



Año fiscal 2025

Informe de propósito



Contenido

Introducción

Acerca de este informe	2
Mensaje de Chuck Robbins.....	3
Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos.....	4
Propósito central	5
Puntos destacados del año fiscal 2025	6
Objetivos y progreso.....	7
Informe de propósito en Cisco.....	8

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response	11
Cisco Foundation y Social Impact Investments ...	13
Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India.....	15
Aceleración digital nacional	16
Aprendizaje y habilidades digitales	17
Capacitación comunitaria.....	20

Nuestra gente

Experiencia del empleado.....	23
Destacado: Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial	25
Inclusión	26
Donación y voluntariado de los empleados	28

Innovación responsable

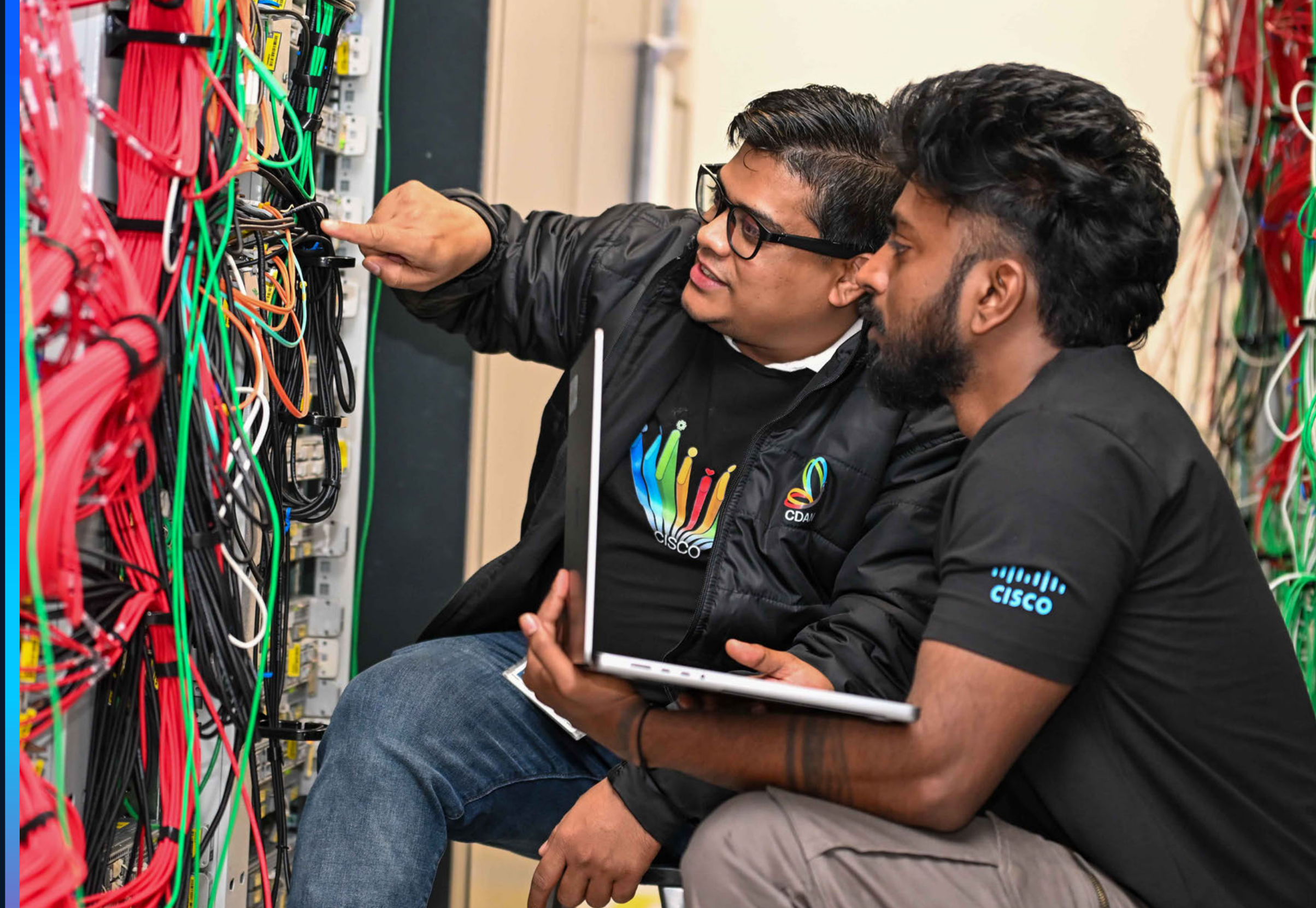
Seguridad, privacidad y confianza.....	31
Destacado: Avance de la inteligencia artificial responsable.....	33
Derechos humanos y cadena de suministro	34
Integridad y ética	36
Políticas públicas y defensa	37
Accesibilidad	38

Energía y sostenibilidad

Energía limpia	41
Transformación circular.....	45
Destacado: Logro de un diseño 100% circular...	46
Ecosistemas resilientes.....	47

De cara al futuro

Carta de Fran Katsoudas.....	50
------------------------------	----



Proyecciones futuras

En este informe, se incluyen proyecciones sobre eventos futuros. Todas las proyecciones que no son declaraciones de hechos históricos podrían considerarse proyecciones futuras. Estas declaraciones se basan en las expectativas, las estimaciones, los pronósticos y las proyecciones actuales sobre los sectores en los que operamos, y las creencias y las suposiciones de nuestra administración. Se advierte a los lectores que estas proyecciones futuras son solo predicciones y están sujetas a riesgos, incertidumbres y suposiciones que son difíciles de predecir, incluidas aquellas identificadas en nuestras presentaciones más recientes ante la Comisión de Bolsa y Valores (SEC, Securities and Exchange Commission) en el Formulario 10-K y el Formulario 10-Q. Las proyecciones futuras se refieren solo a la fecha en que se realizan y no asumimos ninguna obligación de actualizar ninguna declaración prospectiva.

Cisco se esfuerza continuamente por lograr la transparencia en los informes sobre las iniciativas, los objetivos y el progreso de nuestro Propósito. Establecemos plazos y objetivos ambiciosos en nuestro esfuerzo por maximizar el progreso.

Lleva tiempo integrar los datos de las adquisiciones recientes en los flujos de datos que respaldan nuestros análisis. Por lo tanto, a menos que se indique lo contrario, la información de este informe incluye datos de adquisiciones completadas antes del final de nuestro año fiscal anterior.

Cisco contrató a un tercero externo para realizar procedimientos de garantía limitada sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1, 2 y 3 de Categoría 3. La garantía se llevará a cabo por separado sobre nuestras categorías restantes de emisiones de Alcance 3, residuos y datos sobre el agua. Consulte la [página Datos y garantías](#) en nuestro Centro de Informes de Propósito para obtener información adicional.



Introducción

Acerca de este informe

Mensaje de Chuck Robbins

Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos

Propósito central

Puntos destacados del año fiscal 2025

Objetivos y progreso

Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Conectamos todo de forma segura para hacer que todo sea posible.

Cisco es el líder tecnológico mundial que está revolucionando la forma en que las organizaciones se conectan y protegen en la era de la inteligencia artificial (IA). Con nuestras soluciones y servicios impulsados por inteligencia artificial líderes en el sector, permitimos que nuestros clientes, partners y comunidades desbloqueen la innovación, mejoren la productividad y fortalezcan la resiliencia digital.

1984

fundación

86 200

empleados

USD 57 000 M

en ingresos durante el año fiscal 2025

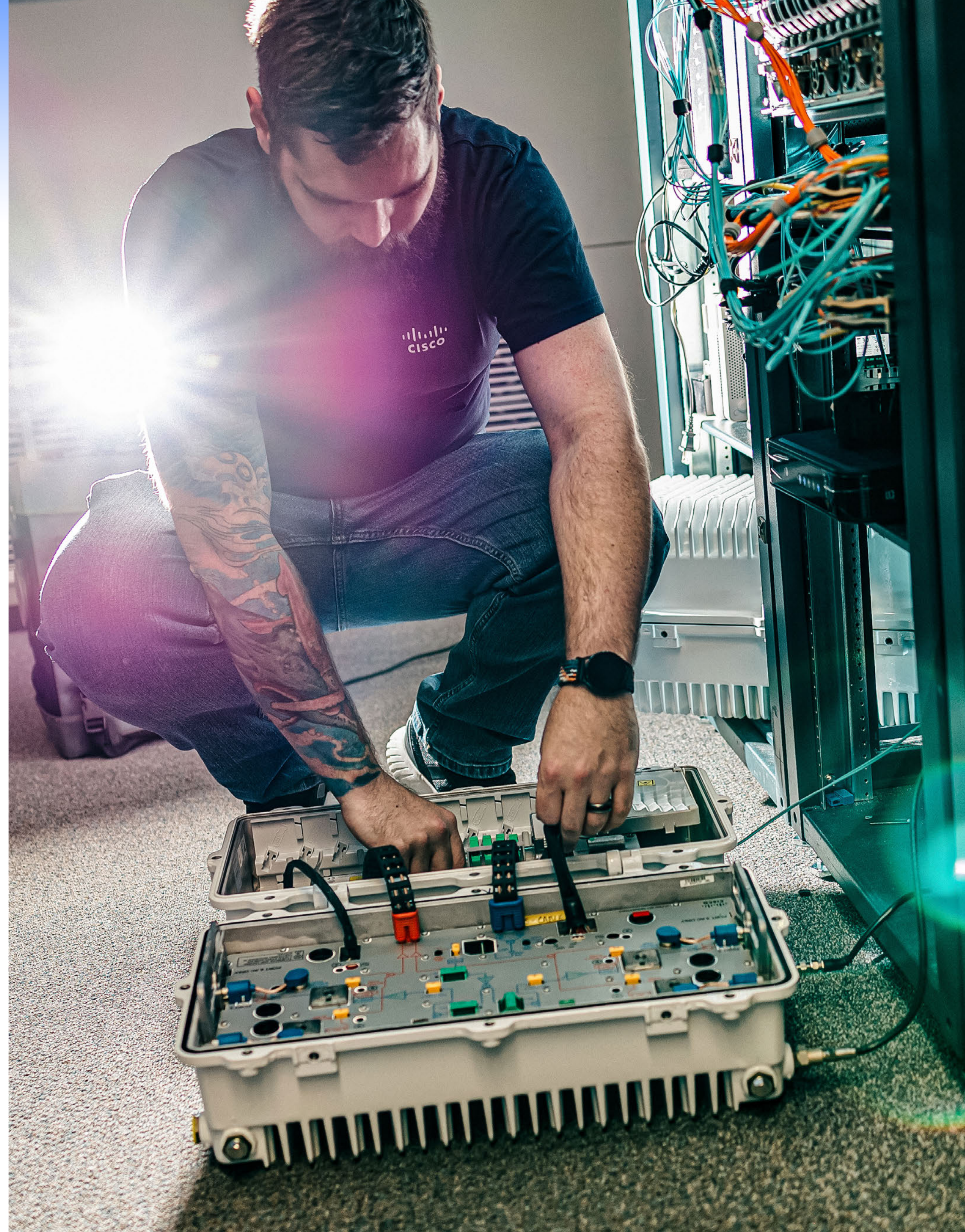
93

países

Acerca de este informe

En este Informe de propósito, se comparte el progreso de Cisco durante el año fiscal 2025 hacia nuestro Propósito de impulsar un futuro inclusivo para todos. Pero no es la historia completa de nuestro progreso. En nuestro [Centro de Informes de Propósito](#), se incluye información detallada sobre muchos de los temas que se tratan en este informe, así como sobre las políticas y divulgaciones adicionales destinadas a audiencias especializadas. A lo largo del informe, proporcionamos enlaces a páginas específicas del Centro de Informes de Propósito donde hay detalles adicionales disponibles.

El año fiscal 2025 de Cisco fue del 28 de julio de 2024 al 26 de julio de 2025. A menos que se indique lo contrario, las métricas pertenecen al final del año fiscal.



Introducción

Acerca de este informe

■ Mensaje de Chuck Robbins

Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos

Propósito central

Puntos destacados del año fiscal 2025

Objetivos y progreso

Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Mensaje de Chuck Robbins

Cisco ofrece la infraestructura crítica para la era de la inteligencia artificial, así como la base de confianza para un futuro más conectado, protegido e inclusivo para todos.

En el último año, el ritmo del cambio tecnológico se aceleró más allá de lo que pude ver durante toda mi carrera profesional. Estamos siendo testigos de una transformación única con la inteligencia artificial, y las posibilidades son realmente infinitas en cuanto a lo que esta tecnología hará por las empresas, las comunidades y los países de todo el mundo. Sin embargo, hacer realidad estas posibilidades requiere una innovación acelerada y niveles completamente nuevos de confianza, seguridad y resiliencia digital.

En esta era de la inteligencia artificial, la tecnología de Cisco es más relevante que nunca, y la confianza que nuestros clientes y partners depositan en nosotros nunca fue tan importante. La innovación que ofrecemos hoy en día, sin duda, dará forma al mundo en el que viviremos mañana. Sabemos que alinear nuestra tecnología con el Propósito de impulsar un futuro inclusivo para todos solo amplifica nuestro impacto. Vemos esto a diario en todas las formas significativas en que nuestras soluciones marcan la diferencia.

Nuestra arquitectura Cisco Silicon One y las plataformas Nexus potencian las cargas de trabajo de inteligencia artificial y, al mismo tiempo, ayudan a aumentar la eficiencia energética. Las soluciones de seguridad, como Cisco HyperShield y AI Defense, no solo protegen las redes, sino que también generan la confianza que permite a las organizaciones innovar de manera responsable y crear resiliencia digital. Webex conecta aulas y lugares de trabajo en todo el mundo, y nuestros routers e infraestructura de switching ayudan a mantener los hospitales y las agencias públicas en funcionamiento.

También seguimos comprometidos con abrir nuevos caminos de oportunidades a través de nuestro sólido ecosistema de partners y nuestro enfoque en el aprendizaje continuo y la mejora de las habilidades. Esto se refleja en la ayuda que brindamos a las naciones para construir infraestructura digital y en la investigación cuántica que impulsamos a fin de fomentar la innovación responsable. También cobra vida a través de la mejora de las habilidades en inteligencia artificial que permitimos, desde las aulas de las escuelas hasta las certificaciones profesionales, y en la expansión de la conectividad en todas las regiones en las que prestamos servicios.

Nuestra creencia de que el propósito y la innovación pueden ser una fuerza para el bien es fundamental para nuestra empresa. Es esta convicción la que nos trajo hasta aquí y seguirá guiando nuestro camino a medida que nos mantengamos enfocados en prestar la infraestructura crítica para la era de la inteligencia artificial y en construir la base confiable para un futuro más conectado, protegido e inclusivo para todos.



Chuck Robbins
Presidente y director general



La innovación que ofrecemos hoy en día, sin duda, dará forma al mundo en el que viviremos mañana. Sabemos que alinear nuestra tecnología con nuestro propósito solo amplifica nuestro impacto”.



Introducción

Acerca de este informe

Mensaje de Chuck Robbins

Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos

Propósito central

Puntos destacados del año fiscal 2025

Objetivos y progreso

Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos

Nuestro Propósito no cambió. Pero el mundo que nos rodea sí.

En 2020, pusimos en palabras lo que ha guiado a Cisco durante tanto tiempo: nuestro Propósito es impulsar un futuro inclusivo para todos.

Lo que comenzó como una declaración ambiciosa se convirtió en una parte central de nuestro negocio, que guía cómo impulsamos el impacto y la innovación en todo el mundo. Animados por nuestros clientes, partners y empleados, tenemos un impacto positivo en millones de vidas y transformamos nuestra forma de pensar sobre el rol de la tecnología en el mundo.

Aprendimos que cuando combinamos nuestra tecnología, personal y redes más amplias, podemos abordar los mayores desafíos de la sociedad.

El futuro de nuestro Propósito

En la actualidad, el mundo se está transformando, y nuestro negocio cambia a la par.

- **El crecimiento exponencial de la inteligencia artificial crea nuevas divisiones con la misma rapidez con la que resuelve viejos problemas.** Trabajamos para conectar y proteger mejor a los clientes y las comunidades en la era de la inteligencia artificial.
- **La vida útil de las habilidades sigue reduciéndose, lo que hace que el aprendizaje permanente sea esencial para la inclusión económica.** Estamos capacitando a las comunidades en todo el mundo, incluidos nuestros propios empleados, para impulsar la innovación a escala y ayudar a cerrar la brecha en relación con las habilidades digitales.
- **Los datos y las redes son cada vez más complejos y, a su vez, cada vez más vulnerables.** Creamos innovaciones, como Cisco Silicon One, que son escalables, programables y seguras desde el diseño.
- **La eficiencia energética se torna fundamental para la resiliencia.** Priorizamos la eficiencia en nuestro negocio y nuestra infraestructura, desde los productos que creamos hasta los edificios en que operamos.

Para estar a la altura del momento, agudizamos nuestro enfoque sobre cómo las fortalezas únicas de Cisco, desde la mejora de las habilidades digitales hasta la respuesta a las crisis, la inteligencia artificial responsable y la accesibilidad de los productos, pueden marcar la mayor diferencia en la era de la inteligencia artificial.

Es por eso que celebramos nuestro quinto aniversario de compromiso con el Propósito con un marco renovado llamado CORE: Community Resilience, Our People, Responsible Innovation, and Energy & Sustainability (resiliencia de la comunidad, nuestra gente, innovación responsable, y energía y sostenibilidad). En las páginas siguientes, verá cómo nuestro trabajo en estos cuatro pilares interconectados genera un impacto enorme en todo el mundo.

Creemos que la tecnología debe abrir puertas, no cerrarlas. Debe conectar a las comunidades, no dividir las. Y debe crear oportunidades para todos, no una ventaja para algunos.

Nuestro Propósito es fundamental para lo que somos y lo que hacemos. Juntos, continuamos impulsando un futuro inclusivo para todos.

Propósito central

Presentamos CORE, la forma en que categorizamos nuestro Propósito de impulsar un futuro inclusivo para todos y contamos el caso de éxito de nuestro impacto.

Introducción

Acerca de este informe

Mensaje de Chuck Robbins

Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos

■ Propósito central

Puntos destacados del año fiscal 2025

Objetivos y progreso

Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Resiliencia comunitaria

Empoderamos a las comunidades para que se adapten y prosperen ante el cambio a través de la preparación digital, la respuesta a las crisis y las inversiones estratégicas.



Nuestra gente

Nuestro personal impulsa nuestro Propósito. Impulsa nuestro negocio y nuestra galardonada cultura a través de su compromiso con el aprendizaje, la conexión y la colaboración.



Innovación responsable

Nuestra tecnología conecta y protege en la era de la inteligencia artificial. Priorizamos la seguridad, la privacidad, la confianza y la ética en lo que construimos y en cómo lo construimos.



Energía y sostenibilidad

A través de nuestros productos, soluciones y operaciones, impulsamos la eficiencia energética y la resiliencia, lo que ayuda a promover la sostenibilidad para Cisco, nuestros clientes y las comunidades de todo el mundo.

Puntos destacados del año fiscal 2025

Introducción

Acerca de este informe

Mensaje de Chuck Robbins

Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos

Propósito central

■ Puntos destacados del año fiscal 2025

Objetivos y progreso

Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



154 millones
de vidas con un impacto positivo gracias a Cisco Foundation y Social Impact Investments



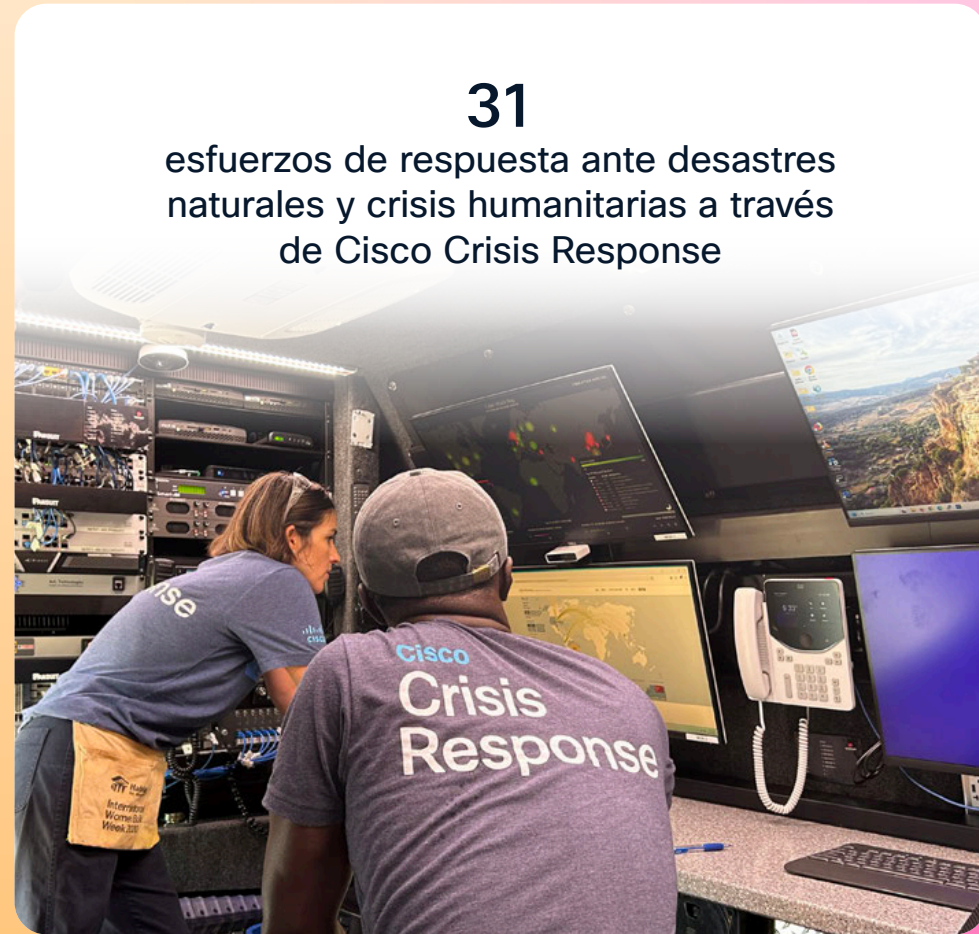
Hasta **886 000 millones** de eventos de seguridad procesados diariamente a través de Cisco Talos para detectar amenazas y proteger a los clientes



14 países reconocieron a Cisco dentro de los tres mejores según Great Place To Work®



Se logró el objetivo de reducción del **90%** de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de Alcance 1 y 2 (en comparación con el año base del ejercicio fiscal 2019)¹



31 esfuerzos de respuesta ante desastres naturales y crisis humanitarias a través de Cisco Crisis Response



10 años de aceleración digital nacional que impulsan la transformación digital en todo el mundo



573 000 horas de voluntariado de los empleados



Energía **100%** renovable para satisfacer las necesidades globales anuales de electricidad en las instalaciones propias y alquiladas de Cisco²



USD 650 millones en donaciones benéficas en especie y efectivo proporcionadas por Cisco y Cisco Foundation



5,3 millones de estudiantes de Cisco Networking Academy

3

nuevos principios rectores:



Pensar en grande



Jugar para ganar



Impulsar el crecimiento



El 100% de los nuevos productos y embalajes de Cisco incorpora los principios de diseño circular³

¹ El porcentaje se redondea a partir de una reducción del 89,7%. Este redondeo es solo para fines de presentación y no afecta los datos subyacentes.

² Cisco logró este hito a partir de una variedad de métodos, incluidas energías renovables en la sede, acuerdos contractuales, como acuerdos de compra de energía, y certificados de atributos de energía. Consulte el [Centro de Informes de Propósito](#) para conocer nuestra estrategia de energía renovable.

³ El alcance de este objetivo se limita a los productos de hardware y el embalaje asociado, sin incluir componentes independientes (por ejemplo, chasis, circuitos integrados específicos de la aplicación (ASIC), módulos ópticos), accesorios básicos independientes del producto (por ejemplo, cables de alimentación, soportes), productos del fabricante de equipos originales (cuando Cisco no posee el diseño), y productos y presentaciones de adquisiciones no integradas. Los diseños de productos y embalajes que logran una puntuación del 75% o más se cuentan para alcanzar el objetivo.

Introducción

- Acerca de este informe
- Mensaje de Chuck Robbins
- Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos
- Propósito central
- Puntos destacados del año fiscal 2025

Objetivos y progreso

Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Objetivos y progreso

Medimos el progreso en el avance de nuestro Propósito a través de objetivos corporativos cuantitativos sobre los que informamos cada año. Esta es nuestra posición con respecto a los objetivos para fines del año fiscal 2025:



Resiliencia comunitaria

<p>Para el año fiscal 2030: brindar capacitación en habilidades digitales y ciberseguridad a 25 millones de estudiantes más a través de Cisco Networking Academy (año base del ejercicio fiscal 2023).¹</p>	<p>11,9 M de estudiantes capacitados</p>
---	---

Nuestra gente

<p> En el año fiscal 2025: mantener el 80% de participación en el impacto en la comunidad, medido por las acciones de los empleados, tales como donaciones, voluntariado, participación en programas que tienen un impacto positivo en las comunidades y defensa de las causas de interés.</p>	<p>Se mantuvo más del 80% de participación en el impacto en la comunidad por sexto año consecutivo</p>
---	---

Nota: El progreso con respecto a todos los objetivos enumerados por año fiscal se mide hasta el final del año fiscal.

- El plazo de este objetivo se aceleró del año fiscal 2032 al año fiscal 2030.
- Tenemos la intención de neutralizar el 10% restante de las emisiones mediante la eliminación de una cantidad igual de la atmósfera.
- Cisco adquirió eliminaciones de carbono voluntarias verificadas para respaldar nuestro objetivo de neutralizar las emisiones residuales de las operaciones para el año fiscal 2025.
- El porcentaje se redondea a partir de una reducción del 89,7%. Este redondeo es solo para fines de presentación y no afecta los datos subyacentes.
- La referencia y el progreso informados con respecto a nuestro objetivo para el año fiscal 2030 incluyen un subconjunto de Alcance 3, Categoría 1 (compra de bienes y servicios a proveedores de fabricación, componentes y almacenes), un subconjunto de Alcance 3, Categoría 4 (transporte de aprovisionamiento y distribución desde el transporte aéreo adquirido de Cisco) y todo el Alcance 3, Categoría 11 (uso de productos vendidos).
- Esperamos que nuestro progreso fluctúe año tras año en función de la cantidad y el tipo de productos que vendemos anualmente.
- Se espera que los proveedores establezcan objetivos públicos absolutos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero u objetivos de intensidad que den lugar a una reducción absoluta de las emisiones durante el período establecido. Cisco alienta a los proveedores a establecer objetivos en línea con una metodología científica aprobada. El progreso hacia este objetivo se cuantifica mediante el gasto de la cadena de suministro de Cisco, que puede variar anualmente.
- Según las definiciones estándar actuales que se usan en los protocolos de certificación, la desviación de "cero residuos" se define como una desviación general del 90% o más de los residuos sólidos no peligrosos del vertedero, la incineración (conversión de residuos en energía) y el medioambiente. Los métodos de desviación pueden incluir la reducción, la reutilización, el reciclaje o el abono.
- El alcance de este objetivo se limita a los productos de hardware y el embalaje asociado, sin incluir componentes independientes (por ejemplo, chasis, circuitos integrados específicos de la aplicación (ASIC), módulos ópticos), accesorios básicos independientes del producto (por ejemplo, cables de alimentación, soportes), productos del fabricante de equipos originales (OEM) (cuando Cisco no posee el diseño), y productos y presentaciones de adquisiciones no integradas. Los diseños de productos y embalajes que logran una puntuación del 75% o más se cuentan para alcanzar el objetivo.
- Para medir la eficiencia del embalaje, se compara el tamaño del producto con respecto al embalaje y se usa el peso dimensional. El peso dimensional usa el volumen y un factor dimensional estándar para calcular el peso de un paquete. En esta metodología, la métrica de eficiencia del embalaje se basa en la diferencia del peso dimensional normalizado (de acuerdo con el volumen) entre la referencia y el año actual. Este objetivo se aplica a los embalajes de gran volumen que requieren rediseños.
- El alcance de este objetivo excluye los plásticos que contienen los componentes básicos (por ejemplo, cables, ventiladores y tornillos de plástico) y los productos diseñados y fabricados por nuestros fabricantes de diseño original. Si bien no alcanzamos el objetivo del 50%, nuestros equipos impulsaron la innovación y profundizaron la colaboración en toda nuestra cadena de suministro, lo que generó un aumento en el uso de plástico reciclado.

Energía y sostenibilidad

Objetivo neto cero

Para 2040: alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en toda nuestra cadena de valor a partir de la reducción de las emisiones absolutas de Alcance 1, 2 y 3 en un 90% (año base del ejercicio fiscal 2019).²

A continuación, informamos el progreso a través de los objetivos a corto plazo:

<p> Para el año fiscal 2025: reducir las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en un 90% (año base del ejercicio fiscal 2019).³</p>	<p>90% de reducción⁴</p>
<p>Para el año fiscal 2030: reducir las emisiones absolutas de Alcance 3 de los bienes y servicios comprados, el transporte de aprovisionamiento y distribución, y el uso de productos vendidos en un 30% (año base del ejercicio fiscal 2019).⁵</p>	<p>35% de reducción⁶</p>

Cadena de abastecimiento

<p> Para el año fiscal 2025: el 80% de los proveedores de componentes, fabricación y logística de Cisco, de acuerdo con el gasto, contará con un objetivo público y absoluto de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.⁷</p>	<p>88% con objetivos</p>
<p> Para el año fiscal 2025: el 70% de los proveedores de componentes y fabricación de Cisco, de acuerdo con el gasto, deberá lograr una tasa de desviación de cero residuos en una o más sedes.⁸</p>	<p>76% de acuerdo con el gasto con al menos una sede certificada</p>

Embalajes, productos y diseño circular

<p> Para el año fiscal 2025: el 100% de los nuevos productos y embalajes de Cisco debe incorporar los principios de diseño circular.⁹</p> <p>NUEVO: mantener los principios de diseño circular en el 100% de los nuevos productos y embalajes en el año fiscal 2026.⁹</p>	<p>100% de cumplimiento de los criterios de diseño circular</p>
<p> Para el año fiscal 2025: reducir la espuma que se usa en el embalaje de los productos Cisco en un 75% medido según el peso (año base del ejercicio fiscal 2019).</p>	<p>78% de reducción</p>
<p> Para el año fiscal 2025: aumentar la eficiencia del embalaje de productos en un 50% (año base del ejercicio fiscal 2019).¹⁰</p>	<p>73% de mejora acumulada</p>
<p>Para el año fiscal 2025: el 50% del plástico que se usa en nuestros productos (por peso) será de contenido reciclado.¹¹</p>	<p>45% de contenido reciclado</p>

Introducción

- Acerca de este informe
- Mensaje de Chuck Robbins
- Cinco años impulsando un futuro inclusivo para todos
- Propósito central
- Puntos destacados del año fiscal 2025
- Objetivos y progreso

■ Informe de propósito en Cisco

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Informe de propósito en Cisco

Con nuestros programas y divulgaciones del Propósito, ofrecemos valor a las partes interesadas, incluidos accionistas, clientes, partners, proveedores, empleados y comunidades globales.

Gestión y administración del Propósito

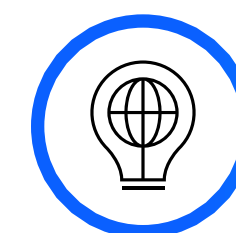
Nuestra organización de personas, políticas y propósitos defiende el compromiso de toda la empresa con nuestro Propósito. Dentro de esta organización, un equipo exclusivo interactúa con las partes interesadas, dirige diversas evaluaciones para la elaboración de informes voluntarios y administra las actividades de elaboración de informes. El Comité Directivo de Negocios Responsables, que está formado por líderes sénior multifuncionales, supervisa y administra las iniciativas del Propósito de Cisco e informa sobre estos asuntos al Equipo de Liderazgo Ejecutivo (ELT) y, según corresponda, a la Junta Directiva. Nuestros informes se alinean con los estándares y marcos globales, que incluyen lo siguiente:

- [Global Reporting Initiative](#)
- [Consejo de Normas de Contabilidad de Sostenibilidad](#)
- [Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con el Clima](#)
- [CDP](#)
- [Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas](#)

Premios y clasificaciones

Participamos y monitoreamos nuestro rendimiento a través de calificaciones y clasificaciones con el fin de comprender nuestras fortalezas y áreas de mejora. Entre algunos ejemplos del año fiscal 2025, se incluyen los siguientes:

- Lista A de Cambio Climático del CDP
- Medalla de Oro de EcoVadis
- Tercer puesto en el Índice de Transparencia de la Información Corporativa en la Cadena de Suministro del Instituto de Asuntos Públicos y Ambientales, sector de TI
- Tercer puesto en la lista de Las 100 Mejores Empresas para Trabajar según Great Place To Work®
- Índice Mundial e Índice de Norteamérica del Índice Dow Jones de Sostenibilidad



Más en CORE

Visite el [Centro de Informes de Propósito de Cisco](#) para obtener más información.

Resiliencia comunitaria

Puntos destacados del año fiscal 2025

154 millones

de vidas con un impacto positivo gracias a Cisco Foundation y Social Impact Investments

5,3 millones

de estudiantes de Cisco Networking Academy

31

esfuerzos de respuesta ante desastres naturales y crisis humanitarias a través de Cisco Crisis Response



Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Empoderamos a las comunidades para que se adapten y prosperen ante el cambio a través de la preparación digital, la respuesta a las crisis y las inversiones estratégicas.

En Cisco, vemos la resiliencia como la capacidad de convertir la disrupción en crecimiento e innovación. Ya sea mediante la respuesta ante una crisis, el desarrollo de habilidades de inteligencia artificial o la inversión en partners sin fines de lucro, nuestro objetivo es fortalecer a las personas y los lugares para el futuro.

En estos tiempos en que la brecha digital persiste y los desastres naturales siguen siendo frecuentes, nuestros esfuerzos en materia de resiliencia se vuelven más urgentes. Nuestro objetivo es vincular la innovación con la inclusión, el impacto social con el desarrollo de habilidades y la tecnología con la confianza para crear un impacto duradero en las comunidades de todo el mundo.





Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Cisco Crisis Response

Nos enorgullece ser líder de larga data en la respuesta humanitaria del sector privado.

Cuando los huracanes cortan el suministro eléctrico, los incendios forestales alteran las infraestructuras o los conflictos desplazan a las comunidades, una cosa queda clara de inmediato: la conexión no es un lujo, sino que salva vidas. Ahí es donde aparece Cisco, no solo como proveedor de tecnología, sino como partner de confianza en relación con la reconstrucción y la resiliencia.

Cisco Crisis Response (CCR), que se implementó por primera vez durante el huracán Katrina en 2005, aprovecha el personal, la tecnología, los recursos financieros y las asociaciones estratégicas de Cisco para conectar de manera segura a las comunidades afectadas por la crisis. Ayudamos tanto en el período inmediatamente posterior como en la recuperación a largo plazo y los esfuerzos de reconstrucción. Nuestro impacto se siente en cuatro áreas:

- **Respuesta a incidentes:** prestamos apoyo financiero, tecnología y experiencia para habilitar servicios críticos durante las crisis
- **Soluciones tecnológicas:** ofrecemos productos Cisco a través de subvenciones, préstamos o soporte técnico
- **Asociaciones estratégicas:** colaboramos con organizaciones no gubernamentales (ONG), gobiernos y organizaciones intergubernamentales para maximizar el impacto
- **Desarrollo de capacidades:** invertimos en partners sin fines de lucro a través de subvenciones en efectivo, soluciones pro bono y capacitación de voluntarios

Puntos destacados del año fiscal 2025¹

31

esfuerzos de respuesta ante desastres naturales y crisis humanitarias

USD 9,8 millones

en subvenciones en efectivo

USD 4,1 millones

en donaciones de productos

USD 1,1 millones

en apoyo a campañas de desastres a través de donaciones de empleados y obsequios equivalentes

+900

voluntarios de CCR

+60

compromisos de consultoría de soluciones

¹ [Cisco Foundation y Social Impact Investments](#) proporcionan una parte de las donaciones en efectivo y de productos de CCR.

Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Respuesta a las crisis en todo el mundo

Desde la recuperación tras un desastre hasta la prevención de la falta de vivienda, estas son algunas de las muchas formas en que el equipo de CCR impulsa la resiliencia de la comunidad global.

Impulso de la conectividad en el oeste de Carolina del Norte

Tras el paso del huracán Helene en septiembre de 2024, muchas comunidades del sureste de EE. UU. tuvieron dificultades para acceder a la electricidad, el agua, la cobertura celular e Internet.

En colaboración con el personal de respuesta a emergencias, CCR respondió rápidamente para brindar conectividad a 11 organizaciones, desde hospitales hasta departamentos de bomberos. En el lugar de los hechos, los voluntarios de CCR contribuyeron con más de 500 horas y recorrieron más de 11 000 km (7000 millas) para entregar equipos y servicios críticos. Además, CCR facilitó más de USD 800 000 en donaciones en efectivo (a través de subvenciones y donaciones equivalentes), así como USD 1,4 millones en donaciones de productos.¹

Ayuda para las inundaciones en España

Tras las devastadoras inundaciones en el sur y el este de España en octubre de 2024, el equipo de CCR implementó los kits de respuesta de malla de Cisco, potentes soluciones de WiFi con firewall integrado y características de ciberseguridad, en la unidad de respuesta a emergencias de las Fuerzas Armadas Españolas.

El equipo proporcionó conectividad segura en siete sedes, lo que ayudó al personal de socorro y a los residentes desplazados a mantenerse conectados. Cisco también lanzó una campaña de donaciones a beneficio de la Cruz Roja Española y World Central Kitchen.

Apoyo a la respuesta global para refugiados

Desde 2015, CCR trabaja con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) con el fin de brindar conectividad a los refugiados y las organizaciones de respuesta en 19 países. En el año fiscal 2025, nos comprometimos a donar USD 1 millón en productos al sector de telecomunicaciones de emergencia para los refugiados del ACNUR, además de proporcionar fondos de subvenciones para la iniciativa Conectividad para Refugiados, cuyo objetivo es conectar a 20 millones de refugiados para 2030.



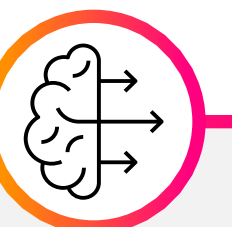
Foto de dos miembros de CCR y [emergency.lu](https://www.emergency.lu) mientras ensamblan una terminal satelital en Panamá

El equipo de CCR también respaldó seis proyectos de conectividad del ACNUR en África subsahariana, incluido equipamiento de WiFi para más de 60 000 personas en campos de refugiados etíopes. Además, a través de la [Asociación de Reserva](https://www.asociaciondereserva.org), proporcionamos equipos y experiencia a las comunidades de refugiados en todo el mundo.

Ampliación de los programas para combatir la falta de vivienda

Durante el año fiscal 2025, expandimos nuestro trabajo de prevención de falta de vivienda en Silicon Valley a través de la iniciativa [Right at Home](https://www.rightathome.org) de Destination: Home, que ofrece ayuda financiera y legal, además de otros servicios críticos, a personas sin hogar. Junto con Destination: Home y partners locales, apoyamos las iniciativas de planificación en Asheville, Carolina del Norte; Atlanta, Georgia; y Austin, Texas.

Cisco también respalda la [expansión de MyConnectSV](https://www.myconnectsv.com), una plataforma digital financiada por Cisco en pos de mejorar el acceso a los recursos para las personas sin hogar.



Todo a través de la inteligencia artificial

Cisco aprovecha las integraciones de productos de inteligencia artificial y aprendizaje automático (ML) durante las misiones de CCR y a través de nuestras donaciones de tecnología. Esto incluye la sintonización de frecuencia impulsada por inteligencia artificial, que mejora la estabilidad de las redes implementadas, la solución de problemas de conectividad a través de Cisco Meraki AI Assistant y la calidad de audio mejorada con Webex AI. Estas soluciones fortalecen a nuestros partners de respuesta y permiten que CCR se centre en las necesidades más urgentes.

¹ [Cisco Foundation y Social Impact Investments](https://www.cisco.com/foundation) proporcionan una parte de las donaciones en efectivo y de productos de CCR.



Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Partner de Cisco Foundation, Bridges to Prosperity

Cisco Foundation y Social Impact Investments

En Cisco, invertimos en las personas y las comunidades para ayudar a crear un mundo más conectado, resiliente y próspero.

A través de Cisco Foundation y nuestras inversiones de impacto social (SII) corporativas, apoyamos a las organizaciones que usan la tecnología de manera audaz e innovadora, para cuestiones que abarcan desde el ahorro de energía hasta la salvación de vidas. Mediante la combinación de la financiación inicial catalítica, la orientación estratégica y las donaciones de tecnología, ayudamos a incubar, validar y escalar soluciones que tienen un impacto tanto local como global. En el año fiscal 2025, continuamos invirtiendo en soluciones innovadoras de inteligencia artificial que demuestran tener un impacto y generar resultados prometedores.

Cisco Foundation y nuestras inversiones de impacto social corporativas se centran en cuatro áreas clave de impacto: respuesta a las crisis, educación, empoderamiento económico y resiliencia climática.¹

Puntos destacados del año fiscal 2025

USD 20 millones

en donaciones en efectivo a más de 100 partners sin fines de lucro que operan en más de 100 países

40%

de soluciones que operan a una escala significativa (más de 1 millón de personas)

USD 42 millones

en financiación adicional catalizada a través de nuestras inversiones

54%

de soluciones replicadas más allá del país inicial de operación

154 millones

de personas impactadas positivamente

USD 12 millones

en donaciones de tecnología a partners sin fines de lucro

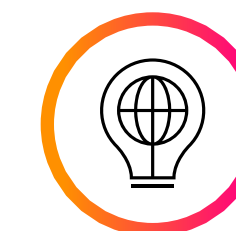


Empoderamiento de 40 comunidades en todo el mundo

El año pasado, en honor a nuestro 40° aniversario, Cisco estableció una nueva y audaz ambición global. Durante los próximos 10 años, nuestro objetivo es participar e invertir en 40 comunidades de todo el mundo.

Nuestra estrategia se centra en maximizar el impacto a través de la tecnología de Cisco, las donaciones, la respuesta en casos de crisis y más. Nos pareció correcto elegir al oeste de Carolina del Norte, que continúa sufriendo los impactos a largo plazo del huracán Helene y es el hogar de muchos de nuestros residentes de Cisco (Cisconians), como nuestro primera sede entre las 40 comunidades.

Durante el año fiscal 2025, donamos USD 6 millones a dos organizaciones locales sin fines de lucro que ayudan a la comunidad a reconstruirse. A través de Asheville Regional Coalition for Home Repair, ayudamos a 110 propietarios de viviendas de bajos ingresos con reparaciones. Además, junto con Chief Cares, ayudamos a construir nuevas viviendas para 100 familias que perdieron sus hogares o están experimentando desafíos significativos de vivienda, con 40 hogares en construcción a partir de julio de 2025. Nuestros empleados son la fuerza impulsora detrás de este trabajo y ayudan a partners, como Asheville Area Habitat for Humanity, a través del voluntariado.



Más en CORE

Obtenga más información sobre la estrategia y el impacto de [40 Comunidades](#) y Cisco Foundation en nuestro [Informe sobre el impacto de Cisco Foundation](#).

¹ La resiliencia climática se financia a través del [compromiso de donar USD 100 millones de Cisco Foundation para soluciones climáticas](#).



Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Escalamiento del impacto y la conectividad a través de nuestras donaciones de tecnología

En Cisco, sabemos que la tecnología impulsa la transformación.

Es por eso que, junto con las subvenciones en efectivo y el asesoramiento, donamos tecnología de Cisco a nuestros partners de Cisco Foundation y Social Impact Investments. Esto les permitió conectarse de manera más segura, prestar servicios críticos, tomar decisiones basadas en datos y operar de manera más eficiente.

¿Cuál es el resultado? Un mayor impacto en más personas y comunidades en todo el mundo.



Partner de Cisco Foundation, Bridges to Prosperity

Avance de la conectividad segura

A través de nuestro paquete de soluciones de ciberseguridad, ayudamos a las organizaciones sin fines de lucro a proteger mejor sus activos. Por ejemplo, en el año fiscal 2025, nuestras donaciones de tecnología Cisco Secure Endpoint y Cisco Duo ayudaron a proteger los sistemas de [Bridges to Prosperity](#) para que su equipo pudiera centrarse en iniciativas de conectividad rural en África subsahariana y más allá.

Además, nuestra financiación ayudó a que Bridges to Prosperity lanzara [WaterNet](#), un conjunto de datos impulsado por inteligencia artificial que [conecta a las comunidades rurales](#) con servicios de salud y educación mediante el mapeo de ríos y arroyos locales. Desde su lanzamiento, WaterNet triplicó las vías navegables conocidas del mundo.

Modernización de la infraestructura de TI

Muchas organizaciones sin fines de lucro están limitadas por sistemas de TI obsoletos. A través de nuestras subvenciones de tecnología, brindamos soluciones de redes y conectividad más confiables, lo que permite prestar servicios críticos sin interrupción.

Este año, [United Food Bank Arizona](#) reemplazó equipos de red anteriores con firewalls, switches y puntos de acceso inalámbricos donados de Cisco Meraki. Desde la administración del inventario hasta la coordinación de los voluntarios, la nueva infraestructura maximiza las operaciones y ayuda a que los alimentos lleguen más rápido a quienes los necesitan.

Automatización de la información a escala

Splunk, una empresa de Cisco, ofrece subvenciones de tecnología con el fin de ayudar a las organizaciones sin fines de lucro a expandir su trabajo impulsado por la misión y les brinda las herramientas necesarias para ingerir, analizar y actuar en función de los datos a escala. Un beneficiario, [Ersilia](#), expande el acceso a herramientas de ciencia de datos a investigadores que trabajan para erradicar enfermedades infecciosas en el Sur Global. A través del [programa de donación de Splunk Global Impact](#), recibieron una licencia completa de Splunk Enterprise, capacitación y soporte, lo que les permitió automatizar los procesos manuales de datos, duplicar la cantidad de modelos que ejecutan predicciones de inteligencia artificial y ahorrar más de 700 horas de trabajo al año.

La resiliencia comunitaria en el foco de atención

Impacto en 50 millones de vidas en la India

Con casi mil millones de usuarios de Internet y la tercera economía digital más grande del mundo, la India es un centro de conectividad global y un poderoso motor para el crecimiento inclusivo.

En 2013, la India implementó una ley que requiere que las empresas inviertan en iniciativas de responsabilidad social corporativa. Cisco vio la oportunidad no solo de cumplir con el mandato, sino de ir más allá y establecer en 2018 el objetivo de tener un impacto positivo en 50 millones de vidas en la India.

En el año fiscal 2025, Cisco superó eso.

Para hacerlo, combinamos tecnología innovadora con asociaciones de colaboración, y nos alineamos con las prioridades gubernamentales. Con nuestro [Programa de subvenciones en efectivo de la India](#), respaldamos a organizaciones locales sin fines de lucro que usan la tecnología para abordar necesidades críticas, como la educación y el empoderamiento económico. Nuestros empleados también desempeñaron un papel clave, desde la tutoría de nuestros partners en ciberseguridad hasta las operaciones de negocios.

A continuación, se mencionan algunas de las iniciativas posibles gracias a nuestras colaboraciones:

Transformación de la educación a través de políticas

La asociación de Cisco con [Indus Action](#) transforma la educación a través de soluciones impulsadas por tecnología. En apoyo de la [Ley del Derecho a la Educación](#) de la India, que hace que la educación sea un derecho fundamental para los niños de 6 a 14 años, Cisco ayudó a Indus Action a desarrollar una plataforma tecnológica diseñada con el fin de optimizar los procesos de admisión en el sector educativo. Nuestra asociación continua con Indus Action permitió tomar decisiones y ejecutar políticas más eficientes, con un impacto positivo en 500 000 personas.

Habilidades en ciberseguridad

Cisco y [NIIT Foundation](#) colaboran para defender la educación y el empoderamiento a través del proyecto Cyber Suraksha. Desde 2022 hasta la actualidad, este proyecto ayudó a más de un millón de personas (el 40% mujeres) a desarrollar habilidades en ciberseguridad, y más de 6000 participantes se aseguraron un puesto en ciberseguridad.

Creación de nuevas trayectorias profesionales

Future Right Skills Network es un esfuerzo de colaboración entre Cisco, Accenture, SAP Labs y J.P. Morgan, facilitado por [Quest Alliance](#). Hasta el momento, más de 300 000 estudiantes adquirieron habilidades profesionales, más de 26 000 estudiantes consiguieron trabajos a tiempo completo y más de 1500 instructores recibieron apoyo.



Mediante la alineación con las prioridades gubernamentales y el impulso de la colaboración, respaldamos la innovación y el desarrollo de capacidades. Con este enfoque integral, se amplifica el impacto y se garantiza que los recursos generen un cambio duradero para una sociedad más inclusiva y próspera”.

– Harish Krishnan, *director general y director de políticas, Cisco India, Sudeste Asiático*



Partner del programa de subvenciones en efectivo en la India, Tata Trusts & Centre for Microfinance

Impulso de emprendimientos mediante subvenciones en efectivo en la India

En la India, las pequeñas y medianas empresas y las microempresas son un componente fundamental de la economía y contribuyen [aproximadamente con el 30%](#) del producto bruto interno (PBI). En cuanto al Gobierno, respaldar la transformación digital de estas empresas es una prioridad nacional.

A través de nuestras subvenciones en efectivo en la India, permitimos la innovación y la colaboración a escala para muchos de estos nanoemprendedores y microempresarios. Nuestras subvenciones se centran en impulsar oportunidades para todos y más del 60% de los esfuerzos respaldan a empresas lideradas por mujeres.

El trabajo de nuestros numerosos partners, incluidos [Learning Links Foundation](#), [Center for Microfinance](#), [Jagriti](#) y [Bharatiya Yuva Shakti Trust](#), abarca desde soluciones digitales para empresas alimentarias hasta iniciativas empresariales de inteligencia artificial y servicios de fabricación. En conjunto, estos esfuerzos fueron fundamentales para lograr nuestra meta de 50 millones de vidas.

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Aceleración digital nacional

Este año, celebramos 10 años de innovación, asociación e impacto.

Desde potenciar la inteligencia artificial en Arabia Saudita hasta impulsar la innovación de vehículos autónomos en Italia, el programa Country Digital Acceleration (CDA) de Cisco demuestra el compromiso estratégico de Cisco para avanzar en el ámbito de la transformación digital en todo el mundo.

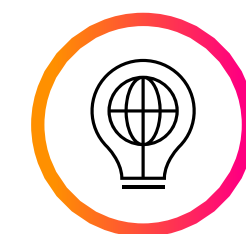
Mediante la colaboración con los gobiernos, la industria y las instituciones académicas, el equipo de CDA crea soluciones escalables para el mundo real, con las que se abordan las prioridades nacionales y locales, se impulsa la innovación y se expande el acceso a la economía digital.

+1700

proyectos activos y completados

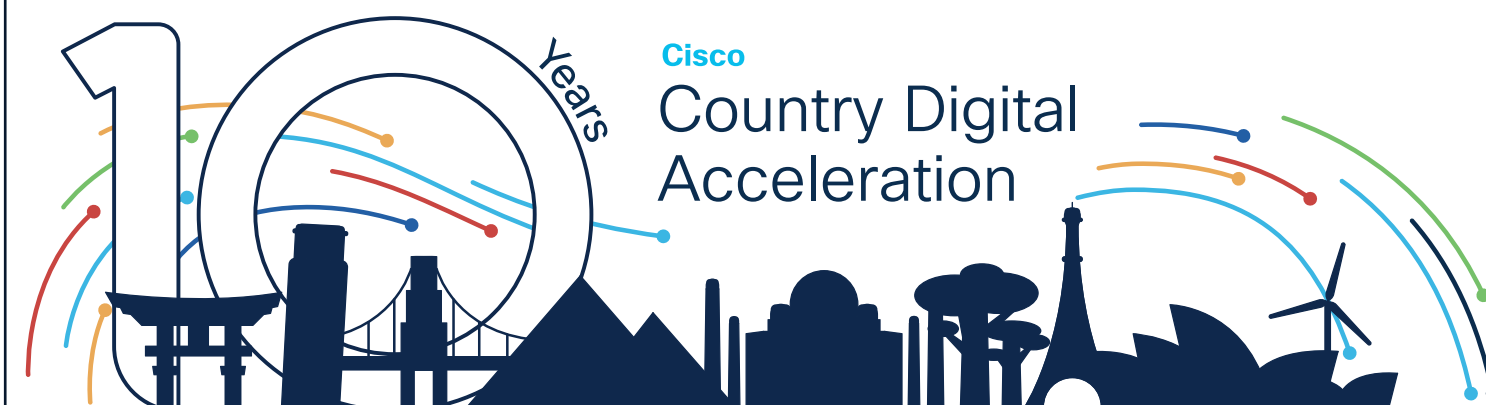
56

países



Más en CORE

Consulte nuestro [mapa interactivo](#) para obtener más información sobre los proyectos de CDA en todo el mundo, clasificados por sector y enfoque tecnológico.



Prototipo de un automóvil autónomo, desarrollado en asociación con Cisco y Politecnico di Milano

Una década de impacto global

El programa CDA de Cisco no solo ofrece tecnología, sino también un camino hacia el avance digital nacional. Estos son algunos ejemplos de nuestros logros en el año fiscal 2025:

Canadá

En su décimo año, el [Centro de Innovación de Toronto](#) de Cisco es cuenta con el respaldo de inversiones estratégicas y asociaciones del programa CDA. Con un estudio de trabajo híbrido con tecnología Cisco Spaces, un escaparate de servicios de salud recientemente lanzado y más, el centro ayuda a los clientes y partners a experimentar, colaborar y generar un impacto en el mundo real de manera segura. Forma parte de la inversión anual de Cisco de más de CAD 200 millones en innovación en todo Canadá.

Italia

Desde 2023, Cisco y Politecnico di Milano se han asociado para impulsar la innovación en [vehículos autónomos](#), comenzando con la participación de Maserati en las Mil Millas (Mille Miglia), una carrera de autos clásicos. Esta colaboración extendió la tecnología autónoma a vehículos totalmente eléctricos y abordó nuevos desafíos en contextos de larga distancia y alta velocidad. Aprovechando estos aprendizajes, en el año fiscal 2025 nos convertimos en el partner tecnológico de Sharing for Caring, un programa que proporciona transporte seguro y accesible de manera autónoma a personas en comunidades pequeñas y con movilidad limitada.

India

Para respaldar los esfuerzos de digitalización de la India, CDA lanzó [Cisco on Wheels](#), un centro de experiencia móvil itinerante que lleva las soluciones tecnológicas de Cisco directamente a las empresas. Hasta la fecha, Cisco on Wheels ha viajado a 18 ciudades de la India, desde Pune hasta Vadodara, para ofrecer demostraciones prácticas y capacitaciones en soluciones de redes seguras Cisco Meraki, herramientas de colaboración de Webex y más. A través de este programa, Cisco ayuda a las organizaciones a avanzar en su transformación digital y expandir el alcance del mercado.

Arabia Saudita

CDA ha apoyado al Reino desde 2016, para lo cual impulsó la digitalización y la innovación a través de proyectos de alto impacto en los servicios de salud, educación y gobierno. En el año fiscal 2025, Cisco anunció una [asociación con la empresa de inteligencia artificial HUMAN de Arabia Saudita](#) para ayudar a construir la infraestructura de inteligencia artificial del Reino con el objetivo de crear el ecosistema de inteligencia artificial más abierto, escalable, resiliente y rentable del mundo.



Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

■ Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Aprendizaje y habilidades digitales

En Cisco, creemos que la educación es el ecualizador definitivo, ya que permite a los estudiantes desarrollar sus carreras en la era digital.

Según el [Informe sobre el futuro de los trabajos](#) del Foro Económico Mundial, el 50% de la fuerza laboral global actual necesita capacitarse o volver a entrenarse para seguir siendo relevante. De no hacerlo, se podría generar una pérdida global del PBI de hasta USD 15 billones para 2030.

Para enfrentar este desafío, el portafolio global de aprendizaje y habilidades digitales de Cisco trabaja en el flujo de talentos, a partir del desbloqueo de oportunidades individuales y el fortalecimiento de las comunidades globales. Dado que somos uno de los ecosistemas de educación corporativa más antiguos del mundo, ayudamos a la fuerza laboral actual a desarrollar las habilidades digitales que necesitará para el futuro.

African Child Projects se dedica a llegar a los estudiantes de Tanzania a través de su asociación con Cisco Networking Academy



En el año fiscal 2025, presentamos [Learn with Cisco](#), en donde se reúnen nuestros programas de aprendizaje y se ayuda a las personas a mejorar sus habilidades en cada etapa de sus carreras:

- **Cisco Networking Academy:** nuestro programa de habilidades de TI para el trabajo que se centra en el talento durante las primeras etapas de la carrera y el desarrollo de la fuerza laboral.
- **Certificaciones de Cisco:** programas de certificación diseñados para ayudar a moldear la fuerza laboral moderna.
- **Cisco U.:** aprendizaje tecnológico personalizado con experiencias digitales flexibles para profesionales.
- **Cisco Learning Network:** una comunidad global de estudiantes diseñada para la creación de redes, la colaboración, las tutorías y la preparación de la certificación.

Aprenda con los puntos destacados del año fiscal 2025 de Cisco

5,6 millones

de personas capacitadas

704 000

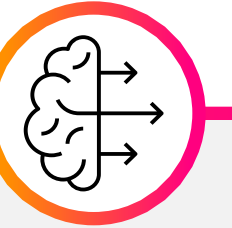
certificaciones activas

1,7 millones

de integrantes de [Cisco Learning Network](#)

USD 519 millones

en contribuciones en especie



Todo a través de la inteligencia artificial

En nuestra encuesta del año fiscal 2025 a instructores de Cisco Networking Academy, el 87% reconoció la importancia de enseñar sobre la inteligencia artificial y el aprendizaje automático, pero solo el 10% se sintió equipado para hacerlo.

Para poder abordar esto, Learn with Cisco amplió el acceso a capacitaciones gratuitas y de alta demanda sobre inteligencia artificial que incluyen [Introduction to Modern AI](#) de Cisco Networking Academy y [Understanding AI and LLMs as a Network Engineer](#) en Cisco U.

Además de las características de inteligencia artificial existentes, como My Knowledge Check, estamos innovando para que los cursos sean más interactivos y personalizados, como el nuevo curso [Data Science Essentials with Python](#) que presenta un asistente de inteligencia artificial contextual integrado que actúa como tutor personal.

Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

■ Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Cisco Networking Academy en todo el mundo

Cisco Networking Academy empodera a estudiantes, educadores y comunidades de todo el mundo a través de cursos de tecnología presenciales y en línea, todo de forma gratuita.

Dado que nos asociamos con gobiernos, escuelas y organizaciones sin fines de lucro, alineamos la capacitación en habilidades digitales con la fuerza laboral y las necesidades de transformación.

Este año, nos enfocamos en llegar a más estudiantes en más lugares. Nuestra plataforma de aprendizaje ahora está disponible en 195 países en ocho idiomas, incluidos japonés, coreano y chino simplificado. También nos enfocamos en la accesibilidad digital, para lo que nos asociamos con Teach Access en [un nuevo recurso de acceso a la enseñanza](#) para educadores.

Australia

Para abordar la escasez de habilidades digitales en el sector de la salud, Royal Melbourne Institute of Technology, en asociación con Cisco Networking Academy y Grampians Health, lanzó cinco módulos de aprendizaje centrados en los fundamentos de la salud digital y las tecnologías emergentes de inteligencia artificial. Tras la gran acogida del programa piloto, el [Gobierno de Victoria desembolsó AUD 5 millones adicionales](#) para expandir la iniciativa en todas las áreas clave con escasez de habilidades del estado.

Brasil

Durante el año fiscal 2025, Cisco Networking Academy alcanzó un [hito importante en Brasil](#): empoderó a más de un millón de estudiantes con habilidades digitales. Este impacto fue posible gracias a las asociaciones con más de 600 instituciones y más de 1400 instructores activos en todo el país, desde centros urbanos como São Paulo hasta aldeas remotas en la Amazonia.

Alemania

En Alemania, hay aproximadamente [140 000 puestos de trabajo de TI](#) vacantes debido a la falta de candidatos. A través de nuestra asociación con ReDI School of Digital Integration, Cisco Networking Academy trabaja para desarrollar un canal de talento calificado, que llegó a más de 900 estudiantes durante el año fiscal 2025. Además, a través de nuestro alcance más amplio de Cisco Networking Academy en Alemania, apoyamos a más de 77 000 estudiantes y 400 Cisco Networking Academies.

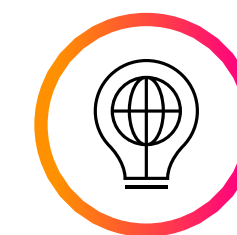


Educación de los líderes en ciberseguridad del mañana con Splunk

[Splunk Academic Alliance](#) forma a los futuros líderes en ciberseguridad a partir de hoy. A través del programa, los estudiantes universitarios, el cuerpo docente y el personal de TI reciben capacitación gratuita en Splunk y certificaciones reconocidas por el sector, lo que crea una puerta de entrada a carreras de TI y datos.

A medida que evolucionan las oportunidades profesionales, también lo hace el programa Splunk Academic Alliance. En el año fiscal 2025, tras reconocer la creciente necesidad de contar con habilidades en dos áreas de ciberseguridad (detección de incidentes y automatización), Splunk amplió su oferta de educación superior a fin de incluir el acceso a Splunk Enterprise Security y Splunk SOAR (seguridad, orquestación, automatización y respuesta).

El año pasado, tuvimos más de 31 000 inscripciones en total y 16 000 personas capacitadas en 44 países. A la vanguardia se encuentran los innovadores programas de la Universidad de Nevada en Las Vegas, la Universidad Estatal de Luisiana y la Universidad Estatal Politécnica de California; sólidos ejemplos de lo que es posible lograr cuando el mundo académico se une a la aplicación práctica.



Más en CORE

Explore nuestro informe técnico [Educar a la fuerza laboral de tecnología de la información y las comunicaciones \(TIC\) del futuro](#) para saber cómo la inteligencia artificial generativa afecta los trabajos y de qué manera Cisco Networking Academy prepara a la fuerza laboral del futuro.



Objetivos de Cisco Networking Academy

Desde 1997, más de 28 millones de estudiantes en todo el mundo se beneficiaron con la plataforma de capacitación de alta calidad y las asociaciones confiables de Cisco Networking Academy. Pero queda mucho trabajo por hacer y nunca ha sido más urgente que ahora, en la era de la inteligencia artificial.

En el año fiscal 2023, establecimos el objetivo a 10 años de llegar a 25 millones de estudiantes adicionales para el año fiscal 2032. Pero, dada la necesidad urgente y nuestro impulso continuo, sabemos que podemos avanzar más rápido. En apoyo de la [Revolución de la Recapacitación del Foro Económico Mundial](#), Cisco se enorgullece de acelerar nuestro objetivo de llegar a 25 millones de estudiantes adicionales para el año fiscal 2030, dos años antes del objetivo original.



Objetivo alcanzado

Global	Progreso
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 25 millones de estudiantes más para el año fiscal 2030. ¹	11,9 millones de estudiantes capacitados
América	
<input checked="" type="checkbox"/> Brindar capacitación en habilidades de ciberseguridad a 200 000 personas en Estados Unidos para el año fiscal 2025.	205 000 personas
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 6,2 millones de personas en América Latina para el año fiscal 2030.	2,9 M de personas
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 100 000 personas en asociación con los centros de soporte de Networking Academy de Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC) en Brasil para el año fiscal 2027.	55 000 personas
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 75 000 personas en asociación con el Centro Paula Souza de Ensino en Brasil para el año fiscal 2030 (año base 2026).	Seguimiento del progreso a partir del año fiscal 2026
Europa, Medio Oriente y África (EMEA)	
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 10 millones de personas en EMEA para el año fiscal 2030.	4,7 M de personas
<input checked="" type="checkbox"/> Brindar capacitación en ciberseguridad a 250 000 personas en la Unión Europea (UE) para el año fiscal 2025.	392 000 personas
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 2,6 millones de personas en la UE para el año fiscal 2030.	1,3 M de personas
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 3 millones de empleados en África para el año fiscal 2030, lo que representará aproximadamente USD 200 millones en contribuciones en especie.	1,8 M de personas; USD 101 M en contribuciones en especie
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades fundamentales esenciales a 1,5 millones de personas y 5000 instructores en la UE para el año fiscal 2030 (año base 2026).	Seguimiento del progreso a partir del año fiscal 2026
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 500 000 personas en el Reino Unido e Irlanda para el año fiscal 2030 (año base 2025).	110 000 personas
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 230 000 personas en Francia para el año fiscal 2028 (año base 2026).	Seguimiento del progreso a partir del año fiscal 2026
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 500 000 personas en Arabia Saudita para el año fiscal 2030 (año base 2026).	Seguimiento del progreso a partir del año fiscal 2026
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 250 000 personas en Egipto para el año fiscal 2029 (año base 2025).	115 000 personas
Asia-Pacífico, Japón y China (APJC)	
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 6,7 millones de personas en APJC para el año fiscal 2030.	3,4 M de personas
<input checked="" type="checkbox"/> Brindar capacitación en ciberseguridad a 500 000 personas en la India para el año fiscal 2025.	710 000 personas
Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 141 000 personas en Malasia para el año fiscal 2030.	95 000 personas
<input checked="" type="checkbox"/> Brindar capacitación en actualizaciones digitales a 50 000 mujeres anualmente en Brunei, Fiyi, Filipinas, India, Indonesia, Malasia, Tailandia y Vietnam hasta el año fiscal 2032.	76 000 mujeres
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 500 000 personas en Indonesia para el año fiscal 2030 (año base 2025).	145 000 personas
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 20 000 personas en Corea del Sur para el año fiscal 2027 (año base 2025).	9 000 personas
NUEVO: Brindar capacitación en habilidades digitales y de ciberseguridad a 100 000 personas en Japón para el año fiscal 2029 (año base 2025).	26 000 personas

Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

■ Aprendizaje y habilidades digitales

Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Impacto desde 1997

28 millones

de estudiantes a nivel mundial

195

países

Puntos destacados del año fiscal 2025

5,3 millones

de estudiantes alcanzados

12 200

academias

+60

cursos alineados con 25 certificaciones en hasta 21 idiomas

El 97%

de los estudiantes afirma que Cisco Networking Academy los ayudó a obtener una oportunidad profesional o educativa²

El 92%

de los instructores afirma que Cisco Networking Academy los ayudó a ser mejores educadores³

Nota: Los subobjetivos de país contribuyen a los objetivos regionales más amplios. El progreso con respecto a todos los objetivos enumerados por año fiscal se mide hasta el final del año fiscal. A menos que se indique lo contrario, los objetivos enumerados tienen como año base el año fiscal 2023; el progreso con respecto a todos los objetivos es acumulativo y se mide hasta el final del año fiscal 2025.

¹ El plazo de este objetivo se aceleró del año fiscal 2032 al año fiscal 2030 (año base 2023).

² Basado en encuestas de resultados de estudiantes que participaron en cursos alineados con la certificación de Cisco en el año fiscal 2025.

³ Basado en participantes de encuestas a instructores que estaban enseñando activamente en el año fiscal 2025.

Introducción

Resiliencia comunitaria

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation y Social Impact Investments

Destacado: Impacto en 50 millones de personas en la India

Aceleración digital nacional

Aprendizaje y habilidades digitales

■ Capacitación comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Capacitación comunitaria

Hace cinco años, Cisco asumió un compromiso de USD 300 millones para ayudar a las comunidades desatendidas a desarrollar la resiliencia. Juntos, creamos, innovamos y logramos un impacto duradero.

En la actualidad, nuestro equipo de capacitación comunitaria avanza en su trabajo de seguir impulsando un impacto sostenido a escala. Invertimos en personas y asociaciones que crean valor social a largo plazo, guiados por tres pilares:

- **Inversión:** identificación de las necesidades de la comunidad y financiación de la infraestructura escalable, como banda ancha y conectividad digital
- **Incubación:** cocreación de proyectos piloto, empoderamiento de líderes, y apoyo a escuelas y organizaciones con tecnología
- **Continuidad:** incorporación y escalamiento a través del ecosistema de Cisco, potenciación de las asociaciones y seguimiento de los resultados

En el año fiscal 2025, nos centramos en impulsar soluciones avanzadas a nivel de la intersección de la educación y la tecnología. Entre las asociaciones clave, se incluyen las siguientes:

Universidad Estatal Agrícola y Técnica de Carolina del Norte

A partir de la asociación estratégica de Cisco con la Universidad Estatal Agrícola y Técnica de Carolina del Norte, es posible desarrollar futuros líderes tecnológicos a través de la enseñanza práctica, las becas para estudiantes y un marco de asociación establecido. Este trabajo cuenta con el respaldo de una donación reciente en apoyo de la Asociación de Sistemas de Información y la creación de un espacio de innovación de la inteligencia artificial en la Facultad de Negocios y Economía de Deese, que promueve el aprendizaje y desarrollo profesional de la inteligencia artificial de vanguardia.



La inversión de Cisco nos permite proporcionar un entorno digital más avanzado y seguro para la comunidad de nuestro campus, lo que promueve nuestra posición como líder nacional en investigación e innovación”.

– Maurice D. Edington, *presidente de la Universidad del Distrito de Columbia*

Universidad del Distrito de Columbia (UDC)

Con una donación en especie de USD 4,3 millones, Cisco ayuda a impulsar el próximo capítulo de transformación digital de la Universidad del Distrito de Columbia. La inversión fortalecerá la infraestructura de TI y las capacidades de ciberseguridad de la UDC, lo que proporciona a los profesores, el personal y los estudiantes las herramientas y la conectividad que fomentan un campus más seguro, inclusivo y preparado para el futuro.

Universidad Estatal de Winston Salem (WSSU)

Cisco ayuda a promover las capacidades digitales de la WSSU y las oportunidades para los estudiantes a través de capacitaciones, ferias de carreras profesionales y eventos de liderazgo. Esta colaboración se ve apuntalada por una donación de USD 2,7 millones para la modernización de TI que reforzó la infraestructura de seguridad de la WSSU, dado que estableció una base digital resistente y garantizó el cumplimiento de los estándares del Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST) de Estados Unidos.

Nuestra gente

Puntos destacados del año fiscal 2025

14

países reconocieron a Cisco dentro de los tres mejores según Great Place To Work®

3

nuevos principios rectores dan forma a las maneras en que lideramos, aprendemos y trabajamos en la era de la inteligencia artificial

573 000

horas de voluntariado de los empleados, una de las muchas formas en que los Cisconians retribuyen





Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Experiencia del empleado

Destacado: Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial

Inclusión

Donación y voluntariado de los empleados

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Nuestro personal impulsa nuestro Propósito. Impulsan nuestro negocio y nuestra galardonada cultura a través de su compromiso con el aprendizaje, la conexión y la colaboración.

El mundo del trabajo está cambiando más rápido que nunca, pero nuestra mayor fortaleza siguen siendo nuestros Cisconians. Son el corazón de nuestra cultura, la fuerza que impulsa nuestras innovaciones y una parte fundamental de cómo logramos generar un impacto positivo en todo el mundo.

Ya sea que se trate de capacitaciones en inteligencia artificial o desarrollo de comunidades, conexiones híbridas o colaboración cotidiana, nuestro objetivo es crear un lugar de trabajo donde nuestro personal esté capacitado para tener éxito. Porque cuando nuestra gente prospera, aporta lo mejor de sí en todo lo que hace a nuestros clientes y nuestras comunidades, así como entre sí.



Destacado: Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial

Inclusión

Donación y voluntariado de los empleados

Experiencia del empleado

Nos esforzamos por crear el mejor lugar de trabajo posible para que nuestros empleados puedan prosperar y Cisco pueda ganar.

En el año fiscal 2025, anunciamos un nuevo conjunto de principios rectores: valores procesables que dan forma a las maneras en que lideramos, aprendemos y trabajamos en la era de la inteligencia artificial. Estos se crearon conjuntamente en toda la empresa, con aportes de los empleados y nuestro equipo de liderazgo ejecutivo.

Nuestros principios rectores nos mantienen enfocados en las habilidades y los comportamientos que más importan, lo que impulsa el éxito de nuestros clientes y nuestras comunidades.

Priorización de los rituales del equipo

Los líderes tienen la influencia más directa en las experiencias de los Cisconians. De hecho, a partir de nuestra investigación interna, se demuestra que los empleados que se comunican semanalmente con su líder tienen un 33% más de confianza en la estrategia de la organización.

El lugar de trabajo híbrido actual requiere que nuestros líderes sean más flexibles respecto de las normas y los rituales para tener éxito. Por eso ofrecemos herramientas de liderazgo y oportunidades de desarrollo, como las siguientes:

- **Comprobaciones semanales:** se alienta a todos los empleados a realizar una comprobación semanal a fin de reflexionar sobre la semana anterior (¿Qué les gustó? ¿Qué no les gustó?) y describir las prioridades para la semana siguiente.
- **Pulsos de participación trimestrales:** estas encuestas rápidas dirigidas por líderes miden qué tan motivados y comprometidos están los integrantes del equipo a través de 10 preguntas simples.
- **Debates semestrales sobre rendimiento y desarrollo:** este proceso crea un diálogo bidireccional entre empleados y líderes, lo que impulsa la claridad, la responsabilidad y el crecimiento continuos.

Puntos destacados del año fiscal 2025

+2 millones

de comprobaciones de Team Space enviadas

El 76%

de los empleados completó las comprobaciones



Nuestros principios rectores

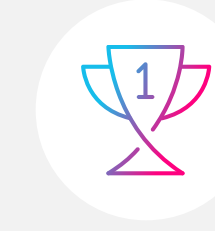


Pensar en grande

Experimente la curiosidad, aprenda sin miedo.

Asuma riesgos inteligentes.

Innove. Adáptese. Hágalo de nuevo.



Jugar para ganar

Actúe de forma auténtica y déjese capacitar.

Hable, debata con frecuencia y **comprométase**.

Ejecute con calidad, sentido de urgencia y responsabilidad.



Impulsar el crecimiento

Impulse los resultados de los clientes con productos y experiencias que les encanten.

Adopte One Cisco y el poder de la plataforma.

Conecte nuestro trabajo con las prioridades y el Propósito de Cisco.

Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

■ **Experiencia del empleado**

Destacado: Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial

Inclusión

Donación y voluntariado de los empleados

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Inversión en aprendizaje y desarrollo continuos

Ya sea que se trate de los ingenieros que diseñan la arquitectura de próxima generación o de los equipos de ventas que crean nuevas estrategias de comercialización, el impulso para aprender e innovar es lo que mantiene a Cisco a la vanguardia.

Los empleados de Cisco tienen acceso a nuestras plataformas externas líderes en el sector, incluidas Cisco Networking Academy y Cisco U., así como a programas de capacitación personalizados, como Cisco Leader Fundamentals. En el año fiscal 2025, el 89% de los empleados de Cisco participó voluntariamente de alguna oferta de aprendizaje o desarrollo, y más de 37 000 empleados completaron ofertas centradas en la inteligencia artificial, lo que representa un aumento interanual del 76%.

Respaldo a la salud y el bienestar de los empleados

En Cisco, no consideramos que el bienestar sea algo que es bueno tener; sino que se trata de un imperativo comercial y fundamental para nuestros principios rectores.

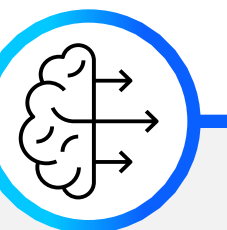
En el año fiscal 2025, seguimos invirtiendo en la salud mental y el bienestar de todos los Cisconianos. En cuanto a los empleados, presentamos la aplicación Calm, que ofrece herramientas gratuitas para ayudar a mejorar el sueño, controlar el estrés y desarrollar la conciencia plena. En el caso de los líderes, ofrecemos numerosos eventos de aprendizaje, incluida nuestra serie “Liderar con humanidad”, una serie de bienestar respaldada por investigaciones que se basa en las necesidades identificadas en las encuestas de escucha de los empleados.

Este año, también ampliamos nuestro programa de Embajadores del Bienestar, una comunidad de empleados proactivos que defienden comportamientos saludables y fomentan la conexión. En el año fiscal 2025, más de 500 embajadores llegaron a casi 4800 empleados a través de actividades y desafíos en equipo, lo que generó un impulso significativo en la forma en que se activa y apoya el bienestar en toda la empresa.



Como líderes empresariales, depende de nosotros hacer que la salud mental y el bienestar formen parte de la experiencia cotidiana en el trabajo. Eso comienza con escuchar realmente a nuestra gente, invertir en los programas y los recursos que necesitan, y capacitar a nuestros líderes para dirigir con empatía. Cuando hacemos esto bien, nuestra gente se siente apoyada y conectada, y tanto el personal como el negocio prosperan”.

- Kelly Jones, *directora de Recursos Humanos*



Todo a través de la inteligencia artificial

En el año fiscal 2025, comenzamos a probar el asistente Ask P&C, un agente digital impulsado por inteligencia artificial que ayuda a los empleados a interactuar con los servicios de Personas y Comunidades (Recursos Humanos). Desde “¿Puedes enviar la solicitud de vacaciones por mí?” hasta “¿Cuáles son mis beneficios parentales?”, el asistente tiene como objetivo simplificar las solicitudes de los empleados y brindar respuestas personalizadas a los Cisconianos. Ask P&C responde las preguntas comunes de RR. HH. de seis a diez veces más rápido, lo que generó un aumento del 20% en la satisfacción de los empleados.

Destacados de nuestra gente

Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial

La inteligencia artificial está transformando la forma en que trabajamos, y nuestros empleados lideran el camino.

Según el [Índice de preparación para la inteligencia artificial de Cisco](#), cerca de un tercio de las organizaciones encuestadas informa que la predisposición de los empleados frente a la adopción de la inteligencia artificial es limitada. No es así en Cisco.

Creemos que prosperar en la era de la inteligencia artificial requiere no solo tecnología de punta, sino también una gran inversión en las personas. Creamos activamente una cultura de aprendizaje y experimentación continuos en inteligencia artificial y nos consideramos el “cliente cero” cuando se trata de aprovechar la tecnología de Cisco que prioriza la inteligencia artificial.

Profundización en la investigación sobre inteligencia artificial

En el año fiscal 2025, realizamos un análisis multimodal de cómo los empleados usaban las herramientas de inteligencia artificial y de qué manera estas afectaban la experiencia en el lugar de trabajo. El estudio se centró en las siguientes tres áreas clave de impacto:

- **Adopción:** los líderes son el mayor factor predictivo de la adopción de la inteligencia artificial. En Cisco, si su líder usa inteligencia artificial, es dos veces más probable que usted también la use. La antigüedad también es un indicador; los empleados con menos de un año o más de 20 años en Cisco fueron quienes más usaron la inteligencia artificial.
- **Experiencia:** además de los cursos patrocinados por Cisco, el 91% de los participantes de los grupos focales aprendió sobre inteligencia artificial a través de la prueba y error.
- **Impacto:** la inteligencia artificial mejora el flujo de trabajo y los empleados de alto rendimiento incorporan la inteligencia artificial en los flujos de trabajo diarios para aumentar la eficiencia y centrarse en el trabajo de mayor prioridad.

Esta información ayudará a informar y dar forma a nuestra estrategia general de experiencia de los empleados en inteligencia artificial en el futuro.

Desarrollo de AI for Everyone

AI for Everyone es el principal programa de aprendizaje sobre inteligencia artificial de Cisco y está diseñado para todos los empleados; no se requieren conocimientos técnicos.

En esta capacitación, creada por Cisconians para Cisconians, se ofrecen lecciones breves y ejercicios de enseñanza práctica sobre inteligencia artificial. Los cuatro módulos basados en personas (Usuarios, Líderes, Facilitadores y Constructores) ofrecen aprendizajes basados en roles, desde habilidades fundamentales hasta análisis de datos de inteligencia artificial. Esta iniciativa significa un cambio en nuestra estrategia de aprendizaje sobre inteligencia artificial, que pasa de una capacitación amplia a un contenido más centrado y relevante para los roles.

Como complemento, también desarrollamos una capacitación independiente sobre inteligencia artificial centrada en la privacidad de datos, el diseño inclusivo y la toma de decisiones con participación humana con el fin de ayudar a los empleados a tomar decisiones más reflexivas y éticas sobre la adopción de la inteligencia artificial.

Presentación de CIRCUIT

Hace dos años, lanzamos nuestra primera herramienta de inteligencia artificial de chat empresarial de TI de Cisco. Sin embargo, lo que comenzó como una forma sencilla para que los empleados usaran la inteligencia artificial generativa de manera segura se convirtió en algo que va mucho más allá.

En el año fiscal 2025, lanzamos un asistente de inteligencia artificial nuevo y mejorado, CIRCUIT. Esta herramienta interna, que desarrolló Cisco IT, reúne de forma segura los últimos modelos de inteligencia artificial en un sistema cohesivo.

CIRCUIT puede manejar todo, desde tareas rutinarias, como redactar correos electrónicos, hasta investigaciones profundas ilimitadas. Y sigue evolucionando junto con la tecnología de inteligencia artificial con el fin de abordar datos más complejos, introducir agentes más inteligentes y sentar las bases para flujos de trabajo automatizados, verdaderamente conectados.

Cada nueva función que lanzamos nos acerca más a una experiencia de trabajo optimizada y sin inconvenientes impulsada por la inteligencia artificial para los empleados, con la confianza y la seguridad del nivel de Cisco como eje central.



Puntos destacados del año fiscal 2025

El 66%

de los empleados aprovechó CIRCUIT

17 millones

de interacciones en total con CIRCUIT

Inclusión

Cuando nos conectamos a través de la distancia y las diferencias, ayudamos a impulsar equipos más fuertes, soluciones más inteligentes y un mayor impacto.

La inclusión no es solo parte de la cultura de Cisco; es esencial al momento de innovar y crear valor para las comunidades y los clientes de todo el mundo.

Desarrollo de habilidades inclusivas

Nos esforzamos por crear una cultura en la que todos y cada uno de los empleados asuman la responsabilidad de fomentar un entorno inclusivo y colaborativo. Para lograr esto, equipamos a los empleados con oportunidades continuas de desarrollo de talento y liderazgo.

Esto comienza con una capacitación diseñada para ayudar a los empleados a cultivar el respeto e identificar el acoso en el trabajo. En el año fiscal 2025, el 83% de los empleados completó la capacitación, y el 96% de los participantes informó que podía identificar comportamientos inclusivos en el trabajo después del curso.

Para aquellos que quieran profundizar, la Iniciativa de proximidad reúne a líderes y empleados en diálogos cara a cara para aprender más sobre las experiencias de vida del otro. En el año fiscal 2025, a través de un estudio de investigación con [Great Place To Work®](#), descubrimos que los integrantes de la Iniciativa de proximidad tenían tres veces más probabilidades de experimentar pertenencia.



En Cisco, sabemos que tener una fuerza laboral global con un amplio conjunto de perspectivas y experiencias es bueno para nuestros equipos, nuestros clientes y nuestro negocio”.

– Brian Tippens, *director de Impacto Social e Inclusión*

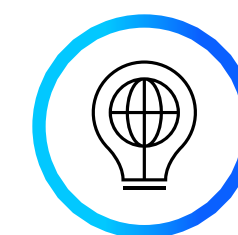


Grupo inaugural del Programa de liderazgo para veteranos de Cisco

Presentamos nuestro Programa de liderazgo para veteranos

En el año fiscal 2025, lanzamos nuestro Programa de liderazgo para veteranos de Cisco, una iniciativa que tiene como objetivo cerrar la brecha entre las carreras militares y civiles. Voluntarios de nuestra comunidad inclusiva, VETS, junto con la directora de Recursos Humanos, Kelly Jones, como patrocinadora ejecutiva, desarrollaron y administraron el programa.

El grupo inaugural logró un índice de satisfacción del 100%, y un participante señaló lo siguiente: “El programa reforzó los fundamentos clave del liderazgo, y los ejercicios de enseñanza práctica en equipo combinados con debates esclarecedores fueron increíblemente valiosos”.



Más en CORE

Obtenga más información sobre nuestros eventos abiertos a todos y las oportunidades de desarrollo de liderazgo, incluidos JUMP, DARE, Next Generation Leaders y The Multiplier Effect, en el [Centro de Informes de Propósito](#).



Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Experiencia del empleado

Destacado: Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial

Inclusión

Donación y voluntariado de los empleados

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Conexión a través de comunidades inclusivas

Las comunidades inclusivas dirigidas por empleados de Cisco reúnen a personas con experiencias o intereses compartidos con el fin de fomentar la conexión, la colaboración, el aprendizaje y la participación en todo el mundo. Abiertas a todos, casi un tercio de los empleados de Cisco son integrantes de al menos una comunidad inclusiva.

Puntos destacados del año fiscal 2025

31

comunidades inclusivas

345

capítulos

79

países

1200

voluntarios



Red de Cuidadores de Adultos (Adult Caregivers Network)



Red de Apoyo para el Alzheimer (Alzheimer's Support Network)



Red de Vuelta al Trabajo (Back to Business Network)



Red de Apoyo para el Cáncer (Cancer Support Network)



Cisco HAVEN



Red Conexión Latina (Conexión Latin Network)



Red Conectada de Afinidad Asiática (Connected Asian Affinity Network)



Profesionales de Raza Negra Conectados (Connected Black Professionals)



Discapacidad y Neurodiversidad Conectadas (Connected Disability & Neurodiversity)



Red de Judíos Conectados (Connected Jewish Network)



Red para la Diabetes (Diabetes Network)



Personal Calificado Emergente en Cisco (Emerging Talent at Cisco)



Red Profesional Filipina (Filipino Professional Network)



Red de Mujeres en Finanzas (Finance Women's Network)



Red de Equipos Ecológicos (Green Team Network)



Red de Conexión de Pueblos Indígenas (Indians Connecting Network)



Red Interreligiosa (Interfaith Network)



Red de Iraníes y Amigos (Iranians & Friends Network)



iWISE: Cadena de Suministro (iWISE: Supply Chain)



Libaneses en Cisco (Lebanese at Cisco)



Men for Inclusion



Red de Atención Plena y Resiliencia (Mindfulness & Resilience Network)



Red de Nativos Estadounidenses (Native American Network)



Red Palestina en Cisco (Palestinian Network at Cisco)



ORGULLO LGBTQ+ y Aliados (PRIDE LGBTQ+ & Allies)



Red de Niños Especiales (Special Children's Network)



Capacitación de Veteranos y Apoyo a las Tropas (Veteran Enablement & Troop Support)



Women in Cybersecurity



Mujeres en la Ciencia y la Ingeniería (Women in Science & Engineering)



Women of Cisco



Red de Mujeres Inventoras (Women's Inventor Network)

Experiencia del empleado

Destacado: Mejora de las habilidades en la era de la inteligencia artificial

Inclusión

Donación y voluntariado de los empleados

Donación y voluntariado de los empleados

En Cisco, retribuir es parte del ADN de nuestra empresa.

¿Qué sucede cuando se combina propósito, pasión y personas?

En Cisco, la respuesta es un impacto medible y significativo a través de los beneficios del voluntariado y las donaciones de nuestros empleados, que incluyen lo siguiente:

- **Time2Give:** 80 horas de tiempo libre remunerado al año para voluntariado
- **Programa de donaciones equivalentes:** USD 10 000 en donaciones equivalentes por empleado cada año calendario, incluidas donaciones en efectivo y en acciones o USD 10 por hora por esfuerzo de voluntariado

Estas acciones son buenas para nuestras comunidades y excelentes para la participación de los empleados. A partir de un estudio interno, que duró tres años, se determinó que los empleados de Cisco que realizaban labores sociales se quedaban más tiempo en la empresa, recibían bonificaciones más altas y obtenían más reconocimiento de sus compañeros.

Creación de un impacto a largo plazo

En el año fiscal 2025, por sexto año consecutivo, más del 80% de nuestros empleados participó en iniciativas de retribución mediante voluntariado, donación, defensa de una causa u otros esfuerzos que tienen un impacto positivo en la comunidad.

Nuestros empleados continuaron donando generosamente a las comunidades necesitadas, incluidas aquellas afectadas por crisis, como el huracán Helene, los incendios forestales de Los Ángeles y las inundaciones de Texas.

El Portal de Impacto en la Comunidad, siempre activo, impulsa el seguimiento de nuestro impacto y está disponible en 20 idiomas. A través de esta plataforma digital, los empleados pueden realizar fácilmente el seguimiento de las horas de voluntariado, hacer donaciones o crear oportunidades de retribución.

Seguimos expandiendo la cantidad de organizaciones sin fines de lucro y ONG elegibles para el voluntariado y las donaciones equivalentes, con más de 100 000 organizaciones incluidas en nuestro Programa de donaciones equivalentes.

Puntos destacados del año fiscal 2025

El 81%

de los empleados participó en acciones de impacto en la comunidad

573 000

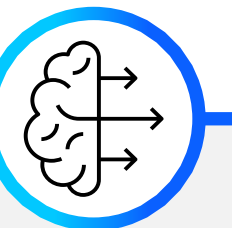
horas de voluntariado de los empleados

USD 33 millones

en donaciones de los empleados y obsequios equivalentes



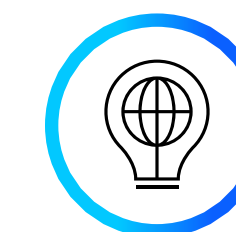
Empleados de Cisco empaquetan kits de alimentos con Second Harvest en San José, California



Todo a través de la inteligencia artificial

Nuestro programa [Tech for Social Good](#) conecta a voluntarios capacitados de Cisco con organizaciones de subvenciones de Cisco Foundation y Social Impact Investments, que brindan a las organizaciones sin fines de lucro consultoría estratégica gratuita sobre arquitectura de datos, inteligencia artificial, eficiencia operativa y más.

Un área en expansión de este trabajo es ayudar a las organizaciones sin fines de lucro a sortear y aplicar la inteligencia artificial de manera responsable. En el año fiscal 2025, los voluntarios de Cisco Tech for Social Good se asociaron con [EforAll](#), una organización sin fines de lucro, y los asesoraron sobre cómo aprovechar la inteligencia artificial en sus operaciones y programación a fin de llegar a más emprendedores en todo el mundo.



Más en CORE

Descubra más [casos de éxito de impacto en la comunidad](#), desde la recaudación de fondos para el Camino de Santiago hasta la configuración de la conectividad inalámbrica en Japón.

Innovación responsable

Puntos destacados del año fiscal 2025

Hasta

886 000 millones

de eventos de seguridad por día procesados a través de Cisco Talos

Más de 40 000

estudiantes participaron en simulaciones de ciberseguridad

El 99,9%

de los empleados completó la capacitación sobre el Código de Conducta Empresarial de Cisco





Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Seguridad, privacidad y confianza

Destacado: Avance de la inteligencia artificial responsable

Derechos humanos y cadena de suministro

Integridad y ética

Políticas públicas y defensa

Accesibilidad

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Nuestra tecnología conecta y protege en la era de la inteligencia artificial. Priorizamos la seguridad, la privacidad, la confianza y la ética en lo que construimos y en cómo lo construimos.

La tecnología tiene el poder de cerrar brechas, abrir puertas y crear oportunidades, pero solo si se desarrolla, implementa y usa de forma segura, con la confianza como eje central.

Es por eso que Cisco pone la innovación responsable en el centro de nuestro trabajo. Para nosotros, significa incorporar seguridad, privacidad y ética en nuestras operaciones, respetar los derechos humanos y tener en cuenta la accesibilidad desde el diseño. También significa participar en políticas públicas bien pensadas con el fin de ayudar a establecer límites sobre cómo la tecnología afecta a la sociedad.

Cuando incorporamos la responsabilidad en cada capa de innovación, desde los productos que creamos hasta las políticas que defendemos, podemos impulsar un futuro inclusivo para todos.

Centro de Datos de Cisco en Allen, Texas



Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

■ Seguridad, privacidad y confianza

Destacado: Avance de la inteligencia artificial responsable

Derechos humanos y cadena de suministro

Integridad y ética

Políticas públicas y defensa

Accesibilidad

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Centro de Operaciones de Seguridad de Cisco en Research Triangle Park, Carolina del Norte

Seguridad, privacidad y confianza

A medida que se acelera la innovación, la necesidad de contar con una seguridad, protección de datos y privacidad sólidas se vuelve más crítica que nunca.

En un mundo en el que casi todo está conectado y genera datos, la tecnología es extraordinariamente prometedora para resolver nuestros mayores desafíos, desde mejorar la educación hasta curar enfermedades. Pero esta oportunidad conlleva una mayor vulnerabilidad si no se prioriza la seguridad y la privacidad.

En Cisco, vemos la seguridad y la privacidad no solo como casillas de verificación, sino como imperativos comerciales y bases para la innovación responsable. La clave de esa innovación es la gestión para un uso de datos seguro, confiable, transparente, justo y responsable. Esto implica incorporar seguridad, privacidad e inteligencia artificial responsable desde el diseño, avanzar en la arquitectura de confianza cero y permitir la observabilidad continua en pos de la detección de amenazas.

Nos guiamos por nuestros principios rectores de confiabilidad, transparencia y responsabilidad. En el año fiscal 2025, continuamos adoptando un enfoque integral para la seguridad y la privacidad en todas nuestras operaciones, prácticas de administración de datos, productos y soluciones.

Protección de datos globales

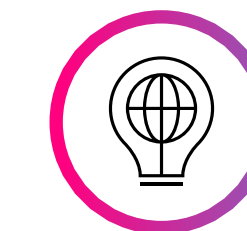
Nuestro [estudio de punto de referencia de la privacidad de datos de 2025](#) reveló que la privacidad sigue siendo fundamental para la confianza del cliente: el 95% de los encuestados afirmó que no realizaría una compra si sus datos no estuvieran protegidos adecuadamente.

Aplicamos un enfoque de privacidad desde el diseño que refleja nuestro compromiso con el uso responsable de los datos y sirve como base en cuanto a cómo manejamos los datos personales, de los clientes y corporativos. La incorporación de tecnologías de mejora de la privacidad en el proceso de diseño permite el uso responsable de los datos, administra los riesgos y brinda a los usuarios más control sobre su información.

Este trabajo cobra vida a través de nuestro Centro de Excelencia de Privacidad de Cisco (PCOE). Si bien el PCOE inicialmente se enfocó en la protección de datos personales, en el año fiscal 2025, su alcance se expandió a fin de incluir datos regulados, como “datos industriales”, o datos generados por productos conectados, como dispositivos inteligentes. Aunque estos datos están impulsados principalmente por consideraciones comerciales, los usuarios también exigen una mayor visibilidad y control sobre los datos no personales.

Aumento de la transparencia de los datos

En el año fiscal 2025, el PCOE lanzó cuestionarios de datos para los desarrolladores de productos Cisco con el fin de recabar información sobre la forma en que se recopilan los datos, cómo se usan, dónde se almacenan y más. Las respuestas se usaron para crear divulgaciones de ofertas públicas a fin de brindar transparencia a nuestros clientes y partes interesadas a través del Portal de Confianza de Cisco.



Más en CORE

El [Centro de Confianza](#) y el [Portal de Confianza](#) de Cisco destacan cómo nuestros enfoques y soluciones cumplen o exceden con uniformidad los estándares del sector.



Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

■ Seguridad, privacidad y confianza

Destacado: Avance de la inteligencia artificial responsable

Derechos humanos y cadena de suministro

Integridad y ética

Políticas públicas y defensa

Accesibilidad

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

Avance de la ciberseguridad en todo el mundo

Los incidentes de vulneración de datos [aumentaron un 70%](#) entre 2021 y 2024, con un costo promedio estimado de [USD 4,9 millones](#) por vulneración. Como líder en ciberseguridad, Cisco desarrolla tecnologías para proteger contra las amenazas y comparte su experiencia con clientes, partners y comunidades.

Preparación para las amenazas actuales y futuras

Dado que los actores de amenazas empezaron a atacar la infraestructura de red, comenzamos un esfuerzo de varios años con el fin de ayudar a los clientes a usar los equipos de Cisco de manera más segura y aumentar la recuperabilidad de los ataques.

Nuestro compromiso de impulsar una [infraestructura resiliente](#) fortalece la seguridad de las soluciones de Cisco y las redes de los clientes, lo que reduce el riesgo de configuraciones de red inseguras, y ofrece detección y respuesta proactivas a fin de proteger contra amenazas en evolución.

Para ayudar a desarrollar habilidades del mundo real, organizamos las [simulaciones de enseñanza práctica en ciberseguridad "Captura la bandera"](#) en persona y en línea. En el año fiscal 2025, más de 40 000 estudiantes de todo el mundo participaron y usaron productos Cisco para defenderse de las amenazas.

También nos enfocamos en el futuro: la computación y las redes cuánticas. Para ayudar a las organizaciones a protegerse de las amenazas inminentes, como las computadoras cuánticas que descifran claves de encriptación, Cisco publicó recursos sobre [criptografía en el mundo poscuántico](#) y abrió [instalaciones de Cisco Quantum Labs](#) con el fin de proporcionar un espacio para la experimentación, la educación y la capacitación.

Generación de confianza con Cisco Talos

La misión de Cisco Talos es defender a los clientes de Cisco del amplio panorama de amenazas. Con motores de detección personalizados, Talos impulsa el portafolio de Cisco las 24 horas del día, los 7 días de la semana y protege a los clientes en todos los entornos, en cada evento, todos los días.

Talos analiza hasta 886 000 millones de eventos de seguridad por día. Para examinar estos datos, usamos motores de aprendizaje automático capacitados en los cuadernos de estrategias de Talos, con mejoras recientes de inteligencia artificial que incluyen lo siguiente:

- **SnortML:** creado por los ingenieros de Talos, [SnortML](#) usa redes neurales profundas en lugar de firmas estáticas para detectar intentos de explotación con mayor velocidad y precisión.

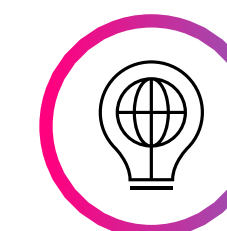


Captura la bandera de Cisco permite a los clientes y partners tener una experiencia de enseñanza práctica con las tecnologías de Cisco de manera virtual y en eventos presenciales, como Cisco Live

- **Servicio de seguridad del sistema de nombres de dominio (DNS) de Cisco Talos:** para ayudar a las organizaciones a detectar ataques de tunelización del DNS, Talos desarrolló un [servicio de seguridad del DNS](#) basado en inteligencia artificial y entrenado en millones de patrones globales.

Talos descubrió y divulgó de manera responsable más de 200 vulnerabilidades de día cero o amenazas de seguridad previamente desconocidas en el año fiscal 2025.

La detección de amenazas no se puede realizar de forma aislada, por lo que Talos se compromete a educar y trabajar con la comunidad de seguridad. Colaboramos con más de 60 partners encargados de hacer cumplir la ley, además de desarrollar y lanzar [herramientas de código abierto](#) gratuitas. Los servicios adicionales que ofrece Talos incluyen [Cisco Talos Incident Response](#), que proporciona soporte proactivo y de emergencia, y un conjunto completo de [servicios de inteligencia de amenazas](#) basados en la nube.



Más en CORE

Obtenga más información sobre el [Centro de Excelencia de Ciberseguridad de Cisco](#) en Tokio, que proporciona inteligencia de amenazas críticas para Japón.

Foco en la innovación responsable

Avance de la inteligencia artificial responsable

Conectamos y protegemos en la era de la inteligencia artificial.

En Cisco, hemos hecho de la responsabilidad la piedra angular de nuestra misión en materia de inteligencia artificial.

Para ayudar a materializar el potencial de la inteligencia artificial mientras innovamos éticamente, proporcionamos e implementamos capacidades de inteligencia artificial en línea con nuestros [Principios para una inteligencia artificial responsable de Cisco](#): transparencia, equidad, responsabilidad, privacidad, seguridad y confiabilidad. Implementamos estos principios desde el diseño a través del [Marco de inteligencia artificial responsable de Cisco](#).

Antes de que Cisco proporcione, integre o implemente la inteligencia artificial, realizamos una evaluación de impacto de la inteligencia artificial. Incluye la evaluación de los modelos subyacentes y sus fundamentos técnicos en relación con los principios y el marco. Esto nos ayuda a identificar, administrar y mitigar de manera proactiva los riesgos únicos que pueden conllevar las tecnologías basadas en inteligencia artificial.

Liderazgo en la era de la inteligencia artificial

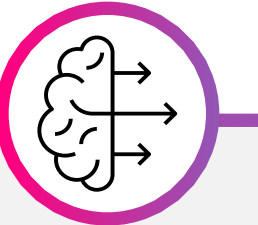
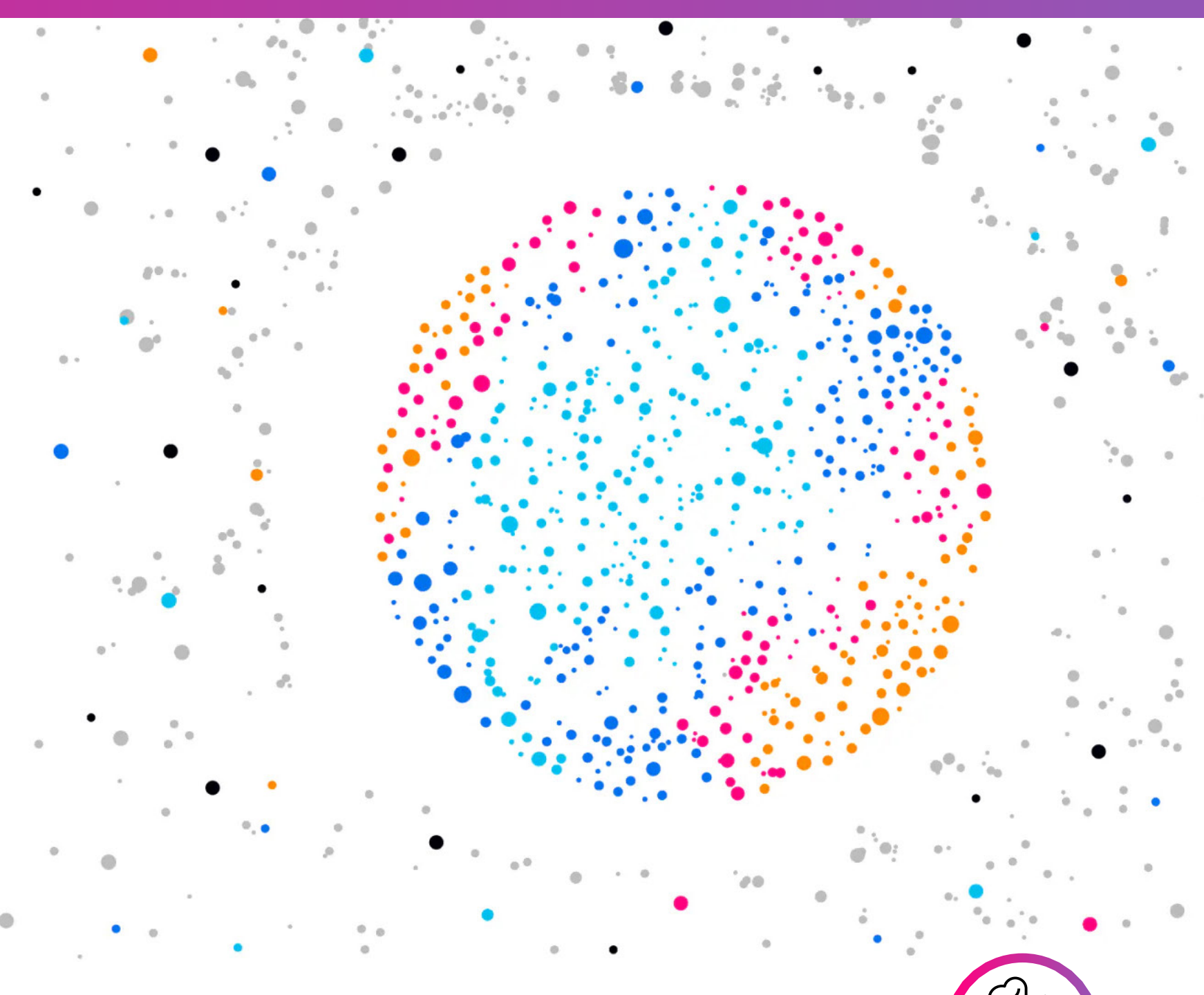
Cisco incorpora la confianza y la transparencia en todo el ciclo de vida de la inteligencia artificial y alienta a otros en todo el mundo, desde gobiernos hasta pares del sector privado, a hacer lo mismo.

Nos enorgullece ser miembro fundador de la [Coalición para una Inteligencia Artificial Segura](#) y nos unimos a otras organizaciones dedicadas a proteger la investigación, el desarrollo de productos y la implementación de la inteligencia artificial. También lideramos el trabajo del [Consortio de la Fuerza Laboral de Inteligencia Artificial](#) y trabajamos en conjunto con nuestros pares a fin de identificar las necesidades de mejora de las habilidades de nuestra futura fuerza laboral.

Impulsamos el futuro de la inteligencia artificial en todo el mundo

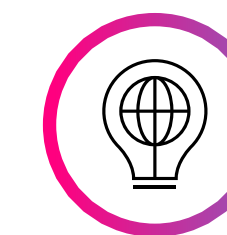
Conectarse y protegerse en la era de la inteligencia artificial requiere un enfoque global. Nos asociamos activamente para dar forma a las estrategias nacionales e internacionales de inteligencia artificial y brindamos a los gobiernos nuestros aportes y experiencia a fin de ayudar a mejorar las regulaciones y políticas públicas relacionadas con ella. Estos son solo algunos de los numerosos impactos que tuvimos en todo el mundo en el año fiscal 2025:

- **Estados Unidos:** la Organización de Seguridad y Confianza de Cisco colaboró con la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de la Infraestructura (CISA) de EE. UU. para desarrollar un [cuaderno de estrategias de colaboración en ciberseguridad de la inteligencia artificial](#), que sirve de guía para lograr una colaboración operativa más eficaz entre las agencias gubernamentales, el sector privado y las partes interesadas internacionales.
- **Arabia Saudita:** la nueva [iniciativa de Cisco con HUMAIN](#) planea ayudar a construir la infraestructura de inteligencia artificial de Arabia Saudita desde cero; para ello, ofrece soluciones escalables, seguras y basadas en la nube a fin de impulsar las ambiciones de inteligencia artificial del Reino. La iniciativa plurianual a través del programa CDA de Cisco tiene como objetivo posicionar a Arabia Saudita como líder mundial en innovación digital.
- **Indonesia:** anunciada en 2025, la “Visión de la Indonesia Dorada para 2045” se centra en impulsar el crecimiento y acelerar la innovación. Esto incluye el lanzamiento de un [Centro de Excelencia de Inteligencia Artificial](#) junto con partners clave, incluido NVIDIA, y la capacitación de 500 000 indonesios a través de Cisco Networking Academy para fines del año fiscal 2030.



Todo a través de la inteligencia artificial

A medida que evolucionan las tecnologías de inteligencia artificial, también lo hacen las amenazas potenciales. [Cisco AI Defense](#), que se lanzó en el año fiscal 2025, es nuestra solución de seguridad de próxima generación diseñada específicamente para la era de la inteligencia artificial. Combina aprendizaje automático avanzado con inteligencia de amenazas global para detectar y mitigar ataques dirigidos a modelos de inteligencia artificial, canalizaciones de datos y aplicaciones integradas en la inteligencia artificial. Se trata de un claro ejemplo en el que se puede observar la inteligencia artificial responsable en acción, lo que impulsa la innovación de manera más rápida y segura.



Más en CORE

Visite el recientemente lanzado [Portal de Seguridad de Inteligencia Artificial de Cisco](#) para conocer las mejores prácticas e información sobre cómo proteger los sistemas y las aplicaciones de inteligencia artificial.



Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Seguridad, privacidad y confianza

Destacado: Avance de la inteligencia artificial responsable

Derechos humanos y cadena de suministro

Integridad y ética

Políticas públicas y defensa

Accesibilidad

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro



Derechos humanos y cadena de suministro

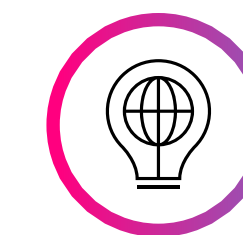
Cisco se compromete a respetar los derechos humanos de todas las personas, donde sea que operemos, a lo largo de nuestra cadena de valor.

Formalizamos nuestra [Política global de derechos humanos](#) en 2012 y responsabilizamos a nuestros proveedores de nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#). Este trabajo está dirigido por nuestro equipo de Empresas y Derechos Humanos y nuestro equipo de Cadena de Suministro Responsable.

Juntos, integran consideraciones de derechos humanos en procesos, políticas y operaciones, según corresponda; llevan a cabo la diligencia debida para identificar impactos reales y potenciales en los derechos humanos; y trabajan a fin de garantizar que los equipos y empleados relevantes comprendan sus roles en pos de promover el compromiso de Cisco de respetar los derechos humanos.

Nuestro director jurídico supervisa la Política global de derechos humanos y su trabajo respectivo, y elabora informes periódicos para el Comité de Políticas Públicas de la Junta Directiva de Cisco.

Nuestra Política global de derechos humanos se aplica a empleados, partners, proveedores y contratistas. Nuestro Código de Conducta para Proveedores establece estándares específicos a fin de que nuestros proveedores y contratistas operen de manera responsable mientras se asocian con Cisco.



Más en CORE

Obtenga más información sobre cómo Cisco respeta los derechos humanos, incluso en nuestra cadena de suministro, en el [Centro de Informes de Propósito](#).

Respeto de los derechos humanos

Cisco trabaja para identificar y mitigar los posibles impactos en los derechos humanos a lo largo de nuestra cadena de valor. Esto incluye esforzarnos por garantizar condiciones de trabajo dignas para todas las personas involucradas en la elaboración de nuestros productos y promover el diseño y el uso responsables de nuestros productos.

Diligencia debida basada en el riesgo

Cisco lleva a cabo la diligencia debida basada en el riesgo en materia de derechos humanos para identificar posibles oportunidades y riesgos relacionados con los derechos humanos. Este trabajo permite a Cisco realizar negocios de manera responsable en los mercados globales, promover el cumplimiento de los estándares internacionales y fomentar el crecimiento empresarial sostenible.

En el año fiscal 2025, realizamos una evaluación de la relevancia de los derechos humanos para identificar riesgos destacados en materia de derechos humanos y ayudar a alinear nuestro programa de derechos humanos con las prioridades comerciales estratégicas. Puede encontrar una lista de riesgos destacados en nuestra [Política global de derechos humanos](#).

Trabajamos para abordar las situaciones que ponen en riesgo los derechos humanos mediante el cumplimiento de las políticas relacionadas con ellos; la interacción con las partes interesadas potencialmente afectadas y sus representantes legítimos; la realización de auditorías y diligencias debidas en materia de derechos humanos; la capacitación de empleados y socios comerciales relevantes para prevenir riesgos; la corrección de los impactos reales; y la incorporación de aprendizajes para la mejora continua. Informamos públicamente estos datos en el [Centro de Informes de Propósito](#) de Cisco.

Respeto de los derechos laborales en nuestra cadena de suministro

Cuando surgen desafíos dentro de la cadena de suministro, usamos nuestra influencia para impulsar mejores resultados sociales y ambientales. Nuestra meta es trabajar con proveedores que respalden nuestros objetivos comerciales y compartan nuestros compromisos y valores. Explore cómo respetamos [los derechos laborales en la cadena de suministro](#) a través de nuestros [casos de estudio](#).

Abastecimiento responsable de minerales

La extracción de minerales presenta riesgos para las personas y los ecosistemas. Si bien Cisco no adquiere minerales directamente de minas o procesadores, nuestro Programa de minerales responsables se compromete a obtener materiales de manera responsable, en consonancia con nuestra [Política de minerales responsables](#). Este compromiso es parte de nuestros esfuerzos ambientales y de derechos humanos más amplios.

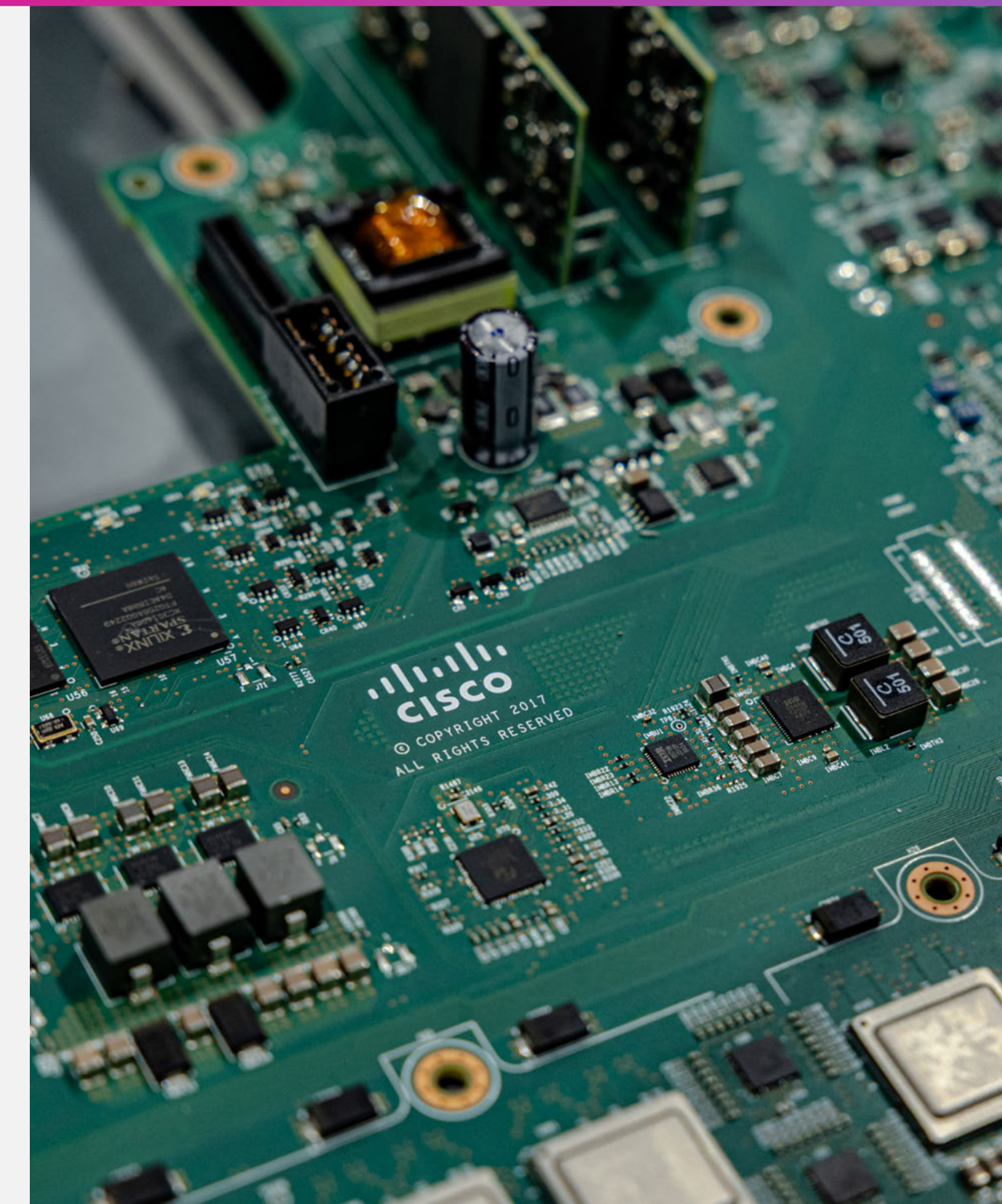
En colaboración con nuestro trabajo de cadena de suministro global, nos esforzamos por garantizar que los minerales que se usan en nuestros productos, incluidos estaño, tungsteno, tantalio, oro (3TG), aluminio, cobalto, cobre, grafito, litio y níquel, no estén vinculados a conflictos armados, abusos de los derechos humanos o daños ambientales.

Incorporación de los derechos humanos en nuestros productos y soluciones

Trabajamos con equipos de productos e ingeniería para identificar y abordar posibles riesgos para los derechos humanos en el diseño de nuestros productos, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios vulnerables, los usos previstos y no previstos de nuestros productos, y los casos de uso únicos.

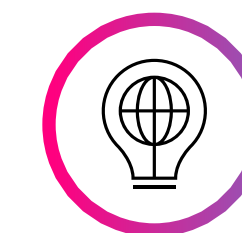
Este trabajo es cada vez más importante en la era de la inteligencia artificial. Nuestro Programa de gestión de la inteligencia artificial y las evaluaciones de impacto en relación con ella ayudan a identificar riesgos potenciales, incluidos aquellos relacionados con los derechos humanos.

En el año fiscal 2025, seguimos usando la información y las recomendaciones de la Evaluación de impacto en derechos humanos de los trabajadores de enriquecimiento de datos (individuos encargados de mejorar, refinar y aumentar los datos sin procesar para que sean más valiosos y procesables) a fin de prevenir y mitigar los riesgos. Este trabajo fortalece aún más nuestro compromiso con la innovación responsable en toda la cadena de suministro de datos de inteligencia artificial.



Informe de inquietudes

La [Línea de Ética](#) de Cisco es el principal mecanismo de quejas para que los titulares de derechos y otras partes interesadas informen inquietudes reales o potenciales sobre derechos humanos. Nos esforzamos por hacer que esto sea accesible para los trabajadores en las regiones geográficas donde operan nuestros proveedores. Los remitentes ahora pueden elegir entre 27 idiomas.



Más en CORE

Obtenga más información sobre cómo llevamos a cabo la diligencia debida en nuestra cadena de suministro de minerales en el [Centro de Informes de Propósito](#).

Integridad y ética

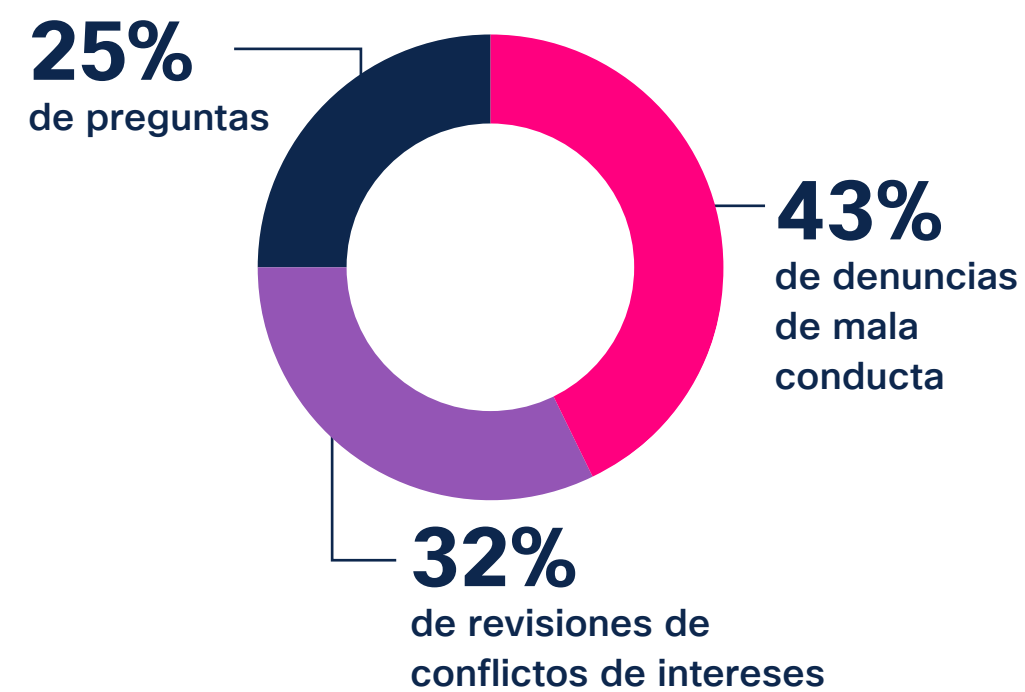
En Cisco, la confianza no solo se basa en lo que creamos, sino también en cómo lo creamos.

Nuestro compromiso continuo de hacer negocios con integridad es fundamental para la confianza que nos hemos ganado con los clientes, los partners y las partes interesadas. Salvaguardamos esta confianza, dado que exigimos a los empleados que sean personalmente responsables de la ética y el cumplimiento normativo.

El [Código de Conducta Empresarial](#) de Cisco (nuestro Código) incorpora los altos estándares que guían nuestras acciones y decisiones diarias. En el año fiscal 2025, el 99,9% de los empleados de Cisco completó su capacitación anual sobre nuestro Código y certificó su compromiso con el cumplimiento.

Esta cultura de confianza, transparencia y responsabilidad personal se refleja aún más en nuestra Oficina de Ética, en la que los empleados y otras partes interesadas de Cisco pueden plantear preguntas e [informar inquietudes](#).

Participación de la Oficina de Ética en el año fiscal 2025



Año fiscal 2023	Año fiscal 2024	Año fiscal 2025
1644	1784	1748



Aprovechamiento de la inteligencia artificial en el cumplimiento

El potencial del análisis avanzado para detectar y prevenir problemas de cumplimiento da lugar a una nueva era de gestión corporativa, en la que la inteligencia artificial y la ciencia de datos desempeñan un papel central en el mantenimiento de la integridad de las operaciones de negocios.

En el año fiscal 2025, Cisco mejoró sus capacidades de identificación de riesgos con el fin de aprovechar el poder del aprendizaje automático, para lo cual se usaron datos en pos de identificar patrones y anomalías que pudieran indicar un comportamiento de incumplimiento.

Políticas públicas y defensa

La innovación responsable no ocurre de forma aislada; está impulsada por asociaciones y políticas.

El Programa de asuntos gubernamentales de Cisco involucra a los gobiernos de todo el mundo para ayudar a impulsar un futuro más conectado, seguro y competitivo.

Abogamos por políticas que hagan lo siguiente:

- Fomentar la innovación y la transformación digital.
- Garantizar la competitividad y el acceso justo al mercado.
- Expandir el acceso a la conectividad, la ciberseguridad, la inteligencia artificial y las habilidades digitales.
- Posicionar a Cisco como partner de confianza para los Gobiernos.

Aprovechando la amplia presencia global, la experiencia técnica y la experiencia de los clientes de Cisco, eliminamos la brecha entre la tecnología compleja y las políticas públicas eficaces.

En el año fiscal 2025, nuestro equipo de Asuntos Gubernamentales generó impacto empresarial y resiliencia para los clientes y las comunidades de todo el mundo.

Avance de la conectividad global

En EE. UU., Australia, Arabia Saudita, Corea, Indonesia, Vietnam y Colombia, abogamos con éxito para abrir o expandir el acceso a la banda de 6 GHz en pos de alcanzar el uso de WiFi sin licencia. Estos esfuerzos dan lugar a innovaciones habilitadas para WiFi y una conectividad más rápida y confiable que impulsa el crecimiento económico y mejora el acceso a los servicios digitales.

Cuando expanden el uso de la banda de 6 GHz, las empresas de fabricación, educación y el sector de la salud pueden usar aplicaciones avanzadas, y las comunidades pueden participar más plenamente en la economía digital.

Fortalecimiento de la seguridad y la resiliencia

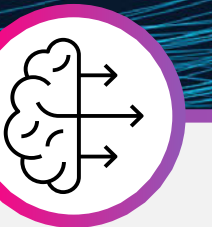
Cisco defendió con éxito las disposiciones para abordar la deuda técnica en el Gobierno de EE. UU., trabajó con los legisladores a fin de dar forma a la regla final del Departamento de Comercio de EE. UU. sobre las mejoras en seguridad de la cadena de suministro y lideró la promoción de la Ley Bipartidista para Asegurar el Equipo Federal en las Cadenas de Suministro (SAFE).

Juntos, estos hitos fortalecen la resiliencia federal, dado que reducen el uso de equipos obsoletos o falsificados, protegen la infraestructura crítica, y dirigen los recursos públicos hacia tecnologías modernas y confiables.

Mejora de la ciberseguridad en el sector público y la adopción de la nube

Impulsamos políticas en Japón y Corea del Sur para simplificar la adopción de servicios en la nube, lo que incluyó la actualización del Programa nacional de certificación de la nube para infraestructuras críticas en Japón (ISMAP) y el Programa de garantía de seguridad en la nube de Corea del Sur.

Estas mejoras ayudarán a fortalecer la seguridad de la infraestructura digital y los servicios públicos digitales, y protegerán de manera más eficaz los datos confidenciales de los ciudadanos, dado que garantizarán que las certificaciones nacionales de seguridad en la nube estén mejor alineadas con los requisitos de seguridad comercial ampliamente usados en el mercado mundial.

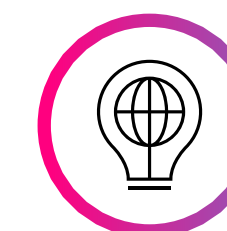


Todo a través de la inteligencia artificial

Cisco aboga por políticas equilibradas que maximicen el potencial de la inteligencia artificial y contribuyan a un ecosistema de inteligencia artificial confiable, transparente e innovador.

En Estados Unidos, participamos activamente en el Grupo de Trabajo Bipartidista de la Cámara de Representantes de EE. UU. sobre inteligencia artificial para abogar por un enfoque equilibrado que fomente la innovación y aborde los riesgos. Además, nos enorgullecemos de ser signatarios del [Compromiso con la juventud estadounidense: invertir en educación en inteligencia artificial](#) de la Casa Blanca y nuestro objetivo es capacitar a [un millón más](#) de estudiantes estadounidenses en inteligencia artificial y habilidades digitales en los próximos cuatro años.

En Arabia Saudita y los Emiratos Árabes Unidos, el programa de Asuntos Gubernamentales de Cisco respaldó el desarrollo de asociaciones público-privadas de inteligencia artificial. En Europa, Cisco fue signatario original del [Pacto de la UE sobre Inteligencia Artificial](#) y se comprometió a impulsar y promover la inteligencia artificial responsable. También apoyamos el desarrollo del [Centro Nórdico de Inteligencia Artificial](#), que acelera la innovación responsable de la inteligencia artificial y fomenta la colaboración estratégica de la inteligencia artificial entre gobiernos, empresas y organizaciones.



Más en CORE

África es una de las regiones de más rápido crecimiento del mundo, con una economía digital en expansión, una rápida urbanización y la fuerza laboral de inteligencia artificial más grande del mundo. Permitir una conectividad segura es clave para desbloquear todo el potencial de la oportunidad digital de África. Obtenga más información en los informes técnicos de Cisco sobre [resiliencia cibernética](#), [desarrollo urbano](#), [inteligencia artificial en la fuerza laboral](#) y [conectividad en la era de la inteligencia artificial](#).

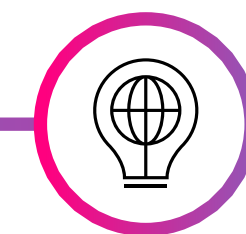
Accesibilidad

Cuando diseñamos productos, plataformas y lugares de trabajo que incluyen todas las habilidades, abrimos las puertas a una innovación más responsable.

La [Oficina de Accesibilidad](#) (OoA) de Cisco impulsa la adopción de prácticas y políticas de accesibilidad en toda la empresa a lo largo del ciclo de vida del producto y las operaciones de negocios. El equipo, que reúne a expertos en accesibilidad, discapacidad y neuroinclusión, ayuda a integrar la accesibilidad y el diseño inclusivo en nuestro trabajo y en la cultura de nuestro lugar de trabajo.

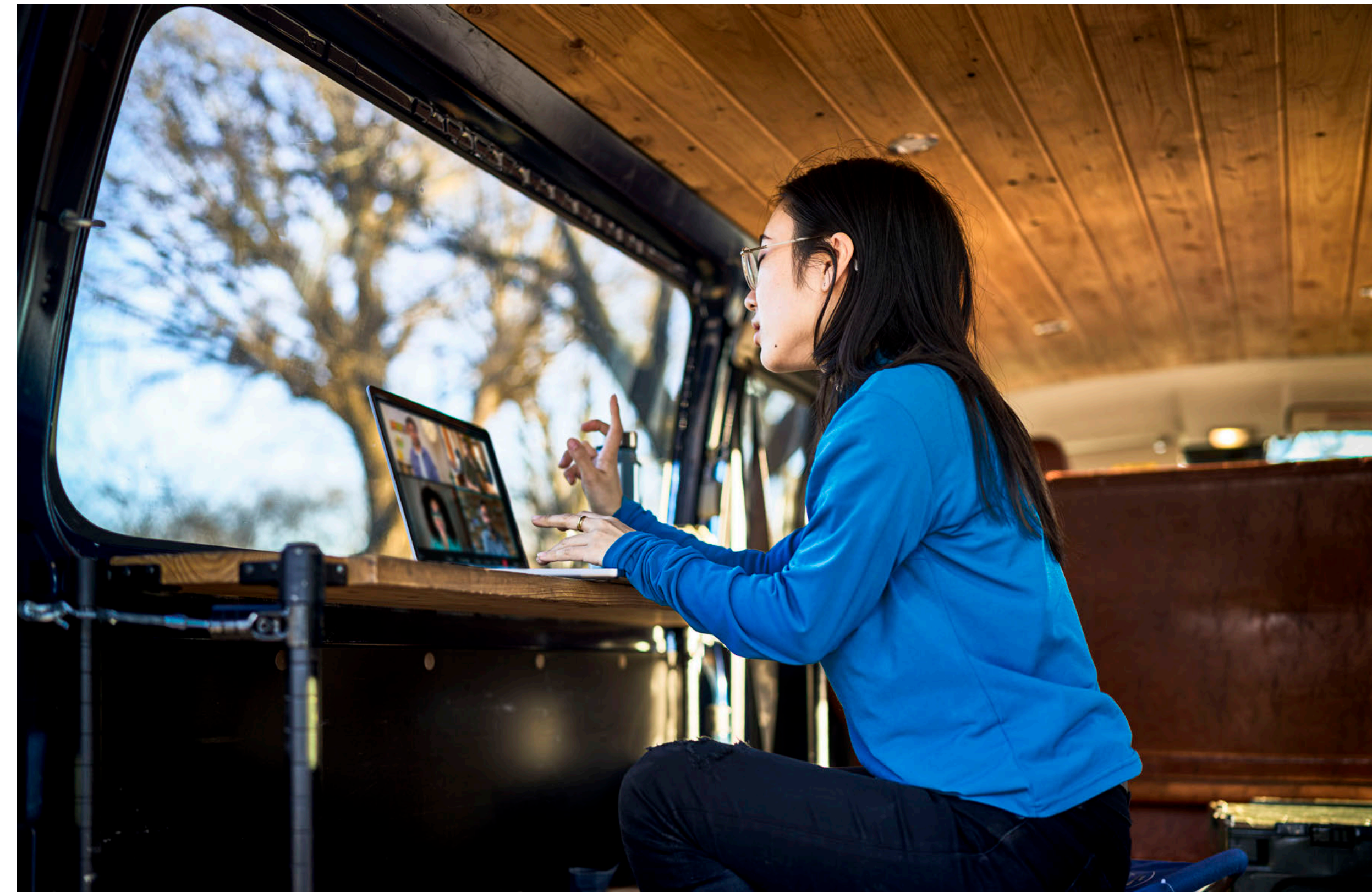
En el año fiscal 2025, la OoA brindó consultas y sesiones de asesoramiento a equipos de productos, así como a empleados que integran la accesibilidad en su trabajo. Las solicitudes pueden realizarse a través de nuestro nuevo Centro de Accesibilidad, una plataforma interna para que los empleados accedan a capacitaciones sobre accesibilidad y otros recursos.

El equipo también colaboró estrechamente con nuestra Comunidad Inclusiva de Discapacidad y Neurodiversidad Conectadas, entre otras cosas, organizando una celebración de una semana con motivo del Día Mundial de Concientización sobre la Accesibilidad. Además, interactuó directamente con los clientes, dado que destacó las características de accesibilidad de Cisco y asesoró a los equipos de productos sobre la recopilación de comentarios de los usuarios con discapacidades.



Más en CORE

En el año fiscal 2025, Cisco cambió los criterios de prueba de conformidad de la accesibilidad para activos digitales y productos basados en la Web de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1 a [WCAG 2.2](#) a fin de mantener el ritmo con la evolución de los estándares internacionales de accesibilidad.



Mejora de la accesibilidad en Webex

Webex se compromete a hacer que la colaboración sea accesible e inclusiva para las personas de todas las capacidades y entornos. En el último año, agregamos las siguientes características:

- **Subtítulos manuales de traducción en tiempo real con acceso a la comunicación (CART):** permite que los anfitriones de las reuniones asignen subtituladores directamente en las reuniones, lo que mejora la accesibilidad para los participantes sordos o con problemas de audición.
- **Detección de contenido flash:** detecta contenido compartido intermitente y atenúa automáticamente la pantalla para minimizar el riesgo de convulsiones en personas con epilepsia y otras afecciones relacionadas con las convulsiones.
- **Mejoras en AI Assistant:** ofrece traducciones en tiempo real en más de 100 idiomas, toma de notas inteligente y resúmenes del tipo “Ponte al día” para mejorar la experiencia de todos los usuarios, especialmente aquellos con discapacidades cognitivas y hablantes no nativos.

Energía y sostenibilidad

Puntos destacados del año fiscal 2025¹

90%

de reducción en las emisiones de Alcance 1 y 2 en comparación con el año fiscal 2019

100%

de energía renovable para satisfacer las necesidades globales anuales de electricidad en las instalaciones propias y alquiladas de Cisco

100%

de los nuevos productos y embalajes de Cisco incorporan nuestros principios de diseño circular

¹ Para obtener información adicional sobre estos objetivos, consulte las páginas 41 y 43.



Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

Energía limpia

Transformación circular

Destacado: Logro de un diseño
100% circular

Ecosistemas resilientes

De cara al futuro

A través de nuestros productos, soluciones y operaciones, impulsamos la eficiencia energética y la resiliencia, lo que ayuda a promover la sostenibilidad para Cisco, nuestros clientes y las comunidades de todo el mundo.

El futuro de la innovación depende del futuro de la energía. Dado que la tecnología avanza más rápido que nunca, tenemos la oportunidad única de ayudar a crear y escalar soluciones de energía y sostenibilidad más inteligentes y eficientes.

Desde los productos que creamos hasta los edificios en que operamos, la sostenibilidad está integrada en todo nuestro negocio. Este año fiscal, celebramos hitos importantes en el diseño circular y la energía limpia.



Energía limpia

Transformación circular

Destacado: Logro de un diseño 100% circular

Ecosistemas resilientes

Energía limpia

A medida que aumenta el uso de los centros de datos y la inteligencia artificial, también aumenta la necesidad de contar con soluciones energéticas más limpias y eficientes.

Cisco creyó durante mucho tiempo que las medidas de sostenibilidad pueden fomentar la innovación y desarrollar un suministro de energía más resiliente. Desde 2008, establecimos objetivos ambiciosos a cinco años para reducir nuestras emisiones absolutas de Alcance 1 y 2, lo que allana el camino para alcanzar hitos importantes este año.

En el año fiscal 2025, logramos con orgullo nuestro objetivo de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 en un 90% en comparación con el año fiscal 2019.¹ Además, por primera vez en la historia de la empresa, obtuvimos electricidad renovable para satisfacer la totalidad de las necesidades anuales en las instalaciones de Cisco, propias o alquiladas.²

Alcanzar estos hitos refleja nuestro compromiso de larga data con la energía y la sostenibilidad, así como nuestro impulso hacia el futuro. Tenemos la intención de mantener una reducción de al menos el 90% en las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 a medida que trabajamos para alcanzar nuestro objetivo de cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2040.

De cara al futuro en nuestro camino hacia la sostenibilidad

Seguimos desarrollando nuestro enfoque para satisfacer las realidades del mañana, incluido un aumento anticipado de las demandas de energía operativa de Cisco junto con el crecimiento de la inteligencia artificial y la digitalización.

Para lograrlo, priorizamos tres áreas de enfoque:

1. Mejorar la eficiencia energética de nuestros productos, generación tras generación.
2. Aprovechar nuestras soluciones para ayudar a modernizar la red eléctrica a fin de optimizar la eficiencia y conectar fuentes de energía diversas, descentralizadas y limpias.
3. Adoptar y respaldar el acceso a energía limpia.



Objetivo alcanzado

Objetivo neto cero

Para 2040: alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en toda nuestra cadena de valor a partir de la reducción de las emisiones absolutas de Alcance 1, 2 y 3 en un 90% (año base del ejercicio fiscal 2019).³

A continuación, informamos el progreso a través de los objetivos a corto plazo:

Para el año fiscal 2025: reducir las emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 en un 90% (año base del ejercicio fiscal 2019). ⁴	90% de reducción¹
Para el año fiscal 2030: reducir las emisiones absolutas de Alcance 3 de los bienes y servicios comprados, el transporte de aprovisionamiento y distribución, y el uso de productos vendidos en un 30% (año base del ejercicio fiscal 2019). ⁵	35% de reducción⁶

¹ El porcentaje se redondea a partir de una reducción del 89,7%. Este redondeo es solo para fines de presentación y no afecta los datos subyacentes.

² Cisco logró este hito a partir de una variedad de métodos, incluidas energías renovables en la sede, acuerdos contractuales, como acuerdos de compra de energía, y certificados de atributos de energía. Consulte el [Centro de Informes de Propósito](#) para conocer nuestra estrategia de energía renovable.

³ Tenemos la intención de neutralizar el 10% restante de las emisiones mediante la eliminación de una cantidad igual de la atmósfera.

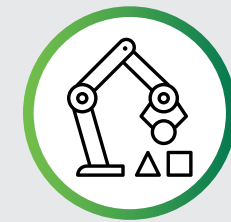
⁴ Cisco adquirió eliminaciones de carbono voluntarias verificadas para respaldar nuestro objetivo de neutralizar las emisiones residuales de las operaciones para el año fiscal 2025.

⁵ La referencia y el progreso informados para nuestro objetivo del año fiscal 2030 incluyen un subconjunto de Alcance 3, Categoría 1 (compra de bienes y servicios a proveedores de fabricación, componentes y almacenes), un subconjunto de Alcance 3, Categoría 4 (transporte de aprovisionamiento y distribución desde el transporte aéreo adquirido de Cisco) y todo el Alcance 3, Categoría 11 (uso de productos vendidos).

⁶ Esperamos que nuestro progreso fluctúe año tras año en función de la cantidad y el tipo de productos que vendemos anualmente.

Nuestra huella de carbono

Estrategias de descarbonización y emisiones de Cisco para el año fiscal 2025 por categoría:¹



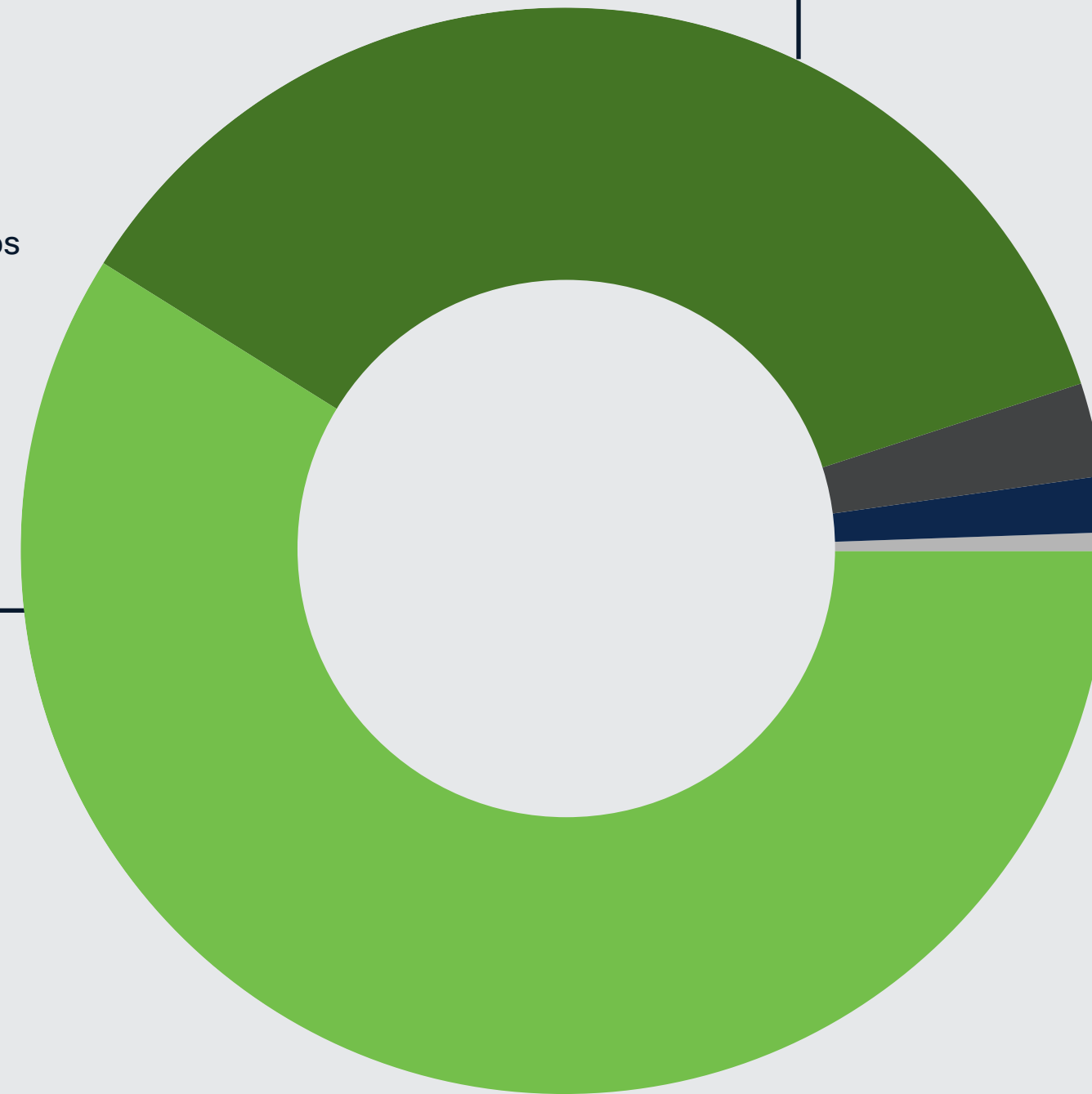
36%
Adquisiciones y fabricación de productos
 (Alcance 3, Categorías 1 y 2)

Alrededor de una cuarta parte de nuestras emisiones provienen de bienes y servicios adquiridos (incluidos los bienes de capital). En el caso de Cisco, esto incluye la fabricación y el almacenamiento de componentes y productos de Cisco, así como la adquisición de bienes que respaldan los negocios de la empresa. Colaboramos con los proveedores para obtener información sobre cómo usan la energía renovable y ofrecemos asistencia en cuanto a la reducción de las emisiones.



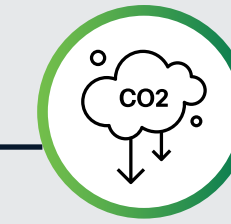
59%
Consumo del producto
 (Alcance 3, Categoría 11)

La mayor parte de nuestras emisiones proviene de la energía que consumen nuestros productos durante su uso. Con el objetivo de abordar estas emisiones, invertimos en la eficiencia energética de los productos mediante sistemas de refrigeración, ópticas y fuentes de alimentación, y trabajamos para comprender la estrategia en relación con la electricidad renovable de nuestros clientes y el uso que hacen de esta.



3%
Logística
 (Alcance 3, Categoría 4)

Abordamos las emisiones producidas por el transporte de aprovisionamiento y distribución de nuestros productos, por lo que priorizamos el transporte marítimo en lugar de aéreo y colaboramos con los proveedores a fin de cambiar a modos de transporte de bajas emisiones.



~2%
Todas las demás emisiones de Alcance 3

Un pequeño porcentaje de nuestras emisiones proviene de otras categorías de Alcance 3, como los viajes de negocios y los desplazamientos de los empleados, el transporte de productos finales, y las actividades relacionadas con el combustible y la energía. Estamos explorando oportunidades para reducir las emisiones en estas categorías.



<1%
Operaciones directas
 (Alcance 1 y 2)

Las emisiones derivadas de la operación de las instalaciones y los activos de Cisco representan menos del 1% de nuestras emisiones, pero también se trata de aquellas que controlamos de forma directa. Las abordamos a través de inversiones en energía renovable, eficiencia energética, y electrificación de edificios y flotas.

Nota: Es posible que los números no sumen el 100% debido al redondeo.

¹ Los datos, las fuentes de datos y las metodologías usadas para cuantificar e informar las emisiones de gases de efecto invernadero están en constante evolución. Nos esforzamos por monitorear los desarrollos con respecto a estos asuntos con el fin de mejorar nuestros cálculos y datos de manera continua de acuerdo con las políticas de Cisco. Visite la sección [Datos de emisiones](#) de nuestro Centro de Informes de Propósito para obtener más información.

Energía limpia

Transformación circular

Destacado: Logro de un diseño 100% circular

Ecosistemas resilientes

Sostenibilidad en nuestras operaciones directas

Cisco pudo lograr su ambicioso objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 a través de un enfoque integral en nuestras operaciones globales, desde el impulso de la eficiencia hasta el abastecimiento de energía renovable.

Impulso de la eficiencia y la descarbonización

En el año fiscal 2025, implementamos 78 proyectos de eficiencia energética que evitan aproximadamente 11,5 gigavatios por hora de consumo de energía y 27 200 toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (CO₂e) cada año a través de lo siguiente:

- **Edificios:** se implementaron análisis avanzados e inteligencia artificial para monitorear y optimizar la energía, el flujo de aire y la refrigeración en nuestros laboratorios.
- **Electrificación:** completamos nuestros primeros proyectos de electrificación de edificios en San José, California, y Galway, Irlanda; además, hay más en marcha y planificados a nivel mundial.
- **Flota:** aumentamos el número de vehículos eléctricos en nuestra flota de vehículos empresariales alquilados para nuestros empleados europeos, por lo que pasamos del 11% en el año fiscal 2019 al 66% en el año fiscal 2025.

De cara al año fiscal 2026, el último año de nuestro plan quinquenal de inversión en eficiencia energética, tenemos la intención de seguir invirtiendo en energías renovables, eficiencia energética y proyectos de electrificación de edificios que reduzcan nuestras emisiones.

Abastecimiento de energía renovable

En el año fiscal 2025, por primera vez en la historia, Cisco obtuvo electricidad renovable para satisfacer la totalidad de las necesidades globales anuales de electricidad en las instalaciones propias y alquiladas de Cisco² a través de una variedad de métodos, incluidos nuevos [acuerdos de compra de energía a largo plazo](#) en las siguientes ubicaciones:

- **India:** el campus de Cisco en Bangalore, el más grande fuera de Estados Unidos, comenzó a recibir energía de una nueva instalación de generación solar y eólica de 92 megavatios (MW). Se proyecta que el sistema genere aproximadamente 181 400 megavatios por hora (MWh) al año. También establecimos alimentaciones eléctricas duales, lo que permitió a Cisco reducir el uso de combustible diésel en el campus en aproximadamente un 30%.
- **Texas:** Cisco actuó como comprador principal en dos acuerdos de compra de energía virtual agregada de 172 MW de energía solar. De los 172 MW, Cisco adquirirá 100 MW de dos nuevos proyectos de energía solar que se estima entrarán en funcionamiento en 2027.

En conjunto, estos esfuerzos producirán más de 500 000 MWh de energía renovable por año o la energía necesaria para abastecer aproximadamente a 72 000 hogares estadounidenses al año. Forman parte de nuestra estrategia más amplia de añadir más fuentes de energía renovable a la red y, al mismo tiempo, adaptar mejor la generación de energía renovable a nuestro consumo eléctrico.



Oficina de Cisco en Bangalore, India

En el año fiscal 2025, también probamos el uso de combustibles renovables en nuestras operaciones. Comenzamos a usar biodiésel en Bangalore para cubrir aproximadamente el 10% de nuestras necesidades de generación de energía de reserva y adquirimos gas natural renovable para las instalaciones de Cisco en Estados Unidos y el Reino Unido.

Optimización de nuestra huella de bienes raíces

A partir de la creación y la renovación de los espacios teniendo en cuenta la sostenibilidad y el bienestar de los empleados, nuestro objetivo es reducir tanto el impacto ambiental como los costos operativos, al tiempo que creamos espacios más saludables para los empleados.

A fines del año fiscal 2025, 45 instalaciones de Cisco habían obtenido certificaciones, como Liderazgo en Energy and Environmental Design (LEED®) y WELL Building Standard, y tenemos 11 más en curso. Estos espacios ahora representan el 21% de nuestro portafolio global de bienes raíces. Por ejemplo, nuestra oficina de Shanghái obtuvo las certificaciones LEED® y WELL Platinum y es un 18% más eficiente energéticamente que lo que establece la normativa.

También llevamos la inteligencia al entorno construido. Con [Cisco Spaces](#), los sensores y las terminales de Webex ajustan automáticamente la configuración de las salas para mejorar la comodidad y ahorrar energía. Esta tecnología de edificios inteligentes está disponible en nuestras oficinas de San Francisco y Nueva York.

Puntos destacados del año fiscal 2025

90%

de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1 y 2 desde la referencia del año fiscal 2019¹

100%

de la electricidad para las instalaciones propias y alquiladas de Cisco provino de fuentes renovables²

¹ El porcentaje se redondea a partir de una reducción del 89,7%. Este redondeo es solo para fines de presentación y no afecta los datos subyacentes.

² Cisco logró este hito a partir de una variedad de métodos, incluidas energías renovables en la sede, acuerdos contractuales, como acuerdos de compra de energía, y certificados de atributos de energía. Consulte el [Centro de Informes de Propósito](#) para conocer nuestra estrategia de energía renovable.

Respaldo a nuestros proveedores

Reducir nuestras propias emisiones es solo el comienzo; ayudamos a nuestros proveedores a hacer lo mismo. En el año fiscal 2025, alcanzamos y superamos nuestra meta de que el 80% de los proveedores de componentes, fabricación y logística de Cisco, de acuerdo con el gasto, tuviera para el año fiscal 2025 un objetivo público y absoluto de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero; el 88% presentó objetivos de reducción de emisiones.

Organizamos una [mesa redonda de cero emisiones netas](#) con proveedores en Tailandia, en la que convocamos a partners comerciales, proveedores y expertos locales para abordar desafíos, como la adopción de energías renovables y los cálculos de la huella de carbono de los productos.

Además, nos asociamos con dos marcas de consumo para ayudar a los proveedores [a acceder a electricidad limpia en Asia](#) a tarifas más asequibles. Cuatro sedes de proveedores que representan a tres proveedores ya se comprometieron a comprar casi 28 millones de kilovatios por hora de energía limpia en 2025, lo que evitará aproximadamente 16 717 toneladas métricas de emisiones de CO₂e.

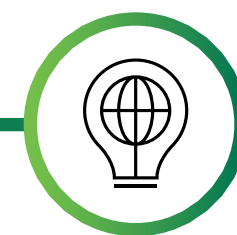
Impulso de la infraestructura preparada para la inteligencia artificial

En la era de la inteligencia artificial, innovamos continuamente para que nuestros productos sean más eficientes y, al mismo tiempo, mejoren el rendimiento y la seguridad. En el año fiscal 2025, anunciamos varios productos nuevos en nuestro portafolio de switching que ayudan a lograr este equilibrio entre los centros de datos y las redes de campus.

Presentación de los switches inteligentes de la serie N9300

Los switches inteligentes de la serie N9300 combinan silicio de red inteligente y unidades de procesamiento de datos, lo que ayuda a simplificar la infraestructura del centro de datos y hacerla más eficiente. Los switches inteligentes cuentan con dos motores de procesamiento que dirigen en conjunto el tráfico de manera inteligente a fin de impulsar capacidades mejoradas, un rendimiento óptimo, un menor consumo de energía y simplicidad operativa.

La serie N9300 cuenta con tecnología de chip de procesamiento Cisco Silicon One, nuestra arquitectura unificada para diferentes características y dispositivos de red. Esta innovación ofrece productos de switching y seguridad más eficientes, lo que reduce los costos operativos y aumenta la capacidad. La arquitectura unificada de Silicon One ya impulsó el desarrollo de un amplio portafolio de dispositivos de routing y switching, y hay más en curso.



Más en CORE

Lea nuestro [Cuaderno de estrategias para energía limpia](#) a fin de saber cómo Cisco ayuda a los clientes, proveedores y partners a aumentar la adopción de energía limpia.

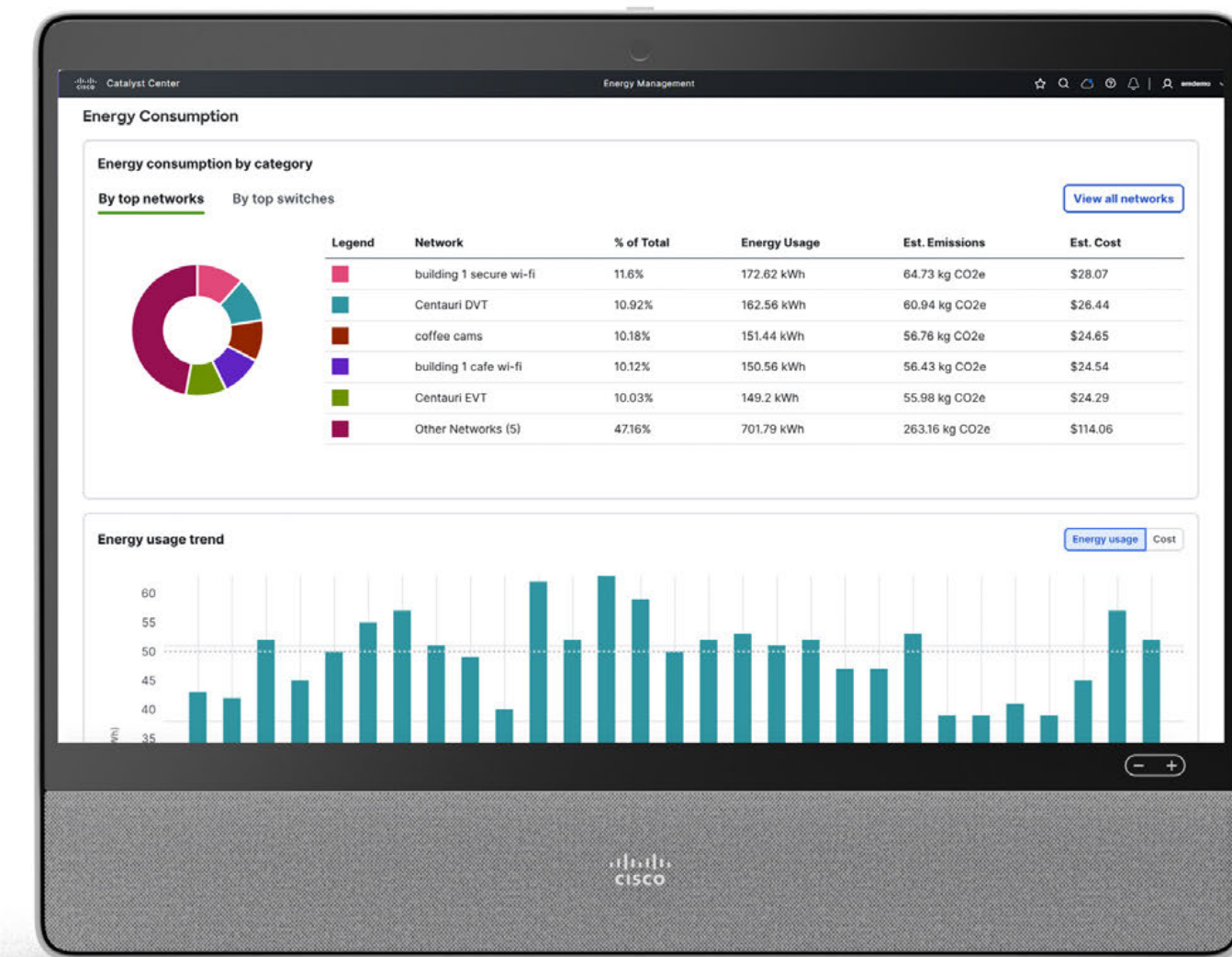
Impacto a través de nuestros productos

Varios productos más de nuestros portafolios de switching empresarial, routing empresarial y redes de centros de datos recibieron certificaciones ENERGY STAR®. Esta designación ayuda a los clientes a tener en cuenta más fácilmente la eficiencia energética al momento de tomar sus decisiones de compra.

Obtenga más información sobre cómo impulsamos la eficiencia energética en nuestros productos en el [Centro de Informes de Propósito](#).

Aumento de la visibilidad de los datos energéticos

También ayudamos a los clientes a ser más inteligentes con el consumo de energía. La capacidad de administración de energía de Cisco brinda visibilidad de cinco métricas clave, desde el costo de energía hasta las emisiones totales de gases de efecto invernadero, para que los clientes puedan tomar más decisiones basadas en datos. En el año fiscal 2025, ampliamos el acceso a los datos en plataformas entre las que se incluyen el tablero Cisco Meraki, Catalyst Center, Cisco Nexus Dashboard, Control Hub y Cisco SD-WAN. Y con la integración de Splunk, los clientes ahora pueden unificar la vista, filtrar datos por dispositivo, sede u hora y descubrir tendencias procesables.



La capacidad de administración de energía de Cisco permite a los clientes tomar decisiones basadas en datos

Transformación circular

Ahora más que nunca, tenemos la oportunidad de reinventar cómo se diseña, construye, usa y vuelve a usar la tecnología.

Cuando damos una segunda vida a los productos y materiales, ayudamos a minimizar los residuos, optimizar materiales y crear valor tanto para los clientes como para las comunidades. Gracias a estos esfuerzos, este año celebramos un hito importante: el 100% de los nuevos productos y embalajes de Cisco ahora incorpora principios de diseño circular.¹ A partir de esto, fijamos el nuevo objetivo de mantener los principios de diseño circular en el 100% de los productos y embalajes nuevos en el año fiscal 2026.¹

Aprovechamos un enfoque triple para la transformación circular:

- **Diseño circular:** optimizamos los ciclos de vida de los productos desde el principio con [25 principios de diseño circular](#) en cinco áreas de enfoque
- **Ofertas circulares:** permitimos que los clientes y partners adopten prácticas circulares a través de programas, como [Cisco Refresh](#) y [Cisco Green Pay](#)
- **Recuperación y reimplementación:** promocionamos un ciclo de vida circular mediante la recuperación del hardware que finaliza su uso sin costo alguno a través de nuestro programa de [devolución y reutilización de productos](#)

Objetivo alcanzado

Objetivos y principios de la economía circular

Para el año fiscal 2025: el 100% de los nuevos productos y embalajes de Cisco deben incorporar los principios de diseño circular. ¹ NUEVO: mantener los principios de diseño circular en el 100% de los nuevos productos y embalajes en el año fiscal 2026. ¹	100% de cumplimiento de los criterios de diseño circular
Para el año fiscal 2025: reducir la espuma que se usa en el embalaje de los productos Cisco en un 75% medido por peso (año base del ejercicio fiscal 2019).	78% de reducción
Para el año fiscal 2025: aumentar la eficiencia del embalaje de productos en un 50% (año base del ejercicio fiscal 2019). ²	73% de mejora acumulada
Para el año fiscal 2025: el 50% del plástico que se usa en nuestros productos (de acuerdo con el peso) será de contenido reciclado. ³	45% de contenido reciclado
Para el año fiscal 2025: el 70% de los proveedores de componentes y fabricación de Cisco, de acuerdo con el gasto, deberá lograr una tasa de desviación de cero residuos en una o más sedes. ⁴	76% de acuerdo con el gasto con al menos una sede certificada

Realización de evaluaciones del ciclo de vida

Las evaluaciones del ciclo de vida (LCA) brindan información sobre la huella ambiental de nuestros productos, desde las materias primas hasta el final de su vida útil. Publicamos [informes de las LCA](#) representativos y los usamos para informar el diseño de nuestros productos, reducir el consumo de recursos y ayudar a que nuestra cadena de suministro sea más eficiente. En el año fiscal 2025, completamos una revisión crítica de terceros que confirma que nuestro enfoque se alinea con los estándares de la Organización Internacional de Normalización (ISO) 14040/44.



Foto del [chasis con ranura Cisco C9407R](#) que incorpora los principios del diseño circular.

¹ El alcance de este objetivo se limita a los productos de hardware y el embalaje asociado, sin incluir componentes independientes (por ejemplo, chasis, ASIC, módulos ópticos), accesorios básicos independientes del producto (por ejemplo, cables de alimentación, soportes), productos del fabricante de equipos originales (cuando Cisco no posee el diseño), y productos y presentaciones de adquisiciones no integradas. Los diseños de productos y embalajes que logran una puntuación del 75% o más se cuentan para alcanzar el objetivo.

² Para medir la eficiencia del embalaje, se compara el tamaño del producto con respecto al embalaje y se usa el peso dimensional. El peso dimensional usa el volumen y un factor dimensional estándar para calcular el peso de un paquete. En esta metodología, la métrica de eficiencia del embalaje se basa en la diferencia del peso dimensional normalizado (de acuerdo con el volumen) entre la referencia y el año actual. Este objetivo se aplica a los embalajes de gran volumen que requieren rediseños.

³ El alcance de este objetivo excluye los plásticos contenidos en los componentes básicos (por ejemplo, cables, ventiladores y tornillos de plástico) y en productos diseñados y fabricados por nuestros fabricantes de diseño original. Si bien no alcanzamos el objetivo del 50%, nuestros equipos impulsaron la innovación y profundizaron la colaboración en toda nuestra cadena de suministro, lo que generó un aumento en el uso de plástico reciclado.

⁴ Según las definiciones estándar actuales que se usan en los protocolos de certificación, la desviación de "cero residuos" se define como una desviación general del 90% o más de los residuos sólidos no peligrosos del vertedero, la incineración (conversión de residuos en energía) y el medioambiente. Los métodos de desviación pueden incluir la reducción, la reutilización, el reciclaje o el abono.

Aspectos destacados de la energía y la sostenibilidad

Logro de un diseño 100% circular

Alcanzar este hito no sucedió de la noche a la mañana; fue el resultado de un proceso de varios años que comenzó en el año fiscal 2019.

Con el tiempo, creamos un proceso para evaluar los diseños de productos y embalajes, integrar el diseño circular en el desarrollo de productos y realizar el seguimiento del progreso a través de nuestra metodología de puntuación. Hoy en día, el diseño circular está integrado en los nuevos productos y embalajes que creamos. [Obtenga más información sobre nuestro progreso.](#)

Desde el año fiscal 2019, Cisco incorporó los principios de diseño circular en el [embalaje de productos nuevos y heredados](#) con el fin de alcanzar los objetivos de embalaje circular. En el año fiscal 2025, superamos nuestro objetivo de reducción de espuma de embalaje, dado que logramos una reducción del 78%, y nuestro objetivo de eficiencia de embalaje, ya que alcanzamos una mejora acumulativa del 73%.

Dentro del switch inteligente C9350

Vea cómo un producto Cisco incorpora nuestros principios de diseño circular:¹



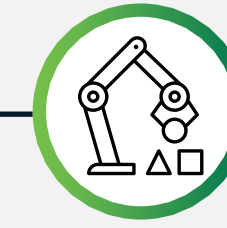
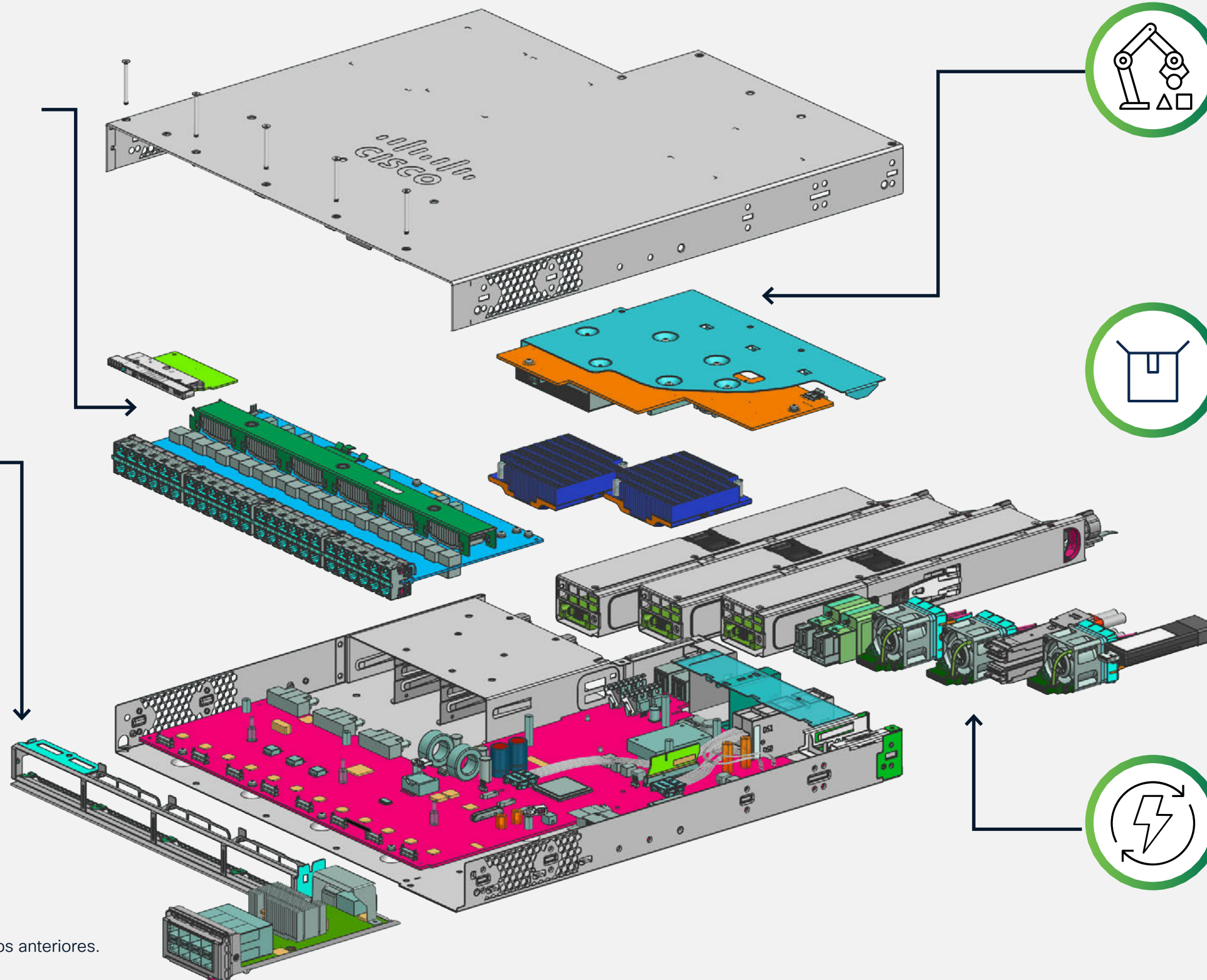
Estandarización y modularización:

- Se pueden usar diferentes diseños de subensamblaje, como unidades de fuente de alimentación y tarjetas secundarias, en todo el portafolio de productos Cisco.



Uso de materiales:

- Los componentes de plástico diseñados por Cisco contienen hasta un 75% de contenido reciclado posconsumo (PCR).
- Reducción del 66% en el uso de plástico por volumen.
- Disminución del 12% en el peso total con la reducción del grosor de la cubierta superior.



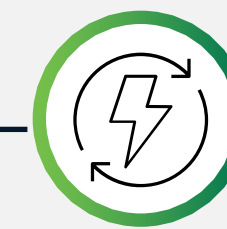
Desmontaje, reparación y reutilización:

- Los subensamblajes modulares, como la tarjeta secundaria de la unidad central de procesamiento, la placa frontal y los ventiladores, se pueden desmontar y reemplazar fácilmente con un uso mínimo de herramientas.



Embalaje y accesorios:

- Las unidades se embalan en almohadillas reciclables a base de fibra o almohadillas termoformadas, ambas fabricadas con un contenido mínimo del 25% de contenido reciclado posconsumo.
- Se quitaron las bolsas de plástico de los cables de alimentación y los kits de accesorios.
- Los clientes cuentan con la opción de recibir accesorios opcionales, como etiquetas y cables de identificación por radiofrecuencia.



Consumo de energía inteligente:

- Los clientes pueden elegir entre las opciones de fuente de alimentación con clasificación 80 PLUS de titanio o platino.
- La eficiencia del ventilador (en el punto de funcionamiento) es aproximadamente un 10% mayor.

¹ Todas las métricas calculadas se comparan con generaciones de productos anteriores.

Ecosistemas resilientes

Nuestro objetivo es construir un futuro en el que los ecosistemas sean más fuertes y las comunidades, resilientes.

En Cisco, invertimos hoy en ecosistemas resilientes para construir un futuro más sólido. De hecho, un estudio realizado por el [Instituto de Recursos Mundiales](#) reveló que cada dólar invertido en la adaptación al cambio climático y la resiliencia basada en la naturaleza generará un promedio de USD 10,50 en beneficios ambientales y sociales durante la próxima década.

Para respaldar ecosistemas resilientes, Cisco ayuda a las comunidades a adaptarse a las realidades climáticas, cultivar habilidades para economías cambiantes, y proteger y restaurar los ecosistemas y la biodiversidad.

Inversión en innovación

En 2021, Cisco Foundation se comprometió a aportar USD 100 millones en un plazo de 10 años para financiar un portafolio diverso de soluciones climáticas innovadoras. Este trabajo se logró a través de lo siguiente:

- **Subvenciones en efectivo para organizaciones sin fines de lucro:** nuestras [subvenciones para organizaciones sin fines de lucro](#) se centran en invertir en las personas y las comunidades que más dependen de ecosistemas resilientes, incluidos los pequeños agricultores y las comunidades indígenas. Las innovaciones tecnológicas, como las [herramientas de recopilación de datos del entorno](#) de Terraso y la [aplicación impulsada por inteligencia artificial para agricultores](#) de Digital Green, son fundamentales para este trabajo.
- **Inversiones de impacto:** el [Fondo para un Futuro Regenerativo](#), una iniciativa de inversión de impacto para nuevas empresas y fondos de riesgo, permite que la fundación respalde soluciones climáticas en todo el ciclo de vida de la innovación. Esto incluye invertir en soluciones nativas de inteligencia artificial y operaciones habilitadas para inteligencia artificial, como [Miraterra](#), que analiza el estado y los nutrientes del suelo con aprendizaje automático.

Además de este trabajo, Cisco Investments, la división de inversión de riesgo de la empresa, [anunció un nuevo enfoque](#): invertir en empresas de tecnología emergente que puedan ayudar a promover los objetivos de sostenibilidad de Cisco y los de nuestros clientes. Los [dos primeros destinatarios de la financiación](#), CorPower Ocean, una empresa emergente que aprovecha la energía de las olas limpia, y DEScycle, una organización que aborda los desechos electrónicos a escala local, representan nuestros esfuerzos para construir un futuro más sostenible e inclusivo.

Rescate de especies en peligro de extinción: una red a la vez

Rinocerontes, elefantes, gorilas, pangolines; algunos de los animales más amenazados del planeta se están quedando sin tiempo.

Desde 2015, Cisco se ha asociado con [Connected Conservation Foundation](#) (CCF) para ayudar a cambiar esto, para lo cual se equiparon 46 áreas protegidas en 13 países con herramientas de Internet de las cosas (IoT) y conectividad que ayudan a los guardaparques a detener la caza furtiva y proteger la vida silvestre en tiempo real.

Pero proteger a los animales es solo una parte de la historia. En 2025, nos asociamos con CCF para lanzar el [Programa de capacitación para técnicos en áreas protegidas](#), un curso global gratuito a través de Cisco Networking Academy que ayuda a impulsar carreras locales en tecnología de conservación.



Progreso hacia el compromiso de USD 100 millones de Cisco Foundation para soluciones climáticas

USD 24 millones

en subvenciones desde el año fiscal 2021

USD 25 millones

en inversiones desde el año fiscal 2021

USD 49 millones

en valor total



Se está produciendo una innovación increíble en el espacio de las soluciones climáticas. Estas inversiones no solo aportan capital, sino que también envían una señal al mercado en general sobre las soluciones comprobadas y económicamente viables que necesitamos para adaptar nuestros ecosistemas en las próximas décadas”.

– Mary de Wysocki, *vicepresidenta sénior y directora de sostenibilidad*



Abordaje de los impactos en el agua

El agua es esencial para la salud de las comunidades y los ecosistemas, y Cisco trabaja para proteger este recurso compartido.

Abordamos nuestro impacto mediante la gestión responsable del agua en nuestras operaciones directas. En el año fiscal 2025, redujimos las extracciones de agua para nuestras operaciones directas en un 11%.

También trabajamos para promover la administración del agua en toda nuestra cadena de suministro. Somos miembros fundadores y activos de [Responsible Business Alliance](#) (RBA) y adoptamos formalmente el Código de Conducta de RBA como nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#), que aborda de manera explícita los requisitos de administración del agua. Además, nuestro enfoque de administración responsable del agua se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 6 de las Naciones Unidas: Agua Limpia y Saneamiento y el [marco de Alliance for Water Stewardship \(AWS\)](#).

En el año fiscal 2025, como integrantes de AWS, avanzamos en nuestra participación en la cadena de suministro en el [Acelerador de Acción Colectiva de AWS](#). Este enfoque colaborativo y local de la administración del agua reúne varios sitios para compartir costos y maximizar el impacto.

El 95%

de los proveedores clave de Cisco¹ respondió la sección de agua del cuestionario de CDP de 2025

Reducción de los residuos en nuestras operaciones directas

En todas nuestras instalaciones globales, trabajamos para reducir los desechos operativos y volver a usar y reciclar materiales. En el año fiscal 2025, generamos 5250 toneladas métricas de residuos totales y desviamos aproximadamente el 85% de los residuos generados en nuestras instalaciones de los vertederos a nivel mundial. Logramos esto mediante una combinación de reutilización, reciclaje, compostaje y donaciones.

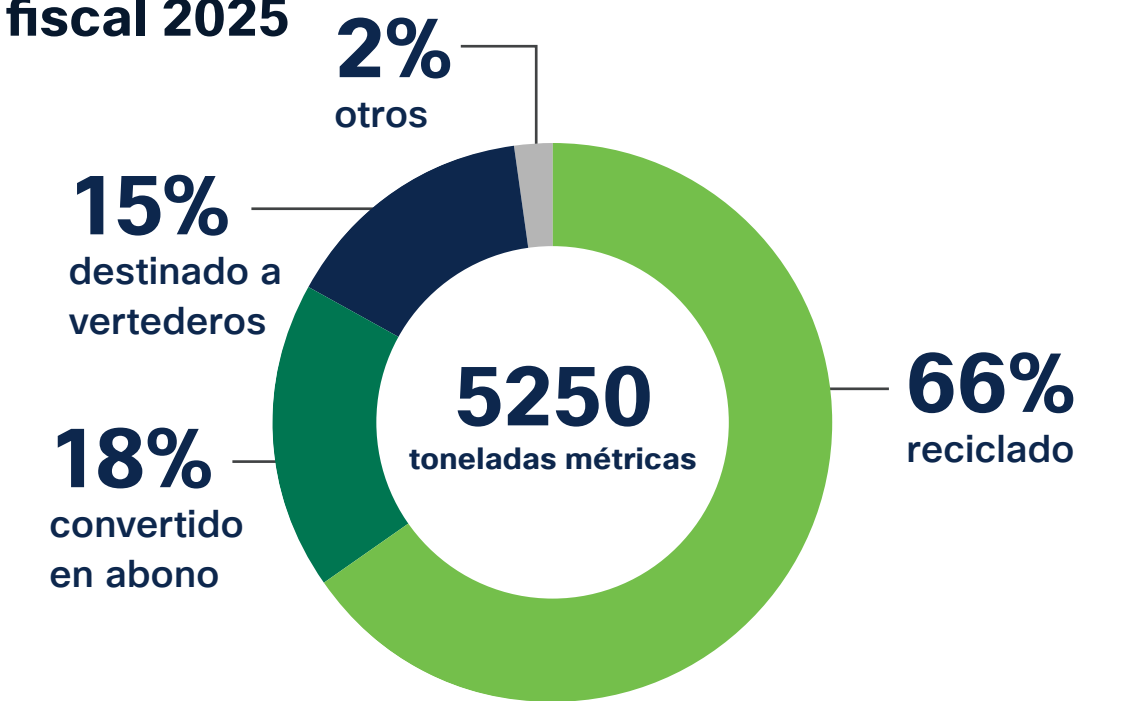
¹ Entre los principales proveedores se incluyen fabricantes contratados por Cisco, fabricantes estratégicos de diseños originales y proveedores de hardware que representaron el 80% principal del gasto en el año fiscal 2025.

Impulso de la red de agua inteligente en Bélgica

Nuestros esfuerzos de conservación del agua se extienden más allá de las instalaciones de Cisco y nuestros clientes aprovechan los productos y servicios de Cisco para lograr sus objetivos. [Compagnie Intercommunale Liégeoise des Eaux](#) (CILE), una empresa de servicios públicos belga, suministra agua a medio millón de personas en toda la región. Para mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones, CILE se propuso crear una red inteligente de sensores en 3500 kilómetros de tuberías.

Con la tecnología de Cisco, ayudamos a CILE a construir su propia red de telecomunicaciones de Internet de las cosas. El sistema de agua resultante mejoró la eficiencia, redujo los costos y respalda los objetivos de sostenibilidad a largo plazo de la región.

Flujos de residuos operativos del año fiscal 2025



Nota: Es posible que los números no sumen el 100% debido al redondeo.



De cara al futuro

Carta de Fran Katsoudas

El aprendizaje es el punto de encuentro entre el propósito y los negocios.

Si la estrategia marca la dirección, *el aprendizaje* es lo que la hace perdurable. El aprendizaje es uno de los puntos de encuentro más claros entre el propósito y los negocios de Cisco. Garantizar que las personas estén preparadas para participar en una economía digital y habilitada para la inteligencia artificial es esencial en relación con el crecimiento sostenible, la confianza a largo plazo y el éxito compartido. Cuando las personas tienen las habilidades para adaptarse, las organizaciones se mueven más rápido, con mayor resiliencia y resultados más sólidos.

En Cisco, hemos apostado decididamente por invertir en nuestras propias capacidades. En el año fiscal 2025, más de 37 000 empleados completaron el aprendizaje centrado en la inteligencia artificial, un aumento interanual del 76%, lo que fortaleció nuestra capacidad para innovar, rediseñar el trabajo y ofrecer valor a nuestros clientes. A medida que el trabajo sigue evolucionando, el aprendizaje se convierte en una de las formas más poderosas que tienen los líderes para impulsar el futuro y generar impulso. Por ejemplo, en Cisco, los empleados tienen el doble de probabilidades de usar la inteligencia artificial cuando su jefe también lo hace y los usuarios habituales son más productivos y están más comprometidos.

Al mismo tiempo, nuestro compromiso con el aprendizaje nunca se limitó a nuestra empresa. A través de Cisco Networking Academy, ayudamos a más de 28 millones de estudiantes a desarrollar las habilidades necesarias para participar en la economía digital. Además, a través de Learn with Cisco, respaldamos el Compromiso con la juventud estadounidense: invertir en educación en inteligencia artificial de la Casa Blanca de capacitar a un millón de personas en todo Estados Unidos.

En diciembre, IDC MarketScape reconoció a Cisco como Líder en Servicios de Capacitación de TI tanto en Europa como en América del Norte.¹ No vemos este reconocimiento como una meta, sino como un estímulo para avanzar más rápido a fin de extender la confianza y la capacidad que desarrollamos en Cisco a nuestros partners, clientes y comunidades de todo el mundo.

Millones de casos de éxito: el impacto del aprendizaje

Una conversación reciente puso de relieve de manera contundente la importancia y el impacto de la educación. Durante una conversación con Equity Bank en Kenia sobre sus programas de aprendizaje para jóvenes de escasos recursos, descubrimos que una de nuestras colegas de Cisco que participaba en la reunión era graduada de ese programa. Ella compartió cómo esta educación patrocinada por el banco cambió profundamente su vida. Este testimonio personal destacó el impacto en el mundo real de los esfuerzos de Equity Bank. Mientras compartía cómo Cisco Networking Academy desarrolla habilidades digitales a gran escala, un alto directivo del banco tomó la palabra. Compartió que obtuvo su certificación Cisco Certified Red Associate (CCNA) a través de Cisco Networking Academy, una experiencia que impulsó su carrera y lo llevó al puesto ejecutivo que ocupa en la actualidad.

En una empresa tan grande como Cisco, no siempre tenemos la oportunidad de conocer las historias personales que hay detrás de nuestro trabajo, pero, cuando lo hacemos, nos permiten comprender mejor el impacto que generamos. Solo en el último año fiscal, más de cinco millones de estudiantes participaron en Cisco Networking Academy, lo que significa que millones de casos de éxito como estos se están revelando en todo el mundo. Cada uno es un recordatorio de que lo que hacemos, crear vías para que las personas participen más plenamente en el futuro, importa.

Aprendizaje en colaboración

Una forma importante en la que seguimos aprendiendo como organización y nos mantenemos conectados con nuestro sector es a través de nuestro liderazgo en el Consorcio de la Fuerza Laboral de Inteligencia Artificial. Esta colaboración reúne a Cisco, Accenture, Cornerstone, Eightfold AI, Google, IBM, Indeed, Intel, Microsoft y SAP. Juntos, analizamos cómo la inteligencia artificial transforma más de 50 roles críticos de soporte y tecnología en los países del G7 y, lo que es igual de importante, cómo creamos vías prácticas para que las personas puedan prepararse para lo que viene.





Introducción

Resiliencia comunitaria

Nuestra gente

Innovación responsable

Energía y sostenibilidad

De cara al futuro

■ Un mensaje de Fran Katsoudas



En Cisco, tenemos la suerte de afrontar este momento desde una posición de fortaleza basada en tecnología de punta, confianza ganada con esfuerzo, nuestro personal y nuestro Propósito”.

A partir de la [investigación de 2025 del Consorcio](#), se demostró que el 78% de los trabajos ya requiere habilidades de inteligencia artificial. Pero también deja en claro que las habilidades humanas (liderazgo, resolución de problemas, innovación, colaboración y comunicación) determinarán el impacto que tendrá la inteligencia artificial en última instancia.

Esa misma investigación refuerza la necesidad de contar con un aprendizaje continuo para liberar todo el potencial de la fuerza laboral. Es revelador que el puesto de especialista en aprendizaje y desarrollo sea ahora el más demandado en el ámbito del soporte tecnológico en Estados Unidos y Canadá, lo que pone de relieve la gran importancia que las organizaciones conceden a la agilidad del aprendizaje en una economía impulsada por la inteligencia artificial. Es una señal difícil de ignorar. En Cisco, actuamos en consecuencia e invertimos en nuevos roles de aprendizaje y esfuerzos en toda la empresa que ayudan a nuestra gente a desarrollar habilidades para avanzar en un futuro impulsado por la inteligencia artificial.

Permiso para repensar todo

Momentos como el que viví en Kenia se quedarán conmigo porque aclaran lo que realmente está en juego. Me recuerdan que vivimos en una época excepcional, que nos permite repensar todo. ¿Cómo gastamos nuestros recursos? ¿Qué avances buscamos? ¿Y qué tipo de experiencia humana queremos habilitar?

En Cisco, tenemos la suerte de afrontar este momento desde una posición de fortaleza basada en tecnología de punta, confianza ganada con esfuerzo, nuestro personal y nuestro Propósito. Pero esa fortaleza conlleva la responsabilidad de detenernos y plantearnos las preguntas correctas sobre cómo avanzar juntos.

- **Como líderes del sector**, ¿de qué manera ayudaremos a formar mercados que expandan las oportunidades y establezcan el estándar para una innovación segura, confiable e inclusiva?
- **Como líderes de personal**, ¿de qué manera modelaremos el aprendizaje en tiempo real a partir de usar nosotros mismos la inteligencia artificial y construir culturas en las que la curiosidad, el coraje y la compasión impulsen el progreso?
- **Y como individuos**, ¿de qué manera nos adaptaremos, desaprenderemos y nos reequiparemos, sabiendo que nuestro éxito colectivo depende, en última instancia, de nuestra voluntad personal de crecer?

Esas preguntas no son solo teóricas para nosotros. En el año fiscal 2025, respondimos cada una con un compromiso real y medible:

- 573 000 horas de voluntariado de los empleados y sexto año consecutivo en que superamos nuestro objetivo de impacto en la comunidad del 80%

- 31 esfuerzos de respuesta a crisis y más de 900 empleados voluntarios que apoyan a comunidades en crisis
- Energía 100% renovable para satisfacer las necesidades globales anuales de electricidad en las instalaciones propias y alquiladas de Cisco¹
- 154 millones de vidas con un impacto positivo a través de Cisco Foundation y Social Impact Investments

Detrás de cada una de estas métricas hay historias humanas de resiliencia y posibilidades ampliadas. Nuestra responsabilidad es garantizar la continuidad de este progreso: humano, inclusivo y basado en la confianza. Así es como afrontaremos este momento: aprendiendo, liderando y ayudando a otros a hacer lo mismo.

Atentamente,

Fran Katsouda
Vicepresidenta ejecutiva y directora de Personas, Políticas y Propósitos

¹ Cisco logró este hito a partir de una variedad de métodos, incluidas energías renovables en la sede, acuerdos contractuales, como acuerdos de compra de energía, y certificados de atributos de energía. Consulte el [Centro de Informes de Propósito](#) para conocer nuestra estrategia de energía renovable.



Sede central en América

San José, CA, EE. UU.

Sede central en Asia Pacífico

Singapur

Sede central en Europa

Ámsterdam, Países Bajos

Cisco tiene aproximadamente 400 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y fax están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco y/o de sus filiales en Estados Unidos y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite www.cisco.com/go/trademarks. Las marcas comerciales de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica una relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (111OR)

© 2025 Cisco y/o sus filiales. Todos los derechos reservados. Este documento es información pública de Cisco.

Proyecciones futuras

En este informe, se incluyen proyecciones futuras que están sujetas a las cláusulas de protección creadas en virtud de la Ley de Valores de 1933 y sus posteriores enmiendas, y la Ley del Mercado de Valores de 1934 y sus posteriores enmiendas. Todas las proyecciones que no son declaraciones de hechos históricos podrían considerarse proyecciones futuras. Estas declaraciones se basan en las expectativas, las estimaciones, los pronósticos y las proyecciones actuales sobre los sectores en los que operamos, y las creencias y las suposiciones de nuestra administración. Palabras tales como “se espera”, “se anticipa”, “se propone”, “se apunta”, “se proyecta”, “se pretende”, “se planea”, “se cree”, “se impulsa”, “se busca”, “se estima”, “continúa”, “se empeña”, “se esfuerza”, “puede”, “apunta”, las variaciones de dichas palabras y expresiones similares tienen la intención de identificar estas proyecciones futuras. Además, se consideran proyecciones futuras todas las declaraciones que hagan referencia a (1) nuestros objetivos, compromisos y programas; (2) nuestros planes comerciales, iniciativas y metas; (3) nuestras suposiciones y expectativas; (4) el alcance y el impacto de nuestros riesgos y oportunidades de responsabilidad corporativa; y (5) los estándares y las expectativas de terceros. Se advierte a los lectores que estas proyecciones futuras son solo predicciones y están sujetas a riesgos, incertidumbres y suposiciones que son difíciles de predecir, incluidas aquellas identificadas en nuestras presentaciones más recientes ante la Comisión de Bolsa y Valores en el Formulario 10-K y el Formulario 10-Q. Las proyecciones futuras se refieren solo a la fecha en que se realizan y no asumimos ninguna obligación de actualizar ninguna declaración prospectiva.

Cisco se esfuerza continuamente por lograr la transparencia en los informes sobre las iniciativas, los objetivos y el progreso de nuestro Propósito. Establecemos plazos y objetivos ambiciosos con el fin de maximizar nuestro progreso, y nos esforzamos por informarlo de manera transparente.

Lleva tiempo integrar los datos de las adquisiciones recientes en los flujos de datos que respaldan nuestros análisis. Por lo tanto, a menos que se indique lo contrario, la información de este informe incluye datos de adquisiciones completadas antes del final de nuestro año fiscal anterior.

Cisco contrató a un tercero externo para realizar procedimientos de garantía limitada sobre las emisiones de gases de efecto invernadero de Alcance 1, 2 y 3 de Categoría 3. La garantía se llevará a cabo por separado sobre nuestras categorías restantes de emisiones de Alcance 3, residuos y datos sobre el agua. Consulte la [página Datos y garantías](#) en nuestro Centro de Informes de Propósito para obtener información adicional.