



Exercice 2025

# Rapport sur notre raison d'être



# Sommaire

## Introduction

À propos de ce rapport .....	2
Un message de Chuck Robbins .....	3
Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous .....	4
Notre raison d'être au cœur de tout .....	5
Points clés de l'exercice 2025 .....	6
Objectifs et progrès .....	7
Rapports sur notre raison d'être chez Cisco .....	8

## Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response .....	11
Cisco Foundation et investissements à impact social.....	13
À la une : Toucher 50 millions de vie en Inde .....	15
Plan d'accélération numérique nationale.....	16
Apprentissage et compétences numériques.....	17
Habilitation communautaire .....	20

## Nos équipes

Expérience collaborateur .....	23
À la une : Amélioration des compétences à l'ère de l'IA.....	25
Inclusion .....	26
Dons et bénévolat des collaborateurs .....	28

## Innovation responsable

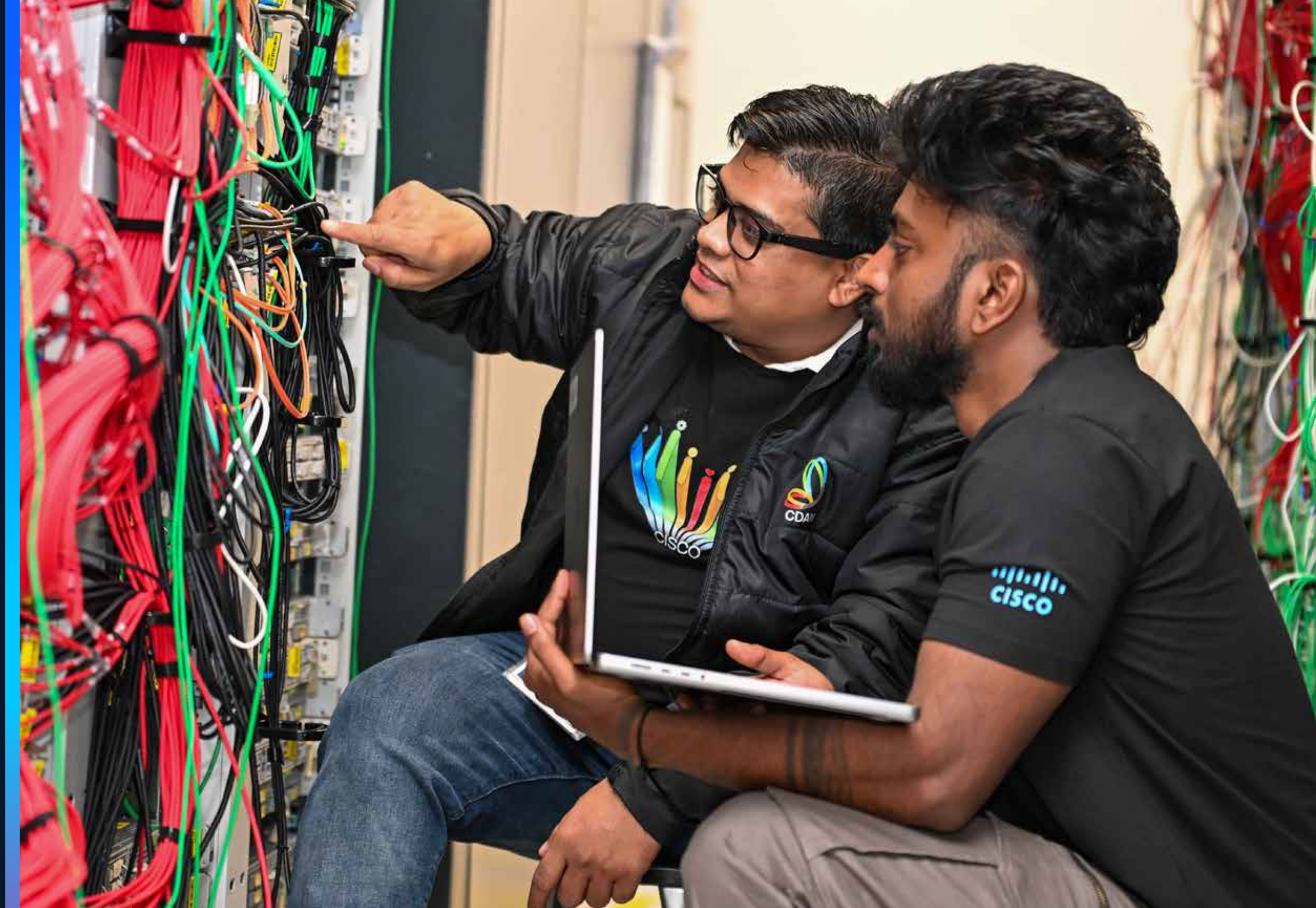
Sécurité, confidentialité et confiance .....	31
À la une : Faire progresser l'IA responsable .....	33
Droits de la personne et chaîne logistique....	34
Éthique et intégrité .....	36
Politique publique et promotion.....	37
Accessibilité .....	38

## Efficacité énergétique et développement durable

Énergie propre .....	41
Transformation circulaire .....	45
À la une : Atteindre 100 % de conception circulaire .....	46
Écosystèmes résilients .....	47

## Les perspectives

Une lettre de Fran Katsoudas .....	50
------------------------------------	----



### Déclarations prospectives

Ce rapport contient des déclarations prospectives concernant les événements futurs. Toutes les déclarations, autres que les déclarations de faits historiques, peuvent être considérées comme des déclarations prospectives. Ces déclarations sont fondées sur les attentes, les estimations, les prévisions et les projections actuelles concernant les secteurs dans lesquels nous exerçons nos activités, ainsi que sur les croyances et les hypothèses de notre direction. Les lecteurs sont avertis que ces déclarations prospectives ne sont que des prévisions et sont soumises à des risques, incertitudes et hypothèses difficilement prévisibles, y compris ceux identifiés dans nos derniers rapports auprès de la Securities and Exchange Commission (SEC) sur les formulaires 10-K et 10-Q. Les déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date à laquelle elles ont été faites et nous ne nous engageons en aucun cas à les mettre à jour.

Cisco s'efforce en permanence d'être transparent dans ses rapports sur les initiatives, les objectifs et les progrès de notre raison d'être. Nous nous sommes fixés des délais et des objectifs ambitieux afin d'optimiser nos progrès.

Il faut du temps pour intégrer les données des acquisitions récentes dans les flux de données qui appuient nos analyses. Par conséquent, sauf indication contraire, les informations incluses dans ce rapport comprennent les données pour les acquisitions réalisées avant la fin de notre exercice fiscal précédent.

Cisco a fait appel à un tiers externe pour effectuer des procédures d'assurance limitée sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portées 1, 2 et 3 de la catégorie 3. L'assurance sera menée séparément pour les autres catégories d'émissions de portée 3, ainsi que pour les données sur le gaspillage et l'eau. Pour en savoir plus, reportez-vous à la [page Données et assurance](#) de notre Plateforme de rapports sur la raison d'être.



## Introduction

### ■ À propos de ce rapport

Un message de Chuck Robbins

Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être au cœur de tout

Points clés de l'exercice 2025

Objectifs et progrès

Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

### Résilience de la communauté

### Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# Tout connecter en toute sécurité, pour repousser les limites du possible.

Cisco est le leader mondial dans le domaine des technologies et révolutionne la façon dont les organisations se connectent à l'ère de l'intelligence artificielle (IA) et se protègent. Grâce à nos solutions et services alimentés par l'IA à la fine pointe de l'industrie, nous permettons à nos clients, partenaires et communautés d'exploiter les innovations, d'accroître leur productivité et de renforcer leur résilience numérique.

**1984**

création

**86 200**

collaborateurs

**57 G\$ US**

chiffre d'affaires de l'exercice 2025

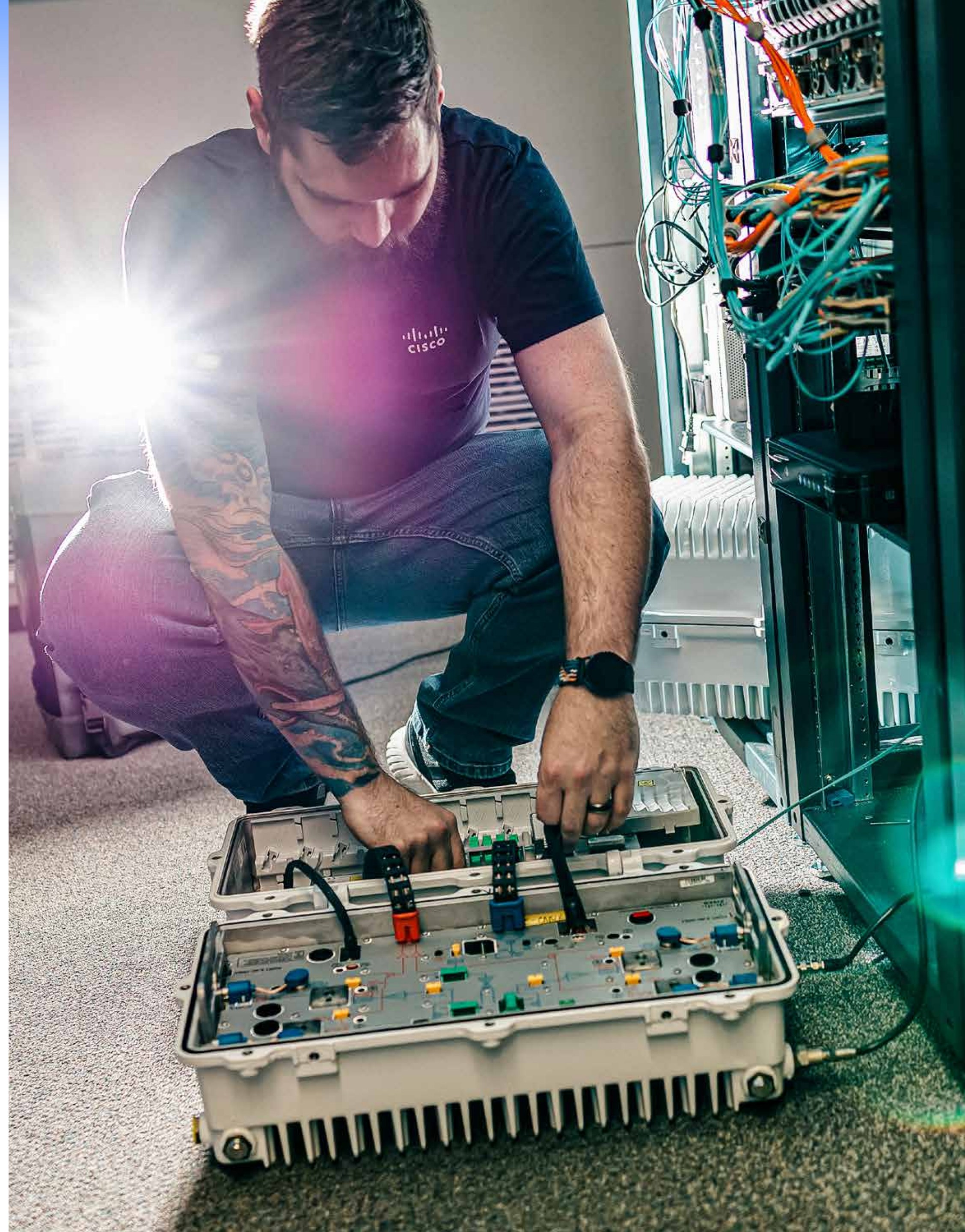
**93**

pays

### À propos de ce rapport

Ce rapport sur notre raison d'être présente les progrès réalisés par Cisco au cours de l'exercice fiscal 2025 pour soutenir notre raison d'être : favoriser un avenir inclusif pour tous. Mais ce n'est pas l'histoire complète de nos progrès. Notre [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#) contient des informations détaillées sur de nombreux sujets abordés dans ce rapport, ainsi que des politiques et des informations supplémentaires destinées à des publics spécialisés. Tout au long du rapport, nous fournissons des liens vers des pages spécifiques de la Plateforme de rapports sur la raison d'être, où des informations supplémentaires sont disponibles.

L'exercice fiscal 2025 de Cisco s'est déroulé du 28 juillet 2024 au 26 juillet 2025. Sauf indication contraire, les mesures sont celles enregistrées à la fin de l'exercice fiscal.



## Introduction

À propos de ce rapport

### ■ Un message de Chuck Robbins

Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être au cœur de tout

Points clés de l'exercice 2025

Objectifs et progrès

Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

### Résilience de la communauté

### Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# Un message de Chuck Robbins

Cisco fournit l'infrastructure indispensable à l'ère de l'IA, ainsi qu'une base fiable pour bâtir un avenir plus connecté, protégé et inclusif pour tous.

Au cours de la dernière année, le rythme des changements technologiques s'est accéléré au-delà de tout ce que j'ai vu dans ma carrière. Avec l'IA, nous assistons à une transformation inédite. Les possibilités sont vraiment infinies quant à ce que cette technologie apportera aux entreprises, aux communautés et aux pays du monde entier. Cependant, pour concrétiser ces possibilités, il faut accélérer l'innovation et établir de nouveaux niveaux de confiance, de sécurité et de résilience numérique.

À l'ère de l'IA, la technologie de Cisco est plus pertinente que jamais, et la confiance que nos clients et partenaires nous accordent n'a jamais été aussi importante. L'innovation que nous proposons aujourd'hui façonnera sans aucun doute le monde de demain, et nous savons qu'aligner notre technologie sur notre raison d'être, celle de favoriser un avenir inclusif pour tous, ne fait que renforcer notre impact. Nous le constatons tous les jours à travers toutes les manières dont nos solutions font la différence.

Notre architecture Cisco Silicon One et nos plateformes Nexus alimentent les charges de travail de l'IA tout en améliorant l'efficacité énergétique. Les solutions de Security comme Cisco Hypershield et AI Defense ne se contentent pas de protéger les réseaux ; elles instaurent un climat de confiance qui permet aux entreprises d'innover de manière responsable et de créer une résilience numérique. Webex connecte les salles de classe et les lieux de travail du monde entier, et notre infrastructure de routeurs et de commutation assure le bon fonctionnement des hôpitaux et des organismes publics.

Nous restons également déterminés à ouvrir de nouvelles perspectives grâce à notre solide écosystème de partenaires et à l'importance que nous accordons à la formation continue et au développement des compétences. Cela se reflète dans l'infrastructure numérique que nous aidons les pays à créer et dans la recherche quantique que nous faisons progresser pour favoriser l'innovation responsable. Cela se concrétise également grâce au développement des compétences en matière d'IA que nous rendons possible, des salles de classe aux certifications professionnelles, et à l'expansion de la connectivité dans toutes les régions que nous desservons.

Nous sommes convaincus que la raison d'être et l'innovation peuvent faire le bien. C'est fondamental pour notre entreprise. C'est cette certitude qui nous a amenés à ce moment précis et qui continuera de nous guider dans notre transition vers l'avenir, alors que nous restons concentrés sur la mise à disposition de l'infrastructure essentielle à l'ère de l'IA et sur la mise en place d'une base fiable pour un avenir plus connecté, protégé et inclusif pour tous.



**Chuck Robbins**  
*Président et président-directeur général*



L'innovation que nous proposons aujourd'hui façonnera sans aucun doute le monde de demain, et nous savons qu'aligner notre technologie sur notre raison d'être ne fait que renforcer notre impact. »



## Introduction

À propos de ce rapport

Un message de Chuck Robbins

### Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être au cœur de tout

Points clés de l'exercice 2025

Objectifs et progrès

Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

## Résilience de la communauté

### Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives



# Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être n'a pas changé. Mais le monde qui nous entoure a évolué.

En 2020, nous avons mis en mots ce qui guide depuis longtemps Cisco : notre raison d'être est de favoriser un avenir inclusif pour tous.

Ce qui n'était au départ qu'une ambition est devenu un enjeu majeur pour notre entreprise, guidant notre manière de générer l'impact et l'innovation dans le monde entier. Grâce à nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs, nous avons eu un impact positif sur des millions de vies et repensé notre vision du rôle de la technologie dans le monde.

Nous avons appris que lorsque nous combinons nos technologies, nos collaborateurs et nos réseaux, nous pouvons relever les plus grands défis de la société.

## Étapes suivantes de notre raison d'être

Aujourd'hui, notre monde se transforme, tout comme notre entreprise.

- **La croissance exponentielle de l'IA crée de nouvelles fractures aussi rapidement qu'elle résout les anciens problèmes.** Nous nous efforçons de mieux connecter et de mieux protéger les clients et les communautés à l'ère de l'IA.
- **La demi-vie des compétences continue de se réduire, ce qui rend l'apprentissage tout au long de la vie essentiel à l'inclusion économique.** Nous améliorons les compétences des communautés du monde entier, y compris nos collaborateurs, afin de stimuler l'innovation à grande échelle et de contribuer à combler la pénurie des compétences numériques.
- **Les données et les réseaux sont de plus en plus complexes et, par conséquent, de plus en plus vulnérables.** Nous développons des innovations, comme Cisco Silicon One, qui sont évolutives, programmables et sécurisées par nature.
- **L'efficacité énergétique devient essentielle pour la résilience.** Nous privilégions l'efficacité dans l'ensemble de nos activités et de nos infrastructures, des produits que nous créons aux bâtiments que nous exploitons.

Pour relever ce défi, nous cherchons davantage à comprendre comment les forces uniques de Cisco, comme le renforcement des compétences numériques, la réaction aux crises, l'IA responsable et l'accessibilité des produits, peuvent faire toute la différence à l'ère de l'IA.

C'est la raison pour laquelle nous célébrons les cinq ans de notre raison d'être avec un cadre actualisé appelé CORE : Résilience de la communauté, Nos équipes, Innovation responsable, et Efficacité énergétique et développement durable. Dans les pages suivantes, vous découvrirez comment notre travail autour de ces quatre piliers interconnectés a un impact démesuré sur le monde entier.

Pour nous, la technologie doit ouvrir les portes, pas les fermer. Elle doit connecter les communautés, et non les diviser. Elle doit créer des opportunités pour tous, et non être un avantage pour certains.

Notre raison d'être est au cœur de qui nous sommes et de ce que nous faisons. Ensemble, nous continuons à favoriser un avenir inclusif pour tous.

# Notre raison d'être au cœur de tout

Présentation du cadre CORE, notre manière de catégoriser notre raison d'être visant à promouvoir un avenir inclusif pour tous et de raconter l'histoire de notre impact.

## Introduction

À propos de ce rapport

Un message de Chuck Robbins

Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

## ■ Notre raison d'être au cœur de tout

Points clés de l'exercice 2025

Objectifs et progrès

Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

## Résilience de la communauté

## Nos équipes

## Innovation responsable

## Efficacité énergétique et développement durable

## Les perspectives



## Résilience de la communauté

Nous donnons aux communautés les moyens de s'adapter et de prospérer face au changement grâce à la préparation numérique, à la réaction aux crises et aux investissements stratégiques.



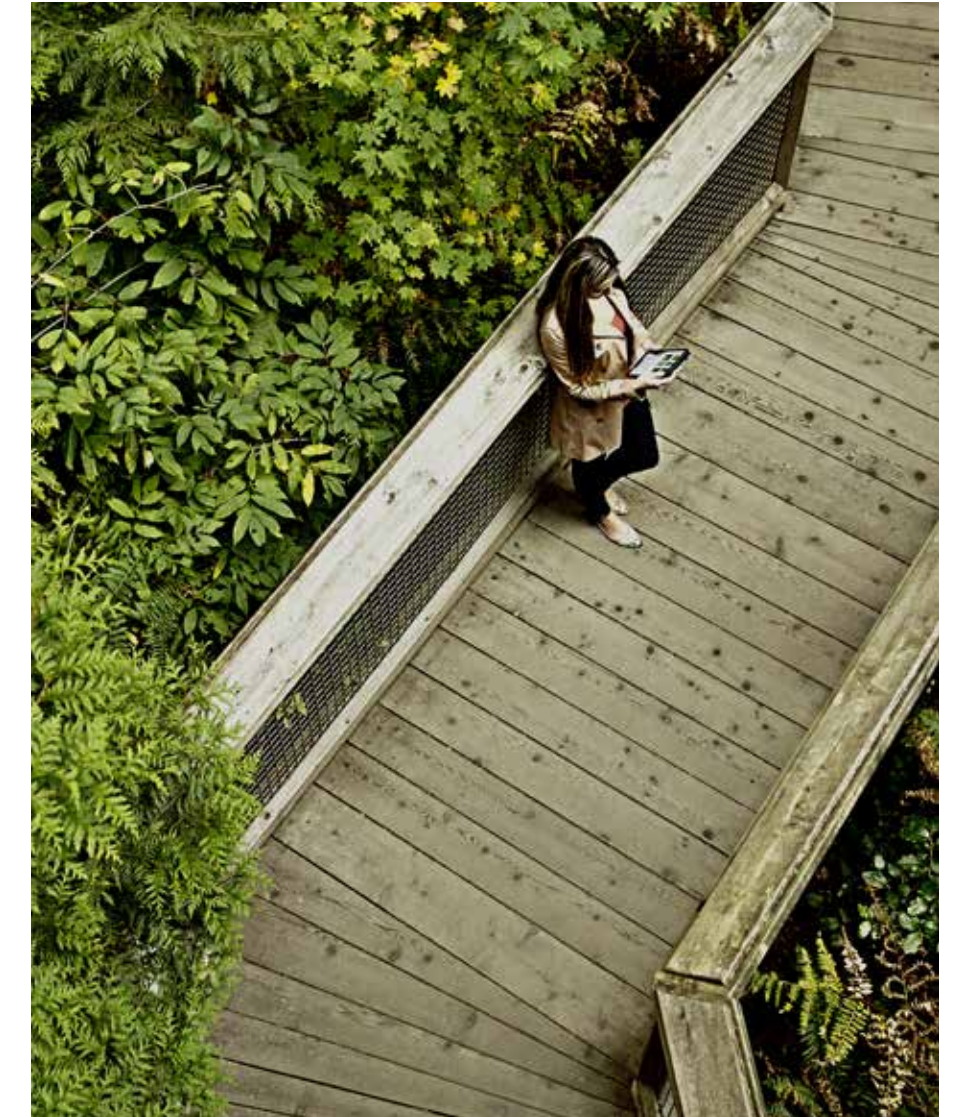
## Nos équipes

Nos équipes donnent vie à notre raison d'être. Elles stimulent notre entreprise, et notre culture primée, grâce à leur engagement envers l'apprentissage, l'établissement de liens et la collaboration.



## Innovation responsable

Notre technologie assure la connectivité et la protection à l'ère de l'IA. Nous privilégions la sécurité, la confidentialité, la confiance et l'éthique dans ce que nous créons et dans notre manière de créer.



## Efficacité énergétique et développement durable

Grâce à nos produits, nos solutions et nos opérations, nous favorisons l'efficacité énergétique et la résilience, et contribuons ainsi au développement durable de Cisco, de nos clients et de communautés à travers le monde.

# Points clés de l'exercice 2025

## Introduction

À propos de ce rapport

Un message de Chuck Robbins

Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être au cœur de tout

## Points clés de l'exercice 2025

Objectifs et progrès

Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

## Résilience de la communauté

## Nos équipes

## Innovation responsable

## Efficacité énergétique et développement durable

## Les perspectives



**154 M**

de vies ont bénéficié de l'impact positif de Cisco Foundation et des investissements à impact social

Jusqu'à  
**886 G**

d'événements de sécurité traités tous les jours via Cisco Talos pour détecter les menaces et protéger les clients

**14**

pays ont classé Cisco parmi les trois meilleurs endroits où travailler (Great Place To Work®)



**90 %**

Objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) des portées 1 et 2 (par rapport à l'année de base de l'exercice 2019)<sup>1</sup>

**31**

efforts de réponse aux catastrophes naturelles et aux crises humanitaires via Cisco Crisis Response



**10**

ans d'accélération numérique nationale au service de la transformation numérique dans le monde entier

**573 000**

heures de bénévolat des collaborateurs

**100 %**

d'énergie renouvelable pour répondre aux besoins annuels mondiaux en électricité sur les sites détenus et loués par Cisco<sup>2</sup>

**5,3 M**

étudiants de la Cisco Networking Academy

**650 M\$ US**

en dons de bienfaisance en espèces et en nature offerts par Cisco et la Cisco Foundation



**3**

nouveaux principes directeurs :



Voir vraiment grand



Jouer pour gagner



Stimuler la croissance durable

**100 %**

des nouveaux produits et emballages de Cisco intègrent les principes de conception circulaire<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Ce pourcentage est arrondi à partir d'une réduction de 89,7 %. Cet arrondi n'est utilisé qu'à des fins de présentation et n'affectent pas les données sous-jacentes.

<sup>2</sup> Cisco a atteint cette étape importante en utilisant diverses méthodes, notamment les énergies renouvelables sur site, des accords contractuels tels que des contrats d'achat d'énergie et des certificats d'attributs énergétiques. Consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#) pour connaître notre stratégie en matière d'énergie renouvelable.

<sup>3</sup> La portée de cet objectif est limitée aux produits matériels et aux emballages connexes, à l'exclusion des composants autonomes (par ex., châssis, circuits intégrés à une application spécifique [ASIC] et modules optiques), des accessoires de produits de base autonomes (par ex., câbles d'alimentation et supports), des produits du fabricant d'équipements d'origine (où Cisco n'est pas propriétaire de la conception), et des produits et emballages des acquisitions non intégrées. Les conceptions de produits et d'emballages qui obtiennent un résultat d'au moins 75 % sont prises en compte dans l'objectif.

## Introduction

À propos de ce rapport

Un message de Chuck Robbins

Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être au cœur de tout

Points clés de l'exercice 2025

## Objectifs et progrès

Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

### Résilience de la communauté

### Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# Objectifs et progrès

Nous mesurons les progrès réalisés vers notre raison d'être grâce aux objectifs quantitatifs de l'entreprise que nous comparons chaque année. Voici où nous en sommes dans ces objectifs à la fin de l'exercice fiscal 2025 :

Objectif atteint

## Résilience de la communauté

<p><b>À l'exercice 2030</b> : proposer des formations sur les compétences numériques et la cybersécurité à 25 millions d'étudiants supplémentaires via la Cisco Networking Academy (année de base de l'exercice 2023).<sup>1</sup></p>	<p><b>11,9 M</b> d'étudiants formés</p>
--	---

## Nos équipes

<p> <b>Au cours de l'exercice 2025</b> : maintenir une participation à l'impact communautaire de 80 %, en fonction des actions des collaborateurs, notamment les dons, le bénévolat, la participation à des programmes qui ont un impact positif sur les communautés et la promotion des causes qui leur tiennent à cœur.</p>	<p><b>Maintien d'une participation &gt;80 % à l'impact communautaire pour la sixième année consécutive</b></p>
---	--

Remarque : Les progrès accomplis par rapport à tous les objectifs énumérés par exercice fiscal sont mesurés jusqu'à la fin de l'exercice fiscal.

- Ce calendrier d'objectifs a été accéléré de l'exercice fiscal 2032 à l'exercice fiscal 2030.
- Nous avons l'intention de neutraliser les 10 % restants des émissions en éliminant une quantité égale d'émissions de l'atmosphère.
- Cisco a acheté des solutions volontaires et vérifiées de suppression des émissions de carbone dans le cadre de notre objectif de neutralisation des émissions résiduelles de nos opérations pour l'exercice fiscal 2025.
- Ce pourcentage est arrondi à partir d'une réduction de 89,7 %. Cet arrondi n'est utilisé qu'à des fins de présentation et n'affectent pas les données sous-jacentes.
- La référence et les progrès indiqués pour notre objectif pour l'exercice fiscal 2030 comprennent un sous-ensemble de la portée 3 de la catégorie 1 (produits et services achetés auprès des fournisseurs de fabrication, de composants et d'entrepôts), un sous-ensemble de la portée 3 de la catégorie 4 (transport en amont et distribution à partir du transport aérien acheté de Cisco) et l'ensemble de la portée 3 de la catégorie 11 (utilisation de produits vendus).
- Nous nous attendons à ce que nos progrès varient d'une année à l'autre en fonction du nombre et du type de produits que nous vendons chaque année.
- Les fournisseurs sont tenus de définir des objectifs publics de réduction absolue des émissions de GES ou des objectifs d'intensité qui produisent une réduction absolue des émissions au cours de la période cible. Cisco encourage les fournisseurs à définir des objectifs conformes à une méthodologie scientifique approuvée. La progression vers cet objectif est quantifiée à l'aide des dépenses de la chaîne logistique de Cisco, qui peuvent varier d'une année à l'autre.
- Selon les définitions standard actuellement utilisées dans les protocoles de certification, le détournement « zéro gaspillage » est définie comme un détournement global d'au moins 90 % des déchets solides non dangereux provenant des décharges, de l'incinération (déchets en énergie) et de l'environnement. Les méthodes de détournement peuvent inclure la réduction, la réutilisation, le recyclage et/ou le compostage.
- La portée de cet objectif est limitée aux produits matériels et aux emballages connexes, à l'exclusion des composants autonomes (par ex., châssis, circuits intégrés à une application spécifique [ASIC] et modules optiques), des accessoires de produits de base autonomes (par ex., câbles d'alimentation et supports), des produits du fabricant d'équipements d'origine (OEM) (où Cisco n'est pas propriétaire de la conception), et des produits et emballages des acquisitions non intégrées. Les conceptions de produits et d'emballages qui obtiennent un résultat d'au moins 75 % sont prises en compte dans l'objectif.
- L'efficacité de l'emballage est mesurée en comparant la taille du produit à celle de l'emballage, en utilisant le poids volumétrique. Le poids volumétrique utilise le volume et un facteur volumétrique standard pour calculer le poids d'un colis. Dans cette méthodologie, l'indicateur d'efficacité de l'emballage est basé sur la différence du poids volumétrique normalisé (par volume) entre la référence et l'année en cours. Cet objectif s'applique aux emballages de grand volume qui nécessitent d'être repensés.
- La portée de cet objectif exclut les plastiques contenus dans les composants de base (par ex., les vis en plastique, les ventilateurs et les câbles) ainsi que dans les produits conçus et fabriqués par nos fabricants de conception originale. Bien que nous n'ayons pas atteint l'objectif de 50 %, nos équipes ont innové et renforcé la collaboration dans l'ensemble de notre chaîne logistique, ce qui a entraîné une augmentation de l'utilisation de plastique recyclé.

## Efficacité énergétique et développement durable

### Objectif zéro net

**En 2040** : atteindre l'objectif de zéro émission nette de GES dans l'ensemble de notre chaîne de valeurs en réduisant de 90 % les émissions absolues de portées 1, 2 et 3 (année de base de l'exercice 2019).<sup>2</sup>

**Nous rendons compte des progrès réalisés pour les objectifs à court terme ci-dessous :**

<p> <b>À l'exercice 2025</b> : réduire de 90 % les émissions absolues de portées 1 et 2 (année de base de l'exercice 2019).<sup>3</sup></p>	<p><b>90 %</b> de réduction<sup>4</sup></p>
<p><b>À l'exercice 2030</b> : réduire de 30 % les émissions absolues de portée 3 provenant des biens et des services achetés, du transport et de la distribution en amont et de l'utilisation des produits vendus (année de base de l'exercice 2019).<sup>5</sup></p>	<p><b>35 %</b> de réduction<sup>6</sup></p>

### Chaîne d'approvisionnement

<p> <b>À l'exercice 2025</b> : 80 % des dépenses des fournisseurs de composants, des fabricants et des prestataires de services logistiques de Cisco doivent annoncer publiquement un objectif absolu de réduction de ses gaz à effet de serre.<sup>7</sup></p>	<p><b>88 %</b> avec cibles</p>
<p> <b>À l'exercice 2025</b> : 70 % des dépenses des fournisseurs et fabricants de composants de Cisco atteignent un taux de diversion équivalent à zéro déchet sur au moins un de leurs sites.<sup>8</sup></p>	<p><b>76 %</b> des dépenses pour au moins un site certifié</p>

### Conception, produits et emballages circulaires

<p> <b>À l'exercice 2025</b> : 100 % des nouveaux produits et emballages de Cisco intègrent les principes de conception circulaire.<sup>9</sup></p> <p><b>NOUVEAU</b> : maintenir les principes de conception circulaire dans 100 % des nouveaux produits et emballages pour l'exercice 2026.<sup>9</sup></p>	<p><b>100 %</b> répondent aux critères de conception circulaire</p>
<p> <b>À l'exercice 2025</b> : réduire de 75 % la mousse utilisée dans les emballages des produits Cisco, en fonction de leur poids (année de base de l'exercice 2019).</p>	<p><b>78 %</b> de réduction</p>
<p> <b>À l'exercice 2025</b> : améliorer de 50 % l'efficacité des cubes d'emballage des produits (année de base de l'exercice 2019).<sup>10</sup></p>	<p><b>73 %</b> d'amélioration cumulée</p>
<p><b>À l'exercice 2025</b> : 50 % du plastique utilisé dans nos produits (en poids) sera composé de matériaux recyclés.<sup>11</sup></p>	<p><b>45 %</b> de contenu recyclé</p>

## Introduction

À propos de ce rapport

Un message de Chuck Robbins

Cinq ans au service d'un avenir inclusif pour tous

Notre raison d'être au cœur de tout

Points clés de l'exercice 2025

Objectifs et progrès

## ■ Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

Résilience de la communauté

Nos équipes

Innovation responsable

Efficacité énergétique et développement durable

Les perspectives



# Rapports sur notre raison d'être chez Cisco

Les programmes et les communications sur notre raison d'être offrent une valeur ajoutée à nos parties prenantes, notamment nos actionnaires, nos clients, nos partenaires, nos fournisseurs, nos collaborateurs et nos communautés mondiales.

## Gouvernance et gestion de notre raison d'être

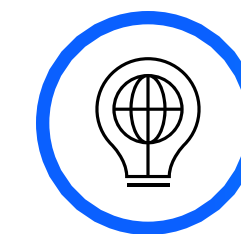
L'organisation de nos collaborateurs, de notre politique et de notre raison d'être soutient l'engagement de toute notre entreprise envers notre raison d'être. Au sein de cette organisation, une équipe dédiée collabore avec les parties prenantes, mène diverses évaluations dans le cadre des rapports volontaires et supervise les activités de production de rapports. Le comité directeur de l'entreprise responsable, qui se compose de cadres supérieurs interfonctionnels, supervise et gère les initiatives de la raison d'être de Cisco et fait rapport sur ces questions à notre équipe dirigeante et, le cas échéant, au conseil d'administration. Nos rapports sont conformes aux normes et aux cadres mondiaux, notamment :

- [Initiative mondiale en matière de rapports](#)
- [Conseil des normes comptables pour le développement durable](#)
- [Groupe de travail sur les communications financières liées au climat](#)
- [CDP](#)
- [Objectifs de développement durable des Nations Unies](#)

## Prix et classements

Nous participons à nos performances et les surveillons au moyen de notes et de classements pour comprendre nos points forts et nos points à améliorer. Voici des exemples pour l'exercice fiscal 2025 :

- Liste A du changement climatique CDP
- Médaille d'or EcoVadis
- Classement au 3e rang de l'indice de transparence des informations d'entreprise de l'Institut des affaires publiques et environnementales - Secteur des TI
- Classement au 3e rang des 100 meilleures entreprises où travailler selon Great Place To Work®
- Indice mondial et indice d'Amérique du Nord de l'indice Dow Jones de développement durable



### Plus sur le cadre CORE

Pour en savoir plus, visitez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être de Cisco](#).

# Résilience de la communauté

Points clés de l'exercice 2025

**154 M**

de vies ont bénéficié de l'impact positif de Cisco Foundation et des investissements à impact social

**5,3 M**

d'étudiants de la Cisco Networking Academy

**31**

catastrophes naturelles et crises humanitaires auxquelles Cisco Crisis Response a réagi



## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# Nous donnons aux communautés les moyens de s'adapter et de prospérer face au changement grâce à la préparation numérique, à la réaction aux crises et aux investissements stratégiques.

Chez Cisco, la résilience est la capacité à transformer les perturbations en croissance et en innovation. Qu'il s'agisse de réagir à une crise, de développer des compétences en IA ou d'investir dans des partenaires à but non lucratif, notre objectif est de renforcer les personnes et les lieux pour l'avenir.

À une époque où la fracture numérique persiste et où les catastrophes naturelles se multiplient, il est plus urgent que jamais de déployer des efforts de résilience. Nous visons à allier l'innovation avec l'inclusion, l'impact social avec le développement des compétences et la technologie avec la confiance, afin de créer un impact durable pour les communautés du monde entier.





## Introduction

### Résilience de la communauté

#### ■ Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives



# Cisco Crisis Response

Nous sommes fiers d'être depuis longtemps un leader dans le domaine de l'aide humanitaire privée.

Lorsqu'une tempête entraîne une perte de courant, qu'un feu de forêt perturbe les infrastructures ou qu'un conflit déplace les communautés, une chose devient immédiatement claire : la connexion n'est pas un luxe, elle est vitale. C'est là que Cisco intervient, non seulement en tant que fournisseur de technologie, mais aussi en tant que partenaire de confiance dans le domaine de la reconstruction et de la résilience.

Déployé pour la première fois lors de l'ouragan Katrina en 2005, Cisco Crisis Response (CCR) tire parti des ressources humaines, des technologies, des ressources financières et des partenariats stratégiques de Cisco pour connecter en toute sécurité les communautés touchées par la crise. Nous aidons à la fois immédiatement et dans le cadre des efforts de reprise et de reconstruction à long terme. Notre impact se fait sentir dans quatre domaines :

- **Gestion des incidents** : fournir un soutien financier, des technologies et une expertise pour assurer les services essentiels pendant les crises
- **Solutions technologiques** : proposer des produits Cisco sous forme de subventions, de prêts et/ou d'assistance technique
- **Partenariats stratégiques** : collaborer avec les organisations non gouvernementales (ONG), les gouvernements et les organisations intergouvernementales pour optimiser l'impact
- **Renforcement des capacités** : investir dans des partenaires à but non lucratif au moyen de subventions en espèces, de solutions pro bono et de formation des bénévoles

## Points clés de l'exercice 2025<sup>1</sup>

**31**

efforts de réponse aux catastrophes naturelles et aux crises humanitaires

**9,8 M\$ US**

de subventions en espèces

**4,1 M\$ US**

de dons de produits

**1,1 M\$ US**

de soutien aux campagnes de catastrophe grâce aux dons des collaborateurs et à des dons de contrepartie

**Plus de 900**

bénévoles du CCR

**+60**

engagements de consultation en matière de solutions

<sup>1</sup> Une partie des subventions en espèces et des dons de produits du CCR est fournie par la [Cisco Foundation et les investissements à impact social](#).

## Introduction

### Résilience de la communauté

#### Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

## Les perspectives

# Répondre aux crises dans le monde entier

De la reprise sur sinistre à la prévention du sans-abrisme, voici quelques-unes des nombreuses façons dont CCR stimule la résilience des communautés mondiales.

## Optimiser la connectivité dans l'ouest de la Caroline du Nord

Après le passage de l'ouragan Helene en septembre 2024, de nombreuses communautés du sud-est des États-Unis ont eu du mal à accéder à l'électricité, à l'eau, au réseau cellulaire et à Internet.

En collaboration avec les services d'urgence, CCR est rapidement intervenu pour fournir une connectivité à 11 organisations, des hôpitaux aux services d'incendie. Sur le terrain, les bénévoles de CCR ont consacré plus de 500 heures de travail et parcouru plus de 11 265 km pour fournir du matériel et des services essentiels. En outre, CCR a facilité plus de 800 000 \$ US de dons en espèces (sous forme de subventions et de dons de contrepartie), ainsi que 1,4 millions \$ US de dons de produits.<sup>1</sup>

## Aide humanitaire en Espagne suite aux inondations

À la suite d'inondations dévastatrices dans le sud et l'est de l'Espagne en octobre 2024, CCR a fourni des kits d'intervention Cisco Mesh, de puissantes solutions Wi-Fi avec un pare-feu et des fonctionnalités de cybersécurité intégrés, à l'unité d'intervention d'urgence de l'armée espagnole.

Cet équipement a assuré une connectivité sécurisée sur sept sites, afin que le personnel humanitaire et les personnes déplacées restent connectés. Cisco a également lancé une campagne de dons de contrepartie au profit de la Croix-Rouge espagnole et de World Central Kitchen.

## Soutenir l'intervention mondiale pour les réfugiés

Depuis 2015, CCR collabore avec le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) afin de fournir une connectivité aux réfugiés et aux organisations d'intervention dans 19 pays. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous nous sommes engagés à verser 1 million de dollars américains en dons de produits au secteur des télécommunications d'urgence pour les réfugiés du HCR, en plus de fournir des fonds pour l'initiative Connectivité pour les réfugiés, qui vise à connecter 20 millions de réfugiés pour 2030.



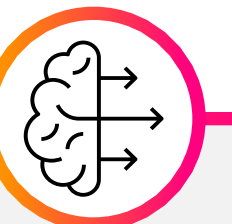
Photo de deux membres de CCR et d'[emergency.lu](#) assemblant un terminal satellite au Panorama

CCR a également soutenu six projets de connectivité du HCR en Afrique subsaharienne, notamment pour équiper en Wi-Fi plus de 60 000 personnes dans les camps de réfugiés éthiopiens. En outre, grâce au [partenariat de secours](#), nous fournissons du matériel et une expertise aux communautés de réfugiés dans le monde entier.

## Élargir les programmes de lutte contre le sans-abrisme

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons élargi notre travail de prévention du sans-abrisme dans la Silicon Valley grâce à l'initiative [Chez soi](#) de Destination : Home, qui offre une aide financière, une aide juridique et d'autres services essentiels aux personnes sans domicile. En collaboration avec Destination : Home et des partenaires locaux, nous avons soutenu des initiatives de planification à Asheville (Caroline du Nord), à Atlanta (Géorgie) et à Austin (Texas).

Cisco soutient également l'[expansion de MyConnectSV](#), une plateforme numérique financée par Cisco qui vise à améliorer l'accès aux ressources pour les personnes sans domicile.



## Tout miser sur l'IA

Cisco tire parti des intégrations de produits d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique pendant les missions du CCR et grâce à nos dons de technologie. Il s'agit notamment du réglage des fréquences radio optimisé par l'IA, qui améliore la stabilité du réseau déployé, la résolution des problèmes de connectivité via l'assistant IA Cisco Meraki et l'amélioration de la qualité audio avec l'IA de Webex. Ces solutions renforcent les capacités de nos partenaires d'intervention et permettent à CCR de se concentrer sur les besoins les plus urgents.

<sup>1</sup> Une partie des subventions en espèces et des dons de produits du CCR est fournie par la [Cisco Foundation et les investissements d'impact social](#).



Partenaire de Cisco Foundation, Bridges to Prosperity

# Cisco Foundation et investissements à impact social

Chez Cisco, nous investissons dans les personnes et les communautés pour créer un monde plus connecté, plus résilient et plus prospère.

Grâce à la Cisco Foundation et à nos investissements d'impact social d'entreprise, nous soutenons les organisations qui utilisent la technologie de manière audacieuse et innovante, que ce soit pour économiser de l'énergie ou sauver des vies. En combinant un financement de départ catalytique, des conseils stratégiques et des dons de technologie, nous aidons à incuber, à valider et à faire évoluer des solutions qui ont un impact à la fois local et mondial. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons continué à investir dans des solutions d'IA innovantes qui affichent des résultats et un impact prometteurs.

La Cisco Foundation et nos investissements d'impact social d'entreprise se concentrent sur quatre domaines d'impact clés : la réaction aux crises, l'éducation, l'autonomisation économique et la résilience au changement climatique.<sup>1</sup>

## Points clés de l'exercice 2025

**20 M\$ US**

de subventions en espèces à plus de 100 partenaires à but non lucratif œuvrant dans plus de 100 pays

**40 %**

de solutions fonctionnant à grande échelle (plus de 1 M de personnes)

**42 M\$ US**

de financements supplémentaires générés par nos investissements

**54 %**

de solutions reproduites au-delà du pays d'exploitation initial

**154 M**

de personnes ayant bénéficié d'un impact positif

**12 M\$ US**

de dons de technologie à des partenaires à but non lucratif

<sup>1</sup> La résilience climatique est financée par [l'engagement de 100 millions de dollars américains de la Cisco Foundation en faveur de solutions climatiques](#).



Donner les moyens à 40 communautés à travers le monde

L'an dernier, en l'honneur de son 40e anniversaire, Cisco s'est fixé une nouvelle ambition audacieuse au niveau mondial. Au cours des 10 prochaines années, nous avons pour objectif de nous engager auprès de 40 communautés locales à travers le monde et d'y investir.

Notre stratégie vise à optimiser l'impact grâce à la technologie de Cisco, aux dons, à la réaction aux crises et plus encore. Il nous a semblé logique que l'ouest de la Caroline du Nord, qui continue de subir les effets à long terme de l'ouragan Helene et qui compte de nombreux Cisoniens, soit choisi comme premier site de nos 40 communautés.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous nous sommes engagés à verser 6 millions de dollars américains à deux organismes à but non lucratif locaux pour aider la communauté à se reconstruire. Par le biais de la Coalition régionale pour les réparations de domiciles d'Asheville, nous soutenons les réparations de 110 propriétaires à faible revenu. Enfin, en collaboration avec Chief Cares, nous contribuons à la construction de nouveaux logements pour 100 familles qui ont perdu leur domicile ou connaissent des difficultés majeures à en trouver un. En juillet 2025, 40 logements étaient en cours de construction. Nos collaborateurs jouent un rôle moteur dans ce travail et soutiennent nos partenaires comme Habitat pour l'humanité de la région d'Asheville par le biais de bénévolat.



## Plus sur le cadre CORE

Pour en savoir plus sur [40 communautés](#), la stratégie et l'impact de la Cisco Foundation, consultez notre [Rapport sur l'impact de la Cisco Foundation](#).

## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

#### Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# Faire évoluer l'impact et la connectivité grâce à nos dons de technologie

Chez Cisco, nous savons que la technologie favorise la transformation.

C'est pourquoi, en plus des subventions en espèces et des conseils, nous faisons don de la technologie Cisco à nos partenaires de Cisco Foundation et d'investissements à impact social. Ils peuvent ainsi se connecter en toute sécurité, fournir des services essentiels, prendre des décisions en fonction de leurs données et travailler plus efficacement.

Résultat ? Un plus grand impact sur un plus grand nombre de personnes et de communautés à travers le monde.



Partenaire de Cisco Foundation, Bridges to Prosperity

## Faire progresser la connectivité sécurisée

Grâce à notre gamme de solutions de cybersécurité, nous aidons les organismes à but non lucratif à mieux protéger leurs actifs. Par exemple, au cours de l'exercice fiscal 2025, nos dons de technologie Cisco Secure Endpoint et Cisco Duo ont contribué à protéger et à sécuriser les systèmes de [Bridges to Prosperity](#), afin que leur équipe puisse se concentrer sur les initiatives de connectivité en milieu rural dans toute l'Afrique subsaharienne et au-delà.

En outre, nos financements ont permis à Bridges to Prosperity de lancer [WaterNet](#), un ensemble de données optimisé par l'IA qui [connecte les communautés rurales](#) aux services de santé et d'éducation en cartographiant les rivières et les ruisseaux locaux. Depuis son lancement, WaterNet a triplé le nombre de voies d'eau connues dans le monde.

## Moderniser l'infrastructure TI

De nombreuses organismes à but non lucratif sont limitées par des systèmes TI obsolètes. Grâce à nos subventions de technologie, nous offrons des solutions de réseau et de connectivité plus fiables, ce qui leur permet de fournir des services essentiels sans interruption.

Cette année, la [United Food Bank Arizona](#) a remplacé ses anciens équipements réseau par des dons de pare-feux, de commutateurs et de points d'accès sans fil Cisco Meraki. De la gestion des stocks à la coordination des bénévoles, la nouvelle infrastructure optimise les opérations et permet d'acheminer plus rapidement la nourriture vers les personnes dans le besoin.

## Automatiser les informations à grande échelle

Splunk, une entreprise Cisco, offre des subventions de technologie pour aider les organismes à but non lucratif à étendre leur travail axé sur les missions, en leur donnant les outils nécessaires pour ingérer, analyser et exploiter les données à grande échelle. L'un des bénéficiaires, [Ersilia](#), élargit l'accès aux outils de science des données aux chercheurs qui travaillent à éradiquer les maladies infectieuses dans les pays du Sud. Grâce au [programme de dons à impact social de Splunk](#), ils ont reçu une licence, une formation et une assistance complète de Splunk Enterprise, ce qui leur a permis d'automatiser les processus de données manuels, de doubler le nombre de modèles exécutant des prévisions d'IA et d'économiser plus de 700 heures de travail par an.

La résilience de la communauté à la une

# Toucher 50 millions de vies en Inde

Avec près d'un milliard d'utilisateurs d'Internet et la troisième plus grande économie numérique au monde, l'Inde est à la fois une plateforme mondiale de connectivité et un puissant moteur de croissance inclusive.

En 2013, l'Inde a mis en œuvre une loi obligeant les entreprises à investir dans des initiatives de responsabilité sociale d'entreprise. Cisco y a vu une opportunité non seulement de respecter le mandat, mais aussi d'aller au-delà des attentes en se fixant pour objectif en 2018 d'avoir un impact positif sur 50 millions de vies en Inde.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, Cisco a dépassé ce chiffre.

Pour ce faire, nous avons combiné des technologies innovantes à des partenariats collaboratifs, conformément aux priorités gouvernementales. Grâce à notre [programme de subventions en espèces en Inde](#), nous avons soutenu des organismes à but non lucratif locaux qui utilisent la technologie pour répondre aux besoins essentiels, comme l'éducation et l'autonomisation économique. Nos collaborateurs ont également joué un rôle clé, notamment en tant que mentors de nos partenaires sur la cybersécurité et les opérations de l'entreprise.

Voici quelques initiatives rendues possibles grâce à nos collaborations :

## Transformer l'éducation grâce aux politiques

Le partenariat de Cisco avec [Indus Action](#) transforme l'éducation grâce à des solutions technologiques. En soutien de la [loi sur le droit à l'éducation](#), qui fait de l'éducation un droit fondamental pour les enfants de 6 à 14 ans, Cisco a aidé Indus Action à développer une plateforme technologique conçue pour simplifier les processus d'admission en éducation. Notre partenariat continu avec Indus Action a permis d'améliorer l'efficacité de la prise de décision et de l'exécution des politiques, ce qui a eu un impact positif sur 500 000 personnes.

## Améliorer ses compétences en cybersécurité

Cisco et la [NIIT Foundation](#) collaborent pour défendre l'éducation et l'autonomisation dans le cadre du projet Cyber Suraksha. De 2022 à aujourd'hui, ce projet a aidé plus d'un million de personnes, 40 % des femmes, à développer des compétences en cybersécurité, et plus de 6 000 participants ont obtenu un rôle ce domaine.

## Créer de nouveaux parcours professionnels

Le réseau Future Right Skills Network est un effort de collaboration entre Cisco, Accenture, SAP Labs et JP Morgan, facilité par [Quest Alliance](#). À ce jour, plus de 300 000 étudiants ont acquis des compétences professionnelles, plus de 26 000 étudiants ont décroché un emploi à temps plein et plus de 1 500 formateurs ont été soutenus.



En nous alignant sur les priorités gouvernementales et en favorisant la collaboration, nous soutenons l'innovation et le développement des capacités. Cette approche holistique amplifie l'impact, en permettant aux ressources de créer des changements durables pour une société plus inclusive et plus prospère. »

– Haresh Krishnam, directeur général et responsable des politiques, Cisco Inde, Asie du Sud-Est



Partenaire du programme de subventions en espèces en Inde, Tata Trusts & Centre for Microfinance

## Stimuler l'entrepreneuriat en Inde grâce à des subventions en espèces

En Inde, les micro, petites et moyennes entreprises sont un élément essentiel de l'économie, contribuant à [environ 30 %](#) au produit intérieur brut (PIB). Pour le gouvernement, soutenir la transformation numérique de ces entreprises est une priorité nationale.

Grâce à nos subventions en espèces en Inde, nous favorisons l'innovation et la collaboration à grande échelle pour bon nombre de ces nano et microentrepreneurs. Nos subventions visent à offrir des opportunités à tous, et plus de 60 % des efforts soutiennent les entreprises dirigées par des femmes.

Le travail de nos nombreux partenaires, notamment [Learning Links Foundation](#), [Centre for Microfinance](#), [Jagriti](#) et [Bharatiya Yuva Shakti Trust](#) va des solutions numériques pour les entreprises agroalimentaires à l'entrepreneuriat dans l'intelligence artificielle, en passant par les services de fabrication. Tous ces efforts ont été essentiels pour atteindre notre objectif de 50 millions de vies.

## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

### Plan d'accélération numérique nationale

Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# Plan d'accélération numérique nationale

Cette année, nous avons célébré 10 ans d'innovation, de partenariat et d'impact.

Qu'il s'agisse de stimuler l'intelligence artificielle en Arabie saoudite ou de stimuler l'innovation dans le domaine des véhicules autonomes en Italie, le programme national d'accélération numérique (CDA) de Cisco témoigne de l'engagement stratégique de Cisco en faveur de la transformation numérique dans le monde entier.

En collaborant avec les gouvernements, le secteur et les universités, le programme CDA crée des solutions évolutives et concrètes qui répondent aux priorités nationales et locales, stimulent l'innovation et élargissent l'accès à l'économie numérique.

**Plus de 1 700**

projets actifs et terminés

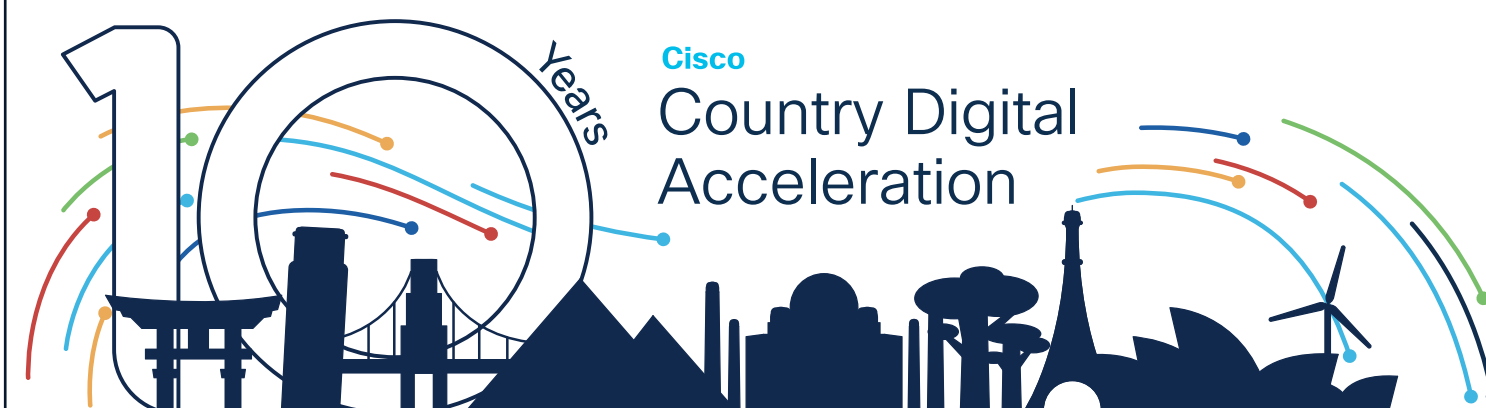
**56**

pays



### Plus sur le cadre CORE

Consultez notre [carte interactive](#) pour en savoir plus sur les projets de CDA dans le monde, catégorisés par secteur et technologie.



Prototype de voiture autonome, développé en partenariat avec Cisco et Politecnico di Milano

## Une décennie d'impact mondial

Le programme CDA de Cisco offre non seulement une technologie, mais aussi une voie vers l'avancement numérique national. Voici quelques exemples de nos réalisations au cours de l'exercice fiscal 2025 :

### Canada

Le [Centre d'innovation de Toronto](#) de Cisco, qui fête ses 10 ans, est optimisé par les investissements et les partenariats stratégiques du programme CDA. Doté d'un studio de travail hybride avec la technologie Cisco Spaces, d'une nouvelle vitrine du secteur de la santé et de bien plus encore, le Centre aide les clients et les partenaires à expérimenter et à collaborer en toute sécurité afin d'avoir un impact concret sur le monde réel. Cela fait partie de l'investissement annuel de plus de 200 millions de dollars canadiens dans l'innovation au Canada.

### Italie

Depuis 2023, Cisco et Politecnico di Milano s'associent pour innover dans le domaine des [véhicules autonomes](#), à commencer par la participation de Maserati au Mille Miglia, un rassemblement de voitures classiques. Cette collaboration a permis d'étendre la technologie autonome aux véhicules entièrement électriques et de relever de nouveaux défis dans les contextes de longue distance et de haute vitesse. Forts de ces enseignements, nous sommes devenus au cours de l'exercice fiscal 2025 le partenaire technologique du programme Partager pour aider, qui fournit de manière autonome un moyen de transport sécurisé et accessible aux personnes à mobilité réduite et dans les petites communautés.

### Inde

Pour soutenir les efforts de numérisation de l'Inde, le programme CDA a déployé [Cisco on Wheels](#), un centre d'expérience mobile itinérant qui apporte les solutions technologiques de Cisco directement aux entreprises. À ce jour, Cisco on Wheels s'est rendu dans 18 villes en Inde, de Pune à Vadodara, pour proposer des démonstrations pratiques et des formations sur les solutions de réseau sécurisée Cisco Meraki, les outils de collaboration Webex et plus encore. Grâce à ce programme, Cisco aide les organisations à faire progresser leur transformation numérique et à étendre leur présence sur le marché.

### Arabie Saoudite

Le programme CDA soutient le Royaume depuis 2016 et encourage la numérisation et l'innovation grâce à des projets à fort impact dans les domaines de la santé, de l'éducation et du gouvernement. Au cours de l'exercice fiscal 2025, Cisco a annoncé un [partenariat avec l'entreprise HUMAIN AI d'Arabie saoudite](#) pour contribuer à la mise en place d'une infrastructure d'IA du Royaume, dans le but de créer l'écosystème d'IA le plus ouvert, le plus évolutif, le plus résilient et le plus rentable au monde.

# Apprentissage et compétences numériques

Chez Cisco, l'éducation est le meilleur moyen d'assurer l'égalité des chances, permettant aux étudiants de bâtir leur carrière à l'ère numérique.

Selon le [Rapport sur l'avenir des emplois](#) du Forum économique mondial, 50 % des employés du monde entier doivent améliorer ou recycler leurs compétences pour rester pertinents. Dans le cas contraire, la perte de PIB mondial pourrait atteindre 15 000 milliards de dollars américains en 2030.

Pour relever ce défi, la gamme mondiale de Cisco en matière de formation et de compétences numériques s'appuie sur le vivier des talents, créant ainsi des opportunités individuelles tout en renforçant les communautés à travers le monde. En tant que l'un des plus anciens écosystèmes de formation d'entreprise au monde, nous aidons les employés d'aujourd'hui à acquérir les compétences numériques de demain.

American Children Projects s'engage à rejoindre les étudiants tanzaniens grâce à leur partenariat avec la Cisco Networking Academy.

## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

### Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

## Les perspectives



Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons lancé [Apprendre avec Cisco](#), une solution qui regroupe nos programmes d'apprentissage et aide les collaborateurs à améliorer leurs compétences à chaque étape de leur carrière :

- **Cisco Networking Academy** : notre programme IT professionnalisant qui met l'accent sur le développement des talents en début de carrière et des employés
- **Certifications Cisco** : des programmes de certification conçus pour façonner les employés modernes
- **Cisco U.** : une formation technologique personnalisée avec des expériences numériques flexibles pour les professionnels
- **Cisco Learning Network** : une communauté mondiale d'étudiants conçus pour le réseau, la collaboration, le mentorat et la préparation à la certification

## Apprendre avec Cisco, les points clés de l'exercice 2025

**5,6 M**

personnes formées

**704 000**

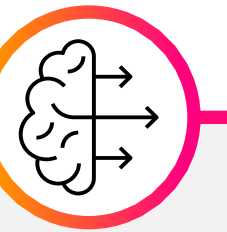
certifications actives

**1,7 M**

membres de [Cisco Learning Network](#)

**519 M\$ US**

de contributions en nature



## Tout miser sur l'IA

Lors de notre enquête de l'exercice fiscal 2025 auprès des instructeurs de la Cisco Networking Academy, 87 % ont reconnu l'importance de l'enseignement de l'intelligence artificielle et de l'apprentissage automatique, mais seulement 10 % se sont sentis prêts pour le faire.

Pour y remédier, le programme Apprendre avec Cisco a étendu l'accès aux formations gratuites et très demandées sur l'IA, notamment les cours [Introduction à l'IA moderne](#) et [Comprendre l'IA et les LLM](#) en tant qu'ingénieur réseau sur Cisco U.

En plus des fonctionnalités d'IA existantes, comme le contrôle de mes connaissances, nous innovons pour rendre les cours plus interactifs et personnalisés, comme notre nouveau cours [Les bases de la science des données avec Python](#), qui comprend un assistant IA contextuel et intégré qui agit comme un professeur particulier.

## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

### Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives

# La Cisco Networking Academy à travers le monde

La Cisco Networking Academy donne aux étudiants, aux enseignants et aux communautés du monde entier des cours de technologie en personne et en ligne, le tout gratuitement.

En partenariat avec les gouvernements, les écoles et les organismes à but non lucratif, nous alignons la formation en compétences numériques sur les besoins des employés et de la transformation.

Cette année, nous nous sommes efforcés d'atteindre un plus grand nombre d'étudiants dans plus de lieux. Notre plateforme d'apprentissage est désormais disponible dans 195 pays en huit langues, dont le japonais, le coréen et le chinois simplifié. Nous nous sommes également concentrés sur l'accessibilité numérique, en nous associant à Teach Access pour créer [une nouvelle ressource d'accessibilité à l'enseignement](#) pour les enseignants.

## Australie

Pour remédier aux pénuries de compétences numériques dans le secteur de la santé, le Royal Melbourne Institute of Technology, en partenariat avec la Cisco Networking Academy et Grampians Health, a lancé cinq modules de formation axés sur les principes fondamentaux de la santé numérique et les technologies émergentes d'IA. Suite à la forte participation du projet pilote, le [gouvernement de Victoria s'est engagé à verser 5 millions de dollars australiens supplémentaires](#) pour étendre le projet à l'échelle de l'État dans les domaines clés de la pénurie de compétences.

## Brésil

Au cours de l'exercice fiscal 2025, la Cisco Networking Academy a franchi une [étape majeure au Brésil](#) : permettre à plus d'un million d'étudiants d'acquérir des compétences numériques. Cet impact a été rendu possible grâce à des partenariats avec plus de 600 établissements et plus de 1 400 instructeurs actifs à travers le pays, des centres urbains comme São Paulo à des villes isolées en Amazonie.

## Allemagne

En Allemagne, environ [140 000 postes en TI](#) sont vacants en raison du manque de candidats. Grâce à son partenariat avec la ReDI School of Digital Integration, la Cisco Networking Academy s'efforce de créer un vivier de talents qualifiés, qui comptera plus de 900 étudiants au cours de l'exercice fiscal 2025. De plus, grâce à la portée plus large de notre Cisco Networking Academy en Allemagne, nous avons soutenu plus de 77 000 étudiants et 400 Cisco Networking Academy.

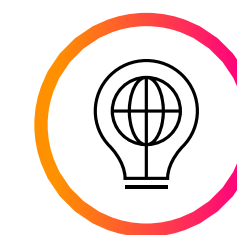


## Former les leaders de la cybersécurité de demain avec Splunk

[La Splunk Academic Alliance](#) façonne dès aujourd'hui les leaders de la cybersécurité de demain. Dans le cadre de ce programme, les étudiants universitaires, les membres du corps professoral et le personnel des TI bénéficient d'une formation Splunk gratuite et de certifications reconnues dans le secteur, ouvrant ainsi la voie à une carrière dans le domaine des TI et des données.

Les opportunités de carrière évoluent, tout comme le programme de la Splunk Academic Alliance. Au cours de l'exercice fiscal 2025, reconnaissant le besoin croissant de compétences dans deux domaines de la cybersécurité, la détection et la réponse aux incidents ainsi que l'automatisation, Splunk a élargi ses offres d'enseignement supérieur pour inclure l'accès à Splunk Enterprise Security et à Splunk SOAR (sécurité, orchestration, automatisation et réponse).

Au cours de la dernière année, nous avons enregistré plus de 31 000 inscriptions et 16 000 formations dans 44 pays. En tête de la liste : les programmes innovants de l'Université du Nevada à Las Vegas, de l'Université de l'État de la Louisiane et de l'Université polytechnique de la Californie, tous des exemples frappants de ce qui est possible lorsque le milieu universitaire rencontre celui de l'application.



### Plus sur le cadre CORE

Explorez notre livre blanc [Formation des employés TIC de demain](#) pour en savoir plus sur l'impact de l'IA générative sur les emplois et sur la manière dont la Cisco Networking Academy équipe les employés de demain.



# Objectifs de la Cisco Networking Academy

Depuis 1997, plus de 28 millions d'étudiants du monde entier ont bénéficié de la plateforme de formation de haute qualité de la Cisco Networking Academy et de ses partenariats de confiance. Mais il reste encore beaucoup à faire, et cela n'a jamais été aussi urgent que maintenant à l'ère de l'IA.

Au cours de l'exercice fiscal 2023, nous nous sommes fixés un objectif sur 10 ans d'atteindre 25 millions d'étudiants supplémentaires pour l'exercice fiscal 2032. Mais, compte tenu du besoin urgent et de notre lancée continue, nous savons que nous pouvons progresser plus rapidement. Dans le cadre de la [révolution de la reconversion du Forum économique mondial](#), Cisco est fière d'accélérer son objectif d'atteindre 25 millions d'étudiants supplémentaires pour l'exercice fiscal 2030, deux ans plus tôt que notre objectif initial.

✔ Objectif atteint

Mondial	En cours
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 25 millions d'étudiants de plus pour l'exercice 2030. <sup>1</sup>	11,9 M d'étudiants formés
Amériques	
✔ Offrir des formations sur les compétences en cybersécurité à 200 000 personnes aux États-Unis pour l'exercice 2025.	205 000 personnes
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 6,2 millions de personnes en Amérique latine pour l'exercice 2030.	2,9 M de personnes
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 100 000 personnes en partenariat avec les centres d'assistance aux académies de Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (SENAC) au Brésil pour l'exercice 2027.	55 000 personnes
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 75 000 personnes en partenariat avec le Centro Paula Souza de Ensino au Brésil pour l'exercice 2030 (année de base de l'exercice 2026).	Suivi des progrès depuis l'exercice 2026
Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)	
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 10 millions de personnes dans l'ensemble de la région EMEA pour l'exercice 2030.	4,7 M de personnes
✔ Offrir des formations sur les compétences en cybersécurité à 250 000 personnes dans l'Union européenne (UE) pour l'exercice 2025.	392 000 personnes
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 2,5 millions de personnes dans l'UE pour l'exercice 2030.	1,3 M personnes
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 3 millions de personnes en Afrique pour l'exercice 2030, pour un montant estimé à 200 M\$ US de contributions en nature.	1,8 M de personnes ; 101 M\$ US de contributions en nature
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences de base essentielles à 1,5 million de personnes et 5 000 instructeurs dans l'UE pour l'exercice 2030 (année de base de l'exercice 2026).	Suivi des progrès depuis l'exercice 2026
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 230 000 personnes au Royaume-Uni et en Irlande pour l'exercice 2028 (année de base de l'exercice 2026).	110 000 personnes
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 230 000 personnes en France pour l'exercice 2028 (année de base de l'exercice 2026).	Suivi des progrès depuis l'exercice 2026
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 500 000 personnes en Arabie saoudite pour l'exercice 2030 (année de base de l'exercice 2026).	Suivi des progrès depuis l'exercice 2026
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 250 000 personnes en Égypte pour l'exercice 2029 (année de base de l'exercice 2025).	115 000 personnes
Asie-Pacifique, Japon et Chine (APJC)	
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 6,7 millions de personnes dans l'ensemble de la région APJC pour l'exercice 2030.	3,4 M de personnes
✔ Offrir des formations sur les compétences en cybersécurité à 500 000 personnes en Inde pour l'exercice 2025.	710 000 personnes
Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 141 000 personnes en Malaisie pour l'exercice 2030.	95 000 personnes
✔ Offrir des formations sur le perfectionnement des compétences numériques à 50 000 femmes chaque année dans l'ensemble de Brunei, de Fidji, de l'Inde, de l'Indonésie, de la Malaisie, des Philippines, de la Thaïlande et du Vietnam pour l'exercice 2032.	76 000 femmes
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 500 000 personnes en Indonésie pour l'exercice 2030 (année de base de l'exercice 2025).	145 000 personnes
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 20 000 personnes en Corée du Sud pour l'exercice 2027 (année de base de l'exercice 2025).	9 000 personnes
<b>NOUVEAU</b> : Offrir des formations sur les compétences numériques et en cybersécurité à 100 000 personnes au Japon pour l'exercice 2029 (année de base de l'exercice 2025).	26 000 personnes

## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

### Apprentissage et compétences numériques

Habilitation communautaire

## Nos équipes

## Innovation responsable

## Efficacité énergétique et développement durable

## Les perspectives

## L'impact depuis 1997

# 28 M

d'étudiants atteints dans le monde entier

# 195

pays

## Points clés de l'exercice 2025

# 5,3 M

d'étudiants atteints

# 12 200

académies

# +60

cours alignés sur 25 certifications dans 21 langues maximum

# 97 %

des étudiants déclarent que la Cisco Networking Academy les a aidés à trouver une opportunité de carrière et/ou de formation<sup>2</sup>

# 92 %

des instructeurs déclarent que la Cisco Networking Academy les a aidés à devenir de meilleurs enseignants<sup>3</sup>

Remarque : les sous-objectifs nationaux contribuent à des objectifs régionaux plus larges. Les progrès accomplis par rapport à tous les objectifs énumérés par exercice fiscal sont mesurés jusqu'à la fin de l'exercice fiscal. Sauf indication contraire, les objectifs sont définis pour l'année de base de l'exercice 2023, et les progrès par rapport à tous les objectifs sont cumulatifs et mesurés jusqu'à la fin de l'exercice 2025.

<sup>1</sup> Ce calendrier d'objectifs a été accéléré de l'exercice 2032 à l'exercice 2030 (année de base de l'exercice 2023).

<sup>2</sup> Selon les enquêtes sur les résultats des étudiants participant à des cours alignés sur les certifications Cisco au cours de l'exercice 2025.

<sup>3</sup> Selon les participants à l'enquête sur les instructeurs qui enseignaient activement au cours de l'exercice 2025.

## Introduction

### Résilience de la communauté

Cisco Crisis Response

Cisco Foundation et investissements à impact social

À la une : Toucher 50 millions de vies en Inde

Plan d'accélération numérique nationale

Apprentissage et compétences numériques

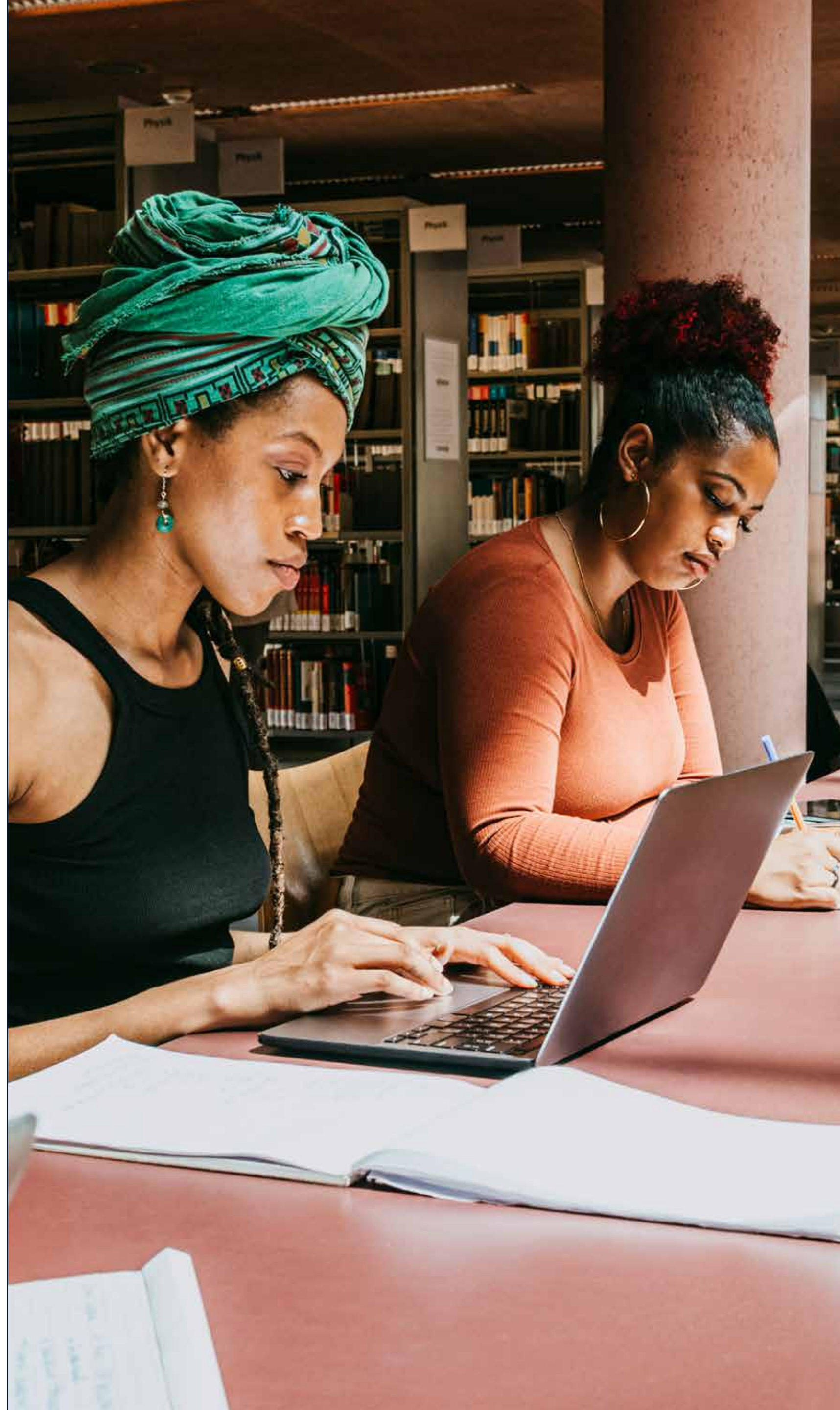
### ■ Habilitation communautaire

## Nos équipes

### Innovation responsable

### Efficacité énergétique et développement durable

### Les perspectives



# Habilitation communautaire

Il y a cinq ans, Cisco s'est engagée à verser 300 millions de dollars américains pour aider les communautés défavorisées à renforcer leur résilience. Ensemble, nous avons créé, innové et eu un impact durable.

Aujourd'hui, notre équipe d'habilitation communautaire fait évoluer son travail pour continuer à avoir un impact durable à grande échelle. Nous investissons dans les personnes et les partenariats qui créent une valeur sociale à long terme, guidé par trois piliers :

- **Investissement** : déterminer les besoins de la communauté et financer des infrastructure évolutives, comme la connectivité à large bande et la connectivité numérique
- **Incubation** : cocréer des projets pilotes, donner aux dirigeants les moyens de réussir et soutenir les écoles et les organisations grâce à la technologie
- **Continuité** : favoriser l'intégration et l'évolutivité via l'écosystème de Cisco, encourager les partenariats et suivre les résultats

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous nous sommes concentrés sur l'avancement des solutions à l'intersection de l'éducation et de la technologie. Partenariats clés inclus :

## Université d'État A&T de Caroline du Nord

Le partenariat stratégique de Cisco avec l'Université d'État A&T de Caroline du Nord contribue à former de futurs leaders de la technologie grâce à des formations pratiques, des bourses d'étudiants et un cadre de partenariat établi. Ce travail est complété par un don récent en faveur de l'association des systèmes d'information et la création d'un espace d'innovation en matière d'IA au sein de la Faculté de commerce et d'économie Deesse, faisant progresser l'apprentissage d'IA de pointe et le développement de carrière.



L'investissement de Cisco nous permet de fournir l'environnement numérique le plus avancé et le plus sécurisé à la communauté de notre campus, consolidant ainsi notre position en tant que leader national en matière de recherche et d'innovation. »

- Mauric D. Edington, recteur, Université du district de Colombie

## Université du district de Colombie (UDC)

Grâce à un don de 4,3 millions de dollars américains, Cisco contribue à propulser le prochain chapitre de la transformation numérique de l'UDC. Cet investissement renforcera l'infrastructure TI et les capacités de cybersécurité de l'UDC, en fournissant aux enseignants, au personnel et aux étudiants les outils et la connectivité nécessaires pour créer un campus plus sécurisé, inclusif et prêt pour l'avenir.

## Université d'État Winston Salem (WSSU)

Cisco contribue à faire progresser les capacités numériques de la WSSU et les opportunités offertes aux étudiants par le biais de formations, de salons de l'emploi et d'événements de leadership. Cette collaboration est renforcée par un don de 2,7 millions de dollars américains pour la modernisation des TI, qui a renforcé l'infrastructure de sécurité de la WSSU, établissant une base numérique robuste et assurant la conformité avec le National Institute of Standards and Technology (NIST).

# Nos équipes

## Points clés de l'exercice 2025

**14**

pays ont classé Cisco parmi les trois meilleurs endroits où travailler (Great Place To Work®)

**3**

nouveaux principes directeurs façonnent notre manière de diriger, d'apprendre et de travailler à l'ère de l'IA

**573 000**

heures de bénévolat des collaborateurs, l'une des nombreuses façons dont les Ciscociens redonnent à la communauté



# Nos équipes donnent vie à notre raison d'être. Elles stimulent notre entreprise, et notre culture primée, grâce à leur engagement envers l'apprentissage, l'établissement de liens et la collaboration.

Le monde du travail évolue plus rapidement que jamais, mais notre plus grande force demeure nos Ciscociens. Ils sont au cœur de notre culture, la force motrice de nos innovations et un élément essentiel de notre influence positive dans le monde entier.

Qu'il s'agisse d'améliorer les compétences en matière d'IA ou de bâtir des communautés, de créer des liens hybrides ou de collaborer au quotidien, nous visons à créer un milieu de travail où nos collaborateurs ont les moyens de réussir. En effet, lorsque nos collaborateurs s'épanouissent, ils donnent le meilleur d'eux-mêmes dans tout ce qu'ils entreprennent : pour nos clients, nos communautés et les uns des autres.



# Expérience collaborateur

Nous nous efforçons de créer le meilleur milieu de travail possible pour que nos collaborateurs puissent s'épanouir et que Cisco gagne.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons annoncé un nouvel ensemble de principes directeurs : des valeurs exploitables qui façonnent nos façons de diriger, d'apprendre et de travailler à l'ère de l'IA. Ils ont été créés conjointement dans l'ensemble de l'entreprise, avec la contribution des collaborateurs et de notre équipe de direction.

Nos principes directeurs nous permettent de nous concentrer sur les compétences et les comportements les plus importants, favorisant la réussite de nos clients et de nos communautés.

## Hierarchiser les rituels d'équipe

Les dirigeants ont l'influence la plus directe sur les expériences des Ciscioniens. En effet, nos recherches internes montrent que les collaborateurs qui consultent leur dirigeant toutes les semaines ont une confiance 33 % supérieure dans la stratégie de leur entreprise.

Dans le milieu de travail mondial et hybride d'aujourd'hui, nos dirigeants doivent être plus conscients des normes et des rituels pour réussir. C'est pourquoi nous offrons des outils de leadership et des opportunités de développement, notamment :

- **Bilans hebdomadaires** : Tous les collaborateurs sont encouragés à réaliser un bilan hebdomadaire, en les invitant à réfléchir à la semaine passée (Qu'avez-vous aimé ? Qu'avez-vous détesté ?) et à décrire les priorités pour la semaine à venir.
- **Pouls de la motivation trimestriels** : ces enquêtes rapides menées par les dirigeants mesurent le niveau de motivation et d'engagement des membres de l'équipe en répondant à 10 questions simples.
- **Discussions semestrielles sur les performances et le développement** : ce processus crée un dialogue bidirectionnel entre les collaborateurs et les dirigeants, favorisant la clarté, la responsabilité et la croissance continues.

## Points clés de l'exercice 2025

**Plus de 2 M\$**

de bilans Team Space envoyés

**76 %**

des collaborateurs ont effectué des bilans



## Nos principes directeurs

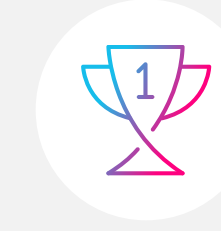


### Voir vraiment grand

Soyez curieux, apprenez sans crainte.

Prenez des risques calculés.

Innoviez. Adaptez-vous. Recommencez.



### Jouer pour gagner

Soyez authentique, soyez réceptif aux conseils.

Exprimez-vous, discutez souvent et **engagez-vous**.

Exécutez les tâches en veillant à la qualité, avec un sentiment d'urgence et un sens des responsabilités.



### Stimuler la croissance durable

Générez des résultats pour les clients grâce à des produits et des expériences qu'ils adorent.

Adoptez One Cisco et la puissance de la plateforme.

Reliez notre travail aux priorités et à la raison d'être de Cisco.

## Introduction

## Résilience de la communauté

## Nos équipes

### ■ Expérience collaborateur

À la une : L'amélioration des compétences à l'ère de l'IA

Inclusion

Dons et bénévolat des collaborateurs

## Innovation responsable

Efficacité énergétique et développement durable

## Les perspectives



## Investir dans l'apprentissage et le développement continu

Qu'il s'agisse des ingénieurs qui conçoivent une architecture de nouvelle génération ou des équipes de vente qui créent de nouvelles stratégies de mise en marché, Cisco a besoin d'apprendre et d'innover pour garder une longueur d'avance.

Les collaborateurs de Cisco ont accès à nos plateformes externes de pointe, notamment Cisco Networking Academy et Cisco U., ainsi qu'à des programmes de formation personnalisés, comme les fondements du leadership de Cisco. Au cours de l'exercice fiscal 2025, 89 % des collaborateurs de Cisco ont participé volontairement à une offre d'apprentissage ou de développement. Plus de 37 000 collaborateurs ont suivi des offres axées sur l'IA, soit une augmentation de 76 % par rapport à l'année précédente.

## Soutenir la santé et le bien-être des collaborateurs

Chez Cisco, le bien-être n'est pas un simple avantage. Il s'agit plutôt d'un impératif pour l'entreprise au cœur de nos principes directeurs.

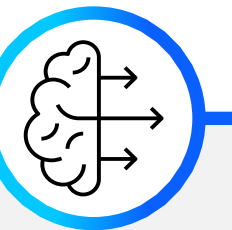
Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons continué à investir dans la santé mentale et le bien-être de tous les Cisconiens. Pour les collaborateurs, nous avons introduit l'application Calm, qui offre des outils gratuits pour mieux dormir, gérer leur stress et développer leur état d'esprit. Pour les dirigeants, nous avons proposé de nombreux événements de formation, notamment notre série « Leading with Humanity », une série sur le bien-être étayée par des recherches et basée sur les besoins relevés dans les enquêtes d'écoute des collaborateurs.

Cette année, nous avons également développé notre programme d'ambassadeurs du bien-être, une communauté de collaborateurs proactifs qui défendent les comportements sains et favorisent les relations. Au cours de l'exercice fiscal 2025, plus de 500 ambassadeurs ont joint près de 4 800 collaborateurs à travers des activités d'équipe et des défis, créant ainsi une dynamique significative dans la façon dont le bien-être est activé et pris en charge dans toute l'entreprise.



En tant que dirigeants d'entreprise, il est de notre devoir d'intégrer la santé mentale et le bien-être dans notre quotidien au travail. Cela commence par être vraiment à l'écoute de nos collaborateurs, investir dans les programmes et les ressources dont ils ont besoin et permettre à nos dirigeants de mener avec empathie. Avec la bonne stratégie, nos collaborateurs se sentent soutenus et connectés, et nos collaborateurs et l'entreprise s'épanouissent. »

– Kelly Jones, Directrice des ressources humaines



## Tout miser sur l'IA

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons commencé à tester l'assistant Demandez à P&C, un agent numérique optimisé par l'IA qui aide les collaborateurs à interagir avec les services des ressources humaines (RH) et des communautés. Avec des questions comme « Peux-tu envoyer ma demande de vacances pour moi ? » et « Quels sont mes avantages parentaux ? », l'assistant vise à simplifier les demandes des collaborateurs et à mettre à la disposition des Cisconiens des réponses personnalisées. L'assistant Demandez à P&C répondra six à dix fois plus rapidement aux questions sur les RH, avec une hausse de 20 % de la satisfaction des collaborateurs.

Nos collaborateurs à la une

# L'amélioration des compétences à l'ère de l'IA

## L'IA transforme notre façon de travailler, et nos collaborateurs ouvrent la voie.

Selon l'[indice de préparation à l'IA de Cisco](#), près du tiers des organisations interrogées affirment que les collaborateurs ont peu envie d'adopter l'IA. Ce n'est pas le cas chez Cisco.

Nous pensons que pour réussir à l'ère de l'IA, il ne suffit pas de disposer d'une technologie de pointe, mais aussi d'un investissement important dans les personnes. Nous créons activement une culture d'apprentissage et d'expérimentation continus de l'IA, et nous nous considérons comme le « client zéro » lorsqu'il s'agit de tirer parti de la technologie axée sur l'IA de Cisco.

## Des recherches approfondies sur l'IA

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons effectué une analyse multimodale de la manière dont les collaborateurs utilisaient les outils d'IA et de son impact sur l'expérience en milieu de travail. L'étude s'est concentrée sur trois domaines clés :

- **L'adoption** : les dirigeants sont les plus grands prédictors de l'adoption de l'IA. Chez Cisco, si votre dirigeant utilise l'intelligence artificielle, vous êtes deux fois plus susceptible de l'utiliser. L'ancienneté est également un indicateur ; les collaborateurs qui ont travaillé moins d'un an ou plus de 20 ans chez Cisco sont ceux qui utilisent le plus l'IA.
- **L'expérience** : en plus des cours parrainés par Cisco, 91 % des participants aux groupes de discussion ont appris l'IA par essais et erreurs.
- **L'impact** : l'IA est un facteur d'amélioration du flux de travail, et les collaborateurs très performants intègrent l'IA dans le flux de travail quotidien pour stimuler l'efficacité et se concentrer sur les tâches plus prioritaires.

Ces informations contribueront à orienter et à façonner notre stratégie globale en matière d'expérience des collaborateurs en IA à l'avenir.

## Développer l'IA pour tous

L'IA pour tous est le programme phare de Cisco en matière d'apprentissage d'IA de Cisco. Il est conçu pour tous les collaborateurs et ne nécessite aucune expérience technique.

Conçue par des Ciscioniens pour des Ciscioniens, cette formation offre de petites leçons et des exercices pratiques sur l'IA. Quatre modules basés sur des personas (utilisateurs, dirigeants, catalyseurs et constructeurs) proposent une formation basée sur les rôles, allant des compétences de base aux analyses des données d'IA. Cette initiative signifie un changement dans notre stratégie d'apprentissage de l'IA, passant d'une formation générale à un contenu plus ciblé et pertinent pour le rôle.

Nous avons également développé une formation autonome sur l'IA axée sur la confidentialité des données, la conception inclusive et la prise de décision basée sur l'humain pour aider les collaborateurs à prendre des décisions plus réfléchies et éthiques sur l'adoption de l'IA.

## Présentation de CIRCUIT

Il y a deux ans, nous avons lancé notre premier outil d'IA de chat Cisco IT Enterprise. Toutefois, ce qui a commencé comme un moyen simple pour les collaborateurs d'utiliser l'IA générative en toute sécurité est devenu bien plus encore.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons lancé CIRCUIT, un nouvel assistant IA amélioré. Développé par le service des TI de Cisco, cet outil interne rassemble en toute sécurité les plus récents modèles d'IA en un seul système cohérent.

CIRCUIT peut tout gérer, des tâches de routine, comme la rédaction d'emails, aux recherches approfondies illimitées. Il continue d'évoluer parallèlement à la technologie d'IA pour traiter des données plus complexes, introduire des agents plus intelligents et jeter les bases de flux de travail réellement connectés et automatisés.

Chaque nouvelle fonctionnalité que nous lançons nous rapproche d'une expérience de travail optimisée par l'IA simplifiée et transparente pour les collaborateurs, avec une fiabilité et une sécurité de dignes Cisco en son cœur.



## Points clés de l'exercice 2025

**66 %**

des collaborateurs ont profité de CIRCUIT

**17 M**

d'interactions totales avec CIRCUIT

# Inclusion

En nous connectant au-delà de la distance et de la différence, nous contribuons à renforcer les équipes, à créer des solutions plus intelligentes et à augmenter l'impact.

L'inclusion ne fait pas seulement partie de la culture de Cisco, elle est essentielle à notre façon d'innover et de créer de la valeur pour les communautés et les clients du monde entier.

## Développer des compétences inclusives

Nous nous efforçons de créer une culture où chaque collaborateur prend la responsabilité de promouvoir un environnement inclusif et collaboratif. Pour ce faire, nous offrons aux collaborateurs des opportunités de développement continu en matière de talents et de leadership.

Cela commence par une formation conçue pour aider les collaborateurs à cultiver le respect et à détecter le harcèlement au travail. Au cours de l'exercice fiscal 2025, 83 % des collaborateurs ont terminé la formation, et 96 % des participants ont indiqué avoir pu identifier des comportements inclusifs au travail après la formation.

Pour ceux qui veulent aller plus loin, l'initiative Proximité rassemble les dirigeants et les collaborateurs dans le cadre de dialogues individuels afin d'en savoir plus sur les expériences des autres. Au cours de l'exercice fiscal 2025, grâce à une étude de recherche avec [Great Place To Work®](#), nous avons constaté que les membres de l'initiative Proximité étaient trois fois plus susceptibles de vivre un sentiment d'appartenance.



Chez Cisco, nous savons qu'avoir des employés du monde entier avec un large éventail de points de vue et d'expériences est une bonne chose pour nos équipes, pour nos clients et pour notre entreprise. »

– Brian Tippens, directeur de l'impact social et de l'inclusion

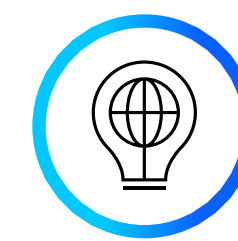


La première cohorte du programme de leadership pour les vétérans de Cisco

## Présentation de notre programme de leadership pour les vétérans

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons lancé notre programme de leadership pour les vétérans de Cisco, une initiative qui vise à combler le fossé entre les carrières militaires et civiles. Le programme a été développé et géré par des bénévoles au sein de notre communauté inclusive VETS, avec la directrice des ressources humaines Kelly Jones comme sponsor dirigeante.

La première cohorte a atteint un taux de satisfaction de 100 %, et un participant a remarqué que « le programme a renforcé les principes fondamentaux du leadership... et les exercices pratiques de l'équipe, combinés à des discussions approfondies, ont été extrêmement utiles. »



### Plus sur le cadre CORE

Pour en savoir plus sur nos événements ouverts à tous et nos opportunités de développement en matière de leadership, notamment JUMP, DARE, Les dirigeants de la nouvelle génération et L'effet multiplicateur, consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#).

Expérience collaborateur

À la une : L'amélioration des compétences à l'ère de l'IA

Dons et bénévolat des collaborateurs

# Créer des liens grâce à des communautés inclusives

Les communautés inclusives menées par les collaborateurs de Cisco rassemblent des personnes partageant des expériences ou des intérêts communs, afin de favoriser la connexion, la collaboration, l'apprentissage et l'engagement partout dans le monde. Disponible à tous, près d'un tiers des collaborateurs de Cisco sont membres d'au moins une communauté inclusive.

## Points clés de l'exercice 2025

**31**

communautés inclusives

**345**

chapitres

**79**

pays

**1 200**

dirigeants bénévoles



Réseau des soignants adultes



Réseau d'assistance pour l'Alzheimer



Réseau de retour aux affaires



Réseau d'assistance pour le cancer



Cisco HAVEN



Réseau latin Conexión



Réseau d'affinité asiatique connecté



Professionnels noirs connectés



Handicap et neurodiversité connectés



Réseau juif connecté



Réseau des diabètes



Talents émergents chez Cisco



Réseau professionnel des Philippines



Réseau des femmes du secteur financier



Réseau de l'équipe verte



Réseau de connexion des Indiens



Réseau interconfessionnel



Réseau des Iraniens et des Amis



iWISE : chaîne logistique



Libanais chez Cisco



Hommes pour l'inclusion



Réseau de la pleine conscience et de la résilience



Réseau amérindien



Réseau palestinien chez Cisco



PRIDE LGBTQ+ et alliés



Réseau spécial pour les enfants



Soutien aux vétérans et aux troupes



Femmes dans le domaine de la cybersécurité



Femmes dans la science et l'ingénierie



Femmes chez Cisco



Réseau des femmes inventrices

# Dons et bénévolat des collaborateurs

Chez Cisco, donner en retour fait partie de l'ADN de notre entreprise.

Que se passe-t-il lorsque vous combinez la raison d'être, la passion et les personnes ?

Chez Cisco, la réponse est un impact mesurable et significatif grâce au bénévolat de nos collaborateurs et aux avantages sociaux, notamment :

- **Time2Give** : 80 heures de congés payés par an pour le bénévolat
- **Programme de dons de contrepartie** : 10 000 \$ US en dons de contrepartie par collaborateur chaque année civile, y compris des contreparties pour les dons en espèces et en actions et/ou 10 \$ US par heure pour les efforts de bénévolat

Ces actions sont bénéfiques pour nos communautés et excellentes pour l'engagement des collaborateurs. Notre étude interne de trois ans a révélé que les collaborateurs de Cisco qui ont fait des dons sont restés au sein de l'entreprise plus longtemps, ont reçu des primes plus élevées et ont reçu plus de reconnaissance de leurs pairs.

## Créer un impact à long terme

Au cours de l'exercice fiscal 2025, pour la sixième année consécutive, plus de 80 % de nos collaborateurs ont participé à des initiatives de retour aux communautés à travers le volontariat, les dons, la défense d'une cause ou d'autres efforts qui ont un impact positif sur une communauté.

Nos collaborateurs ont continué à donner généreusement aux communautés dans le besoin, y compris celles touchées par des crises comme l'ouragan Helene, les incendies de forêt à Los Angeles et les inondations du Texas.

Notre portail sur l'impact communautaire permanent, disponible en 20 langues, permet de suivre notre impact. Grâce à cette plateforme numérique, les collaborateurs peuvent facilement faire le suivi des heures de bénévolat, faire des dons ou créer des opportunités de redonner.

Nous avons continué à augmenter le nombre d'organismes à but non lucratif et d'organisations non gouvernementales admissibles au bénévolat et aux dons de contrepartie, avec plus de 100 000 organisations incluses dans notre programme de dons de contrepartie.

### Points clés de l'exercice 2025

**81 %**

des collaborateurs ont participé à des actions d'impact communautaire

**573 000**

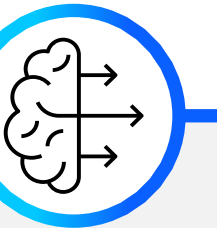
heures de bénévolat des collaborateurs

**33 M\$ US**

de dons des collaborateurs et de contrepartie



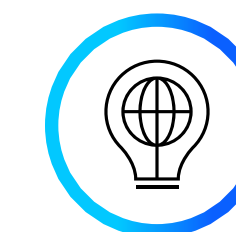
Les collaborateurs de Cisco préparent des paquets de repas avec Second Harvest à San Jose, en Californie



## Tout miser sur l'IA

Notre programme [La technologie au service du bien social](#) associe des bénévoles formés de Cisco à des organisations de subventions de Cisco Foundation et des investissements d'impact social, offrant à ces organismes à but non lucratif des conseils stratégiques gratuits sur l'architecture des données, l'IA, l'efficacité opérationnelle et plus encore.

Un aspect croissant de ce travail consiste à aider les organismes à but non lucratif à naviguer dans l'IA et à l'appliquer de manière responsable. Au cours de l'exercice fiscal 2025, les bénévoles du programme La technologie au service du bien social de Cisco se sont associés à l'équipe à but non lucratif [EforAll](#), les conseillant sur l'utilisation de l'IA dans leurs opérations et leurs programmes pour atteindre plus d'entrepreneurs à l'échelle mondiale.



### Plus sur le cadre CORE

De la collecte de fonds sur le sentier Camino de Santiago à la mise en place de la connectivité sans fil au Japon, découvrez d'autres [témoignages d'impact communautaire](#).

# Innovation responsable

Points clés de l'exercice 2025

Jusqu'à

**886 G**

d'événements de sécurité traités chaque jour par Cisco Talos

**Plus de  
40 000**

étudiants ont participé à des simulations de cybersécurité

**99,99 %**

des collaborateurs ont suivi la formation sur le Code de déontologie de Cisco



Sécurité, confidentialité et confiance

À la une : Faire progresser l'IA responsable

Droits de la personne et chaîne logistique

Éthique et intégrité

Politique publique et promotion

Accessibilité

# Notre technologie assure la connexion et la protection à l'ère de l'IA, et nous privilégions la sécurité, la confidentialité, la confiance et l'éthique dans ce que nous créons et dans notre manière de créer.

La technologie a le pouvoir de combler les lacunes, d'ouvrir les portes et de créer des opportunités, mais seulement si elle est conçue, déployée et utilisée de façon sécurisée dans un esprit de confiance.

C'est pourquoi Cisco place l'innovation responsable au cœur de son travail. Pour nous, cela signifie intégrer la sécurité, la confidentialité et l'éthique dans nos opérations, en respecter les droits de la personne et garder à l'esprit l'accessibilité dès la conception. Cela signifie également adopter une politique publique réfléchie pour contribuer à mettre en place des garde-fous tenant compte de l'impact de la technologie sur la société.

En intégrant la responsabilité à chaque étape de l'innovation, des produits que nous créons aux politiques que nous défendons, nous pouvons favoriser un avenir inclusif pour tous.



Centre de données de Cisco à Allen, Texas



Centre des opérations de sécurité de Cisco au Research Triangle Park, Caroline du Nord

# Sécurité, confidentialité et confiance

Alors que l'innovation s'accélère, le besoin d'une sécurité, d'une protection des données et d'une confidentialité n'a jamais été aussi crucial.

Dans un monde où presque tout est connecté et génère des données, la technologie contient des promesses extraordinaires pour résoudre nos plus grands défis, qu'il s'agisse d'améliorer l'éducation ou de lutter contre les maladies. Mais cette opportunité s'accompagne d'une vulnérabilité croissante si la sécurité et la confidentialité ne sont pas prioritaires.

Chez Cisco, la sécurité et la confidentialité ne sont pas de simples cases à cocher, mais plutôt des impératifs commerciaux et les fondements d'une innovation responsable. La clé de cette innovation est la gouvernance pour une utilisation des données sécurisée, fiable, transparente, équitable et responsable. Il s'agit d'intégrer la sécurité, la confidentialité et une IA responsable dès la conception, de faire progresser l'architecture Zero Trust et de permettre une observabilité continue de la détection des menaces.

Nous sommes guidés par nos principes fondamentaux de fiabilité, de transparence et de responsabilité. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons continué à adopter une approche holistique de la sécurité et de la confidentialité dans l'ensemble de nos opérations, pratiques de gestion des données, produits et solutions.

## Sécuriser les données mondiales

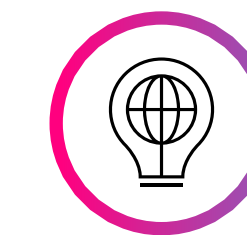
Notre [enquête comparative de 2025 sur la confidentialité des données](#) a révélé que la confidentialité reste au cœur de la confiance des clients : 95 % des répondants à l'enquête affirment ne pas effectuer d'achat si leurs données ne sont pas bien protégées.

Nous appliquons une approche de confidentialité dès la conception qui reflète notre engagement à utiliser les données de manière responsable et sert de base à notre gestion des données personnelles, des clients et de l'entreprise. L'intégration de technologies de renforcement de la confidentialité dans le processus de conception permet d'utiliser les données de manière responsable, de gérer les risques et de donner aux utilisateurs un meilleur contrôle sur leurs informations.

Ce travail prend vie grâce à notre Centre d'excellence en confidentialité de Cisco (CEC). Alors que le CEC se concentrait initialement sur la protection des données personnelles, sa portée s'est étendue au cours de l'exercice fiscal 2025 pour inclure les données réglementées, telles que les « données industrielles » ou les données générées par des produits connectés, comme les appareils intelligents. Bien que ces données soient principalement motivées par des considérations commerciales, les utilisateurs exigent également une plus grande visibilité et un meilleur contrôle sur leurs données non personnelles.

## Améliorer la transparence des données

Au cours de l'exercice fiscal 2025, le CEC a lancé des questionnaires de données à l'intention des développeurs de produits de Cisco, afin de collecter des informations sur la manière dont les données sont collectées, utilisées, stockées, et plus encore. Ces réponses ont ensuite été utilisées pour créer des divulgations d'offres destinées au public en vue de fournir une transparence à nos clients et parties prenantes par l'intermédiaire du portail de confiance de Cisco.



### Plus sur le cadre CORE

Le [Centre de confiance](#) et le [portail de confiance](#) de Cisco mettent en évidence la manière dont nos approches et solutions satisfont ou dépassent les normes du secteur.

■ **Sécurité, confidentialité et confiance**

À la une : Faire progresser l'IA responsable

Droits de la personne et chaîne logistique

Éthique et intégrité

Politique publique et promotion

Accessibilité

# Faire progresser la cybersécurité dans le monde

Les incidents liés à la violation des données [ont augmenté de 70 %](#) de 2021 à 2024, et le coût moyen d'une fuite de données est estimé à [4,9 millions de dollars américains](#). En tant que leader de la cybersécurité, Cisco crée des technologies de défense contre les menaces et partage son expertise avec les clients, les partenaires et les communautés.

## Se préparer aux menaces d'aujourd'hui et de demain

À mesure que les acteurs malveillants ciblent de plus en plus l'infrastructure réseau, nous avons déployé des efforts pluriannuels pour aider les clients à utiliser les équipements de Cisco de manière plus sécurisée et à augmenter la résilience face aux attaques.

Notre engagement en faveur d'une [infrastructure résiliente](#) renforce la sécurité des solutions Cisco et des réseaux de clients, en réduisant le risque de configurations de réseau non sécurisées et en offrant une détection et une réponse proactive pour nous protéger contre les menaces en constante évolution.

Pour vous aider à développer des compétences concrètes, nous organisons des [simulations de cybersécurité « Capturez le drapeau »](#) en personne et en ligne. Au cours de l'exercice fiscal 2025, plus de 40 000 étudiants du monde entier y ont participé, utilisant les produits Cisco pour se défendre contre les menaces.

Nous nous tournons également vers de nouveaux défis : le réseau et l'informatique quantiques. Pour aider les organisations à se protéger contre les menaces imminentes, comme les ordinateurs quantiques qui piratent les clés de chiffrement, Cisco a publié des ressources sur [la cryptographie dans un monde post-quantum](#) et a ouvert ses [laboratoires quantiques Cisco](#) pour offrir un espace d'expérimentation, d'éducation et de formation.

## Instaurer un climat de confiance grâce à Cisco Talos

La mission de Cisco Talos est de défendre les clients de Cisco contre le vaste paysage des menaces. Grâce à des moteurs de détection personnalisés, Talos alimente la gamme Cisco en tout temps et protège les clients dans tous les environnements, tous les événements et tous les jours.

Talos analyse jusqu'à 886 milliards d'événements de sécurité par jour. Pour passer en revue ces données, nous utilisons des moteurs d'apprentissage automatique sur les guides Talos, avec des améliorations récentes de l'intelligence artificielle dont :

- **SnortML** : créé par les ingénieurs de Talos, [SnortML](#) utilise des réseaux de neurones profonds, plutôt que des signatures statiques, pour détecter les tentatives d'exploitation avec une plus grande vitesse et une plus grande précision.

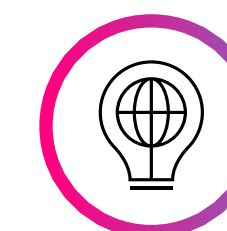


La simulation Capturez le drapeau de Cisco permet aux clients et aux partenaires d'avoir une expérience pratique avec les technologies Cisco de façon virtuelle et en personne, comme Cisco Live.

- **Service de sécurité du système de noms de domaine (DNS) de Cisco Talos** : pour aider les organisations à détecter les attaques par tunnel du DNS, Talos a développé un [service de sécurité DNS](#) basé sur l'IA et entraîné sur des millions de modèles mondiaux.

Talos a découvert et divulgué de manière responsable plus de 200 vulnérabilités de jour zéro, ou menaces à la sécurité jusqu'alors inconnues, au cours de l'exercice fiscal 2025.

La détection des menaces ne peut pas se faire isolément, c'est pourquoi Talos s'engage à former et à travailler avec la communauté de sécurité. Nous collaborons avec plus de 60 partenaires des services de police, en plus de développer et de lancer des [outils ouverts](#) gratuits. Les services supplémentaires offerts par Talos comprennent [Cisco Talos Incident Response](#), qui fournit une assistance d'urgence et proactive, ainsi qu'une gamme complète de [services d'informations sur les menaces](#) sur le cloud.



### Plus sur le cadre CORE

Découvrez-en plus sur le [Centre d'excellence en cybersécurité de Cisco](#) à Tokyo, qui fournit des informations sur les menaces essentielles pour le Japon.

L'innovation responsable à la une

# Faire progresser l'IA responsable

## Nous nous connectons et nous protégeons à l'ère de l'IA.

Chez Cisco, la responsabilité est la pierre angulaire de notre mission d'IA.

Pour aider à réaliser le potentiel de l'IA tout en innovant de manière éthique, nous fournissons et déployons des capacités d'IA conformes à nos [principes Cisco pour une IA responsable](#) : transparence, équité, responsabilité, confidentialité, sécurité et fiabilité. Nous mettons ces principes en œuvre dès la conception via le [cadre de l'IA responsable de Cisco](#).

Avant que Cisco ne fournisse, intègre ou déploie l'IA, nous effectuons une évaluation de l'impact de l'IA. Il s'agit de comprendre l'évaluation des modèles sous-jacents et de leurs fondements techniques par rapport aux principes et au cadre. Ainsi, nous pouvons déterminer, gérer et maîtriser proactivement les risques uniques que peuvent entraîner les technologies basées sur l'IA.

## Diriger à l'ère de l'IA

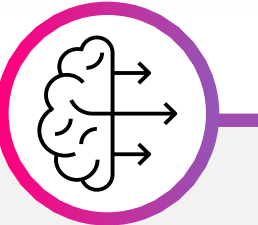
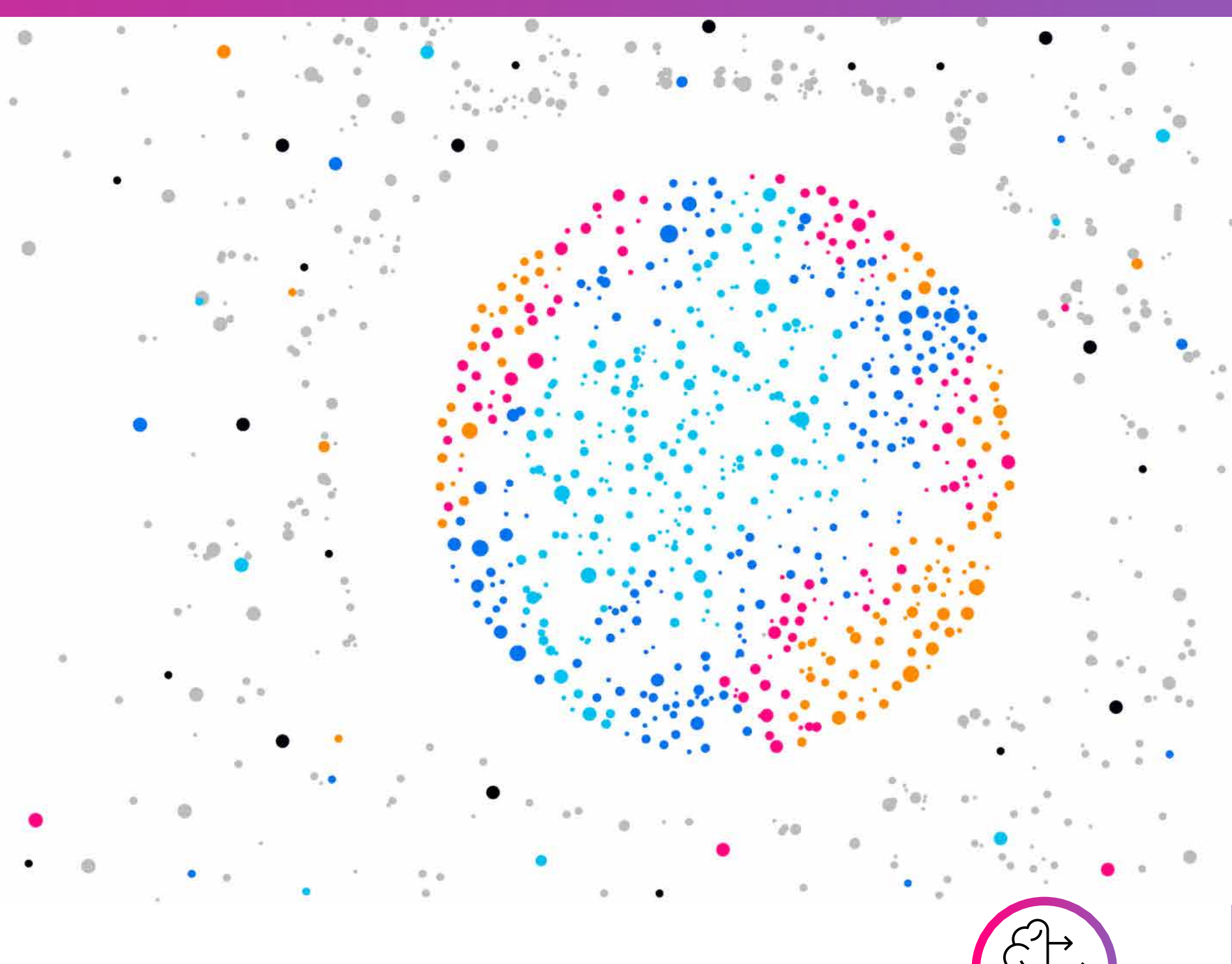
Cisco intègre la confiance et la transparence tout au long du cycle de vie de l'IA et encourage les autres à faire de même dans le monde entier, aussi bien les gouvernements que les homologues du secteur privé.

Nous sommes fiers d'être un membre fondateur de la [Coalition pour une IA sécurisée](#) et de rejoindre d'autres organisations qui se consacrent à la recherche, au développement de produits et au déploiement d'une IA sécurisée. Nous dirigeons également les travaux du [Consortium des employés IA](#), collaborant avec nos homologues afin de cerner les besoins en matière d'amélioration des compétences pour nos futurs employés.

## Propulser l'avenir de l'IA partout dans le monde

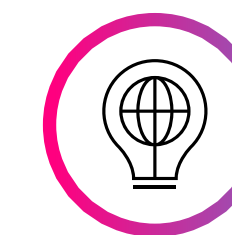
Pour connecter et protéger à l'ère de l'IA, une approche globale est indispensable. Nous collaborons activement à l'élaboration de stratégies nationales et internationales d'IA, en proposant aux gouvernements nos commentaires et notre expertise pour améliorer la réglementation et les politiques publiques liées à l'IA. Voici quelques-uns des nombreux impacts que nous avons créés dans le monde au cours de l'exercice fiscal 2025 :

- **États-Unis** : l'organisation de sécurité et de confiance de Cisco a collaboré avec la Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA) des États-Unis pour développer un [guide de collaboration pour la cybersécurité de l'IA](#), qui aide à orienter une collaboration opérationnelle plus efficace entre les agences gouvernementales, le secteur privé et les parties prenantes internationales.
- **Arabie saoudite** : la nouvelle [initiative avec HUMAIN](#) de Cisco prévoit de contribuer à construire une infrastructure d'IA en Arabie Saoudite à partir de zéro, avec des solutions évolutives, sécurisées et sur le cloud pour soutenir les ambitions du Royaume en matière d'IA. L'initiative pluriannuelle menée dans le cadre de Cisco CDA vise à positionner l'Arabie saoudite comme un leader mondial de l'innovation numérique.
- **Indonésie** : annoncée en 2025, la « Golden 2045 Vision » de l'Indonésie est axée sur la stimulation de la croissance et l'accélération de l'innovation. Cela comprend le lancement d'un [Centre d'excellence en IA](#) avec des partenaires clés, notamment NVIDIA, ainsi que l'amélioration des compétences de 500 000 Indonésiens par l'entremise de la Cisco Networking Academy à la fin de l'exercice fiscal 2030.



## Tout miser sur l'IA

Les technologies d'IA évoluent, tout comme les menaces potentielles. Lancée au cours de l'exercice fiscal 2025, [Cisco AI Defense](#) est notre solution de sécurité de nouvelle génération conçue spécifiquement pour l'ère de l'IA. Elle combine un système d'apprentissage automatique avancé avec des informations sur les menaces mondiales pour détecter et maîtriser les attaques ciblant les modèles d'IA, les pipelines de données et les applications intégrées à l'IA. C'est un exemple parlant d'une IA responsable en action, au service d'innovations plus rapides et plus sécurisées.



## Plus sur le cadre CORE

Accédez au nouveau [portail de sécurité IA de Cisco](#) pour consulter les bonnes pratiques et les informations sur la manière de sécuriser les systèmes et les applications d'IA.



Introduction

Résilience de la communauté

Nos équipes

Innovation responsable

Sécurité, confidentialité et confiance

À la une : Faire progresser l'IA responsable

■ **Droits de la personne et chaîne logistique**

Éthique et intégrité

Politique publique et promotion

Accessibilité

Efficacité énergétique et  
développement durable

Les perspectives



# Droits de la personne et chaîne logistique

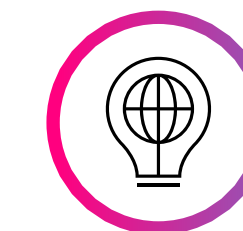
Cisco s'engage à respecter les droits de toutes les personnes, partout où nous sommes présents et tout au long de notre chaîne de valeurs.

Nous avons formalisé notre [Politique mondiale sur les droits de la personne](#) en 2012 et nous tenons nos fournisseurs responsables de notre [Code de conduite des fournisseurs](#). Ce travail est dirigé par notre équipe des droits de la personne et de l'entreprise et notre équipe de la chaîne logistique responsable.

Ensemble, elles intègrent les considérations des droits de la personne dans les processus, les politiques et les opérations, selon les besoins, elles effectuent une vérification préalable pour déterminer les impacts réels et potentiels sur les droits de la personne, et elles veillent à ce que les équipes et les collaborateurs concernés comprennent leur rôle afin de favoriser l'engagement de Cisco en matière de respect des droits de la personne.

La Politique mondiale sur les droits de la personne et les travaux connexes sont supervisés par notre directeur juridique, et des rapports périodiques sont transmis au Comité des politiques publiques du Conseil d'administration de Cisco.

Notre Politique mondiale sur les droits de la personne s'applique aux collaborateurs, aux partenaires, aux fournisseurs et aux sous-traitants. Notre Code de conduite des fournisseurs définit des normes précises pour que nos fournisseurs et sous-traitants puissent exercer leurs activités de manière responsable tout en collaborant avec Cisco.



## Plus sur le cadre CORE

Pour en savoir plus sur la façon dont Cisco respecte les droits de la personne, notamment dans notre chaîne logistique, consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#).

## Respecter les droits de la personne

Cisco s'efforce de déterminer et de maîtriser les impacts potentiels sur les droits de la personne tout au long de sa chaîne de valeurs. Cela comprend des efforts pour assurer des conditions de travail décentes à toutes les personnes impliquées dans la production de nos produits et la promotion de la conception et de l'utilisation responsables de nos produits.

### Réaliser une diligence raisonnable fondée sur les risques

Cisco procède à une diligence raisonnable basée sur les risques pour identifier les risques et les opportunités potentiels en matière de droits de la personne. Ce travail permet à Cisco de mener ses activités de manière responsable sur les marchés mondiaux, de mieux se conformer aux normes internationales et de nous aider à favoriser une croissance des activités durables.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons effectué une évaluation de la pertinence des droits de la personne pour cerner les risques majeurs en matière de droits de la personne et pour contribuer à l'harmonisation de notre programme de droits de la personne avec les priorités stratégiques de l'entreprise. Vous trouverez une liste des risques majeurs dans notre [Politique mondiale sur les droits de la personne](#).

Nous nous efforçons de gérer les risques liés aux droits de la personne en adhérant aux politiques de droits de la personne, en collaborant avec les parties prenantes potentiellement touchées et leurs représentants légitimes, en assurant une diligence raisonnable et des audits en matière de droits de l'homme, en formant les collaborateurs et les partenaires commerciaux pertinents pour prévenir les risques, en nous efforçant de corriger les impacts réels, et en intégrant les enseignements tirés pour une amélioration continue. Nous signalons ces informations au public dans la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#) de Cisco.

### Respecter les droits du travail dans notre chaîne logistique

Lorsque des défis surgissent au sein de la chaîne logistique, nous utilisons notre influence pour obtenir de meilleurs résultats sociaux et environnementaux. Nous visons à travailler avec des fournisseurs qui soutiennent nos objectifs commerciaux et partagent nos engagements et nos valeurs. Découvrez comment nous respectons les [droits du travail dans la chaîne logistique](#) grâce à nos [études de cas](#).

### Approvisionnement responsable en minerais

L'extraction de minerais présente des risques pour les personnes et les écosystèmes. Bien que Cisco ne s'approvisionne pas directement auprès de sites miniers ou de sous-traitants, notre programme de minerais responsables s'engage à s'approvisionner en matériaux de manière responsable, conformément à notre [Politique sur les minerais responsables](#). Cet engagement s'inscrit dans le cadre de nos efforts plus généraux en matière de droits de la personne et de protection de l'environnement.

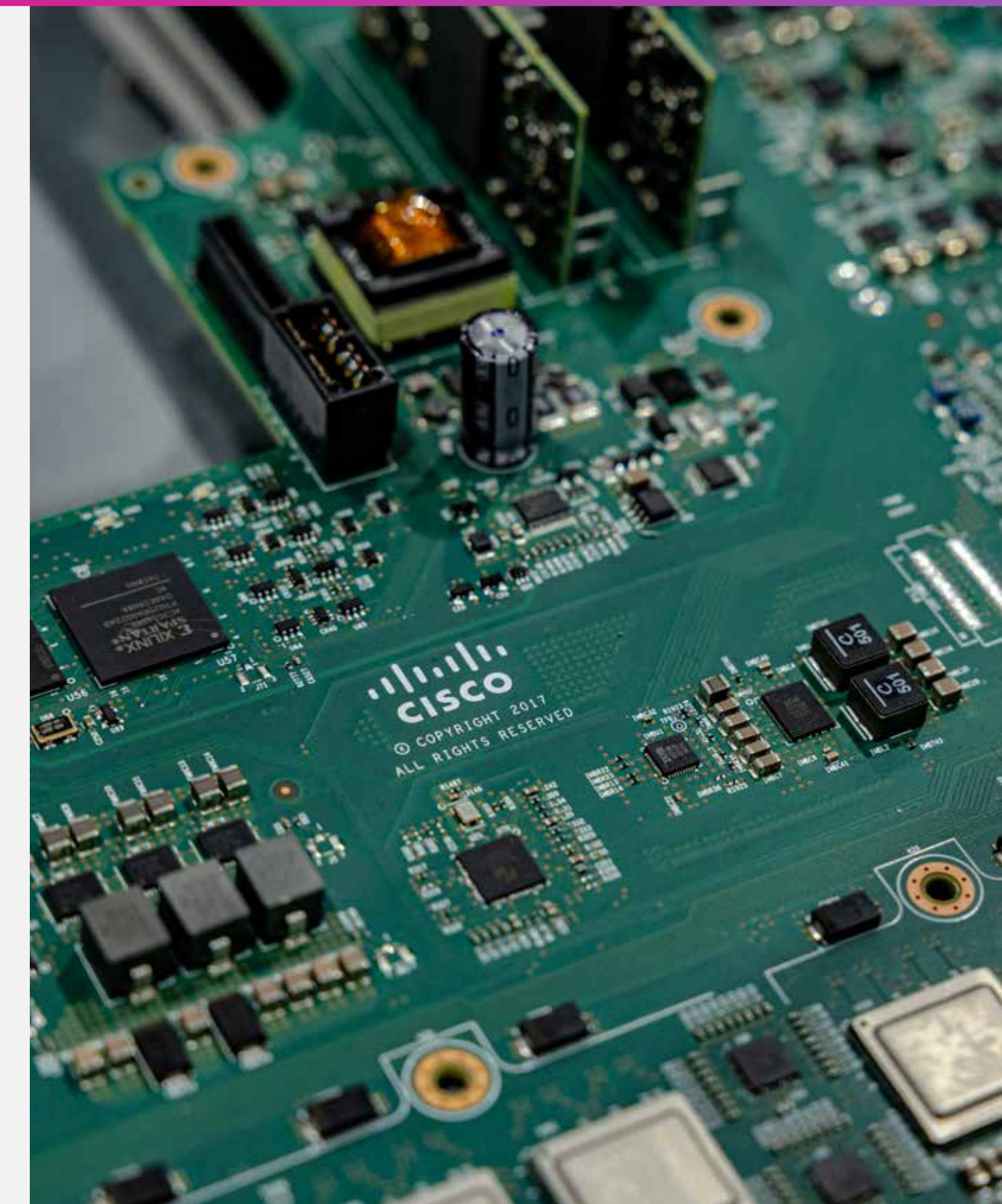
En collaboration avec notre chaîne logistique mondiale, nous nous efforçons de veiller à ce que les minerais utilisés dans nos produits, notamment l'étain, le tungstène, le tantale, l'or (3TG), l'aluminium, le cobalt, le cuivre, le graphite, le lithium et le nickel, ne sont pas liés à un conflit armé, des violations des droits de la personne ou des dommages à l'environnement.

### Intégrer les droits de la personne dans nos produits et solutions

Nous travaillons avec les équipes de produits et d'ingénierie afin de déterminer et de gérer les risques en matière de droits de la personne dans la conception de nos produits, en tenant compte des besoins des utilisateurs vulnérables, des utilisations prévues et non intentionnelles de nos produits et des cas d'utilisation uniques.

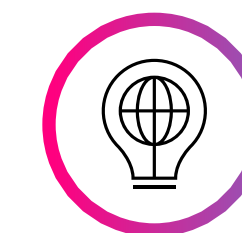
Ce travail est de plus en plus important à l'ère de l'IA. Notre programme de gouvernance de l'IA et nos évaluations de l'impact de l'IA aident à cerner les risques, y compris ceux liés aux droits de la personne.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons continué à utiliser les informations et les recommandations issues de notre évaluation de l'impact sur les droits de la personne pour les travailleurs chargés de l'enrichissement des données, c'est-à-dire les personnes chargées d'améliorer, d'affiner et d'augmenter les données brutes pour les rendre plus utiles et plus exploitables, afin de prévenir et maîtriser les risques. Ce travail renforce davantage notre engagement envers l'innovation responsable dans l'ensemble de la chaîne logistique des données d'IA.



## Signalement des préoccupations

Le [service d'éthique](#) de Cisco est le principal mécanisme de règlement des griefs permettant aux ayants droit et aux autres parties prenantes de signaler des préoccupations réelles ou potentielles en matière de droits de la personne. Nous nous efforçons de rendre cela accessible aux travailleurs des zones géographiques où nos fournisseurs opèrent. Les participants ont désormais la possibilité de choisir parmi 27 langues.



### Plus sur le cadre CORE

Pour en savoir plus sur la manière dont nous exerçons une diligence raisonnable dans notre chaîne logistique de minerais, consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#).

# Éthique et intégrité

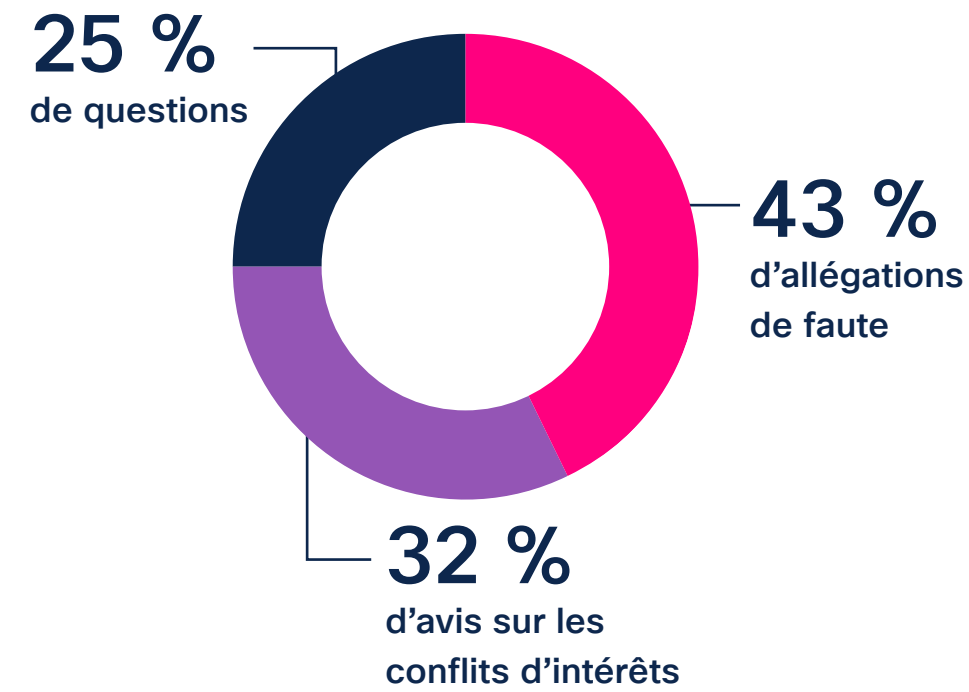
Chez Cisco, la confiance n'est pas seulement inhérente à ce que nous créons, mais aussi à la façon dont nous le créons.

Notre engagement continu à mener nos activités avec intégrité est essentiel à la confiance que nous avons gagnée avec les clients, les partenaires et les parties prenantes. Pour garantir cette confiance, nous attendons de chacun de nos collaborateurs qu'ils soient personnellement responsables de l'éthique et de la conformité.

Le [Code de déontologie](#) de Cisco (notre Code) incarne les normes élevées qui guident nos actions et nos décisions au quotidien. Au cours de l'exercice fiscal 2025, 99,9 % des collaborateurs de Cisco ont terminé leur formation annuelle sur notre Code et ont attesté de leur engagement à le respecter.

Cette culture de confiance, de transparence et de responsabilité personnelle se reflète davantage dans notre Bureau de l'éthique, où les collaborateurs et autres parties prenantes de Cisco ont le pouvoir de poser des questions et de [signaler des préoccupations](#).

## Engagement du Bureau de l'éthique pour l'exercice 2025



Exercice 2023	Exercice 2024	Exercice 2025
1 644	1 784	1 748



## L'IA au service de la conformité

Le potentiel des analyses avancées pour détecter et prévenir les problèmes de conformité ouvre la voie à une nouvelle ère de gouvernance d'entreprise, dans laquelle l'IA et la science des données jouent un rôle central dans le maintien de l'intégrité des opérations de l'entreprise.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, Cisco a amélioré ses capacités de détection des risques pour exploiter la puissance de l'apprentissage automatique, en tirant parti des données pour identifier les modèles et les anomalies qui peuvent indiquer un comportement non conforme.

# Politique publique et promotion

L'innovation responsable ne se produit pas seule : elle est optimisée par des partenariats et des politiques.

Le programme des affaires gouvernementales de Cisco mobilise les gouvernements du monde entier pour contribuer à un avenir plus connecté, plus sécurisé et plus compétitif.

Nous défendons des politiques qui :

- Favorisent l'innovation et la transformation numérique
- Garantissent la compétitivité et un accès équitable au marché
- Élargissent l'accès à la connectivité, à la cybersécurité, à l'IA et aux compétences numériques
- Positionnent Cisco comme partenaire de confiance auprès des gouvernements

En nous appuyant sur la vaste présence mondiale de Cisco, son expertise technique et son expérience client, nous comblons le fossé entre les technologies complexes et les politiques publiques efficaces.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, notre équipe des affaires gouvernementales a accru son impact commercial et sa résilience pour les clients et les communautés à travers le monde.

## Faire progresser la connectivité mondiale

Aux États-Unis, en Australie, en Arabie saoudite, en Corée, en Indonésie, au Vietnam et en Colombie, nous avons plaidé avec succès en faveur de l'ouverture ou de l'extension de l'accès à la bande de 6 GHz pour une utilisation Wi-Fi sans licence. Ces efforts débloquent des innovations reposant sur le Wi-Fi et une connectivité plus rapide et plus fiable qui stimule la croissance économique et améliore l'accès aux services numériques.

En élargissant l'utilisation de la bande de 6 GHz, les entreprises du secteur manufacturier, de l'éducation et des soins de santé peuvent désormais utiliser des applications avancées, et les communautés peuvent davantage participer à l'économie numérique.

## Renforcer la sécurité et la résilience

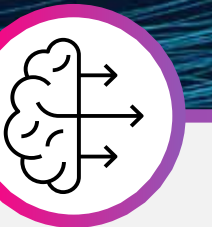
Cisco a réussi à défendre les dispositions visant à gérer la dette technique du gouvernement des États-Unis, a collaboré avec des décideurs pour façonner la règle finale du département du Commerce des États-Unis sur l'amélioration de la sécurité de la chaîne logistique et a mené la promotion de la solution bipartite SAFE (Sécuriser l'équipement fédéral de l'Amérique) dans la loi sur la chaîne logistique.

Ensemble, ces étapes renforcent la résilience fédérale en réduisant l'utilisation de l'équipement désuet ou contrefait, en protégeant les infrastructures essentielles et en orientant les ressources publiques vers des technologies modernes et fiables.

## Améliorer la cybersécurité dans le secteur public et l'adoption du cloud

Nous avons fait progresser les politiques au Japon et en Corée du Sud pour simplifier l'adoption des services cloud, notamment en mettant à jour le programme de certifications nationales de sécurité cloud pour les infrastructures essentielles au Japon (ISMAP) et le programme d'assurance de la sécurité cloud de la Corée du Sud.

Ces améliorations contribueront à renforcer la sécurité des infrastructures numériques et des services publics numériques et à protéger plus efficacement les données sensibles des citoyens, en veillant à ce que les certifications nationales de sécurité cloud soient mieux alignées sur les exigences de sécurité commerciale les plus couramment utilisées sur le marché mondial.

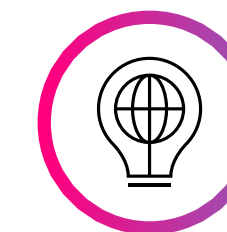


## Tout miser sur l'IA

Cisco prône l'utilisation de politiques équilibrées qui optimisent le potentiel de l'IA et contribuent à un écosystème d'IA fiable, transparent et innovant.

Aux États-Unis, nous avons activement collaboré avec le groupe de travail bipartite sur l'IA de la Chambre des représentants des États-Unis, pour promouvoir une approche équilibrée qui encourage l'innovation tout en gérant les risques. Nous sommes également fiers d'avoir été signataires de la [promesse de la Maison-Blanche envers les jeunes de l'Amérique : investir dans l'éducation à l'IA](#) et nous avons pour objectif de former [un million](#) d'étudiants supplémentaires à l'IA et aux compétences numériques aux États-Unis au cours des quatre prochaines années.

En Arabie saoudite et dans les Émirats arabes unis, le programme des affaires gouvernementales de Cisco a soutenu le développement de partenariats publics-privés sur l'IA. En Europe, Cisco a été un des signataires originaux du [Pacte IA de l'UE](#), s'engageant à faire progresser et à promouvoir une IA responsable. Nous avons également soutenu la création du [Centre nordique sur l'IA](#), qui accélère l'innovation d'une IA responsable et favorise la collaboration stratégique en matière d'IA entre les gouvernements, les entreprises et les organisations.



## Plus sur le cadre CORE

L'Afrique est l'une des régions du monde dont la croissance est la plus rapide, avec une économie numérique en pleine expansion, une urbanisation rapide et le plus grand potentiel mondial en matière d'employés spécialisés dans l'IA. Il est essentiel de mettre en place une connectivité sécurisée pour exploiter tout le potentiel des perspectives numériques de l'Afrique. Pour en savoir plus sur [la cyberrésilience](#), [le développement urbain](#), [l'IA dans les employés](#) et [la connectivité à l'ère de l'IA](#), consultez les livres blancs de Cisco.

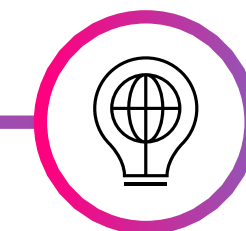
# Accessibilité

Lorsque nous concevons des produits, des plateformes et des lieux de travail qui incluent toutes les capacités, nous ouvrons la voie à des innovations plus responsables.

Le [Bureau de l'accessibilité](#) de Cisco encourage l'adoption de pratiques et de politiques d'accessibilité à l'échelle de l'entreprise tout au long du cycle de vie des produits et de nos opérations d'entreprise. Réunissant des experts en accessibilité, handicap et neuroinclusion, l'équipe contribue à intégrer l'accessibilité et la conception inclusive dans notre travail et notre culture de lieu de travail.

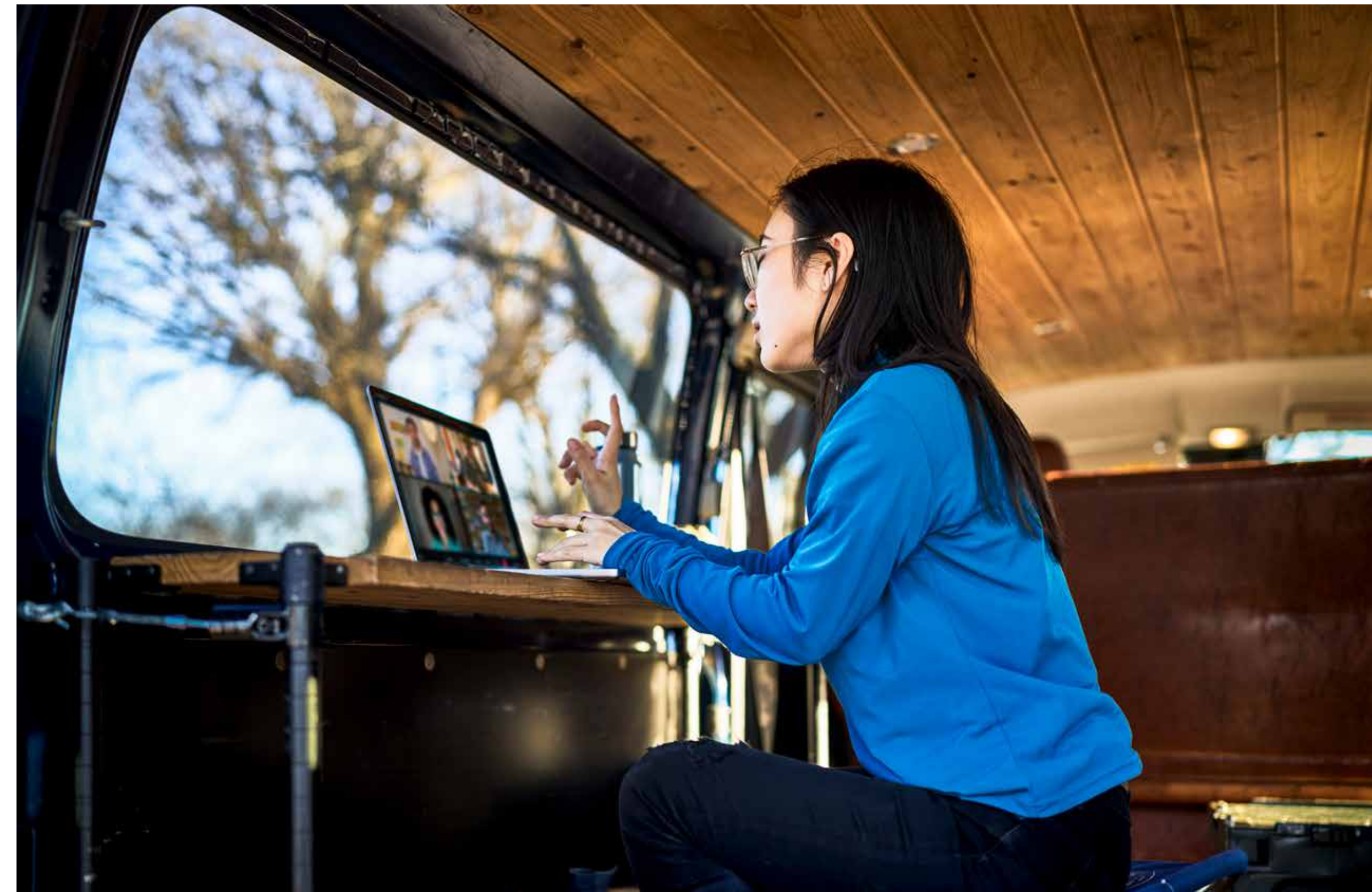
Au cours de l'exercice fiscal 2025, le Bureau de l'accessibilité a organisé des consultations et des sessions de conseil pour les équipes de produits, ainsi que pour les collaborateurs qui intègrent l'accessibilité dans leur travail. Ces demandes pourraient être faites par l'entremise de notre nouvelle Plateforme d'accessibilité, une plateforme interne qui permet aux collaborateurs d'accéder aux formations sur l'accessibilité et à d'autres ressources.

L'équipe s'est également associée étroitement avec notre communauté inclusive connectée sur le handicap et la neurodiversité, notamment en organisant une semaine de célébrations en l'honneur de la Journée de sensibilisation à l'accessibilité mondiale. En outre, elle est entrée en contact directement avec les clients, a présenté les fonctionnalités d'accessibilité de Cisco et a conseillé aux équipes de produits de recueillir des commentaires auprès des utilisateurs handicapés.



## Plus sur le cadre CORE

Au cours de l'exercice fiscal 2025, Cisco a modifié les critères de test de conformité en matière d'accessibilité pour les ressources numériques et les produits Web des directives d'accessibilité du contenu Web (WCAG) 2.1 à [WCAG 2.2](#), afin de suivre l'évolution des normes d'accessibilité internationales.



## Améliorer l'accessibilité dans Webex

Webex s'engage à rendre la collaboration accessible et inclusive pour les personnes de toutes capacités et de tous horizons. L'année dernière, nous avons ajouté les fonctionnalités suivantes :

- **Sous-titres manuels de traduction en temps réel des communications (CART)** : permet aux organisateurs de réunions d'affecter directement les sous-titres lors des réunions, améliorant ainsi l'accessibilité pour les participants sourds et malentendants.
- **Détection de contenus clignotants** : détecte les contenus partagés clignotants et assombrit automatiquement l'écran pour réduire au minimum le risque de crise chez les personnes souffrant d'épilepsie et d'autres troubles convulsifs.
- **Améliorations de l'assistant IA** : fournit des traductions en temps réel dans plus de 100 langues, une prise de notes intelligente et des résumés « Mets-moi au courant » pour améliorer l'expérience de tous les utilisateurs, particulièrement ceux qui ont des troubles cognitifs et les locuteurs non natifs.

# Efficacité énergétique et développement durable

Points clés de l'exercice 2025<sup>1</sup>

**90 %**

de réduction des émissions de portées 1 et 2, par rapport à l'année de base de l'exercice fiscal 2019

**100 %**

d'énergie renouvelable pour répondre aux besoins annuels mondiaux en électricité sur les sites détenus et loués par Cisco

**100 %**

des nouveaux produits et emballages de Cisco intègrent les principes de conception circulaire

<sup>1</sup> Pour en savoir plus sur ces objectifs, reportez-vous aux pages 41 et 43.



Introduction

Résilience de la communauté

Nos équipes

Innovation responsable

Efficacité énergétique et développement durable

Énergie propre

Transformation circulaire

À la une : Atteindre 100 % de conception circulaire

Écosystèmes résilients

Les perspectives

**Grâce à nos produits, nos solutions et nos opérations, nous favorisons l'efficacité énergétique et la résilience, et contribuons ainsi au développement durable de Cisco, de nos clients et de communautés à travers le monde.**

L'avenir de l'innovation dépend de l'avenir de l'énergie. Avec des technologies qui évoluent plus rapidement que jamais, nous avons l'occasion unique de contribuer à créer et à mettre à l'échelle des solutions plus intelligentes et plus efficaces en matière d'énergie et de développement durable.

Le développement durable est ancré dans nos activités, des produits que nous créons aux bâtiments que nous exploitons. Cet exercice fiscal, nous célébrons des étapes importantes en matière de conception circulaire et d'énergie propre.



# Énergie propre

L'utilisation des centres de données et de l'IA augmente, tout comme le besoin de solutions énergétiques plus propres et plus efficaces.

Cisco pense depuis longtemps qu'une mesure de développement durable peut stimuler l'innovation et créer un approvisionnement énergétique plus résilient. Depuis 2008, nous nous sommes fixés des objectifs ambitieux de réduction de nos émissions absolues de type 1 et 2 sur cinq ans, qui sont indispensables pour atteindre d'importants objectifs cette année.

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons atteint notre objectif de réduire de 90 % nos émissions de GES de portées 1 et 2, par rapport à l'année de base de l'exercice fiscal 2019.<sup>1</sup> En outre, pour la première fois dans l'histoire de l'entreprise, nous avons fourni de l'électricité renouvelable pour répondre à 100 % des besoins annuels mondiaux dans les installations détenues et louées par Cisco.<sup>2</sup>

Le fait d'avoir atteint ces étapes témoigne de notre engagement de longue date envers l'énergie et le développement durable, ainsi que de notre lancée. Nous avons l'intention de maintenir une réduction d'au moins 90 % des émissions absolues de portées 1 et 2, tout en progressant vers notre objectif d'atteindre zéro émission nette de GES en 2040.



Objectif atteint

## Les perspectives de notre parcours de développement durable

Nous continuons de faire évoluer notre approche pour répondre aux réalités de demain, notamment l'augmentation prévue des demandes énergétiques opérationnelles de Cisco ainsi que la croissance de l'IA et de la numérisation.

Pour ce faire, nous avons privilégié trois domaines d'intérêt :

1. Améliorer l'efficacité énergétique de nos produits, génération après génération
2. Tirer parti de nos solutions pour moderniser le réseau électrique, afin d'améliorer son efficacité et de connecter des sources d'énergie diversifiées, décentralisées et propres
3. Adopter des énergies propres et soutenir l'accès à ces dernières

## Objectif zéro net

**En 2040 : atteindre l'objectif de zéro émission nette de GES dans l'ensemble de notre chaîne de valeurs en réduisant de 90 % les émissions absolues de portées 1, 2 et 3 (année de base de l'exercice 2019).<sup>3</sup>**

**Nous rendons compte des progrès réalisés pour les objectifs à court terme ci-dessous :**

<b>À l'exercice 2025 :</b> réduire de 90 % les émissions absolues de portées 1 et 2 (année de base de l'exercice 2019). <sup>4</sup>	<b>90 % de réduction<sup>1</sup></b>
<b>À l'exercice 2030 :</b> réduire de 30 % les émissions absolues de portée 3 provenant des biens et des services achetés, du transport et de la distribution en amont et de l'utilisation des produits vendus (année de base de l'exercice 2019). <sup>5</sup>	<b>35 % de réduction<sup>6</sup></b>

<sup>1</sup> Ce pourcentage est arrondi à partir d'une réduction de 89,7 %. Cet arrondi n'est utilisé qu'à des fins de présentation et n'affectent pas les données sous-jacentes.

<sup>2</sup> Cisco a atteint cette étape importante en utilisant diverses méthodes, notamment les énergies renouvelables sur site, des accords contractuels tels que des contrats d'achat d'énergie et des certificats d'attributs énergétiques. Consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#) pour connaître notre stratégie en matière d'énergie renouvelable.

<sup>3</sup> Nous avons l'intention de neutraliser les 10 % restants des émissions en éliminant une quantité égale d'émissions de l'atmosphère.

<sup>4</sup> Cisco a acheté des solutions volontaires et vérifiées de suppression des émissions de carbone dans le cadre de notre objectif de neutralisation des émissions résiduelles de nos opérations pour l'exercice fiscal 2025.

<sup>5</sup> La référence et les progrès indiqués pour notre objectif pour l'exercice fiscal 2030 comprennent un sous-ensemble de la portée 3 de la catégorie 1 (produits et services achetés auprès des fournisseurs de fabrication, de composants et d'entrepôts), un sous-ensemble de la portée 3 de la catégorie 4 (transport en amont et distribution à partir du transport aérien acheté de Cisco) et l'ensemble de la portée 3 de la catégorie 11 (utilisation de produits vendus).

<sup>6</sup> Nous nous attendons à ce que nos progrès varient d'une année à l'autre en fonction du nombre et du type de produits que nous vendons chaque année.

# Notre empreinte carbone

Stratégies de décarbonation et de réduction des émissions de Cisco pour l'exercice fiscal 2025 par catégorie :<sup>1</sup>

Introduction

Résilience de la communauté

Nos équipes

Innovation responsable

Efficacité énergétique et développement durable

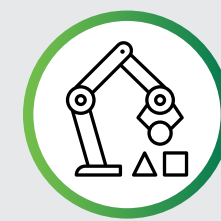
**Énergie propre**

Transformation circulaire

À la une : Atteindre 100 % de conception circulaire

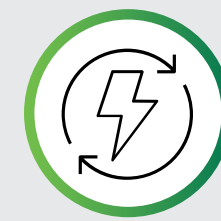
Écosystèmes résilients

Les perspectives



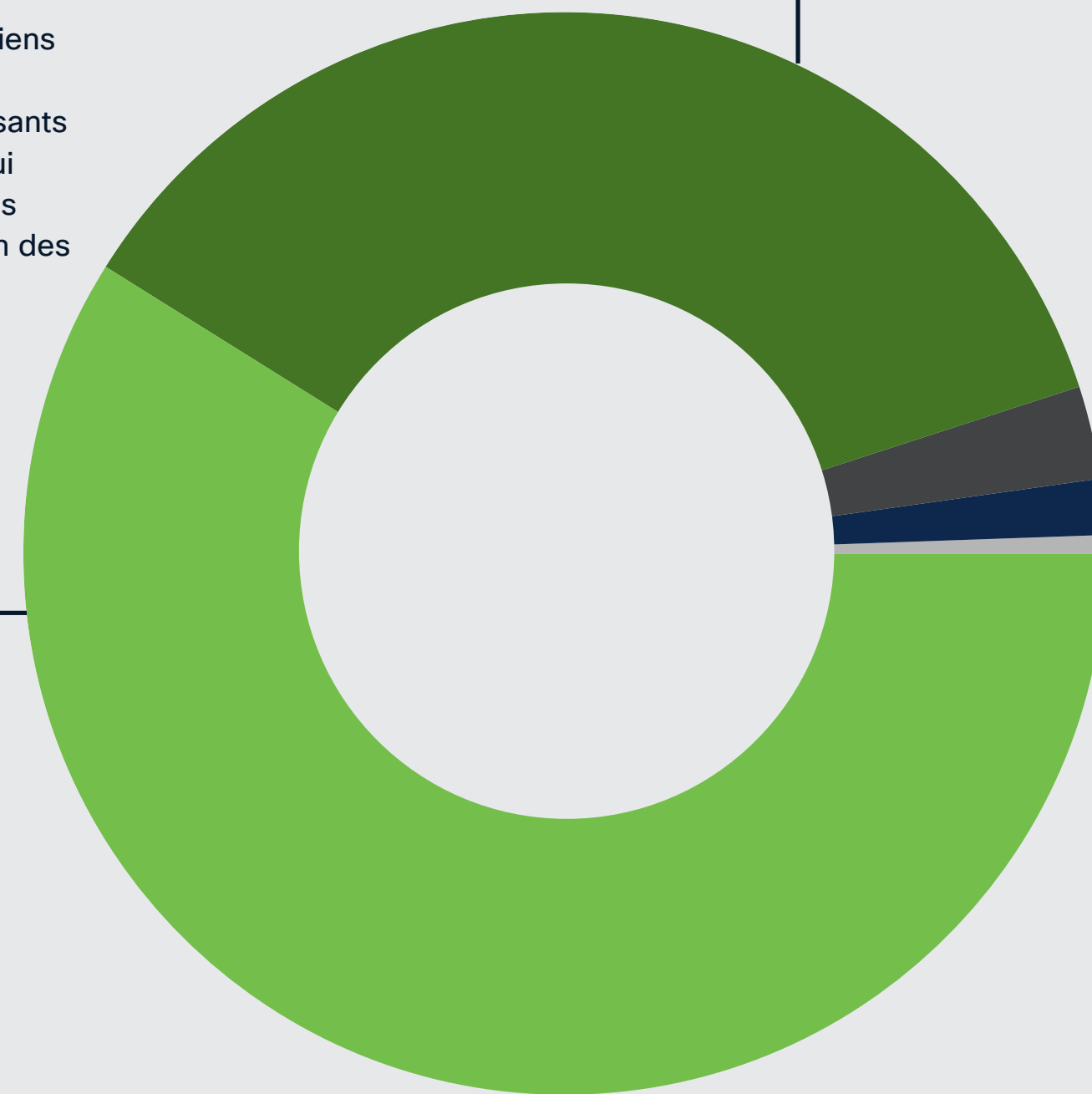
**36 %**  
**Approvisionnement et fabrication des produits**  
 (catégories 1 et 2 de la portée 3)

Environ un quart de nos émissions provient des achats de biens et de services (y compris les biens d'immobilisation). Pour Cisco, cela inclut la fabrication et l'entreposage des composants et produits Cisco, ainsi que l'approvisionnement de biens qui soutiennent les activités de Cisco. Nous collaborons avec les fournisseurs pour obtenir des informations sur leur utilisation des énergies renouvelables et les aider à réduire les émissions.



**59 %**  
**Utilisation du produit**  
 (catégorie 11 de la portée 3)

La plus grande partie de nos émissions provient de l'énergie que nos produits consomment pendant leur utilisation. Nous réduisons ces émissions en investissant dans l'efficacité énergétique des produits grâce aux systèmes de refroidissement, aux systèmes optiques et aux sources d'alimentation, tout en nous efforçant de comprendre l'utilisation et la stratégie de nos clients en matière d'électricité renouvelable.



**3 %**  
**Logistique**  
 (catégorie 4 de la portée 3)

Nous réduisons les émissions générées par le transport en amont et la distribution de nos produits en privilégiant le transport maritime au transport aérien et en nous engageant avec les fournisseurs à passer à des modes de transport à faible émission.



**~2 %**  
**Toutes les autres émissions de portée 3**

Un faible pourcentage de nos émissions provient d'autres catégories de portée 3, comme les déplacements d'affaires et les déplacements domicile-travail des employés, le transport de produits en aval et les activités liées au carburant et à l'énergie. Nous explorons les possibilités de réduire les émissions dans ces catégories.



**<1 %**  
**Opérations directes**  
 (portées 1 et 2)

Les émissions provenant de l'exploitation des installations et des ressources de Cisco représentent moins de 1 % de nos émissions, mais elles sont également sous notre contrôle direct. Nous y répondons grâce à des investissements dans les énergies renouvelables, l'efficacité énergétique et l'électrification des bâtiments et de la flotte automobile.

Remarque : la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % à cause des arrondis.

<sup>1</sup> Les données, les sources de données et les méthodologies utilisées pour quantifier et rendre compte des émissions de GES évoluent en permanence. Nous nous efforçons de suivre l'évolution de ces questions afin d'améliorer régulièrement nos calculs et nos données, conformément aux politiques de Cisco. Pour en savoir plus, consultez la section [Données sur les émissions](#) de notre Plateforme de rapports sur la raison d'être.

■ **Énergie propre**

Transformation circulaire

À la une : Atteindre 100 % de conception circulaire

Écosystèmes résilients

# Le développement durable dans l'ensemble de nos opérations directes

Cisco a atteint son objectif ambitieux de réduction des émissions de gaz à effet de serre des portées 1 et 2 grâce à une approche holistique dans l'ensemble de ses opérations mondiales, allant de l'amélioration de l'efficacité à l'approvisionnement en énergie renouvelable.

## Favoriser l'efficacité et la décarbonation

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons mis en œuvre 78 projets d'efficacité énergétique qui permettent d'éviter environ 11,5 gigawatts-heures de consommation énergétique et 27 200 tonnes métriques d'équivalent en dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e) chaque année dans ces secteurs :

- **Bâtiments** : nous avons mis en œuvre l'IA et des analyses avancées pour superviser et optimiser l'énergie, la circulation de l'air et la climatisation dans nos laboratoires.
- **Électrification** : nous avons terminé nos premiers projets d'électrification de bâtiments à San Jose en Californie et à Galway en Irlande, avec d'autres projets en cours et prévus dans le reste du monde.
- **Flotte** : nous avons augmenté le nombre de véhicules électriques dans notre flotte de voitures de fonction louées pour nos collaborateurs en Europe, passant de 11 % au cours de l'exercice fiscal 2019 à 66 % au cours de l'exercice fiscal 2025.

À l'approche de l'exercice fiscal 2026, soit la dernière année de notre plan d'investissement dans l'efficacité énergétique, nous avons l'intention de continuer à investir dans des projets d'énergies renouvelables, d'efficacité énergétique et d'électrification des bâtiments qui réduisent nos émissions.

## Approvisionnement en énergies renouvelables

Au cours de l'exercice fiscal 2025, pour la première fois, Cisco a fourni de l'électricité renouvelable pour répondre à 100 % des besoins annuels mondiaux dans les installations détenues et louées par Cisco<sup>2</sup> via diverses méthodes, notamment de nouveaux [contrats d'achat d'énergie à long terme](#) :

- **Inde** : le campus Cisco de Bangalore, notre plus grand campus à l'extérieur des États-Unis, a commencé à être alimenté en énergie par une nouvelle centrale solaire et éolienne de 92 mégawatts (MW). Le système devrait générer environ 181 400 mégawatts-heures (MWh) par an. Nous avons également mis en place des alimentations électriques doubles, ce qui permet à Cisco de réduire d'environ 30 % la consommation de carburant diesel sur le campus.
- **Texas** : Cisco a été l'acheteur principal pour deux contrats d'achat d'énergie virtuelle cumulés pour 172 MW d'énergie solaire. Sur ces 172 MW, Cisco acquerra 100 MW provenant de deux nouveaux projets solaires dont la mise en service est prévue en 2027.

Ensemble, ces efforts produiront plus de 500 000 MWh d'énergie renouvelable par an, soit l'énergie nécessaire pour alimenter environ 72 000 foyers aux États-Unis chaque année. Ils s'inscrivent dans notre stratégie plus globale visant à ajouter davantage de sources d'énergie renouvelables au réseau, tout en faisant mieux correspondre la production d'énergie renouvelable à notre consommation d'énergie.



Bureau de Cisco à Bangalore, Inde

Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons également lancé un projet pilote pour l'utilisation de carburants renouvelables dans nos opérations. Nous avons commencé à utiliser le biodiesel à Bangalore pour couvrir environ 10 % de nos besoins de production d'énergie de secours et à nous équiper de gaz naturel renouvelable pour les sites de Cisco aux États-Unis et au Royaume-Uni.

## Optimiser notre empreinte immobilière

En créant et en rénovant les espaces en tenant compte du développement durable et du bien-être des collaborateurs, nous cherchons à réduire à la fois notre empreinte environnementale et nos coûts d'exploitation, tout en créant des espaces plus sains pour les collaborateurs.

À la fin de l'exercice fiscal 2025, 45 installations de Cisco ont obtenu les certifications telles que Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®) et WELL Building Standard, et 11 autres sont en cours. Ces espaces représentent maintenant 21 % de notre gamme d'immobilier mondial. Par exemple, notre bureau de Shanghai a obtenu les certifications LEED® et WELL Platinum, et affiche une efficacité énergétique 18 % supérieure à celle du code.

Nous intégrons également l'intelligence dans l'environnement bâti. Grâce à [Cisco Spaces](#), les capteurs et les terminaux Webex ajustent automatiquement les paramètres de la salle pour améliorer le confort et économiser de l'énergie. Cette technologie de bâtiment intelligent est actuellement en service dans nos bureaux de San Francisco et de New York.

## Points clés de l'exercice 2025

### 90 %

de réduction des émissions de GES des portées 1 et 2, par rapport à la référence de l'exercice 2019<sup>1</sup>

### 100 %

de l'électricité des installations détenues et louées par Cisco provient de sources renouvelables<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Ce pourcentage est arrondi à partir d'une réduction de 89,7 %. Cet arrondi n'est utilisé qu'à des fins de présentation et n'affecte pas les données sous-jacentes.

<sup>2</sup> Cisco a atteint cette étape importante en utilisant diverses méthodes, notamment les énergies renouvelables sur site, des accords contractuels tels que des contrats d'achat d'énergie et des certificats d'attributs énergétiques. Consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#) pour connaître notre stratégie en matière d'énergie renouvelable.

## Introduction

## Résilience de la communauté

## Nos équipes

## Innovation responsable

## Efficacité énergétique et développement durable

### Énergie propre

Transformation circulaire

À la une : Atteindre 100 % de conception circulaire

Écosystèmes résilients

## Les perspectives

# Soutenir nos fournisseurs

Réduire nos propres émissions n'est qu'un début, nous aidons nos fournisseurs à faire de même. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons atteint et dépassé notre objectif selon lequel 80 % des dépenses des fournisseurs de composants, des fabricants et des prestataires de services logistiques de Cisco doivent annoncer publiquement un objectif absolu de réduction de ses gaz à effet de serre pour l'exercice fiscal 2025, dont 88 % ayant des objectifs de réduction des émissions.

Nous avons organisé une [table ronde sur le zéro net](#) avec des fournisseurs de Thaïlande, réunissant des partenaires commerciaux, des fournisseurs et des experts locaux pour relever des défis comme l'adoption de l'énergie renouvelable et les calculs de l'empreinte carbone des produits.

De plus, nous nous sommes associés à deux marques de consommation pour aider les fournisseurs [d'Asie à avoir accès à de l'électricité propre](#) à des tarifs plus abordables. Déjà, quatre sites fournisseurs représentant trois fournisseurs se sont engagés à acheter près de 28 millions de kilowats-heures d'énergie propre en 2025, évitant ainsi l'émission de 16 717 tonnes métriques de CO<sub>2</sub>e.

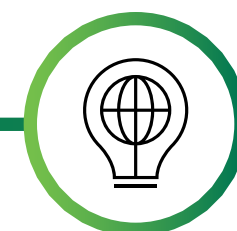
# Développer une infrastructure prête pour l'IA

À l'ère de l'IA, nous innovons continuellement pour rendre nos produits plus efficaces tout en améliorant les performances et la sécurité. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons annoncé plusieurs nouveaux produits dans notre gamme de commutation qui contribuent à cet équilibre entre les centres de données et les réseaux de campus.

## Présentation des commutateurs intelligents de série N9300

Les commutateurs intelligents de série N9300 combinent des puces de réseau intelligent et des unités de traitement des données, pour simplifier l'infrastructure des centres de données et à la rendre plus efficace. Les commutateurs intelligents sont dotés de deux moteurs de traitement qui, ensemble, dirigent intelligemment le trafic pour offrir des capacités améliorées, des performances optimales, une réduction de la consommation énergétique et une simplicité opérationnelle.

La série N9300 est alimentée par la puce de traitement Cisco Silicon One, notre architecture unifiée pour plusieurs rôles et appareils dans le réseau. Cette innovation permet de concevoir des produits de commutation et de sécurité plus efficaces, qui réduisent les coûts opérationnels tout en augmentant la capacité. L'architecture unifiée de Silicon One a déjà pris en charge le développement d'une vaste gamme d'appareils de routage et de commutation, et d'autres sont en cours de réalisation.



### Plus sur le cadre CORE

Lisez notre [Guide sur l'énergie propre](#) pour découvrir comment Cisco aide les clients, les fournisseurs et les partenaires à accroître leur adoption de l'énergie propre.

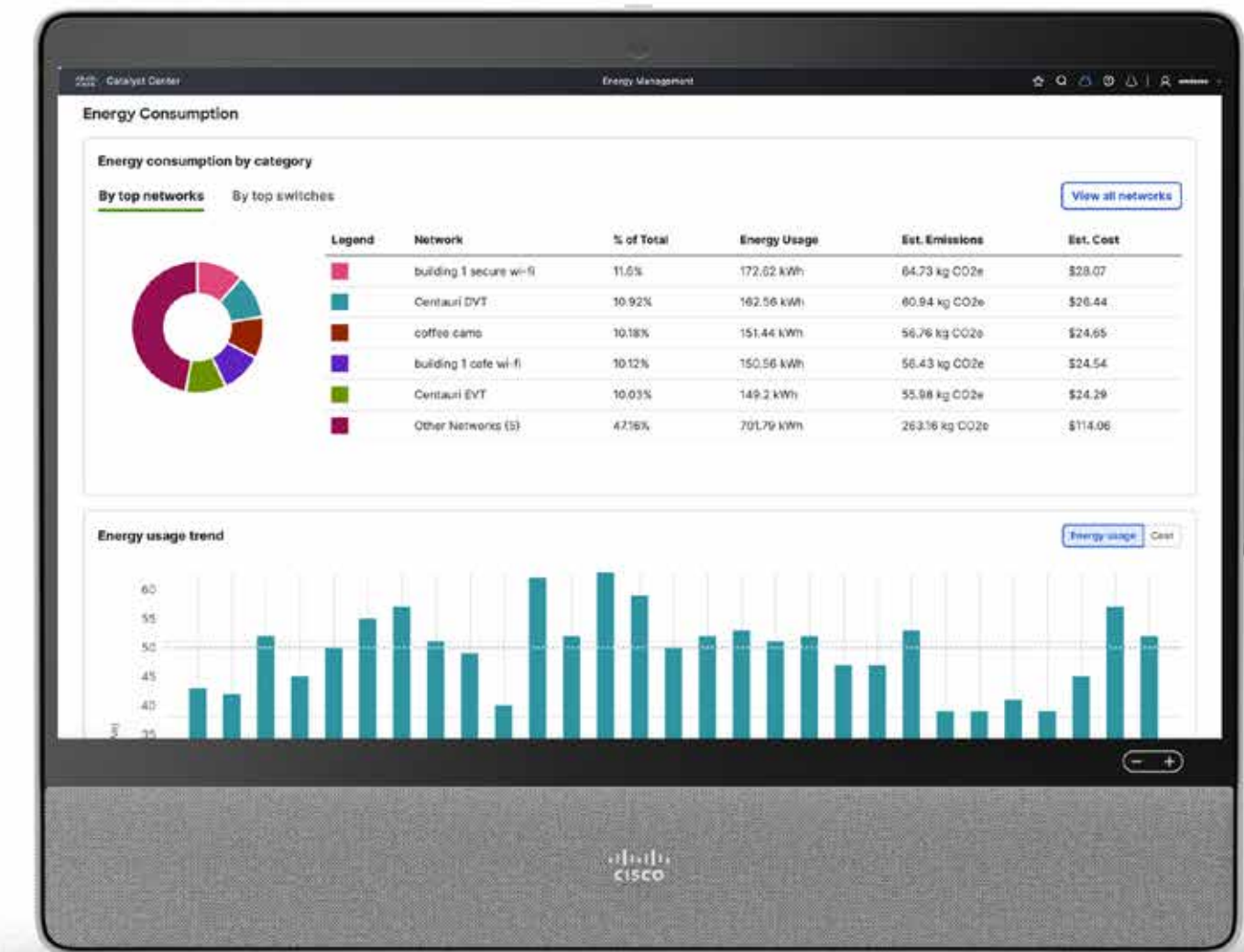
## Créer un impact grâce à nos produits

D'autres produits de nos gammes de commutation d'entreprise, de routage d'entreprise et de mise en réseau de centre de données ont reçu la certification ENERGY STAR®. Cette désignation permet aux clients de plus facilement prendre en compte l'efficacité énergétique dans leurs décisions d'achat.

Pour en savoir plus sur la manière dont nous améliorons l'efficacité énergétique de nos produits, consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#).

## Augmenter la visibilité sur les données énergétiques

Nous aidons également les clients à devenir plus intelligents au sujet de leur utilisation d'énergie. La capacité de gestion énergétique de Cisco offre une visibilité sur cinq indicateurs clés, du coût énergétique aux émissions totales de GES, afin que les clients puissent prendre des décisions plus basées sur les données. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons élargi l'accès aux données sur toutes les plateformes, notamment le tableau de bord Cisco Meraki, le centre Catalyst, Cisco Nexus Dashboard, Control Hub et Cisco SD-WAN. Grâce à l'intégration de Splunk, les clients peuvent désormais unifier leur vue, filtrer les données par périphérique, site ou heure, et découvrir les tendances exploitables.



La capacité de gestion énergétique de Cisco permet aux clients de prendre des décisions basées sur les données

# Transformation circulaire

Nous avons plus que jamais la possibilité de réinventer la façon dont la technologie est conçue, créée, utilisée et réutilisée.

En donnant une seconde vie aux produits et aux matériaux, nous aidons à réduire le gaspillage, à optimiser les matériaux et à créer de la valeur pour les clients et les communautés. Grâce à ces efforts, nous avons célébré cette année une étape importante : 100 % des nouveaux produits et emballages de Cisco intègrent les principes de conception circulaire.<sup>1</sup> Sur cette base, nous nous sommes fixés un nouvel objectif pour maintenir les principes de conception circulaire dans 100 % des nouveaux produits et emballages au cours de l'exercice fiscal 2026.<sup>1</sup>

Nous adoptons une approche à trois piliers pour la transformation circulaire :

- **Conception circulaire** : optimiser les cycles de vie des produits dès le départ grâce aux [25 principes de conception circulaire](#) dans cinq domaines d'intérêt
- **Offres circulaires** : permettre aux clients et aux partenaires d'adopter des pratiques circulaires grâce à des programmes comme [Cisco Refresh](#) et [Cisco Green Pay](#)
- **Récupération et redéploiement** : faire progresser un cycle de vie circulaire en reprenant gratuitement le matériel de fin d'utilisation des clients dans le cadre de notre programme de [reprise et de réutilisation des produits](#)

Objectif atteint

## Objectifs et principes de l'économie circulaire

<b>À l'exercice 2025</b> : 100 % des nouveaux produits et emballages de Cisco intègrent les principes de conception circulaire. <sup>1</sup> <b>NOUVEAU</b> : maintenir les principes de conception circulaire dans 100 % des nouveaux produits et emballages pour l'exercice 2026. <sup>1</sup>	<b>100 %</b> répondent aux critères de conception circulaire
<b>À l'exercice 2025</b> : réduire de 75 % la mousse utilisée dans les emballages des produits Cisco, en fonction de leur poids (année de base de l'exercice 2019).	<b>78 %</b> de réduction
<b>À l'exercice 2025</b> : améliorer de 50 % l'efficacité des cubes d'emballage des produits (année de base de l'exercice 2019). <sup>2</sup>	<b>73 %</b> d'amélioration cumulée
<b>À l'exercice 2025</b> : 50 % du plastique utilisé dans nos produits (en poids) sera composé de matériaux recyclés. <sup>3</sup>	<b>45 %</b> de contenu recyclé
<b>À l'exercice 2025</b> : 70 % des dépenses des fournisseurs et fabricants de composants de Cisco atteignent un taux de diversion équivalent à zéro déchet sur au moins un de leurs sites. <sup>4</sup>	<b>76 %</b> des dépenses pour au moins un site certifié

## Mener des évaluations du cycle de vie

Les évaluations du cycle de vie (ECV) fournissent des informations sur l'empreinte environnementale de nos produits, des matières premières à la fin de vie. Nous publions des [rapports ECV](#) représentatifs et les utilisons pour éclairer la conception de nos produits, réduire la consommation de ressources et contribuer à rendre notre chaîne logistique plus efficace. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons effectué un examen critique par un tiers qui a confirmé l'alignement de notre approche sur les normes 14040/44 de l'Organisation internationale de normalisation (ISO).



Photo du [châssis du logement Cisco C9407R](#), qui intègre les principes de conception circulaire

<sup>1</sup> La portée de cet objectif est limitée aux produits matériels et aux emballages connexes, à l'exclusion des composants autonomes (par ex., châssis, ASIC et modules optiques), des accessoires de produits de base autonomes (par ex., câbles d'alimentation et supports), des produits du fabricant d'équipements d'origine (où Cisco n'est pas propriétaire de la conception), et des produits et emballages des acquisitions non intégrées. Les conceptions de produits et d'emballages qui obtiennent un résultat d'au moins 75 % sont prises en compte dans l'objectif.

<sup>2</sup> L'efficacité de l'emballage est mesurée en comparant la taille du produit à celle de l'emballage, en utilisant le poids volumétrique. Le poids volumétrique utilise le volume et un facteur volumétrique standard pour calculer le poids d'un colis. Dans cette méthodologie, l'indicateur d'efficacité de l'emballage est basé sur la différence du poids volumétrique normalisé (par volume) entre la référence et l'année en cours. Cet objectif s'applique aux emballages de grand volume qui nécessitent d'être repensés.

<sup>3</sup> La portée de cet objectif exclut les plastiques contenus dans les composants de base (par ex., les vis en plastique, les ventilateurs et les câbles) ainsi que dans les produits conçus et fabriqués par nos fabricants de conception originale. Bien que nous n'ayons pas atteint l'objectif de 50 %, nos équipes ont innové et renforcé la collaboration dans l'ensemble de notre chaîne logistique, ce qui a entraîné une augmentation de l'utilisation de plastique recyclé.

<sup>4</sup> Selon les définitions standard actuellement utilisées dans les protocoles de certification, le détournement « zéro gaspillage » est définie comme un détournement global d'au moins 90 % des déchets solides non dangereux provenant des décharges, de l'incinération (déchets en énergie) et de l'environnement. Les méthodes de détournement peuvent inclure la réduction, la réutilisation, le recyclage et/ou le compostage.

L'efficacité énergétique et le développement durable à la une

# Atteindre 100 % de conception circulaire

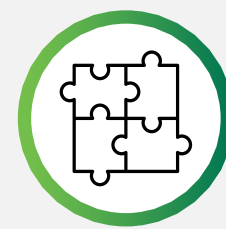
Cette étape n'a pas été atteinte du jour au lendemain. C'est le résultat d'un parcours de plusieurs années qui a commencé au cours de l'exercice fiscal 2019.

Au fil du temps, nous avons mis en place un processus pour évaluer les conceptions de produits et d'emballages, intégrer la conception circulaire dans le développement des produits et suivre les progrès grâce à notre méthodologie de notation. Aujourd'hui, la conception circulaire est intégrée aux nouveaux produits et aux emballages que nous créons. [En savoir plus sur nos progrès.](#)

Depuis l'exercice fiscal 2019, Cisco a intégré les principes de conception circulaire dans [les emballages pour les produits nouveaux et existants](#), afin d'atteindre les objectifs d'emballage circulaire. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons dépassé notre objectif de réduction de la mousse d'emballage, soit une réduction de 78 %, et notre objectif d'efficacité de l'emballage, soit une amélioration cumulée de 73 %.

## À l'intérieur du commutateur intelligent C9350

Voyez comment un produit Cisco intègre nos principes de conception circulaire :<sup>1</sup>



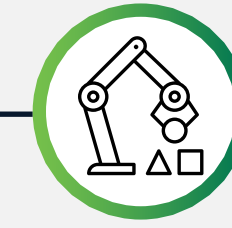
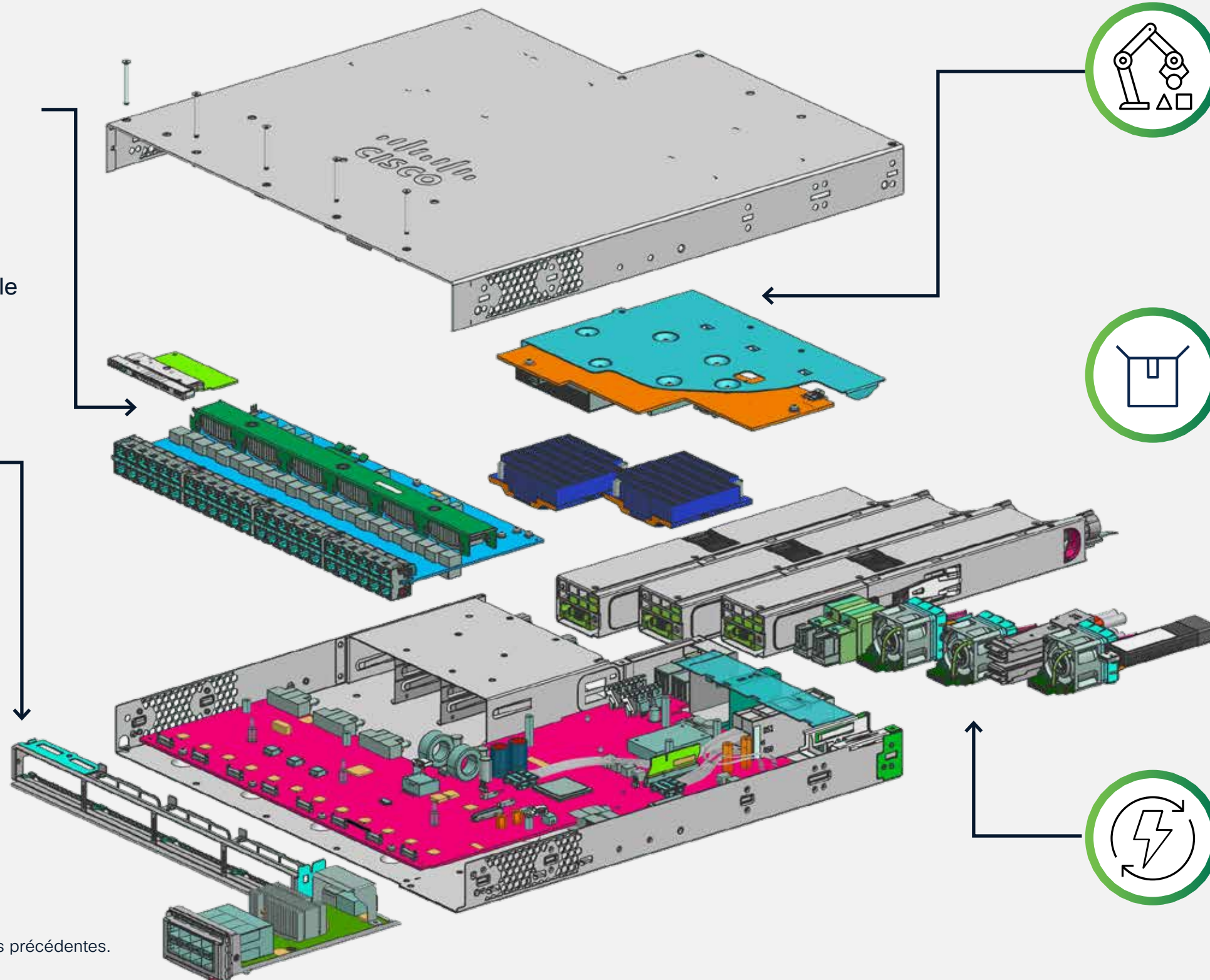
### Standardisation et modularisation :

- Plusieurs conceptions de sous-ensembles, comme les blocs d'alimentation et les cartes filles, peuvent être utilisées dans l'ensemble de la gamme de produits Cisco.



### Utilisation du matériel :

- Les composants en plastique conçus par Cisco contiennent jusqu'à 75 % de matière recyclée post-consommation (PCR).
- 66 % de réduction de l'utilisation du plastique, en volume.
- 12 % de réduction du poids global grâce à la réduction de l'épaisseur du couvercle supérieur.



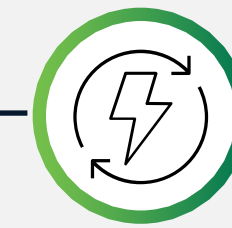
### Démontage, réparation et réutilisation :

- Les sous-ensembles modulaires comme la carte fille de l'unité centrale, la plaque avant et les ventilateurs peuvent être facilement retirés et remplacés avec un minimum d'outils.



### Emballage et accessoires :

- Les unités sont emballées dans des coussins en fibres réutilisables ou des coussins thermoformés, les deux produits avec un minimum de 25 % de contenu PCR.
- Les sacs en plastique ont été retirés des cordons d'alimentation et des trousseaux d'accessoires.
- Les clients peuvent choisir de recevoir des accessoires facultatifs, comme des étiquettes et des câbles RFID.



### Consommation énergétique

- Les clients peuvent choisir entre des options d'alimentation de type 80 PLUS, titane ou platine.
- L'efficacité des ventilateurs (au point de fonctionnement) est environ 10 % plus élevée.

<sup>1</sup> Toutes les mesures calculées sont comparées aux générations de produits précédentes.

# Écosystèmes résilients

Nous avons pour but de bâtir un avenir où les écosystèmes sont plus forts et les communautés plus résilientes.

Chez Cisco, nous investissons aujourd'hui dans des écosystèmes résilients pour bâtir un avenir plus solide pour demain. En effet, une étude du [World Resources Institute](#) révèle que pour 1 \$ US investi dans l'adaptation au changement climatique et la résilience basée sur la nature, les bénéfices environnementaux et sociaux s'élèveront à 10,50 \$ US en moyenne au cours des dix prochaines années.

Pour soutenir les écosystèmes résilients, Cisco aide les communautés à s'adapter aux réalités climatiques, à acquérir des compétences pour s'adapter aux économies en constante évolution, et à protéger et restaurer les écosystèmes et la biodiversité.

## Investir dans l'innovation

En 2021, la Cisco Foundation a promis 100 millions de dollars américains sur 10 ans pour financer une gamme diversifiée de solutions innovantes pour le climat. Cette tâche est accomplie au moyen de :

- **Subventions en espèces aux organismes à but non lucratif** : nos [subventions à but non lucratif](#) visent à investir dans les personnes et les communautés qui dépendent le plus des écosystèmes résilients, y compris les petits agriculteurs et les communautés autochtones. Les innovations technologiques comme [les outils de collecte de données topographiques](#) de Terraso et [l'application optimisée par l'IA](#) de Digital Green pour les agriculteurs sont au cœur de cette tâche.
- **Investissements d'impact** : Le [Fonds pour l'avenir régénératif](#), un instrument d'investissement d'impact pour les jeunes entreprises et les fonds de capital-risque, permet à la Fondation de soutenir les solutions climatiques tout au long du cycle de vie de l'innovation. Cela implique d'investir dans des solutions natives d'IA et des opérations optimisées par l'IA, comme [Miraterra](#), qui analyse l'intégrité et les éléments nutritifs du sol avec l'aide de l'apprentissage automatique.

En plus de cela, Cisco Investments, le groupe d'investissement en capital-risque de l'entreprise, [a annoncé une nouvelle priorité](#) : l'investissement dans les entreprises technologiques émergentes qui peuvent aider Cisco à atteindre ses objectifs de développement durable et ceux de ses clients. Les [deux premiers bénéficiaires du financement](#), CorPower Ocean, une jeune entreprise qui exploite l'énergie propre des vagues, et DEScycle, une organisation qui s'occupe du gaspillage électronique à l'échelle locale, incarnent nos efforts pour bâtir un avenir plus durable et inclusif.

### Sauver les espèces en voie de disparition, un réseau à la fois

Rhinocéros, éléphants, gorilles et pangolins : le temps est compté parmi les espèces en voie de disparition de la planète.

Depuis 2015, Cisco s'est associée à la [Connected Conservation Foundation](#) (CCF) pour changer cette situation. Elle a ainsi fourni à 46 zones protégées dans 13 pays des outils IoT et de connectivité, qui aident les gardes du monde entier à stopper le braconnage et à protéger la nature en temps réel.

Cependant, la protection des animaux n'est qu'une partie de l'histoire. En 2025, nous nous sommes associés à CCF pour lancer le [programme de formation des techniciens des zones protégées](#), un cours mondial gratuit proposé par la Cisco Networking Academy pour aider à démarrer une carrière dans le domaine des technologies de conservation.



### Progrès vers l'engagement de 100 M\$ US de la Cisco Foundation en faveur des solutions climatiques

**24 M\$ US**

de subventions depuis l'exercice 2021

**25 M\$ US**

d'investissements depuis l'exercice 2021

**49 M\$ US**

de valeur totale



Le secteur des solutions climatiques regorge d'innovations incroyables. Ces investissements n'apportent pas que du capital, ils donnent un aperçu de l'ensemble du marché des solutions éprouvées et économiquement viables, dont nous avons besoin pour adapter nos écosystèmes au cours des décennies à venir. »

– Mary de Wysocki, vice-présidente principale et directrice du développement durable



## Remédier aux impacts sur l'eau

L'eau est essentielle à la santé des communautés et des écosystèmes, et Cisco s'efforce de protéger cette ressource partagée.

Pour réduire cet impact, nous gérons l'eau de manière responsable dans nos opérations directes. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons réduit de 11 % les prélèvements d'eau pour nos opérations directes.

Nous nous efforçons également de promouvoir la bonne gestion de l'eau dans l'ensemble de notre chaîne logistique. Nous sommes un membre fondateur et actif de la [Responsible Business Alliance](#) (RBA) et nous avons officiellement adopté le Code de conduite de la RBA en tant que [Code de conduite des fournisseurs](#). Il répond explicitement aux exigences en matière de bonne gestion de l'eau. En outre, notre approche en matière de bonne gestion de l'eau est alignée sur l'objectif de développement durable des Nations Unies 6 : eau propre et assainissement et sur le [cadre de l'Alliance for Water Stewardship \(AWS\)](#).

Au cours de l'exercice fiscal 2025, en tant que membre d'AWS, nous avons accru la participation de notre chaîne logistique à l'approche [Accélérateur d'actions collectives de l'AWS](#). Cette approche collaborative et géolocalisée de la bonne gestion de l'eau permet de regrouper plusieurs sites pour partager les coûts et optimiser l'impact.

**95 %**

des fournisseurs clés de Cisco<sup>1</sup> ont répondu à la section sur l'eau du questionnaire CDP 2025

## Réduction du gaspillage dans nos opérations directes

Sur l'ensemble de nos installations mondiales, nous nous efforçons de réduire le gaspillage opérationnel et de réutiliser et recycler les matériaux. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons généré un total de 5 250 tonnes de déchets et détourné environ 85 % des déchets générés dans nos installations des décharges à l'échelle mondiale. Nous y sommes parvenus grâce à une combinaison de réutilisation, de recyclage, de compostage et de dons.

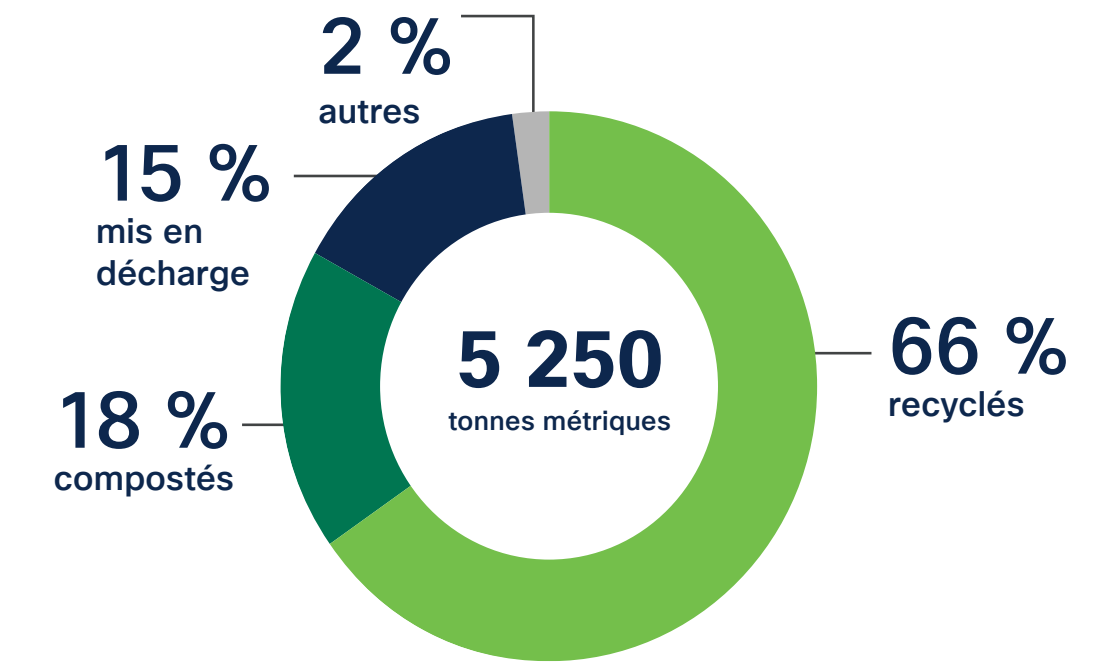
<sup>1</sup> Les principaux fournisseurs incluent : les fabricants sous contrat de Cisco, les fabricants de conceptions initiales stratégiques et les fournisseurs de matériel qui se classent dans les 80 % des dépenses les plus importantes de l'exercice fiscal 2025.

## Optimiser le réseau intelligent des eaux en Belgique

Nos efforts de conservation de l'eau s'étendent au-delà des murs de Cisco, car nos clients s'appuient sur les produits et les services Cisco pour atteindre leurs objectifs. La [Compagnie intercommunale liégeoise des Eaux](#) (CILE), une entreprise de services publics belge, alimente en eau un demi-million de personnes dans toute la région. Pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la prise de décision, CILE avait pour objectif de créer un réseau intelligent de capteurs répartis sur 3 500 kilomètres de tuyaux.

Grâce à la technologie Cisco, nous avons aidé CILE à créer son propre réseau de téléphonie IoT. Le système de distribution d'eau qui en résulte améliore l'efficacité, réduit les coûts et répond aux objectifs de développement durable à long terme de la région.

Flux du gaspillage opérationnel pour l'exercice 2025



Remarque : la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 % à cause des arrondis.



# Les perspectives

# Une lettre de Fran Katsoudas

L'apprentissage est là où la raison d'être et les activités se rejoignent.

Si la stratégie définit une direction, c'est *l'apprentissage* qui la fait durer. L'apprentissage est l'un des domaines où la raison d'être et les activités de Cisco se rejoignent le plus clairement. Assurer une croissance durable, une confiance à long terme et une réussite partagée est essentiel pour que chacun soit prêt à prendre part à une économie numérique et optimisée par l'IA. Lorsque les personnes ont les compétences nécessaires pour s'adapter, les entreprises progressent plus rapidement, avec une plus grande résilience et de meilleurs résultats.

Chez Cisco, nous avons eu l'intention d'investir dans nos capacités. Au cours de l'exercice fiscal 2025, plus de 37 000 collaborateurs ont suivi un programme de formation axé sur l'IA, soit une augmentation de 76 % par rapport à l'année précédente. Ce résultat renforce notre capacité à innover, à repenser le travail et à offrir de la valeur à nos clients. Comme le travail continue d'évoluer, l'apprentissage est devenu l'un des moyens les plus puissants pour les dirigeants de préparer et de créer une dynamique. Par exemple, chez Cisco, les collaborateurs sont deux fois plus susceptibles d'utiliser l'IA lorsque leur responsable l'utilise fait, et les utilisateurs cohérents sont plus productifs et plus engagés.

En même temps, notre engagement envers l'apprentissage ne s'est jamais arrêté au niveau local. Grâce à la Networking Academy de Cisco, nous avons aidé plus de 28 millions d'étudiants à acquérir les compétences nécessaires pour participer à l'économie numérique. De plus, grâce au programme Apprendre avec Cisco, nous soutenons la promesse de la Maison-Blanche envers les jeunes d'Amérique : investir dans l'éducation à l'IA avec un engagement de former un million de personnes aux États-Unis.

En décembre, IDC MarketScape a reconnu Cisco comme un leader des services de formation TI en Europe et en Amérique du Nord.<sup>1</sup> Pour nous, cette reconnaissance n'est pas une ligne d'arrivée, mais un encouragement à agir plus vite, et à étendre la confiance et les capacités que nous bâtissons au sein de Cisco à nos partenaires, nos clients et nos communautés à travers le monde.

## Des millions de témoignages : l'impact de l'apprentissage

Une conversation récente a fortement mis en évidence l'importance et l'impact de l'éducation. Au cours d'une discussion avec l'Equity Bank au Kenya au sujet de ses programmes d'apprentissage pour les jeunes défavorisés, nous avons réalisé que l'une de nos collègues Cisco présents à la réunion était diplômée de ce programme. Elle a partagé comment cette éducation financée par cette banque a profondément changé sa vie. Ce témoignage personnel a souligné l'impact réel des efforts d'Equity Bank. Alors que j'expliquais comment la Cisco Networking Academy permet de développer des compétences numériques à grande échelle, un haut responsable de la banque a pris la parole. Il a partagé avoir obtenu son statut d'associé au réseau certifié de Cisco (CCNA) grâce à la Cisco Networking Academy, une expérience qui a lancé sa carrière et l'a mené au rôle de dirigeant qu'il occupe aujourd'hui.

Dans une entreprise aussi importante que Cisco, nous n'avons pas toujours la chance d'entendre les témoignages individuels qui se cachent derrière notre travail, mais lorsque nous l'avons, cela donne vie à notre impact. Rien qu'au cours du dernier exercice fiscal, plus de cinq millions d'étudiants sont entrés en contact avec la Cisco Networking Academy, et des millions de témoignages comme celui-ci ont été publiés dans le monde entier. Chacun d'entre eux nous rappelle que ce que nous faisons est important : créer des parcours pour que les gens participent plus pleinement à l'avenir.

## L'apprentissage en partenariat

En tant qu'organisation, l'une des manières dont nous continuons à apprendre et à rester en contact avec notre secteur est par notre direction du Consortium des employés IA. Cette collaboration réunit Cisco, Accenture, Cornerstone, Eightfold AI, Google, IBM, Indeed, Intel, Microsoft et SAP. Ensemble, nous analysons comment l'IA redéfinit plus de 50 technologies essentielles et rôles de soutien dans les pays du G7 et, tout aussi important, nous créons des parcours pratiques pour que les gens puissent se préparer à l'avenir.





Chez Cisco, nous avons la chance de naviguer dans ce moment en position de force, bien ancrés dans les technologies de pointe, la confiance durement acquise, nos équipes et notre raison d'être. »

La [recherche du Consortium en 2025](#) montre que 78 % des emplois nécessitent déjà des compétences en IA. Elle montre aussi clairement que les compétences humaines, soit le leadership, la résolution de problèmes, l'innovation, la collaboration et la communication, détermineront l'impact final de l'IA.

Cette même recherche renforce le besoin d'apprentissage continu pour libérer le plein potentiel des employés. Il n'est pas surprenant que le poste de spécialiste en apprentissage et développement soit le poste d'assistance technologique le plus demandé aux États-Unis et au Canada, ce qui souligne à quel point les organisations accordent la priorité à l'agilité de l'apprentissage dans une économie axée sur l'IA. Il est difficile d'ignorer ce signal. Chez Cisco, nous agissons en investissant dans de nouveaux rôles d'apprentissage et des efforts à l'échelle de l'entreprise qui aident nos collaborateurs à acquérir les compétences nécessaires pour aller de l'avant dans un avenir axé sur l'IA.

### L'autorisation de tout repenser

Des moments comme celui que j'ai vécu au Kenya m'ont marqué, car ils m'ont permis de clarifier les véritables enjeux. Ils me rappellent que nous vivons à une époque rare, une époque où nous pouvons tout repenser. Comment utiliser nos ressources ? Quelles innovations souhaitons-nous proposer ? Et quel type d'expérience humaine voulons-nous offrir ?

Chez Cisco, nous avons la chance de naviguer dans ce moment en position de force, bien ancrés dans les technologies de pointe, la confiance durement acquise, nos équipes et notre raison d'être. Toutefois, cette force s'accompagne de la responsabilité de prendre le temps de réfléchir et de se poser les bonnes questions pour aller de l'avant ensemble.

- **En tant que leaders du secteur**, comment allons-nous contribuer à façonner des marchés qui multiplient les opportunités et établissent la norme en matière d'innovation sécurisée, fiable et inclusive ?
- **En tant que leaders humains**, comment allons-nous modéliser l'apprentissage en temps réel, en utilisant nous-mêmes l'IA et en créant des cultures où la curiosité, le courage et la compassion favorisent le progrès ?
- **Et en tant qu'individus**, comment allons-nous nous adapter, désapprendre et nous redonner les outils, sachant que notre réussite collective dépend finalement de notre volonté personnelle de grandir ?

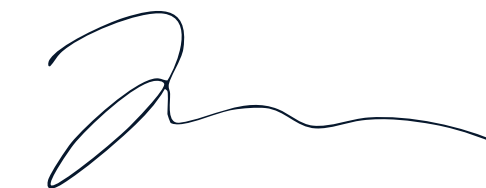
Pour nous, ces questions ne sont pas seulement théoriques. Au cours de l'exercice fiscal 2025, nous avons répondu à chacune d'elles par un engagement réel et mesurable :

- 573 000 heures de bénévolat des collaborateurs et la sixième année consécutive dépassant notre objectif d'impact communautaire de 80 %

- 31 efforts de réponse aux crises et plus de 900 collaborateurs bénévoles soutenant les communautés en crise
- 100 % d'énergie renouvelable pour répondre aux besoins annuels mondiaux en électricité sur les sites détenus et loués par Cisco<sup>1</sup>
- 154 millions de vies ont bénéficié de l'impact positif de Cisco Foundation et des investissements à impact social

Derrière chacune de ces mesures se cachent des témoignages humains de la résilience et des possibilités étendues. Il est de notre responsabilité d'assurer la continuité de cette évolution, à la fois humaine, inclusive et basée sur la confiance. C'est ainsi que nous affronterons ce moment : en apprenant, en dirigeant et en aidant les autres à faire de même.

Cordialement,



**Fran Katsoudas**  
Vice-présidente directrice et directrice des ressources humaines, des politiques et des objectifs

<sup>1</sup> Cisco a atteint cette étape importante en utilisant diverses méthodes, notamment les énergies renouvelables sur site, des accords contractuels tels que des contrats d'achat d'énergie et des certificats d'attributs énergétiques. Consultez la [Plateforme de rapports sur la raison d'être](#) pour connaître notre stratégie en matière d'énergie renouvelable.



## Siège social aux États-Unis

San Jose, Californie, États-Unis

## Siège social en Asie-Pacifique

Singapour

## Siège social en Europe

Amsterdam, Pays-Bas

Cisco compte environ 400 bureaux dans le monde. Les adresses, les numéros de téléphone et les numéros de fax sont répertoriés sur le site web de Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou déposées de Cisco et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales de Cisco, rendez-vous sur [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques commerciales mentionnées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (111OR)

© 2025 Cisco et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Ce document contient des informations publiques de Cisco.

## Déclarations prospectives

Ce rapport contient des déclarations prospectives soumises aux règles de sécurité créées en vertu de la Loi sur les valeurs mobilières de 1933, dans sa version modifiée, et de la Loi sur les échanges de valeurs mobilières de 1934, dans sa version modifiée. Toutes les déclarations, autres que les déclarations de faits historiques, peuvent être considérées comme des déclarations prospectives. Ces déclarations sont fondées sur les attentes, les estimations, les prévisions et les projections actuelles concernant les secteurs dans lesquels nous exerçons nos activités, ainsi que sur les croyances et les hypothèses de notre direction. Des mots tels que « s'attendre », « anticiper », « cibles », « objectifs », « projets », « avoir l'intention », « planifier », « penser », « lancée », « rechercher », « estimer », « continuer », « efforts », « s'efforcer », « pouvoir », « viser », les variantes de ces mots et d'autres expressions similaires permettent d'identifier de telles déclarations prospectives. En outre, toute déclaration faisant référence à (1) nos objectifs, nos engagements et nos programmes, (2) nos plans d'affaires, nos initiatives et nos objectifs, (3) nos hypothèses et nos attentes, (4) la portée et l'impact des risques et des opportunités liées à notre responsabilité d'entreprise, et (5) les normes et les attentes des tiers est prospective. Les lecteurs sont avertis que ces déclarations prospectives ne sont que des prévisions et sont soumises à des risques, incertitudes et hypothèses difficilement prévisibles, y compris ceux identifiés dans nos derniers rapports auprès de la SEC sur les formulaires 10-K et 10Q. Les déclarations prospectives ne sont valables qu'à la date à laquelle elles ont été faites et nous ne nous engageons en aucun cas à les mettre à jour.

Cisco s'efforce en permanence d'être transparent dans ses rapports sur les initiatives, les objectifs et les progrès de notre raison d'être. Nous nous sommes fixés des délais et des objectifs ambitieux afin d'optimiser les progrès, et nous nous efforçons de rendre compte de nos progrès de manière transparente.

Il faut du temps pour intégrer les données des acquisitions récentes dans les flux de données qui appuient nos analyses. Par conséquent, sauf indication contraire, les informations incluses dans ce rapport comprennent les données pour les acquisitions réalisées avant la fin de notre exercice fiscal précédent.

Cisco a fait appel à un tiers externe pour effectuer des procédures d'assurance limitée sur les émissions de (GES) de portées 1, 2 et 3 de la catégorie 3. L'assurance sera menée séparément pour les autres catégories d'émissions de portée 3, ainsi que pour les données sur le gaspillage et l'eau. Pour en savoir plus, reportez-vous à la [page Données et assurance](#) de notre Plateforme de rapports sur la raison d'être.