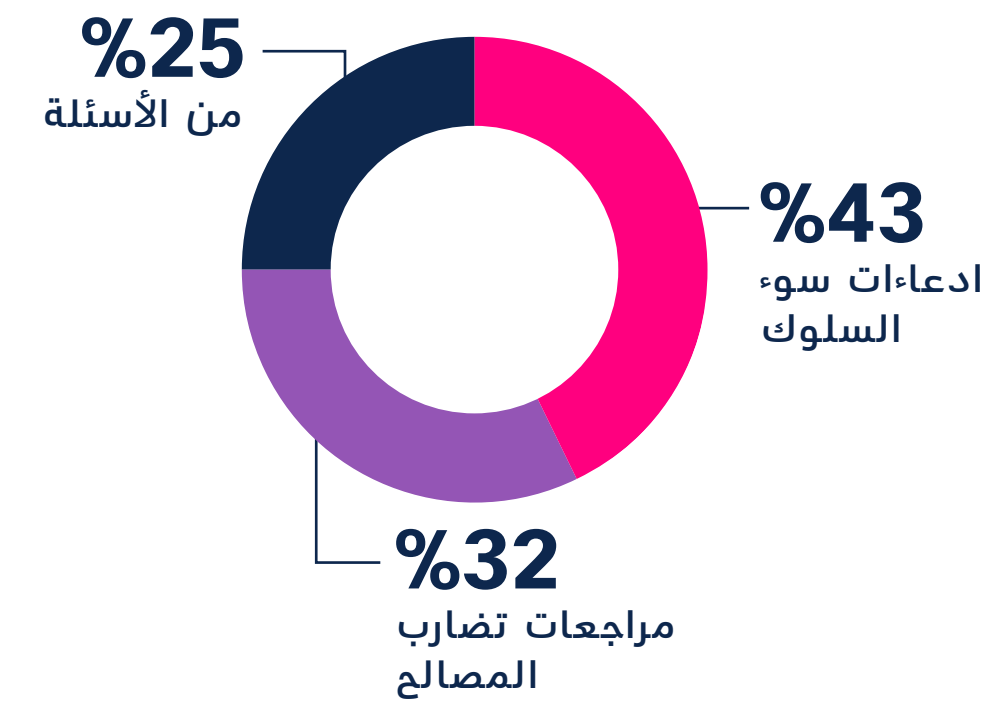
إننا في Cisco لا نكتسب الثقة فيما نبتكره فحسب، بل في كيفية ابتكارنا له.

إن التزامنا المستمر بممارسة الأعمال التجارية بنزاهة أمر بالغ الأهمية فيما يتعلق بالثقة التي اكتسبناها لدى العملاء، والشركاء، والأطراف المعنية. ونحمي هذه الثقة من خلال توقعنا لتحلي الموظفين بالشخصية المسؤولة في الأخلاقيات والالتزام.

تجسد [مدونة قواعد السلوك المهني](#) في Cisco (مدونتنا) المعايير السامية التي نسترشد بها في إجراءاتنا وقراراتنا اليومية. وفي السنة المالية 2025، أكمل 99.9% من موظفي Cisco تدريبهم السنوي على قواعد السلوك لدينا وأقروا بالتزامهم بالامتثال لها.

ويزداد انعكاس ثقافة الثقة، والشفافية، والمسؤولية الشخصية من خلال مكتب الأخلاقيات لدينا، حيث يجد الموظفون والأطراف المعنية الأخرى المتعلقة بشركة Cisco الفرصة متاحة لطرح الأسئلة و[الإبلاغ عن المخاوف](#).

## مشاركة مكتب الأخلاقيات في السنة المالية 2025



## الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في الامتثال

تؤدي إمكانات التحليلات المتقدمة التي تثمر عن اكتشاف مشكلات الامتثال وتفاديها إلى الدخول في عصر جديد من حوكمة الشركات، يلعب فيه الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات دوراً محورياً في الحفاظ على نزاهة الأنشطة التجارية.

في السنة المالية 2025، عززت Cisco قدراتها على تحديد المخاطر لتسخير قوة تعلم الآلة، والاستفادة من البيانات لتحديد الأنماط والحالات الشاذة التي قد تشير إلى سلوك لا يحقق الامتثال.

السنة المالية 2025	السنة المالية 2024	السنة المالية 2023
1748	1784	1644

# السياسة العامة وتأثيرها

لا يحدث الابتكار المسؤول بطريقة مستقلة - إنه يقوم على الشراكات والسياسات.

## تعزيز الأمن والمرونة

نجحت Cisco في مساندة بنود التعامل مع الدين التقني في حكومة الولايات المتحدة، وتعاونت مع صناعات السياسات لصياغة القاعدة النهائية لوزارة التجارة الأمريكية بشأن تحسينات أمن سلسلة الإمداد، وقادت تأييد قانون تأمين الأجهزة الفيدرالية الأمريكية (SAFE) في سلاسل الإمداد الذي وافق عليه حزبان.

إن تلك الإنجازات المهمة مجتمعةً تعزز من المرونة الفيدرالية عن طريق تقليل استخدام الأجهزة القديمة أو المزيفة، وحماية البنية التحتية البالغة الأهمية، وتوجيه الموارد العامة نحو تقنية حديثة وموثوق بها.

## الارتقاء بالأمن السيبراني في القطاع العام والاستعانة بالخدمات السحابية

طورنا السياسات في اليابان وكوريا الجنوبية لتبسيط الاستعانة بالخدمات السحابية، وتضمن ذلك تحديث برنامج شهادة التقنية السحابية الوطنية للبنية التحتية الحيوية في اليابان (ISMAP)، وبرنامج ضمان الأمن السحابي في كوريا الجنوبية.

وستساعد هذه التحسينات على تعزيز أمن البنية التحتية الرقمية والخدمات العامة الرقمية، وحماية بيانات المواطنين المساسة بفعالية أكبر من خلال ضمان توافق شهادات أمن الخدمات السحابية الوطنية بطريقة أفضل مع متطلبات الأمن التجارية المستخدمة على نطاق واسع في السوق العالمية.

يحقق برنامج الشؤون الحكومية لدى Cisco مشاركة الحكومات في جميع أنحاء العالم في المساعدة على تحقيق مستقبل يشهد مزيداً من الاتصال، والأمن، والتنافسية.

إننا نؤيد السياسات التي:

- تعزز الابتكار والتحول الرقمي
- تضمن القدرة التنافسية والوصول العادل إلى الأسواق
- توسع نطاق التمتع بالاتصال، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، والمهارات الرقمية
- تتبع لشركة Cisco التمتع بمكانة تجعلها شريك تثق به الحكومات

بالاعتماد على تواجد Cisco العالمي المكثف، وخبرتها التقنية، وتجربة العملاء لديها، نسد الفجوة بين التكنولوجيا المعقدة والسياسة العامة الفعالة.

في السنة المالية 2025، حقق فريق الشؤون الحكومية لدينا أثراً في الأعمال ومرونة للعملاء والمجتمعات في جميع أنحاء العالم.

## تطوير إمكانية الاتصال عالمياً

في الولايات المتحدة، وأستراليا، والمملكة العربية السعودية، وكوريا، واندونيسيا وفيتنام، وكولومبيا، نجحنا في تأييد إتاحة أو التوسع في الوصول إلى النطاق 6 جيهايرتز لاستخدام شبكة Wi-Fi غير المرخصة. إن هذه الجهود تتبع الفرصة للابتكارات التي تدعم Wi-Fi، كما تتبع المزيد من السرعة والجدارة في الاتصال الذي يدفع بعجلة النمو الاقتصادي ويحسن استخدام الخدمات الرقمية.

من خلال التوسع في استخدام النطاق 6 جيهايرتز، صار بإمكان مؤسسات التصنيع، والتعليم، والرعاية الصحية الآن استخدام التطبيقات المتقدمة، وتستطيع المجتمعات المشاركة بكامل طاقتها في الاقتصاد الرقمي.



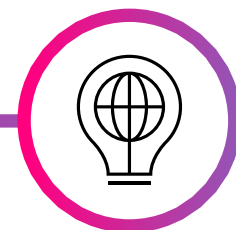
## الاستخدام الشامل للذكاء الاصطناعي

تؤيد Cisco سياسات متوازنة تزيد من إمكانيات الذكاء الاصطناعي لأقصى حد ممكن، وتسهم في تكوين نظام اتصالات مشتركة يعمل بالذكاء الاصطناعي ويتسم بالابتكار والشفافية والجدارة بالثقة.

وفي الولايات المتحدة، نجحنا في إشراك فرقة عمل ثنائية الأحزاب من مجلس النواب الأمريكي مشاركة جادة فيما يتعلق بالذكاء الاصطناعي لتأييد نهج متوازن يعزز الابتكار مع التصدي للمخاطر. كما شرفنا بالتوقيع على ما قدمه البيت الأبيض من [تعهد لشباب أمريكا: الاستثمار في تعليم الذكاء الاصطناعي](#)، ونهدف إلى تدريب مليون متعلم إضافي من المقيمين في الولايات المتحدة في مجال الذكاء الاصطناعي والمهارات الرقمية على مدار السنوات الأربع القادمة.

وفي المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة، دعمنا برنامج الشؤون الحكومية من Cisco لتطوير شراكات الذكاء الاصطناعي بين القطاعين العام والخاص. وفي أوروبا، كانت Cisco من الموقعين الأوليين على [ميثاق الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي](#)، والتزمنا بتطوير وتعزيز الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي. كما دعمنا تطوير [مركز دول الشمال للذكاء الاصطناعي](#)، والذي يعجل بوتيرة الابتكار المسؤول للذكاء الاصطناعي ويعزز التعاون الإستراتيجي بشأن الذكاء الاصطناعي بين الحكومات، والشركات، والمنظمات.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



إن إفريقيا من أسرع المناطق نموًا في العالم - فهي تشهد توسعًا في الاقتصاد الرقمي، وسرعة في التنمية الحضرية، وأكبر إمكانيات في العالم من القوة العاملة في مجال الذكاء الاصطناعي. وإتاحة الاتصال الآمن أمر أساسي لإطلاق العنان للإمكانيات الكاملة لاستفادة إفريقيا من فرصها في العالم الرقمي. تعرّف على المزيد في مستندات Cisco [حول المرونة السيبرانية، والتنمية الحضرية، واستخدام القوى العاملة للذكاء الاصطناعي، والاتصال في عصر الذكاء الاصطناعي](#).

# إتاحة الوصول الميسر

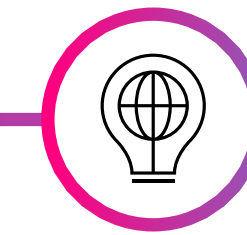
عندما نصمم منتجات، ومنصات، وبيئات عمل تتسع لكل البشر بمختلف قدراتهم، فإننا نفتح الأبواب أمام ابتكار أكثر مسؤولية.

يشجع [مكتب إتاحة الوصول، الميسر الميسر \(OoA\)](#) لدى Cisco على اتباع ممارسات وسياسات إتاحة الوصول الميسر الميسر على مستوى الشركة خلال دورة حياة المنتج وأنشطتنا التجارية. وبتوحيد جهود الخبراء في إتاحة إتاحة الوصول الميسر الميسر، والإعاقة، وإدماج من يعانون من الاضطرابات العصبية، يساعد الفريق على ترسيخ إمكانية إتاحة الوصول الميسر الميسر والتصميم الإدماجي في ثقافة العمل وبيئة العمل لدينا.

وفي السنة المالية 2025، قدم مكتب OoA الاستشارات والجلسات الاستشارية لفرق المنتجات، بالإضافة إلى الموظفين الذين يدمجون إتاحة إتاحة الوصول الميسر الميسر في عملهم. ويمكن تقديم هذه الطلبات من خلال مركز إتاحة الوصول الميسر الميسر الجديد، وهو منصة داخلية للموظفين تتبع تدريبات على إتاحة الوصول الميسر الميسر وموارد أخرى.

ودخل الفريق في شراكة وثيقة مع مجتمعنا الإدماجي لأصحاب الاحتياجات الخاصة والتنوع العصبي المترابطون، وتضمن ذلك استضافة احتفال باليوم العالمي للتوعية بإتاحة الوصول الميسر على مدار أسبوع. بالإضافة إلى ذلك، فقد تفاعل بشكل مباشر مع العملاء، وسلط الضوء على ميزات إتاحة الوصول الميسر من Cisco، وقدم المشورة لفرق المنتجات حول جمع الملاحظات من المستخدمين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



في السنة المالية 2025، حولت Cisco معايير اختبار توافق إتاحة الوصول الميسر للأصول الرقمية والمنتجات المستندة إلى الويب من إرشادات إتاحة الوصول الميسر إلى محتوى الويب (WCAG 2.1) لتصير [WCAG 2.2](#)، للتوافق مع معايير إتاحة الوصول الميسر الدولية المتطورة.

## تحسين إتاحة الوصول الميسر في Webex

تلتزم Webex بإتاحة التعاون الميسر والإدماجي للأشخاص باختلاف قدراتهم وخلفياتهم. وفي العام الماضي، أضفنا الميزات التالية:

- إضافة التعليقات التوضيحية اليدوية للترجمة في الوقت الفعلي لإتاحة التواصل (CART): تتيح لمضيفي الاجتماعات تعيين مضيفي التعليقات في الاجتماعات مباشرة، ويحسن ذلك إتاحة الوصول الميسر للمشاركين من الصم وضعاف السمع.
- اكتشاف المحتوى الوامض: تكتشف المحتوى الوامض الذي تتم مشاركته، وتعتم الشاشة تلقائيًا لتقليل مخاطر حدوث النوبات لمن يعانون من الصرع والحالات الأخرى المتعلقة بالنوبات.
- تحسينات مساعد الذكاء الاصطناعي: توفر ترجمات في الوقت الفعلي بأكثر من 100 لغة، وتدوين ذكي للملاحظات، وملخصات "مواكبة المستجديات" لتحسين التجربة لجميع المستخدمين - وخاصة من يعانون من إعاقات معرفية وغير الناطقين بلغة المتكلم.

# الطاقة والاستدامة

أبرز النقاط في السنة المالية 2025<sup>1</sup>

**%100**

من منتجات Cisco الجديدة  
والتعبئة تخضع لمبادئ التصميم  
الدائري لدينا

**%100**

نسبة الطاقة المتجددة لتوافق  
مع الاحتياجات السنوية العالمية  
من الكهرباء في المنشآت  
المملوكة والمستأجرة من Cisco

**%90**

نسبة الانخفاض في الانبعاثات  
من النطاق 1 و2، مقارنة بالسنة  
المالية 2019 كمعيار سنوي

<sup>1</sup> للحصول على معلومات إضافية حول هذه الأهداف، راجع الصفحتين 41 و43.

# وتعكس المنتجات، والحلول، والأنشطة التشغيلية لدينا سعيًا لتوفير الكفاءة في استهلاك الطاقة والمرونة، ويساعد ذلك على المضي قدمًا في تحقيق الاستدامة لشركة Cisco، وعملائنا، ومجتمعاتنا في شتى أنحاء العالم.

يعتمد مستقبل الابتكار على مستقبل الطاقة. ومع تسارع تقدم التكنولوجيا أكثر من أي وقت مضى، نحظى بفرصة فريدة للمساعدة في ابتكار حلول للطاقة والاستدامة تتسم بمزيد من الذكاء والفعالية، والتوسع في تلك الحلول.

بدءًا من المنتجات التي نبتكرها ووصولاً إلى المباني التي نعلم على تشغيلها، يتم تضمين الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا. ونحتفل في السنة المالية الحالية بنقاط تحول رئيسية في التصميم الدائري والطاقة النظيفة.



# الطاقة النظيفة

مع تزايد استخدام مراكز البيانات والذكاء الاصطناعي، تزداد الحاجة إلى حلول للطاقة أكثر نظافة وكفاءة.

ظلت Cisco لزمنا طويل تؤمن بأن إجراءات الاستدامة تستطيع أن تحفز الابتكار وتوفر المزيد من المرونة في إمدادات طاقة. ومنذ عام 2008، وضعنا أهدافاً طموحة لمدة خمس سنوات لخفض انبعاثاتنا المطلقة من النطاق 1 و2، الأمر الذي مهد الطريق إلى نقاط تحول رئيسية هذا العام.

وفي السنة المالية 2025، نفخر بتحقيق هدفنا المتمثل في تقليل انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة من النطاق 1 والنطاق 2 بنسبة 90%، مقارنةً بالسنة المالية 2019 كمعيار سنوي<sup>1</sup>. بالإضافة إلى ذلك، ولأول مرة في تاريخ الشركة، وفرنا الكهرباء المتجددة بما يتوافق بنسبة 100% مع الاحتياجات السنوية العالمية من الكهرباء في المنشآت المملوكة والمستأجرة من جانب شركة Cisco.<sup>2</sup>

يعكس الوصول إلى نقاط التحول هذه التزامنا الطويل الأمد بالطاقة والاستدامة - والزمنا المنتظر في المستقبل. وندعم الحفاظ على انخفاض بنسبة 90% على الأقل في الانبعاثات المطلقة من النطاق 1 و2 بينما نعمل على تحقيق هدفنا المتمثل في الوصول إلى صافي انبعاثات صفري من الغازات الدفيئة بحلول عام 2040.



تحقق الهدف 

## الهدف المتمثل في صافي الانبعاثات الصفري

بحلول عام 2040: الوصول إلى صافي انبعاثات صفري من الغازات الدفيئة في سلسلة القيمة لدينا عن طريق تقليل الانبعاثات المطلقة من النطاق 1، و2، و3 بنسبة 90% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>3</sup>

ونفيد بالإنجازات من خلال الأهداف قصيرة المدى أدناه:

<p><b>90% نسبة الانخفاض<sup>1</sup></b></p>	<p><b>في السنة المالية 2025:</b> خفض الانبعاثات المطلقة من النطاق 1، و2 بنسبة 90% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>4</sup></p>
<p><b>35% نسبة الانخفاض<sup>6</sup></b></p>	<p><b>بحلول السنة المالية 2030:</b> خفض الانبعاثات المطلقة من النطاق 3 من السلع والخدمات التي يتم شراؤها، والنقل والتوزيع في مرحلة ما قبل الإنتاج، واستخدام المنتجات المباعة بنسبة 30% (باستخدام السنة المالية 2019 كمعيار سنوي).<sup>5</sup></p>

<sup>1</sup> النسبة المئوية للانخفاض مُقربة وتبلغ في الأصل 89.7%. هذا التقريب لأغراض السرد فقط ولا يؤثر على البيانات الأساسية.

<sup>2</sup> حققت Cisco هذا الإنجاز المهم باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك مصادر الطاقة المتجددة في موقع العمل، والترتيبات التعاقدية مثل اتفاقيات شراء الطاقة، وشهادات وصف الطاقة. راجع [مركز إعداد تقارير الغرض](#) للاطلاع على إستراتيجيتنا المتعلقة بالطاقة المتجددة.

<sup>3</sup> نعتزم تمييد النسبة المتبقية من الانبعاثات البالغة 10% عن طريق إزالة كمية مساوية لها من الغلاف الجوي.

<sup>4</sup> اشترت Cisco خدمات لإزالة الكربون الطوعية المعتمدة لدعم هدفنا في السنة المالية 2025 المتمثل في تمييد الانبعاثات المتبقية الناتجة عن أنشطتنا التشغيلية.

<sup>5</sup> يشتمل خط الأساس والإنجازات التي تمت الإفادة بها فيما يتعلق بهدفنا في السنة المالية 2030 على مجموعة متفرعة من النطاق 3 الفئة 1 (السلع والخدمات التي تم شراؤها من موردي مواد التصنيع، والمكونات، ومخزون المستودعات)، ومجموعة متفرعة من النطاق 3 الفئة 4 (النقل والتوزيع في مرحلة ما قبل الإنتاج من خلال خدمات النقل الجوي التي اشترتها Cisco)، والنطاق 3 الفئة 11 بالكامل (استخدام المنتجات المباعة).

<sup>6</sup> نتوقع أن يتذبذب إنجازنا سنويًا بناءً على عدد المنتجات التي نبيعها ونوعها كل عام.

## التطلع إلى المستقبل في رحلتنا نحو الاستدامة

نستمر في تطوير نهجنا للتوافق مع الواقع المستقبلي، بما في ذلك الزيادة المتوقعة في متطلبات الطاقة التشغيلية لدى Cisco إلى جانب النمو في الذكاء الاصطناعي والرقمنة.

ولتنفيذ ذلك، حددنا ثلاث أولويات للجوانب التي نركز عليها:

1. تحسين كفاءة منتجاتنا في استهلاك الطاقة، جيلًا بعد جيل
2. الاستفادة من حلولنا للمساعدة على تحديث الشبكة الكهربائية لتحسين الكفاءة والربط بين مصادر الطاقة المتنوعة، واللامركزية، والنظيفة
3. استخدام الطاقة النظيفة ودعم الوصول إلى الطاقة النظيفة

# بصمتنا الكربونية

إستراتيجيات Cisco في السنة المالية 2025 المتعلقة بالانبعاثات وإزالة الكربون حسب الفئة<sup>1</sup>:

المقدمة

المرونة في الأنشطة المجتمعية

عائلة الشركة

الابتكار المسؤول

الطاقة والاستدامة

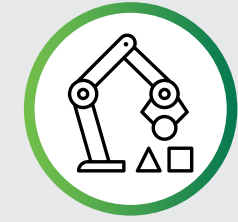
الطاقة النظيفة

التحول التدويري

أبرز الإنجازات: تطبيق التصميم الدائري بنسبة 100%

المنظومات المرنة

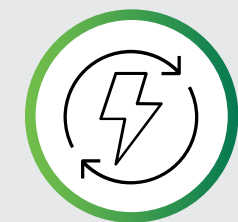
التطلع للمستقبل



**%36**

## المشتريات وتصنيع المنتجات (النطاق 3، الفئتان 1 و 2)

حوالي ربع انبعاثاتنا يأتي من السلع والخدمات المشتراة (بما في ذلك السلع الرأسمالية). بالنسبة إلى Cisco، يتضمن ذلك تصنيع مكونات ومنتجات Cisco وتخزينها، وشراء السلع التي تدعم أعمال Cisco. نتعاون مع الموردين لفهم استخدامهم للطاقة المتجددة وتقديم الدعم لهم في تقليل الانبعاثات.



**%59**

## استخدام المنتج (النطاق 3 الفئة 11)

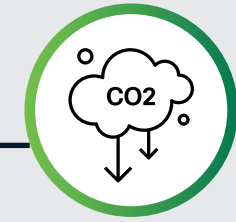
ينتج الجزء الأكبر من انبعاثاتنا عن الطاقة التي تستهلكها منتجاتنا أثناء الاستخدام. نحن نعالج هذه الانبعاثات من خلال الاستثمار في كفاءة طاقة المنتج من خلال أنظمة التبريد والبصريات ومصادر الطاقة، بالإضافة إلى العمل على فهم استخدام الكهرباء المتجددة لعملائنا واستراتيجيتهم.



**%3**

## اللوجستيات (النطاق 3 الفئة 4)

نحن نتعامل مع الانبعاثات الناتجة عن النقل الأولي لمنتجاتنا وتوزيعها من خلال إعطاء الأولوية للمحيطات عبر الهواء والمشاركة مع الموردين للتحويل إلى أوضاع النقل ذات الانبعاثات المنخفضة.



**حوالي 2%**

## جميع الانبعاثات الأخرى من النطاق 3

تأتي نسبة صغيرة من انبعاثاتنا من فئات النطاق 3 الأخرى مثل سفر الموظفين بغرض الأعمال والتنقل، ونقل المنتجات النهائية، والأنشطة المتعلقة بالوقود والطاقة. نحن نستكشف فرصًا لتقليل الانبعاثات في هذه الفئات.



**أقل من 1%**

## العمليات المباشرة (النطاق 1 و 2)

تمثل الانبعاثات الناتجة عن تشغيل منشآت Cisco وأصولها أقل من 1% من انبعاثاتنا - ولكنها أيضًا تقع ضمن سيطرتنا المباشرة. نحن نتعامل معها من خلال الاستثمارات في الطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة وكهربية المباني والأسطول.

ملاحظة: قد لا يصل مجموع الأرقام إلى 100% بسبب التقريب.

<sup>1</sup> تتطور باستمرار البيانات، ومصادر البيانات، والمنهجيات المستخدمة في القياس الكمي لانبعاثات الغازات الدفيئة وإعداد التقارير بشأنها. ونسعى جاهدين لمتابعة التطورات المتعلقة بهذه الأمور بغرض تحسين حساباتنا وبياناتنا بصفة مستمرة وفقًا لسياسات Cisco. تفضل زيارة قسم [بيانات الانبعاثات](#) في مركز إعداد تقارير الغرض لدينا للحصول على مزيد من المعلومات.

# الاستدامة في أنشطتنا المباشرة

استطاعت Cisco تحقيق هدفها الطموح لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 و2 من خلال تطبيق نهج شامل في أنشطتنا العالمية، بدءًا من تحقيق الكفاءة ووصولًا إلى الحصول على الطاقة المتجددة.

## تحقيق الكفاءة وإزالة الكربون

في السنة المالية 2025، نَقَدنا 78 مشروعًا يحقق كفاءة الطاقة حيث تم تفادي استهلاك الطاقة بمقدار حوالي 11.5 جيجاوات/ساعة، و27200 طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO<sub>2</sub>e) كل عام من خلال:

- **المباني:** تم استخدام الذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة لمراقبة الطاقة، وتدفق الهواء، والتبريد، وتحسينهما في مختبراتنا
- **كهربة المباني:** أكملنا أولى مشاريعنا لكهربة المباني في "سان خوسيه" في ولاية كاليفورنيا، و"جالواي" في أيرلندا، مع المزيد من الأعمال الجارية والمخطط لها على مستوى العالم
- **مجموعة المركبات:** زيادة المركبات الكهربائية في مجموعة سيارات الشركة المستأجرة لموظفينا الأوروبيين من 11% في السنة المالية 2019 إلى 66% في السنة المالية 2025

وفي إطار تطلعنا إلى السنة المالية 2026 - السنة الأخيرة في خطتنا للاستثمار في كفاءة الطاقة على مدار خمس سنوات - نعتزم مواصلة الاستثمار في الطاقة المتجددة، وكفاءة استهلاك الطاقة، وإنشاء مشاريع الكهرباء التي تقلل من انبعاثاتنا.

## الحصول على الطاقة المتجددة

في السنة المالية 2025، ولأول مرة على الإطلاق، حصلت Cisco على الكهرباء المتجددة بما يوافق 100% من الاحتياجات السنوية العالمية من الكهرباء في المنشآت المملوكة والمستأجرة من شركة Cisco<sup>2</sup> من خلال مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك [اتفاقيات شراء الطاقة طويلة الأجل](#) الجديدة في:

- **الهند:** بدأت منطقة منشآت Cisco في مدينة "بنجالور"، وهي المنطقة الأكبر لدينا خارج الولايات المتحدة، في تلقي الطاقة من منشأة جديدة لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية والرياح بمقدار 92 ميغا واط (MW). ومن المتوقع أن يولد النظام حوالي 181.400 ميغا واط في الساعة (MWh) سنويًا. كما أنشأنا نظامين مزدوجي المصادر للتزويد بالكهرباء، الأمر الذي أتاح لشركة Cisco تقليل استخدام وقود الديزل في منطقة منشآت الشركة بنسبة 30% تقريبًا.
- **تكساس:** كانت Cisco المشتري الأولي لاتفاقيتي الشراء الافتراضي للطاقة التجميعيتين مقابل 172 ميغا واط من الطاقة الشمسية. ومن بين 172 ميغا واط، ستشتري Cisco 100 ميغا واط من مشروعين جديدين للطاقة الشمسية تشير التقديرات إلى إطلاقهما عبر الإنترنت في عام 2027.

وستثمر هذه الجهود المتضافرة عن إنتاج أكثر من 500000 ميغا واط في الساعة من الطاقة المتجددة سنويًا، أو الطاقة اللازمة لتوفير الكهرباء لما يقرب من 72000 منزل في الولايات المتحدة سنويًا. إنها جزء من إستراتيجيتنا الأكبر لإضافة المزيد من مصادر الطاقة المتجددة إلى الشبكة، مع تحقيق درجة أفضل من التوافق بين توليد الطاقة المتجددة واستهلاكنا للطاقة.



مكتب Cisco في "بنجالور" في الهند

## أبرز النقاط في السنة المالية 2025

**90%**

نسبة خفض انبعاثات الغازات الدفيئة من النطاق 1 و2، من السنة المالية 2019 كمعيار سنوي<sup>1</sup>

**100%**

كهرباء المنشآت المملوكة والمستأجرة من شركة Cisco مستمدة من مصادر متجددة<sup>2</sup>

في السنة المالية 2025، لجأنا أيضًا إلى الاستخدام التجريبي لأنواع الوقود المتجدد في أنشطتنا. فبدأنا في استخدام وقود الديزل الحيوي في مدينة "بنجالور" لسد ما يقرب من 10% من احتياجاتنا من توليد الطاقة الاحتياطية، وحصلنا على الغاز الطبيعي المتجدد لمواقع Cisco في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة.

## تحسين بصمتنا العقارية

من خلال إنشاء وتجديد المساحات مع مراعاة الاستدامة وسعادة الموظفين، نهدف إلى تقليل كل من أثرنا البيئي والتكاليف التشغيلية مع إنشاء مساحات صحية بدرجة أكبر للموظفين.

في نهاية السنة المالية 2025، حصلت 45 منشأة من منشآت Cisco على شهادات مثل الريادة في الطاقة والتصميم البيئي (LEED®)، ومعيار المباني WELL، مع وجود 11 منشأة إضافية قيد التنفيذ. وتمثل هذه المساحات الآن 21% من مجموعتنا العقارية العالمية. على سبيل المثال، حصل مكتبنا في مدينة "شنغهاي" على شهادة LEED® وشهادة WELL من الفئة البلاطينية وتجاوز قواعد كفاءة استهلاك الطاقة بنسبة 18%.

ونوفر أيضًا الذكاء في البيئة التي يتم إنشاؤها. وفي [مساحات Cisco](#)، تعدل المستشعرات ونقاط Webex الطرفية تلقائيًا من إعدادات الغرفة لتحسين مستوى الراحة وحفظ الطاقة. إن هذه التقنية الذكية في المباني تعمل في مكاتبنا في "سان فرانسيسكو" و"نيويورك".

<sup>1</sup> النسبة المئوية للانخفاض مُقربة وتبلغ في الأصل 89.7%. هذا التقريب لأغراض السرد فقط ولا يؤثر على البيانات الأساسية.

<sup>2</sup> حققت Cisco هذا الإنجاز المهم باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب، بما في ذلك مصادر الطاقة المتجددة في موقع العمل، والترتيبات التعاقدية مثل اتفاقيات شراء الطاقة، وشهادات وصف الطاقة. راجع [مركز اعداد تقارير الغرض](#) للاطلاع على إستراتيجيتنا المتعلقة بالطاقة المتجددة.

## دعم موردنا

إن خفض انبعاثاتنا مجرد بداية، فإننا نساعد موردنا على تنفيذ الإجراءات نفسها. وفي السنة المالية 2025، حققنا وتجاوزنا هدفنا المتمثل في وجود هدف عام لدى 80% من موردي المكونات، ومواد التصنيع، والخدمات اللوجيستية لشركة Cisco حسب الإنفاق لخفض انبعاثاتهم المطلقة من الغازات الدفيئة في السنة المالية 2025 - وقد وضع 88% منهم أهدافاً لخفض الانبعاثات.

واستضفنا [حلقات نقاش حول صافي الانبعاثات الصافي](#) مع الموردين في تايلاند، والتقينا بشركاء الأعمال، والموردين، والخبراء المحليين لمواجهة تحديات مثل استخدام الطاقة المتجددة وحسابات البصمة الكربونية للمنتجات.

بالإضافة إلى ذلك، تعاوننا أيضاً مع علامتين تجاريتين للسلع الاستهلاكية لمساعدة الموردين [على الوصول إلى الكهرباء النظيفة في آسيا](#) بأسعار ميسورة. وبالفعل، التزمت أربعة مواقع للموردين تمثل ثلاثة موردين بشراء ما يقرب من 28 مليون كيلو واط/ساعة من الطاقة النظيفة في عام 2025، ويؤدي ذلك إلى تجنب ما يُقدَّر بـ 16717 طنًا متريًا من انبعاثات CO<sub>2</sub>e.

## تكوين البنية التحتية الجاهزة للذكاء الاصطناعي

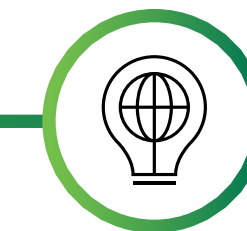
في عصر الذكاء الاصطناعي، نواصل الابتكار لنجعل منتجاتنا أكثر كفاءة مع تطوير الأداء والأمن. وفي السنة المالية 2025، أعلننا عن العديد من المنتجات الجديدة ضمن مجموعة منتجاتنا من أجهزة المبدل، والتي تساعد على تحقيق هذا التوازن عبر مراكز البيانات وشبكات مناطق منشآت الشركة.

## طرح سلسلة N9300 من أجهزة المبدل الذكية

تجمع سلسلة N9300 من أجهزة المبدل الذكية بين السيليكون للشبكات الذكية ووحدات معالجة البيانات، ويساعد ذلك على تبسيط البنية التحتية لمركز البيانات وجعلها أكثر كفاءة. وتتميز أجهزة المبدل الذكية بمحركي معالجة يعملان معًا لتوجيه حركة المرور بذكاء لتحقيق الإمكانيات المحسنة، والأداء الأمثل، وتقليل استهلاك الطاقة، والبساطة التشغيلية.

ويتم تشغيل سلسلة N9300 باستخدام شريحة المعالجة Cisco Silicon One، وتمثل البنية التقنية لدينا لأدوار الشبكة والأجهزة المتعددة. ويتيح هذا الابتكار منتجات التبدل والأمن التي تتسم بمزيد من الكفاءة، كما يخفض التكاليف التشغيلية مع زيادة الإمكانيات. ودعمت البنية التقنية الموحدة لـ Silicon One بالفعل تطوير مجموعة واسعة من أجهزة التوجيه والتبدل، مع وجود المزيد قيد الإعداد.

## المزيد حول المحور الرئيسي CORE



اقرأ [دليل الطاقة النظيفة](#) لدينا لمعرفة كيف تساعد Cisco العملاء، والموردين، والشركاء على زيادة استخدامهم للطاقة النظيفة.

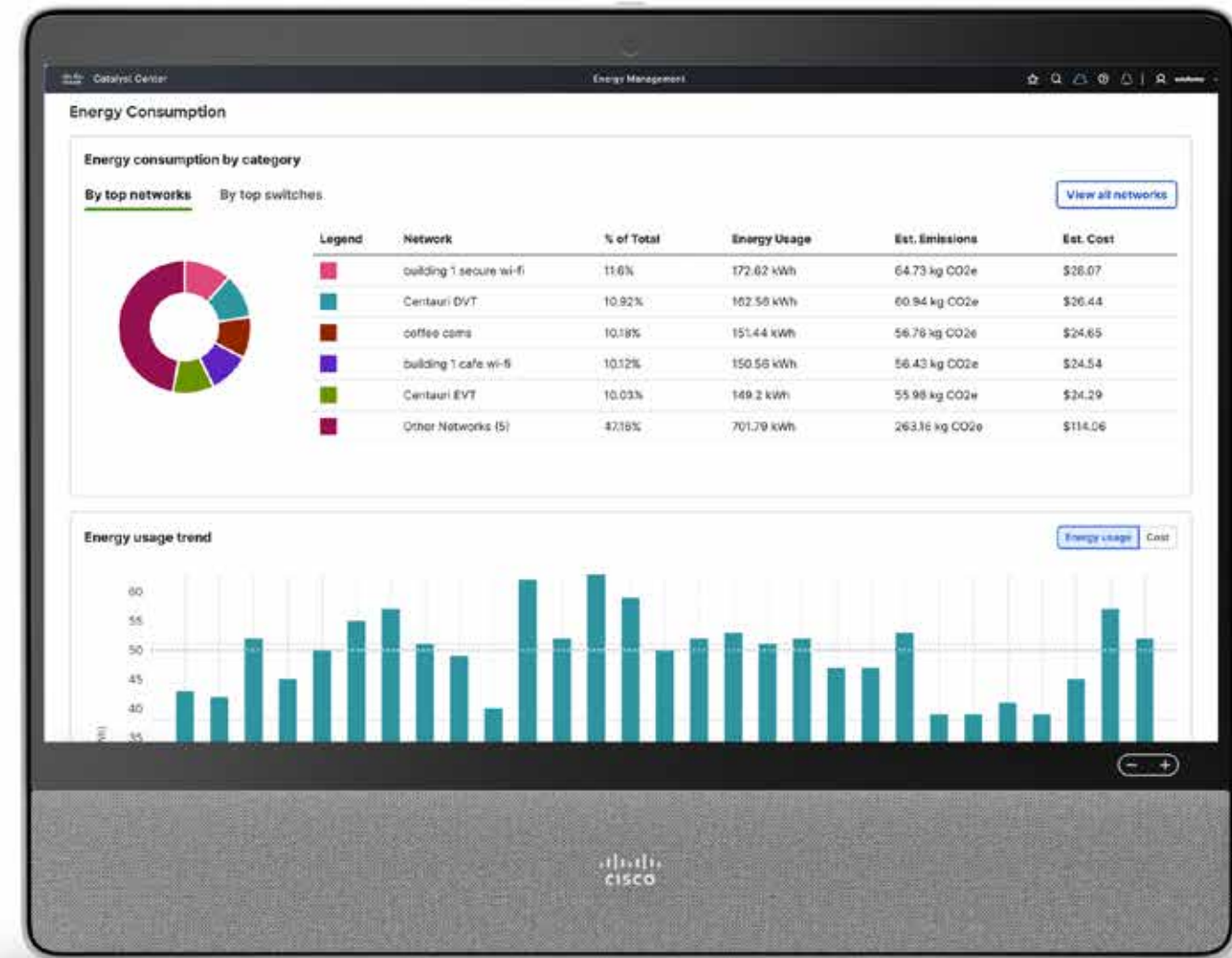
## إحداث الأثر من خلال منتجاتنا

حصل العديد من المنتجات الأخرى ضمن مجموعة منتجات الشبكات من فئة أجهزة التبدل للمؤسسات، وأجهزة التوجيه للمؤسسات، ومراكز البيانات على شهادات ENERGY STAR®. ويساعد هذا التصنيف العملاء بمزيد من السهولة على إدراج كفاءة استهلاك الطاقة في قرارات الشراء التي يتخذونها.

تعرف على المزيد حول كيفية تحقيق كفاءة استهلاك الطاقة في منتجاتنا في [مركز إعداد تقارير الغرض](#).

## زيادة قابلية رؤية بيانات الطاقة

إننا نساعد العملاء على أن يصيروا أكثر ذكاءً بشأن استخدامهم للطاقة. فنتيح إمكانيات إدارة الطاقة من Cisco قابلية الرؤية من خلال خمسة مقاييس رئيسية، بدءًا من تكلفة الطاقة إلى إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة، وبذلك يستطيع العملاء اتخاذ المزيد من القرارات المستندة إلى البيانات. وفي السنة المالية 2025، وسّعنا نطاق الوصول إلى البيانات عبر المنصات بما في ذلك لوحة معلومات Meraki، ومركز Catalyst، و Cisco Nexus Dashboard، و Control Hub، و Cisco SD-WAN. وبفضل التكامل مع Splunk، صار بإمكان العملاء الآن توحيد العرض، وتصفية البيانات حسب الجهاز، أو الموقع، أو الوقت، واكتشاف التوجهات الراجحة القابلة للتنفيذ.



تتيح إمكانيات إدارة الطاقة من Cisco للعملاء اتخاذ قرارات تستند إلى البيانات

# التحول التدويري

إننا نحظى الآن أكثر من أي وقت مضى بفرصة لتشكيل مفهوم جديد لكيفية تصميم التكنولوجيا، وتطويرها، واستخدامها، وإعادة استخدامها.

من خلال منع المنتجات والمواد فرصة الاستعمال من جديد، نساعد على تقليل الهدر، وتحسين المواد، وتوفير قيمة للعملاء والمجتمعات على حد سواء. وفي إطار هذه الجهود، احتفلنا هذا العام بإنجاز رئيسي: صارت 100% من منتجات Cisco الجديدة والتعبئة خاضعة الآن لمبادئ التصميم الدائري<sup>1</sup>. بناءً على ذلك، حددنا هدفًا جديدًا للحفاظ على مبادئ التصميم الدائري في 100% من المنتجات الجديدة والتعبئة في السنة المالية 2026<sup>1</sup>.

إننا نستخدم نهجًا ثلاثي المحاور التحول التدويري:

- **التصميم الدائري:** تحسين دورات حياة المنتج من البداية بتطبيق **25 مبدأ للتصميم الدائري** في خمسة جوانب يتم التركيز عليها
- **العروض التدويرية:** تمكين العملاء والشركاء من اتباع ممارسات تدويرية من خلال برامج مثل **Cisco Refresh** (التجديد من Cisco) و**Cisco Green Pay** (الدفع المحافظ على البيئة من Cisco)
- **الاسترداد وإعادة النشر:** تطوير دورة حياة دائرية من خلال استعادة الأجهزة التي انتهى استخدامها من جانب العملاء دون أي تكلفة من خلال برنامجنا **Product Takeback and Reuse** (استعادة المنتجات وإعادة استخدامها)

## إجراء تقييمات دورة الحياة

توفر تقييمات دورة الحياة (LCAs) رؤى حول البصمة البيئية لمنتجاتنا، بدءًا من المواد الخام ووصولاً إلى انتهاء دورة حياتها. ننشر **تقارير LCA** النموذجية ونستخدمها للإفادة بتصميم منتجاتنا، وتقليل استهلاك الموارد، والمساعدة على زيادة كفاءة سلسلة الإمداد. وفي السنة المالية 2025، أكملنا مراجعة نقدية من جهة خارجية تؤكد أن نهجنا يتوافق مع معايير المنظمة الدولية للمعايير (ISO) 14040/44.



صورة لهيكل C9407R بفتحات من Cisco، الذي يخضع لمبادئ التصميم الدائري.

## تحقق الهدف

### أهداف ومبادئ الاقتصاد الدائري

100% نسبة استيفاء معايير التصميم الدائري	في السنة المالية 2025: خضوع 100% من المنتجات و مواد التعبئة الجديدة لدى Cisco لمبادئ التصميم الدائري <sup>1</sup> . جديد: الحفاظ على تطبيق مبادئ التصميم الدائري في 100% من المنتجات الجديدة و مواد التعبئة في السنة المالية 2026 <sup>1</sup> .
78% نسبة الانخفاض	في السنة المالية 2025: خفض مقدار الفوم المستخدم في تعبئة منتجات Cisco بنسبة 75% وفقًا للقياسات بالوزن (باستخدام السنة المالية 2019 كمتيار سنوي).
73% نسبة التحسن التراكمي	في السنة المالية 2025: زيادة كفاءة حجم عبوة المنتجات بنسبة 50% (باستخدام السنة المالية 2019 كمتيار سنوي) <sup>2</sup> .
45% نسبة المحتوى المعاد تدويره	في السنة المالية 2025: تصنيع 50% من البلاستيك المستخدم في منتجاتنا (حسب الوزن) من محتوى معاد تدويره <sup>3</sup> .
76% حسب الإنفاق بموقع واحد معتمد على الأقل	في السنة المالية 2025: نجاح 70% من موردي المكونات، ولوازم التصنيع لشركة Cisco حسب الإنفاق في تحقيق معدل لتحويل النفايات يصل بها إلى الصفر في موقع واحد أو أكثر <sup>4</sup> .

<sup>1</sup> يقتصر نطاق هذا الهدف على منتجات الأجهزة و مواد التعبئة المرتبطة بها، باستثناء: المكونات المستقلة (على سبيل المثال، هيكل قاعدي، والدوائر المتكاملة المخصصة لأغراض معينة (ASICs)، والوحدات البصرية)، وملحقات المنتج الأساسية المستقلة (على سبيل المثال، كابلات الطاقة، ووحدات الحامل)، ومنتجات الشركة المصنعة من المعدات الأصلية (في الحالات التي لا تمتلك فيها Cisco التصميم)، والمنتجات و مواد التعبئة التي يتم الحصول عليها من جهات غير متكاملة. ويتم احتساب تصميمات المنتج و مواد التعبئة التي تحقق درجة 75% أو أعلى من الهدف.

<sup>2</sup> يتم قياس كفاءة التعبئة من خلال مقارنة حجم المنتج بالنسبة إلى العبوة، باستخدام الوزن الحجمي. ويستخدم الوزن الحجمي وعامل الأبعاد القياسية لحساب وزن العبوة. في هذه المنهجية، يعتمد مقياس كفاءة التعبئة على الاختلاف في الوزن الحجمي المعايير (حسب الحجم) بين سنة خط الأساس والسنة الحالية. وينطبق هذا الهدف على العبوات كبيرة الحجم التي تتطلب إعادة التصميم.

<sup>3</sup> يستثنى نطاق هذا الهدف المواد البلاستيكية الموجودة في مكونات السلع (على سبيل المثال، المسامير الملونة، والمراوح، والكابلات)، والتي تشملها المنتجات التي تولت تصميمها وتصنيعها الشركات التي نتعامل معها من مصنعي التصميم الأصلي. ورغم أننا لم نحقق 50% من الهدف، استطاعت الفرق لدينا أن تزيد من الابتكار وتعزز التعاون في مراحل مختلفة من سلسلة الإمداد، وأثمر ذلك عن ارتفاع استخدام البلاستيك المُعاد تدويره.

<sup>4</sup> وفقًا للتعريفات القياسية الحالية المستخدمة في بروتوكولات الاعتماد، يرد تعريف التحويل في إطار نهج "النفايات الصفرية" على أنه تحويل إجمالي بنسبة 90% أو أكثر للنفايات الصلبة غير الخطرة بعيدًا عن مكبات النفايات، وطرق حرقها (تحويل النفايات إلى طاقة)، والبيئة. ويمكن أن تتضمن طرق التحويل طريقة واحدة أو أكثر من خفض المقدار، وإعادة الاستخدام، والتدوير، والتحويل إلى سمام.

أبرز الإنجازات في الطاقة والاستدامة

# تطبيق التصميم الدائري بنسبة 100%

لم يحدث الوصول إلى هذا الإنجاز المهم بين عشية وضحاها - بل كان نتيجة رحلة متعددة السنوات بدأت في السنة المالية 2019.

وبمرور الوقت، أنشأنا عملية لتقييم تصميمات المنتجات وأساليب التعبئة، ودمج التصميم الدائري في تطوير المنتجات، وتتبع الإنجازات من خلال منهجية لتسجيل نقاط لدينا. اليوم، يتم تطبيق التصميم الدائري في المنتجات الجديدة ووسائل التعبئة التي نبتكرها. [تعرف على المزيد عن إنجازاتنا.](#)

منذ السنة المالية 2019، دمجت Cisco مبادئ التصميم الدائري في [تعبئة المنتجات الجديدة والقديمة](#) لتحقيق أهداف التعبئة الدائرية. وفي السنة المالية 2025، تجاوزنا هدفنا المتمثل في خفض استخدام قوَم التعبئة، وحققنا انخفاضًا بنسبة 78%، وحققنا كذلك هدفنا المتمثل في كفاءة التعبئة، وحققنا تمسكًا تراكميًا بنسبة 73%.

## تحليل مبدل C9350 الذكي

تعرف على كيفية خضوع أحد منتجات Cisco لمبادئ التصميم الدائري لدينا:<sup>1</sup>

### التفكيك والإصلاح وإعادة الاستخدام:

- يمكن فك الوحدات الفرعية التركيبية المجمعّة مثل البطاقة السليّة لوحدة المعالجة المركزيّة، وغطاء الحماية، والمراوح بسهولة واستبدالها بأقل استخدام للأدوات.

### التعبئة والملحقات:

- تم تعبئة الوحدات في عبوات مبطنّة تعتمد في مكوناتها على الألياف وقابلة لإعادة التدوير، أو عبوات مبطنّة مصنوعة بالتشكيل الحراري، وكلاهما مصنوع من محتوى معاد تدويره بعد الاستهلاك (PCR) بنسبة 25% كحد أدنى.
- تخلصنا من استعمال الأكياس البلاستيكية لأسلاك الطاقة ومجموعات الملحقات.
- يمكن للعملاء الاشتراك للحصول على ملحقات اختيارية مثل بطاقات التعرف بموجات التردد الراديوي (RFID) والكابلات.

### استهلاك الطاقة الذكي:

- يمكن للعملاء الاختيار من بين خيارات الإمداد بالطاقة المصنفة بـ PLUS 80 بمستوى التيتانيوم أو المستوى البلايني.
- كفاءة المروحة (عند نقطة التشغيل) أعلى بنسبة 10% تقريبًا.

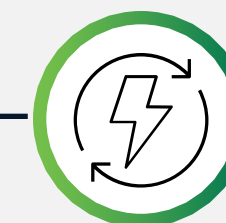
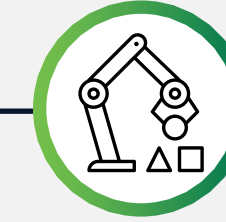
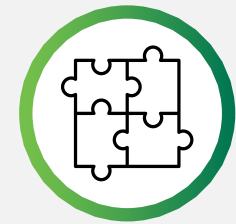
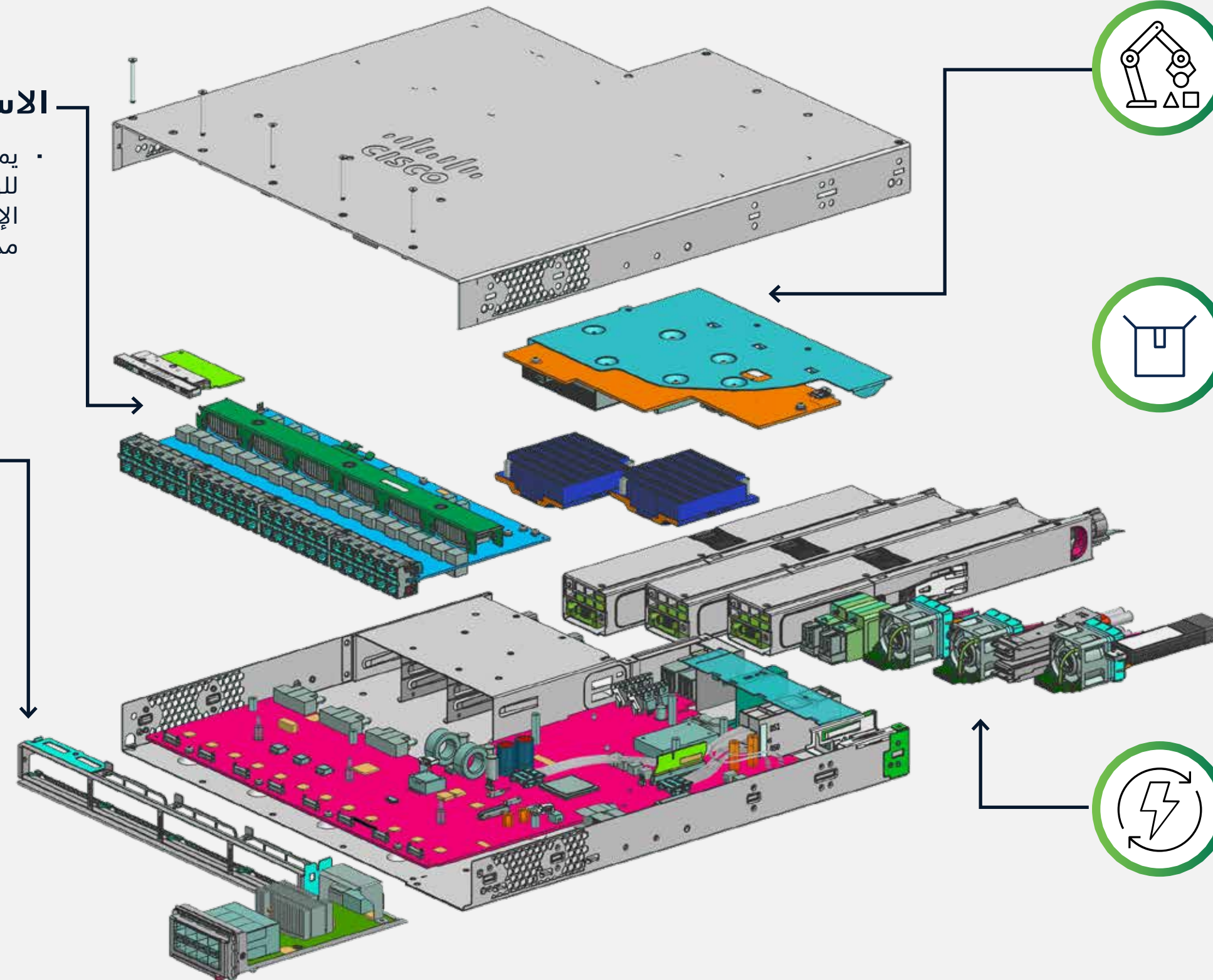
<sup>1</sup> تتم مقارنة جميع المقاييس المحسوبة بأجيال المنتجات السابقة.

### الاستخدام القياسي والنمطي:

- يمكن استخدام تصميمات متعددة للوحدات الفرعية المجمعّة، مثل وحدات الإمداد بالطاقة، والبطاقات السليّة، في مجموعة منتجات Cisco.

### استخدام المواد:

- تحتوي المكونات البلاستيكية المصممة من Cisco على ما يصل إلى 75% من المحتوى المُعاد تدويره بعد الاستهلاك (PCR).
- انخفاض بنسبة 66% في استخدام البلاستيك، من حيث الحجم.
- انخفاض في الوزن الإجمالي بنسبة 12% عن طريق تقليل سمك الغطاء العلوي.



# المنظومات المرنة

نهدف إلى بناء مستقبل تتمتع فيه المنظومات البيئية بمزيد من القوة وتتسم المجتمعات بالمرونة.

إننا في Cisco نستثمر في المنظومات البيئية المرنة في الحاضر لبناء مستقبل أقوى. في الواقع، اكتشفت دراسة أجراها [معهد الموارد العالمية](#) أن كل دولار أمريكي يُستثمر في التكيف مع المناخ، والمرونة القائمة على الطبيعة سيحقق في المتوسط 10.50 دولار أمريكي في شكل فوائد بيئية واجتماعية على مدى العقد القادم.

ولدعم المنظومات البيئية المرنة، تساعد Cisco المجتمعات على التكيف مع الحقائق المناخية، وتطوير المهارات بما يناسب الاقتصاديات المتغيرة، وحماية المنظومات البيئية والتنوع البيولوجي وإصلاحهما.

## الاستثمار في الابتكار

في عام 2021، تعهدت Cisco Foundation بتقديم 100 مليون دولار أمريكي على مدار 10 سنوات لتمويل مجموعة متنوعة من الحلول المناخية المبتكرة. يتم إنجاز هذا العمل من خلال:

- **المنح النقدية للمؤسسات غير الربحية:** تركز [منحنا للمؤسسات غير الربحية](#) على الاستثمار في الأشخاص والمجتمعات التي تعتمد في الأغلب على المنظومات البيئية المرنة، بما في ذلك المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة ومجتمعات السكان الأصليين. وإن الابتكارات التكنولوجية مثل [أدوات جمع بيانات عن الوضع العام](#) من Terraso، و [التطبيق المدعوم بالذكاء الاصطناعي للمزارعين](#) من Digital Green أمر محوري في هذا العمل.
- **الاستثمارات التي تحقق الأثر:** إن [صندوق المستقبل المتحدّد](#) - وهو أداة استثمارية تحقق أثرًا للشركات الناشئة وصناديق دعم المشروعات - يتبع للمؤسسة دعم الحلول المناخية خلال دورة حياة الابتكار. ويتضمن ذلك الاستثمار في الحلول المصممة في الأصل لاستخدام الذكاء الاصطناعي، والأنشطة التي تدعم الذكاء الاصطناعي، مثل [Miraterra](#)، الذي يحل صحة التربة والمغذيات باستخدام تعلم الآلة.

وبالإضافة إلى هذا العمل، أعلن [Cisco Investments](#) فرع الشركة للاستثمارات [المرئية](#)، عن نقطة تركيز جديدة: الاستثمار في شركات التكنولوجيا الناشئة التي يمكن أن تساعد على تعزيز أهداف الاستدامة لشركة Cisco وأهداف عملنا. [أول جهتين حصلتا على التمويل](#) - إن CorPower Ocean - وهي شركة ناشئة تسخر طاقة الأمواج النظيفة - DESycle، وهي مؤسسة تتعامل مع النفايات الإلكترونية على نطاق محلي، تجسدان جهودنا لبناء مستقبل أكثر استدامة وإدماجًا.

## إنقاذ الأنواع المهددة بالانقراض، شبكة واحدة في كل مرة

إن وحيد القرن، والفيلة، والغوريلا، وحيوانات البانجول من أكثر الحيوانات المهددة بالانقراض على الكوكب، والوقت المتاح لإنقاذها ينفذ.

منذ عام 2015، أقامت Cisco شراكة مع مؤسسة [Connected Conservation Foundation \(CCF\)](#) للمساعدة على تغيير ذلك، وتزويد 46 منطقة خاضعة للحماية في 13 دولة بأدوات إنترنت الأشياء والاتصال التي تساعد مسؤولي رعاية الغابات على إيقاف الصيد غير المشروع وحماية الحياة البرية في الوقت الفعلي.

لكن حماية الحيوانات ليست سوى جزء من القصة. في عام 2025، تضافرت جهودنا مع CCF لإطلاق [برنامج تدريب الفنيين في المناطق الخاضعة للحماية](#)، وهي دورة تدريبية عالمية مجانية من خلال أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco، تساعد على البدء السريع في الحياة المهنية المحلية في مجال تكنولوجيا الحفاظ على البيئة.



التقدم نحو تخصيص Cisco Foundation لمبلغ 100 مليون دولار أمريكي لحلول المناخ

**24 مليون دولار أمريكي**

في شكل منح منذ السنة المالية 2021

**25 مليون دولار أمريكي**

في شكل استثمارات منذ السنة المالية 2021

**49 مليون دولار أمريكي**

القيمة الإجمالية

يوجد ابتكار مذهل يحدث في مجال حلول المناخ. لا توفر هذه الاستثمارات رأس المال فحسب - إنها مؤشر للسوق الأوسع نطاقًا الخاص بالحلول التي أثبتت جدارتها والمجدية اقتصاديًا والذي يلزم علينا تكييفها مع منظوماتنا البيئية على مدار العقود القادمة".

- "ماري دي ويسوكي"، نائب أول للمدير العام ورئيس شؤون الاستدامة



## التعامل مع الآثار على المياه

إن المياه ضرورية للمجتمعات والمنظومات البيئية الصحية، وتعمل Cisco على حماية هذا المورد المشترك.

وتتعاون مع أثرنا من خلال إدارة المياه بمسؤولية في أنشطتنا المباشرة. في السنة المالية 2025، خفضنا عمليات سحب المياه لأنشطتنا المباشرة بنسبة 11%.

كما نعمل على تعزيز الإشراف على المياه في سلسلة الإمداد لدينا. نحن عضو مؤسس ونشط في [تحالف الأعمال المسؤولة \(RBA\)](#)، وقد استخدمنا رسميًا مدونة قواعد سلوك تحالف RBA باعتبارها [مدونة قواعد سلوك المورد](#) لدينا، التي تتناول صراحة التعامل مع المياه. بالإضافة إلى ذلك، يتوافق نهجنا في الإشراف على المياه مع الهدف 6 من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة: المياه النظيفة والصرف الصحي [وإطار عمل التحالف من أجل الإشراف على المياه \(AWS\)](#).

وفي السنة المالية 2025، بصفتنا عضوًا في AWS، طورنا مشاركتنا الخاصة بسلسلة الإمداد في [التعميل بالإجراءات المصممة لتحالف AWS](#). ويجمع هذا النهج التعاوني القائم على المكان والمعني بالإشراف على المياه بين مواقع متعددة للمشاركة في التكاليف وزيادة الأثر لأقصى حد ممكن.

**95%**

من الموردين الرئيسيين لدى Cisco<sup>1</sup> كانوا من المستجيبين في استبيان CDP لعام 2025 فيما يتعلق بقسم المياه

## تقليل النفايات في أنشطتنا المباشرة

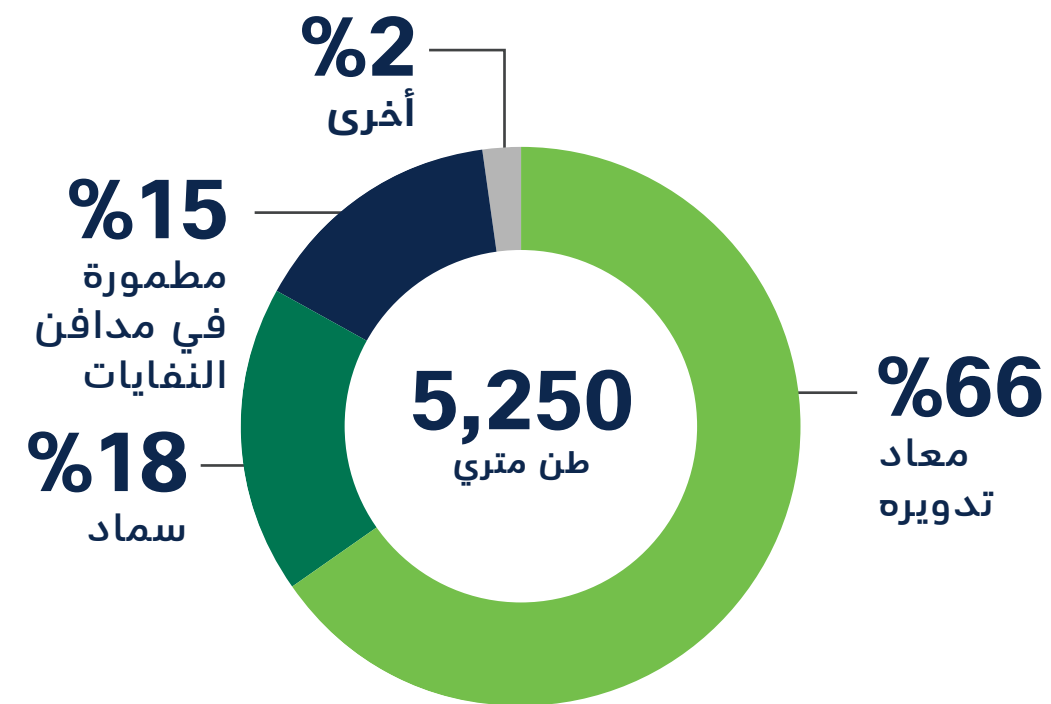
في جميع أنحاء منشآتنا العالمية، نعمل على تقليل نفايات الأنشطة التشغيلية وإعادة استخدام المواد وإعادة تدويرها. وفي السنة المالية 2025، أخرجنا 5250 طنًا متريًا من إجمالي النفايات، وحولنا ما يقرب من 85% من النفايات الناتجة في منشآتنا بعيدًا عن مكبات النفايات على مستوى العالم. وحققتنا ذلك من خلال مجموعة من إجراءات إعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، والتسميد، والتبرعات.

## توفير الإمكانيات اللازمة لشبكة المياه الذكية في بلجيكا

تمتد جهودنا في الحفاظ على المياه لتتجاوز حدود شركة Cisco، حيث يستفيد عملاؤنا من منتجات Cisco وخدماتها لتحقيق أهدافهم. إن [Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux \(CILE\)](#)، وهي من المرافق العامة البلجيكية، توفر المياه لنصف مليون شخص في جميع أنحاء المنطقة. ولتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين اتخاذ القرار، تهدف CILE إلى إنشاء شبكة ذكية من أجهزة الاستشعار عبر 3500 كيلومتر من المواسير.

وباستخدام تقنية Cisco، ساعدنا CILE على بناء شبكة اتصالات إنترنت الأشياء الخاصة بها. ويحسن نظام المياه الناتج الكفاءة، ويخفض التكاليف، ويدعم أهداف الاستدامة طويلة الأجل في المنطقة.

## تدفقات النفايات التشغيلية للسنة المالية 2025



<sup>1</sup> يتضمن الموردون الرئيسيون: الشركات المصنّعة المتعاقد مع Cisco، والشركات المصنّعة أصحاب التصميمات الأصلية الإستراتيجية، وموردي الأجهزة ضمن أعلى إنفاق بنسبة 80% في السنة المالية 2025.

# التطلع للمستقبل



# رسالة من "فران كاتسوداس"

التعلم نقطة التقاء الغرض والعمل.

## ملايين القصص: تأثير التعلم

سلطت محادثة أجريت مؤخرًا الضوء على أهمية وأثر التعليم. وخلال مناقشة مع بنك Equity Bank في كينيا حول برامج التعلم لديه للشباب المحرومين، أدركنا أن إحدى زميلاتنا في Cisco ضمن الحاضرين في الاجتماع كانت من خريجي هذا البرنامج. وأطلعنا على مدى ما أحدثه هذا التعليم الذي يراعى البنك من تغيير عميق في حياتها. وأكدت هذه الشهادة الشخصية على الأثر الفعلي لجهود Equity Bank. وأثناء توضيحي لتفاصيل تطوير أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco للمهارات الرقمية على نطاق واسع، بدأ أحد كبار قادة البنك في الحديث. وقال أنه حصل على درجة معاون معتمد في شبكات (CCNA) Cisco من خلال أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco - تلك التجربة جعلته يبدأ حياته المهنية، وقادته إلى الدور تنفيذي الذي يشغله اليوم.

في شركة حدودها مترامية الأطراف مثل Cisco، لا نستطيع دائمًا سماع القصص الفردية التي ينطوي عليها عملنا - ولكن عندما يحدث ذلك، يتجلى أثرنا في الواقع العملي. في السنة المالية الماضية وحدها، شارك أكثر من خمسة ملايين متعلم في أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco، ويعني ذلك أن ملايين القصص مثل هذه تتكشف في جميع أنحاء العالم. وكل قصة منها تذكرنا بأن ما نفعله مهم - إيجاد سبل للناس للمشاركة بكل طاقاتهم في المستقبل.

## التعلم في علاقة الشراكة

إحدى الطرق المهمة التي نتبعها للاستمرار في التعلم كمؤسسة والحفاظ على ارتباطنا بمجالنا هي قيادتنا لاتحاد القوى العاملة المتعلقة بالذكاء الاصطناعي. يجمع هذا التعاون بين Cisco، وAccenture، وCornerstone، وEightfold AI، وGoogle، وIBM، وIndeed، وIntel، وMicrosoft، وSAP. وبتضافر جهودنا، نحدد كيفية إعادة صياغة الذكاء الاصطناعي لأكثر من 50 تقنية بالغة الأهمية، ودعم الأدوار في دول مجموعة السبعة - وما لا يقل أهمية عن ذلك، فتح مسارات عملية حتى يتمكن الناس من الاستعداد للمرحلة التالية.

إذا كانت الإستراتيجية تحدد الاتجاه، فإن التعلم هو ما يجعل تلك النتيجة دائمة. التعلم أحد أوضاع النقاط التي يلتقي فيها غرض Cisco وأعمالها. وضمان استعداد الأشخاص للمشاركة في الاقتصاد الرقمي القائم على الذكاء الاصطناعي أمر ضروري للنمو المستدام والثقة طويلة الأجل والنجاح المشترك. فعندما يتمتع الأشخاص بالمهارات اللازمة للتكيف، تتقدم المؤسسات بوتيرة أسرع - بمرونة أكبر ونتائج أقوى.

داخل Cisco، عقدنا عزمنا على الاستثمار في قدراتنا الخاصة. وفي السنة المالية 2025، أكمل أكثر من 37000 موظف التعلم الذي يركز على الذكاء الاصطناعي - بزيادة قدرها 76% على أساس سنوي - وعزز ذلك قدرتنا على الابتكار، وإعادة تصميم العمل، وتوفير القيمة لعملائنا. ومع استمرار تطور العمل، صار التعلم إحدى أقوى الطرق التي يستخدمها القادة لإتاحة الاستعداد للمستقبل وتحقيق الزخم. على سبيل المثال، في Cisco، من المرجح أن يستخدم الموظفون الذكاء الاصطناعي بمقدار الضعف عندما يستخدمه مديريهم، ويصير المستخدمون المستمريين في استخدامه أكثر إنتاجية وتفاعلاً.

وفي الوقت نفسه، فإن التزامنا بالتعلم لم يتوقف أبدًا عند حدود شركتنا. من خلال أكاديمية الشبكات التابعة لشركة Cisco، ساعدنا أكثر من 28 مليون متعلم على تطوير المهارات اللازمة للمشاركة في الاقتصاد الرقمي. ومن خلال Learn with Cisco (التعلم مع Cisco)، ندعم تعهد البيت الأبيض لشباب أمريكا: الاستثمار في تعليم الذكاء الاصطناعي مع الالتزام بتدريب مليون شخص في جميع أنحاء الولايات المتحدة.

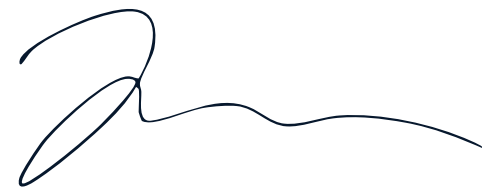
وفي ديسمبر، اعترفت IDC MarketScape بشركة Cisco كشركة رائدة في خدمات التدريب على تكنولوجيا المعلومات في كل من أوروبا وأمريكا الشمالية<sup>1</sup>. ولا نرى أن هذا الاعتراف هو نقطة النهاية، بل حافز على التقدم بسرعة أكبر - لتوسيع نطاق الثقة والإمكانات التي نطورها داخل Cisco من أجل شركائنا، وعملائنا، ومجتمعاتنا في جميع أنحاء العالم.

<sup>1</sup> المصدر: "IDC MarketScape: European IT Training Services 2025 Vendor Assessment"، 1 ديسمبر 2025، IDC # EUR153005625.  
المصدر: "Vendor Assessment 2026- IDC MarketScape: North America IT Training Services 2025"، 4 ديسمبر 2025، IDC # US52991625.



إننا في Cisco من سعداء الحظ لأننا ننظر إلى هذه اللحظة من موقع قوة، بالاعتماد على التكنولوجيا الرائدة، والثقة التي اكتسبناها بجهد كبير، وعائلة شركتنا، وغرضنا".

- 31 حالة استجابة للأزمات وأكثر من 900 موظف متطوع لدعم المجتمعات في الأزمات
- طاقة متجددة بنسبة 100% بما يتوافق مع الاحتياجات السنوية العالمية من الكهرباء في المنشآت المملوكة والمستأجرة من Cisco<sup>1</sup>
- 154 مليون شخص يتمتع بأثر إيجابي بفضل مؤسسة Cisco Foundation واستثمارات تحقيق الأثر الاجتماعي
- ينطوي كل مقياس من هذه المقاييس على قصص للبشر عن المرونة واتساع مدى إمكانية تحقيق الأهداف. وتتمثل مسؤوليتنا في ضمان استمرار هذا التقدم - مع الاهتمام بالإنسان، والإدماج، وانطلاقاً من الثقة. تلك هي الطريقة التي سنواجه بها هذه اللحظة: من خلال التعلم، والقيادة، ومساعدة الآخرين على تحقيق الإنجاز نفسه.
- مع أطيح تحياتي،



فران كاتسوداس  
نائب الرئيس التنفيذي ورئيس شؤون  
الموظفين والسياسة والغرض

إننا في Cisco من سعداء الحظ لأننا ننظر إلى هذه اللحظة من موقع قوة، بالاعتماد على التكنولوجيا الرائدة، والثقة التي اكتسبناها بجهد كبير، وعائلة شركتنا، وغرضنا. ولكن تصحب هذه القوة مسؤولية التوقف وطرح الأسئلة المناسبة حول كيفية المضي قدماً معاً.

- **بصفتنا رواداً في المجال**، كيف سنساعد في تشكيل الأسواق التي توفر نطاقاً أوسع من الفرص، ووضع معيار الابتكار الآمن، والموثوق به، والذي يتيح الإدماج؟
- **بصفتنا قادة للأفراد**، كيف سنقدم نموذجاً للتعلم في الوقت الفعلي، باستخدامنا نحن للذكاء الاصطناعي، وتكوين ثقافات يتحقق فيها التقدم بفعل الفضول، والجرأة، والتعاطف؟
- **بصفتنا أفراداً**، كيف سنكتيف، ونتخلى عما تعلمناه، ونتأهل من جديد، مع العلم أن نجاحنا الجماعي يعتمد في النهاية على رغبتنا الشخصية في النمو؟

هذه الأسئلة ليست مجرد مفاهيم نظرية بالنسبة لنا. ففي السنة المالية 2025، أجبنا على كل منها بالتزام حقيقي وقابل للقياس:

- 573000 ساعة من العمل التطوعي من جانب الموظفين، والسنة السادسة على التوالي التي تتجاوز فيها هدفنا المتعلق بالأثر المجتمعي البالغ 80%

يُظهر **بحث للامتداد في عام 2025** أن 78% من الوظائف تتطلب بالفعل مهارات الذكاء الاصطناعي. ولكنه يوضح أيضاً أن المهارات البشرية - القيادة، وحل المشكلات، والابتكار، والتعاون، والتواصل - ستحدد مدى أثر الذكاء الاصطناعي في النهاية.

ويؤكد هذا البحث نفسه على ضرورة التعلم المستمر للاستفادة من الإمكانيات الكاملة للقوى العاملة. ويخبرنا بأن متخصص التعلم والتطوير صار الآن أهم دور مطلوب في مجال الدعم التكنولوجي في الولايات المتحدة وكندا، الأمر الذي يؤكد مدى شدة اهتمام المؤسسات بالمرونة في التعلم ضمن أولوياتها في ظل اقتصاد يحركه الذكاء الاصطناعي. ويصعب تجاهل هذا المؤشر. إننا في Cisco، نتخذ إجراءً بناً على ذلك من خلال الاستثمار في أدوار تعليمية جديدة وجهود على مستوى المؤسسة تساعد أفراد عائلة الشركة على تطوير المهارات للتقدم بخطوات واسعة نحو مستقبل يحركه الذكاء الاصطناعي.

### السماح بإعادة التفكير في كل شيء

تظل لحظات مثل التي عشتها في كينيا عالقة في ذهني لأنها توضح الأمر المهدد حقاً. إنها تذكرني بأننا نعيش في حقبة نادرة - حقبة تسمح لنا بإعادة التفكير في كل شيء. كيف ننفق مواردنا؟ وما النجاحات الباهرة التي نسعى إليها؟ وما نوع التجربة البشرية التي نريد إتاحتها؟



### المقر الرئيسي بالأمريكتين

"سان خوسيه"، كاليفورنيا، الولايات المتحدة

### المقر الرئيسي بدول آسيا

### المطلة على المحيط الهادئ

سنغافورة

### المقر الرئيسي في أوروبا

أمستردام، هولندا

تمتلك Cisco حوالي 400 مقر عمل في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعاوين، وأرقام الهاتف، وأرقام الفاكس على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الرابط [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

إن Cisco، وشعار Cisco علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Cisco و/أو الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. لعرض قائمة بالعلامات التجارية المملوكة لشركة Cisco، انتقل إلى [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). تُعد العلامات التجارية الخاصة بالجهات الأخرى التي ورد ذكرها هنا ملكية خاصة لمالكيها المعنيين. لا يشير استخدام كلمة "الشريك" ضمناً إلى وجود علاقة شراكة بين شركة Cisco وأي شركة أخرى. (111OR)

© Cisco 2025 و/أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. يحتوي هذا المستند على معلومات متاحة لعامة الجمهور من Cisco.

## بيانات تطلعية

يحتوي هذا التقرير على بيانات تطلعية تخضع لبنود الحماية التي تم تعديلها بموجب قانون الأوراق المالية لعام 1933، بصيغته المعدلة، وقانون تداول الأوراق المالية لعام 1934، بصيغته المعدلة. وجميع البيانات بخلاف بيانات الحقائق السابقة يمكن اعتبارها بيانات تطلعية. وتستند هذه البيانات إلى التوقعات، والتقديرات، والتنبؤات، والاستقراءات الحالية المتعلقة بالمجالات التي نعمل فيها، بالإضافة إلى معتقدات وافتراضات إدارتنا. وإن كلمات مثل "تتوقع"، و"يترقب"، و"غايات"، و"أهداف"، و"يستقرئ"، و"يعتزم"، و"ينوي"، و"يؤمن"، و"زخم"، و"يسعى"، و"يُقَدِّر"، و"يوصل"، و"يحاول"، و"يسعى جاهدًا"، و"ربما"، و"يهدف"، ومرادفاتها، والتعبيرات المماثلة لها تم استخدامها للإشارة إلى هذه البيانات التطلعية. بالإضافة إلى ذلك، أي بيانات تشير إلى (1) أهدافنا، والتزاماتنا، وبرامجنا، و(2) خطط أعمالنا، ومبادراتنا، وأهدافنا، و(3) افتراضاتنا، وتوقعاتنا، و(4) نطاق وأثر المخاطر والفرص المتعلقة بمسؤولية شركتنا، و(5) معايير وتوقعات الجهات الخارجية تعبر عن نظرة تطلعية. وننبه القراء أن هذه البيانات التطلعية مجرد تنبؤات، تتأثر بالمخاطر، والحالات غير اليقينية، والافتراضات التي يصعب توقعها، بما في ذلك الحالات المحددة في تقاريرنا المسجلة مؤخرًا لدى هيئة الأوراق المالية والبورصات (SEC) في نموذج 10-K ونموذج 10-Q. فالبيانات التطلعية تعبر فقط عن الفترة التي تبدأ من تاريخ إصدارها، ولا نلتزم بتحديث أي بيان تطلعي

وتسعى Cisco جاهدة باستمرار لتحقيق الشفافية في تقاريرنا حول مبادرات الغرض، والأهداف، والإنجازات. وقد وضعنا جداول زمنية وأهدافًا طموحة في محاولة لتحقيق أقصى قدر من الإنجاز، ونبذل جهدًا جادًا لتقديم تقارير تتسم بالشفافية عن إنجازاتنا.

إن دمج البيانات المستمدة من عمليات الحيازة الأخيرة في تدفقات البيانات التي تدعم تحليلاتنا يستغرق بعض الوقت. وبناءً على ذلك، تتضمن المعلومات الواردة في هذا التقرير بيانات عن عمليات الحيازة التي تمت قبل نهاية السنة المالية السابقة لدينا، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

وأشركت Cisco طرفًا ثالثًا خارجيًا لتنفيذ إجراءات ضمان محدودة على انبعاثات GHG من النطاق 1، والنطاق 2، والنطاق 3 من الفئة 3. وسيتم تنفيذ إجراءات الضمان بطريقة منفصلة على بياناتنا المتبقية المتعلقة بفئات الانبعاثات في النطاق 3، والنفايات، والمياه. يُرجى الرجوع إلى [صفحة السانات والضمان](#) في مركز إعداد تقارير الغرض للحصول على معلومات إضافية.